

---

## **Impacto del Proyecto AEi: Adultos, Empleo e Inclusión** *Impact of the AEi Project: Adults, Employment and Inclusion*

Javier Fombona Cadavieco y Rafael Navas Sanz (Coords.)

Edita Universidad de Oviedo



Universidad de Oviedo

---



Reconocimiento-No Comercial-Sin Obra Derivada (by-nc-nd): No se permite un uso comercial de la obra original ni la generación de obras derivadas.



Usted es libre de copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, bajo las condiciones siguientes:



Reconocimiento – Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el licenciador:

Fombona Cadavieco, Javier; Navas Sanz, Rafael (coords.) (2022). *Impact of the AEi Project: Adults, Employment and Inclusion / Impacto del Proyecto AEi: Adultos, Empleo e Inclusión. 2nd International Conference Adult Education for Employment and Inclusion, CyLAEI 2022.* Medina del Campo, 1 Julio 2022. Universidad de Oviedo. ISBN: 978-84-18482-58-8. DOI: 10.6084/m9.figshare.21158698

Javier Fombona Cadavieco [fombona@uniovi.es](mailto:fombona@uniovi.es)

La autoría de cualquier artículo o texto utilizado del libro deberá ser reconocida complementariamente.



No comercial – No puede utilizar esta obra para fines comerciales.



Sin obras derivadas – No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.

© 2022 Universidad de Oviedo

© Los autores

Algunos derechos reservados. Esta obra ha sido editada bajo una licencia Reconocimiento-No comercial-Sin Obra Derivada 4.0 Internacional de Creative Commons.

Se requiere autorización expresa de los titulares de los derechos para cualquier uso no expresamente previsto en dicha licencia. La ausencia de dicha autorización puede ser constitutiva de delito y está sujeta a responsabilidad.

Consulte las condiciones de la licencia en:

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode.es>

Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo

Edificio de Servicios - Campus de Humanidades

33011 Oviedo - Asturias

985 10 95 03 / 985 10 59 56

[servipub@uniovi.es](mailto:servipub@uniovi.es)

[www.publicaciones.uniovi.es](http://www.publicaciones.uniovi.es)

ISBN: 978-84-18482-58-8

## INDICE

<b>Presentación</b>	<b>Pág. 6</b>
<b>1. Formación para el empleo y la inclusión social.</b>	
1.1. Formación para el empleo de migrantes, para su inclusión.	Pág. 8
1.2. Experiences in teaching of Italian language at the CPIA (Centro Provinciale Istruzione Adulti) in Padua.	Pág. 19
<b>2. Competencia digital (Educación de Personas Adultas - EPA).</b>	
2.1. <i>Seriality and transition experience in adulthood: a study on edutainment of serials.</i>	Pág. 26
2.2. Implementación y desarrollo de un curso experimental de competencias básicas para el acceso al mundo laboral en un centro a distancia.	Pág. 34
<b>3. Metodologías educativas eficaces (EPA).</b>	
3.1. Una experiencia de inclusión social adulta mediante la capoeira.	Pág. 44
3.2. Análisis exploratorio del tipo de puntos de gamificación asignados en un contexto educativo de personas adultas con discapacidad intelectual.	Pág. 52
3.3. Una propuesta para el desarrollo de competencias clave en educación de adultos.	Pág. 60
3.4. Breakout: uso de una herramienta metodológica de gamificación para el fomento de la lectura y la visibilización de pioneras femeninas.	Pág. 70
3.5. <i>Promoting sustainable workplace and wellbeing through innovative educational practices.</i>	Pág. 85
<b>4. Formación Profesional y Educación de Adultos.</b>	
4.1. Los enfoques de enseñanza y aprendizaje del profesorado y alumnado cuando se utiliza la estrategia didáctica del juego serio para la adquisición y desarrollo de las competencias STEAM en formación profesional.	Pág. 88
4.2. Integración sociolaboral a través de los módulos de formación socio-sanitaria en el CEPA san jorge de Palencia.	Pág. 96
4.3. <i>Simulations and educational games in vocational training and adult education.</i>	Pág.107
4.4. <i>Resilience for changes - how to develop managerial competences.</i>	Pág.115
<b>5. Dimensión europea de las acciones educativas (EPA).</b>	
5.1. Mejoras en el ámbito científico-tecnológico del CFPA Mercè Rodoreda a través de los proyectos europeos Erasmus+.	Pág.124
5.2. In Vino Expertise.	Pág.134
5.3. Apoyar a las personas mayores es nuestra responsabilidad(S.E.N.I.O.R)	Pág.146
5.4. Proyecto europeo AEI, Adultos, empleo e Inclusión. Estrategias de diseño, difusión e impacto. / <i>AEI European project, adults, employment and inclusion. design, dissemination and impact strategies.</i>	Pág.157
<b>6. Retos y desafíos, nuevos perfiles profesionales.</b>	
6.1. El perro de asistencia y el perro de apoyo en FP desde un enfoque paidocéntrico interespecífico.	Pág.175
6.2. <i>Professional supervision: a critical appreciative model for pedagogues and social educators.</i>	Pág.183

## 7. Cualificación de docentes (EPA).

7.1. Una mirada innovadora e internacional en la formación de docentes de educación de adultos. La formación desde las empresas. Pág.188

7.2. Necesidades formativas del profesorado de educación de adultos para trabajar por competencias. Pág.198

## 8. Mesa redonda: Experiencias exitosas que contribuyen a la inclusión de adultos. Pág.205

8.1. No dejar a nadie atrás: participación, equidad e inclusión.

8.2. El Centro de Educación para Adultos como puerto donde entrar y salir para varios destinos.

8.3. El seguimiento de jóvenes en situación de vulnerabilidad de las escuelas de la segunda oportunidad hacia el éxito e inclusión social, educativa y laboral.

### 8. Round table: *Successful experiences that contribute to the inclusion of adults.* Pág.219

8.1. *Leaving no one behind: participation, equity and inclusion.*

8.2. *The Adult Education Center as a harbour to arrive and leave to other several journeys.*

8.3. *Accompanying of vulnerable young people from second-chance schools to social, educational and working inclusion and success.*

## 9. Mesa redonda/Round table: Experiencias exitosas para el empleo en educación de personas adultas. / *Successful experiences for employment in adult education.* Pág.229

9.1. Contribución de los CEPAS a la mejora de la empleabilidad de las personas adultas

9.2. *VET in Poland: the case of the Ignacy Mościcki University of Applied Sciences in Ciechanów*

## 10. Poster/Infografías

10.1. “Build your futures piede by piece” Manuel Carabias Herrero. Pág.239

10.2. “De tal palo tal astilla” Manuel Carabias Herrero y Natalia Viguri Fernández. Pág.241

10.3. “The cordinator of personal education services: What perspectives for professional development?” Daddi Debora. Pág.243

10.4. “Entrepreneurship in education: Active learning to Foster employability inyoug adults”. Letizia Gamberi. Pág.245

10.5. “Talent Project: How to support giftedness? Program for pre-service teachers”. Krzysztof T. Piotrowski y Katarzyna Barani. Pág.248

10.6. “The quality of the master degree courses 57/85 and 50. The case study of the university of Florence”. Dino Mancarella. Pág.249

## EJE TEMÁTICO: 2. COMPETENCIA DIGITAL (EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS)

### 2.2. IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE UN CURSO EXPERIMENTAL DE COMPETENCIAS BÁSICAS PARA EL ACCESO AL MUNDO LABORAL EN UN CENTRO A DISTANCIA

#### AUTORÍA:

1. Eva San Evaristo Pascual - Centro Específico de Educación a Distancia de la Comunidad Valenciana e.sanevaristopascu@edu.gva.es

#### RESUMEN

En julio de 2019 la Secretaria Autonómica de Educación y Formación Profesional, la Conselleria de Educación de la Comunidad Valenciana puso en marcha en el Centro Específico de Educación a Distancia de la Comunidad Valenciana (CEEDCV) el curso experimental *Competencias básicas para el acceso al mundo laboral*. Su objetivo principal era dar herramientas básicas a aquellas personas que carecían de una titulación oficial que les permitiera mejorar su inserción laboral. Esta comunicación ilustrará cómo fue el planteamiento inicial, alejado del concepto tradicional de “clase”, cómo fueron confeccionados los materiales didácticos en eXeLearning bajo la supervisión de asesoras de la Conselleria de Educación de la Generalitat Valenciana y cuáles fueron los factores que creemos propiciaron que una iniciativa necesaria que se gestó con mucho interés por parte de todos los implicados no alcanzara la difusión y los objetivos que pretendía a pesar de las medidas de difusión del curso por parte del CEEDCV, por lo que tras dos años de funcionamiento su impartición se asignó a una EPA presencial.

**PALABRAS CLAVE:** competencias básicas; educación de adultos; educación a distancia; inserción laboral.

#### 1. INTRODUCCIÓN

La Conselleria de Educación, Cultura y Deporte de la Generalitat Valenciana, consciente de las necesidades formativas de una parte de la sociedad valenciana que no podía realizar los módulos formativos de los certificados de profesionalidad de cualificación profesional de niveles 2 y 3 por no cumplir los requisitos (cfr. art. 20.2 *Real Decreto 34/2008*), determinó organizar cursos preparatorios de las pruebas de competencias clave de nivel 2 (en febrero 2017) y de nivel 3 (en 2018) que permitieran acceder a la formación de los certificados de profesionalidad (*Orden 16/2017, de 20 de julio de la Conselleria de Economía sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo*). Con el fin de atender a la población de toda la Comunidad Valenciana el centro educativo más adecuado era el Centro Específico de Educación a Distancia de la Comunidad Valenciana (CEEDCV), un instituto con larga tradición en educación de adultos y con un carácter singular ya que es de ámbito autonómico y tenía una oferta educativa amplia: desde ciclos formativos de grado superior, bachillerato, cursos preparatorios para la obtención del Graduado en Secundaria Obligatoria para mayores de 18 años hasta formación no reglada en la modalidad de semipresencial o a distancia. Al año siguiente, mediante la *Resolución 22 de julio de 2019*, de la Secretaria Autonómica de Educación y Formación Profesional, implementó en ese centro educativo el curso

experimental *Curso para la adquisición de Competencias básicas para el acceso al mundo laboral*, dirigido a personas mayores de edad sin ningún título oficial, que no hubieran podido participar en otros itinerarios formativos de acceso al mundo laboral y que presentaran carencias en competencias básicas útiles para su inserción en laboral. El curso pretendía más que habilitarlos para acceder a los certificados de profesionalidad de nivel 1 de cualificación, donde no se exige ningún requisito específico, proporcionarles fundamentalmente algunas herramientas básicas para encontrar trabajo, mejorar la búsqueda activa de empleo y también para su vida cotidiana.

## 2. JUSTIFICACIÓN E INTERÉS DEL TEMA

Consideramos que este curso experimental colmaba un vacío formativo que podría haber atendido un volumen de población considerable, no solo personas sin estudios, que eran los destinatarios iniciales, sino también, como demostró nuestra efímera experiencia, a personas en activo o incluso a estudiantes, pues algunos de sus contenidos no se abordan en las enseñanzas regladas.

El diseño del programa era adecuado y se hizo un gran esfuerzo en implementarlo. Aunque no tuvo el éxito esperado tanto por el cambio de metodología que supuso el estado de alarma por Covid-19 entre los meses de marzo y junio 2020 y que se prolongó durante todo el curso 2020/2021, como por la baja matrícula, pensamos que fue un programa válido y aplicable en otros centros educativos de adultos siempre en la modalidad presencial ya que la carencia de habilidades TIC que podrían presentar algunos alumnos, así como la realización de las actividades durante las sesiones bajo la supervisión directa del docente desaconsejan su impartición íntegramente a distancia, si bien una solución intermedia, la modalidad semipresencial, también sería factible.

## 3. ESTADO DE LA CUESTIÓN

Con la implementación del *Curso de competencias básicas* se completaba la oferta en el CEEDCV de los cursos de *Preparación para las pruebas de Competencias clave para el acceso a los Certificados de profesionalidad de Nivel 2 y de Nivel 3*. Los tres pretendían la orientación, promoción e inserción laboral de la población adulta. Sin embargo, el nuestro presentaba unas características particulares: no constaba de varias materias o módulos, como los otros dos, no preparaban para los exámenes de evaluación de competencias clave ni se impartía en la modalidad semipresencial, sino que era totalmente presencial, siendo precisamente la asistencia (al menos al 85% de las sesiones), junto con la evolución positiva y la realización de las “minitareas” (*vid. infra*) los requisitos para la expedición por parte del CEEDCV de un certificado de aprovechamiento de setenta (70) horas, sin validez oficial, pero que reconocía el esfuerzo realizado y permitía a los participantes acreditar la búsqueda activa de empleo.

Existía un gran interés por parte de la administración educativa valenciana en que este curso experimental tuviera éxito. Para ello se incorporó a la plantilla del CEEDCV la persona que presenta esta comunicación, profesora de secundaria, para que lo impartiera y confeccionara los materiales didácticos. También se determinó que tanto un orientador, como el maestro de pedagogía terapéutica (PT) colaboraran mediante la aportación de materiales o bibliografía y asesoramiento a la docente y con medidas de atención y acompañamiento para arropar a los estudiantes y evitar su abandono. Asimismo, organizó a principio de curso 2019/2020 dos sesiones de coordinación entre personal de *Espai Labora*, nombre con el que designamos los centros de empleo del

Servicio Valenciano de Empleo y Formación (*Labora*), de la ciudad de Valencia y el profesorado del CEEDCV que impartía los tres niveles de los cursos de competencias. Las principales conclusiones de las mismas fueron:

- (i) la necesidad de una continua coordinación entre ambos organismos.
- (ii) el desconocimiento mutuo acerca las tareas desarrolladas, así como la escasa información relativa a la existencia de los cursos de competencias impartidos en el CEEDCV por parte de algunos orientadores de *Espai Labora*.

#### 4. OBJETIVOS PLANTEADOS

El objetivo inicial era ambicioso: posibilitar una oferta pública de formación para que las personas adultas de la Comunidad Valenciana que no disponían de ninguna titulación académica formal pudieran adquirir o desarrollar las competencias sociolaborales básicas necesarias para el acceso, el mantenimiento o la mejora del empleo en cualquier momento de su vida laboral.

Sin embargo, al estar restringida su oferta a nuestro centro educativo, por más que fuera de ámbito autonómico, como hemos señalado, y a una metodología presencial, su alcance y difusión fue reducido, limitado fundamentalmente a la población de la ciudad de Valencia y a su área metropolitana, si bien es cierto que, puesto que estaba todavía en fase experimental, tenía que pasar por una etapa previa de control de su viabilidad y, por lo tanto, no parecía adecuado darle una dimensión autonómica desde el principio. No se debe olvidar este hecho para entender los resultados de matrícula (apartado 6).

#### 5. MÉTODO

##### 5.1. Organización y temporalización.

El *Curso* tenía una duración cuatrimestral, con dos convocatorias independientes por año escolar y docencia presencial de dos horas semanales seguidas en turno de mañana o de tarde, que en nuestro centro denominamos “tutoría colectiva” (TC), más una hora semanal de tutoría individual presencial y una hora semanal de tutoría online (en ambos casos para atención personalizada, resolución de dudas, ampliación de información, orientación, seguimiento para evitar el abandono etc.).

El primer año de funcionamiento las clases comenzaron bastante tarde, a mediados de octubre y mediados de febrero respectivamente, lo cual redujo bastante el tiempo disponible para abarcar todos los contenidos inicialmente previstos en la mencionada *Resolución de 2019*. Para evitarlo, conseguimos en 2020/2021 adelantar el inicio de curso de cada cuatrimestre a septiembre y enero. Por otra parte, debido a la baja matrícula, en el segundo año de implantación hubo un único turno, siempre de tarde, en lugar de los dos del primero.

Sobre la organización de las sesiones presenciales conviene apuntar que, aunque a nivel organizativo interno utilizábamos el término TC, evitamos en todo momento mencionarlo ante los alumnos, al igual que la palabra “clases”. La unidad de referencia del *Curso* eran los “encuentros”, a los que dedicábamos normalmente una quincena, excepto el relativo a la competencia TIC, que por su propia importancia requirió de un mes completo, y el de la preparación de una entrevista de trabajo, que ocupó tres semanas. “Encuentros” eran nuestras sesiones presenciales y los temas, cada uno de los cuales estaba encabezado por una frase de un personaje destacado que compendiaría el contenido del mismo y resultara a la vez significativa y estimulante para el alumnado.

Figura 1. Encuentros y frase motivadora

<p><b>Encuentro 1</b> Nos motivamos y nos autoconocemos "El éxito no se logra con cualidades especiales. Es sobre todo un trabajo de constancia, de método y de organización" (Victor Hugo)</p>	<p><b>Encuentro 2</b> ¿Sé cómo funciona el aula virtual? ¿Y el procesador de textos? "La confianza en sí mismo es el primer secreto del éxito." (Ralph Waldo Emerson)</p>
<p><b>Encuentro 3</b> Descubrimos el mundo empresarial "We can" (Barak Obama)</p>	<p><b>Encuentro 4</b> ¿Dónde se encuentran las empresas? "Elige un trabajo que te guste y no tendrás que trabajar ni un día de tu vida." (Confucio)</p>
<p><b>Encuentro 5</b> La oferta y la demanda de empleo "Todas las personas tienen la disposición de trabajar creativamente. Lo que sucede es que la mayoría jamás lo nota." (Truman Capote)</p>	<p><b>Encuentro 6</b> ¿Cuál es mi objetivo profesional? "Déjame contarte el secreto que me ha llevado a mi objetivo. Mi fuerza reside únicamente en mi tenacidad." (Louis Pasteur)</p>
<p><b>Encuentro 7</b> ¿Soy competente socioemocionalmente? "Dichoso es aquel que tiene una profesión que coincide con su afición." (George Bernard Shaw)</p>	<p><b>Encuentro 8</b> ¿Qué documentos necesito entender primero? "El fracaso es la oportunidad de comenzar de nuevo, con más inteligencia." (Henry Ford)</p>
<p><b>Encuentro 9</b> El <i>curriculum vitae</i> y la carta de presentación "El triunfo no está en vencer siempre, sino en nunca desanimarse." (Napoleón Bonaparte)</p>	<p><b>Encuentro 10</b> ¿Y si nos entrevistamos? "No lles nunca una gorra de béisbol puesta del revés a una entrevista de trabajo a no ser que estén buscando un árbitro." (Dan Zevin, humorista y columnista del New York Times)</p>

El concepto de "encuentro" pretendía por un lado evitar cualquier reminiscencia a una clase ordinaria del colegio o del instituto y, por lo tanto, a un formato academicista, rígido y aburrido que suscitara en el alumnado rechazo (Gray-Dewery, 2011); y por otra, era una invitación a la conversación entre los asistentes, sin distinción entre docente y estudiantes, así como un itinerario en el que contenidos y competencias salían al camino del alumnado.

## 5.2. Creación de los materiales didácticos.

Puesto que era un programa experimental de nueva creación, no había materiales didácticos; hubo que redactarlos a partir de los contenidos recogidos en la *Resolución de 2019*. Esta misma norma dejaba la puerta abierta a la concreción curricular. En consecuencia, los recortamos sensiblemente (en especial los relativos a la competencia matemática) porque eran inabarcables para un cuatrimestre. No obstante, añadimos algunos más que considerábamos imprescindibles, como por ejemplo el uso y manejo de la plataforma *Moodle*, necesario para poder acceder a los materiales didácticos y a las herramientas comunicativas, y las técnicas para superar con éxito una entrevista de trabajo.

**Tabla 1.** *Comparativa entre los contenidos previstos en la Resolución 22 julio 2019 y su concreción definitiva*

<b>Resolución</b>	<b>Concreción</b>
<p><b>Competencia en lenguaje matemático:</b> Cálculo mental sencillo Manejo de la calculadora científica Interpretación de series de datos: tablas, hojas de cálculo...</p> <p>Cálculos aplicados: fracciones, proporciones Escalas y proporciones Manejo de unidades: múltiplos y divisores</p>	<p><b>Competencia en lenguaje matemático:</b> Interpretación de series de datos: tablas, estadísticas</p> <p>Operaciones matemáticas básicas</p>
<p><b>Competencia en hábitos saludables:</b> Físicos Higiénicos Alimentarios</p>	
<p><b>Competencia socioemocional y técnicas de comunicación:</b> Pautas de trabajo en equipo o grupo Técnicas de comunicación interpersonal Técnicas de asertividad y escucha activa Capacidad de resolución de conflictos Flexibilidad y adaptación del comportamiento a situaciones no previstas Creatividad Adaptación y corrección en la ejecución de los procesos del entorno laboral Control del estrés Autoconfianza Pensamiento positivo Respeto a las normas Pensamiento crítico Empatía Toma de decisiones</p>	<p><b>Competencia socioemocional y técnicas de comunicación:</b> Pautas de trabajo en equipo Técnicas de comunicación interpersonal Técnicas de asertividad y escucha activa Capacidad de resolución de conflictos - Creatividad - Control del estrés Autoconfianza - - - Empatía -</p>
<p><b>Formación general del entorno productivo:</b> Sectores productivos con más demanda Ubicación de las empresas con más demanda laboral</p>	<p><b>Formación general del entorno productivo:</b> Sectores productivos con más demanda Ubicación de las empresas con más demanda laboral</p>
<p><b>Comprensión de textos básicos que tienen relación con el empleo:</b> Anuncios Correos Instrucciones Manuales de uso Etiquetas</p>	<p><b>Comprensión de textos básicos que tienen relación con el empleo:</b> Anuncios - - - -</p>
<p><b>Interpretación de documentos relativos al mundo laboral:</b> Nóminas Recibos Cartas de empresa Contratos Despidos</p>	<p><b>Interpretación de documentos relativos al mundo laboral:</b> Nóminas Recibos Cartas de empresa Contratos -</p>

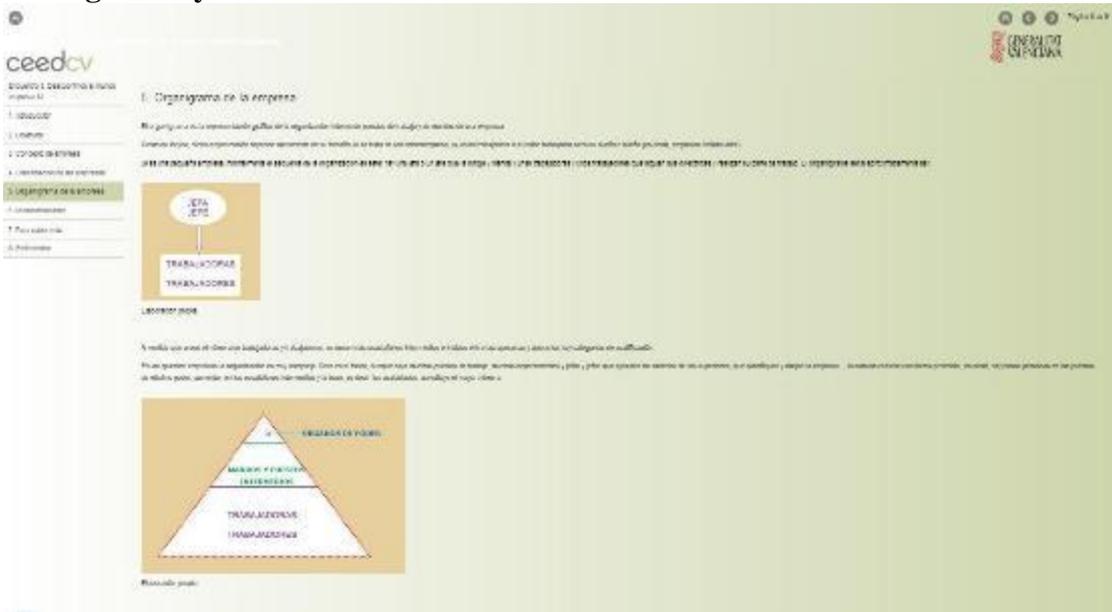
Permisos y licencias	-
Organigrama de empresa	Organigrama de empresa
Relaciones sindicales	-
<b>Producción escrita de géneros textuales del ámbito sociolaboral más frecuentes:</b>	<b>Producción escrita de géneros textuales del ámbito sociolaboral más frecuentes:</b>
Instancia	-
Currículum (formato Europass)	Currículum (formato Europass, videocurrículum)
Carta de presentación	Carta de presentación
<b>Elaboración de un portafolio personal</b>	-
<b>Técnicas de comunicación oral</b>	<b>Técnicas de comunicación oral</b>
	<b>Técnicas de comunicación no oral</b>
<b>Competencias digitales:</b>	<b>Competencias digitales:</b>
Programas básicos	Programas básicos: Word y LibreOffice
Uso básico de Writer	-
Cómo buscar una web específica	Cómo buscar una web específica
Como pedir cita médica online	Como pedir cita médica online
-	Cómo adquirir billetes (avión, tren... ) online
-	Acceso y uso de la plataforma Moodle
-	<b>Cómo realizar con éxito una entrevista de trabajo</b>

Muchos de los contenidos se fueron perfilando a través de reuniones presenciales o de coordinación telemática con las asesoras de la Conselleria de Educación. Sin embargo, cabe señalar que la premura fue la constante durante el primer cuatrimestre. Piénsese que nuestro nombramiento se hizo en septiembre 2019 y que el curso comenzó en octubre de ese mismo año. Así pues, tuvimos que ir confeccionando los materiales rápidamente. Durante el segundo y tercer cuatrimestre de 2020 y durante el curso sucesivo fueron objeto de una segunda y hasta tercera revisión por la autora y por las dos asesoras hasta pulirlos suficientemente.

Se elaboraron en formato electrónico mediante el programa eXeLearning (un editor gratuito de código abierto disponible gratuitamente en la web del Instituto de Tecnologías Educativas del Ministerio de Educación español –INTEF–) y se facilitaban al alumnado a través del aula *Moodle* del curso. Todos eran de producción propia, contaban con licencia Creative Commons BY-SA 4.0 y seguían los principios de gratuidad, inclusión, no discriminación y coeducación. Los encuentros tenían partes comunes: introducción, objetivos, referencias y una, dos o tres “minitareas” prácticas, individuales, en pareja o en grupo, a realizar bajo la supervisión de la profesora durante el propio encuentro.

La utilización de eXeLearning presentaba alguna ventaja al permitir insertar archivos de vídeo y de audio, así como minitareas autocorrectivas. Pero hay que admitir que, comparados con cualquier libro de texto comercial, el aspecto de nuestros materiales un poco pobre. La razón es que el programa adolece de limitaciones gráficas y la plantilla de obligado uso por el profesorado del CEEDCV y nuestro manual de estilo no se podían variar, lo cual determinaba aún más el aspecto austero de los materiales: un color de fondo apagado, una tipografía en nuestra opinión obsoleta (letra Arial) y la limitación del uso de letras de colores, pues ello dificultaría la lectura a las personas con diversidad visual ya que precisamente todos los recursos y materiales de aprendizaje que el profesorado del CEEDCV elaboraba habían de responder a criterios de accesibilidad física, cognitiva y socioemocional.

Figuras 2 y 3. Muestras de los materiales didácticos.



Consciente de la importancia de la imagen en la sociedad actual, la administración educativa había previsto que a partir de 2020/2021 expertos en medios audiovisuales intervinieran para aplicar mejoras visuales y técnicas y elaborar vídeos de corta duración sobre aspectos concretos, así como también enriquecer la formación práctica del alumnado inscrito con visitas a empresas relevantes. Lamentablemente estas mejoras no llegaron a materializarse posiblemente.

### 5.3. Instrumentos de investigación utilizados

Durante el primer cuatrimestre del primer año de implantación del *Curso* no hubo apenas tiempo para evaluar los aciertos y errores tanto del enfoque del mismo, como de los materiales didácticos o de las estrategias metodológicas.

Obligatoriamente, todos los alumnos, al iniciar un nuevo curso, debían cumplimentar una VIA (Valoración Inicial del Alumno), que realmente no aportaba nada en relación a la evaluación del programa experimental, sino que medía el nivel de partida del alumnado.

Más útil era el cuestionario de valoración final del curso, disponible en el aula *Moodle*, el mismo para todas las enseñanzas impartidas en nuestro centro educativo. Habría sido un instrumento muy valioso para tener puntos de partida sobre los que modificar la programación, la distribución temporal, la didáctica etc. Sin embargo, ninguna de las alumnas matriculadas lo cumplimentó a pesar de que se insistió en que era anónimo y que su respuesta sería muy necesaria para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de los cursos sucesivos. Por lo tanto, por esa parte no recibimos ningún *feedback*. Así pues, la valoración de las diversas dimensiones del *Curso* provenía exclusivamente de dos de los tres actores implicados: la profesora encargada de la docencia y las asesoras de la Conselleria de Educación a través de la observación directa del desarrollo de los encuentros, de las dificultades manifestadas por las alumnas durante la realización de las minitareas, de la revisión de los materiales elaborados y de las reuniones de coordinación. Por lo tanto, al carecer de la opinión de las alumnas participantes, nos faltaron elementos de juicio para evaluar con mayor detalle en qué podríamos haber mejorado el *Curso*.

## 6. RESULTADOS

Ya hemos apuntado que el *Curso de Competencias básicas* tuvo una vigencia muy breve, dos cursos escolares, una escasa matrícula y un cierto abandono del programa, como muestra la tabla 2:

**Tabla 2. Matrícula**

	Primer cuatrimestre		Segundo cuatrimestre	
	matrícula	finaliza el curso con éxito	matrícula	finaliza el curso con éxito
<b>Curso 2019/2020</b>	3	2	1	0
<b>Curso 2020/2021</b>	0	0	1	1

Las características del alumnado eran:

100% mujeres de más de 30 años.

75% tenía el título de EGB.

75% desempleadas.

25% estaba trabajando mientras realizaba el curso.

25% estaba cursando simultáneamente un Ciclo Formativo de Grado Superior (CFG).

Las razones por las que creemos que el *Curso* no obtuvo la respuesta esperada fueron:

(i) Desconocimiento de su existencia por parte del personal de *Espai Labora*.

(ii) Desconocimiento también de los orientadores de centros educativos, quienes podrían haber derivado a alumnos de 18-19 años que estuvieran a punto de abandonar el instituto sin haber graduado.

(iii) Estrategias de difusión insuficientes por parte del equipo directivo del CEEDCV.

(iv) Limitación geográfica de la puesta en funcionamiento.

(v) A consecuencia de la pandemia por Covid-19, cambio a una metodología íntegramente a distancia, en la que los encuentros se realizaban mediante webconferencia, lo cual implicaba un cierto dominio de las TIC y de las aplicaciones utilizadas: Big Blue Button y Webex.

Para intentar aumentar la matrícula, la Dirección del CEEDCV encargó a uno de los orientadores y al maestro PT la difusión por correo electrónico de los tres cursos de competencias entre ONG's y asociaciones que atendieran a colectivos susceptibles de poder cursar cualquiera de ellos. Sin embargo, no conseguimos alumnado por esta vía, pues muchas de esas mismas organizaciones y asociaciones impartían sus propios cursos y en el caso concreto del *Curso de Competencias básicas* no nos derivaron a ninguna persona. Tampoco dio sus fruto la coordinación con *Espai Labora*: de hecho, únicamente el 25% de nuestras alumnas matriculadas (es decir, una sola persona) nos fue remitida desde dicho servicio; el resto era alumnado que conocía el CEEDCV o incluso había estudiado o estaba estudiando allí (esa alumna indicó que nuestro *Curso* suplía algunas lagunas formativas de su CFGS).

## 7. CONCLUSIONES Y APORTACIONES

La vigencia de este curso experimental en el CEEDCV fue efímera y no se logró explotar su potencial formativo porque prácticamente desde sus inicios se dio una serie de coincidencias negativas que truncaron su continuidad: en primer lugar, una baja matrícula; y en segundo lugar, el confinamiento por Covid-19 desde marzo 2020, que obligó a cambiar la metodología presencial a una metodología a distancia, que se mantuvo también durante el curso siguiente. Puesto que el perfil de nuestro potencial alumnado era afín al del alumnado que frecuenta las escuelas de adultos, era lógico que una formación impartida completamente a distancia y a través de webconferencias disuadiera a muchas personas de inscribirse. Con todo, consideramos que el principal factor de su fracaso fue su escasa difusión entre las personas desempleadas; también por el hecho de que se presupuso que se hallaría una cantera de estudiantes tanto en las ONG's como en los IES con alumnado adulto con fracaso escolar, pero por lo ya expuesto no fue así.

No podemos ni debemos achacar todo a motivos externos. También nosotros habremos tenido sin duda alguna responsabilidad, pero, al no haber recibido ningún cuestionario de valoración, no podemos conocer los puntos débiles de nuestra actividad, de los materiales, del desarrollo más allá de lo que concluimos por nuestra experiencia y observación. Las sucesivas revisiones de los materiales y los frecuentes contactos de coordinación con las dos asesoras de la Consellería de Educación mejoraron notablemente el contenido de los encuentros, pero tal vez habría sido deseable que se hubieran introducido las medidas de dinamización audiovisual previstas y planificado la realización de visitas a empresas y centros de trabajo.

El desenlace final fue que en el curso 2021/2022 la administración educativa asignó la impartición del *Curso de Competencias básicas* a la EPA presencial «Vicent Ventura», ubicada en su momento en las mismas dependencias del CEEDCV. Sin embargo, por razones que se nos escapan, dicha EPA no lo impartió en 2021/2022 ni, a tenor de lo que figura en su página web en estos momentos, tampoco en 2022/2023, lo cual supone, en nuestra opinión, el desaprovechamiento de una oportunidad de formación para una parte de la población en edad laboral.

El *Curso de Competencias básicas*, tal como se diseñó, fue una gran apuesta de la Consellería de Educación, tenía utilidad, era práctico y habría completado la formación

tanto de personas que habían recibido una educación formal, como de quienes no la habían tenido. Aunque no alcanzó el eco deseado, puede ser interesante que el profesorado experto en formación de adultos de este Congreso conozca nuestra experiencia y pueda tomar de ésta algún elemento que contribuya a la formación de adultos para el empleo y la inserción en el mundo laboral.

### AGRADECIMIENTOS Y DATOS DEL PROYECTO

Agradecemos el interés, el apoyo e la implicación del jefe del Servicio de Gestión y Planificación de la Formación del Profesorado de la Conselleria de Educación de la Generalitat Valenciana y de las dos asesoras encargadas de la planificación y de la revisión de los materiales didácticos.

### REFERENCIAS

- Gray, Sheridan; Drewery, Wendy (2011). Restorative practices meet key competencies: class meetings as pedagogy. *International Journal on School Disaffection*, 8(1), 13-21. <https://eric.ed.gov/?id=EJ962368>
- Orden 16/2017, de 20 de julio de la Conselleria de Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo, por la que se regulan las pruebas de evaluación de las competencias clave necesarias para cursar con aprovechamiento la formación correspondiente a certificados de profesionalidad de niveles 2 y 3 de cualificación, así como la certificación de las mismas en la Comunitat Valenciana. 24 de julio 2017. Diari Oficial de la Generalitat Valenciana, nº 8090.
- Real Decreto 34/2008, de 18 de enero por el que se regulan los certificados de profesionalidad. 31 enero de 2008. Boletín Oficial del Estado nº 27.
- Resolución de 22 de julio de 2019, de la Secretaría Autonómica de Educación y Formación Profesional para el funcionamiento del Centro Específico de Educación a Distancia (CEEDCV) y para el desarrollo de los programas experimentales dirigidos a la población adulta de la Comunidad Valenciana impartidos en el Centro Específico de Educación a Distancia y en los centros de formación de personas adultas de la modalidad presencial. No ha sido publicada (uso interno).