

ANEXOS.

ANEXO I. FICHA DE SERVICIO DE PARENTALIDAD POSITIVA.

Tabla 2.3.1: Intervención técnica sobre parentalidad positiva.

| | |
|--|---|
| DESCRIPCIÓN | Intervención grupal para la capacitación parental de familias con hijos e hijas menores de edad. |
| FINALIDAD | <ul style="list-style-type: none">• Reforzar el papel protector de la familia para garantizar el derecho de las personas menores de edad a vivir en su entorno sociofamiliar• Dotar de competencias y habilidades a padres y madres para mejorar la atención y educación de hijos e hijas• Mejorar la calidad de las relaciones familiares y las relaciones con el entorno comunitario• Promover el desarrollo integral de las personas menores de edad y su bienestar |
| CONTENIDO | <ul style="list-style-type: none">• Información sobre las características evolutivas de la infancia• Habilidades parentales: cognitivas, de autorregulación emocional, de comunicación, etc.• Autoestima y asertividad en el desarrollo de la función parental.• Estrategias de resolución de problemas y de negociación.• Disciplina para fomentar la autorregulación del comportamiento en los hijos: límites, normas y consecuencias. |
| MODALIDADES | Modalidad única |
| POBLACIÓN DESTINATARIA | Personas menores de edad y sus familias |
| REQUISITOS ESPECÍFICOS DE ACCESO | Abierto a todas las familias con hijas e hijos menores de edad |
| PARTICIPACIÓN ECONÓMICA DE LA PERSONA USUARIA | Carácter gratuito |
| PLAZO DE CONCESIÓN | No aplicable |

| | | |
|----------------------------------|-------------------------------|----------------------|
| RÉGIMEN DE COMPATIBILIDAD | No existen incompatibilidades | |
| NATURALEZA | Tipología | Intervención técnica |
| | Fundamental | No |
| COMPETENCIA | Provisión del servicio | Autonómica |

Fuente: Socialasturias, 2023b.

ANEXO II. INTEVENCIÓN TÉCNICA DE APOYO A LA FAMILIA SEGÚN EL AMBITO TERRIOTIRAL.

Tabla 2.4.2: Datos del Servicio de Intervención Técnica de Apoyo a la Familia en 2022 según el ámbito territorial.

| ÁMBITO TERRITORIAL | N.º DE EQUIPOS | N.º DE PROFESIONALES | N.º DE FAMILIAS | N.º DE MENORES |
|---|----------------|----------------------|-----------------|----------------|
| LANGREO | 1 | 4 | 67 | 121 |
| SIERO | 1 | 2 | 84 | 149 |
| MIERES | 1 | 3 | 52 | 88 |
| GIJÓN | 5 | 12 | 237 | 294 |
| OVIEDO | 3 | 7 | 271 | 418 |
| MANCOMUNIDAD CINCO VILLAS, CASTRILLÓN, CUDILLERO, CORVERA Y GOZÓN | 1 | 3 | 84 | 131 |
| AVILÉS | 1 | 4 | 158 | 231 |
| LAVIANA-ALTO NALÓN | 1 | 2 | 52 | 78 |
| SAN MARTÍN DE REY AURELIO | 1 | 2 | 56 | 84 |
| EL FRANCO, OCCIDENTE | 1 | 2 | 33 | 49 |
| GRADO, CANDAMO, SALAS, SANTO ADRIANO, YERNES Y TAMEZA, PROAZA, TEVERGA, QUIRÓS Y LAS REGUERAS | 1 | 2 | 27 | 41 |
| TOTAL | 17 | 43 | 1121 | 1684 |

Fuente: Consejería de Derechos Sociales y Bienestar, 2022

ANEXO III. GUIÓN DE PREGUNTAS.

- ¿Qué papel tienen los programas de parentalidad positiva dentro de la protección al menor?
- ¿Predomina la prevención de situaciones de desprotección o se trabaja más con situaciones que ya se han declarado como de riesgo o de desamparo?
- ¿Cómo os organizáis para llevar a cabo el programa? ¿Os repartís las funciones?
- ¿Os han dado alguna formación específica? Si es así, ¿quién la imparte?
- ¿Cuál es el papel de la trabajadora social en estos programas? (Solo a los/las trabajadores/as sociales)
- ¿Os coordináis con las trabajadoras sociales de los Servicios Sociales Municipales o con las trabajadoras sociales del Instituto Asturiano de Atención a la Infancia y a las Familias?
- ¿Qué importancia tienen los programas de parentalidad positiva? ¿Qué necesidades cubren y cómo han ido evolucionando estas necesidades en las familias a lo largo del tiempo?
- ¿Cuál es el perfil de familias que acuden a estos programas? ¿Existe alguna tipología de desprotección (negligencia, dificultad de control parental...) que predomine?
- ¿Qué propuestas de mejora tienes en relación a las actuaciones que estáis llevando a cabo? ¿Cómo podría mejorar la atención a menores en situación de vulnerabilidad, riesgo o desamparo?

ANEXO IV. TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS.

- **Entrevista a E1, profesional de SUMANDO. Una asociación sin ánimo de lucro habilitada por la Consejería de Bienestar Social y Vivienda.**

Entrevistadora: La primera pregunta sería, ¿qué papel tienen los programas de parentalidad positiva dentro de la protección al menor?

E1: Bueno yo creo que el papel, sobre todo el que trabajamos nosotros, es a nivel preventivo. Dentro de... Claro tenemos varios programas, ¿vale? El de "Creciendo juntos". Tenemos un programa de orientación familiar que lleva como, eh, 3 apartados, ¿no? Uno es el de "creciendo juntos", en el que se trabaja la parentalidad positiva de forma grupal y es más a nivel preventivo, como te decía. Después tenemos el de adopción, que también ahí hay un poco de riesgo, y son cursos obligatorios, eh, que propone la consejería a los padres que van a adoptar. Luego hacemos un acompañamiento, pues, a adopción. Y luego tenemos uno de divorcio, ¿vale? Que ahí se trata de minimizar un poco el riesgo que tienen los menores, eh, de cara a estas situaciones, que ahí son todavía más vulnerables. Tienen que adaptarse un poco a la nueva situación.

Entrevistadora: Vale, perfecto. Luego, ¿predomina la prevención de situaciones de desprotección o se trabaja con situaciones que ya han sido declaradas como de riesgo o desamparo?

E1: Predomina la prevención, sobre todo.

Entrevistadora: Vale. ¿Cómo os organizáis en el equipo para llevar a cabo el programa? ¿Y si os repartís las funciones?

E1: Bueno, va un poco en función de las necesidades, ¿no? Y de lo que nos vayan pidiendo. Normalmente somos psicólogos y trabajadores sociales, depende un poco también de lo que... de la carga de trabajo que tengamos... e
l grupo puede llevarlo una persona o dos.

Entrevistadora: ¿Cómo, más o menos, vais haciendo el trabajo? ¿Cómo soléis organizarlo?

E1: Pues a ver... ¿Te refieres a cómo hacemos el programa y cómo lo llevamos a los grupos?

Entrevistadora: Sí.

E1: Vale.

Entrevistadora: E igual si alguno tiene alguna función específica.

E1: No, no. Podemos alternarnos porque, bueno, tenemos experiencia suficiente para hacer todo *sonríe*.

Entrevistadora: Vale, y ¿os han dado alguna formación específica para impartir estos programas?

E1: Sí.

Entrevistadora: ¿Quién la... quién imparte la formación?

E1: Yo creo que todo empezó con el programa de Raquel Amaya. El de la Universidad de Oviedo, de parentalidad positiva. Y luego a partir de ahí fuimos formándonos y especializándonos en diversos apartados. A lo mejor comunicación no violenta, gestión emocional, eh, cuestiones así... más específicas.

Entrevistadora: ¿Entonces la estructura que seguís es la del programa o habéis incorporado, con el tiempo, algo nuevo?

E1: Eh, incorporamos cosas nuevas.

Entrevistadora: Vale, ¿os coordináis con las trabajadoras sociales de los servicios municipales o con las trabajadoras sociales del Instituto Asturiano de Atención a la Infancia?

E1: Sí, solemos coordinarnos con las trabajadoras sociales de las... de servicios sociales. Y también con los equipos de orientación de los centros educativos.

Entrevistadora: ¿Y cómo es esa coordinación? ¿Sabrías decirme? Igual es porque os derivan algún caso de familias o...

E1: Sí, nos derivan casos de familias porque también hacemos atención individualizada en cuestiones puntuales, dificultades que puedan tener las familias en un momento determinado. Y aparte de la... de la atención grupal. Y luego de cara a la atención grupal, es más con los centros educativos. Si que suelen ser familias... en cuanto al perfil y tal... suelen ser familias que van de forma voluntaria, la mayoría. Y luego también algunas de las derivadas de los equipos de orientación, derivadas también de nuestro programa de divorcio y derivadas de servicios sociales.

Entrevistadora: Vale, perfecto. ¿Qué importancia tienen los programas de parentalidad positiva? ¿Y qué necesidades cubre y cómo han ido evolucionando estas necesidades en las familias a lo largo del tiempo?

E1: Necesidades cubren muchas *se ríe*. Muchas, porque las familias se ven como un poco solas, ¿sabes? Se ven perdidas. Saben que a lo mejor no está bien como lo están haciendo, las que son más conscientes, pero no tienen otra forma alternativa, eh, de educar. Si que es verdad que antes chocaba un poco esta nueva forma de abordar la educación con los hijos y con las hijas, ¿no? Porque decía "es que, si no lo reñimos, si no castigamos, si no pegamos... vale todo". Entonces no tenía otra forma alternativa de hacer. Si que es verdad que les decimos que esas cosas funcionan a corto plazo, pero lo que buscamos es cubrir unos objetivos a largo plazo, ¿no? Entonces siempre enfocamos a donde queremos ir y luego ver cómo lo hacemos.

Entrevistadora: O sea ¿qué ahí si ves cambio? ¿igual al principio venía con otras necesidades y diciendo que, eh, no tenían tanto control y ahora sí que lo tienen?

E1: Sí que es verdad que ahora hay un cambio de mirada, ¿sabes? La gente es consciente de que no quiere hacer las cosas así. Antes no era esa consciencia.

Entrevistadora: Sí, que le dan más importancia a la educación e igual quieren mejorar en esos aspectos.

E1: Exacto. Eso en cuanto a las familias que vienen voluntarias. Las que vienen derivadas ya lo ven como otra forma de control, hay que hacer otro tipo de enganche para que deriven un poco el cambio hacia un rol de ayuda. Cuesta que accedan a grupos por el desconocimiento. Pero una vez que acceden, todo es poco. Es poco el tiempo, es poco las sesiones. "Tenéis que hacerlo más veces". Y ahora sí que nos estamos encontrando, en determinadas situaciones, que hay que desdoblar grupo porque hay mucho interés por este tipo de... de educación.

Entrevistadora: Vale, ¿y cuál es el perfil de familias que acuden a estos programas? ¿Existe algún tipo de tipología de desprotección que predomine, como puede ser negligencia o dificultad de control parental?

E1: Bueno, yo creo que dificultad de control parental casi el que más, vale. Y... ¿cómo me decías?

Entrevistadora: ¿Qué cuál es el perfil de familias que acude a estos programas?

E1: Vale. Las que acuden de forma voluntaria son perfil de familias con alguna dificultad, pero no sería, ¿vale? Y como te decía, que quieren cambiar un poco... la alternativa a la educación tradicional que tuvimos todos. Y en cuanto a las derivadas de servicios sociales sí que hay negligencias, hay desprotección en general.

Entrevistadora: ¿Y algo característico que pueda haber? ¿Qué puedas decir, mira, esto predomina en todas las familias? ¿O algún rasgo característico se encuentra? ¿O suele ser algo más variado?

E1: Es variado sí. Sí que es verdad que tienen dificultades siempre de comunicación. Porque cuando los niños son pequeños parece que estamos como mucho más atentos porque nos necesitan más. Hay un periodo ahí que van creciendo, van siendo más autónomos, y vamos delegando. Entonces llega la adolescencia y ahí tenemos esa falta de comunicación. Necesitamos saber, no nos cuentan. Queremos que nos escuchen, no nos escuchan. Eh, yo creo que va por ahí, y la gestión emocional muchísimo.

Entrevistadora: Vale, perfecto. Y, nada, ya por último, ¿qué propuestas de mejora crees que son necesarias en relación a las actuaciones que estáis llevando? ¿Y cómo podría

mejorar la atención a los menores en situación de vulnerabilidad, riesgo o desamparo para que no se den estos casos?

E1: La prevención. La prevención, sobre todo. Sí que es difícil llegar a las familias que más lo necesitan, precisamente por ese, eh, ese rol control, ese sobre esfuerzo que hay que hacer. Esa falta de consciencia de que están haciendo las cosas mal. Entonces es como un cúmulo de cosas que sí se necesitaría trabajar bastante antes, para no llegar a una situación de desprotección.

Entrevistadora: ¿Y alguna propuesta de mejora que se te pueda ocurrir para las actuaciones que estáis haciendo en el programa?

E1: Bueno, yo creo que debería de llegar pues a todo el mundo. No sé si con carácter obligatorio *nos reímos*, si de alguna manera, ¿no? No sé, trabajar con familias, trabajar con profesionales también que se... hay profesionales que se ven un poco perdidos y no saben cómo actuar ante determinadas circunstancias.

Entrevistadora: Si, o sea, ¿qué te refieres a reforzar la formación que ha dado?

E1: Sí, nos están pidiendo mucha formación para profesionales en educación. De gestión emocional. De gestión de aula.

Entrevistadora: ¿No habéis tenido una revisión de esa formación? O sea, ¿os han formado al principio, al empezar el programa, y no...? No se si me estás entendiendo. ¿No hay una formación continua?

E1: Eh, ¿Qué venga ya estructurada?

Entrevistadora: Sí, que no sea personal. Que no seáis cada uno en casa estudiando el tema para ir formándose.

E1: Sí, desde la asociación estamos formándonos continuamente.

Entrevistadora: ¿Pero que se organice algo como en el caso de Raquel Amaya? Que creo que fue ella la que os dio la formación inicial.

E1: Sí, empezó ella. Empezamos dos personas de aquí y luego ya fuimos mirando un poco...adaptando las cosas un poco a nuestra forma de trabajar. Y, ya te digo, especializándonos en determinados temas que queríamos ampliar un poco más.

- **Entrevista realizada a E2, componente del EITAF de Avilés.**

Entrevistadora: La primera pregunta sería, ¿qué papel tienen los programas de parentalidad positiva dentro de la protección al menor?

E2: Bueno, los programas de parentalidad positiva están recogidos en la ley y están recogidos en los planes de infancia de la Comunidad Autónoma como un recurso muy importante y muy válido para trabajar la prevención en las familias. Entonces, bueno, yo creo que está super justificado que se impartan estos programas. Y, de hecho, ahora se les está volviendo a dar, digamos, un auge desde el Observatorio de la Infancia para que la gente de los municipios que no tiene formación y pueda estar interesada, haga la formación necesaria para poder impartir el programa de cara a que se implante y se ponga en marcha en todos aquellos municipios que no se está... que no se está llevando a cabo. Hay muchos ayuntamientos que tienen el programa y que tienen gente formada para ello, pero hay otros que no. Entonces, bueno, ahora desde las...desde el Observatorio pues se está impulsado, y se está impulsando además a que se haga extensivo a la gente que trabaja en educación y en sanidad. Porque la atención a la infancia no solo es desde Servicios Sociales. Entonces parece interesante y, además, bueno, nos parece que sería muy importante y muy adecuado que se haga también esta... que se imparta este programa desde los colegios y desde, bueno, los centros de salud, a través de grupos de familias o, bueno, un poco como sea. Entonces, lo que te digo, desde el Observatorio pues ahora mismo se le está dando un impulso, pero es algo recogido en ley y, además, es algo muy positivo como su nombre dice.

Entrevistadora: Perfecto, y ¿qué predomina la prevención de situaciones de desprotección o se trabaja más con situaciones que ya se han declarado como de riesgo o de desamparo?

E2: Vamos a ver, el programa en...en el municipio de Avilés está abierto a toda la ciudadanía, eh. Quiere decirse que hay, año tras año y lo vemos, familias vamos a decir normalizadas, entendámonos, porque son familias que proceden pues de...de... de los

AMPAS de los colegios o de la publicidad que se da del programa en la página web o el boca a boca, y son familias que no tienen intervención en Servicios Sociales. Y luego hay familias que sí la tienen. ¿Qué puede haber situaciones que sean de desamparo? “Humm”. Bueno, de desamparo no, porque si hay desamparo los niños están tutelados. ¿Pero de riesgo o situaciones de negligencia? Claro que sí, que puede haberlas. Puede haber casos que esté... que se estén trabajando desde el EITAF por alguno de estos problemas, pero también pueden ser familias que están seguidas desde los Servicios Sociales de base y que las educadoras o las trabajadoras sociales que trabajan con ellos pues consideran que este programa les puede venir bien. ¿Vale? O sea que hay un poco de todo.

Entrevistadora: Perfecto, entonces hay un poco de todo, pero ¿crees que predomina un poco la prevención más que los otros casos?

E2: Bueno, claro. A ver, el contenido del programa es fundamentalmente preventivo, siempre. Se trabajan aspectos que ayudan a mejorar la relación con los niños. cuando trabajamos las edades de 6 a 12, ya estamos trabajando la prevención para la adolescencia que viene después. Entonces, claro, el...el...el digamos que el pilar del programa es la prevención, es mejorar las capacidades parentales. Es mejorar la relación con los menores, con nuestros hijos y nuestras hijas. Es entenderlos. Y es responder mejor a sus necesidades después de que las conocemos y las comprendemos, esa es otra parte del programa eh, conocer en qué punto están nuestros hijos, entender por qué responden como responden y qué...cómo tenemos que cambiar los padres para adaptarnos a esas necesidades que tienen nuestros hijos y a lo que nos están pidiendo. Entonces, claro, el pilar es la prevención siempre, sea con familias más normalizadas, sea con familias desde servicios sociales.

Entrevistadora: Vale, perfecto. ¿Cómo os organizáis para llevar a cabo el programa? ¿Y os repartís las funciones para ello?

E2: Bueno, vamos a ver. Nosotros el programa hacemos una edición todos los años, ¿vale? Empezamos después de las vacaciones escolares de semana santa y terminamos más o menos con el curso escolar, porque son 11 sesiones. Vale que a lo mejor adaptamos y algún año hacemos 10 sesiones cuando los niños son... cuando trabajamos con padres de niños de 0 a 6 solemos reducirlas más porque, bueno, hay problemáticas o situaciones que con niños tan pequeños no se plantean. Pero, bueno,

eh, eso, la edición es todos los años y es en esas fechas. Nosotros en el equipo somos cuatro profesionales, somos dos... bueno ahora cinco porque tenemos a una psicóloga del Plan de Empleo pero que va a estar solamente un año. Entonces, bueno, digamos que como personas estables somos cuatro. Dos... un psicólogo, una psicóloga y dos educadoras. Entonces, nos turnamos de tal manera que damos, eh, cada año dos, dos de los... O sea, cada uno de los perfiles. Un año un psicólogo y una educadora y otro año la psicóloga y la otra educadora. Y nos vamos turnando. Y, bueno, a ver, las sesiones vienen muy estructuradas. Entonces las repartimos un poco. Vamos a ver, hay alguien, que normalmente suele ser el psicólogo, que da la parte más teórica de la sesión. Y luego el trabajo en grupo y las puestas en común y demás suele, bueno, pues moderarlo más la educadora. Pero es totalmente compartido y se intercambia la información, las reflexiones, todo. Y así... dura aproximadamente... bueno está establecido que dure hora y media cada sesión, pero es verdad que a veces se alarga porque depende de los contenidos, a veces dan más vidilla. Sobre todo, bueno en los grupos de padres de adolescentes cuando trabajamos límites, normas, consecuencias, castigos, negociación, etcétera etcétera, eso suele alargar las sesiones bastante.

Entrevistadora: Claro, igual tienen más dudas en relación a esos temas.

E2: Efectivamente, porque tienen más dudas. Efectivamente. Efectivamente.

Entrevistadora: ¿Y os han dado una formación específica para llevarlo a cabo? Y si es así, ¿quién lo ha hecho?

E2: Claro, claro. A ver, claro. Para poder llevarlo... para poder implementar el programa hay que hacer una formación. Este programa surge de la Universidad de Oviedo, de Raquel Amaya, y nosotros, los cuatro profesionales del EITAF, hemos hecho la formación, eh, anterior a ponerlo en marcha. La formación supone un compromiso, que es de... de ponerlo en marcha digamos, de llevarlo a cabo. Y nosotros, bueno, el psicólogo del EITAF y yo fuimos los primeros que lo hicimos, después lo hicieron nuestras dos compañeras. Y desde el año yo creo 2012, si no me equivoco... sí 2012, llevamos haciéndolo hasta... hasta ahora, ¿vale? Y sí, sí, claro, la formación antes es... es... claro es que hay que formarse.

Entrevistadora: Claro, es necesario para poder impartirlo.

E2: Claro, claro. Entonces en un principio la formación constaba solo de dos partes. Que era pues una primera más teórica del programa, de por qué surge, de los fundamentos del programa, de cómo se elaboró, etcétera, etcétera. y una segunda parte que era ya desarrollar las sesiones del programa propiamente para conocerlo bien y para ver, bueno, para aprender a... a... a desarrollar, a impartirlo. Eso en los primeros años fue así, los últimos años, eh, la...la gente de los últimos años que se formó ya tiene tercera parte que consiste en tener prácticas con un grupo de los que se está llevando a cabo en ese momento. Nosotros aquí hemos tenido gente, compañeras en prácticas, que estaban haciendo la formación.

Entrevistadora: ¿Vosotros que desarrollasteis la formación en un principio y luego ya no la habéis vuelto a renovar?

E2: No, no, no. No hace falta. No, no. Porque, bueno, sí que es verdad que hay una plataforma, que nosotros accedemos a ella y cuando Raquel hace cambios o introduce, pues bueno, pues eso, modificación en el programa, tenemos acceso a ella y, bueno, lo vamos revisando y lo vamos viendo, ¿vale? El programa no ha cambiado en los últimos...en estos años. No ha cambiado en esencia. Han cambiado cosinas, detalles, y tal, se fue adaptando, nosotros lo hemos ido adaptando también, pero en esencial el programa es el mismo.

Entrevistadora: Claro, al final la estructura tampoco puede cambiar mucho. Tendrá algunas modificaciones, pero ya está.

E2: Claro, claro. Eso es. Hay unos contenidos básicos que no han cambiado nada. La comunicación, la empatía, la negociación, los límites y las consecuencias... todo eso no cambia. Lo que cambia son, bueno, pues que no... que, en vez de trabajar por ejemplo con casos, que te voy a decir... pues el teléfono fijo en casa, por ejemplo. Ahora el teléfono fijo ya no lo usa nadie. Ahora el problema son los móviles y el uso de los móviles, claro. Entonces vas adaptando los contenidos, pero... pero vamos a ver, los temas no han cambiado, ¿vale?

Entrevistadora: Vale, ¿os coordináis con las trabajadoras sociales de los servicios municipales o con las trabajadoras sociales del Instituto Asturiano de Atención a la Infancia?

E2: ¿En relación al programa o en relación al trabajo desde la EITAF?

Entrevistadora: Preferiblemente en relación al programa.

E2: Bueno, al programa...al programa sí porque, a ver nosotros antes de ponerlo en marcha cada año hacemos una digamos una, bueno, una tarea de información y de divulgación del programa, y de que lo vamos a poner en marcha. Entonces, lo que ya te decía antes en otras preguntas, aparte de mandar...enviarles información a los colegios, enviamos la información a las zonas, a las UTS, donde están las trabajadoras sociales y las educadoras de zona. Porque si hay alguna familia que ellas consideran que puede ser beneficioso que venga al programa por supuesto que tienen cabida. Entonces sí, claro. La coordinación con ellas sí, claro que sí. Y luego a parte nosotros, por nuestro trabajo diario desde el...como profesionales del EITAF tenemos mucha coordinación con las trabajadoras sociales por los casos, por los expedientes que trabajamos. Entonces bueno, más o menos conocemos un poco todo lo que se trabaja desde servicios sociales con la infancia y, bueno, claro la coordinación es prácticamente diaria. Y para el programa, por su puesto. Ya nos van avisando ellas “¿oye este año para parentalidad que años vais a hacer y tal? Porque tengo una familia, tal” Como tenemos coordinaciones mensuales con ellas pues ya nos van avisando, “esta familia sería estupenda para parentalidad”. Pues bueno, ya vamos haciendo ahí una recopilación de familias.

Entrevistadora: ¿Y en relación a las trabajadoras del instituto asturiano? ¿Con ellas igual tenéis un poco menos de coordinación?

E2: Para el tema de...para el programa este no, claro. Porque esto es municipal y las...la gente de la consejería está en Oviedo.

Entrevistadora: Claro, entonces no tenéis tanta relación.

E2: A ver, sí que informamos de... cuando se tiene que informar sobre una familia y esa familia estuvo participando o participa en el programa de parentalidad claro que se incluye en los informes, por supuesto que sí. Y el programa de parentalidad no olvidemos que está muy impulsado desde la Consejería, desde el Observatorio de la Infancia, desde la Consejería. Porque, por eso, porque está recogido en los planes de infancia y se considera un pilar fundamental para trabajar, el programa de parentalidad

positiva con las familias. Nos encargan trabajar capacitación y una forma de mejorar la capacitación es participar en el programa. Ahora, directamente sobre el programa con ellas no porque, bueno, eso ya lo organizamos a nivel municipal y luego pasa lo mismo que con las trabajadoras sociales de las zonas. Nosotros tenemos mucha coordinación con la Consejería y con el Instituto Asturiano porque hay muchos expedientes que estamos trabajando aquí y que están abiertos allí por situaciones, pues, de declaraciones de riesgo, por desamparo, claro. Pero eso ya forma parte del trabajo del día a día, no es específico de parentalidad positiva.

Entrevistadora: La siguiente sería, ¿qué importancia tienen los programas de parentalidad positiva? ¿y qué necesidad cubren y cómo estas han sido... han ido, perdón, evolucionando en las familias a lo largo del tiempo?

E2: Pues mira, importancia toda la del mundo. Y la pena es que no participan más familias, eh. El programa es muy completo y trabaja aspectos de la comunicación y de la relación con los hijos y con las hijas fundamentales, fundamentales. Debería de... la pena es esa, que no participa más gente porque, bueno, es un programa que, además, a ver, es muy... las familias hablan muy bien de él una vez que lo finalizan porque lo más importante es lo que ellos aprenden de ellos. O sea, es muy importante las ideas que nosotros lanzamos al principio de cada sesión. Por ejemplo, si hoy vamos a trabajar la empatía, te pongo por caso, y es muy importante eso y lo que van descubriendo gracias a lo que nosotros vamos, pues, hablando con ellos y reflexionado. Pero lo más importante es lo que ellos comparten, lo que... lo que se escuchan unos de otros, el darse cuenta de que no es uno solo es que tiene problemas con sus hijos si no que todos los tenemos, las soluciones que a veces se dan entre ellos, crean grupo, hacen grupos de WhatsApp, luego van a tomar un café... Incluso aquí mantenemos, a lo largo del año, mantenemos después reuniones semanales, eh, mensuales perdona, mensuales con aquellas madres *enfatisa el tono*, porque son fundamentalmente madres lo que participa aquí, los padres poquito, poquito, para trabajar con ellas otros temas que les puedan interesar en relación al programa o fuera del programa. Por ejemplo, ahora este año tenemos a la psicóloga del Plan de Empleo trabajando con ellas y, bueno, uno de los temas que le han pedido es el usos de las redes sociales, el bullying, todos estos temas que les preocupan y que no da tiempo a darlo en el programa porque no es un contenido específico del programa. Entonces, ellas quieren continuar, quieren trabajar estos temas y E4 les prepara unas sesiones y trabaja con ellas. Entonces bueno, es lo que te digo. Es un recurso fundamental para... para prevenir situaciones que luego podemos encontrarnos aquí y que tienen difícil solución.

Entrevistadora: Ya, que igual es mejor trabajarlo antes, darles herramientas para ello...

E2: Claro, luego vienen aquí padres desesperados y aquí te lo dejo, y no puedo con él o con ella. O bueno las situaciones que vemos día a día pues de violencia, de...de... bueno de todo. Es complicado. Entonces, la prevención es fundamental y la debemos hacer ya desde que están en infantil de cinco, de cinco años, fíjate. ¿Vale?

Entrevistadora: Vale, la siguiente sería, ¿cuál es el perfil de familias que acude a estos programas? Que ahora mismo me estabas diciendo que es amplio...

E2: De todo claro, de todo. Porque la invitación es a toda la ciudadanía. Nosotros, eh, uno de los planes de mejoras, de mejora que incluimos en el programa es el dar divulgación al programa en todo Avilés. Para que lo conozca todos, entonces hacemos todos los años ahora una presentación en el espacio de la Noria. El año pasado lo hicimos con...a los coles de primaria explicándoles el programa, este año que viene lo haremos a los institutos. y ya te digo, es que viene de todo. Viene gente que no tiene nada que ver con los Servicios Sociales, porque viene a través de los coles o de otro canal informativo. Viene gente de las UTS. Y luego hay gente que si nosotros en el EITAF estamos trabajando con alguna familia que nos parece importante que participen pues también, también acuden. A ver, es otra forma de trabajar con las familias. Para nosotros, que estamos al 100% del caos de trabajar de forma individual, trabajar en grupo nos enriquece mucho a nosotros y enriquece mucho la intervención que estás haciendo con la familia luego a título individual. Porque, bueno, los ves, los observas en otro ambiente y aprenden de familias que no son de servicios sociales. O sea, el hecho de que haya mezcla contribuye a que no haya guetos. Igual que en los coles hay inclusión, y hay que...que juntar niños de todo tipo, aquí lo bueno es que se junten familias de todo tipo para que compartan y para que aprendan unas de otras, y para que se valoren.

Entrevistadora: Aun así, ¿crees que hay alguna tipología de desprotección, como puede ser negligencia o dificultad de control parental, que predomine en estas familias?

E2: Pues no, no predomina. Hay casos de dificultad... de negligencia o de dificultades de control parental, sí. Pero no...pero no son situaciones que tengan que dar lugar a ningún informe a Consejería. A ver, todos tenemos dificultades como padres o las

hemos tenido, y eso no nos incapacita como padres. Hombre, otra cosa son aquellas familias que realmente causan un daño a sus hijos, ¿no? porque no saben, porque no quieren o porque no pueden. Eso ya es otra cosa. Pero, a ver, todos tenemos dudas y dificultades. El hecho de que estés en el programa no significa que seas un mal padre o que estés cometiendo negligencia. Sencillamente, tienes dificultades con tus hijos y quieres aprender para hacerlo mejor, pero como hemos podido tener todos los padres, nomás ni menos. ¿Que luego haya familias que participan porque están en un proceso de ese tipo? Sí, también. Pero no son la mayoría. ¿Vale?

Entrevistadora: Vale. Y luego ya por último, ¿qué propuestas de mejora tienes en relación a las actuaciones que estáis llevando a cabo? ¿y cómo podría mejorar la atención a menores en situación de riesgo, vulnerabilidad o desamparo?

E2: Muchas cosas, eso incluye muchas cosas. Bueno, como propuestas de mejora, a ver, nosotros tenemos el sello de parentalidad de calidad que nos concedieron en el año... espera te hablo de memoria yo creo que fue en el año 20/21 eh, cuando nos concedieron el sello. Para concedernos ese sello tuvimos que presentar un plan de mejora del programa de parentalidad y en el plan de mejora incluimos dos cosas. La primera es la que te decía antes de la difusión del programa en el municipio, para que la gente... bueno... para hacerlo más conocido. Y la segunda fue incluir a los críos en alguna sesión. Entonces lo que hacemos ahora es una o dos sesiones, cuando estamos acabando el programa, es hacer una o dos sesiones con los chavales, con los hijos de los padres con los que estamos trabajando. Solos con nosotros. Para que nos cuenten un poco pues si han visto cambios en sus padres, si consideran que es bueno que sus padres vengan a hacer programas de este tipo, que qué le parece, que si... bueno un poco su impresión. Y la verdad es que, aparte de que te ríes mucho con ellos, la valoración que hacen siempre es muy buena. Dicen que es bueno que venga, que sus padres cuando hacen este programa riñen menos, aunque les castigan... les castigan de otra manera, que, aunque les castiguen no es como antes, que les castigan razonando, que les castigan de otra manera, que les riñen menos, que están más relajados, más tranquilos. El...el año pasado me decía uno de los niños ¿"no hay más... y no hay más programas de estos? ¿ya se acaba?" "Pues sí, ya estamos acabando, nos queda una sesión y tal." Y dice "pues que siga, que siga, porque está relajadísima. Ahora no riñe" *Nos reímos*

Entrevistadora: Él estaba encantado entonces.

E2: Encantado, claro. Entonces bueno, la percepción que tienen los críos es buena. Es buena. De que los padres están más tranquilos, riñen menos, hablan más con ellos y si les castigan o les aplican consecuencias, que a mí no me gusta hablar de castigos sino de consecuencias, siempre son razonadas y hablando con ellos. Entonces la valoración de los críos es buena. Y esas son las mejoras que estamos introduciendo, a parte de lo que te dije al principio, de todas las modificaciones y adaptaciones que hacemos a la realidad de hoy de los críos, y de las necesidades y de los problemas que plantean que no tienen nada que ver con los que podían haber en el año 2009 o 2008 o 2007, cuando se estaba elaborando este programa. Han pasado unos cuantos años, claro, y los chavales y los críos viven otra realidad y tienen otras demandas y otros problemas.

Entrevistadora: ¿Qué cambios ves en eso? ¿Qué otras demandas crees que ahora mismo predominan?

E2: *suspira* ahora mismo...ahora mismo pues se está... sobre todo el tema de las redes sociales y el uso de los móviles y el uso de las tabletas, y el uso de toda la electrónica que circula por ahí. Preocupa bastante el desconocimiento que tienen estos críos de todo esto, a pesar de que dominan los aparatos vamos... a pesar de esa ligereza que hay en los dedos, son muy poco conscientes de dónde se meten y del peligro que tiene eso. Claro, nosotros cuando trabajamos con los adolescentes y les decimos “¿vosotros sabéis que, si subís una fotografía, bueno, comprometida, pues a lo mejor con poca ropa, en actitud tal con una pareja... que sois muy libres, por supuesto que sí... eso se puede consultar pasado mañana cuando estás optando para entrar en un puesto de trabajo?” ¿Y qué pasa? Quedan todos flipando. “Ah, ¿pero eso puede pasar?” Pues claro, pues claro, claro. O sea, hay un desconocimiento de cómo funcionan las redes, del mundo en el que se mueven y de a dónde puede llegar todo lo que publican. Porque creen que solo lo ven sus amigos y que qué va a pasar. Entonces eso es tremendo. Luego claro, el uso de estos aparatos, de los móviles, para todo. ¿Cómo puede ser que un niño de seis años o de siete esté comiendo con el móvil?

Entrevistadora: Ya, cada vez lo tenemos más normalizado.

E2: Lo tenemos más normalizado y no puede ser así, no puede ser así. Entonces bueno trabajar eso es muy difícil con los críos, y muy complicado con los padres eh. Y luego, bueno, los horarios de salida... En fin, todas estas cosas que se relajó mucho, los críos

y los chavales cada vez quieren salir antes, cada vez quieren llegar más tarde a casa. El tema de... bueno de los consumos, que cada vez empiezan antes. De alcohol y de otro tipo de sustancias, la facilidad con la que se pueden adquirir por ahí... En fin, todo eso son situaciones muy graves para ellos y yo creo que a pesar de toda la información que hay los críos cada vez son más vulnerables a todo esto y están menos informados. Entonces bueno, eso es bastante preocupante. Y eso preocupa mucho a los padres, mucho. El que se puedan meter en... en este tipo de problemas, que no estudien, que no hagan... bueno que no hagan una vida yo creo que como todos queremos; una vida sana, que trabaje y que se busquen... bueno, que sepan ser independientes y autónomos. Pero claro, no les dejamos muchas veces y eso también lo hay que trabajar con los padres. El miedo que nos da soltar, eh. Que hay que soltar porque van creciendo, y hay que soltar, y hay que confiar.

Entrevistadora; Si, que hay muchas veces que se les protege tanto que al final hace el efecto contrario.

E2: Exacto, exacto, exacto. Las últimas generaciones hemos sido padres demasiado protectores, y me incluyo eh, porque yo también soy madre. Y hemos sido padres demasiado protectores. Y... y yo creo que eso les hace más vulnerables a la vida. Y la vida ahora mismo tiene muchos muchos peligros. Nosotros éramos niños de calle, nosotros éramos niños de calle. Yo crecí en la calle, en la calle jugando, en la calle... y ahora eso no se puede hacer. Entonces todo eso son cosas que preocupan y que van cambiando.

- **Entrevista a E3 y E4, trabajadoras de la Asociación Centro-Trama. Dicha asociación es una Organización No Gubernamental que defiende los derechos humanos y lucha por mejorar la calidad de vida de los grupos sociales más desfavorecidos.**

Entrevistadora: ¿Me podrías hablar de Trama y la parentalidad positiva que desarrolláis?

E3: Bueno, te cuento un poco ¿vale? En Trama, concretamente nosotros, somos el área de infancia y tenemos tres programas, trabajamos en tres programas. Uno es el programa de reincorporación familiar, ¿vale? Con menores que salen de centros a sus domicilios. Otro es el programa de apoyo técnico a familias acogedoras, ¿vale? Que son, pues eso, para menores que están en situación de acogimiento, bien sea con

familia extensa ¿vale? o bien sea con familia ajena. Y luego, por otra parte, tenemos el programa de apoyo en el medio, que es para menores que están en sus domicilios, bueno que están en situación de riesgo y necesitan un poco un apoyo más específico, ¿vale? Nosotros somos una... un programa, bueno un área que trabaja dependiendo de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar. Entonces todas las derivaciones que nosotros tenemos vienen siempre de la Consejería, ¿vale? Y a la Consejería llegan a través de los... de las UTS ¿vale? donde están las trabajadoras sociales, los educadores, los psicólogos... de ahí pasan a Consejería y es la Consejería la que los deriva a este programa, ¿vale? Nosotros no trabajamos la parentalidad positiva como tal, no tenemos un programa específico digamos de parentalidad positiva. Sí que trabajamos la capacitación parental, ¿vale? en los tres programas. En el de reincorporación, en el de apoyo al acogimiento y en el de intervención en el medio, ¿vale? Trabajamos eso, con papás, con mamás, con abuelos, con tíos... fomentando y promoviendo pues una educación positiva, ¿vale? libre pues eso de castigos, libre de violencia, basada en la comprensión, basada en el afecto, promoviendo siempre un estilo educativo pues democrático, tolerante, ¿vale? Que esto luego a efectos prácticos, bueno, es complicado de trabajar porque aquí nos enfrentamos siempre a las historias de vida, ¿vale? Digamos que tenemos un poco la parte de los menores y luego la parte de los adultos. Y bueno como para...para ser un buen padre y una buena madre pues también hay que apoyarles un poquito a ellos, ¿no? Entonces las historias de vida que nos llegan son historias de vida muy duras. Entonces, bueno, a veces los papás y las mamás utilizan estilos educativos pues bueno basados básicamente en su propia historia de vida, en su propia experiencia. Entonces, bueno, ahí sí que nos toca pues mucho trabajo, ¿vale? en ese sentido. Mucha capacitación parental. Sobre todo, en los programas de apoyo en el medio y de apoyo al acogimiento. En reincorporación familiar, trabajamos desde los centros en los que se trabaja con los menores y nosotros desde... desde casa sí que trabajamos con los papás y con las mamás para empezar un poco a preparar ¿vale? esa llegada del...del hijo o de la hija si lleva en un centro pues un año, tres años, cinco años... no sabemos muy bien cuánto. Entonces ahí sí que las capacidades parentales son súper importante que las trabajemos, ¿vale? Pues eso, tema de horarios, tema de límites, tema de normas. De manera, pues eso, de mirar un poco también el que cada niño es...es individual, ¿vale? Eso es súper importante. Como derecho de los menores, cada niño es individual. Entonces los papás muchas veces tienden a educarlos a todos por igual, tienden a comparar unos con otros, tienden a pensar a lo mejor que el niño que me llega ahora es el mismo niño que yo dejé hace tres años en un centro... Entonces esa parte de trabajo con ellos es súper importante, es decir, tú tienes este hijo y este otro hijo, tienes tres, pero son todos muy diferentes y

hay que atender a las individualidades y las necesidades de cada uno de ellos, ¿vale? Y eso es una parte súper importante del trabajo con los...con las familias. El hay que atender estas necesidades concretas de este menor, que no son las mismas que las de su hermano. Al margen de que puedan estar en etapas de desarrollo diferenciadas, ¿vale? En cualquier caso, tenemos un adolescente, como tenemos un niño en primera infancia... son necesidades distintas. E incluso teniendo varios adolescentes, son muy diferentes. Entonces, eso es una parte que sí que notamos bueno que hay que trabajar mucho con los papás y con las mamás. “Es que lo que hago con, eh, Jordi no me funcionaba Arancha” Ya, es que Jordi tiene unas necesidades y Arancha tiene otras. Y Jordi tiene una historia de vida que es muy diferente a la de Arancha, ¿vale? Entonces, bueno, ahí sí que es... es un trabajo que... que... en el que dedicamos muchas horas, vaya.

Entrevistadora: Vale, perfecto. Voy a pasar ahora a hacer unas preguntas. La primera sería, ¿qué papel tienen los programas de parentalidad positiva dentro la protección del menor?

E3: Eh, vale. Pues programas como el nuestro son fundamentales, más que nada porque, bueno, cuando la Consejería recibe un...un caso de los Servicios Sociales de base, de las UTS, ¿vale? Ellos tienen pues una batería de programas a los que...sí, dentro de esas propias medidas que ellos adoptan desde ahí digamos, legales ¿no? administrativas, tienen una batería de programas a los que derivar estas familias y nosotros somos una área, bueno somos tres programas en realidad. Somos tres programas a los que se deriva a estas familias ¿vale? Es súper... de vital importancia este tipo de programas porque son súper específicos ¿vale? Trabajamos situaciones muy concretas, trabajamos situaciones ya de riesgo ¿vale? Donde ya, digamos, que la prevención no ha funcionado, o ha fallado, o no se ha hecho, entonces este tipo de programas viene a paliar esas necesidades, esos factores de riesgo que ya están presentes, ¿vale? Si que es verdad que, te digo, somos, eh, no quiero equivocarme... creo que somos 12 personas para todo Asturias. Nos quedamos cortos, porque tenemos muchas derivaciones todas las semanas. No sé si tenemos ahora activos *suspira* pues igual...no te quiero ahora mentir, pero ciento y muchas familias, ¿vale? Y familias que tenemos todavía un poco ahí en espera. Entonces es fundamentalmente este trabajo específico porque sí que es verdad que desde las UTS o desde los ayuntamientos se trabaja, pero, bueno, más a líneas generales, ¿vale? Más orientado quizás a los papás, más que a los niños...más que a los menores. Entonces, bueno, yo creo que estos

programas son fundamentales y hay poco. Pero seguimos siendo pocos y sí que necesitamos, pues eso, que haya un poquito más.

Entrevistadora: Perfecto, luego ¿predomina la prevención en situaciones de desprotección o se trabaja más en situaciones que ya se han declarado como de riesgo o de desamparo?

E3: Eh, trabajamos más la intervención. Nosotros somos programas de intervención especializada, ¿vale? Los programas de prevención yo creo que más... van más orientados pues desde el Ayuntamiento, incluso desde las UTS que también pues empiezan a trabajar con las familias. También creo que desde ahí hacen bastante prevención, o lo intentan. Nosotros prevención como tal no la hacemos. Es verdad que para mí siempre es algo transversal, ¿no? Tú cuando estás trabajando con una familia, con x factores de riesgo ya sobre la mesa, pues siempre trabajas en la prevención. Si hay consumos, pues siempre vas a intentar que no consumas más o derivarlos a x recursos para que ese factor de riesgo disminuya. Si hay a lo mejor... estás trabajando con los adolescentes y hay otros dos menores en el domicilio, pues siempre intentas meter ahí pues esa prevención para que estos niños pequeños, cuando lleguen a la adolescencia, pues poder paliar o sino prevenir ¿no? antes de que aparezcan estos factores de riesgo en el futuro. Entonces la prevención siempre está ahí, pero no trabajamos como tal eh. Nosotros somos un trabajo de intervención. Ya están esos factores de riesgo ahí, ya hay una situación de riesgo declarada. O en el caso de los chavales que tenemos en reincorporación familiar, que están en centros, esos están en desamparo ¿vale? Ahí están... la tutela la tiene la Administración. Nosotros trabajamos con los papás. Pero tampoco hacemos una prevención directa, es que realmente cuando nosotros intervenimos ya esa parte preventiva ya se ha hecho. Pero bueno, ya te digo que lo trabajamos de manera transversal eh.

Entra E4 a la sala

E4: Perdón.

Entrevistadora: Hola

E3: Es una compañera que viene aquí a unirse un poco a la entrevista. *nos reímos*

Entrevistadora: Perfecto. Entonces los menores que ya están tutelados por el estado, en este caso, ¿hacéis los programas con los padres pero con el objetivo de que vuelvan a reincorporarse al domicilio?

E3: Vale, nosotros en principio trabajamos con declaraciones de riesgo ¿vale? Con familias en situación de riesgo. Por otro lado, siempre tenemos niños que están en situación de desamparo. Con esos niños, que están normalmente en centros, trabajamos con los padres. Pero esos programas... o sea digamos que la línea de intervención nos viene ya dada por la Consejería ¿vale? Desde el centro se ha hecho un trabajo con esos menores y nosotros trabajamos con los padres y con las madres, con abuelos o con quien se vayan a incorporar, para digamos hacer ese acoplamiento, ese proceso ¿vale? de incorporación al domicilio. Entonces digamos que esos objetivos ya están pautados desde la Consejería ¿vale? Ya nos pautan un poco lo que tenemos que trabajar. A veces no, a veces a efectos prácticos pues vemos o... intervenimos y vemos que hay otras necesidades que a lo mejor hay que... sobre las que trabajarán antes de que lleguen los menores ¿vale? Por ejemplo, E4 la compañera pues ha tenido muchos casos de esos procesos de reincorporación a las viviendas y es verdad que en algunos momentos sí que está como muy claro ¿no? ese momento de reincorporar a los niños y en otros casos en los que no. Entonces a lo mejor pues hay que decir no, paramos. Este acoplamiento hay que hacerlo... pues necesitamos tres meses más, hay que trabajar un poquito más con los papás pues el tema de...eh.... pues de los límites, o el tema de... eh pues no sé... de las necesidades concretas del pequeñito o ver cosas que no... o incluso el domicilio no está en las condiciones más adecuadas.

E4: O contextos que cambian en el tiempo en el que el menor está en el centro y la familia está sin el menor. Que tú trabajas con los padres o con los familiares que vayan a hacer la reincorporación, y trabajas con el crío por otro lado. Pero cuando llega el momento de que ya están juntos, cambia todo. Ha cambiado todo muchísimo. El crío no entra siendo el mismo que el que sale y ahí hay un cambio abismal.

Entrevistadora: Ya, y necesitan un período de adaptación.

E3: Sí, y cuando se incorporan es como un momento que le llamamos luna de miel nosotros. Es un poco que todo está muy bien pero después ya...

Entrevistadora: Empieza a haber más problemas.

E3: Exactamente. Luego ya a las 3-4 semanas, incluso a veces más o menos, pues empiezan a surgir un poco las...las dificultades, ¿vale? Porque lo que dice la compañera. Porque al final el niño que dejaron en el centro hace tres, cinco o siete años pues no es el mismo que llega, ¿vale? Incluso ellos tampoco son los mismos.

E4: Ni tienen las mismas necesidades. Al final, claro, para los padres es un choque porque dejas a tu hijo con 3 años o se hace la retirada con 3 años o 4 años y de repente viene un mozo de 16 y ha vivido toda una vida sin...sin sus referentes. Entonces cómo abor das eso.

E3: Incluso la propia habitación del menor es la misma de los tres años. Entonces ahí hay que ajustar un poco con los padres. Entonces llega un adolescente, esta habitación pues a lo mejor les gusta.

Entrevistadora: Ya claro, Igual no les gusta o no la necesitan así.

E3: Exacto, exacto. Pero bueno, hacemos mucho eso... mucho trabajo de acompañamiento ¿vale? Trabajamos pues semanalmente, vemos a las familias, teléfono y ese proceso pues intentar hacerlo, pues eso muy... pues muy sí... muy de acompañamiento, ¿vale? Todo lo que vaya surgiendo, cualquier dificultad... estar un poquito ahí apoyado.

E4: Y cambio de objetivos constante.

E3: Constante, constante. Al final trabajamos un poco, pues eso, sobre sobre familias, ¿no? Y cambian todos los días.

Entrevistadora: Luego, la siguiente sería ¿cómo os organizáis para llevar a cabo los programas? ¿y si os repartís las funciones para ello... entre los trabajadores que estéis aquí?

E3: Vale, eh. Bueno, nosotros somos un equipo de... de 12, si no recuerdo mal. Doce... Trece, no sé ahora mismo en qué número estamos. Bueno, somos eh... psicólogos eh... educadores y pedagogos, ¿vale? Y hay una trabajadora social. El trabajo a efectos prácticos es más o menos el mismo, ¿vale? Pero es verdad que, bueno, nosotros

hacemos reuniones de coordinación todas las semanas e intentamos apoyarnos dentro de la parte socioeducativa, dentro de la parte terapéutica... Pues darnos ahí un poquito de apoyo, ¿vale? Entonces, hay casos que nos vienen ya orientados desde Consejería, pues un poco más dirigidos al ámbito terapéutico, ¿vale? Pues, para trabajar historias de vida, para trabajar reparación del daño... Bueno, x necesidades. Y luego hay otros que van más orientados, pues eso, a la parte de... socioeducativa... de límites, de normas, de... Pues eso. Y yo creo que... y, bueno, la trabajadora social es verdad que tiene, a lo mejor, alguna función más tema recursos, pues que está muy puesta al día. Que es verdad que nos...nos... sí, nos sirve a todos un poquito cuando “ay, no sé qué ayuda ha salido”. Entonces ella enseguida está muy puesta al día en ayudas, en recursos. Ella nos pone mucho al día en ese sentido. Y luego en las reuniones, pues lo mismo. Psicólogos y educadores intentamos darnos un poco ese apoyo que nos falta. Intervenimos, es verdad, teniendo un poco presente la formación que tiene cada uno, pero luego es verdad que a efectos prácticos...

E4: Además todos trabajamos en los tres programas. O sea, es... depende un poco el perfil del caso, pues si sale de un centro, o si está en una familia de acogida... O sea depende del perfil del caso, ahí es donde se... donde se encasilla en el programa. Pero todos recibimos casos indiscriminadamente de lo que sea. Otra cosa es que el caso pues ya necesite más socioeducativo o más terapéutico.

E3: Nos apoyamos entre la parte terapéutica y la parte socioeducativa.

Entrevistadora: Sí, que igual no tenéis unas funciones tan definidas... que os ayudáis un poco entre todos y no es que alguien haga algo en concreto.

E3: Eso es. Cuando yo, por ejemplo, recibo un caso... yo por ejemplo soy educadora. Si tengo un caso socioeducativo y veo en algún determinado momento de que uno de mis chavales o uno de mis papás eh... detecto necesidades, a lo mejor, del ámbito psicológico, que se me puedan escapar... Pues, entonces, en las reuniones de coordinación ponemos un poco sobre la mesa. Los compis psicólogos, pues, o te dan orientaciones, o intentamos pues que sean ellos los que vean a lo mejor una o dos veces a esta familia. Y que pueden ellos también ver un poco que es lo que está pasando ahí. Es un trabajo bastante colaborativo, sí.

Entrevistadora: Vale, perfecto. Y sé que no lleváis un programa de parentalidad positiva como tal, pero para esa capacitación que estáis teniendo ¿os han dado algún tipo de formación? Y si es así, ¿quién os la ha dado?

E4: Tenemos el Valora que es un manual que más o menos todos nos hemos leído, que le echamos bastante mano todos. Y es verdad que depende de los casos sí que hay algunos que te vienen con esa... con esa premisa de valorar de alguna forma si es posible una capacitación futura o no. Capacitación en sí no... no hacemos, yo creo que lo que más hacemos es reforzar algunas... o aparecer en algunas dificultades que sí que tengan los progenitores.

E3: Digamos que tenemos como unos manuales de base con los que nos vamos basando. Y luego a parte de la formación cada uno tiene. Yo te digo, psicólogo... psicología, pedagogía, trabajo social, educación social. Y luego si es verdad que ahora estamos recibiendo una formación, eso, un poco más específica de trauma... de trauma terapia, ¿vale? Que nos la está dando una... con una psicóloga de aquí de la entidad nuestra, pero de Madrid, que lleva un programa específico de trabajo con menores en situación de trauma y con familias, vaya. Y eso es un poco las formaciones específicas que recibimos. Y luego, bueno, manualmente siempre tenemos alguna cosilla ahí de... pues eh... creo que, si no recuerdo mal, el año pasado o el anterior hicimos algo de formación en violencia de género o formaciones en...en...

E4: El de Escudero, que era de reincorporación familiar.

E3: De acogimiento también hemos tenido un poco de formación. Y estar un poquito pues al día.

Entrevistadora: Sí, al día. E ir cada uno un poco mirando. Perfecto. Y algún compañero... Igual esto no lo sabéis, pero... ¿Habría recibido alguna formación con Raquel Amaya? No sé si sabréis quien es.

E3: Sí, Raquel Amaya es de la facultad de pedagogía, ¿no?

Entrevistadora: Sí, de la Universidad de Oviedo. Es que ella tiene un programa-guía de la parentalidad...

E3: Sí, es que yo estuve estudiando pedagogía y lo sé por eso.

Entrevistadora: Ah claro, y lo sabes por eso. Entonces era por si alguna sabéis de alguien que la haya recibido.

E3: Yo... no lo sé. No lo sé. Si sé que existe ese programa y que existe ese programa y que lo han puesto en marcha en algunos Ayuntamientos. Y sí que sabemos por alguna de nuestras familias que, bueno... que tuvieron la posibilidad de participar. No sé si participaron o no en este programa eh. Pero eso, sí que sé que lo presentaron en algún Ayuntamiento. ¿Pero que se nos haya formado en ese programa en concreto? Yo creo que no. Creo, eh. No te puedo responder concretamente.

Entrevistadora: Vale, perfecto. ¿Os coordináis con las trabajadoras sociales de los servicios municipales o con las trabajadoras sociales del Instituto Asturiano de Atención a la Infancia?

E3: Eh, sí. El trabajo con las trabajadoras sociales del Instituto de la Infancia es ...vamos... es prioritario desde el minuto uno porque son ellos los que nos hacen las derivaciones.

Entrevistadora: Claro, empieza ahí todo.

E3: Empieza ahí. Y nos hacen las derivaciones, entonces ya quedamos, nos presentan a las familias y a partir de ahí empezamos a trabajar, ¿vale? Entonces siempre que surja alguna cosa pues intentamos que haya una coordinación, pues, muy estrecha. No siempre se puede, por la carga de trabajo, pero sí que... vamos la coordinación por lo general es muy buena. Es muy buena y se promueve porque creo que es fundamental, pues eso, lo que dice la compañera... los objetivos van cambiando, las familias van cambiando... Entonces eso requiere que muchas veces ese plan inicial que tenemos tenga que cambiar, ¿vale? Entonces esa coordinación es...es...vamos, semanal por lo menos.

E4: Sí, y además depende de la trabajadora social porque cada una luego tiene también como sus estrategias de trabajo. Algunas sí que hacen supervisión de casos y citan a la familia, y siempre nos citan a nosotros con la familia. Y somos, de alguna forma, partícipes de todo lo que se les traslada a la familia, de todos los objetivos que se les

pide a la familia, de los compromisos a los que llegan allí con la familia. Y sin la coordinación...Y luego en casos de Servicios Sociales, casi todas nuestras familias tienen su trabajadora social. Están derivadas a servicios sociales, son usuarias. Muchas veces, sobre todo en el campo más socioeducativo, sí que tienes que tirar o bien de ver qué recursos tienen... Como hacemos a veces también acompañamiento, que no puedan o no sepan gestionar algo, pues coordínate tú con la trabajadora social. Si hay algo que denuncia servicios sociales, enseguida te lo trasladan a ti también. O sea que sí. Es menor la coordinación porque no en todas las familias...

E3: Es como más subsidiario con tema de recursos, de ayuda, de apoyo a nivel económico... como más puntual digamos. Nosotras nos coordinamos más puntual Y luego de esto es verdad que las trabajadoras sociales en...en digamos la Consejería, eh, también trabajan por equipos. Y también, eso, trabajador social, psicólogos y educadores también.

Entrevistadora: Vale, perfecto. Luego, ¿qué importancia tienen los programas de parentalidad positiva y qué necesidades cubren? ¿Cómo estas han ido evolucionando en las familias a lo largo del tiempo? Si veis un poco de cambios... de que igual ahora las familias demandan, eh, pues otras cosas de lo que demandaban antes.

E3: Bueno yo creo que sobre todo el cambio que estamos viendo ahora es... es que son familias con mucho daño emocional. Y lo que estamos viendo ahora, pues eso... nos están llegando cada vez casos y familias más complicados, donde ya no solamente tenemos el daño digamos del menor. Sino que, pues eso, nos llegan papás, mamás o abuelos o, bueno, quien esté ejerciendo un poco ahí el rol educativo, ¿no? con historias de vida muy duras. Con mucho daño. Entonces, bueno, creo que esa necesidad ha ido cambiando bastante.

E4: Sí, sí. Además, ahora también estamos viendo en muchos casos de salud mental de progenitores que además no hay diagnóstico alguno, no... hay mucha carencia en el recurso de salud mental con lo cual se desajusta todo un montón.

E3: Luego también estamos viendo niños, pues, como mucha tendencia al aislamiento. O también... antes del confinamiento, yo creo, antes de la pandemia... pero después de la pandemia también lo estamos viendo. Mucho más. Yo creo que se ha agravado bastante. Pues eso, chicos y chicas adolescentes pues muy encerrados, ¿no? En sí

mismos, en casa, en su habitación con sus videojuegos. Eso también yo creo que ha ido cambiando, que estamos viendo ahí un repunte. Pero en general estamos viendo un repunte en cuanto a que va peor... Y muchas necesidades... Y muchas veces la coordinación nosotros intentamos pues hacerla semanal e incluso a veces diaria, porque hay... porque no llegamos a todo. Claro, entonces ahí hay que meter recursos de salud mental, recursos de ocio y tiempo libre, eh, pues muchos recursos... muchos recursos.

Entrevistadora Y centrado en la capacitación parental, que sé que hacéis muchísimas más cosas, pero la capacidad parental ¿cómo creéis que pueda ayudar a estas nuevas necesidades que están surgiendo?

E3: Es fundamental. Es verdad que... que no siempre pueden entrar la capacitación parental en cualquier momento, ¿vale? Ahí tenemos que tener muy regulados a los referentes educativos. Y en este caso muchas veces cuando entramos, no nos encontramos eso. Nos encontramos pues padres o madres pues muy desregulados, con una historia de vida muy dura, con unas expectativas con respecto a su hijo que, bueno, que cuesta... sobre las que cuesta trabajar. Entonces no es tan sencillo como llegar ahí el primer día y decir "vamos a sentarnos a ver qué normas ponemos para la semana que viene". Cuando hay pues una historia de vida de esa persona, eh, muy dura. Cuando esa propia persona está pasando por dificultades... eh, quiero decir... que a lo mejor el foco de atención hay que pasarlo ahí antes de...

Entrevistadora: Sí, que igual es prioritario trabajar otros aspectos primero.

E3: Sí. A veces nos encontramos que sí. Que es difícil.

E4: Sobre todo por la predisposición que muchas veces tienen. Porque te encuentras a padres que vienen muy desbordados por... por todo el contexto que viven, por la situación en la que viven. Y vienen súper desbordados. Entonces es muy complicado entrar a hacer una intervención desde el "tú tienes que mejorar y el error es tuyo. Y eres tú quien tiene que cambiar esto". Porque ellos vienen tan desbordados que esperan que el cambio está fuera, que lo que funciona mal está afuera, es externo a ellos. Y es súper complejo el reconducir a cuanto tú asumes... cuanto tú estás dispuesto de asumir la responsabilidad que tú tienes en este problema, en este percal. Es como bastante complicado.

E3: Cuando tenemos familias en las que esa parte está más controlada, pues trabajaríamos capacidad parental y...y se ven bastante los resultados. Sobre todo, en cuanto a establecimiento del límite, de normas, eh... que más cositas así de... yo creo...

E4: De horarios, de dinámicas positivas para el crío, de...de rehacer un vínculo distinto, ¿no? Porque tenemos muchos papás que, bueno, que echan la culpa del crío. Que no... que no logran entender porque el crío de repente a los 4 años cambió así la conducta. Entonces hacerles entender el por qué el crío es una víctima de lo que ha vivido, y que tú puedes ser otra víctima como adulto pero el vulnerable es él, ¿no? Y el que ha ido a un centro es él. Y hacerles entender todo ese proceso, porque yo... los padres o los adultos referentes suelen venir con mucha rabia, con mucha ira, y simplemente ven que su hijo se les escapa de las manos. Y el hacerles entender que en realidad ellos tienen cierta responsabilidad en eso.

E3: Y que tiene más capacidad de la que creen. Y obligaciones. Porque a veces nos llegan... nos llegan "es que no soy capaz...eh, quiero que vaya...o quiero que se adopte otra medida. Por ejemplo, un centro de protección. Porque yo ya no me veo capaz". Entonces eso hay que rehacerlo mucho y sacar muchas cosas sobre la mesa. Y centramos en las necesidades reales de los niños, que muchas veces ni las ven.

E4: Que vienen siempre con el discurso de...de no puedo más. De mensajes súper negativos. O sea, hemos tenido sesiones con familias que están los niños delante, o los adolescentes delante, y los padres y ves que... mensajes tan horribles lanzan los padres, delante de los críos, a nosotros. "Llévároslo" "Es que ya deja de ser mi hijo" "Es que yo así no lo quiero en casa". Y tienes que cambiar todo ese mensaje porque en realidad lo que están... lo que está haciendo que el chaval esté mal son ese tipo de mensajes que tú le llevas lanzando desde que es pequeño.

Entrevistadora: Claro, que al final ya le estás metiendo una imagen negativa de él mismo en su cabeza.

E4: Claro, al final el crío está viendo que le estás ahí retando también. Entonces ¿qué quieres hacer? ¿cómo te quieres acercar a él? ¿cómo quieres protegerle y cuidarlo? Si en realidad estás mandándole mensajes de rabia, de enfado, de incomprensión.

E3: Y esos reconocimientos por parte de los adultos son muy difíciles, muchas veces. Pues cuesta un poquito.

Entrevistadora: Ya. Además, son dinámicas que cuestan mucho cambiar entonces entiendo que...

E3: Sí. A veces están, pues, muy enquistadas. Cuesta mucho cambiarlas. Pero bueno, en algunos casos se consigue *Nos reímos*.

Entrevistadora: La siguiente es, ¿Cuál es el perfil de familias que acuden a estos programas? ¿y si existe alguna tipología de desprotección, como sea que tengan control, eh...perdón... dificultad de control parental, negligencias... que predomine entre ellos?

E3: Tenemos un poco de todo. Es que trabajamos... varios programas y hace que sea muchísimo más diverso el tipo de familias que tenemos. Tenemos de todo y es que él no te sabría decir.

Entrevistadora: Ya. No, es un poco difícil al final.

E4: Violencia de género, tenemos negligencia... pues eh... consumo, muchísimo consumo. Tenemos progenitores que han cumplido o están por cumplir pena privativa de libertad, eh. Tenemos salud mental. Un poco de todo. Acogimiento. Al final es como depende quien sea la familia que lo acoge, pues, el crío está con unos abuelos o con...con los tíos o... es que es muy diverso, es muy diverso... familias monoparentales... familias numerosas... familias... Y luego también de diferentes culturas, que eso también influye. Porque hay etnia gitana, hay otros tipos de culturas, familias que vienen de Latinoamérica. No te podríamos concretar un perfil.

Entrevistadora: Ya, ya. No pasa nada. Es normal. Y ya, por último, la última pregunta. ¿Qué propuestas de mejora tenéis en relación a las actuaciones que estáis llevando a cabo y cómo podría mejorar la atención a los menores en situación de vulnerabilidad, de riesgo o de desamparo?

E3: Eh, pues yo creo que... Esta pregunta... Muchas veces lo hablamos. Cómo se podría mejorar y cómo podríamos mejorar lo que atañe a nosotros, eso después. Pero

lo que atañe a la Administración... Yo creo que se necesitan muchos más programas de prevención. Me lo preguntabas al principio. Yo creo que se trabaja poquito la prevención desde los... desde las UTS, desde los Ayuntamientos... Incluso desde los colegios, desde los institutos. Yo creo que ahí hay... cojeamos bastante. Tenemos también un perfil bastante importante de chavales que no... que no quieren estar en el sistema educativo. Que no quieren estar y que no están. Que se les expulsa durante semanas, durante meses. Creo que falla también a nivel educativo, pues eso, no se sui programas, recursos, no lo sé. O abordaje, ¿no? Yo creo que se está haciendo mal abordaje de esos chavales que no... bueno, que no encuentran su lugar ¿no? dentro del sistema educativo.

E4: Y se les expulsamos de él.

E3: Y se les expulsa ya no por cuestión de... sino porque hay unas necesidades ahí que no estamos sabiendo ver. Y yo creo que esa parte, pues eso, esa parte de trauma que llega a los institutos de niños con conductas disruptivas, que no paran, que se mueven, que insultan, que tiran las sillas. Es un síntoma de... Entonces yo creo que no estamos sabiendo ver, desde el sistema educativo, que es lo que pasa con estos niños.

Entrevistadora: Ya, claro. Y no sabes trabajar muy bien con ellos y ayudarles a incorporarles bien.

E3: Claro. Nos llega un niño que ha sido expulsado 16 veces, que no quiere saber nada del sistema educativo con 14 o 15 años, que tiene un absentismo del 80% para arriba y ¿qué haces en esa situación? Yo creo que ahí sí que, pues, la educación primaria o educación secundaria, y en primeros años, sobre todo, mucha prevención y mucho ojo y mucha formación, que yo creo que falta. Yo creo que falta.

E4: Y recursos de salud mental.

E3: Y recursos de salud mental. Tenemos chicos y chicas que tienen consultas de salud mental una cada tres, cuatro meses.

E4: O que no hay recurso público al que le pueda acceder. Porque en esa situación también nos hemos visto. De si no lo puedo llevar a este sitio porque no existe. Si no hay plazas en este otro. Entonces ¿qué hacemos con el crío?

E3: Tenemos también un perfil de niños con intentos autolíticos. Niños que se... niños, chicos, chicas... que se cortan, ¿vale? El tema de los cortes está ahora también, pues eso, saliendo ahí bastante... bastantes casos, ¿no? Y no hay recursos. Ingresan donde pueden ingresar, en el Huca o en Cabueñes o donde sea, están ahí una semana... una semana y media, y se van para casa. Después no hay mucho más. Hay uno o dos algo más específico, pero no hay mucho más. Entonces, y luego una consulta cada tres meses pues que muchas veces no quieren ir. "Es que no nos conocen" "Me va a preguntar que qué pasó la semana pasada o que qué pasó... y es que desde hace tres meses a ahora han pasado cientos de cosas. ¿Qué le cuento? ¿Qué es lo primero que le cuento?". Entonces directamente no quieren ir y no van. Y al final quedamos un poco nosotros, en solitario. Entonces yo creo que muchísimo más... eh pues eso, más recursos. Lo que dice la compañera. De salud mental y de ocio y tiempo libre también. Ocio y tiempo libre en función de las necesidades de los menores, que son distintas a las que pueda considerar la Administración. No lo sé, pero sí, nos falta muchos recursos. Y pues a dónde derivar nosotros, eh. Muchas veces aquí, cuando ponemos los casos ahí un poco sobre la mesa, tenemos dificultades con unos, con otros. ¿Qué hacemos? ¿Dónde lo derivamos? ¿Qué recursos tenemos? Pues muchas veces no tenemos nada y, a lo mejor, tenemos casos... hay compañeras que trabajan la zona del occidente de Asturias que están en un pueblo... una aldea... eh, a no sé cuánto de una, más o menos, urbe y no hay ningún recurso.

Entrevistadora: Claro, ese es otro tema aparte.

E3: Claro, tenemos también casos de ese tipo y no tenemos donde mandarlos. no hay recursos. Entonces yo creo que ahí la administración lo que tiene que hacer es, bueno, pues presupuestar esta partida y trabajar mucho más, claro. Para que se pueda trabajar más la prevención y que no llegue tanto a cuando ya están los casos... que llegan a explotar.

- **Entrevista a E5, una trabajadora social en libre ejercicio y especializada en el Trabajo Social Clínico.**

Entrevistadora: La primera pregunta sería ¿qué papel tienen los programas de parentalidad positiva dentro de la protección al menor?

E5: A ver, son vitales. Porque es una... la parentalidad positiva lo que viene a ser es una forma de crianza positiva. Es que parentalidad positiva... digo mucho crianza positiva. Y la crianza positiva no es otra cosa que tener que poner en primer orden al menor y sus derechos. O sea, sus derechos como... como persona. Y también que tenga los cuidados básicos, dentro de los cuales entran también los cuidados socioafectivos. Es muy necesario tener... es como decir "¿Qué importancia tiene la perspectiva de género en un enfoque... por ejemplo, en la empresa o en la familia?". Pues es muy importante. Pues la perspectiva de parentalidad positiva es igual de importante. Hay que tenerla presente.

Entrevistadora: Perfecto. Luego, ¿predomina la prevención de situaciones de desprotección o se trabaja más con situaciones que ya estén declaradas como de riesgo o de desamparo?

E5: Es que claro, yo no trabajo en el ámbito público por lo cual a mí no me llegan estos casos. A mí me llegan familias que, bueno, están teniendo conflictos. Pero no es un riesgo... porque normalmente esas familias son detectadas. Las que tienen un perfil más de riesgo son familias que son detectadas a través de Servicios Sociales y esas no me llegan a mí. De todas formas, si es verdad que, en un divorcio, por ejemplo... en el caso de un divorcio... te llegan familias que pueden tener una alta conflictividad entre ellos, o sea entre los padres. Y eso afecta muchísimo al menor. Y de hecho se dan situaciones de instrumentalización del menor, que para el desarrollo de ese crío es nefasto.

Entrevistadora: ¿Me podrías explicar un poco mejor por qué no te llegan estas familias?

E5: Desde luego. Pues no me llegan porque no son, quizá, las que voluntariamente acudan a un servicio para ser tratadas o para ser... o para que se intervenga sobre ellas. A mayor violencia dentro de la familia, pues más dificultad de detección. Pueden ser detectados por el sistema público, a través de un médico que los deriva a Servicios Sociales o a través de un colegio. El profesor puede detectar que haya malos tratos. Pero a mí no me llega una familia y me dice "es que maltrato a mis hijos". Yo estoy en el sistema privado. A mí me llega una familia que siente que tiene una alta conflictividad y que necesitan resolverla, bien porque se están divorciando o bien porque no, porque necesitan... porque ven que algo no va bien. Esas son las familias que quizá tengan la

voluntad. Esto es como... como todo... como los trastornos mentales o como el malestar emocional en sí. Hay gente muy consciente de que necesita trabajar, para mejorar, para crecer como persona. Y hay gente que no es consciente de que tiene... de que lo que está experimentando es un problema tanto para él como para las personas que le rodean. Pues esto funciona un poco igual. A mí no me llegan estas familias porque... pues porque no vienen a pedírmelo... a pedirme nada. Me pueden llegar, sí, a través de un abogado. Porque yo aparte de parentalidad positiva, también trabajo otras esferas de trabajo social como el dictamen pericial. Y a lo mejor me puede llegar una familia que quieren el dictamen pericial para... pues una madre, un padre... para probar que el otro progenitor no es capaz de cuidar. Y ves ahí que realmente es un conflicto entre ellos y que ambas partes están preparadas. Tienen lo básico. Y que un juez no va a dictaminar nada contra esa otra parte. Porque cumple, porque simplemente es que hay una alta conflictividad entre ellos, pero realmente la patria parte funciona como padre. Pero realmente el tema de la alta conflictividad entre ellos es un hándicap para que el desarrollo del menor sea positivo... o sea, sea un desarrollo pleno. Entonces eso sí que se trabaja. Pero es lo máximo que se puede llegar. No me llegan personas... no me llegan especialmente personas con una altísima conflictividad, de ya malos tratos, de terminar judicializadas por maltrato infantil y eso. No me llega a la consulta.

Entrevistadora: Vale, perfecto. ¿Entonces sería más prevención realmente? Porque si son padres que realmente sale de ellos trabajar esa capacitación parental.

E5: Claro. De hecho, claro, yo como trabajadora social una de las facetas que cumpla es la de ir a los colegios y dar charlas sobre parentalidad positiva.

Entrevistadora: Pero, ¿a los padres?

E5: Sí, claro. A los padres sí, sí. A través de los AMPAS, por ejemplo. O a través de los ayuntamientos. Creas programas de prevención a través de la parentalidad positiva. Esa es una manera, una forma. Y ese es el... precisamente esa es una de las funciones que, como trabajadora social, se puede cubrir... se puede cumplir. La prevención. La parentalidad positiva no solo tiene que estar restringida al ámbito judicial, de ya cuando los grupos psicosociales, no sé qué. No. O sea, puedes hacer prevención y puedes educar... hacer socio educación a través de la parentalidad.

Entrevistadora: ¿Te han dado alguna formación específica para impartir, pues, programas de parentalidad positiva o charlas?

E5: Yo... te basas en la ley. Te basas en, bueno, el trabajo social clínico para mi es una herramienta que... yo estoy formada dentro del trabajo social clínico en terapia familiar sistémica. Y luego tienes recursos muy accesibles. Por ejemplo, te tengo aquí justo "familias en positivo" *me enseña una página web a través de su teléfono móvil*. No sé si lo conoces.

Entrevistadora: Sí, esta página sí que la conozco.

E5: Y hay una guía de buenas prácticas de parentalidad positiva y recursos para profesionales. Y luego sí que, bueno, hay comisiones dedicadas a generar toda esta documentación sobre parentalidad positiva. Al final el resultado es este. Pues esta es una plataforma del Ministerio de Derechos Sociales que tienes muchísima información y que te permite también... da pie a hacer tus propias... tus propias formaciones, talleres, lo que consideres. Aparte de toda la formación que puedas encontrar a través de los Colegios de Trabajo Social.

Entrevistadora: Pero entonces es una formación un poco más por tu cuenta, ¿no?

E5: Sí. Sí, porque que yo sepa no hay una formación reglada sobre parentalidad positiva.

Entrevistadora: Es que, por ejemplo, el programa-guía que aparece en esa página, lo lleva Raquel Amaya desde la Universidad de Oviedo. Y ahí sí que, para los ayuntamientos y para los Servicios Sociales Municipales, sí que de una formación. Pero yo no sé si para gente que va de forma autónoma es accesible.

E5: No. De hecho, yo... por eso te decía lo de las comisiones. Porque sé que había una comisión de parentalidad positiva que está trabajando aquí en Asturias. Y a Raquel Amaya la conozco, no de que hable con ella sino de que...

Entrevistadora: Sí, pero que sabes quién es.

E5: Claro, exactamente. Se quien es. Pero bueno, eso claro, llegará a los departamentos que lo tengan que trabajar, pero lo que es a nivel privado... es que el trabajo social privado es algo que estamos ahí dejados. Somos los únicos que nos preocupamos de formarnos, de... Pues no lo sé, la verdad es que a día de hoy no te sé decir exactamente si Raquel Amaya dirige alguna formación destinada a... a todo tipo de profesionales, tanto públicos como privados. Habría que mirar si ha hecho alguna formación a través de colegios, no tengo ni idea.

Entrevistadora: Vale, no pasa nada. Luego, ¿Cuál es el papel de los trabajadores sociales en estos programas?

E5: ¿En los programas de parentalidad positiva?

Entrevistadora: Sí. O desarrollando, aunque no sea un programa como tal, pues prevención, como tú me decías, con familias que recoja la parentalidad positiva.

E5: Prevención, intervención y seguimiento. O sea, los... yo no he estado nunca en un programa de estos. Pero sé que los EITAF, que son los...los equipos que están en los Ayuntamientos, lo que hacen es trabajar con familias en riesgo y hacen un seguimiento con ellas. Al final, pues lo que se hace es velar por el menor. Se establece la ley del menor como punto de referencia y se activan los protocolos necesarios, llegando incluso a judicializar situaciones de desamparo. O sea, situaciones que... eso ahí sí que se trabajan, los equipos psicosociales. Y se hacen informes, se hacen dictámenes, y se... o se hacen las actuaciones que se tengan que hacer.

Entrevistadora: Y tú, como trabajadora social autónoma, ¿qué papel crees que tienes en esto y qué diferencias puedes ver?

E5: Pues mira, puedo tener un papel preventivo en la educación hacia la población sobre parentalidad positiva, sobre crianza positiva. También puedo tener un papel judicial, porque yo como trabajadora social privada también tengo formación y soy perito judicial. En ese sentido, cuando ves una situación de desamparo puedes denunciarla. Cuando te llega a través del despacho de... nosotras trabajamos con abogados...yo trabajo con abogados. Me pasan muchos casos y me dicen "oye, vamos a hacer un dictamen acerca de esta situación". Con eso también puede trabajar. No tiene pues... seguramente... el poder que puede tener, eh, o la fuerza que puede tener un dictamen psicosocial de un

juzgado, pero también puedes demostrar situaciones de malos tratos que se estén generando en el ámbito familiar.

Entrevistadora: Vale, perfecto. Luego, ¿te coordinas en algún momento con trabajadoras sociales de los servicios municipales?

E5: No.

Entrevistadora: ¿Y con las trabajadoras del Instituto Asturiano tampoco?

E5: No, no. Yo lo que como mucho hago, en todos los aspectos, es derivar cuando considero que es necesario a los Servicios Sociales. Pero realmente coordinarme como tal...coordinar, coordinar...no,

Entrevistadora: Vale, perfecto. ¿Qué importancia tienen los programas de parentalidad positiva? ¿Qué necesidades cubren y cómo ves que estas han ido evolucionando a lo largo del tiempo en las familias?

E5: Mira, los programas de parentalidad positiva sinceramente no sé cómo han ido evolucionando. Lo que sí te puedo decir es que las formas de criar sí que han ido evolucionando. Que ha cambiado las cosas tanto para bien como para mal. Que hay aspectos que han mejorado y otros que han empeorado muchísimo. Que es muy difícil también para una familia cumplir con todo lo que nos...nos exige el sistema. Que muchas veces se culpa a las familias de determinadas situaciones y no toda la culpa es de ellas. Que la parentalidad positiva, a fin de cuentas, es un protocolo. Es una forma de ver las cosas que no se ajusta a todas las familias porque ¿es lo mismo...podemos percibir la crianza de la misma manera cuando estamos hablando de una familia que no tienen ningún tipo de discapacidad a una que si la tiene? La neurodiversidad, por ejemplo. Las familias que tienen una situación de neurodiversidad en su seno, bien porque sean los hijos neurodivergentes o porque lo sean los padres o porque lo sean todos, viven bajo un estrés... viven bajo un halo de estrés enorme, teniendo que dar respuesta a niños que... pues a lo mejor tienen reacciones que los adultos no entienden, y teniendo que alcanzar los objetivos que plantea el sistema educativo.

Entrevistadora: Entonces, por ejemplo, en estos casos, ¿cómo crees que se les puede ayudar a ellos? Igual para reducir ese tipo de estrés.

E5: Escuchando a la familia. Escuchando a la familia, no utilizando plantillas... o sea, protocolos ni nada estricto. Teniendo en cuenta las necesidades de la familia y escuchándola, porque la familia sabe también lo que tiene dentro y lo que... y lo que necesita y no necesita. Y a veces nos encontramos ante profesionales que... pues que saben más que ellos. Y eso no siempre funciona. Tú puedes tener presente tu experiencia, tus conocimientos y que, bueno, pues te dedicas a ello, pero hay que tener en cuenta también lo que la familia tiene que decir. Que tiene mucho que decir y se conocen muy bien. Y puede que a lo mejor no estén haciendo las cosas al 100% bien, pero que también hay soluciones que hay que tener en cuenta. Que a lo mejor no son las soluciones más ideales...vale... pero es que les están funcionando. Cuando algo funciona, cambiarlo hay que sopesarlo bien. Entonces bueno, que no existe un patrón rígido, ¿sabes? Si no que hay que tener en cuenta a la familia, sus necesidades, sus gustos, sus... su manera de relacionarse con el entorno. Todo eso hay que tenerlo en cuenta a la hora de... no es coger una guía. Venir aquí y coger una guía y decir "bueno, pues esto es así y asá". Pero es que eso te lo vas a encontrar y eso al final hace tanto daño como no hacer nada.

Entrevistadora: ¿Y ves un cambio en las necesidades que plantean las familias? ¿Características así comunes que puedan tener... que ahora están demandando más cosas o tengan unas problemáticas específicas?

E5: Las familias en general, lo que tenemos... yo me incluyo porque yo tengo mi familia... y lo que tenemos ahora mismo es una situación en la que es muy difícil conciliar la vida laboral con la familiar. Y en eso no se está haciendo absolutamente nada. No hay políticas de conciliación, no avanzamos en ese sentido. Esa es una demanda general. Es necesario. Vas a ver lo mal que lo pasaron las familias en pandemia, cuando no sabía que iba a pasar la semana siguiente. Es que yo conocí gente que tenía ataques de ansiedad cada domingo porque no sabía cómo iban a hacer. Decía "¿qué me como a los niños?". Y así seguimos, no ha cambiado después de una pandemia. Seguimos igual. Las familias con necesidades especiales ¿qué necesitan? Necesitan que se... que se... ¿cómo te lo diría?... Pues que se unifiquen los criterios, que se unifiquen las maneras... la manera de orientarlas.

Entrevistadora: Igual unos apoyos más eficaces

E5: Principalmente las familias se vuelven locas cuando reciben un diagnóstico porque tienen que buscar los recursos. Los recursos están por ahí, dispersos. La familia que encuentre o que pueda alcanzar los mejores recursos van a ser familias que vivan... que tengan un cierto... un mayor bienestar que las que no puedan alcanzarlos. Las escuelas hoy en día tienen la figura del profesorado, tienen la figura del psicopedagogo, pero ¿y la figura de los trabajadores sociales? ¿dónde está? Entonces, hablamos de parentalidad positiva pero los trabajadores sociales ni se le ve ni se les escena en los centros educativos. Acaba de incluirse la figura de...del coordinador de bienestar. Profesor. ¿Qué vas a mejorar? ¿Qué función cumple? ¿lo sabe alguien? Un coordinador de bienestar, la palabra lo dice, debería de tener varias funciones y entre ellas, bueno, que las familias tengan una... un mayor acercamiento a las escuelas. Que sus necesidades puedan ser escuchadas a través de la escuela. Porque es que los niños pasan 8 horas diarias en la escuela. Se dice "es que las familias, es que las familias, es que la manera de educar de las familias ahora..." Ya, pero es que mi hijo pasa 8 horas en el colegio. Y conmigo pasa el resto del día, pero es que contigo pasa un montón. Entonces, ¿qué necesitan las familias? Las familias necesitan que haya mejoras en este sentido. Que aparezca una figura que sea diferente a la del profesor, que no tiene que ser la del policía. Que tiene que ser la de una persona que puedan detectar necesidades, capaz de dar respuestas y capaz de orientar a las familias. El bullying. Yo el otro día todavía me echaba las manos a la cabeza porque leía en LinkedIn un artículo de una... de una profesional... de una investigadora que decía que el bullying en España era... tenía una relevancia ínfima. Dije ostras, es que voy a tener que apagar esto porque me acaba de hacer así *se señala el corazón* Y duele, rasca. ¿Cómo que ínfima? ¿Y lo que pasó esta semana? ¿Y el crío este apuñalado? Pero vamos a ver, ¿cómo que es ínfima? No. ¿Y qué se está haciendo? ¿Qué se está haciendo en estos casos? ¿Se está trabajando con las familias? Se establece un protocolo. Un protocolo de acoso escolar. El cual consiste en expulsar a la persona, al crío, o cambiarlo de clase. O expulsarlo del centro. No se hace nada más. No se trabaja con las familias. Y en esa familia pasa algo.

Entrevistadora: Sí, que se queda en una parte muy superficial y realmente no se profundiza en el problema.

E5: exacto. Y, además, siempre pensamos en esa familia pasa algo y a lo mejor pasa algo en el colegio. A lo mejor lo que tenemos es un niño... un crío que hace acoso porque ha sido acosado. Y el acoso escolar en los colegios pasa totalmente desapercibido. Entonces podemos hacer toda la parentalidad positiva que quieras en

casa, que como no se solucione ese problema... Entonces, no hay una atención integral. No hay una atención efectiva ni afectiva. Es un cachondeo.

Entrevistadora: Luego, ¿cuál es el perfil de familias que suelen acudir a estos programas o suelen acudir a ti con demandas de parentalidad positiva? ¿Y si existe alguna tipología de desprotección que predomine? Ya sea que notes que hay dificultades en el control parental, negligencias...

E5: Depende del contexto en el que estemos hablando. Si hay... si estamos hablando de un tema de divorcio, la mayoría de las veces... muchas veces yo con lo que me encuentro es con problemas de instrumentalización del menor por una de las partes. Una de las partes, el hombre o la mujer. Eh, bueno, pues aquí, claro... o ambos... si estamos hablando de una situación de instrumentalización, ese crío está sufriendo un daño enorme porque, bueno, está viendo como las figuras... sus figuras de referencia, las que tenían que estar arropándolo y velando por él, están maltratándolo. Porque a fin de cuentas una instrumentalización no deja de ser un maltrato. Y, claro, te puedes encontrar... te puedes encontrar desde casos muy severos hasta... la mujer que se tiró con su cría hace un año... hasta casos, bueno, más simples que a lo mejor pasamos desapercibidos pero que tienen su importancia, ¿no? No tienen que ser personas que estén divorciadas, personas que viven juntas y que la autoridad ahí no está clara, los límites no están claros. No poner límites a un crío es también una forma de maltrato porque, a fin de cuentas, le estás negando un ambiente seguro... un ambiente en el que crecer con unos valores. Le estas negando también un bienestar en el día de mañana, un desarrollo positivo. Te puedes encontrar muchos extremos. Yo, claro, ya te digo, no tengo... no me llegan de primera mano esos casos... a ver, yo dentro de casos judicializados te puedo decir que he llegado a ver casos muy heavies. O sea, de un crío que... que le pegan uno de los progenitores, le pega dejándole marcas, puñetazos. El niño se caga de miedo y le obligan a comerse la mierda. Es que es... eso he llegado a ver. Y desde otros casos en los que son críos que están abandonados, que no tienen con quien hablar, que sus padres son padres ausentes y generan otro tipo de daños en los críos. pues están ahí, bueno, son padres que hacen sus funciones, que se les ven. Pero realmente no están. Los niños están abandonados.

Entrevistadora: Ya. Y luego por último sería ¿qué propuestas de mejora tienes en relación ah, ah... perdón... a actuaciones que estés llevando a cabo? ¿Y que podría mejorar en la atención a menores en situaciones de vulnerabilidad, riesgo o desamparo?

E5: Mira, yo respecto a la Administración no te puedo decir. Desconozco... sé cómo funciona, pero desconozco el protocolo. No, no desconozco el protocolo. Lo que se hace básicamente es trabajar con las familias, visitas domiciliarias, se hace un seguimiento de cómo está viviendo el menor y luego si es preciso se llevan a cabo las actuaciones que se tengan que llevar. ¿Mejoras? No creo que sea yo en el ámbito público una autoridad aquí para hablar de mejoras en ese sentido. No tengo experiencia.

Entrevistadora: ¿Y en el privado? ¿Podrías decirme?

E5: En el ámbito privado desde luego... bueno en el ámbito privado sí que hay algo que se debería hacer y no se está haciendo. Y es que la figura del trabajador social esté incluida en otras esferas. Porque estamos acostumbrados a que el trabajador social esté en el ámbito de los Servicios Sociales, pero debería estar en las escuelas. Debería estar en las escuelas, trabajando con las familias y detectando necesidades desde un enfoque preventivo. Y, bueno, también si desde ahí hay que dar trámite a algún caso pues también. Pero... pero desde el enfoque preventivo se debería de estar trabajando. La figura del trabajador social debería estar trabajando. Eso para mi es algo que desde luego se debería mejorar. Que deberíamos estar ahí.

- **Entrevista con E6, trabajadora de SUMANDO y, a su vez, trabajadora social en ejercicio libre.**

Entrevistadora: La primera pregunta sería, ¿qué papel tienen los programas de parentalidad positiva dentro de la protección al menor?

E6: A ver, eh, desde 2006, en el que el Consejo de Europa ha marcado la parentalidad positiva como el eje central, posiblemente deberían ser el eje central. Miento, el eje central en la línea de prevención y no en la línea de atención o en otras cuestiones que hay ya desprotección. Pero en la parte de protección...eh... lo que viene a decir el Consejo de Europa es que basta ya de decirle a los padres lo que hacen mal. Vamos a decirles cuáles son sus fortalezas, a potenciar esas fortalezas, y de paso vamos corrigiendo las debilidades que tengan, ¿no? Entonces, esa es la línea prioritaria que se marcó en 2006, es la línea que asumieron los gobiernos, incluido el de España, y es la línea que asumieron todos los ayuntamientos de España, a través de la Federación

Municipal de...de Municipios y Provincias, creo se llama...que es así el título ... y las Comunidades Autónomas. Entonces todas, todo el mundo, ha asumido que esa es la línea a señalar. ¿Qué ocurre con los programas de parentalidad positiva? Eh, bueno, hay una parte que es de intervención individualizada, que ahí depende de cada profesional, pero que tiene que seguir esa línea. Ojo, yo no creo que siempre se siga, pero es la línea...

Entrevistadora: Sí, pero se debería.

E6: Exacto. Y todos los programas grupales tienen que tener este eje. Es decir, si yo hago un programa especializado, por ejemplo, en atención a separación o divorcio tiene que seguir también la línea positiva. ¿Por qué? Porque, vale, a lo mejor estoy atendiendo a familias que tiene una circunstancia especial... me da igual exclusión... me da igual discapacidad... me da igual donde lo pongas... pero yo, en la parte que toca de crianza tengo que atender a la parentalidad positiva. Tengo que atender a destacar sus fortalezas y no machacarles con sus debilidades. Entonces para mí es un eje prioritario de la prevención en temas de protección a la infancia. Posiblemente cuando ya hay desprotección o cuando ya hay riesgo hay que atajar de otras maneras ¿vale? Pero esto, eh, debería de estar ya... debería de haber muchos más. Y debería de explicarse a toda la población en general, es decir, todo el mundo debería tener acceso a esto en los colegios, en los servicios sociales. Porque muchas veces estos programas no son demandados o no se cubren todas las plazas que tienen porque la gente no sabe... no sabe lo que es, Y sin embargo en el día a día los profesionales si nos encontramos con las dificultades de las familias, que se podrían prevenir si las familias estuvieran en contacto unas con otras, si tuvieran a mano un profesional... un profesional que no les está evaluando, que no les está... "ay, es alguien de servicios sociales que viene a ver cómo lo hacemos de mal". No. Porque es justo lo contrario. Entonces a mí me parece que deberían tener un eje principal, por lo menos en prevención.

Entrevistadora: Vale, perfecto. Luego la siguiente sería, ¿Que predomina más la prevención de situaciones de desprotección, que supongo que en el caso que me estés diciendo sí, o se trabaja más con situaciones que ya se han declarado como de riesgo o de desamparo?

E6: Vale. En lo que son los programas de parentalidad positiva se incide en la prevención. ¿Qué ocurre? Que a ti te puedan derivar familias que ya están en riesgo. Por ejemplo, en los últimos grupos que yo hice el año pasado había familias que habían venido porque habían visto el anuncio y querían hacer las cosas mejor, querían evitar los gritos, querían... o no hacer las cosas... algunos te dicen "yo no quiero repetir lo que hicieron mis padres". Pero había otros que vienen ya derivados desde servicios sociales porque consideran que tienen... bueno que tiene ahí un plus -

Entrevistadora: Que les puede ayudar.

E6: O que hay un pequeño riesgo de otras cosas y eso les va a ayudar, eh, pues a mejorar la relación con los hijos. Entonces, dominar ¿predominar? Es una línea preventiva. ¿Pero es negativo para gente que está en riesgo? No. Hay que tenerlo en cuenta porque a lo mejor hay que hacer determinadas cosas diferentes.

Entrevistadora: Vale, perfecto. Luego, ¿cómo se organizan para llevar a cabo el programa y si os repartís las funciones? Esto sería en SUMANDO, en este caso.

E6: Vale. Yo te iba a contestar por la parte... pero bueno, te contesto a lo de SUMANDO y luego si quieres te contesto lo de por cuenta propia. A ver en el caso de SUMANDO, los profesionales que estamos más dedicados a la parte de Orientación Familiar... Bueno, la formación la podríamos hacer todos, porque todos tenemos más o menos ese tipo de formación. Tenemos formación en parentalidad positiva, en disciplina positiva, en temas de crianza. Además de profesiones relacionadas con el trabajo social, la psicología, la educación social, ¿vale? Entonces todos tenemos esa formación. Luego hay unos profesionales más dedicados a ello. Realmente lo que hacemos es lo mismo, lo haga un psicólogo o lo haga un trabajador social. Cuando podemos tratamos de estar dos en el equipo, por si tenemos una visión diferente. Pero el tipo de programa es exactamente el mismo. Quizá, pues, depende de la experiencia que cada uno tenga pues a lo mejor se fija en unos factores más o en otros. Pero a nivel grupal no hay funciones diferenciadas por la profesión de origen, ¿vale? ¿Cómo lo organizamos? Vuelvo a hablar de SUMANDO. A ver, SUMANDO es una entidad sin ánimo de lucro. Entonces recibe subvenciones públicas y el trabajo es... eh, o sea... los programas son siempre gratuitos para las familias. De este modo, lo que hacemos es anunciarlo bien vía las personas que acuden a nosotros pidiendo una ayuda determinada porque tiene una dificultad en adopción o en separación, en divorcio, en algo específico. O

simplemente para que lo comuniquen a otras familias, eh, bien anuncios, pues por supuesto, en redes sociales, la web, otros profesionales. Sobre todo, yo te diría que de donde más llegan es de otros profesionales, porque son quienes más ven la necesidad. Por ejemplo, colegios e institutos, muchos Departamentos de Orientación nos envían familias. Bien porque les atendamos en alguna sesión individualizada, pero sobre todo para participar en tareas grupales. Y en SUMANDO la organización viene así. Eh, pues ahora mismo comienza un grupo más específico... es de parentalidad positiva, pero es más específico para familias separadas. Y hay otro que va a comenzar... ese comienza en Gijón... en breve comienza otro en Oviedo y va a comenzar al menos otro en Siero. El de Siero es más general. Es decir, puede ir cualquiera, aunque no haya una situación específica. Y todo en parentalidad positiva. Luego en el ámbito privado, te lo comento, aunque luego no lo...

Entrevistadora: Sí, sí, coméntamelo que también es interesante.

E6: En el ámbito privado es algo que tú anuncias y que tú mueves en redes sociales, y se apunta la gente que quiere y paga la gente que quiere y... y se suma la gente que quiere. En concreto, yo en el ámbito privado lo estoy haciendo a nivel online y lo otro presencial... en SUMANDO es presencial. Aunque lo hicimos también a nivel online.

Entrevistadora; ¿Y ves mucha diferencia?

E6: No. A ver, ¿cuál es la diferencia de la gente? En concreto, voy a distinguirlo por la gente que está acudiendo a la parte privada. En la parte privada la gente quiere, está dispuesta a pagar. Quiero decir, parte del reconocimiento de una necesidad y, además, está dispuesta. Con lo cual te puedes encontrar gente más concienciada con su propia necesidad, y te puedes encontrar gente que detecta una necesidad y está dispuesta... no es súper caro... pero está dispuesto a... a poner algo de su parte. Claro, cuando tú pones dinero lo que suele haber es también más compromiso. Es uno de los temas que yo tengo ahí un poco revuelto en SUMANDO últimamente, ¿no? Porque ves gente que se apunta y luego que, como es gratuito, no va.

Entrevistadora: Supongo que en personas derivadas de servicios sociales también pase que no han llegado ni a ese proceso de detectar que tienen un problema.

E6: Exacto. Claro. Hay gente que no ve un problema en la manera en la que está criando a sus hijos. Ojo, si tú le entrevistas acabas sacando las dificultades o tal. Pero claro, como encima están acostumbrados a que los profesionales... se sienten juzgados por los profesionales, ¿no? Sienten un poco "ostras que me iba a decir esta" Que... siempre tienen ese ese miedo ahí. Sobre todo, si además provienen del ámbito de Servicios Sociales. Entonces eso les cuesta mucho más. Pero a la hora de actuar, a la hora de... el tipo de problemas que tienen, las necesidades que tienen... son las mismas, son las mismas. Evidentemente, quien además tiene muchas otras dificultades, que es lo que suele pasar con las familias que provienen de servicios sociales que son multiproblemáticas. No es un problema, es que tiene un 25. Entonces esto es uno más. Claro, si tú estás además preocupada por no saber que, si vas a comer mañana, por no tener trabajo, por no tener no sé qué, por haber consumo, por haber tal... pues claro, tienes... esto te parece una nimiedad. Ni siquiera te parece importante, no lo consideran ayuda. Cuando realmente lo es, porque lo que están haciendo es cuidar a sus hijos para que no caigan en eso. Pero claro, no es tangible, no es una ayuda tangible de hoy para mañana. E implica mucho esfuerzo por parte de la persona. Es decir, cualquier programa de parentalidad positiva si no da tareas para hacer en casa no funciona. Es decir, yo te puedo contar cómo hacer las cosas mejor con tu hijo, pero es que la semana siguiente tienes que implementarlo con tu hijo en casa. Entonces volvemos a lo mismo, quien está más dispuesto y más concienciado con la realidad, que no tiene que ver con que paguen o no paguen, tiene que ver con que lleguen al programa así o con que el programa les atrape así. Pues durante esa semana, van a implementar determinadas cosas. Claro, quien está preocupado de si come o no come al día siguiente pues tiene preocupaciones mayores. Es simplemente eso, no es porque algunas familias vayan a hacerlo mejor que otras. No. Simplemente es atendiendo a la pirámide de necesidades pues hay quien tiene, eso, preocuparse de... de la comida de mañana. Entonces todo lo demás le parece accesorio.

Entrevistadora: Vale, perfecto. ¿Os han dado algún tipo de formación específica para impartir estos programas? Y en caso de que sí, ¿quién?

E6: Vale, a ver. En nuestro caso... te voy a hablar de mi situación personal. Mi situación personal es que yo llegué al mundo de la infancia a través de la adopción. Entonces yo ya empecé a formarme en ese mundo más específico de la adopción. Por otro lado, yo ya había trabajado en el mundo de la infancia en temas de ocio y tiempo libre, antes diríamos de lo que es el trabajo social. Bueno, en mi caso fue simultáneo. O sea, a la vez que hacía la carrera pues hice el curso de monitor de tiempo libre, el curso de

coordinador de tiempo libre siempre en asociaciones y siempre con personas vulnerables, con... siempre llevábamos algunos críos con dificultades especiales, incluso con discapacidades importantes. Entonces a medida que, pues yo qué sé, el año que trabajas...te hablo de ocio y tiempo libre porque es como anterior todavía o simultáneo a lo que es trabajo social en mi vida, ¿vale?... Si íbamos a trabajar con niños con parálisis cerebral pues, sin querer, te pones a leer cosas de parálisis cerebral. Si vas a trabajar con niños en temas de exclusión, lees algo más. Entonces, hay una parte de formación personal, que en mi caso viene derivada del ocio y tiempo libre. Trabajamos mucho la integración y, entonces, yo creo que es de estudio personal. Y yo si tengo que marcar un inicio claro en este tema, yo lo marcó con mi maternidad. O sea, mi maternidad me revolucionó lo suficiente... yo ya era trabajadora social y ya trabajaba en infancia... para leerme todo lo que cayera en mis manos. Entonces todo lo que caía en mis manos al principio fue mucho, yo leí muchísimo y luego empecé a discriminar. Esto no me parece respetuoso con los niños o esto sí me parece respetuoso.

Entrevistadora: Claro, tú primero te informas y luego eres crítica con la información.

E6: Pero hay mucha información que atenta contra los derechos de los niños, o sea que no respetuosa con las necesidades de los niños. Muchos libros se publican en torno a ese tema. Entonces yo hice mucha mucha formación personal. Y luego la fui buscando, vuelvo a hablar todavía a título individual, yo me fui apuntando a cursos, a cosas... a veces específicos de mi trabajo más directo, o vienen adopción o bien en separación o divorcio, pero otros más genéricos. Muchos de los genéricos lo hacían por mi cuenta... quiero decir... Sí, por mi cuenta directamente. Leyendo mucho y demás. Y luego he hecho formación específica, eh, lo que pasa que ha sido como a posteriori, no sé si me explico. Yo, por ejemplo, hace poco hice la formación en disciplina positiva, la oficial diríamos, y sin embargo yo había leído de esos libros de disciplina positiva hace 10 años. Hice también, eh, la formación de "Cómo hablar a tus hijos", que es también un certificado oficial, y sin embargo yo había utilizado esos libros desde hace... yo creo que desde que salieron, no sé si son del 2000 o de una cosa así. Te estoy hablando que a lo mejor de hace 20 o 25 años. Y son libros que para mí... libros de cabecera. Libros que he utilizado en la adaptación a los programas. De hecho, cuando creamos el programa más específico de Orientación Familiar en SUMANDO, "educar en las olas", lo creamos en base a otros programas que conocíamos. Entonces nos hemos ido formando simultáneamente por... un poco por cuenta propia... y luego por cursos oficiales. Y luego desde el Ministerio o desde el Principado se han ido haciendo. Y desde

los Ayuntamientos se han ido... sobre todo el Ministerio y Ayuntamiento... se han ido haciendo formaciones de parentalidad positiva.

Entrevistadora: Sí, en relación a eso quería preguntarte. ¿Aplicáis vosotros el programa-guía de Raquel Amaya?

E6: En nuestro caso no. Nosotros tenemos esa formación. Pero tenemos otras formaciones también. Y hemos ido escogiendo lo que consideramos mejor de las formaciones. Las generaciones van evolucionando y no podemos trabajar de la misma manera con los chavales de ahora que con los chavales de hace veinte años. Entonces con el paso del tiempo enriquece añadir diferentes influencias para que no suceda esto.

Entrevistadora: Y más ahora que cambian las cosas en nada, con las redes sociales y todo.

E6: La velocidad a la que cambian las cosas es enorme. Hay también otros programas como el de "Cómo hablar a tus hijos" y los de disciplina positiva que son más aplicables por el tipo de ejemplos, a pesar de que vienen más del mundo anglosajón. Además, por ejemplo, el manual que te dan de disciplina positiva es un manual que, si tú diseñas una dinámica y la aplicas aquí y encaja con la disciplina positiva, tú la puedes enviar a la asociación americana, ellos lo dan por válida y la incorporan.

Entrevistadora: Y aquí tengo una duda que me surgió en la anterior entrevista con una trabajadora social autónoma. Esa formación que se imparte desde el Ministerio, ¿solo se aplica a Servicios Sociales, Ayuntamientos, a trabajadores sociales o profesionales que estén en Ayuntamientos, ¿o también a vosotros que sois organizaciones no gubernamentales?

E6: No, no, está abierta. Las ONG podemos acceder. Esas formaciones nos las aplican... o sea, nos invitan a todo lo que supone... de hecho, yo no sé en SUMANDO cuántas personas, pero varias personas tienen esa formación y la han hecho ya estando en SUMANDO. Quiero decir, igual que la hace... lo hacen. Muchas... Todas las formaciones que lanza el Ministerio... lo de Raquel Amaya, lo de E6 José Rodrigo de Canarias o demás... todas esas tenemos acceso a ellas. Si al Ministerio lo que le interesa es que la gente aplique esto. O sea, no es algo de "ah, no, solo para tal". No. Al contrario. Y además es algo tan abierto que muchos profesionales nos vamos, nos

vamos... vas profundizando en estas líneas de trabajo. Yo creo que tendría que ser abierto a todo el mundo.

Entrevistadora: Vale, perfecto. Te voy a decir ya la siguiente que es ¿os coordináis con las trabajadoras sociales de Servicios Sociales Municipales o con las trabajadoras sociales del Instituto Asturiano de Atención a la Infancia?

E6: Sí. En el caso de Servicios Sociales Básicos sí. Nosotros tenemos mucha coordinación también con los profesionales, sean trabajadores sociales o no, de los...de los institutos y equipos de orientación, que hay el de servicios a la comunidad y... que suele ser a veces trabajador social... y el psicólogo, que suele ser orientador... el orientador que suele ser psicólogo. Nos coordinamos mucho con ellos. Nos coordinamos también con profesionales de salud mental y de salud, también con los trabajadores sociales o a veces con el psicólogo, con el psiquiatra, depende un poco de donde venga la derivación. Y en el caso del Instituto también en aquellos casos en los que son derivados desde allí también. Sí, sí, a todos los niveles. Y luego las subvenciones dependen de las administraciones. Quiero decir, ellos tienen esta... esta información. Yo no sé si al revés se hace también, ¿me explico?

Entrevistadora: ¿Cómo al revés?

E6: Que ellos faciliten esta información. Porque, por ejemplo, yo si veo que institutos y colegios dan muchísima importancia a contar con recursos. A, da igual que sea Trama que sea SUMANDO que sean las asociaciones, el tener recursos para dar a las familias. Yo no sé si en Servicios Sociales se da también esta información. Nosotros la transmitimos, pero yo a veces tengo la sensación de que van mucho a su... a lo que ellos hacen.

Entrevistadora: Sí, que igual es más cerrado.

E6: No sé por qué. Porque está financiado desde la administración.

Entrevistadora: Vale. ¿Y qué importancia tienen los programas de parentalidad positiva? ¿Y qué necesidades crees que cubren y han ido estas evolucionando a lo largo del tiempo en las familias?

E6: Vale. A mí me parece muy importante. Me parece que no se les está dando toda la publicidad, eh, que debería darse. Creo que habría que hacer una campaña importante para que las familias entendieran la necesidad de criar desde el respeto, para que las familias entendieran la ley. La...la ley que salió hace dos años en el tema de prevención de violencia contra la infancia y la adolescencia marca claramente que cualquier lugar donde hay un niño, un niña o adolescente tiene que ser un lugar y un entorno seguro. Y eso no se está cumpliendo. No se cumple en las familias, no se cumple en los colegios, no se cumple en muchos sitios. Entonces nos estamos fijando mucho en las necesidades institucionales “Jo, tenemos que dotar a los colegios y a los institutos porque pasa esto, pasa lo otro”. Ya, pero es que donde crecen los niños es en las familias. O sea, necesitamos dotar a las familias de instrumentos para que ellos detecten si les pasa algo a los niños y puedan pedir ayuda pronto. Para que detecten y críen de una manera respetuosa a los niños. Y eso se podría hacer con muchos más programas de parentalidad positiva. ¿Por qué ahora se ha estandarizado y tenemos programas de atención al parto? ¿Y hay cursos de preparación al parto? ¿Por qué no esto mismo, en las guarderías, en los colegios, en los centros de salud...? Oye, pues cuando tu niño... o sea, de cara a los pediatras... de hecho muchos pediatras los han derivado en su momento a nuestros programas de parentalidad positiva, sobre todo más los relacionados con la separación y el divorcio. ¿Por qué? Porque están viendo los problemas que les traen los niños a la consulta relacionados con la separación o el divorcio. ¿Pero por qué vamos a esperar a que tengan problemas? Hagámoslo antes. O sea, derivemos a programas de parentalidad positiva antes...

Entrevistadora: De que surja.

E6: Claro. Para evitar que surjan esos problemas. Eh, a ver, no voy a echar... porque además no es real. Quiero decir, el mundo es muy complejo y conozco familias que han cuidado extraordinariamente a sus hijos, con buen nivel de apego, con mucha presencia o demás, y sus hijos también pasan por problemas de salud mental, también hay problemas de suicidio, también hay, eh, muchos problemas relacionados con eso. ¿Qué suele ocurrir con las familias que están más formadas en parentalidad positiva? Pues que acuden con más facilidad a los profesionales, que sus hijos no perciben que acudir a un psicólogo es algo patológico. Es más fácil que los niños crezcan con esa sensación si tienes miedo a todo lo profesional o todo lo tal. Entonces, creo que se debería dar más importancia porque en la prevención es... es que es por donde vamos a sacar esto. O sea, no podemos dedicar... no tenemos recursos para dedicar solo a la atención. Es genial, y hay que hacerlo. Después de lo que se está viviendo con todos los

adolescentes y el tema del suicidio, es totalmente oportuno que dediquemos recursos a la prevención del suicidio. Pero es que si nos dedicáramos a que las familias tuvieran otra... otra manera de criar desde pequeños... ¿seguirían llegando casos? Sí. Porque, además, quiero decir, que tú dotes a los niños de estrategias prevendría algunas cosas, no todas. Porque no todo el mundo lo va a hacer. Pero si los niños vivieran de manera más respetuosa y de manera más asertiva su educación, pues a lo mejor habría menos casos de bullying, por ejemplo. Y entonces vamos reduciendo otro tipo de problemas. Y cuando hablo del bullying, no hablo solo de niños que acosen, hablo de que si yo me siento maltratado yo levanto la voz y digo "me está pasando esto". ¿Cuánto niños tenemos que con el mal entendimiento...? Yo lo explico en mi programa, en el privado, yo lo explico a través de los hechizos de Harry Potter *nos reímos*. Entonces, yo les explico lo que supone que los niños, eh... que un niño sea obediente es muy cómodo cuando es pequeño. Porque a ti te facilita mucho la vida. Pero eso genera un niño y un adolescente complaciente. Si sigue así, cuando le ofrezcan un porro con 14 años, a lo mejor no es capaz de decir que no porque está acostumbrado a obedecer. Está acostumbrado a ser complaciente y a que alguien le dirija. Entonces, tenemos que tener cuidado con el tipo de crianza que... que tenemos. Y claro, lo que nos parece muy cómodo cuando son pequeños, no lo es tan cómodo cuando tienen 14. Pero es que la adolescencia no se comienza a educar cuando tienen 11, se comienza a educar cuando tienen 0 años con la atención que vamos dando, con las cosas que vamos haciendo. A ver, hay muchas necesidades en infancia que... que no se cubren. O sea, las largas jornadas de los padres y de las madres atentan contra la infancia. O sea, para mí es un derecho fundamental y muchas familias se organizan. Otras se organizan renunciando algunos de los progenitores a horas de trabajo y hay otras que no se pueden organizar, aunque quisieran, porque económicamente no sobreviven. Entonces, eso redundaría en perjuicio también de los propios niños. Por lo cual, debería ser una medida de protección todo el tema de conciliación. Debería ser una medida de protección que los padres y las madres pudieran acudir a determinadas actuaciones, como las nuestras, por ejemplo, siempre si hay una actividad paralela para los niños.

Entrevistadora: Claro, si no se van a quedar solos en casa y no pueden.

E6: Claro. Es irremediable. Hombre, esto lo puedes... Por ejemplo, yo estoy haciendo los grupos online a las siete de la mañana o a las cinco y media de la tarde. Desde casa. Claro, desde casa es otra cuestión, porque están en casa, porque es más fácil... incluso porque lo buscas en horarios que ellos puedan.

Entrevistadora: Sí, que lo puedan conciliar bien, como decíamos, laboralmente.

E6: Pues algunos “oye, a las ocho y media me tengo que marchar fijo que tengo que llevar a los niños al colegio”. Entonces, ahí depende. Pero si tú haces un grupo a las cinco de la tarde presencial, si o si tiene que llevar una actividad paralela. Si no, no tiene sentido. O ¿cuántos grupos hay que solo se hacen en horario de mañana entre semana? Eso está bien para quien no trabaja, pero ¿y los que trabajan? ¿qué hacemos con ellos?

Entrevistadora: Ya, que es muy difícil hacerlo accesible para todo el mundo. ¿Y cuál es el perfil de familias que acuden a esos programas y si existe alguna tipología de desprotección, ya sea dificultad en el control parental o negligencia, que predomine?

E6: Yo no me atrevería a decir una tipología única. Me atrevo a decir que hay todo un grupo, un sector de familias, que tiene que ver con familias que han leído o que están muy concienciados con la crianza con apego y que quieren seguir haciéndolo bien. Entonces sus niños son pequeños, de tres, cuatro o cinco años, y una vez que pasas la etapa esa de la primera infancia empiezan a ver otras cosas. Empiezan a entrar en el mundo del colegio y cosas del colegio que no les cuadran o no les gustan, de la manera de trabajar o demás. Y hay todo... Estoy hablando de gente que voluntariamente se suma a esto. Entonces hay gente que ya está concienciada con ese tipo de crianza pero que de repente todo lo que parecía fácil con tres años de repente se les empieza a hacer un mundo con cinco, con seis, con siete. Empiezan a haber... claro, los niños empiezan a recibir influencias de otros lados. Y resulta que tú no habías gritado nunca en casa y de repente tus niños vienen del colegio gritando y acabas tu gritando y acaba sucediendo, bueno, pues algo... algo normal. Entonces creo que hay todo un grupo que tiene que ver con esa gente. Esa gente suele ya tener acceso a libros, ha leído o ha participado. Es la gente típica que participa mucho en las actividades de las AMPAS, de los colegios. Es la gente que...

Entrevistadora: Que está concienciada.

E6: Exacto. Que está ya concienciada por lo cual va a ir... va a acudir a todo eso. Luego, con relación a las derivaciones, siempre es más fácil que acuda la gente... bueno, no solo con las derivaciones, también hay otro núcleo de familias que tiene que ver con que ya están preocupadas con la adolescencia. Entonces sus niños a lo mejor ya tienen...

o ya tienen alguno en la adolescencia y los otros están llegando o ya están de lleno en la adolescencia o ya tienen 11 años y empiezan a haber cosas que tal. Entonces ahí les entra la prisa por que esto no se me vaya de las manos. Eh, a veces niños que ya no quieren hablar con sus progenitores. Bueno, cosas normales dentro de la crianza de adolescentes pero que ya empieza a haber ahí dificultades. Y eso encaja también mucho con el perfil de... derivado desde las administraciones, bien sea desde institutos, bien sea desde Servicios Sociales o demás, ¿no? Ese perfil de los que ya tienen algún problema con la crianza de sus hijos, que suelen ya ser críos mayores. O otras problemáticas asociadas. El tema divorcio a nosotros se nos consulta mucho, por ejemplo.

Entrevistadora: Vale, ¿y cuál es el papel de la trabajadora social en estos programas?

E6: A ver, la trabajadora social es una... es un profesional que entre sus funciones está la función educativa. Entonces, ¿es verdad que solo recién salido de la facultad podrías llevar a cabo un programa de estos? No, necesitarías otro tipo de formación complementaria. Pero como en muchas otras cosas. Entonces dentro de lo que es el trabajo... o sea, el trabajo en parentalidad positiva es un trabajo social que puedes hacer de grupos, como si llevaras cualquier otro grupo. Si tú tienes formación complementaria en parentalidad positiva, o en infancia, o disciplina positiva o en estas... en áreas de trabajo... lo puedes llevar a cabo perfectamente. O sea, no tiene nada que ver. Puedes hacer dinámicas de grupo, puedes hacer... o sea, estás formada para ello. ¿Qué ocurre si no tienes formación específica? Pues que, como trabajadora social, creo que sí podríamos llevar perfectamente un trabajo social de grupos. O sea, sí podríamos. Estamos preparados para hacer una dinámica de grupo, para dirigir un grupo, pero necesitaríamos un apoyo. Yo ahí sí me he encontrado, lo digo y esto no vale para... no vale para todos los casos eh, yo me he encontrado con la facilidad de ser madre. Entonces, cuando tú eres madre puedes poner muchos ejemplos del día a día. Que posiblemente una profesional puede poner ejemplos de su despacho, pero, claro, cuando eres muy joven es muy difícil poner ese tipo de ejemplos. Entonces si necesitas esa formación complementaria. Lo cual no quita que yo he estado acompañada por profesionales más jóvenes o por alumnos en prácticas, que han venido conmigo a los grupos, y que pueden aportar el plus teórico en un momento determinado. O incluso nos ha servido el plus de la juventud. Es decir...

Entrevistadora: Otra mirada.

E6: Claro, una mirada de alguien de 22 años que de repente te... está mucho más cerca tu chaval de 15 que tú. Entonces que alguien de 22 años te diga "pues mi madre hacía esto o a mí me suponía esto. O cuando a mí me decían esto". Y eso sí lo hemos tenido. Entonces yo creo que en los programas de parentalidad positiva es importante unir ambas... ambas cosas. Porque la realidad, mira, en el... en el que yo estoy haciendo online el otro día me llamó un chaval de 23 años, educador. Ya está trabajando. Él presentó ya el TFG y ya está como educador social en un centro. Y me decía "necesito herramientas, necesito saber cosas de esto". Entonces ¿qué ocurre? Su visión ¿no? Claro, es la visión de un hijo porque es que acaba de salir del cascarón, acaba de salir de su casa. Pero al acudir a este tipo de cosas en las que escuchas a los padres, escuchas la versión de los padres, de repente tú que has sido solo hijo te tienes que poner en la versión de "soy el educador que trabaja con estos padres, les tengo que aportar algo diferente a lo que ellos están recibiendo". Y eso pasa para un trabajador social, para un psicólogo, para cualquier otro profesional. Entonces yo creo que encaja totalmente con nuestra profesión pero que, como en todo, nosotros tenemos una profesión muy generalista. Entonces tenemos que especializarnos en aquello en lo que queramos trabajar. Si uno quiere trabajar en infancia y familia, debe hacer cosas relacionadas con infancia y familia, que a lo mejor te salen por un lado o por otro. El ejemplo que yo te ponía es: nosotros tenemos un...un grupo específico de separación o divorcio pero que trabajamos con parentalidad positiva. ¿Qué ocurre? Que los ejemplos, los vídeos, las cosas que utilizas, lo utilizas en el tipo de situaciones que se dan en familias separadas. Pero, el eje es la parentalidad positiva. No hacemos nada distinto. Hay algunas cosas que pueden ser diferentes. Por ejemplo, nosotros trabajamos en adopción. En adopción tú tienes que establecer vínculos de apego. Para mí, la manera correcta es esa. Eh, yo incluso diría que vale para siempre. Lo que ocurre es que hay otros programas más... más light, en los que no se enfrentan... Claro, cuando tú corriges a un niño de 5 años, si ese niño ha crecido contigo no es lo mismo que si acaba de llegar a tu casa. Porque antes, siempre... y esto forma parte de nuestra formación eh... antes de la corrección está siempre la conexión. O sea, tú tienes que conectar con el niño. Es más, si no conectas con él no sirve de nada esa corrección. Por eso hay muchas cosas que no funcionan en los institutos y en los colegios. Porque los profesores no han conectado con sus alumnos antes de mandarles, corregirles, machacarles o tal. Si no conectan, si no llegan al tú a tú... Y por eso hay profesores que a lo mejor serían... o no sabrán tanto de historia o no sabrán tanto de determinadas cosas... pero conectan muy bien con los alumnos y son capaces de llegar a ellos. Pues esto es lo mismo para las familias. Entonces en adopción siempre vamos a insistir en la

conexión antes que en la corrección. Ojo, eso lo insiste la disciplina positiva para todos los niños. Pero es verdad que el niño de cinco años no va a dudar de su amor por ti si tú le echas una bronca, pero el de cinco años que acaba de llegar sí.

Entrevistadora: Caro, hay que tratarlo de otra forma diferente.

E6: Entonces puede haber alguna cosa diferente. Por eso es tan importante formarse en función de eso. Pero te pasaría si decides trabajar en discapacidad, que tienes que... o sea, que no vale con lo que hagas en la carrera.

Entrevistadora: Perfecto. Y ya, por último, ¿qué propuestas de mejora tienes en relación a las actuaciones que estáis llevando a cabo y cómo podría mejorar la atención a menores en situación de vulnerabilidad, riesgo o desamparo?

E6: A ver. Mis propuestas van por tenemos que llegar a más familias y a todas las familias. Entonces creo que hay una... una... hay que hacer hincapié en se están haciendo muchas cosas y muchas veces de manera, no voy a decir descoordinada porque hablamos unos con otros, pero no hay un eje central donde tú vuelques toda la información y cualquiera pueda ir. O sea, si tú, eh, de repente quieres mandar a esta familia a un programa de parentalidad positiva tienes que ponerte a buscar en muchos sitios. Lo lógico sería que yo pudiera ir a un sitio y buscar, y que allí me salieran todos los programas de parentalidad positiva que están haciendo Ayuntamientos, El Principado, no sé qué y no sé cuánto. Y que luego yo pudiera filtrar. Eso es para mí... sería lo más eficaz. ¿Qué ocurre? No hay esos... ese tipo de sitios. ¿Ha habido un intento? Sí. En salud, eh, publicaron... no sé si se llama astursalud o algo así.

Entrevistadora: Sí, la página web.

E6: Vale, hay un servicio en el que nos pedían que volcáramos la información. Pero claro, no te recuerdan que tienes que actualizarla, tendríamos que estar todos los años y no es nada eficaz. O sea, si te mando un documento... tú fíjate lo sencillo que sería. Para mí sería tan sencillo como que el Principado, por ejemplo, en nuestro caso, creará una base de datos, un Excel. O sea, no te estoy pidiendo nada más. O un formulario de Google, un formulario de Google. Tú diseñas bien el tipo de casillas en las que quieres que la gente rellene y les mandas el enlace. Y yo te vuelco tipología, a quién se dirige, fechas, etc., Y además relleno uno por cada fecha, por ejemplo, o sea y localidad. Con

lo cual yo tendría ahí una base de datos de todo lo que se hace. Tenemos registros de asociaciones, tenemos montones en cada ayuntamiento, en cada tal, y luego no hay una información real. Los Ayuntamientos financian estos programas. ¿Cómo es posible que si yo llamo al Ayuntamiento no me sepa decir que 10 asociaciones están haciendo estos programas, por ejemplo? Que una lo está haciendo en la Corredoria, otra lo está haciendo en este barrio, otra en el otro, otra en el otro y así esa información sería más accesible. Entonces yo creo que hay que hacer mucho hincapié primero en que lo que ya hay se mejore la forma de comunicar y de tal. De hecho, estoy dándole vueltas a presentar algo en esa línea. Vayamos a coordinar todo lo que se está haciendo, porque se están haciendo muchísimas cosas. Asturias es... o sea, hay muchas asociaciones haciendo cosas y no se está coordinando bien. Entonces, creo que hay una cuestión ahí. Hay otra cuestión que es que tenemos que hacer llegar esta información a... a todos. ¿Por donde pasan todos los niños? Pasan por el pediatra y por el colegio. Por lo cual, para mí, todos los pediatras deberían tener esta información, pero no la de mi asociación, que yo voy, si no la de todas. Porque si me llega esta familia, que es de este otro barrio, tengo que poder decirle que en el otro barrio lo está haciendo la asociación x. "Ay, es que me llega esto, pero es que esto se hace en la Corredoria". Vale, pero me llega otra familia y yo como tengo acceso, lo coloco y puedo derivarle. Entonces, pediatras y colegios tendrían que coordinarse muy mucho. ¿Cuál es el problema que tenemos? Qué aquí como Consejería... una es Salud, otra es tal y... fíjate que Atención a la Infancia lo lleva una tercera Consejería. O se coordinan ellos o nada. Pero creo que habría que hacer mucho hincapié en esa parte. Y luego ¿necesidades? Pues como siempre. Yo estoy convencida de que habría más familias... O sea, si tuviésemos más dinero dedicado a esto, habría más familias y creo que el beneficio sería a largo plazo. ¿Por qué? Porque tendríamos muchas más familias... muchos más niños y niñas criados de una manera más respetuosa y eso generaría otro clima y otra sociedad. Pero claro, es a largo plazo. Y los niños no votan. Entonces es mucho más difícil que salga adelante eso. Pero posiblemente yo empezaría por lo anterior. Empezaría por primero coordinación y luego la transmisión a los servicios más básicos, que para mí son escuela y pediatra. Creo que empezaría por ahí.