



Universidad de Oviedo  
*Universidá d'Uviéu*  
*University of Oviedo*

**Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo**

**TRABAJO FIN DE MÁSTER**

**TURISMO DE VOLUNTARIADO Y SU PAPEL EN EL  
LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE TURISMO  
SOSTENIBLE**

**VOLUNTEER TOURISM AND ITS ROLE IN THE  
ACHIEVEMENT OF SUSTAINABLE TOURISM  
GOALS**

**Autor: Noelia Martínez Romero**

**Tutor: Cristina López Duarte**

**Julio 2020**

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

Dña. Noelia Martínez Romero **DECLARA** que es el autor del presente Trabajo presentado para optar al título de Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo por la Universidad de Oviedo, que es un Trabajo original realizado para este fin y que se han detallado todas las fuentes relevantes utilizadas durante su elaboración.

Gijón, 17 de julio 2020.

Firma del estudiante

## RESUMEN

El turismo de voluntariado es una modalidad de turismo relativamente reciente que tiene sus orígenes en las críticas a la ayuda convencional y a las donaciones tradicionales. Esta categoría, basada en los principios de voluntariedad, tiene como objetivo la ayuda al desarrollo. En teoría, la orientación de los proyectos de turismo de voluntariado debe contribuir a mejorar la calidad de vida de la sociedad, así como a proteger y conservar el entorno, de manera que la ayuda al desarrollo fluya desde la industria del turismo. Sin embargo, este no es el único modo de proporcionar apoyo. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, divididos en 17 áreas, tienen su punto de mira en erradicar la pobreza y asegurar una prosperidad y un crecimiento económico sostenible. Dado que ya ha transcurrido un tercio del tiempo establecido para alcanzar dichas metas, la intención de este trabajo es conocer cuál es la relación entre el turismo de voluntariado y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, así como su papel en la consecución de estas metas. Para ello, se ha realizado un análisis de dos entidades de voluntariado que concluye con una propuesta de actuación de turismo de voluntariado para una de ellas.

**Palabras clave:** turismo de voluntariado, Objetivos de Desarrollo Sostenible, ayuda, desarrollo, sostenible.

## ABSTRACT

Volunteer tourism is a recent form of tourism that owes its origins to frustrations with conventional aid and traditional donations. This category, based on the principles of voluntariness, focuses on development aid. Theoretically, volunteer tourism projects are orientated to contribute to improving the society quality of life, as well as protecting and preserving the environment, therefore the development aid flows directly from the tourism industry. However, this is not the only way to provide support. The Sustainable Development Goals aims to eradicate poverty and build a sustainable economic growth, and it is divided into 17 areas. Due to a third of the established time to reach the SDGs goals has already elapsed, the intention of this work is to study the relationship between volunteer tourism and the Sustainable Development Goals, as well as their role in achieving these goals. For this, an analysis of two volunteer entities has been assessed, which concludes with a proposal for volunteer tourism action for one of them.

**Keywords:** volunteer tourism, Sustainable Development Goals, aid, development, sustainable.

# ÍNDICE

<b>INDICE DE TABLAS</b>	<b>5</b>
<b>LISTADO DE ACRÓNIMOS</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>CAPITULO I: TURISMO DE VOLUNTARIADO: UNA PRIMERA APROXIMACIÓN</b>	<b>7</b>
<b>1.1 Turismo: Concepto y tipología</b>	<b>7</b>
<b>1.2 Voluntariado: Principales características</b>	<b>10</b>
<b>1.3 Turismo de voluntariado</b>	<b>12</b>
<b>CAPITULO II: OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Antecedentes de los ODS</b>	<b>15</b>
<b>2.2 Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>	<b>18</b>
<b>2.3 Metas e Indicadores</b>	<b>23</b>
<b>2.4 Impactos del COVID-19</b>	<b>28</b>
<b>CAPITULO III: ENTIDADES DE VOLUNTARIADO Y SU RELACIÓN CON LOS ODS</b>	<b>31</b>
<b>3.1 GoEco</b>	<b>32</b>
<b>3.1.1 Proyectos de GoEco</b>	<b>33</b>
<b>3.1.2 Relación de los proyectos de GoEco con los ODS</b>	<b>42</b>
<b>3.2 Intermón Oxfam</b>	<b>46</b>
<b>3.2.1 Proyectos de Intermón Oxfam</b>	<b>48</b>
<b>3.2.2 Relación de los proyectos de Oxfam con los ODS</b>	<b>52</b>
<b>3.3 Comparativa de ambas entidades</b>	<b>56</b>
<b>3.4 Propuesta de un plan de actuación de turismo de voluntariado para Intermón Oxfam</b>	<b>58</b>
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>62</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>64</b>
<b>PAGINAS WEB CONSULTADAS</b>	<b>67</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipologías de turismo	8
Tabla 2. Objetivos y metas de los ODM	15
Tabla 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible	20
Tabla 4. Proyectos de voluntariado clasificados según áreas	34
Tabla 5. Desglose de los proyectos de voluntariado de GoEco	34
Tabla 6. Países en los que se llevan a cabo los proyectos de GoEco	35
Tabla 7. Tipología de proyectos llevados a cabo en cada continente	38
Tabla 8. Precio medio base de proyectos de turismo de voluntariado en GoEco	40
Tabla 9. Proyectos de GoEco relacionados con los ODS	42
Tabla 10. Áreas y programas de Intermón Oxfam	49
Tabla 11. Continentes y países en los que Oxfam Intermón tiene programas	50
Tabla 12. Áreas de trabajo de Oxfam Intermón relacionadas con los ODS	52
Tabla 13. Comparativa respecto a los ODS de Oxfam Intermón y GoEco	57
Tabla 14. Resumen de la propuesta de turismo de voluntariado para Oxfam	61

## LISTADO DE ACRÓNIMOS

ODM	Objetivos de Desarrollo del Milenio
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OMT	Organización Mundial del Turismo
ONG	Organización No Gubernamental
ONU	Organización de Naciones Unidas
PIB	Producto Interior Bruto
SIDA	Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida
SNU	Sistema de las Naciones Unidas
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación
UN	United Nations
VIH	Virus de Inmunodeficiencia Humana
VNU	Voluntariados de Naciones Unidas
VOLPA	Voluntariado Pedro Arrupe

# INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación aborda la relación existente entre los proyectos de turismo de voluntariado y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante el estudio de dos entidades con enfoques diferentes entre si.

El motivo de este análisis nace del creciente reclamo de esta modalidad de turismo unida a la importancia de los Objetivos desarrollados por Naciones Unidas en 2015; consideramos, por tanto, de interés estudiar la relación actual y potencial entre ambos conceptos.

Para conocer dicha relación, hemos procedido al estudio de una entidad, en concreto, una empresa, especializada en turismo de voluntariado y con una larga trayectoria y experiencia en este ámbito. Dicho análisis nos sirve como punto de partida para el desarrollo de un plan de trabajo para la otra entidad; en este caso, una organización no gubernamental (ONG) que, si bien cuenta con una larga trayectoria en la ayuda al desarrollo, no se ha implicado aún en actividades de turismo de voluntariado. Tanto el estudio de la primera, como el plan de desarrollo para la segunda se llevan a cabo considerando su conexión con las metas establecidas por los ODS.

Unas primeras aproximaciones nos conducen a afirmar la relación de varios proyectos en turismo de voluntariado enfocados en diversos ámbitos con algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la visión común en ciertas metas.

La estructura del trabajo se ha recogido de la siguiente manera: en un primer capítulo se presentan los conceptos de turismo, así como unas primeras aproximaciones del concepto de voluntariado y más adelante, una introducción al turismo de voluntariado. A continuación, recogemos en un segundo capítulo los Objetivos de Desarrollo Sostenible, seguido de sus metas e indicadores y una pequeña introducción a la problemática actual del Covid-19. Finalmente, se desarrolla un último capítulo que reúne una descripción de las entidades analizadas, sus proyectos y su relación con los ODS. En el mismo se incluye con una propuesta de turismo de voluntariado para la ONG. El trabajo finaliza con la presentación de las principales conclusiones alcanzadas.

# CAPITULO I

En este primer capítulo se van a desarrollar diversos conceptos acerca del turismo y sus formas, constituyendo una base teórica que nos conducirá a unas primeras aproximaciones del turismo de voluntariado. El capítulo se ha estructurado de la siguiente forma: en el primer epígrafe se realiza una primera aproximación al turismo y a varios conceptos relacionados, presentando, asimismo, una clasificación de los tipos de turismo. A continuación, se introduce el concepto de voluntariado, analizando sus rasgos distintivos y las potenciales ventajas e inconvenientes que las actividades de voluntariado pueden generar. Por último, se introduce el turismo de voluntariado.

## **1.1. Turismo: Concepto y tipología**

Según la Organización Mundial del Turismo, la palabra turismo comprende “las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos a su entorno habitual durante un periodo de tiempo inferior a un año, con fines de ocio, negocios u otros” (OMT, 1994).

En este sentido, la definición implica:

- 1) un desplazamiento a un lugar ajeno al habitual de residencia
- 2) un periodo de tiempo inferior a un año, ya que, en caso contrario, pasaría a considerarse residente, y
- 3) fines de ocio, negocio u otros.

Esta definición conduce a la OMT a diferenciar el turismo según el destino y procedencia del turista, clasificándose de la siguiente manera:

1. Turismo emisor: abarca los viajes y actividades realizadas por un visitante residente fuera del país de referencia.
2. Turismo interior: abarca las actividades realizadas por los visitantes residentes y no residentes en el país de referencia.
3. Turismo internacional: abarca el turismo receptor y turismo emisor, es decir, las actividades que realiza un visitante residente fuera del país de referencia, así como las actividades que realiza un visitante no residente en el país de referencia.
4. Turismo interno: turismo originado por un visitante residente en el país de referencia.

5. Turismo nacional: abarca el turismo interno y turismo emisor, es decir, las actividades que realizan los visitantes residentes dentro y fuera del país de referencia.
6. Turismo receptor: engloba las actividades realizadas por un visitante no residente en el país de referencia.

Por otro lado, según el motivo que origina el desplazamiento, la finalidad y las actividades que se realizan en dicho viaje, la OMT (2019) propone una clasificación con los diversos tipos de turismo que aparecen sintetizados en la Tabla 1.

Tabla 1. Tipologías de turismo.

TIPOS	DESCRIPCIÓN
Turismo cultural	Tipo de actividad turística en el que la motivación esencial del visitante es aprender, descubrir y consumir productos culturales, materiales e inmateriales, de un destino.
Turismo de negocios	Tipo de turismo en el que el visitante viaja por un motivo profesional y/o de negocio a un lugar situado fuera de su lugar de trabajo y residencia.
Ecoturismo	Actividad turística basada en la naturaleza, cuya motivación principal es observar, aprender y apreciar la diversidad biológica y cultura, para proteger la integridad del ecosistema y fomentar el bienestar de la comunidad local.
Turismo gastronómico	Tipo de turismo cuya experiencia esta vinculada con la comida y con productos y actividades afines. El enoturismo es considerado un subtipo de esta modalidad.
Turismo rural	Tipo de actividad turística en el que la experiencia esta relacionada con actividades de naturaleza, agricultura, formas de vida y culturas rurales, pesca con caña y visita a lugares de interés.



Turismo costero, marítimo y de aguas interiores	Se refiere a actividades turísticas que tienen su base en tierra costera, en el mar o en entornos con influencia del agua como lagos, ríos y manantiales.
Turismo de aventura	Tipo de turismo que tiene lugar en destinos con características geográficas específicas y se asocia con una actividad física. La experiencia puede implicar algún tipo de riesgo y puede requerir esfuerzo físico y/o mental.
Turismo urbano	Tipo de actividad turística que tiene lugar en un espacio urbano, caracterizado por una economía no agrícola, el comercio y los servicios, así como por constituir nodos de transporte.
Turismo de salud	Cubre aquellos tipos de turismo que tienen como motivación primordial la contribución a la salud física, mental y/o espiritual gracias a actividades medicas o de bienestar.
Turismo de montaña	Tipo de actividad turística que tiene lugar en un espacio geográfico definido y delimitado como son las colinas o montañas. Engloba un amplio espectro de actividades de ocio y deporte al aire libre.
Turismo de bienestar	Tipo de actividad turística que aspira a mejorar los ámbitos físico, mental, emocional, ocupacional, intelectual y espiritual mediante la participación de actividades preventivas, proactivas y de mejora del estilo de vida.
Turismo educativo	Aquel tipo de turismo que tiene como motivación primordial la participación y experiencia del turista en actividades de aprendizaje, crecimiento intelectual y adquisición de habilidades.
Turismo médico	Tipo de actividad turística que implica la utilización de recursos y servicios de curación médica con base empírica. Puede incluir el diagnóstico, tratamiento, cura, prevención y rehabilitación.

Turismo deportivo	Tipo de actividad turística que tiene como experiencia viajera un evento deportivo, bien como espectador o como participante activo.
-------------------	--

Fuente: Elaboración propia a partir de OMT (2019).

Como puede observarse, el turismo de voluntariado no constituye una categoría explícitamente reconocida por la Organización Mundial del Turismo cuando se hace referencia exclusivamente a la finalidad y motivación del viaje.

Una vez expuesto el significado de turismo y sus diferentes tipologías, procedemos a introducir en el próximo epígrafe el concepto de voluntariado, sus rasgos distintivos y una clasificación de las actividades de voluntariado.

## **1.2 Voluntariado: principales características.**

Dado que nos encontramos ante un termino relativamente reciente, se han recopilado diferentes acepciones.

El programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU), expone que los principios universales de voluntariado son el deseo de contribuir al bien común, libremente y con espíritu de solidaridad, sin esperar a cambio ninguna recompensa material. Se indica también que la motivación de este radica en un deseo de obtener justicia, igualdad y libertad, y que, al mismo tiempo, su figura es un elemento esencial para el progreso sostenible y equitativo de las comunidades y países, dados sus valores fundamentales de solidaridad y compromiso (Pansieri, 2011).

Una conclusión muy similar es a la que llega la Asamblea General de Naciones Unidas (2002), que reconoce el voluntariado como una participación de ayuda realizada de manera voluntaria, en beneficio de la sociedad en su conjunto, en la que la retribución económica no es el principal factor de motivación. Añade también que es un componente importante encaminado en la reducción de la pobreza, el desarrollo sostenible, la salud, la prevención y gestión de desastres y la integración social, así como la superación de la exclusión social y la discriminación.

Por otro lado, la Real Academia Española define el concepto de voluntariado como un “conjunto de actividades de interés general desarrolladas con carácter libre y solidario por personas físicas, sin contraprestación económica o material, a través de ciertas entidades

conforme programas concretos”. Esta acepción incluye, al contrario que las dos primeras, que el desarrollo sea a través de entidades con programas concretos.

No obstante, en España, el concepto de Voluntariado es regulado por la legislación. La Ley que reguló por primera vez el voluntariado en el ámbito estatal fue la Ley 6/1996, de 15 de enero, de Voluntariado. Casi dos décadas después, esta norma se vio desbordada por la realidad de la acción voluntaria y se hizo necesario un nuevo marco jurídico que respondiese adecuadamente a las dimensiones más recientes del voluntariado. Esta, es la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado.

Concretamente, en el artículo 3 se redacta el concepto y las principales características. Dicho artículo expone que la ley entiende por voluntariado el conjunto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas siempre que reúnan los siguientes requisitos: que tengan carácter solidario, que sean asumidas voluntariamente, que se lleven a cabo sin contraprestación económica o material y que se desarrollen a través de entidades de voluntariado con arreglo a programas concretos. Al igual que la definición que ofrece la Real Academia Española, la Ley 45/2015, de 14 de octubre, también incide en la necesidad de realizar las actividades de forma altruista siempre bajo una entidad de voluntariado.

Asimismo, se entiende por actividades de interés general aquellas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas y de la sociedad en general, así como a proteger y conservar el entorno.

Por otro lado, se remarcan aquellas actividades que no serán consideradas de voluntariado, como por ejemplo: las actividades aisladas o esporádicas que se prestan al margen de entidades de voluntariado, las ejecutadas por razones familiares o de buena vecindad, aquellas realizadas en virtud de una contraprestación de orden económico, becas u otra prestación de servicio cuyo objetivo principal sea la formación, las prácticas no laborales en empresa o grupos empresariales y las prácticas académicas externas.

Cabe destacar que esta Ley incluye como voluntariado, al contrario que en los conceptos vistos anteriormente, aquellas actividades que se realicen a través de las tecnologías de la información y comunicación y que no requieran la presencia física de los voluntarios en las entidades de voluntariado.

En definitiva, tendrán la consideración de voluntariado aquellas actividades que se realicen de forma solidaria, voluntaria, sin prestación económica y a través de una entidad de voluntariado; ya sea de forma presencial o a través de las TIC.

### **1.3 Turismo de voluntariado.**

Basándonos en los conceptos desarrollados anteriormente, el turismo de voluntariado podría ser definido como: aquellas actividades que contribuyen a mejorar la calidad de vida de la sociedad, así como actividades de protección y conservación del entorno; que son realizadas por personas de forma voluntaria y solidaria en lugares distintos a su lugar habitual de residencia, durante un periodo de tiempo inferior a un año, y que se desarrollen bajo entidades de voluntariado.

Este tipo de turismo se enmarca en una categoría más amplia llamada turismo filantrópico; más conocido por su nombre en inglés, *travel philanthropy*. Este concepto, que está en constante evolución, tuvo sus orígenes en las constantes críticas a la ayuda convencional y a las donaciones tradicionales. Es considerado como una ayuda para el desarrollo que permite que los recursos fluyan directamente desde la industria del turismo hacia iniciativas de conservación y desarrollo comunitario (Novelli et al., 2016).

Dentro del turismo filantrópico encontramos una clasificación que distingue tres tipos viajes: tradicional, moderno y posmoderno (Novelli et al., 2016). Esta clasificación se realiza en función del objetivo y las prácticas llevadas a cabo, teniendo en cuenta también los efectos tanto positivos como negativos.

El primer grupo, impulsado entre el siglo XIX y principios del XX, hace referencia a las donaciones y a regalos caritativos, siendo la ambición de reforma económica y social y distribución de las riquezas las motivaciones principales.

El segundo grupo, perteneciente a finales del siglo XX, incide en las causas de los problemas sociales y económicos desde el punto de vista empresarial, las estrategias corporativas y la justicia social. Abarcando principalmente las carencias que tuvo el modelo anterior.

Por último, la filantropía posmoderna se lleva a la práctica, entre otras opciones, con el voluntariado. El objetivo es la (re)distribución de riqueza donando tanto dinero, como recursos y tiempo, a través del turismo-viaje, así como proporcionar ayuda en cuestiones sociales, proyectos de conservación o infraestructuras (Honey, 2011; Novelli et al., 2016).

Por lo tanto, podríamos decir que nuestro objeto de estudio se encuentra en la categoría más reciente del turismo filantrópico, en la denominada filantropía posmoderna.

Wearing (2001) propone un desarrollo del concepto de turismo de voluntariado; este autor expuso la necesidad de definir el turismo de voluntariado ante la tendencia a no ser claramente identificable de otros tipos de turismo o de voluntariado. Para este autor, el

término se aplica a aquellos turistas que, por diversas razones, trabajan como voluntarios de forma organizada para realizar vacaciones que puedan implicar ayudar o aliviar la pobreza de algunos grupos de la sociedad, restaurar ciertos entornos o investigar determinados aspectos de la sociedad y del medio ambiente. Añade también, que, el turismo de voluntariado puede tener lugar en varios destinos, desde selvas y bosques, a reservas biológicas o áreas de conservación. No obstante, los destinos más populares incluyen países en África, América central y Suramérica.

De la misma manera, Novelli (2016) establece que estas actividades filantrópicas podrían realizarse bajo el marco del viaje turístico convencional. En este caso, los voluntarios desarrollarían sus habilidades profesionales junto con recursos económicos a un proyecto comunitario u organización medioambiental, ayudando también, en el desarrollo de soluciones junto con un cambio social sostenible.

Como podemos observar, en las definiciones dadas por estos autores están mencionadas algunas de las principales características del término voluntariado expuestas en el epígrafe anterior.

A priori, podríamos decir que las concepciones del turismo de voluntariado son positivas, sin embargo, no todos los autores coinciden en que, a parte de sus buenas intenciones iniciales, sean también/además efectivas.

Novelli (2016) muestra esta modalidad como una forma sostenible de turismo, que combina actos de benevolencia con efectos positivos y justos en el modo de viajar, así como un beneficio local que trae consigo el empoderamiento de la comunidad y refuerzo de colaboración institucional.

Sin embargo, esta modalidad también ha sido descrita como una forma de reforzar la desigualdad de las relaciones de poder existente entre los donantes y los receptores, instalando un sentido de marginalidad y dependencia en comunidades locales. Concluyendo con la crítica existente hacia el turismo de voluntariado por ignorar las necesidades de la población local, irrumpiendo en su economía local, racionalizando la pobreza, incidiendo en cambios culturales no demandados-requeridos-pedidos y reforzando la conceptualización del 'otro'.

No obstante, Wearing (2001) concibe esta actividad como un beneficio mutuo, una estrategia de desarrollo sostenible que centra la convergencia de los recursos naturales, los lugareños y los visitantes de tal forma que todos ellos se benefician de la actividad turística. Respecto a la figura del voluntario, se menciona que contribuye al desarrollo personal de forma positiva, ya que le permite conocer y convivir con otras culturas,

formar parte de una nueva comunidad y comprometerse de una manera altruista que además le permite conocerse así mismo. Además, la valía de la ayuda brindada, le hace mejorar su autoestima y reforzar su figura en la sociedad.

Por el lado de la comunidad acogedora, expone que todas las sociedades necesitan personas dispuestas a ofrecer su tiempo, su energía y su dinero para mejorar las condiciones de vida de sus habitantes. Menciona también, el efecto positivo que surge en la comunidad con ese interés, comprensión, y conocimiento sobre su cultura y habilidades, aumentando su autoestima en sus ideas y creencias.

Por su parte, Sin (2010) sugiere que esta forma de turismo puede permitir el empoderamiento de las comunidades locales, y que, comparada con los modelos de turismo convencional, el turismo de voluntariado permite una interacción cultural y una comprensión que se desarrolla entre anfitrión y turista en un espacio de tiempo más largo y más íntimo, permitiendo que ambas partes tengan el poder de negociar sus identidades y relaciones para con el otro. Sin embargo, menciona también que la mayoría de la literatura existente se centra en la figura del turista, habiendo poca información acerca de las perspectivas que tienen las comunidades locales, la falta de conocimiento sobre sus necesidades y cuestiona la ética de algunas prácticas que está adoptando la industria bajo la figura de 'turismo voluntario' con tal de satisfacer las necesidades de sus consumidores. Una perspectiva totalmente diferente para valorar los efectos positivos o negativos del turismo de voluntariado es la ofrecida por Moustén (2007). Este autor no se enfoca tanto en si beneficia o perjudica a la sociedad local, sino más bien en la naturaleza del motivo del viaje. Pone el punto de mira en si las motivaciones que hay detrás del turismo de voluntariado son realmente altruistas o si, por el contrario, son simplemente egoístas, teniendo como objetivo único ganar estatus social. Al tratarse de un fenómeno social como es el turismo, las motivaciones no arraigadas de ambas partes acababan cambiando, con una ligera tendencia mayoritaria de las motivaciones altruistas. Sin embargo, el autor termina haciendo una mención acerca de la dificultad de saber si realmente la preocupación de los voluntarios por las cuestiones éticas viene acompañada con actuaciones acorde.

Según la literatura consultada, se pueden encontrar otros autores que utilizan diversos sinónimos para referirse a turismo de voluntariado, como lo son los siguientes términos: turismo pro-pobre, ecoturismo, turismo justo, turismo responsable, turismo sostenible o turismo serio.

## CAPITULO II

En este segundo capítulo se introducen las bases y diversos conceptos acerca de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Dado que el tema de este trabajo trata de investigar el papel que ejerce el turismo de voluntariado en la consecución de los objetivos de turismo sostenible, hemos creído necesario un capítulo dedicado exclusivamente a esta cuestión/ estos aspectos. El capítulo se ha orquestado de manera que en primer lugar se mencionan los antecedentes y la base de la cual parten estos objetivos; en segundo lugar, aparecen expuestos los ODS, así como sus metas e indicadores, y, por último, unas aproximaciones del impacto del COVID 19.

### 2.1 Antecedentes de los ODM

Los Objetivos de Desarrollo nacen en septiembre de 2000, como resultado de haberse aprobado la Declaración del Milenio. En la sede de las Naciones Unidas en Nueva York tiene lugar una reunión entre los dirigentes mundiales con el objetivo de reducir los niveles de extrema pobreza y establecer así, una serie de objetivos conocidos como Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM).


Los ODM estaban compuestos por 8 objetivos, con 18 metas y 48 indicadores. Entre estas metas se pretendía que los países en vías de desarrollo tomaran nuevas medidas para luchar contra la pobreza, analfabetismo, hambre, mortalidad infantil, VIH y degradación ambiental, así como medidas para aliviar la deuda y promover un mercado más justo. Para mayor claridad respecto al tema, a continuación, encontramos sintetizados en la Tabla 2 tanto los objetivos como las metas, así como el logotipo de cada propósito.

Tabla 2. Objetivos y metas de los ODM (Naciones Unidas, s.f.).

LOGOTIPO	OBJETIVOS	METAS
----------	-----------	-------

	<p>Erradicar la pobreza extrema y el hambre</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Reducir a la mitad entre 1990 y 2015 el porcentaje de personas con ingresos inferiores a un dólar.</li> <li>· Alcanzar el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos, incluidas mujeres y jóvenes.</li> <li>· Reducir a la mitad, entre 1990 y 2015, el porcentaje de personas que padezcan hambre.</li> </ul>
	<p>Lograr la enseñanza primaria universal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Velar por que, para el año 2015, los niños y niñas de todo el mundo puedan terminar un ciclo completo de enseñanza primaria</li> </ul>
	<p>Promover la igualdad de género y la autonomía de la mujer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Eliminar las desigualdades entre los géneros en la enseñanza primaria y secundaria, preferiblemente para el año 2005, y en todos los niveles de la enseñanza antes del fin del año 2015.</li> </ul>
	<p>Reducir la mortalidad infantil</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Reducir en dos terceras partes, entre 1990 y 2015, la mortalidad de los niños menores de 5 años.</li> </ul>
	<p>Mejorar la salud materna</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Reducir en tres cuartas partes la mortalidad materna.</li> <li>· Lograr, para 2015, el acceso universal a la salud reproductiva.</li> </ul>
	<p>Combatir VIH/SIDA, paludismo y otras enfermedades</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Haber detenido y comenzado a reducir, para el año 2015, la propagación del VIH/SIDA.</li> <li>· Lograr para el 2010, el acceso universal al tratamiento de la infección por VIH a quienes lo necesiten.</li> <li>· Haber comenzado a reducir, para el año 2015, la incidencia del paludismo y otras enfermedades graves.</li> </ul>
	<p>Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Incorporar los principios del desarrollo sostenible en las políticas y los programas nacionales e invertir en la pérdida de recursos del medio ambiente.</li> <li>· Reducir la pérdida de diversidad biológica logrando, para 2010, una reducción significativa en la tasa de pérdida.</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Reducir a la mitad, para el año 2015, el porcentaje de personas que carezcan de acceso sostenible a agua potable.</li> <li>· Haber mejorado considerablemente, para el año 2020, la vida de por lo menos 100 millones de habitantes de tugurios.</li> </ul>
	Fomentar la asociación mundial para el desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Desarrollar aún más un sistema financiero abierto, basado en normas, previsible y no discriminatorio; que atienda a las necesidades de los países menos adelantados.</li> <li>· Encarar de manera general los problemas de la deuda de los países en desarrollo con medidas nacionales e internacionales a fin de hacer la deuda sostenible a largo plazo.</li> <li>· En cooperación con las empresas farmacéuticas, proporcionar acceso a los medicamentos esenciales en los países en desarrollo.</li> </ul>

Fuente: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2000).

Este compromiso acordado en el año 2000 que pretendía luchar contra la pobreza vence su plazo en 2015, culminando con la mejora de las condiciones de vida y perspectivas de futuro de millones de personas. En el Informe de 2015 de los ODM (Naciones Unidas, 2015) se presentan una serie de datos y análisis que muestran (entre otros) que, con ayuda de intervenciones y voluntad, los países más pobres pueden alcanzar un progreso drástico y sin precedentes. Pese a los esfuerzos por parte de gobiernos y sociedad civil, los logros no fueron iguales en todos los países, hubo deficiencias en muchas áreas. Sin embargo, cabe destacar los aspectos positivos ya que fueron las bases de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El progreso alcanzado por los ODM se resume en los siguientes puntos (Naciones Unidas, 2015):

- ◆ A nivel mundial, la cantidad de personas que vivían en la pobreza extrema se ha reducido en más de la mitad.
- ◆ La cantidad de personas de clase media trabajadora que vivía con más de 4 dólares por día se triplica entre 1991 y 2015.

- ◆ El porcentaje de personas con nutrición insuficiente en las regiones en desarrollo cayó a casi la mitad a nivel mundial.
- ◆ La cantidad de niños en edad de recibir enseñanza primaria que no asistía a la escuela cayó a la mitad a nivel mundial.
- ◆ La tasa mundial de mortalidad de niños menores de 5 años se disminuyó en más de la mitad.
- ◆ Desde 1990, la tasa de mortalidad materna disminuyó en un 45% a nivel mundial.
- ◆ Se evitaron más de 6,2 millones de muertes por paludismo entre los años 2000 y 2015, principalmente de menores de 5 años en África subsahariana.
- ◆ Las infecciones del VIH disminuyeron aproximadamente un 40% entre 2000 y 2013.

Como se he mencionado con anterioridad, el vencimiento del plazo de los Objetivos de Desarrollo del Milenio se da en 2015; por lo que los Estados Miembros acuerdan una nueva agenda, La Agenda de Desarrollo 2030. Este nuevo programa se acuerda el 25 de septiembre de 2015, y al igual que el anterior, debe alcanzar sus metas en los 15 años siguientes.

## **2.2 Objetivos de Desarrollo Sostenible**

Como se ha mencionado con anterioridad, la ONU aprueba la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible una vez finalizan los plazos para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Como preámbulo de estos objetivos, la Asamblea General (2015) expone en la resolución de la Agenda 2030 una declaración de intenciones, así como de principios y compromisos. En ella se establece que la erradicación de la pobreza (en todas sus formas y dimensiones, incluida la pobreza extrema) es uno de los mayores desafíos a los que se enfrenta el mundo, constituyendo un requisito indispensable para el desarrollo sostenible.

Esta resolución tiene una visión de futuro muy transformativa. Además de aspirar a un mundo sin pobreza, se pretende alcanzar: un mundo en el que la alfabetización sea universal, con una educación de calidad; una atención sanitaria y protección social, comprometiéndose con que todas las personas puedan acceder a agua potable y su saneamiento; una mejor higiene junto con alimentos asequibles, suficientes y nutritivos; y hábitats resilientes y seguros, ligado al acceso de suministros de energías asequibles y

sostenibles. Se aspira a un mundo en el que el respeto de los derechos humanos, la dignidad de las personas, el estado de derecho, la justicia, la igualdad y la no discriminación sean universales. Pretende de la misma forma, alcanzar un mundo donde se respeten todas las razas, diversidad cultural y que exista igualdad de oportunidades para contribuir a una prosperidad compartida.

Dentro de estas intenciones, también se tiene en cuenta combatir las desigualdades dentro de los países y entre ellos, promover sociedades pacíficas, justas e inclusivas, pudiendo así garantizar una protección duradera del planeta y de sus recursos naturales. Respecto a este último punto mencionado, se pretende alcanzar una sociedad donde las modalidades de consumo y producción sean sostenibles, donde la utilización de todos los recursos naturales se pueda garantizar en el tiempo.

Esta nueva Agenda se inspira en los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas, incluido el pleno respeto del derecho internacional. Sus fundamentos son la Declaración Universal de Derechos Humanos, los tratados internacionales de derechos humanos, la Declaración del Milenio y el Documento Final de la Cumbre Mundial 2005. Se basa asimismo en otros instrumentos, como la Declaración sobre el Derecho al Desarrollo (Asamblea General, 2015).

Anteriormente se ha mencionado la pobreza como uno de los grandes desafíos a los que se enfrenta el mundo, sin embargo, no habíamos mencionado otro de los grandes retos de esta Agenda, el cambio climático. El cambio climático es una de las mayores adversidades de nuestra época y sus efectos adversos menoscaban la capacidad de todos los países para alcanzar el desarrollo sostenible. Nos estamos encontrando ante situaciones como las siguientes: agotamiento de recursos naturales, desertificación, sequía, degradación de las tierras, escasez de agua dulce, pérdida de la biodiversidad, subida de la temperatura global, elevación del nivel del mar y acidificación de los océanos. Todos estos problemas afectan gravemente no solo a ciertas formas de vida, sino al mundo en general, y por ello, se necesita paliarlo en medida de lo posible de forma conjunta.

En esta resolución también encontramos los avances de los que se parte, que fueron mencionados con anterioridad en el epígrafe anterior. Con los ODM se alcanzaron ciertos progresos, entre ellos encontramos que millones de personas salieron de la pobreza extrema, o el aumento de acceso a la educación de niños y niñas.

Sin embargo, los avances han sido desiguales (geográficamente hablando), sobre todo en África, los países menos adelantados, los países en desarrollo sin litoral y los pequeños Estados insulares en desarrollo, donde algunos de los Objetivos de Desarrollo del Milenio

distaron de alcanzarse, en concreto los relacionados con la salud maternal, neonatal e infantil.


Por todo ello, se pretende que los líderes trabajen de forma conjunta para implementar esta Agenda 2030 con políticas tan amplias y universales, dentro de los propios países y en los planos regionales y mundiales. No obstante, se tienen en cuenta las diferentes realidades, capacidades y niveles de desarrollo de cada país, además de respetar sus políticas y prioridades nacionales. Teniendo en cuenta al mismo tiempo, que para poder lograr un desarrollo sostenible se deben coordinar las tres dimensiones (económico, social y ambiental) de forma integrada y trabajar conjuntamente.

En conclusión, pese a saber que cada país enfrenta desafíos, se aspira a un mundo en el que todos los países disfruten de un crecimiento económico sostenible.

Esta nueva Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y 169 metas, siguiendo unas líneas similares a los ODM. Esta vez, además de mantener como prioridades eliminar la pobreza, hambre, analfabetismo y promover la igualdad de género, se añaden y se desarrollan otros aspectos. Por ejemplo; el objetivo anterior que hacía referencia a luchar contra la degradación ambiental ahora se diversifica, abarcando en profundidad varios dominios como el cambio climático, los océanos, los bosques y la desertificación. Sin embargo, también surgen nuevos aspectos a contemplar, como lo son: el agua y su saneamiento, la energía, las ciudades y una producción y consumo sostenible. Por lo que se podría decir que la nueva Agenda se basa en los Objetivos de Desarrollo del Milenio y aspira a completar lo que estos no lograron, prestando esta vez una asistencia más específica y amplia en los ámbitos económico, social y ambiental.

A continuación, se recogen los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ONU, s.f.) en la Tabla 3:

Tabla 3. Objetivos de Desarrollo Sostenible:

LOGOTIPO	OBJETIVO
	Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

 <p>2 HAMBRE CERO</p>	<p>Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.</p>
 <p>3 SALUD Y BIENESTAR</p>	<p>Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todas en todas las edades.</p>
 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<p>Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.</p>
 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<p>Lograr la igualdad entre géneros y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas.</p>
 <p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p>	<p>Garantizar la disponibilidad de agua y su ordenación sostenible y el saneamiento para todos.</p>
 <p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	<p>Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.</p>
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<p>Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.</p>
	<p>Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.</p>

	
	<p>Reducir la desigualdad en y entre los países.</p>
	<p>Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.</p>
	<p>Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.</p>
	<p>Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.</p>
	<p>Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.</p>
	<p>Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica.</p>
	<p>Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.</p>



Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

Fuente: Naciones Unidas (2015)

### 2.3 Metas e Indicadores

Tal y como se menciona al principio de este apartado, la nueva Agenda 2030 cuenta con 17 objetivos y 169 metas. A continuación, una vez explicados los ODS y sus antecedentes, detallaremos con más profundidad algunas de las metas de cada objetivo, y los indicadores más importantes utilizados en cada caso.

Entre las principales metas que la UN establece en relación con el ODS 1 (Fin de la Pobreza), se encuentran las relacionadas con la erradicación de la pobreza extrema, el desarrollo de los sistemas de protección social, el acceso garantizado a los recursos económicos y servicios básicos, el fomento de la resiliencia de las personas en situaciones vulnerables y la reducción de su exposición a los desastres económicos, sociales y ambientales. Asimismo, se establecen indicadores concretos para medir el grado de consecución de dichas metas, a título de ejemplo se cuenta, entre otros, con conocer la proporción de personas que viven bajo el umbral de pobreza, proporción de población cubierta por un mínimo de protección social, así como saber la proporción de gobiernos que cuentan con estrategias de reducción del riesgo de desastres.

El segundo Objetivo de Desarrollo Sostenible (Hambre Cero) tiene como metas principales erradicar el hambre y poner fin a todas las formas de malnutrición para 2030. Para ello, se implantan otras metas como duplicar la productividad agrícola, asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y aumentar la inversión en infraestructura e investigación agrícola. Algunos de los indicadores usados para alcanzar las metas de erradicar el hambre son la proporción de inseguridad alimentaria, proporción de malnutrición y prevalencia del retraso del crecimiento en niños menores de 5 años. Por otro lado, los indicadores usados para hacer frente a la producción agrícola son, por ejemplo: el volumen de producción por unidad de trabajo, la media de ingresos de los productores y la proporción de la superficie agrícola destinada a la práctica de agricultura sostenible.

En el ODS 3 (Salud y Bienestar) destacan, entre otros, las metas que pretenden reducir la mortalidad materna y las muertes evitables de niños menores de 5 años. También se fijan metas que proponer poner fin a las pandemias del SIDA, tuberculosis, malaria y otras enfermedades tropicales desatendidas (así como otras enfermedades transmisibles) y, además, lograr una cobertura sanitaria universal. Entre los principales indicadores utilizados destacarían la tasa de mortalidad materna e infantil de menores de 5 años, número de nuevas infecciones por VIH, tuberculosis, malaria y hepatitis B y, por último, conocer la cobertura de los servicios de salud esenciales.

El ODS 4, que hace referencia a la educación de calidad, cuenta con una serie de metas de aquí a 2030, entre las que destacan, por ejemplo, asegurar que todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, asegurar el acceso igualitario a una formación técnica y profesional y garantizar la alfabetización para todos los jóvenes y gran parte de adultos. Entre los distintos indicadores establecidos por la Comisión Estadística, algunos de ellos fueron: la proporción de niños y adolescentes que han alcanzado un mínimo de competencias en lectura y matemáticas, la tasa de participación de jóvenes y adultos en formación académica y con competencias en tecnología de la información y las comunicaciones, así como conocer la proporción de la población que ha alcanzado al menos un nivel fijo de competencias en alfabetización y nociones elementales de aritmética.

De igual importancia se entiende el 5º ODS, referente a la igualdad de género. Este objetivo, también presente en el proyecto de los ODM, cuenta esta vez con una visión más global. Al contrario que los Objetivos de Desarrollo del Milenio, no se limita exclusivamente a la desigualdad en el ámbito educativo, y, por consiguiente, podemos encontrar metas como poner fin a cualquier forma de discriminación y violencia contra mujeres y niñas, eliminar cualquier tipo de explotación, eliminar todas las prácticas nocivas como el matrimonio infantil o la mutilación genital y aprobar y fortalecer leyes que promuevan la igualdad de género. Para poder llevarse a cabo, algunos de los indicadores establecidos son los siguientes: proporción de mujeres a partir de 15 años que han sufrido violencia sexual (en los últimos 12 meses), proporción de mujeres casadas antes de los 15 años, proporción de mujeres y niñas que han sufrido mutilación y, por último, determinar si existen marcos jurídicos para poder promover y supervisar la igualdad y no discriminación por razón de sexo.

Por otro lado, tenemos el 6º ODS, sobre agua limpia y saneamiento. Este objetivo surge como novedad, ya que no podíamos encontrarlo específicamente como tal en los



Objetivos de Desarrollo del Milenio. Con este objetivo se pretende, entre otras metas, lograr un acceso universal y equitativo al agua potable (a un precio asequible para todos), lograr un servicio de saneamiento adecuado, así como mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación y el vertido de productos químicos y materiales peligrosos. Para ello, la Comisión de Estadística estableció como indicadores la proporción de población que utiliza suministros de agua potable sin riesgos, proporción que utiliza servicios de saneamiento gestionados sin riesgo (incluidas las instalaciones para lavado con agua y jabón) y proporción de aguas residuales que son tratadas de manera adecuada. La Energía Asequible y No Contaminante también es otro de los Objetivos, concretamente el 7º ODS. Este objetivo (que tampoco contaba con mucha presencia en los ODM) pretende garantizar el acceso universal a servicios energéticos asequibles y fiables, aumentar la proporción de energía renovable existente y duplicar la tasa mundial de mejora en la eficiencia energética. Por ello, se necesitará conocer la proporción de la población que tiene acceso a electricidad o qué porcentaje de energía renovable hay en el consumo final total de energía.

El ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico) tiene como fin promover el crecimiento económico sostenido, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos. Algunas de las metas fijadas incluyen lograr niveles más altos de productividad mediante la innovación, promover políticas que apoyen la creación de empleo decente y emprendimiento, lograr (de aquí a 2030) empleo pleno y productivo para todas las mujeres y hombres, incluidos jóvenes y personas con discapacidad, y, por último, pero no menos importante, tomar medidas para erradicar todas las formas contemporáneas de esclavitud y trata de personas. En este caso son usados las tasas de empleo desglosada, proporción de empleo informal en el sector no agrícola y proporción y número de niños que realizan trabajo infantil.

El 9º Objetivo de Desarrollo Sostenible trata sobre Industria, Innovación e Infraestructura. Este es otro de los objetivos que tampoco se desarrollaron en la Declaración del Milenio. Algunas de las metas establecidas por la UN serían desarrollar infraestructura fiable, sostenible y resiliente, reconvertir las industrias para que sean sostenibles y facilitar el desarrollo de infraestructura sostenible en los países menos adelantados mediante apoyo financiero. Para ello es necesario conocer las emisiones de CO2 por unidad de valor añadido, la proporción de población rural que vive a menos de 2 km de una carretera transitable y conocer cuál es el apoyo internacional oficial destinado a la infraestructura.

Por otro lado, el siguiente Objetivo (ODS 10) atiende a Reducir las Desigualdades. Con este Objetivo, la UN pretende potenciar la inclusión social y económica de todas las personas, garantizar una igualdad de oportunidades que elimine las prácticas discriminatorias y facilitar la migración segura de las personas. La Comisión de Estadística desea saber, en este caso, cual es la proporción de personas que viven por debajo del 50% de la mediana de ingresos, cual es la proporción de población que se ha sentido personalmente discriminada en los últimos 12 meses o el número de países que han aplicado políticas migratorias bien gestionadas.

A continuación, tras haber visto Industria e Infraestructura sostenible en el ODS 9, el ODS 11 trata las Ciudades y Comunidades Sostenibles. En este caso, los objetivos fijados aspiran a poder asegurar el acceso de todas las personas a viviendas con servicios básicos y adecuados, aumentar la urbanización inclusiva y sostenible y conseguir reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades. De nuevo, necesitamos indicadores que nos ayuden a alcanzar dichas metas, y por ello, se necesita la proporción de población de que vive en barrios marginales o asentamientos informales o la relación entre la tasa de consumo de tierra y la tasa de crecimiento de la población.

El siguiente Objetivo (ODS 12), se refiere a la Producción y Consumo Responsables. La UN quiere en este caso, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales, reducir a la mitad el desperdicio de alimentos per cápita mundial y reducir considerablemente la generación de desechos mediante la prevención, reducción, reciclado y reutilización. Es necesario conocer entonces, cual es la huella material en términos absolutos (per cápita y por PIB), cual es el índice mundial de pérdida de alimentos o la tasa nacional de reciclado.

El ODS 13 (Acción por el Clima) requiere tomar medidas contra el cambio climático y sus efectos. Como bien se menciona en la Asamblea General (2015), el cambio climático, así como el hambre, es uno de los mayores desafíos a los que se enfrente el mundo. La UN pide incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales. También es necesario mejorar la educación y sensibilización respecto a la mitigación del cambio climático, reducir en medida de lo posible sus efectos y la alerta temprana. La Comisión de Estadística establece necesario conocer el número de países que han comunicado la puesta en marcha de una estrategia o plan integrado que aumente su capacidad para adaptarse a los efectos adversos del cambio climático y, entre otros, el número de países que han incorporado la mitigación del cambio climático en los planes de estudios de enseñanza primaria, secundaria y terciaria.

El Objetivo 14 de Desarrollo Sostenible tiene como objeto la Vida Submarina. Se pretende, de aquí a 2025, reducir drásticamente la contaminación marina de todo tipo, gestionar y proteger los ecosistemas marinos y costeros (para evitar efectos adversos importantes) y minimizar los efectos de la acidificación de los océanos. Los indicadores propuestos por la Comisión de Estadística incluyen el índice de densidad de plásticos flotantes, la proporción de zonas económicas gestionadas exclusivamente mediante enfoques basados en los ecosistemas y determinar la acidez media del mar.

El siguiente de los Objetivos hace referencia a la Vida de Ecosistemas Terrestres (ODS 15). Naciones Unidas propone adoptar medidas urgentes para poner fin a la caza furtiva y el tráfico de especies protegidas de fauna y flora, para 2020 poner fin a la deforestación y recuperar los bosques degradados y para 2030, luchar contra la desertificación, rehabilitar las tierras y los suelos degradados (entre los que se incluyen las tierras afectadas por sequías e inundaciones). Por ello, es necesario conocer la proporción de especímenes de flora y fauna silvestre comercializada procedente de la caza furtiva o el tráfico ilícito, proporción de tierras degradadas en comparación con la superficie total y, por supuesto, implantar avances hacia la gestión forestal sostenible.

El penúltimo de los Objetivos está vinculado a la Justicia e Instituciones Sólidas (ODS 16). Las metas establecidas por la UN en este objetivo, son, entre otras, reducir todas las formas de violencia y sus correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo, poner fin a todas las formas de violencia y tortura de niños (incluyendo poner fin al maltrato, explotación o trata) y reducir significativamente los tránsitos de armas ilícitas, así como luchar contra todas las formas de delincuencia organizada. En este caso, será esencial conocer el número de víctimas de homicidios intencionales, número de víctimas de la trata de personas o proporción de armas incautadas de contexto ilícito.

Por último, el ODS 17, Alianzas para Lograr los Objetivos. Como bien se menciona en la Tabla 3 Objetivos de Desarrollo Sostenible, este Objetivo insiste en fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para poder lograr el Desarrollo Sostenible. Entre algunas de las metas establecidas por Naciones Unidas, se encuentran la movilización de recursos financieros adicionales para países en desarrollo, aumentar las exportaciones de los países en desarrollo (con intención de duplicar su participación) y mejorar la coherencia de las políticas para el desarrollo sostenible. Como ha sucedido en los demás objetivos, la Comisión de Estadística conecta una serie de indicadores necesarios para dicha consecución. En este caso, se muestra indispensable conocer cuál es la inversión extranjera directa para el desarrollo en proporción al presupuesto nacional

total, número de países que adoptan sistemas para inversiones en países menos adelantados y cual es la participación de los países en desarrollo y de los países menos adelantados en las exportaciones mundiales.

## **2.4 Impacto del COVID-19**

Al igual que sucedió con el Informe de los ODM (2015), Naciones Unidas (2018) también realizó un Informe de los ODS en 2018 informando sobre las mejoras y adversidades ante las que se encontraron estos Objetivos. En él, se indica que la cifra de personas que padecen hambre ha descendido desde 2015, sin embargo, los conflictos no han cesado, siendo eso una de las principales causas de inseguridad alimentaria. Otro de los datos positivos es que la tasa de mortalidad de niños se redujo en casi un 50%, las tasas de matrimonio infantil han conseguido disminuir en todo el mundo y que en los países menos adelantados la proporción de población con acceso a electricidad aumento más del doble. Sin embargo, datos menos positivos indican que aún existen más de 2 millones de personas que aún no cuentan con un servicio básico de saneamiento y que los casos de malaria aumentaron respecto a 2013.

Sin embargo, actualmente nos encontramos ante una nueva amenaza, el impacto del COVID-19 y su impedimento para lograr el desarrollo sostenible. Esta pandemia acecha con retroceder en los avances alcanzados por los ODS en estos últimos años. El desempleo, así como las enfermedades y los sistemas de salud colapsados se han disparado, desviando el camino establecido por los Objetivos de Desarrollo. También cabe destacar, que pese a ser un virus que afecta al mundo entero, existe población en una situación mucho más vulnerable. Como se mencionan en los ODS 6 (Agua y Saneamiento) existen millones de personas que no cuentan con servicios de saneamiento básicos, como instalaciones de agua y jabón. De la misma forma sucede con los ODS 3 (Salud y Bienestar), que incide en la necesidad de establecer una cobertura sanitaria universal, ya que actualmente más de la mitad de la población mundial carece de servicios sanitarios esenciales. Sin embargo, los ODS 13 (Acción por el Clima), 14 (Vida Submarina) y 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres) se han visto ligeramente beneficiados, favoreciendo al medio ambiente con la paralización parcial de contaminación.

Por otro lado, como efectos colaterales negativos encontraríamos, por ejemplo, los que afectan a los ODS 4, referente a una educación de calidad e inclusiva. Como estamos viendo en la gran mayoría de países, el encerramiento impide el seguimiento de clases

presenciales, por lo que se ha abogado por impartirlas telemáticamente. Dejando a un lado que millones de niños no pueden acceder a la educación y, por lo tanto, no la siguen vía online; cabe destacar la situación que sufren aquellos que, estando escolarizados, no pueden seguir con su educación porque se ven afectados por lo que abogan los ODS 7 y 9 (Energía Asequible y No Contaminante E Industria e Innovación), es decir, no cuentan con las infraestructuras ni la tecnología digital necesarias para ello, exacerbando la brecha digital existente.

El ODS 8, Trabajo Decente y Crecimiento Económico, es también otro de los grandes afectados. Pese a estar todos sometidos al confinamiento, es justo destacar que no todos los países cuentan con las mismas ventajas. Los países desarrollados, que están más adelantados en tecnología, también se han visto afectados, aunque muchos trabajos han optado por la posibilidad de realizarlo vía online, pero aquellos cuya economía se basa en la agricultura y el día a día se ven doblemente afectados.

Otro de los Objetivos, los ODS 10, tienen como misión reducir la desigualdad entre países, sin embargo, se han visto claramente obstaculizados, entre otros, con los ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles). Este último Objetivo pretende asegurar el acceso de todas las personas a una vivienda con los servicios básicos, sin embargo, como bien sabemos, aún hay millones de personas que no cuentan con ello, y que, por lo tanto, se encuentran ante una situación más complicada para cumplir con las medidas y sobrellevar la pandemia.

Sin embargo, no todos los enfoques son negativos. En una entrevista a la Vicesecretaria General de la ONU, Amina Mohammed, del 19 de mayo, la crisis del coronavirus se enfoca como una oportunidad para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Mohammed (2020) expone que esta crisis debería impulsar los esfuerzos para alcanzar los 17 Objetivos de Desarrollo. Indica que, a nivel mundial, se disponen de los instrumentos para dotar a los países en desarrollo del suficiente margen presupuestario y de los recursos necesarios para que se sostengan los ingresos de las personas más pobres y se protejan a las comunidades de los peores impactos. También incide que, a partir de esa base, la recuperación podría ser más factible, aumentando la cobertura de los servicios básicos y generando empleos verdes. Sin embargo, la Señora Mohammed no niega que estas emergencias estén agravando las desigualdades que ya existían previamente. Los sistemas de salud débiles no pueden hacer frente a la situación; los sistemas de protección social deficientes corren el riesgo de abocar de nuevo a millones de personas en la pobreza y los gobiernos con poca capacidad económica no podrán atenuar los impactos ni

recuperarse rápidamente. Además, el Banco Mundial estima que cerca de 49 millones de personas podrían volver a caer en la pobreza extrema, retrocediendo en los avances alcanzados desde los ODM en el año 2000.

Por otro lado, una entrevista al secretario general de la ONU trata particularmente la situación de África. En este informativo del 20 de mayo, Antonio Guterres pide solidaridad y unión para con África. Guterres (2020) señaló que los logros obtenidos con tanto esfuerzo como son: el fuerte crecimiento económico alcanzado, la revolución digital que está en curso y el acuerdo de área de libre comercio, así como el trabajo de todo el continente por promover su propio bienestar, se están viendo amenazados con revertirse. Las políticas del Secretario General concluyen que, para hacer frente al coronavirus se tiene que dar prioridad a la agricultura, como sector crítico que no debe ser interrumpido, y al llamamiento de alto al fuego, para mantener los procesos de paz y seguridad.

En resumen, los países en desarrollo serán los que sufran un mayor deterioro, junto con los grupos ya de por sí vulnerables en todo el mundo, y, por lo tanto, es un momento esencial para seguir colaborando con alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Por último, tras hablar de los impactos directos en los ODS, y en relación con el tema que concierne a este trabajo, cabe enfatizar el impacto en el sector turístico, y más aún, en el turismo de voluntariado. Debido a que nos encontramos en una situación de bloqueo internacional, en el que los movimientos entre países se han paralizado, el turismo es uno de los sectores que más se han visto afectados. Sin embargo, en lo que al turismo de voluntariado se refiere, puede ser una modalidad ciertamente necesaria/beneficiosa. Tras las declaraciones de los altos cargos de la ONU, vemos que no dejan de aludir la importancia de la solidaridad en estos momentos, siendo este uno de los principios básicos del turismo de voluntariado. Pese a que ahora no es el momento más recomendable para viajar, muchos de los impactos negativos en los países en vías de desarrollo van a necesitar apoyo internacional, y en un futuro cercano, toda ayuda humanitaria podría ser bienvenida. Es una oportunidad para ayudar al desarrollo de las comunidades más desfavorecidas desde la industria del turismo, con personas voluntarias y solidarias que quieran ofrecer su tiempo con los más afectados.

## CAPITULO III

Como se ha mencionado a lo largo del trabajo, la finalidad de este proyecto es conocer la relación entre el turismo de voluntariado y los objetivos de desarrollo sostenible. Así pues, una vez introducidos ambos conceptos, se presenta en este capítulo un estudio de proyectos concretos de turismo de voluntariado, así como su relación con los ODS. Queríamos tener una muestra variada de qué proyectos se estaban llevando a cabo en otros países y el enfoque que tenían. Sin embargo, necesitábamos trabajar con dos entidades de peso similar, por lo que establecimos una serie de requisitos:

1. Una de las entidades debía ser española.
2. Ambas entidades debían tener un tamaño y representación similar.
3. Elegir una ONG o fundación y una empresa, al objeto de comparar los proyectos y pautas de actuación de entidades diferentes en lo que a su misión o razón de ser y estructura jurídica respecta.
4. Las entidades debían contar con proyectos de voluntariado variados (ayuda humanitaria, animales protegidos, escolarización, etc.).

Tras un intenso análisis en las diferentes entidades que encajasen en nuestros parámetros, nos decantamos por GoEco y Oxfam Intermón (en adelante Oxfam). Ambas tienen un tamaño y representación similar, aunque no son competidoras entre sí por la diversidad del enfoque de sus programas. La primera, pese a tener diversas temáticas en sus proyectos, nace y se decanta en su mayoría por los voluntariados de protección de fauna y flora, mientras que la segunda trata de una fundación española con proyectos enfocados en la ayuda humanitaria.

Hemos seleccionado a una de las empresas líder en el sector de turismo de voluntariado y una ONG de referencia en el ámbito de la ayuda humanitaria que carece de proyectos de turismo de voluntariado. La idea principal es basarnos en la experiencia de la primera al objeto de desarrollar un plan de actuación en turismo de voluntariado para la segunda. Analizando los programas de turismo de voluntariado de GoEco, nos percatamos de que existe un nicho de mercado que encaja a la perfección con los programas llevados a cabo por Oxfam. Además, esta última, a pesar de no tener proyectos de turismo de voluntariado propios, sí que coopera con una red de voluntariado, por lo que nuestro plan sería complementar la unión ya existente, ampliando su mercado abarcando ese nicho en ayuda humanitaria.

Para ello, analizamos los programas de ambas entidades que se dedican a la ayuda en otros países. Por un lado, se analizan en profundidad los proyectos de la entidad que se dedica al turismo de voluntariado (sus proyectos concretos, cómo son llevados a cabo, en qué países actúan, etc.), seguido de la relación existente entre el enfoque de los proyectos junto con las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Y, por otra parte, analizamos Oxfam como ONG que se dedica a la ayuda humanitaria (enfoque de sus programas de ayuda, países en los que actúan, etc.), la relación que tienen sus proyectos en la consecución de algunos ODS junto con una propuesta para introducirse en el turismo de voluntariado.

Desglosaremos este capítulo de la siguiente manera: primero, una descripción detallada de GoEco, junto con una recopilación de sus proyectos relacionados con el turismo de voluntariado y su relación con los ODS. Segundo, una introducción de Oxfam, sus programas de acción humanitaria y su ayuda en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Por último, se realizará una comparativa de ambas entidades, así como una propuesta de un plan de actuación de turismo de voluntariado para Intermón Oxfam.

### **3.1 GoEco**

Como hemos mencionado anteriormente, tras un análisis de las distintas entidades que cumplían con los requisitos, nos decantamos con GoEco, empresa de ecoturismo líder en su sector. Nos encontramos ante una empresa que organiza y ofrece proyectos de voluntariado éticos. En este apartado analizaremos únicamente los proyectos de turismo de voluntariado que ofrece la empresa, que como explicaremos más adelante, no todos los proyectos ofertados constituyen esta categoría. El origen de esta compañía se remonta a cuando sus creadores, Jonathan Gilben y Jonathan Tal, tras varias experiencias de voluntariado por todo el mundo llegaron a Israel, donde tras el impacto que les supuso, decidieron crear lo que hoy es una de las empresas de turismo de voluntariado más competitivas. Cabe mencionar que previo a su estancia en Israel, realizaron un voluntariado de protección de tortugas marinas en México, y tras la inspiradora experiencia, decidieron unirse al centro de rescate de tortugas marinas en Michmoret, Israel. Una vez allí, idearon un proyecto piloto donde los apasionados de la vida salvaje pudieran ser también voluntarios junto a ellos. Tiempo después, impulsaron la idea con



la aprobación de la Autoridad del Parque Natural de Israel en 2006, momento en el que GoEco recibe el sello oficial que le permite traer voluntarios al centro de rescate. Al principio, la empresa se dedicaba exclusivamente a captar voluntarios para ayudar con la conservación de las tortugas marinas, sin embargo, mediante el contacto con otras ONG internacionales, comenzaron a enviar voluntarios locales al extranjero para que pudiesen realizar trabajos similares. Lo que comenzó únicamente con 12 voluntarios, se ha convertido en una empresa que ahora envía a miles de personas a participar en más de 150 proyectos de voluntariado por el mundo. Asimismo, además de entender el proyecto en el que se va a formar parte, también es importante conocer la organización que lo fomenta, y es por eso por lo que GoEco tiene en cuenta las opiniones generadas por su trabajo y dedica un apartado a premios y comentarios. En esta sección podemos encontrar menciones desde grandes buscadores, a instituciones educativas y medios de comunicación; entre las cuales podemos destacar la presencia de The Guardian, Huffpost, Universitat de Barcelona, Brooklyn College o GoAbroad. Cabe destacar que en este último (GoAbroad) la compañía lleva siendo finalista o con mención notable a mejor organización de voluntariado en el extranjero desde el año 2015, siendo ganadora de ‘Nuevos Programas Innovadores en Voluntariado’ el pasado año 2019. Por último, pese a haberse iniciado con programas de voluntariado sobre protección de tortugas marinas, la organización ha ido diversificando sus proyectos y actualmente nos encontramos con una gran variedad dentro del ámbito de protección de la naturaleza y vida salvaje, aunque también ofertan voluntariados en enseñanza.

### **3.1.1 Proyectos de GoEco**

Como se ha mencionado en la descripción de la empresa, esta entidad recoge una temática muy amplia en cuanto a proyectos se refiere. Sin embargo, como veremos a continuación, no todos sus programas se basan en el turismo de voluntariado.

Según informa la empresa de ecoturismo, han llegado a ofertar hasta 150 proyectos distintos, no obstante, actualmente solo hemos podido enumerar 118. A pesar de seguir siendo un número generoso de proyectos para una empresa tan reciente, solo podemos considerar de turismo de voluntariado a 103 de ellos. Pese a que las condiciones para que un proyecto sea considerado de turismo de voluntariado no indican nada a cerca de la duración mínima, no se han considerado aquellos con una estancia menor a 7 días, puesto que, junto a la información señalada, no contribuían a ningún tipo de ayuda más allá del mero intercambio cultural o experiencia.

Así pues, procedemos a mostrar en la siguiente Tabla 4, las áreas de proyectos de voluntariado según GoEco.

Tabla 4. Proyectos de voluntariado clasificados según áreas.

ÁREAS DE AYUDA	Nº
Vida silvestre y conservación (animal)	45
Ayuda comunitaria y desarrollo	19
Medico y sanitario	7
Conservación marina y arrecifes de coral	9
Enseñanza de inglés y voluntariado con niños	23
TOTAL	103

Fuente: Elaboración propia a partir de GoEco (2020).

Como se puede observar, esas serían las 5 áreas donde GoEco focaliza su ayuda, descartándose todas aquellas que incluían vacaciones familiares y prácticas internacionales.

Por otro lado, por nuestra parte hemos desglosado algunas de estas áreas, en función del fin perseguido en cada proyecto, expuesto en la siguiente Tabla 5.

Tabla 5. Desglose de los proyectos de voluntariado de GoEco.

ÁREAS	SUBTEMAS	Nº
Vida silvestre y conservación (animal)	-	45
Ayuda comunitaria y desarrollo	Trabajos comunitarios	6
	Igualdad de género	2
	Agricultura	3
	Infraestructura	6
	Sostenibilidad y medioambiente	2
Medico y sanitario	-	7

Conservación marina y arrecifes de coral	-	9
Enseñanza de inglés y voluntariado con niños	Enseñanza de inglés	6
	Enseñanza infantil general	17
TOTAL		103

Fuente: Elaboración propia a partir de GoEco (2020).

Como podemos observar en esta Tabla 5, algunos temas siguen la misma línea en todos sus proyectos, como vida silvestre y conservación animal, conservación marina y arrecifes de coral o el área reservado a salud. Sin embargo, otros terrenos de trabajo como ayuda comunitaria y desarrollo o enseñanza diversifican su enfoques. Para este desglose hemos tenido en cuenta la orientación y fin principal de cada proyecto, ya que pese a estar albergados bajo el mismo paraguas, los temas de trabajo distaban mucho entre sí.

También nos gustaría aclarar que esta división no es inamovible, puesto que, en algunas áreas, los subtemas se entrelazan. Este es el caso del área dedicado a la enseñanza. En él podemos ver como se divide la enseñanza infantil general del inglés. Esto se debe a que en algunos de los proyectos el enfoque está completamente dirigido a la enseñanza de inglés (tanto a niños como a adultos), no obstante, la enseñanza general y voluntariado con niños incluye, entre otros, la enseñanza de esta lengua, aunque no cuenta con un punto de mira exclusivamente dedicado a ello.

Por otro lado, en lo que concierne al área dedicado a la ayuda comunitaria y desarrollo, entendemos que cuenta con un mayor número de subtemas, ya que es un nombre bastante general bajo el que pueden salvaguardarse los apartados mencionados. Sin embargo, como también ocurre con la enseñanza, los subtemas en ocasiones se entrelazan, como el caso de agricultura y sostenibilidad o trabajos comunitarios con infraestructura. Aunque, de la misma forma en la que hemos separados los temas en el apartado anterior, nos hemos basado principalmente en el enfoque y la finalidad del proyecto.

Una vez mostradas las diferentes temáticas, daremos paso a las áreas geográficas en las que se establecen los proyectos anteriormente mencionados. En esta siguiente Tabla 6, podemos encontrar los continentes y más concretamente los países principales en los que se enfoca la ayuda de esta empresa.

Tabla 6. Países en los que se llevan a cabo los proyectos de GoEco.

CONTINENTE	PAÍS	Nº POR PAÍS	Nº TOTAL
América	Costa Rica	8	20
	Belice	1	
	Cuba	1	
	Guatemala	1	
	Ecuador	3	
	Perú	4	
	México	2	
Europa	Irlanda	1	9
	España	3	
	Portugal	1	
	Grecia	2	
	Italia	1	
	Croacia	1	
África	Zimbabue	1	27
	Sudáfrica	13	
	Cabo Verde	2	
	Zambia	1	
	Ghana	1	
	Madagascar	1	
	Malawi	2	
	Mozambique	1	
	Kenia	1	
	Seychelles	1	
	Etiopía	1	
	Tanzania	2	
	Sri Lanka	6	
	Indonesia	1	
	Bali	4	
	Tailandia	6	
	Maldivas	1	
	China	2	

Asia	Israel	3	43
	Nepal	4	
	Camboya	4	
	India	2	
	Japón	2	
	Malasia	1	
	Laos	2	
	Filipinas	3	
	Vietnam	2	
Oceanía	Australia	2	4
	Nueva Zelanda	1	
	Fiji	1	
TOTAL		103	103

Fuente: Elaboración propia a partir de GoEco (2020).

En esta Tabla 6 se pueden apreciar varios aspectos. En primer lugar, GoEco gestiona proyectos de turismo voluntariado en todos los continentes (a excepción de la Antártida). Sin embargo, los proyectos no están distribuidos de manera uniforme. Asia es sin duda el continente en el que más proyectos se llevan a cabo, seguido de África y América; teniendo en un último lugar a Oceanía.

En segundo lugar y en relación con el punto anterior, nos muestra la distribución dentro de cada continente. En América, por ejemplo, los proyectos se concentran principalmente en Centroamérica, a excepción de México (Norteamérica), Perú y Ecuador (Sudamérica). Cabe resaltar que todos los países tienen en común que son estados con litoral, y, además, se cuenta con dos pequeños estados insulares en desarrollo, Belice y Cuba, países que comparten los mismos desafíos respecto al desarrollo sostenible debido a su tamaño y limitaciones. Respecto a Asia, el reparto de proyectos tampoco es equitativo. Los proyectos se central principalmente en Asia meridional y el sureste asiático, a excepción de China, Japón e Israel que no se encuentran entre esas zonas geográficas. Por otro lado, nos encontramos con Europa, con una representación en países claramente desarrollados. A excepción de Irlanda y Portugal, el resto de los países pertenecen a la zona del mediterráneo, y a pesar de esta diferencia, todos son estados con litoral.

En Oceanía, sin embargo, se concentran los proyectos entre 3 de sus países con un PIB más alto, siendo dos de ellos los más grandes en cuanto a territorio (Australia y Nueva Zelanda) y los dos más desarrollados del continente. Y, por último, África. La distribución de proyectos que se hace en este continente se focaliza principalmente en África meridional, y más concretamente en Sudáfrica, con 13 de los 27 proyectos de turismo de voluntariado que la empresa gestiona en el continente. No obstante, también tienen representación los países africanos fuera de esa zona geográfica de Cabo Verde y Ghana.

Una vez mencionadas las áreas geográficas por las que se extienden los proyectos de voluntariado de GoEco, exponemos la Tabla 7 en la que se representan la tipología de proyectos llevada a cabo en cada continente.

Tabla 7. Tipología de proyectos llevados a cabo en cada continente.

CONTINENTE	ÁREAS DE PROYECTOS	Nº	Nº TOTAL
América	Vida silvestre y conservación (animal)	6	20
	Ayuda comunitaria y desarrollo	2	
	Medico y sanitario	4	
	Conservación marina y arrecifes de coral	4	
	Enseñanza de inglés y voluntariado con niños	4	
Europa	Vida silvestre y conservación (animal)	6	9
	Ayuda comunitaria y desarrollo	1	
	Medico y sanitario	0	
	Conservación marina y arrecifes de coral	1	
	Enseñanza de inglés y voluntariado con niños	1	
África	Vida silvestre y conservación (animal)	19	27
	Ayuda comunitaria y desarrollo	3	
	Medico y sanitario	0	

	Conservación marina y arrecifes de coral	1	
	Enseñanza de inglés y voluntariado con niños	4	
Asia	Vida silvestre y conservación (animal)	12	43
	Ayuda comunitaria y desarrollo	13	
	Medico y sanitario	3	
	Conservación marina y arrecifes de coral	3	
	Enseñanza de inglés y voluntariado con niños	12	
Oceanía	Vida silvestre y conservación (animal)	2	4
	Ayuda comunitaria y desarrollo	0	
	Medico y sanitario	0	
	Conservación marina y arrecifes de coral	1	
	Enseñanza de inglés y voluntariado con niños	1	
Total		103	103

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en esta Tabla 7, se han recogido los proyectos con relación al continente en el que tienen presencia. En primer lugar, comentaremos América. Se observa que la empresa realiza proyectos de todas las áreas, aunque los relacionados con la vida silvestre y conservación de animales tengan más presencia (6), no dista mucho de las demás categorías. En segundo lugar, tenemos Europa, con un total de 9 proyectos. El continente no cuenta con proyectos en relación con la salud y solamente un proyecto en relación a la enseñanza y de conservación marina en España, sin embargo, en compensación a las demás áreas, la temática de vida silvestre y conservación animal cuenta con el mayor número, un total de 6 proyectos de turismo de voluntariado.

Por otro lado, tenemos África, el segundo mayor continente en cuanto a número de proyectos. La empresa de ecoturismo no ha organizado aún ningún proyecto con relación a la salud, y solamente en el área de arrecife y coral. Esta última tampoco nos sorprende dado que es el continente con mayor representación de países sin litoral (en este análisis).

Sin embargo, cabe destacar el gran número que hay respecto a la protección y conservación de animales, que asciende a un total de 19 proyectos. La mayoría de estos proyectos se realizan bajo la figuras de reservas naturales y santuarios, con especialización en animales grandes. Encontramos proyectos tan exóticos como protección de lémures en Madagascar, conservación de leones en Kenia o conservación del tiburón ballena en Mozambique.

Seguido de África nos encontramos con Asia, el continente que acoge mayor número de proyectos, un total de 43. Las áreas de protección de vida silvestre, ayuda comunitaria y enseñanza tienen un número muy similar -12, 13 y 12- respectivamente. No hay tantos proyectos orientados a la salud y a la protección marina, que cuentan únicamente con 3 proyectos cada uno.

En última posición, Oceanía. Un continente en el que solo se han desarrollado 4 proyectos, y ninguno enfocado a la salud o a ayuda comunitaria.

Hasta aquí hemos podido conocer con más detalle los proyectos de voluntariado que realiza GoEco en el extranjero, sin embargo, no se ha mencionado aún nada al respecto de la duración o el precio. Pese a no estar mencionado como característica implícita de los proyectos de turismo de voluntariado, los voluntariados no son gratuitos. Generalmente, además de ayudar directamente con nuestro tiempo en el voluntariado, también se ayuda monetariamente a la organización o entidad local que gestiona el proyecto. No hay un precio establecido, si no que, más bien, cada organización en función de la complejidad del programa establece un precio u otro. Esta organización establece un precio base por proyecto, que aumenta a medida que seleccionemos una estancia más larga. A continuación, mostramos en la Tabla 8 una media en dólares (unidad monetaria que establece la empresa) del coste base en función de los programas.

Tabla 8. Precio medio base según proyectos de turismo de voluntariado en GoEco.

ÁREAS	MEDIA PRECIO BASE
Vida silvestre y conservación (animal)	1, 433 \$
Ayuda comunitaria y desarrollo	1, 033 \$
Medico y sanitario	1, 041 \$
Conservación marina y arrecifes de coral	2, 222 \$



Enseñanza de inglés y voluntariado con niños	768 \$
--	--------

Fuente: elaboración propia a partir de GoEco (2020).

Los precios que se observan en esta Tabla 8 se han realizado en función de los precios base establecidos por la organización, es decir que, no son los precios por semana. Se han calculado en base al precio del cual se parte por el mínimo tiempo de estancia, entre 1 y 2 semanas. A simple vista se observa una clara diferencia entre el precio medio de los proyectos de conservación marina y los programas de educación. Esto se debe a que en la mayoría de los proyectos de conservación marina y de arrecies de coral, es necesario el curso de buceo para poder desarrollar el programa, por lo que, el precio del título se incluye en este presupuesto base. Seguido del área de conservación marina encontramos los proyectos de vida silvestre como los segundos con precio base más elevado. Esto no se debe tanto a un curso o formación necesaria, si no más bien al elevado coste que supone mantener y rehabilitar a grandes animales o animales muy delicados (además de exóticos). Por último, nos encontramos con el área docente, que no alcanza los 1, 000 \$. No obstante, GoEco es una de las empresas más competitivas en cuanto a precios. Los precios están desglosados, incluyendo en la gran mayoría de los casos: alojamiento, tres comidas, curso de iniciación y asistencia 24 horas, así como actividades locales en el entorno el que se trabaja en los días libres.

Otro punto sería la duración del proyecto. Los proyectos que se han tenido en cuenta parten de una o dos semanas como mínimo, hasta las 8 o 12 semanas (en función del proyecto). No obstante, hemos enumerado dos proyectos de conservación marina y protección de arrecife con una duración muy concreta, ambos de 11 y 12 días. Sin embargo, la gran mayoría de los proyectos ofertados pueden alargarse hasta los 3 meses aproximadamente. La gran diferencia que encontramos con los proyectos de voluntariado (que no turismo de voluntariado) es la estancia. Los proyectos de voluntariado encontrados oscilan entre el año y los dos años, punto clave para diferenciar un proyecto de voluntariado a un proyecto de turismo de voluntariado, ya que, según la definición que aporta la OMT (1994), el turismo es una actividad cuya duración es inferior a un año, puesto que, de lo contrario, pasaría a ser residente. Y, por último, los requisitos. GoEco establece en cada uno de sus proyectos una serie de requisitos necesarios para poder participar, sin embargo, estos no suponen grandes obstáculos. Los requisitos comunes que comparten prácticamente todos los programas serían un buen dominio de inglés, tener

la mayoría de edad, y tener predisposición, voluntad solidaria y de aprendizaje. Vuelven a salir en estas condiciones la principal característica que identifica a un voluntariado: solidaridad y aprendizaje.

### 3.1.2 Relación de los proyectos de GoEco con los ODS

Una vez señalados los programas de GoEco, procedemos a establecer la relación de estos con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Pese a no haber mención implícita por parte de GoEco sobre los ODS, la empresa trata de mejorar las condiciones de vida y del entorno mediante proyectos éticos de turismo de voluntariado en el extranjero. Sin embargo, que no se mencionen los ODS no implica que los proyectos no puedan estar orientados a alcanzar las mismas metas.

Con el objetivo de conocer en profundidad cuales son los ODS implicados en los programas de la entidad de ecoturismo, procederemos a exponer la siguiente Tabla 9, donde se muestran relacionados.

Tabla 9. Proyectos de GoEco relacionados con los ODS

PROYECTOS DE VOLUNTARIADO DE GOECO	SUBTEMAS	OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE
Vida silvestre y conservación (animal)	-	ODS 15. Vida de ecosistemas terrestres
Ayuda comunitaria y desarrollo	Trabajos comunitarios	-
	Igualdad de género	ODS 5. Igualdad de género
	Agricultura	ODS 2. Hambre cero
	Infraestructura	ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles
	Sostenibilidad y medioambiente	ODS 12. Producción y consumo responsable
Medico y sanitario	-	ODS 3. Salud y bienestar
Conservación marina y arrecifes de coral	-	ODS 14. Vida submarina
	Enseñanza de inglés	-

Enseñanza de inglés y voluntariado con niños	Enseñanza infantil general	ODS 4. Educación de calidad
--	----------------------------	-----------------------------

Fuente: Elaboración propia a partir de GoEco (2020) y Naciones Unidas (2015).

En esta tabla hemos utilizado tanto la división de temas que establece GoEco, como nuestro propio desglose, de tal manera que sean más fáciles de identificar y desarrollar. Como podemos observar a simple vista, dos de los temas no establecen pautas en común con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Dentro de los proyectos dedicados a trabajos comunitarios se engloban diversos aspectos sin focalizar en ninguno en concreto. La mayoría de estos voluntariados incluye enseñanza a niños y adultos, cuidado de niños con necesidades especiales, actividades con adultos y proporcionar apoyo en general a la comunidad. Algunas de estas tareas podrían verse incluidas en el ODS 4 (Educación de calidad), sin embargo, no hemos creído oportuno mencionarlo ya que los programas dedicados a la enseñanza tienen una dirección más marcada. Otro de los temas que tampoco tienen un ODS relacionado es la enseñanza de inglés. En este caso también podría haberse relacionado con el ODS 4, no obstante, en ninguna de las metas y objetivos que establece la ONU de este Objetivo mencionan la enseñanza particular de esta lengua, y puesto que se trata de un aspecto concreto, hemos preferido no relacionarlo.

Respecto a los programas que sí tienen relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible encontramos en primer lugar vida silvestre y conservación animal. El ODS 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres) menciona dos aspectos con relación a este tema. En primer lugar, tenemos prevenir, detener y revertir la degradación de los ecosistemas en el mundo ante la pérdida y degradación de los hábitats y, por otro lado, proteger a más de 1 millón de especies de animales y plantas en peligro de extinción. Dos de las metas del objetivo 15 (15.5 y 15.7) mencionan la necesidad de adoptar medidas urgentes para proteger las especies amenazadas y evitar su extinción, así como poner fin a la caza furtiva. Los proyectos emprendidos por GoEco en este ámbito tratan el cuidado y protección de animales (muchos de ellos en peligro de extinción) en santuarios y centros de rehabilitación y rescate. Además, la mayoría de estos proyectos incluyen sensibilización y cuidado de los hábitats de estos animales.

En segundo lugar, tenemos los temas relativos a la igualdad de género. El Objetivo de Desarrollo Sostenible que abarca este tema es el 5 (Igualdad de Género). En él, se mencionan algunos aspectos que hemos encontrado en la descripción de los proyectos de GoEco. Las metas 5.1, 5.3 y 5.c pretenden poner fin a la discriminación de la mujer, la

igualdad de condiciones y oportunidades en todos los aspectos de la vida, así como el empoderamiento. Los dos proyectos enfocados a esta cuestión abarcan ampliamente estas metas. Ambos proyectos, en Nepal y Sri Lanka, se enfocan en clases de inglés y actividades de refuerzo de autoestima y empoderamiento. Según se expone en ambas descripciones, las mujeres cuentan con menos acceso a recursos, educación y empleo, unido a la dependencia a su marido/padre durante toda su vida. Es por eso, que estos proyectos se enfocan en eliminar las barreras ofreciendo clases flexibles en diversos ámbitos (inglés, matemáticas, etc.) mejorando sus oportunidades de conseguir empleo y mayor autoestima.

El siguiente subtema abarca la agricultura, tema que hemos relacionado con el ODS 2 (Hambre Cero). Una de sus metas (2.3) incide en la necesidad de duplicar la producción agrícola, con aspiraciones a mejorar los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala, permitiendo el acceso a mercados y servicios financieros. GoEco establece en este apartado proyectos de cultivo de café y granjas sostenibles a pequeña escala que permitan ser sustento y motor de desarrollo de estos agricultores. Estas medidas no se focalizan únicamente en razones económicas, sino que también se tiene en cuenta el cuidado del entorno natural mediante la agricultura.

Otro de los aspectos es el relacionado con la infraestructura, enlazado con el ODS 11 (Ciudades y Comunidades Sostenibles). Naciones Unidas pretende alcanzar de aquí a 2030 el acceso a viviendas y servicios básicos adecuados y seguros, así como mejorar los barrios marginales. Estos aspectos se incluyen en las propuestas de turismo de voluntariado de la empresa de ecoturismo. Entre los proyectos encontramos la renovación de escuelas en Cabo Verde, construcción y reconstrucción en Nepal (debido al terremoto que en 2015 arrasó con muchas viviendas y escuelas) o la renovación y construcción en Filipinas de escuelas y centros médicos (entre otros). Entre las metas de este ODS 11 se encuentra una más específica (11.4) que se centra en proteger y salvaguardar el patrimonio cultural y natural del mundo. GoEco cuenta con un proyecto que cubre estas metas que se basa en la preservación de templos en Camboya, ya que algunos de ellos se han descuidado y están en un estado deplorable. Además, cabe destacar que Naciones Unidas destaca como información de este Objetivo que la mayoría de las personas que viven en barrios marginales con infraestructuras vulnerables es en Asia, precisamente donde se llevan a cabo casi todos los proyectos de renovación de GoEco (a excepción de Cabo Verde).

El siguiente aspecto trata la sostenibilidad y medioambiente. Los dos proyectos que se enfocan en esta cuestión combaten los residuos plásticos. Dentro de los proyectos se incluye programa de limpieza de comunidades, métodos de reciclado y conciencia sobre la contaminación del plástico, así como actividades que tratan de darle una segunda vida. Estas medidas están en sintonía con algunas de las metas establecidas por el ODS 12 (Producción y Consumo Responsables). Estas metas (12.4, 12.5 y 12.8) abordan temas como lograr una gestión adecuada de los desechos y reducir su liberación al agua y al suelo, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización y, asegurar que todo el mundo tenga información y conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible. Dada la orientación del proyectos y las actividades desarrolladas en cada uno de ellos, se puede decir que están encaminadas en la misma línea.

Otro de los aspectos es el área de la salud, que hemos relacionado con el ODS 3 (Salud y Bienestar). Los aspectos tratados en estos proyectos son tanto para estudiantes y profesionales de la salud, como para aquellos que no lo son. Los ámbitos de estos proyectos son varios y dependerá de la experiencia, que van desde dar simple apoyo y compañía a los pacientes, enseñar e informar sobre cuestiones importantes enfocado a niños y adultos, a intervenir en cuestiones de mayor peso. Además, dentro de la asistencia medica ofertada por GoEco a comunidades cuya accesibilidad es más complicada, la meta 3.4 y el 3.7 del ODS 12 contemplan tanto la reducción de muertes prematuras por enfermedades y lo referente a salud sexual y reproductiva mediante programas de información y educación.

El penúltimo de los temas es el referente a la conservación marina y de arrecifes de coral, que hemos enlazado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 14 (Vida Submarina). Los proyectos de GoEco están orientados a la protección y preservación de los arrecifes de coral, retirar desechos que se encuentran en el mar y monitorizar la vida marina (especies autóctonas e invasoras). Estos temas pueden tener relación con las primeras metas del ODS 14 (14.1, 14.2 y 14.3) que tratan de reducir la contaminación marina de todo tipo, proteger los ecosistemas marinos y costeros (así como adoptar medidas para restaurar la productividad de los océanos) y abordar los efectos de la acidificación de los océanos. La protección de los ecosistemas marinos por parte de GoEco, así como la retirada de desechos que van a parar al océano, son medidas que siguen el mismo enfoque que algunas metas establecidas por Naciones Unidas.

Y, por último, los proyectos de educación. Estos proyectos están claramente conectados con el ODS 4 (Educación de calidad). Cabe destacar que, después de vida silvestre y conservación, los proyectos en educación son los más numerosos (más de la mitad de ellos se realizan en Asia). Estos programas están orientados a impartir clases en zonas subdesarrolladas, donde hay escasez de material, falta de docentes y niños con alguna discapacidad que no tienen la atención adecuada. Están orientados a clases de inglés y a impartir los conocimientos necesarios que los prepara para superar primaria y secundaria, tanto a niños como adultos. Sin embargo, los programas no solo están enfocados a dar clases, sino a ayudar en todo lo posible a que los niños descubran su potencial mediante actividades y que eso les motive a seguir estudiando, ya que una base en competencias básicas les puede abrir las puertas a mejores oportunidades. Desde la empresa piden juegos dinámicos y divertidos para hacer más interesante el aprendizaje, personas creativas y ganas de pasar tiempo con niños atendiendo a sus necesidades. Además, parte del coste de voluntariado va directamente a las escuelas para mejoras y material, aunque también se anima a los voluntarios a que lleven material para donar al colegio. Asimismo, mencionar que algunas de las metas establecidas en este Objetivo tratan de asegurar que todos los niños terminen primaria y secundaria, que aumente el número de adultos alfabetizados y con nociones elementales de aritmética, o que todos los niños tengan acceso de atención y desarrollo en la primera infancia. También se incluye dentro de estas metas que las escuelas sean instalaciones que tengan en cuenta las necesidades de los niños con discapacidad y que sean entornos seguros y eficaces. Por todo ello, creemos que la orientación de estos proyectos está en clara sintonía con la consecución del ODS 4, aunque nos llama la atención que casi todos sus proyectos en educación se realizan en Asia, pese a que los datos de Naciones Unidas (2015) indiquen que más de la mitad de los niños no escolarizados viven en África Subsahariana.

### **3.2 Intermón Oxfam**

Según se he mencionado con anterioridad en los requisitos, nos decantamos por Oxfam Intermón, ya que, además de tener su sede en Barcelona, está registrada como Fundación privada y es una de las ONG referentes en acción humanitaria. Oxfam es una confederación compuesta por una red de 20 organizaciones como parte de un movimiento global cuya misión se define como crear un mundo libre de pobreza e injusticias, y, entre los distintos países integrantes encontramos España, bajo el nombre de Oxfam Intermón,

que cuenta con diversos proyectos de voluntariado tanto internacional como dentro de España. Oxfam esta presente en 90 países de todo el mundo, repartidos entre África, Latinoamérica, Asia y Europa. Esta fundación cuenta además con gran variedad respecto a sus áreas temáticas de ayuda. Una de las principales áreas es la sección de alimentos y trabajo digno. En ella se defiende el derecho a todas las personas de poder alimentarse y salir de la pobreza, impulsando a su vez, acciones para combatir el cambio climático y el comercio justo. Los proyectos se han establecido en función de las necesidades de cada país, así pues, existe un apartado en el que se explican (apartado que expondremos en el epígrafe siguiente). Intermón ha conseguido 23 programas que se enfocan al trabajo digno y la consecución de alimentos, alcanzando un total de 535.000 personas beneficiarias, siendo la mitad mujeres.

Un segundo tema de particular relevancia para la entidad es el relativo al agua y la asistencia y protección, que abarca desde proporcionar agua y su saneamiento hasta proporcionar refugio y alimentos. Se pretende principalmente el aprovisionamiento de agua en situaciones de conflictos y desastres, poniendo el punto de mira prioritario en salvar vidas. Otros de los datos con los que nos encontramos es que, Intermón, ha conseguido 20 programas con los que se han ayudado a más de 3.2 millones de personas, siendo el 56% mujeres. Sin embargo, este programa es más amplio de lo que parece. Esta fundación lleva trabajando en acción humanitaria con organizaciones locales desde 1973, apoyando en desastres y conflictos a miles de personas en sus necesidades inmediatas, intentando también, en medida de lo posible, reducir la situación de vulnerabilidad en el futuro. En este aspecto, Intermón abarca tres tipos de escenarios: las amenazas impredecibles, como terremotos o tsunamis; las amenazas predecibles o cíclicas, como monzones o huracanes en determinadas zonas geográficas; y amenazas crónicas, como sequías, inundaciones o escasez de alimentos. Además de todo ello, Intermón (2019) también incide en el ámbito político mediante campañas humanitarias. Exponen que las crisis humanitarias por conflictos armados no son inevitables, no obstante, es necesaria una implicación y voluntad política para evitar estos desastres que afectan a la población civil castigando a los más vulnerables.

Un tercer tema en el que la entidad focaliza buena parte de sus esfuerzos es el relativo a los derechos de las mujeres y las niñas, en el que se reivindican la igualdad, la no violencia, el acceso a la educación y la participación de la vida política o el acceso a la tierra. Intermón cuenta, además, con talleres online de comunicación y género. Por último, los datos que nos proporcionan son el logro de haber conseguido 13 programas

con las que se han beneficiado a 157.278 personas, de las cuales el 64% eran mujeres. La mayor parte de los proyectos por la justicia de género se llevan a cabo en África, América Latina y Asia, incluyendo, además, que desde 2015 Oxfam apoya también a organizaciones en España que trabajan por los derechos de las mujeres.

Por último, reducir la desigualdad; apartado en el que se gestiona la redistribución del poder y riqueza, así como unos servicios públicos de calidad. Intermón (2020) expone que la desigualdad agrava el impacto del Covid-19 entre las personas más vulnerables, tanto dentro como fuera de España, y pide medidas para que al menos no aumenten la pobreza y la desigualdad, protegiendo a las familias que se encuentran en una situación más frágil. Respecto a este último aspecto, Intermón ha expuesto una serie de propuestas para que el Coronavirus no incremente la desigualdad, así como un llamamiento para garantizar los ambiciosos y necesarios Objetivos de Desarrollo Sostenible en España. Al mismo tiempo, dejando a un lado las denuncias de desigualdad tanto fuera como dentro de nuestro país, Intermón nos ofrece una serie de datos positivos en las que indica que se ha conseguido que más de 9.000 estudiantes hayan realizado propuestas didácticas sobre la desigualdad, que 80 ciudad se han declarado zonas Libres de Paraísos Fiscales y que el 1% del PIB de República Dominicana se ha comprometido para vivienda.

Como podemos observar, aunque estén agrupadas de distinta manera, todos estos temas están relacionados con aspectos propuestos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, incluso en el último programa se mencionan junto con la Agenda 2030 en España. Estas propuestas, que además de seguir las mismas líneas, cuentan con el mismo enfoque, aunque trabajan a menor escala que Naciones Unidas, ya que se ajustan a un territorio concreto trabajando en las acciones que mejor se adapten a su situación.

### **3.2.1 Programas de Intermón Oxfam**

En este apartado, realizaremos un análisis similar al realizado con los proyectos de turismo de voluntariado de GoEco. Oxfam, que tiene como misión la erradicación de la pobreza desarrolla programas de ayuda financiados por los socios de la fundación, sin embargo, no cuenta con proyectos de voluntariado propios. La fundación coopera con el programa VOLPA, un proyecto que surge en 1991 como red de voluntariado cuyo propósito es crear una nueva cultura basada en la justicia y la solidaridad. Esta red de voluntariados cuenta con unas características que se escapan a las demandadas para ser considerado turismo de voluntariado, ya que la duración establecida es entre 1 y 2 años.



Sin embargo, los requisitos demandados son muy similares a los de GoEco, a excepción de necesitar una preparación previa proporcionada por la organización con una duración aproximada de 9 meses.

Teniendo en cuenta que ambas entidades (GoEco y Oxfam) tienen un mismo fin (la ayuda internacional para mejorar las condiciones de vida y el entorno), los medios utilizados por ambas empresas son diferentes. No solo los medios, sino los mercados. GoEco cuenta con un enfoque más centrado en protección animal y conservación marina, mientras que, Intermón enfoca su gestión en la ayuda humanitaria. Como hemos visto en el análisis anterior, el modus operandi de GoEco son los proyectos de turismo de voluntariado, mientras que Intermón utiliza la financiación obtenida por sus socios para desarrollar y financiar los programas de ayuda. Ambas opciones son igual de legítimas para proporcionar ayuda internacional en las áreas más necesitadas, en cualquier caso, creemos que añadir proyectos de turismo de voluntariado a Oxfam solo puede resultar beneficioso. Tras esta introducción, damos paso al análisis de programas en ayuda humanitaria por Intermón. En esta Tabla 10 se pueden ver el número de programas de cada área en las que trabaja la fundación.

Tabla 10. Áreas y programas de Intermón Oxfam 2020.

ÁREAS DE TRABAJO	Nº PROGRAMAS	Nº BENEFICIADOS
Alimentos y trabajo digno	23	535.000
Agua, saneamiento y refugio	20	3.200.000
Derechos de las mujeres y las niñas	13	157.278
Reducir la desigualdad	18	4.000.000

Fuente: elaboración propia a partir de Intermón Oxfam (2020).

Estos son los datos de los programas conseguidos hasta el día de hoy, junto con el total de personas beneficiadas que nos proporciona Intermón Oxfam en su página web. Lo que vemos es el número de personas que se han podido beneficiar de la colaboración de Intermón con otras organizaciones locales en cada uno de los ámbitos de ayuda.

Destacamos en primer lugar, el enfoque más centralizado en ayuda humanitaria que tienen sus programas. A diferencia de GoEco, no encontramos proyectos dedicados a la protección de vida animal ni a fondos marinos. Sin embargo, lo que GoEco podría

considerar como ayuda comunitaria en su conjunto, la fundación los divide en diferentes subtemas. Se puede ver perfectamente en el área de igualdad de mujeres y niñas. La empresa de ecoturismo incorpora este tema dentro de ayuda comunitaria y desarrollo, mientras que Oxfam lo señala como un apartado independiente. Además de su distribución, cabe mencionar la diferencia del número programas dedicados a esta causa, teniendo únicamente 2 en GoEco, mientras que la fundación ha conseguido 13 programas en los que ha ayudado a más de 150.000 personas. Otro de los programas con los que tiene cierta similitud es de alimentos y trabajo digno. Los proyectos de GoEco incluyen agricultura sostenible, también englobados dentro del apartado de ayuda comunitaria y desarrollo. Sin embargo, de la misma forma en la que se contabilizan sus proyectos de igualdad, se cuentan los especializados en agricultura. Esta temática cuenta con un total de 23 proyectos, frente a los 3 de GoEco. Por último, los programas referentes al agua, saneamiento y desigualdad no tienen mención explícita en GoEco, mientras que Intermón trabaja un número considerable.

Por otro lado, respecto a las zonas geográficas de trabajo, sí es verdad que Oxfam en su conjunto trabaja en más de 90 países del mundo, sin embargo, Intermón Oxfam no interviene en todas. A continuación, una muestra de los países que Intermón Oxfam gestiona directamente en la Tabla 11.

Tabla 11. Continentes y países en los que Oxfam Intermón tiene programas.

CONTINENTE	PAÍS	Nº TOTAL
África	Benín	16
	Burkina Fase	
	Burundi	
	Chad	
	Congo	
	Marruecos	
	Mauritania	
	Mozambique	
	Níger	
	Nigeria	
	República Centro	
Senegal		

	Somalia	
	Sudán del Sur	
	Túnez	
	Sahara	
América	Bolivia	13
	Brasil	
	Colombia	
	Cuba	
	Ecuador	
	El salvador	
	Guatemala	
	Haití	
	Honduras	
	México	
	Nicaragua	
	Paraguay	
	República Dominicana	
Europa	España	2
	Grecia	
Asia	Yemen	2
	Nepal	

Fuente: Elaboración propia a partir de Intermón Oxfam (2019).

Durante el ejercicio de 2018-2019 Oxfam impulsó un total de 65 programas de los cuales 36 tienen componente de acción humanitaria. Estos programas se desarrollaron en 29 países distintos (expuestos en la Tabla 11). Sin embargo, se han expuesto países que no entran dentro de estos programas, sino en programas extraordinarios (también gestionados por Oxfam). Estos países son Grecia, Nepal y Yemen, que han sido parte de programas de emergencias. En el caso Grecia ha sido ‘Desplazados Europa’, mientras que en el caso de Nepal son emergencias correspondientes a comunidades afectadas por terremotos y en el caso de Yemen debido a los conflictos que alberga la región.

En esta tabla podemos ver como África tiene una gran representación, seguido de América latina y el Caribe. Sin embargo, Asia tiene una mínima representación, al

contrario que en GoEco, que resulta ser el continente con mayor número de programas. Por otro lado, Oceanía no muestra representación alguna, mientras que en la empresa de ecoturismo cuentan con 4 proyectos. Lo cual, curiosamente, genera una cierta compenetración de ambas entidades que en ningún caso son competidoras la una de la otra.

La fundación ha logrado llevar a cabo más de 60 programas, así como apoyar a organizaciones socias y comprar y colaborar con organizaciones de comercio justo. Al mismo tiempo, dada la naturaleza de la entidad, la acción humanitaria es mucho más intensa que los proyectos destacados en GoEco, lo que le permite profundizar más en sus causas y trabajar con más organizaciones y entidades locales. Además, no solo la profundidad que alcanza, sino también el respaldo internacional para poder introducir cambios y sugerencias políticas en otros países.

Por último, mencionar que la gran mayoría de los países donde Oxfam coopera, son países en desarrollo, al contrario que GoEco, que tenía proyectos de voluntariado en países tan desarrollados como Australia, Nueva Zelanda o Irlanda.

### 3.2.2 Relación de los proyectos de Oxfam con los ODS

Como hemos podido observar en la memoria de los proyectos de Intermón Oxfam, algunos de sus programas hacen referencia a poder alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible impuestos por Naciones Unidas (2015). Asimismo, con la intención de conocer cuáles son los ODS implicados en los programas de Oxfam y qué medidas toman para llevarlos a cabo, vamos a presentar a continuación la Tabla 12.

Tabla 12. Áreas de trabajo de Oxfam Intermón relacionadas con los ODS.

TEMÁTICA DE OXFAM	OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE
Alimentos y trabajo digno	·ODS 2. Hambre cero ·ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico
Agua, saneamiento y refugio	·ODS 6. Agua y saneamiento ·ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas
Derechos de las mujeres y las niñas	·ODS 5. Igualdad de género
Reducir la desigualdad	·ODS 1. Fin de la pobreza

Fuente: Elaboración propia a partir de Oxfam Intermón (s.f.) y Naciones Unidas (2015).

Como podemos observar en esta tabla, las diferentes áreas de ayuda que establece Oxfam agrupan a más de un Objetivo de Desarrollo Sostenible, al contrario que lo que sucedía con GoEco. Además, como se mencionaba en la introducción de esta ONG, sus temáticas coinciden con diferentes apartados de estos ODS, aunque organizados de diferente manera. En este apartado se va a indicar el contenido de cada programa, y después su relación con los ODS que hemos creído pertinentes.

En primer lugar, los programas que tratan los alimentos y el trabajo digno, que hemos relacionado con dos ODS. Oxfam expone la necesidad de apoyar a las personas con menos recursos a salir de la pobreza y el hambre, mediante la defensa del derecho al agua y a la tierra, así como del comercio justo. Asimismo, además del reto que suponen estas metas, estos programas se ven obstaculizados por el cambio climático. Para llevar a cabo estos programas, Oxfam colabora con organizaciones locales trabajando en sus prioridades para que las comunidades más vulnerables puedan alcanzar unos derechos básicos. Se contribuye principalmente a que las comunidades puedan asegurar los medios de vida necesarios para tener una vida digna. Gracias a ello, Oxfam (2019) ha conseguido cambios con relación a tres grandes áreas de trabajo en 13 países:

- 1) Agricultura familiar y cambios en el sistema alimentario,
- 2) Gestionar los riesgos y la vulnerabilidad de la inseguridad alimentaria y,
- 3) Desafiar las normas discriminatorias contra las mujeres en el acceso a la tierra.

Estas áreas abarcan una gran cantidad de tareas, entre las que podemos encontrar desde la construcción de almacenes de cereales y promoción del sector lácteo hasta el empleo de jóvenes y mujeres o el desarrollo de normas de protección social. Por otro lado, encontramos las metas de los ODS 2 (Hambre cero) y ODS 8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico). Respecto al ODS 2, tanto sus metas como los programas de Oxfam tienen en cuenta los siguientes aspectos; satisfacer las necesidades alimentarias de las poblaciones más vulnerables, estimular los programas de protección social, mantener el funcionamiento de los engranajes de las cadenas de suministros nacionales y apoyar a los pequeños productores a que aumenten su producción. Mientras que, por otro lado, algunas de las metas del ODS 8 también se llevan a cabo, como, por ejemplo; promover políticas orientadas al desarrollo de las actividades productivas, reducir considerablemente la población de jóvenes y mujeres que no están empleados y lograr

mayores niveles de productividad. Por todo ello, creemos que estos programas están enfocados a la consecución de los ODS 2 y 8.

En segundo lugar encontramos los proyectos cuya temática es el agua, su saneamiento y el refugio. Esta temática también tiene relación con más de un ODS, en concreto, el ODS 6 (Agua y saneamiento) y el ODS 12 (Paz, justicia e instituciones sólidas). Este apartado defiende el derecho de todas las personas al agua, saneamiento y cobijo en todo momento, pero sobre todo en situaciones de conflictos y desastres. En su informe anual, Oxfam expone que este tipo de crisis (conflictos) son crónicas y perduran durante años (como el caso de Yemen o Siria) puesto que abordar el tema con soluciones duraderas es ampliamente complejo, además, surge la problemática de que a este tipo de conflictos se le suman los desastres (sequías, terremotos, tsunamis, etc.) que han sufrido un aumento fruto de los efectos del cambio climático. Todo ello afecta a la capacidad de resiliencia de las comunidades más vulnerables, y es por eso que, además de incidir en voluntad política para que se eviten los primeros (conflictos armados), se necesitan también recursos para paliar los segundos (desastres naturales). Por lo tanto, Oxfam, además de tener una visión a largo plazo, también prioriza las urgencias humanitarias. Para llevar a cabo estos programas, la fundación trabaja con otras ONG y organizaciones locales en algunas acciones como, por ejemplo, proveer de acceso al agua mediante la construcción de sistemas de distribución de agua y transferencias de dinero en efectivo o a través de cupones (medidas para garantizar la supervivencia más básica que supone que las familias puedan elegir sus alimentos y diversificar sus dietas diarias). Por todo ello, estos programas cuentan con elementos importantes de ambos Objetivos de Desarrollo Sostenible. En el caso del ODS 6 por promover el acceso a servicios de agua potable e instalaciones de saneamiento, mientras que en el ODS 16 se trabaja con las instituciones en medidas políticas para buscar las mejores soluciones a los conflictos y evitar el sufrimiento de la población civil.

El tercer área es el correspondiente a los derechos de las mujeres y niñas. Oxfam expone en este apartado que el 70% de la población pobre corresponde a mujeres y niñas. Es por eso que estos programas van enfocados a luchar contra la discriminación y la violencia que sufren las mujeres, con metas orientadas a erradicar la pobreza. Así como el anterior área de trabajo se centraba en África y parte de Asia, este se centra en América Latina y Caribe. Pese a la influencia que ha ganado en los últimos años el movimiento feminista, todavía se tiene que trabajar en transformar las normas sociales que normalizan la violencia. Oxfam refuerza su alianza con movimientos de mujeres para defender sus

derechos a través de su Programa Doméstico desde 2016. La estrategia se basa en fortalecer los derechos de las mujeres, las relaciones de poder, contribuir a la no-violencia y contribuir a sus derechos económicos con acceso a recursos y trabajo digno. Algunas de las medidas utilizadas para alcanzar dichos objetivos son por ejemplo, en materia de justicia fiscal (que han conseguido que en Bolivia se duplique la inversión pública en programas específicos para mujeres), trabajos de prevención y erradicación de las violencias machistas (con campañas globales que transforman los imaginarios y normas sociales que reproducen y normalizan la violencia), fortaleciendo las capacidades de organizaciones que defienden los derechos humanos (que entre otras, han conseguido acompañar a más de 800 mujeres víctimas de violencia sexual en Colombia) y atención jurídica (en materia de defender los derechos laborales de trabajadoras del sector del hogar y cuidados en Nicaragua). Hemos establecido el ODS 5 (Igualdad de Género) como el único Objetivo de Desarrollo dados los puntos en común de ambos programas. La relación se ha establecido en base a algunas de sus metas, como las relacionadas con poner fin a todas las formas de discriminación contra las mujeres y niñas, eliminar todas las formas de violencia, reconocer los cuidados y trabajo doméstico no remunerados, asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de condiciones en todos los niveles decisorios de la vida.

En último lugar encontramos los programas que luchan para reducir la desigualdad. En ellos, especialmente ahora dada la situación del Coronavirus, se enfocan en medidas que no aumenten la pobreza y la desigualdad, así como proteger a todas aquellas familias que se encuentran en una situación más frágil. Desde Oxfam han propuesto una serie de medidas para asegurar que ninguna persona quede excluida. Estas medidas se recogen en dos apartados; propuestas para la fase de emergencia y propuestas para la fase de recuperación. Las medidas de la fase de emergencia hacen referencia a protegen el empleo, los autónomos, las familias y a todas las personas que se han quedado fuera de estas medidas anteriores. En ellas se indican una serie de logros como la suspensión de los desahucios hasta seis meses después del estado de alarma o la prohibición de los despidos temporales y concesión de subsidios para empleadas del hogar. Para las propuestas de la fase de recuperación se propone una renta mínima garantizada, poner la vida en el centro del sistema económico y social, sistema fiscal progresivo y que la Unión Europea responda de forma solidaria y unida a la crisis flexibilizando el déficit. Oxfam (2020) expone que el Coronavirus entiende de desigualdades, y pese a que cualquier persona pueda infectarse, este no es ciego al nivel de renta de las familias. En su informe

señalan aquellos hogares que carecen de algún tipo de ingresos o el porcentaje de población que habita en viviendas con deficiencias graves. Por todo ello, los programas van orientados a redistribuir la pobreza y el poder, persiguiendo una fiscalidad justa y que el dinero donado sea usado para que los gobiernos creen servicios públicos de calidad. Por otro lado, datos del Informe sobre desigualdad (2019) indicaban que la distancia entre los más ricos y el resto de la población continúa aumentando. Se expone también en este informe que esta diferencia extrema pone en riesgo la consecución del principio de igualdad establecido por los ODS, empujando a millones de personas (especialmente mujeres y niñas) a vivir en una situación de pobreza y vulnerabilidad. Para ello, Oxfam colabora (junto con otras organizaciones para unir fuerzas) en España y otros países de la Unión Europea, países de América Latina y África, para combatir la desigualdad y construir sociedades más justas. Entre los logros que han conseguido con estos programas se incluyen avances para alcanzar políticas tributarias justas (contribuyendo mediante el pago de impuestos a generar recursos públicos), impulsar el derecho de todas las personas a un trabajo digno (especialmente de las mujeres) y el acceso equitativo de todas las personas a recursos naturales como la tierra y el agua (en países como Paraguay, Honduras, El Salvador o Mauritania). Respecto a su relación con la consecución de los ODS, hemos establecido el primer y el décimo Objetivo. El ODS 1 (Fin de la Pobreza), menciona erradicar (o al menos reducir) la pobreza extrema de todas las personas del mundo. En este sentido creemos que los proyectos, no solo intentan promover el trabajo digno para sacar a las personas de una situación vulnerable, sino que, dadas las circunstancias con el COVID-19, intentar que no aumente la pobreza extrema. Asimismo, el ODS 10 cuenta con metas como promover y potenciar la inclusión social de todas las personas, adoptar políticas fiscales y de protección social más igualitarias y garantizar la igualdad de oportunidades; objetivos que se están llevando a cabo por Oxfam.

### **3.3 Comparativa de ambas entidades**

En este apartado vamos a realizar una comparativa en base a los resultados obtenidos en los apartados anteriores. Partiendo de la base que son dos entidades con una orientación totalmente diferente, basaremos la comparación en el enfoque de ayuda de sus programas. A continuación, la Tabla 13 señala una comparativa de los proyectos respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de ambas entidades.



Tabla 13. Comparativa de los proyectos respecto a los ODS de GoEco y Oxfam.

PROYECTOS GOECO	OBJETIVOS DESARROLLO SOSTENIBLE	PROGRAMAS OXFAM
-	ODS 1	Reducir la desigualdad
Ayuda comunitaria / Agricultura	ODS 2	Alimentos y trabajo digno
Medico y sanitario	ODS 3	-
Enseñanza de inglés y voluntariado con niños	ODS 4	-
Ayuda comunitaria / Igualdad de género	ODS 5	Derechos de las mujeres y las niñas
-	ODS 6	Agua, saneamiento y refugio
-	ODS 8	Alimentos y trabajo digno
-	ODS 10	Reducir la desigualdad
Ayuda comunitaria / Infraestructura	ODS 11	-
Ayuda comunitaria / Sostenibilidad	ODS 12	-
Conservación marina	ODS 14	-
Vida silvestre y conservación	ODS 15	-
-	ODS 16	Agua, saneamiento y refugio

Fuente: Elaboración propia a partir de GoEco (2020), Naciones Unidas (2015) y Oxfam (2020).

Como se puede observar, hemos mostrado únicamente los ODS que han ido apareciendo a lo largo del análisis, dejando fuera a 4 de ellos (7, 9, 13 y 17). En primer lugar, se observa una tabla bastante equilibrada, con 7 y 8 ODS respectivamente. En segundo lugar, cabe destacar que solo hay dos temas que ambas entidades comparten, ODS 2 (Hambre cero) y ODS 5 (Igualdad de género). Aunque, respecto a este último, los proyectos

desarrollados por Oxfam son más numerosos y abarcan más campos (sociales) que los proyectos de GoEco, que solo se enfocan en la enseñanza y empoderamiento.

Por un lado, vemos que GoEco abarca por completo los temas de la educación, la sanidad, la vida marina y la silvestre, con algún proyecto en lo referente a la infraestructura y sostenibilidad y medioambiente. Mientras que los campos más humanitarios, con temas que pretender erradicar la pobreza, reducir las desigualdades y conseguir trabajo digno son los pertinentes a Oxfam.

Además, en los análisis de cada entidad que hacen referencia al país de actuación, nos hemos percatado que pese a tener algunas zonas geográficas en común, se enfocan en continentes distintos. En GoEco el enfoque está más orientado a trabajar en Asia, mientras que Oxfam se focaliza más en África y América Latina.

Así pues, basándonos en la experiencia que tiene GoEco en turismo de voluntariado, vemos que hay un nicho que podría ser explotado por Oxfam. Si que es verdad que los temas relativos a protección marina y silvestre, así como educación estarían ciertamente cubiertos por la empresa de ecoturismo, pero en lo relativo a acción humanitaria encontramos un vacío. Es por eso que, teniendo en cuenta el dominio y determinación que tiene Oxfam en sus proyectos, creemos que podría establecer una vía más que adecuada para el turismo de voluntariado.

### **3.4 Propuesta de un plan de actuación de turismo de voluntariado para Intermón Oxfam**

Como hemos podido conocer en los apartados anteriores relativos a Oxfam, la fundación no cuenta con proyectos de voluntariado propios, sino que colabora con una red de voluntariado llamada VOLPA. Basándonos en las principales diferencias que encontramos entre un voluntariado y un proyecto de turismo de voluntariado, junto con el potencial y el mayor reclamo de este último, queremos plantear la posibilidad de ampliar su ayuda introduciendo este sector en sus proyectos. Además, como hemos podido observar en el epígrafe anterior, GoEco, pese a dominar los proyectos de turismo de voluntariado, deja un nicho en ayuda humanitaria y en muchas zonas geográficas de África y América Latina. Nos hemos percatado también, que la oferta relativa a ayuda humanitaria es mucho menos concisa que los programas llevados a cabo por Oxfam (esto es normal, dada la naturaleza de la entidad).

Así pues, en función de la información proporcionada, unida a la experiencia en el sector de GoEco y la dedicación de Oxfam, se podrían establecer unas primeras pautas para incluir proyectos de turismo de voluntariado.

Por otro lado, también se tienen en cuenta las limitaciones de este sector. Entendemos que la realización de los programas de Oxfam sea mediante entidades de voluntariado que implican la estancia de más de 1 año (además de una preparación previa de 9 meses), puesto que permite profundizar de una manera que no es posible con solo 3 semanas. Sin embargo, también es cierto que el porcentaje de personas que pueden aportar 1 o 2 años es menor que las personas que pueden ofertar 3 o 4 semanas de su tiempo. Pese a que el tiempo es limitado también se pueden observar beneficios en ello. Una menor exposición en el foco de la ayuda humanitaria puede contribuir cambios no solo en destino sino también en origen. Es decir, apoyándonos en Wearing (2001), los beneficios positivos que reporta el turismo de voluntariado en la figura del voluntario le hacen formar parte de una nueva comunidad, y eso le permite comprometerse de manera altruista y reforzar su figura en la sociedad, lo que puede indicar que las acciones solidarias no se limiten solo en la comunidad de acogida. Aunque también es cierto que la limitación del tiempo a la hora de conocer mejor el proyecto, poder trabajar mejor en él y el entorno en el que se trabaja es innegable, no obstante, por otro lado, no vemos inconveniente en que ambos voluntariados puedan complementarse. Una idea sería que Oxfam, junto con VOLPA, pudiesen desarrollar también proyectos de turismo de voluntariado, que además de aportación monetaria, proporcionara tiempo y voluntad de ayuda. Otra idea sería que el proyecto de turismo de voluntariado lo gestionase directamente Oxfam, y mantuviese su cooperación con la red de voluntariado como hasta ahora.

El primer punto de esta propuesta sería la localización. Como se ha mencionado en repetidas ocasiones, las áreas geográficas en las que Oxfam y GoEco desarrollan su ayuda son claramente complementarias, ya que, además de no poseer apenas proyectos en común (ODS 2 y 5), no trabajan ni se enfocan en las mismas zonas, lo que vemos como otra razón para que Oxfam pueda desarrollar proyectos de turismo de voluntariado. La empresa de turismo de voluntariado establece sus voluntariados principalmente en Asia, área que acumula casi el mismo número de proyectos que los dos continentes que le siguen, África y América. Sin embargo, Oxfam se proyecta sobre todo en África y América Latina y el Caribe, áreas no dominadas por GoEco que conforman un excelente nicho.

En segundo lugar, los ámbitos de ayuda. Por un lado, GoEco, enfocado en conservación (de fauna y flora) y enseñanza, sin abarcar el mercado de ayuda humanitaria (hambre, pobreza, agua, etc.). Por suerte, estos últimos son las principales áreas a las que se dedican Oxfam con proyectos a largo plazo. Por lo que, entre el primer y el segundo punto encontramos un nicho tanto geográfico como de ámbito que se adecua a la fundación.

Así pues, con ayuda del análisis expuesto en relación con los proyectos de GoEco, se pueden seguir unas pautas de cómo establecer estos programas de turismo de voluntariado. Dado que los requisitos son muy similares (mayoría de edad, voluntad de trabajo y solidaridad), podríamos enfocarnos en la duración de la estancia. Teniendo únicamente en cuenta los beneficios que reporta una estancia más larga, se podría barajar una estancia intermedia entre lo ofertado por GoEco y los voluntariados, ofreciéndose de 1 a 6 meses. También sería interesante adecuar la formación recibida de 9 meses en los voluntariados, transmitiendo las bases del programa y principales tareas a desarrollar, así como información importante del destino, cultura y antecedentes.

Respecto al coste del programa, creemos adecuado un precio similar al establecido por GoEco en ayuda comunitaria, unos 1,033\$ como base, teniendo en cuenta que este dinero contribuiría, entre otros, a construcción de infraestructuras, instalaciones de agua o proporcionar alimento. Para ser más transparentes y generar más confianza, se podría plantear un desglose del precio, estableciendo las partes que se financiarían con esa ayuda y qué incluye dicho programa. En los proyectos de GoEco encontramos que el alojamiento y algunas comidas vienen incluidas, así como actividades de integración dentro del tiempo libre y asistencia las 24h; estas estarían también comprendidas dentro de la propuesta de voluntariado de Oxfam.

Respecto a qué programas abarcar, la idea sería desarrollar proyectos en todos los ámbitos de ayuda de Oxfam, ya que no vemos inconveniente en ninguno de ellos, a excepción de las emergencias mencionadas en Nepal o Yemen, donde quizá sería más conveniente contar con personal más preparado y con experiencia en estos escenarios. Dentro de estos proyectos de voluntariado, se crearían tareas más concretas y sencillas dedicadas a los viajeros voluntarios, ya que la limitación del tiempo les impide conocer en profundidad todos los aspectos y detalles de las iniciativas (aunque gracias a la formación recibida antes de comenzar el voluntariado, contarían con más información y estarían más concienciados e integrados).

Por último, el perfil al que enfocarse. En GoEco, pese a establecer un rango de edad entre 18 y 60 años (en la mayoría de los casos), el perfil que más demanda estas actividades

son estudiantes universitarios y jóvenes. Es por eso que su principal foco de promoción, junto con medios de comunicación, son las universidades. Teniendo en cuenta este mercado, creemos que las personas más interesadas podrían ser las mismas, por lo que utilizaríamos como medio para llegar a ellos: las redes sociales y las universidades. En este caso, siguiendo el modelo de GoEco, estableceríamos colaboraciones con universidades españolas y americanas, que nos ayuden a ponernos en contacto con jóvenes altruistas, que en ningún caso obtendrán como compensación la convalidación de créditos universitarios en cualquiera de sus modalidades (prácticas, etc.). Además de las universidades, se recomienda la difusión mediante redes sociales para llegar a todos aquellos jóvenes que no tengan contacto con la universidad. En ellas se expondrían los proyectos en curso, la ayuda necesaria y las experiencias de otros voluntarios, haciendo uso intensivo de las mismas para estar presentes y actualizadas.

A continuación, sintetizaremos toda esta información en la Tabla 14, exponiendo de manera más clara la propuesta.

Tabla 14. Resumen de propuesta de turismo de voluntariado para Oxfam.

<b>Beneficios del turismo de voluntariado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personas altruistas con voluntad de ayuda</li> <li>- Tiempo limitado que permite conocer la realidad de un país</li> <li>- Mayor difusión del proyecto</li> <li>- Beneficios tanto dentro como fuera de la comunidad</li> </ul>
<b>Área geográfica</b>	América Latina y África
<b>Ámbitos de ayuda</b>	Ayuda humanitaria frente al hambre, pobreza y desigualdad.
<b>Requisitos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayoría de edad</li> <li>- Voluntad de trabajar y solidaridad</li> <li>- Conocimientos básicos de inglés</li> </ul>
<b>Estancia</b>	De 1 a 6 meses
<b>Formación Previa</b>	Dossier con información necesaria
<b>Coste</b>	Base de 1,033\$ aproximada
<b>Incluye</b>	Estancia, comidas y asistencia 24H

<b>Programas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducir las desigualdades</li> <li>- Alimentos y trabajo digno</li> <li>- Derechos de las mujeres</li> <li>- Agua, saneamiento y refugio</li> </ul>
<b>ODS implicados</b>	ODS 1, 2, 5, 6, 8, 10 y 16
<b>Perfil</b>	Estudiantes universitarios y jóvenes
<b>Medios de difusión</b>	Redes sociales y Universidades

Fuente: Elaboración propia.

En conclusión, teniendo en cuenta este nicho de mercado (tanto de enfoque como geográfico) tan interesante, la experiencia de una entidad como GoEco y el potencial del turismo de voluntariado, creemos que puede ser un plan interesante para Oxfam a desarrollar en un futuro.

## **CONCLUSIONES**

El turismo de voluntariado, procedente de una categoría más amplia denominada turismo filantrópico, es un sector relativamente reciente que va tomando mayor representación en el mercado. Aunque esta modalidad permite que los recursos fluyan desde la industria del turismo hacia iniciativas de conservación y desarrollo comunitario, no todos/siempre conllevan a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Muchos de los programas analizados van acorde con las necesidades de las comunidades/poblaciones locales, sin embargo, estos no suelen abarcar más de dos proyectos (en el mejor de los casos) por comunidad (por lo que quedarían aspectos sin desarrollar).

En el análisis de estas dos entidades, hemos encontrado que, a excepción de dos programas, todos están enfocados a alcanzar algunas de las metas de distintos ODS, excluyendo los Objetivos 7, 9, 13 y 17. Es curioso como la empresa GoEco, sin hacer mención en ningún proyecto de estas pautas establecidas por Naciones Unidas, se enfoque hacia alguna de sus metas, al contrario que Oxfam, que orienta y diseña sus programas en base a ello. Ambas entidades, aunque cuentan con algún proyecto en Europa y Oceanía, enfocan sus programas en los mercados de África, América (centro y sur) y Asia, repartidos de manera bastante equitativa. Estas áreas geográficas, que cuentan con ciertas barreras y obstáculos, necesitan de ayuda externa para poder alcanzar un nivel de vida o regeneración (de fauna y flora) óptimos, sin embargo, pese a encontrar muchas ventajas

en proporcionar esta ayuda mediante el turismo de voluntariado, encontramos algunas limitaciones. Al analizar ciertos proyectos de GoEco, vemos que los viajes son demasiado cortos en destinos muy lejanos, y que una estancia prolongada podría contribuir a profundizar más en dicha ayuda. Aunque, por otro lado, la limitación de tiempo no exime cumplir con los principios básicos del turismo de voluntariado y permite, además de conocer la realidad de ciertas áreas geográficas, enfrentarse a ella y proporcionar ayuda. Por otro lado, tras el análisis de GoEco, observamos un nicho de mercado (tanto de enfoque como geográfico) que encajaba en muchos aspectos con Oxfam. Es por eso, que, junto a su implicación en ayuda humanitaria y los aspectos positivos que reporta el turismo de voluntariado, creemos beneficioso para la entidad desarrollarse también en este sector.

En resumen, creemos que los proyectos de turismo de voluntariado, pese a poder verse limitados por su duración, contribuyen al desarrollo en áreas necesitadas y dadas sus metas, se enfocan en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Finalmente, a modo de reflexión personal, este trabajo me ha permitido tomar conciencia de la importancia de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y me permitido también desarrollar una visión más global de lo que supone el turismo de voluntariado. Adicionalmente, he podido poner en valor las competencias específicas y conocimientos adquiridos en la totalidad de las asignaturas cursadas en el Máster de Dirección en Turismo (como Aprovechamiento turístico del medio rural y natural, Análisis económico de destinos, productos y sectores turísticos), así como la aplicación y desarrollo de diversas competencias básicas, genéricas y transversales, entre ellas, las relacionadas con la búsqueda de información y el manejo de las nuevas tecnologías, el análisis crítico, la redacción y presentación de documentos e informes académicos y/o profesionales o el trabajo en cooperación con terceras personas.

## BIBLIOGRAFÍA

Asamblea General de Naciones Unidas. (2002). Recomendaciones sobre el apoyo al voluntariado. Recuperado de: [https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/Recomendaciones\\_sobre\\_el\\_apoyo\\_al\\_voluntariado%20%20ONU.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/Recomendaciones_sobre_el_apoyo_al_voluntariado%20%20ONU.pdf) (Última revisión el 26-04-2020 a las 19.33h).

Asamblea General de Naciones Unidas. (2015). Resolución aprobada por la Asamblea General el 25 de septiembre de 2015. *Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*. Recuperado de: [https://www.un.org/ga/search/view\\_doc.asp?symbol=A/RES/70/1&Lang=S](https://www.un.org/ga/search/view_doc.asp?symbol=A/RES/70/1&Lang=S). (Última revisión el 19-05-2020 a las 18.14h).

Comisión de Estadística. (s.f.). Marco de indicadores mundiales para los Objetivos de Desarrollo Sostenible y metas de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Recuperado de: [https://unstats.un.org/sdgs/indicators/Global%20Indicator%20Framework\\_A.RES.71.313%20Annex.Spanish.pdf](https://unstats.un.org/sdgs/indicators/Global%20Indicator%20Framework_A.RES.71.313%20Annex.Spanish.pdf) (Última revisión el 27-05-2020 a las 19.05 h).

Guterres, A. (2020). La ONU pide solidaridad con África para que el coronavirus no revierta los grandes avances del continente. *Noticias ONU*. Recuperado de: <https://news.un.org/es/story/2020/05/1474692>. (Última revisión el 16-06-2020 a las 20.33h).

Honey, M. (2011). Travelers' philanthropy handbook. *Center for Responsible Travel (CREST)*. Washington, DC.(Online). Available at: [http://www.Travellersphilanthropy.org/resources/TPhil%20Handbook/Travelers'\\_Philanthropy\\_Handbook\\_by\\_CREST.pdf](http://www.Travellersphilanthropy.org/resources/TPhil%20Handbook/Travelers'_Philanthropy_Handbook_by_CREST.pdf). Accessed th November, 8. (Última revisión el 27-04-2020 a las 13.24h).

Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado. Boletín Oficial del Estado. Recuperado de: <https://boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-11072#a3>



(Última revisión 26-04-2020 a las 19.38h).

Mohammed, A. (2020). La crisis provocada del coronavirus, una oportunidad para cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Noticias ONU*. Recuperado de: <https://news.un.org/es/story/2020/05/1474602>. (Última revisión el 16-06-2020 a las 21.38h).

Mustonen, P. (2007). Volunteer tourism—Altruism or mere tourism? *Anatolia*, 18(1), 97-115.

Novelli, M., Morgan, N., Mitchell, G., & Ivanov, K. (2016). Travel philanthropy and sustainable development: the case of the Plymouth–Banjul Challenge. *Journal of Sustainable Tourism*, 24(6), 824-845. (Última revisión el 27-04-2020 a las 22.25h).

Organización Mundial del Turismo - OMT. (1998). Introducción al Turismo (*versión española*). ISBN: 978-92-844-0269-4. Recuperado de: <https://www.e-unwto.org/doi/10.18111/9789284402694> (Última revisión el 25-04-2020 a las 11.10h).

Organización Mundial del Turismo - OMT. (2008). Glosario de términos de turismo. Recuperado de: <https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos> (Última revisión el 25-04-2020 a las 12.54h).

Organización Mundial del Turismo - OMT. (2019). Definiciones de turismo de la OMT. Madrid. DOI: 10.18111/9789284420858. Recuperado de: <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284420858> (Última revisión el 25-04-2020 a las 16.13h).

Oxfam Intermón. (2019). *Articulando mayorías contra las desigualdades, informe Oxfam Intermón Desigualdad 18-19*, 3-10. Recuperado de: [https://cdn2.hubspot.net/hubfs/426027/Oxfam-Website/OxfamWeb-Documentos/OxfamWeb-Informes/OxfamWeb-informes-tematicos/informe-tematico-18-19-desigualdad.pdf?\\_\\_hssc=262172883.7.1594233099602&\\_\\_hstc=262172883.f9d0b19cbac39160bef6b87b55130af.1593511957248.1594063659194.1594233099602.6&\\_\\_hsf](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/426027/Oxfam-Website/OxfamWeb-Documentos/OxfamWeb-Informes/OxfamWeb-informes-tematicos/informe-tematico-18-19-desigualdad.pdf?__hssc=262172883.7.1594233099602&__hstc=262172883.f9d0b19cbac39160bef6b87b55130af.1593511957248.1594063659194.1594233099602.6&__hsf)

p=3767953218&hsCtaTracking=ba8fb3f1-0a73-4b2c-a04a-9addc62698a3%7Cc8a65349-c63a-4e2c-95e9-0e8fad628eb5

Oxfam Intermón. (2019). *Construir más resiliencia climática, asegurando medios de vida, informe Oxfam Intermón Resiliencia 18-19*, 4-19. Recuperado de: [https://cdn2.hubspot.net/hubfs/426027/Oxfam-Website/OxfamWeb-Documentos/OxfamWeb-Infomes/OxfamWeb-informes-tematicos/informe-tematico-18-19-alimentos-trabajo-digno.pdf?\\_\\_hssc=262172883.4.1593552676105&\\_\\_hstc=262172883.f9d0b19cbbac39160bef6b87b55130af.1593511957248.1593511957248.1593552676105.2&\\_\\_hsfp=3767953218&hsCtaTracking=485be32b-9cd2-4956-a1a9-5ec4fa554065%7Cff4b1b91-f04e-4f38-b652-fb4b4e58a2dd](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/426027/Oxfam-Website/OxfamWeb-Documentos/OxfamWeb-Infomes/OxfamWeb-informes-tematicos/informe-tematico-18-19-alimentos-trabajo-digno.pdf?__hssc=262172883.4.1593552676105&__hstc=262172883.f9d0b19cbbac39160bef6b87b55130af.1593511957248.1593511957248.1593552676105.2&__hsfp=3767953218&hsCtaTracking=485be32b-9cd2-4956-a1a9-5ec4fa554065%7Cff4b1b91-f04e-4f38-b652-fb4b4e58a2dd)

Oxfam Intermón. (2019). *Defendiendo los derechos de las mujeres, informe Oxfam Intermón Justicia de Género 18-19*, 4-7. Recuperado de: [https://cdn2.hubspot.net/hubfs/426027/Oxfam-Website/OxfamWeb-Documentos/OxfamWeb-Infomes/OxfamWeb-informes-tematicos/informe-tematico-18-19-defendemos-derechos-mujeres.pdf?\\_\\_hssc=262172883.1.1594379100993&\\_\\_hstc=262172883.f9d0b19cbbac39160bef6b87b55130af.1593511957248.1594376448854.1594379100993.11&\\_\\_hsfp=3767953218&hsCtaTracking=bd9c0412-47eb-4c99-a7ed-8d76aa3e5217%7C5621e551-9b67-4426-8a7c-937de0f23626](https://cdn2.hubspot.net/hubfs/426027/Oxfam-Website/OxfamWeb-Documentos/OxfamWeb-Infomes/OxfamWeb-informes-tematicos/informe-tematico-18-19-defendemos-derechos-mujeres.pdf?__hssc=262172883.1.1594379100993&__hstc=262172883.f9d0b19cbbac39160bef6b87b55130af.1593511957248.1594376448854.1594379100993.11&__hsfp=3767953218&hsCtaTracking=bd9c0412-47eb-4c99-a7ed-8d76aa3e5217%7C5621e551-9b67-4426-8a7c-937de0f23626) (Última revisión el 10-07-2020 a las 13.48h).

Oxfam Intermón. (2019). *Listado de programas. Ejecutados en el 18-19*, 1-30. Recuperado de: <https://cdn2.hubspot.net/hubfs/426027/Oxfam-Website/OxfamWeb-Transparencia/OxfamWeb-Memoria-2018-2019/listado-programas-oxfam-intermon-2018-2019.pdf>

Oxfam Intermón. (2019). *Proporcionamos agua para salvar vidas, informe Oxfam Intermón de acción humanitaria 18-19*, 4-9. Recuperado de: <https://cdn2.hubspot.net/hubfs/426027/Oxfam-Website/OxfamWeb-Documentos/OxfamWeb-Infomes/OxfamWeb-informes-tematicos/informe-tematico-18-19-proporcionamos-agua-salvar->

vidas.pdf?\_\_hssc=262172883.1.1594376448854&\_\_hstc=262172883.f9d0b19cbbac39160bef6b87b55130af.1593511957248.1594371461954.1594376448854.10&\_\_hsfp=3767953218&hsCtaTracking=a5af9c64-9677-41c0-963e-d35bbe2104b0%7C435b9c72-a928-43b9-8176-60672b96769d (Última revisión el 10-07-2020 a las 12.27h).

Pansieri, F. (2011). Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo: *Prefacio*. Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU). Recuperado de: [https://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/VolunteerismReport/SWVR2011\\_Spanish\\_Full.pdf](https://www.undp.org/content/dam/undp/library/corporate/VolunteerismReport/SWVR2011_Spanish_Full.pdf) (Última revisión el 26-04-2020 a las 19.14h).

Real Academia Española. (2019). Diccionario del español jurídico: *definición de voluntariado*. Recuperado de: <https://dej.rae.es/lema/voluntariado> (Última revisión el 26-04-2020 a las 19.53h).

Sin, H. L. (2010). Who are we responsible to? Locals' tales of volunteer tourism. *Geoforum*, 41(6), 983-992. (Última revisión el 28-04-2020 a las 2.05h).

Wearing, S. (2001). *Volunteer tourism: Experiences that make a difference*. Cabi. (Última revisión el 27-04-2020 a las 23.53h).

## **PAGINAS WEBS CONSULTADAS**

Entreculturas. (s.f.). *¿Qué es el programa volpa?* Recuperado de: <https://www.entreculturas.org/es/volpa> (Última revisión el 09-07-2020 a las 12.28 h).

GoEco. (2016). *Volunteer Abroad*. Israel. Recuperado de <https://www.goeco.org/tags> (Última revisión el 07-07-20 a las 11.57h).

Naciones Unidas. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Naciones Unidas. Recuperado de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/> (Última revisión el 18-05-2020 a las 13.19h).

Oxfam Intermón. (s.f.). *Construyamos un futuro con alimentos y trabajo digno*. Barcelona, Barcelona. Recuperado de: <https://www.oxfamintermon.org/es/que-hacemos/aseguramos-alimentos-trabajo-digno> (Última revisión el 07-07-2020 a las 12.32h).

Oxfam Intermón. (s.f.). Oxfam Intermón. Barcelona, Barcelona. Recuperado de: <https://www.oxfamintermon.org/es> (Última revisión el 10-07-2020 a las 18.17h).

Oxfam Intermón. (s.f.). *Propuestas para que el Covid-19 no incremente la desigualdad*. Barcelona, Barcelona. Recuperado de: <https://www.oxfamintermon.org/es/propuestas-gobierno-covid-19-no-incremente-desigualdad> (Última revisión el 10-07-2020 a las 17.20h).

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2015). *Objetivos de Desarrollo del Milenio*. Recuperado de: [https://www.undp.org/content/undp/es/home/sdgoverview/mdg\\_goals.html](https://www.undp.org/content/undp/es/home/sdgoverview/mdg_goals.html) (Última revisión el 17-06-2020 a las 19.41h).

Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala (SNU)/ Oficina de la Coordinación Residente (OCR). (s.f.). *Objetivos de Desarrollo. Desafíos y estrategias para ODS en LAC*. Ciudad de Guatemala: Organización de las Naciones Unidas (ONU). Recuperado de: <https://onu.org.gt/objetivos-de-desarrollo/> (Última revisión el 18-05-2020 a las 12.04h).