



UNIVERSIDAD DE OVIEDO

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERVENCIÓN E
INVESTIGACIÓN SOCIOEDUCATIVA**

Curso 2018-2019

***La resiliencia como factor de éxito educativo en la
comunidad gitana de Gijón: Un estudio de casos.***

*Resilience as a factor of educational success in the Romani
community from Gijón: A case study.*

*La resiliencia como factor d'ésitu educativu na comunidá xitana de
Xixón: Un estudiu de casos.*

**Autor: José Ramón Hevia Rocés
Tutor: Jose Luis San Fabián Maroto**

**Facultad de Formación del Profesorado y Educación
Julio de 2019**

Resumen: El Máster Universitario en Intervención e Investigación Socioeducativa ofrece una formación para el desarrollo de la labor profesional de intervención e investigación socioeducativa. Esta formación se basa en la adquisición de unos conocimientos y competencias básicas a través de las asignaturas teóricas y el desarrollo del Practicum. En base a las necesidades detectadas durante la realización del periodo de prácticas en la Fundación Secretariado Gitano de Gijón (FSG) y tras el estudio de la situación educativa del pueblo gitano, se plantea una investigación socioeducativa. El enfoque desde el que parte esta investigación es la resiliencia en el ámbito educativo, la cual nos va a permitir identificar factores protectores y de riesgo que influyen en las trayectorias y en el éxito educativo del alumnado gitano. Esto se realizará a través de un estudio de casos, mediante entrevistas al alumnado, sus familias y las profesionales educativas de la FSG. Los resultados de la investigación permiten identificar cuestiones importantes en cuanto a los factores personales de los jóvenes gitanos, sus familias, su entorno sociocultural, el sistema educativo y la intervención realizada por el programa promociona de la FSG. La elaboración de este trabajo Fin de Máster pretende demostrar la asimilación de los principios fundamentales, así como los conocimientos de enfoques y metodologías para el desarrollo de la intervención e investigación socioeducativa.

Palabras Claves: Resiliencia, gitano, educación, éxito educativo, estudio de casos.

Abstract: The Master's Degree in Social and Educational Intervention & Research offers training for the development of the professional work of intervention and socio-educational research. This training is focused on the acquisition of basic knowledge and skills through the theoretical subjects and the development of the Practicum. Based on the needs identified during the period of practice at the Fundación Secretariado Gitano (FSG) in Gijón, and after studying the educational situation of the Romani people, a socio-educational research is proposed. This research is approached from the concept of resilience in the educational field, which will allow us to identify protective and risk factors that influence the trajectories and educational success of Romani students. This will be done through a case study, doing interviews with the students, their families and the educators of the FSG. The results of the research allow us to identify important issues regarding the personal factors of the young romanis, their families, their sociocultural environment, the educational system and the intervention carried out by the FSG program "Promociona". With the elaboration of this Master's Thesis, my aim is to show the understanding of the fundamental principles, as well as the knowledge of approaches and methodologies for the development of socio-educational intervention and research

Keywords: Resilience, romani, education, educational success, case study.

Índice

1. Introducción.....	1
2. Justificación	2
2.1. Problema de Investigación.....	2
2.2. Objetivos.....	2
3. Contexto	4
3.1. La comunidad gitana en España	4
3.1.1. Origen e historia	5
3.1.2. Situación de la población gitana en España	6
3.2. Situación Educativa de la Comunidad Gitana	10
3.2.1. Comunidad gitana y educación	11
3.2.2. Educación Infantil	11
3.2.3. Educación Primaria	12
3.2.4. Educación Secundaria	13
3.2.5. Factores influyentes en la situación educativa	15
3.2.6. La situación educativa en Asturias	16
3.3. Políticas de Inclusión Internacionales, Nacionales y Autonómicas	17
3.3.1. Internacionales.....	17
3.3.2. Nacional.....	18
3.3.3. Autonómicas y locales.....	19
Principales líneas de actuación	19
3.4. La Fundación Secretariado Gitano	21
3.4.1. Programa ACCEDER.....	22
3.4.2. Programa de Educación de Adultos	22
3.4.3. Programa Atención Básica	23
3.4.4. Acciones Transversales	23
3.5. Programa Promociona	23
3.5.1. Principales acciones.....	24
3.5.2. El Programa Promociona en Gijón.....	24
4. La resiliencia educativa: Concepto y enfoques.....	25
4.1. Resiliencia	25

4.1.1.	Introducción al concepto	25
4.1.2.	Factores de resiliencia	26
4.1.3.	Resiliencia educativa	27
4.1.4.	Resiliencia gitana.....	28
5.	Propuesta de Investigación.....	29
5.1.	Diseño y metodología.....	29
5.1.1.	Diseño.....	29
5.1.2.	Metodología de Estudio de Casos	30
5.1.3.	Población y muestra	30
5.1.4.	Técnicas de recogida de datos	31
5.1.5.	Análisis de los datos	32
6.	Resultados	33
6.1.	Casos analizados.....	33
6.1.1.	Rafael.....	33
6.1.2.	Emily	34
6.1.3.	Sandra.....	35
6.1.4.	María.....	35
6.2.	Factores de resiliencia: análisis comparado.....	36
6.2.1.	Educación	36
6.2.2.	Factores personales.....	42
6.2.3.	Familias	44
6.2.4.	Entorno	46
6.3.	Valoración del programa Promociona.....	49
6.3.1.	Jóvenes	49
6.3.2.	Familias	49
6.3.3.	Autoevaluación por parte de las trabajadoras.....	50
7.	Conclusiones y propuestas de mejora.....	51
7.1.	Conclusiones.....	51
7.1.1.	Jóvenes	51
7.1.2.	Familia.....	52
7.1.3.	Entorno	53

7.1.4. Programa Promociona	54
7.1.5. Sistema educativo	54
7.2. Desarrollo de la Investigación	56
7.3. Desarrollo del Máster de Intervención e Investigación Socioeducativa.....	57
7.3.1. Parte teórica	57
7.3.2. Practicum.....	58
8. Referencias.....	59
9. Agradecimientos	63
10. ANEXOS	I
10.1. Anexo 1: Guiones de entrevistas semiestructuradas.....	I
10.2. Anexo 2: Modelo de permisos para las entrevistas	XI

Las referencias a personas, colectivos o cargos académicos figuran en el presente documento en género masculino como género gramatical no marcado. Cuando proceda, serán también válidas en género femenino.

1. Introducción

El presente Trabajo Fin de Máster pretende ser un documento reflexivo que permita concluir el Máster Universitario en Intervención e Investigación Socioeducativa demostrando que el estudiante ha adquirido una serie de habilidades y competencias que le capacitan como profesional en la materia de la intervención e investigación socioeducativa. Con el fin de relacionar los conocimientos adquiridos en la parte teórica con la experiencia de las prácticas externas, se plantea la realización de una investigación socioeducativa centrada en la trayectoria educativa de los jóvenes de etnia gitana, con el objetivo de identificar los factores clave que inciden en ella y que sería interesante trabajar en la intervención socioeducativa con este colectivo.

Este estudio comienza realizando un análisis inicial del contexto educativo de la población gitana en Gijón y en el conjunto del Estado Español. Para ello ha resultado fundamental la participación del alumno en la Fundación Secretariado Gitano (FSG) a través de las prácticas académicas, así como la revisión de informes y estudios publicados sobre la situación de la comunidad gitana. En concreto, el punto central del trabajo se centra en el contexto educativo de la infancia gitana, en el cual se han producido grandes avances, pero aún sigue existiendo una brecha importante respecto al conjunto de la población. Para complementar esta contextualización se han analizado las principales políticas de inclusión y sus líneas de actuación respecto a la comunidad gitana. Esta revisión de contexto finaliza haciendo referencia a la labor desarrollada por la Fundación Secretariado Gitano, analizando sus principales programas, y haciendo hincapié especialmente en el programa Promociona desarrollado por la FSG en Gijón.

La investigación se ha realizado partiendo de un marco teórico centrado en la resiliencia. Este enfoque se basa en la capacidad que tienen las personas para salir adelante, a pesar de encontrarse en un contexto o en unas condiciones que a priori no serían las más adecuadas, atendiendo a la existencia de factores tanto protectores como de riesgo. En este caso, el estudio de la resiliencia se ha centrado en el ámbito educativo, buscando aquellos factores que tienen más influencia en su trayectoria escolar, atendiendo a su vez al contexto de la comunidad gitana. En cuanto al diseño metodológico, se ha planteado desde un paradigma cualitativo, basado en el estudio de casos a través de entrevistas semiestructuradas a cuatro jóvenes participantes en el programa Promociona, así como a dos de sus familias y a dos profesionales educativas de la entidad. Tras el análisis de la información obtenida, se han extraído una serie de conclusiones en diferentes ámbitos como los factores personales del alumnado, las familias, el entorno sociocultural, el sistema educativo y el propio programa de intervención.

Por último, se ha considerado pertinente incluir una valoración general del desarrollo del Máster Universitario en Intervención e Investigación socioeducativa, tanto de la parte teórica como del Prácticum, y especialmente del desarrollo de la investigación que se ha realizado para este Trabajo Fin de Máster.

2. Justificación

En este apartado se lleva a cabo una justificación del interés del tema de investigación que se ha desarrollado, a través del planteamiento de un problema general de investigación, y de los objetivos del estudio.

2.1. Problema de Investigación

Durante la realización de las prácticas curriculares del Máster en la FSG de Gijón, se llevó a cabo un estudio del contexto unido a la observación realizada en las diferentes intervenciones. Esto ha servido como medio de detección de necesidades, tanto del programa de intervención como del propio entorno de la comunidad gitana.

Respecto a la situación educativa de la población gitana, se ha podido analizar cómo esta ha mejorado notablemente en los últimos años, aunque a pesar de ello, sigue presentado una gran brecha respecto al conjunto de la sociedad. Esta diferencia se refleja a través de la dificultad para alcanzar el éxito escolar y de las elevadas tasas de fracaso escolar, abandono prematuro y absentismo, en comparación con los valores medios. Uno de los datos que más llama la atención se refiere a que en esta década “seis de cada diez alumnos y alumnas gitanos no acaban la secundaria (Fundación Secretariado Gitano, 2013a). También es importante considerar el reducido número de alumnado gitano que llega a acceder a la universidad.

Dicha situación se replica en Asturias y en Gijón. A pesar de que se está consiguiendo casi la plena escolarización en los primeros cursos, en otros niveles como el acceso a Bachillerato o a FP es muy bajo, y todavía mayor si hablamos de acceso a la universidad.

La situación educativa que aquí se describe, compromete seriamente el futuro de la población gitana en cuanto a su inclusión social. A este menor nivel formativo se une la grave situación de discriminación que aun hoy en día sufre la población gitana, lo cual se ha demostrado que dificulta el acceso al mercado laboral normalizado, lo que puede conllevar a situaciones de exclusión social.

Ante esta situación, y con el fin de conocer mejor los procesos y factores que contribuyen al éxito educativo, el tema sobre el que se propone realizar una investigación es el análisis de las trayectorias educativas del alumnado gitano que está consiguiendo superar las cifras de fracaso escolar y salir adelante en un ambiente que, a priori no es el más adecuado.

2.2. Objetivos

En base a la situación educativa del pueblo gitano, anteriormente expresada, tras llevar a cabo una revisión de la literatura pertinente y haber participado en la intervención socioeducativa con este colectivo durante el desarrollo de las prácticas curriculares, se ha comprobado la necesidad de analizar más profundamente los aspectos que influyen en las trayectorias de éxito educativo y promueven la resiliencia educativa de los jóvenes gitanos.

Por ello se propone llevar a cabo una investigación socioeducativa que estudie los factores de resiliencia educativa en la población gitana que participa en el programa Promociona de la Fundación Secretariado Gitano de Gijón. Este estudio buscará encontrar los motivos y factores que pueden hacer que, a pesar de estar inmersos en un contexto socioeducativo poco propicio, algunos jóvenes gitanos no abandonen definitivamente o fracasen y consigan continuar con su formación.

Inicialmente será necesario realizar una descripción del contexto educativo y de la trayectoria del alumnado, junto con un análisis básico de los factores personales. Posteriormente se estudiará la influencia de la situación de las familias y su implicación respecto a la educación y los factores ambientales que pueden hacer que los estudiantes gitanos puedan sobreponerse a las dificultades y conseguir el éxito escolar.

A través de esta investigación se pretenden conseguir los siguientes objetivos, generales y específicos:

1. Describir la situación educativa de la juventud gitana en Asturias
 - Analizar la situación educativa de la población gitana con especial referencia a los jóvenes.
 - Describir las características de los principales programas y acciones.
2. Identificar necesidades y oportunidades educativas del alumnado participante en el Programa Promociona.
 - Conocer la motivación del alumnado y las familias hacia la educación.
 - Identificar personas que puedan ser referentes educativos para el alumnado y las familias.
 - Conocer las principales condiciones socioeconómicas y culturales del entorno del alumnado participante y sus familias.
3. Estudiar aspectos claves que fomentan la resiliencia educativa en el alumnado del Programa Promociona
 - Conocer la incidencia del programa Promociona en el reenganche y/o éxito socioformativo del alumnado.
 - Analizar las potencialidades personales, familiares o ambientales que pueden estar contribuyendo a que el alumnado gitano se enganche al sistema educativo y/o laboral.
4. Realizar propuestas para mejorar los programas educativos hacia el fomento de la resiliencia y el éxito educativo de la juventud gitana.
 - Identificar factores/actuaciones que fomenten la implicación del alumnado, las familias, los profesionales y la comunidad.
 - Proponer mejoras aplicables al programa Promociona o a otros contextos educativos.

3. Contexto

En este apartado se lleva a cabo una breve revisión del contexto de intervención analizado a lo largo de mi participación en la Fundación Secretariado Gitano de Gijón y apoyado por la revisión documental de diferentes estudios sociodemográficos y de investigación educativa.

Para ello se realiza en primer lugar una breve introducción sobre la comunidad gitana en España, atendiendo inicialmente a su origen e historia, para pasar posteriormente a una revisión de su situación actual en España y en Asturias en concreto, tratando específicamente los aspectos educativos. Posteriormente se realiza una síntesis de las principales políticas de inclusión que se están llevando a cabo con la población gitana a diferentes niveles (mundial, europeo, nacional, autonómico y local), atendiendo a sus principales áreas de trabajo y objetivos, así como a sus posibilidades y limitaciones. Finalmente, se incluye una descripción general de la Fundación Secretariado Gitano (FSG) atendiendo a su historia, su perspectiva de trabajo y los diferentes programas que lleva a cabo. En este sentido, se analizará específicamente el programa Promociona, que es sobre el que se ha desarrollado toda la investigación, y en concreto su funcionamiento en la sede de la FSG en Gijón.

3.1. La comunidad gitana en España

La comunidad gitana constituye la principal minoría étnica en España. Este colectivo, a diferencia de otras etnias que han llegado a causa de los flujos migratorios del último siglo, está formado por una población autóctona que lleva varios siglos conviviendo en nuestro territorio. Podría hablarse de que es un colectivo con arraigo, a pesar de la discriminación que ha sufrido desde la antigüedad hasta nuestros días. Es de destacar, cómo, a pesar de esa enorme discriminación, han sido capaces de sobrevivir e ir adaptándose y a la vez llegar a mantener muchos rasgos culturales.

Un aspecto que merece la pena reseñar en referencia al estudio científico de la comunidad gitana es el desconocimiento general. Esto se basa en la falta de estudios sobre la población gitana, especialmente históricos y socioeducativos, los cuales no se habían realizado prácticamente hasta finales del siglo XX (Fernández Cepedal, 2018). Estos estudios realizados principalmente por Organizaciones No Gubernamentales, aunque también por instituciones públicas, han contribuido al acercamiento histórico, cultural y social a esta población. También cabe reseñar que la mayoría de las investigaciones que se han realizado, tienen escala local o regional, por lo que muchas de sus conclusiones no son comparables o extrapolables a nivel nacional.

Otra cuestión importante en cuanto al estudio de la situación actual de la población gitana en España es la falta de un registro sistemático de datos de población gitana, que parte de la ausencia de un censo de la población gitana. Este aspecto genera mucha controversia, ya que se debe considerar que un censo que diferencie a las personas por su condición étnica, aparte de ser discriminatorio por sí mismo, podría implicar que esos datos pudieran dar lugar a discriminaciones o señalamientos de la población gitana. Por

otro lado, sería importante poder obtener datos específicos sobre la población gitana, para no invisibilizar al colectivo gitano (Álvarez Fernández, González Iglesias & San Fabián Maroto, 2011), para analizar su situación, ver la progresión que están suponiendo las políticas de inclusión o identificar nuevas medidas que deberían ponerse en marcha. Este hecho hace que, actualmente, los datos sobre población gitana sean estimaciones más o menos fiables.

3.1.1. Origen e historia

A pesar de que siempre ha existido cierta controversia sobre el origen de la población gitana, los estudios científicos han certificado que la comunidad gitana tiene como origen la India, aunque se considera que su constitución como comunidad étnica tuvo lugar en Europa, fundamentalmente en la zona de los Balcanes (Martín Sánchez, 2018). Los primeros documentos que recogen la presencia de esta población gitana en Europa datan de los siglos XIV y XV fundamentalmente.

En España la población gitana está presente desde el siglo XV, cuando se tiene constancia de su llegada desde Egipto Menor, lo cual provocaría que se les conozca con el término de gitanos (Martín Sánchez, 2018). Aunque su historia no ha sido homogénea para el conjunto de la etnia, se puede afirmar que esta ha estado marcada por la desigualdad, la discriminación y la exclusión, cuando no, por terribles persecuciones en estos más de quinientos años de convivencia.

Su llegada no contó con impedimentos y durante los primeros años siguieron con su vida nómada, aunque comenzaron a generar cierto rechazo (Gamella, 2011). España en esta época tenía una situación bastante inestable con la unificación de los reinos de Castilla y Aragón por los Reyes Católicos, la conquista de América, etc. Durante este periodo, en toda Europa se generó un fuerte rechazo a la comunidad gitana, lo que dio lugar a la de promulgaron leyes contra ellos, su comunidad y su cultura. En España este sentimiento cristalizó en la Pragmática de los Reyes Católicos de 1499, en la que castigaba el nomadismo y demás aspectos culturales. Esta y otras leyes conllevaron el castigo físico, la expulsión de la población o la asimilación de la cultura local, aunque su eficacia fue bastante restringida. (Gamella, 2011; Martín Sánchez, 2018).

En la Edad Moderna, la persecución de la comunidad gitana prosiguió con la pragmática de Carlos I en 1539, en la que se incluía el castigo a galeras para los gitanos (Gómez Alfaro, 2009). En el siglo XVII las medidas se centraron en la expulsión del pueblo gitano, aunque debido a su dispersión esto fue difícil. En la pragmática de Felipe IV en 1633 se restringían cuestiones culturales como la lengua, la cual también sería prohibida por Carlos II en 1695. Posteriormente, con Felipe V y la ilustración, comenzó un periodo de asimilación cultural forzosa (Gamella, 2011). A continuación, Fernando VI llevó a cabo la “gran redada” en 1749, que supuso un intento de frenar la reproducción de la etnia gitana, encerrando o destinando a galeras a gran parte de la población (10.000 personas). Carlos III en 1783 intenta reconciliar la situación, otorgándoles la categoría de súbditos, a efectos únicamente legales, y derogó la legislación contra la comunidad gitana

En la Edad Contemporánea, se siguió trabajando en la igualdad de derechos de la comunidad gitana, a pesar de todavía existir ciertas restricciones. Dicha igualdad avanzará con la Constitución de 1812 y durante la Segunda República, para posteriormente sufrir un retroceso durante la dictadura de Franco (Gómez Alfaro, 2009). Finalmente, con la Constitución de 1978, se garantizan sus derechos fundamentales y el reconocimiento como ciudadanos de pleno derecho (Márquez & Padua, 2016).

En los últimos 50 años, se han producido una serie de migraciones gitanas desde diversos puntos de Europa, fundamentalmente Portugal y Rumanía, las cuales han dado lugar a situaciones diferenciales respecto a la comunidad gitana ya asentada en el Estado Español (Álvarez Fernández et al., 2011). Los gitanos portugueses, también conocidos como çiganos, comenzaron a llegar en el último tercio del siglo pasado, fundamentalmente para trabajar en la industria y en la construcción. A pesar de llevar tiempo residiendo en España, debido a las diferencias socioeconómicas y culturales, es un colectivo que no se encuentra incluido en la sociedad. Por otro lado, el colectivo de gitanos rumanos, cuya llegada se ha producido los últimos 20 años, todavía presenta una situación peor en cuanto a su inclusión social.

3.1.2. Situación de la población gitana en España

Tal y como se comentó en el apartado de Justificación, la población gitana constituye la principal minoría étnica en España, con una población que, según diversos estudios, podría estar entorno a las 750.000 personas, aunque se baraja un arco entre 500.000 y 1.000.000 (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014a). Dentro de estas estimaciones de población se incluyen los últimos flujos migratorios, posteriores al año 2000, que estarían en torno a 50.000 personas gitanas procedentes de Rumania o Bulgaria, tras la ampliación de la Unión Europea. Este desconocimiento de la población exacta se debe a la falta de documentación ya referida en el apartado anterior, por lo que son siempre estimaciones realizadas en base a registros de vivienda o datos de ONG, lo cual no permite mucha exactitud (Fernández Álvarez, 2018).

Podemos ver entonces cómo existe una gran diversidad y heterogeneidad de la población gitana en España, pudiendo ser gitanos ya asentados en España, gitanos-portugueses o gitanos migrantes desde los países de Europa del Este (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014b). Por ello, no es pertinente, referirse a la comunidad gitana como un colectivo homogéneo ya que a día de hoy se pueden encontrar grandes diferencias, culturales y socioeconómicas) entre las personas de esta etnia, aunque sí que se pueden reconocer una serie de raíces comunes.

Respecto a su distribución (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014a), la población gitana se distribuye desigualmente, concentrándose en áreas urbanas de Andalucía, Cataluña, Valencia y Madrid. En la demografía, el perfil es el de una población mayoritariamente joven, en la que más del 50% son menores de 25 años (Álvarez Fernández et al., 2011), y que mantiene altas tasas de natalidad.

Gracias a la democratización de la sociedad y al desarrollo del Estado social, con la universalización de la sanidad y la educación, la situación de la comunidad gitana ha sufrido una mejora en los últimos 30 años, quizás más que en los 500 anteriores, con ciertas mejoras en ámbitos como la inclusión, empleo, educación, vivienda o salud (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014a). A pesar de ello, la población gitana sigue presentando una brecha preocupante respecto al conjunto de la sociedad, especialmente en los ámbitos formativos y laborales (Gamella, 2011). Por ello, el sostenimiento de esta tendencia a la inclusión social de la comunidad gitana es el gran reto sobre el que se está incidiendo en la actualidad, especialmente desde el comienzo de la última crisis financiera, lo cual lo está amenazando (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014a)

A continuación, vamos a desglosar la situación actual, en cuanto a los avances y diferencias con respecto al conjunto de la población, atendiendo a diferentes ámbitos.

Empleo

En general, la situación laboral de la comunidad gitana está marcada por el retroceso de las profesiones de las que han vivido históricamente, como la venta ambulante o la chatarra, lo cual les obliga a diversificar su actividad laboral. En este punto, se están encontrando con un racismo cotidiano, basado en los estereotipos anteriormente comentados, lo cual hace que sean discriminados a la hora de acceder a un empleo. En muchas ocasiones, esto les lleva a aceptar a trabajar por cuenta propia, a trabajos que no sean cara al público, a asumir un mayor control que el resto de sus compañeros (Campaign Dosta!, 2013) o incluso les obliga hasta tener que negar su identidad étnica, para poder encontrar un empleo. Por otro lado, debido a su menor formación, la mayoría de los trabajos son de baja cualificación y precarios, con medias jornadas, salarios más bajos y con una mayor temporalidad (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014a).

En un contexto laboral como el actual, afectado todavía por la última crisis económica, que provocó la pérdida de muchos empleos, con el consiguiente aumento de las cifras de desempleo, y el empeoramiento de las condiciones laborales, la situación laboral de colectivos vulnerables como la comunidad gitana es especialmente compleja (Fundación Secretariado Gitano, 2013b). La comunidad gitana tiene mayores tasas de desempleo que la población no gitana, A pesar de esto, su tasa de actividad es superior respecto a las personas no gitanas, debido especialmente a su incorporación al mercado laboral a edades más tempranas. Todas estas situaciones, provocan que una parte importante de la población gitana se encuentre en riesgo de exclusión social.

Vivienda

A pesar del origen mayoritariamente nómada del pueblo gitano, aunque en ocasiones esa forma de vida podría haber sido obligada por las situaciones de persecución o represión, hoy en día se considera que un 20% de la población gitana europea sigue siendo nómada (Campaign Dosta!, 2013). Otro de los estereotipos relacionaba a la

población gitana con el “chabolismo” y en núcleos segregados, las cuales se han ido erradicando gracias a los diferentes planes de vivienda, haciendo que actualmente la población gitana que vive en chabolas sea cercana al 2% y el porcentaje que vive en barrios segregados sea inferior al 3% (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2016).

Muchos de los barrios en los que se encuentran hasta 3.000 hogares gitanos, tienen peor acceso a los servicios y a recursos, lo que genera una discriminación y aumenta el riesgo de exclusión social (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2019). Es precisamente en los barrios más segregados en los que se encuentran estas viviendas con malas situaciones de habitabilidad, como pueden ser las infraviviendas, viviendas mal equipadas o sobreocupadas. Al contrario de lo que ocurre en el conjunto de la población, la mayoría de las viviendas gitanas están en régimen de alquiler, estando este cercano al 50%. Más de la mitad de la comunidad gitana (54%) reside en viviendas de protección, un 36% en viviendas del mercado libre y el 10% restante en otros tipos de viviendas como chabolas, autoconstrucción o viviendas ocupadas (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2019).

Además, en una situación como la actual con grandes dificultades de la población para acceder a una vivienda, la misma es especialmente compleja para la comunidad gitana. Esta situación puede darse por la mala situación laboral, por la competencia con otros colectivos, o los estereotipos sobre la población, que también pueden llegar a afectar a su acceso a la vivienda, ya que esto puede provocar el rechazo a alquilarles un piso.

Salud

En cuanto a la salud, el estado de salud de la comunidad gitana y su percepción son peores que las del total de población española, mostrando así una gran desigualdad, incluso respecto a los colectivos con malas situaciones socioeconómicas. Si bien es cierto que, con la llegada de la sanidad universal en el siglo pasado, la situación de acceso a los servicios de salud por parte de la población gitana es actualmente casi equivalente a la del total de la población, incluso su utilización está por encima de la media debido a su peor estado de salud y de sus hábitos. Sin embargo, es de destacar su baja participación en referencia a otros servicios no cubiertos por el sistema público o campañas de prevención, como los relacionados con la salud auditiva, visual, bucodental o, especialmente preocupante, en cuanto a las consultas ginecológicas en el caso de las mujeres gitanas (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2019).

Estas deficiencias se encuentran relacionadas con la presencia de hábitos de riesgo y de diferentes estilos de vida, como los casos de accidentes, el mayor consumo de tabaco o el menor consumo de fruta, verdura y lácteos, lo cual contribuye a un mayor sobrepeso y a una mayor tasa de enfermedades crónicas (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2019).

Discriminación

Como se ha visto en el apartado referido a la historia de la comunidad gitana en España, en los últimos 500 años se realizaron prácticas totalmente segregadoras, negándoles su identidad, impidiendo sus movimientos, deteniéndolos o reprimiéndolos. Todas estas políticas se acompañaban siempre de discursos discriminatorios, o de negación de las desigualdades en pos de una “igualdad jurídica” (Álvarez Fernández et al., 2011).

Esta situación de rechazo y discriminación continúa hoy en día debido fundamentalmente a la existencia de una gran cantidad de estereotipos negativos sobre la comunidad gitana basados en el desconocimiento y la generalización de actitudes y formas de vida a toda la población gitana. Los principales estereotipos que recaen sobre el colectivo gitano son la marginalidad, la conflictividad, la violencia, el machismo, la falta de voluntad para la integración, la generalización del nomadismo o el chabolismo, etc. Además, al ser una minoría étnica, la población considera que tiene que ser su población la que se adapte a la cultura local, generando siempre una discriminación entre la mayoría y la minoría. (Ávila Pedroza & Noreña Noreña, 2016)

La etnia gitana sigue siendo de los colectivos más marginados y discriminados, y esta situación se ha agravado desde la última crisis económica (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014b), tras la cual se les acusa de copar las ayudas sociales y de no trabajar (Campaign Dosta!, 2013). A pesar de todo ello, en la actualidad la sociedad española mantiene una mejor aceptación de la cultura gitana que muchos países de la Unión Europea (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014a). Esta situación de discriminación se está viendo empeorada por el auge de movimientos racistas y de ultraderecha en el continente europeo (Fernández Álvarez, 2018).

Para combatir estos estereotipos que han llegado hasta nuestros días, reforzados en muchos casos por los medios de comunicación, es necesario generar un mayor conocimiento de la heterogeneidad de la población gitana, evitando así las generalizaciones (Álvarez Fernández et al., 2011) y dando una mayor visibilidad de referentes. Ante esta situación se propone la educación y, en general, el trabajo intercultural como medios imprescindibles para alcanzar la integración a través del conocimiento y la protección de las identidades culturales (Tourrián López & Pollitzer, 2005).

Exclusión social

En España se considera que más de un 30% de la población gitana se encuentra excluida o en riesgo de exclusión social. Esta situación se debe fundamentalmente a factores económicos, falta de acceso a recursos normalizados, falta de participación sociopolítica y a la discriminación que sufre dicho colectivo. (Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, 2010). Dos de los condicionantes que más marcan a la población gitana como población vulnerable al riesgo de exclusión social son los bajos niveles educativos y la dificultad de acceso al mercado laboral normalizado. Esta

situación de exclusión social constituye un punto en común entre los diferentes colectivos de población gitana, desde los que llegaron recientemente desde Rumania y Bulgaria, hasta los gitanos portugueses, o los que llevan siglos asentados en España.

La población gitana en Asturias y Gijón

Respecto a la situación de la población gitana en Asturias y Gijón, debe reseñarse inicialmente la falta de información desgranada por comunidades/localidades en los estudios nacionales. Ello hace que los datos específicos se tengan que recoger de unas pocas investigaciones, como “La situación de la infancia gitana en Asturias” (Álvarez Fernández et al., 2011), algún estudio concreto de salud y vivienda y datos obtenidos por ONG que trabajan con esta comunidad

En Asturias se tiene constancia de la presencia de población gitana a través de la Real Pragmática de Felipe V (1717), en la que se incluía a Oviedo como una ciudad “habilitada para gitanos”. (Museu Virtual del Poble Gitano a Catalunya, 2019). En 1783, con la Pragmática de Carlos III, se organizó un censo nacional de personas gitanas, en el que 53 estaban en Asturias. Hasta el siglo XX la comunidad gitana en Asturias era fundamentalmente nómada y su actividad laboral se centraba en las ferias, en la compraventa de ganado o el trabajo artesanal o la agricultura. A partir de mediados del siglo XX su economía se diversifica, comenzando nuevas actividades como la compraventa de hierro y telas, la venta ambulante en los mercados, o integrándose en las actividades ocupacionales generales de la época como la siderurgia, o la construcción, aunque siempre en los puestos más bajos.

Actualmente, en la Comunidad Autónoma del Principado de Asturias conviven aproximadamente 10.000 personas gitanas, estando las mayorías asentadas entre Avilés, Oviedo, Gijón y la Cuenca del Nalón (Fernández Álvarez, 2018). Su situación socioeconómica no presenta grandes diferencias respecto a lo indicado a nivel de todo el Estado español.

3.2. Situación Educativa de la Comunidad Gitana

El ámbito de la educación constituye el centro del trabajo de investigación realizado. Para conocer mejor la situación educativa de la población gitana ha sido necesario consultar diversos materiales, entre los que se encuentran estudios a nivel nacional o de comunidad autónoma.

A nivel del Estado Español, la situación educativa del alumnado gitano muestra una gran brecha respecto al conjunto de la población, aunque esta se está reduciendo (Fundación Secretariado Gitano, 2013a). Esta situación se debe principalmente a que la relación entre la comunidad gitana y la educación se encuentra muy marcada por la discriminación y las desigualdades (Márquez & Padua, 2016).

En este apartado se realiza una introducción a la relación de la comunidad gitana con la educación, para pasar posteriormente a analizar aspectos clave de la educación infantil y primaria, y especialmente secundaria. Finalmente se comentarán los principales

factores que intervienen en esa situación educativa y las especificidades de la situación educativa de la comunidad gitana en Asturias.

3.2.1. Comunidad gitana y educación

La situación educativa de la comunidad gitana está mejorando desde la promulgación de la Ley Orgánica de Derecho a la Educación (LODE) de 1985, que consideraba la educación como un derecho para todos, a través de la obligatoriedad y la gratuidad, y comienzan a tomarse medidas para fomentar la escolarización de la comunidad gitana (Márquez & Padua, 2016). En esos primeros años, las medidas basadas en la perspectiva del “déficit” del sujeto resultaron un fracaso para las minorías étnicas. Esto se ejemplifica en las aulas puente, que aislaban al alumnado gitano en otras aulas para a través de un trabajo específico, conseguir “capacitarles” para posteriormente entrar en las aulas ordinarias, pero esto nunca se conseguía y lo que generaba era una mayor desigualdad (Márquez & Padua, 2016). Existía además una perspectiva asimilacionista, por la cual se pretendía “apayar” al alumnado gitano. Esta perspectiva de distribuir al alumnado en grupos homogéneos, junto con otros aspectos como la competitividad, las notas, los diagnósticos, las expectativas, y todo ello ligado a contextos empobrecidos y homogeneizados llega hasta nuestros días constituyendo una fuerte segregación (Márquez & Padua, 2016) por lo que sigue fomentándose una educación discriminatoria.

Gracias a la universalización de la educación y las medidas específicas de inclusión de la comunidad gitana tomadas desde finales del siglo XX, actualmente la situación educativa de la comunidad gitana en el Estado Español está reduciendo la gran brecha que la separaba del conjunto de la población. La situación actual del alumnado gitano viene marcada por el acceso al sistema educativo de prácticamente toda la población gitana (96,7%) (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014a), consiguiendo así niveles de instrucción superiores a los de sus progenitores y valorando su propia educación como muy buena y considerando esta como un vehículo para tener éxito (95%) (Fundación Secretariado Gitano, 2013a). Esta situación, muestra el avance en la normalización educativa del alumnado gitano, aunque a pesar de ello, siguen existiendo ciertas dificultades respecto a la plena incorporación (absentismo, abandono prematuro, finalización de la ESO, acceso a educación post-obligatoria y superior).

3.2.2. Educación Infantil

El único estudio realizado en población infantil y de tipo piloto (Fundación Secretariado Gitano, 2010) refleja que el 87% de los niños y niñas gitanos se escolarizan en la Educación Infantil. Esta se realiza mayoritariamente desde el segundo ciclo de Educación Infantil, a los tres años, siendo generalmente más temprana la escolarización de niños, a pesar de que, en general, la situación de las niñas gitanas es mejor.

Aunque existan altas cifras en lo que se refiere a las ausencias prolongadas al centro o asistencia irregular, especialmente en el caso de los niños, otros indicadores como el aseo, la puntualidad y el cuidado del material escolar son muy positivos. Respecto a su interacción social en el aula y los logros escolares, los indicadores son

generalmente positivos, aunque existe un porcentaje de niños gitanos que se encuentran por debajo o muy por debajo de la media del alumnado.

En cuanto a las familias gitanas, la valoración sobre la educación infantil es buena en cuanto al aprendizaje y sobre todo porque consideran que están bien atendidos. Las expectativas familiares respecto a la educación de sus hijos en general son más bajas que en la población total, aunque implican que por lo menos lleguen a finalizar los estudios obligatorios. La relación de la familia con el centro educativo es buena y normalmente están satisfechas con el funcionamiento del centro, aunque sigue habiendo poca participación y falta de comunicación. Respecto a la situación socioeconómica de las familias, es pertinente reseñar que casi la mitad de las madres y padres están en desempleo y la mayoría de los que trabajan lo hacen por cuenta propia. También es reseñable indicar que la mayoría, especialmente las madres, no tienen estudios.

3.2.3. Educación Primaria

Por otro lado, en la etapa de Educación Primaria, los últimos estudios que han aportado datos específicos certifican que la normalización educativa del alumnado gitano ha aumentado respecto a otros estudios realizados en 2001 y en 1994. (Fundación Secretariado Gitano, 2010). El acceso a la escuela está prácticamente conseguido (más del 93% del alumnado se escolariza con seis años o menos) y en la mayoría se realiza en el curso que le corresponde por edad y sin dificultades, aunque debe desatacarse que todavía hay un alto porcentaje de ausencias prolongadas durante el curso.

En lo referente a la adquisición de ritmos, rutinas y normas escolares, y la interacción social en el aula, ambas variables presentan mejoras considerables. Respecto a los logros escolares, ha aumentado la tasa de idoneidad al curso que le corresponde por edad, aunque un 37,3% del alumnado gitano repite algún curso, frente al 16,1% de la media. En otras áreas el rendimiento se ha estancado y todavía hay mucho que hacer en ámbitos como la superación de las asignaturas o la realización de las tareas escolares.

Quizás el mayor avance ha tenido lugar en la relación de las familias con el centro escolar, a través de su participación en tutorías y asistencia a entrevistas, y con el sistema educativo en general, a través de una mayor valoración de la educación y mayores expectativas educativas. A pesar de esto, sigue habiendo mayoría de centros que no atienden la diversidad étnica del alumnado, aunque el profesorado ha mejorado en su preocupación por conocer la cultura gitana, no la incorpora en el curriculum.

En cuanto al género, las chicas gitanas muestran unos valores más positivos, respecto a la adquisición de ritmos, rutinas y normas escolares, en la interacción social en el aula y en los logros escolares. Mientras tanto, en el acceso a la escuela y en la relación del alumnado gitano y su familia con el centro escolar, la situación de los chicos es mejor. Una diferencia importante en cuanto al género viene dada por el interés de seguir estudiando, en el que las chicas dan prioridad a los casamientos o a la maternidad temprana, mientras que los chicos buscan sacar el graduado escolar para comenzar a trabajar.

3.2.4. Educación Secundaria

La etapa de Educación Secundaria constituye la etapa más complicada en las trayectorias educativas de los jóvenes gitanos. El cambio de etapa de Primaria a Secundaria ya suele suponer un importante número de abandonos, especialmente en el caso de las chicas, aunque posteriormente, de las que continúan con la ESO, suelen acabarla en mayor proporción que los chicos. A pesar de ello ha mejorado la escolarización en Educación Secundaria entre los 13 y los 15 años, que en 2012 se sitúa en torno al 92,3% en chicos y en el 89,2% en el caso de las chicas, donde la subida ha sido mucho mayor (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2019). Respecto a la escolarización, esta es mayoritariamente en centros públicos (81,7%) siendo esta mayor que en el total de la población. Esta escolarización es similar a la del conjunto de la población hasta los 16 años, edad en la que al finalizar la obligatoriedad de la educación.

Al igual que en las etapas anteriores, la situación educativa en Secundaria está mostrando un avance importante, aunque existen factores que siguen mostrando una gran brecha. A continuación, se van a comentar los aspectos de la educación secundaria que suponen una mayor diferencia entre alumnado gitano y el total de la población.

Fracaso escolar y abandono

Respecto al fracaso escolar, entendido como el conjunto de jóvenes entre 16 y 24 años que no han obtenido el título de Graduado en ESO, afecta todavía a un 64% de la población gitana, frente a un 13% de la población total (Fundación Secretariado Gitano, 2013a). La diferencia por sexos, respecto al fracaso escolar del alumnado gitano no es significativa, aunque son los hombres los que suelen alcanzar mayores niveles de formación en general, pero de las chicas que no abandonan, el porcentaje que llegan a Bachillerato es mayor y también lo son sus expectativas de estudiar una carrera universitaria

En la mayoría de los casos, este fracaso escolar se debe a unas elevadas tasas de abandono prematuro, especialmente en el caso de las chicas. Estos niveles de abandonos en los jóvenes gitanos de entre 12 y 17 años son del 33,6% para chicos y del 38,5 para chicas, mientras que, para los jóvenes de edades entre 18 y 24 años, es del 63,7%, mientras que en el conjunto de la población las cifras se quedan en torno al 25% (Fundación Secretariado Gitano, 2013a). Este abandono se produce mayoritariamente a la edad de 16 años, teniendo en cuenta que hasta los 14 años las cifras de abandono en jóvenes gitanos son similares a la media de la población, aunque debe indicarse que, en el caso de las chicas gitanas, este abandono comienza ya entre los 10 y los 14 años. En relación con esto, el curso que presenta mayor número de abandonos de jóvenes gitanos es 2º de la ESO, coincidiendo con el mayor porcentaje de repeticiones, lo cual implica que los jóvenes gitanos que abandonan en este curso con 16 años ya habrían repetido hasta 2 cursos (Fundación Secretariado Gitano, 2013a). Esto determina que, a los 18 años, solo un 21% de la juventud gitana continúa estudiando, mientras que el conjunto de población

está más de 50 puntos porcentuales por encima. Estas cifras de abandono se reflejan también en la esperanza de vida escolar, la cual marca que, para un joven de 12 años, se espera que estudie hasta los 20-21 años, mientras que en los jóvenes gitanos se reduce a los 17-18 años (Márquez & Padua, 2016).

Los motivos principales que generan este abandono, suelen ser estar cansados de estudiar o porque no les gusta lo que estudian; por motivos familiares, especialmente en el caso de las chicas, ya que estas sufren más presiones, y suelen tener que hacerse cargo de las responsabilidades familiares, por pedimentos o casamientos o para buscar un trabajo, mayoritariamente en el caso de los chicos (Fundación Secretariado Gitano, 2013a).

El abandono temprano, y la falta de titulación en la ESO, determina escasas posibilidades en el mundo laboral, donde la situación de racismo dificulta el acceso al trabajo de los más formados, los que no alcanzan unos ciertos niveles formativos, tienen muy pocas posibilidades de incorporarse al mercado laboral normalizado y además pueden ver reducida su participación en la sociedad y en la cultura (Fernández Cepedal, 2018). Esta situación genera una población de jóvenes que ni estudian ni trabajan (“ninnis”). Entre los 15 y 19 años, los gitanos que están en esta situación son el 43,3% y en el total de población, el 12,8%; mientras que entre los de 20 y 24 años, la tasa alcanza el 48,5% de los jóvenes gitanos y en el conjunto de la población es el 27,4% (Fundación Secretariado Gitano, 2013a).

Reincorporación

A pesar de estas cifras de abandono, existe un importante porcentaje (21%) de alumnado gitano, en mayoría chicas, que, habiendo abandonado, retoma sus estudios entre los 12 y 17 años, fundamentalmente en la ESO. El pico de reincorporación se produce a los 20 años, siendo la edad media los 22 años y aumentando hasta el 25,8% la tasa de reincorporación entre 18 y 24 años, que se reincorporan a la formación de personas adultas. En esa temporada que están sin estudiar se dedican a las tareas del hogar, fundamentalmente las chicas, mientras que los chicos son los que mayoritariamente comienzan a buscar empleo o a trabajar en el negocio familiar. Los motivos para la reincorporación son encontrar una mejor salida al mercado laboral, que prefieren estudiar a otras opciones, o porque antes no podían y ahora sí (fundamentalmente en chicas, y no siendo antes decisión propia) (Fundación Secretariado Gitano, 2013a).

Tasa de idoneidad y repetición

En secundaria, las tasas de repetición son mayores en el alumnado gitano, especialmente durante el segundo curso, aunque en tercero y cuarto se igualan con la población total, debido al gran abandono por parte de la población gitana. Esto provoca que sus tasas de idoneidad respecto a la edad asignada al curso sean más bajas que en el conjunto de la población, siendo esta especialmente inferior a la edad de 14 años. A partir de los 15 años solo el 28,4% de los alumnos gitanos están en el curso que les corresponde por edad. Esta situación vuelve a presentar diferencias significativas en cuanto al género,

siendo las chicas las que repiten curso con mayor frecuencia. (Fundación Secretariado Gitano, 2013a)

Absentismo

Respecto al absentismo, este tiene unas cifras especialmente altas en la población gitana, alcanzando porcentajes de 14,3%, siendo mayor en las chicas y situándose en 26,4% las ausencias no justificadas de entre 1 y 4 días al mes.

Educación post-obligatoria

El porcentaje de población gitana que alcanza niveles postobligatorios es muy reducido, sobre todo en el Bachillerato en el que a los 16 años solo un 3,4 % de la población gitana esta escolarizada en este nivel, frente a un 49,8% del total de la población. Esto hace que de los jóvenes de entre 20 y 24 años, solo un 8,9% de la población gitana haya obtenido títulos de Bachillerato o de formación profesional de Grado Medio, mientras que en el conjunto de la población esta cifra asciende casi al 40%. Además, un 13% del alumnado gitano que no acaba sus estudios de ESO, sigue estudiando en los Programas de Cualificación Profesional Inicial (PCPI) o de Formación Profesional Básica.

En cuanto a la población gitana que accede a estudios superiores es solamente un 2,2%, mientras que es del 21,5% en el total. (Fundación Secretariado Gitano, 2013a). Estas cifras conllevan a que solo unos cientos de jóvenes gitanos lleguen a entrar en la universidad.

3.2.5. Factores influyentes en la situación educativa

Respecto a los factores que influyen en la situación educativa del alumnado gitano, aparte de la retroalimentación entre muchos de los aspectos comentados en el apartado anterior, destacan principalmente los que tienen que ver con el sistema educativo, con el perfil de personalidad de los jóvenes, con el ámbito familiar y con el entorno (Álvarez Fernández et al., 2011; Fernández Cepedal, 2018; Fundación Secretariado Gitano, 2013a; Grañeras & Parras Laguna, 2010; Márquez & Padua, 2016;).

En general, existe una falta de identificación del alumnado y la cultura gitana con el sistema educativo (Grañeras & Parras Laguna, 2010). Resulta pertinente resaltar que la presencia curricular de la cultura y la historia del pueblo gitano es muy escasa y cuando aparece, suele contribuir a reforzar estereotipos. Esto debería abordarse prioritariamente, y actualmente solo lo están haciendo algunos grupos docentes o entidades privadas, a pesar de que en la normativa educativa se está haciendo mucho hincapié en la atención a la diversidad y el trabajo intercultural, e incluso han elaborado una guía para la inclusión del pueblo gitano en los libros de texto (Fernández Cepedal, 2018). Esta supuesta interculturalidad existe en la teoría, pero en la mayoría de los casos no se traslada al aula, existiendo todavía casos de infravaloración por parte de los docentes, ni a la configuración de los centros, que da lugar a la formación de centros o aulas gueto, con un alto porcentaje de alumnado gitano, cuyo único resultado es un aumento de la marginación. En este

sentido, algunos estudios (Álvarez Fernández et al., 2011), comentan la importancia de las interrelaciones gitanos-no gitanos, para conseguir una mejor adaptación al centro y al entorno social en general, a través del trabajo inclusivo y desde el respeto mutuo.

En relación con las familias, se ha comprobado como el nivel de estudios de los progenitores, junto al nivel socioeconómico y cultural están directamente relacionados con el nivel educativo que adquieren los alumnos, con su valoración de la educación y con sus expectativas, e inversamente relacionado con factores como el abandono (Fundación Secretariado Gitano, 2013a). Dos factores familiares que también se han considerado influyentes en la situación educativa de los jóvenes gitanos son la poca participación de las familias en los centros, así como una menor valoración de la educación. Por otro lado, deben resaltarse algunas dinámicas culturales como la consideración por parte de algunas familias de que los estudios son una especie de “apayamiento” y de pérdida de identidad gitana, especialmente en el caso de las mujeres gitanas.

En cuanto al entorno, la disponibilidad de recursos y la facilidad de acceso a los servicios también demuestran tener una alta relación con el nivel educativo que muestran los jóvenes gitanos (Fundación Secretariado Gitano, 2013a). Por otro lado, la situación de discriminación e infravaloración social que sufre la comunidad gitana tiende a aumentar el aislamiento y la desigualdad. También se ha destacado la importancia de la falta de referentes educativos del pueblo gitano, tanto en la educación como en el contexto social, que en muchas ocasiones puede propiciar un sentimiento de soledad, del alumnado que tiene un mejor progreso educativo (Márquez & Padua, 2016). Por último, otras cuestiones que se han reflejado en los estudios comentan la importancia de los roles de género, de la falta de adaptación a la actividad académica, la falta de motivación o la baja autoestima.

Para paliar esta situación educativa de la población gitana, de forma específica o transversal, se han implantado diversos programas tanto públicos, como el Plan de Orientación, Refuerzo y Apoyo (PROA), programas de becas, de control del absentismo, como de organizaciones privadas, como el programa Promociona de la FSG. Estos programas han permitido una mejora en la situación educativa y de cara a fomentar la inclusión social.

3.2.6. La situación educativa en Asturias

La situación educativa del alumnado gitano en Asturias, en consonancia con la del resto del estado español, ha mejorado en términos generales, aunque se sigue identificando una brecha importante con respecto al conjunto del alumnado.

Esta mejora se da en términos de un mayor número de alumnado gitano escolarizado (2400), haciéndolo la mayoría de ellos en centros de titularidad pública (90%) (Álvarez Fernández et al., 2011). Este alumnado escolarizado se encuentra mayoritariamente en Primaria (55%), seguido de Educación Infantil (23%) y Educación Secundaria (19%). La población que pasa a Bachillerato o a la formación profesional, es

todavía muy pequeña, por no hablar de la ínfima representación de esta comunidad en la educación universitaria. A pesar de ello, llama la atención el elevado porcentaje de alumnado gitano escolarizado en la Educación Especial (2%), fruto seguramente de una mala política de admisión y de considerar que el “retraso educativo” de la población gitana se debe tratar así. Esta población escolarizada se encuentra fundamentalmente en los Concejos de Ribera de Arriba y Muros del Nalón, con más de un 10% de la población gitana escolarizada en cada concejo, y seguido por Soto del Barco, Corvera y Gozón.

En la situación educativa del alumnado gitano en Asturias destacan las dificultades para alcanzar el éxito educativo y el abandono escolar, lo cual puede estar ligado a múltiples causas, entre ellas a la falta de atención a la diversidad por parte del sistema educativo o, incluso, a dinámicas culturales propias de la comunidad gitana. En la etapa de secundaria, en Asturias, el abandono es muy elevado en primero y segundo curso. La distribución de género en la ESO es más o menos equitativa. El gran reto actual es consolidar esta población gitana que ha comenzado a alcanzar la etapa secundaria, y continuar con la mejora (Álvarez Fernández et al., 2011).

3.3. Políticas de Inclusión Internacionales, Nacionales y Autonómicas

Para fomentar la inclusión de la población gitana, se han puesto en marcha en las últimas décadas una serie de políticas de inclusión. A continuación, se apuntan algunas atendiendo a los niveles internacional, nacional, autonómicas y locales.

3.3.1. Internacionales

Tras la Segunda Guerra Mundial, la Organización de Naciones Unidas se centró en garantizar los derechos básicos a todas las personas, tal y cómo se refleja en la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948 en cuyo artículo 2 se menciona el derecho a la no discriminación por raza, sexo o religión, junto a otros derechos y libertades fundamentales, como el derecho a la educación. En el caso específico de los menores, la Convención de los Derechos del Niño y de la Niña de 1989, recoge el derecho de pertenencia a una minoría étnica, junto con otros derechos fundamentales, como el derecho a la educación.

Europa

En Europa, se estableció inicialmente la Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea en el año 2000, aunque debido al auge de los movimientos xenófobos, el Parlamento Europeo realiza la Declaración contra el Racismo y la Xenofobia en 1986 para sensibilizar a la población contra el racismo, y en 1999 se aprueba el Tratado de Ámsterdam, que ayuda a seguir combatiendo la discriminación. Finalmente, esto se ha concretado en una serie de directivas de los años 2000 relativas a la igualdad racial y a la igualdad de empleo. Además, Europa cuenta con una importante legislación que fomenta la inclusión de los colectivos vulnerables en áreas como la educación, el empleo, la vivienda y la salud (Fernández Cepedal, 2018). En este sentido, actualmente se está trabajando en base a agendas propias de la UE, como la Estrategia Europa 2020 y el

Proyecto Europa 2030, que establecen objetivos generales de cara a la educación, el empleo o la exclusión social.

De forma específica para la población gitana se han creado iniciativas como la Red EURoma para fomentar el uso de Fondos Estructurales para mejorar las políticas con población gitana y mejorar su integración. En 2011, se aprobó el Marco Europeo de Estrategias Nacionales para la Inclusión Social de la Población Gitana, en el cual se incluyen las bases para que los países miembros establezcan sus estrategias. En el caso de los menores se han dictado varias resoluciones para promover la escolarización de los niños y niñas gitanas y a la vez reducir el racismo y la xenofobia.

3.3.2. Nacional

En el ámbito del estado español, como se ha reflejado en el apartado de historia, hasta la Constitución de 1978 no existía una igualdad teórica de derechos para todos los españoles. Posteriormente, se ha visto cómo esta igualdad en el marco legal no se traducía en la práctica, por lo que desde los años 90 se han ido implementando distintos planes y estrategias para combatir la exclusión social, tanto en la población en general, como específicamente para la población gitana:

- **Programa de desarrollo del pueblo gitano (1989):** Constituyó el marco inicial de trabajo para el desarrollo de la comunidad gitana. Es el precedente de los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social (PNAIN).
- **Los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social (desde 2001):** Surgen con el fin de adaptar las normativas europeas al marco del estado español y apoyar así a las personas y colectivos en situación o riesgo de exclusión social. En ellos la población gitana además de acceder a medidas y políticas de carácter general, cuenta con actuaciones específicas. (Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, 2010).
- **Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana 2012-2020:** Esta estrategia está inspirada en el Marco Europeo de Estrategias Nacionales para la Inclusión Social de la Población Gitana. Esta estrategia serviría para evaluar, organizar y potenciar las medidas que se han ido aplicando con la población gitana. Sus objetivos generales se concretan en 4 áreas principales: educación, empleo, vivienda y salud (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2014a).
- **Estrategia Nacional de prevención y lucha contra la pobreza y la exclusión social 2019-2022.** Esta estrategia lucha de forma integral contra las situaciones de pobreza y exclusión social, situándose en el centro de los servicios sociales públicos. (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2019).

Además de estos planes y estrategias, y en consonancia con las directrices europeas, se llevan a cabo de forma coordinada y complementarias con otras políticas como el Programa Nacional de Reformas, la Estrategia de Activación para el Empleo 2017-2020, el Plan Estatal de Vivienda 2018-2021, II Plan Nacional de Derechos

Humanos (2019-2023), II Plan Estratégico Nacional de Infancia y Adolescencia 2013-2016 o la Encuesta Nacional de Salud a Población Gitana. (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2019) Por último, cabe destacar que estas políticas se desarrollan tanto por la Administración General del Estado, como por las Comunidades Autónomas, y en colaboración con las entidades asociativas gitanas.

3.3.3. Autonómicas y locales

Estos planes y estrategias nacionales para la inclusión social del pueblo gitano deberían adaptarse en cada una de las comunidades autónomas. Muchas de ellas, cuentan ya con planes específicos, así como planes sectoriales regionales.

En Asturias no existe todavía una normativa específica para la inclusión de la comunidad gitana, aunque se está intentando implementar una Estrategia Asturiana para la promoción de la población gitana 2019-2022. A pesar de esto, la comunidad gitana sí que está presente en otros planes y estrategias generales como la Agenda Social Asturiana de 2014, el Plan Autonómico de Inclusión Social 2015-2017 o el Plan Integral de Infancia del Principado de Asturias 2013-2013, que trabajan la inclusión social de forma integral con colectivos en situación o en riesgo de exclusión social.

Respecto a Gijón, las políticas de inclusión social son desarrolladas por la Fundación Municipal de Servicios Sociales. Con la población gitana trabaja específicamente a través del proyecto “Acciones para el Acompañamiento Social” desde el año 2009, en el cual colabora con la Fundación Secretariado Gitano (FSG) para las acciones de acompañamiento. Además, a través de la gestión del salario social básico, también realiza derivaciones a la FSG (Prieto García, 2013).

Principales líneas de actuación

A continuación, se lleva a cabo un repaso por los principales objetivos y líneas de actuación de las políticas de inclusión anteriormente explicadas. Para ello, se parte de las cuatro áreas principales definidas en la Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana 2012-2020, y se complementan con las acciones que incluyen el resto de las políticas mencionadas.

Empleo

Esta área siempre ha sido una de las de mayor peso, junto a la de educación, tanto en número de medidas como en presupuesto, dentro de las políticas de integración social. Los objetivos en materia de empleo para la población gitana se centran en la mejora del acceso al empleo normalizado por cuenta ajena, la reducción de la precariedad laboral, la regularización y el mantenimiento de forma sostenible de las actividades de autoempleo y la eliminación de cualquier tipo de discriminación laboral. Para ello se establecen programas de formación e inserción sociolaboral personalizados, a través de acciones formativas para la mejora de su cualificación profesional y de orientación profesional, a la vez que se incentiva la concentración de colectivos con dificultades para acceder al empleo, centrándose especialmente en los jóvenes y las mujeres gitanas.

Educación

La educación constituye otra de las áreas que más peso tienen en las políticas de inclusión social de la población gitana, especialmente destinadas a los menores. Los objetivos se centran en el fomento de la escolarización en educación infantil y primaria, así como el refuerzo para evitar el abandono y lograr el éxito en la etapa secundaria y el mayor acceso niveles postobligatorios y superiores, así como la alfabetización y formación de personas adultas. De forma transversal también se trabaja en la no discriminación y la igualdad de trato y oportunidades, el apoyo a la población inmigrante, la formación para el acceso a nuevas tecnologías, la sensibilización y formación del profesorado o el fomento de la participación de las familias en los centros educativos.

Las medidas se centran en la prevención del abandono escolar y del absentismo, la incentivación del regreso al aula, la inclusión del pueblo gitano en los currícula y materiales escolares, la realización de campañas de sensibilización, el desarrollo de programas e itinerarios formativos adaptados y las medidas destinadas al apoyo económico a través de becas. Para las personas adultas, y especialmente para las mujeres, se incluyen programas de alfabetización y formación básica, de aprendizaje para la participación social, de acceso a las tecnologías de la información y la comunicación y medidas formativas para la promoción de la salud. Por último, también se incluyen en estas políticas, la formación de mediadores interculturales y los programas socioformativos para las personas internadas en centros penitenciarios.

Vivienda

En vivienda las políticas se han centrado en eliminar el chabolismo y reducir la infravivienda. Para ello se han tomado medidas destinadas a mejorar el acceso de la población gitana al mercado de vivienda, a través de ayudas al alquiler, viviendas sociales o la mediación entre propietarios e inquilinos; y también medidas para rehabilitar o mejorar los equipamientos de las viviendas y reducir el hacinamiento.

Salud

En el ámbito sanitario, los objetivos respecto a la población gitana se han centrado en la promoción integral de la salud y en la educación para la salud, específicamente en lo que se refiere a hábitos de vida saludables y al uso adecuado de los servicios sanitarios. Para ello se han puesto en marcha medidas destinadas al fomento de la sensibilización y la educación para la salud, especialmente con las mujeres gitanas; el seguimiento pediátrico de menores, el fomento de los cuidados ginecológicos y perinatales o la salud bucodental. También se han desarrollado programas de formación en mediación intercultural para los profesionales del sector sanitario y la adaptación cultural de los recursos.

Participación

En cuanto a la participación de la comunidad gitana los objetivos se han centrado en la promoción de la presencia y participación gitana en el ámbito político y social, el

fomento del acceso de la población gitana a bienes, recursos y servicios, la protección y el reconocimiento de la cultura gitana, el conocimiento de la población gitana a través de la investigación, y la promoción de la igualdad de trato y no discriminación. Para ello se han establecido medidas como la creación del Consejo Estatal del Pueblo Gitano en 2005, en el que se integra el movimiento asociativo gitano y se coordina con las diferentes administraciones, la creación del Instituto de Cultura Gitana en 2008, la realización de estudios e investigaciones sociodemográficos sobre la situación y las necesidades de la población gitana, la comunicación y sensibilización a toda la población para la eliminación de estereotipos y la lucha contra la discriminación.

Otras acciones

Existen medidas específicas para la intervención social de forma integral con la población gitana, a través de los servicios sociales. Estas actuaciones están destinadas especialmente al apoyo de las familias gitanas en situación o riesgo de pobreza, con hijos menores a su cargo, y se llevan a cabo a través del fomento de la conciliación de la vida laboral y familiar. También se incluyen medidas específicas destinadas a la inclusión social de la población gitana procedente de otros países de la Unión Europea a través de un enfoque integral.

3.4. La Fundación Secretariado Gitano

La Fundación Secretariado Gitano (FSG) es una organización social sin ánimo de lucro que trabaja para el desarrollo de la población gitana y su ámbito de actuación está confinado dentro del Estado Español. Para conseguir su objetivo apuestan por la promoción integral de la comunidad gitana, atendiendo a su vez a la diversidad cultural. Su trabajo se encuentra dividido en diferentes áreas, siendo las principales las de empleo, educación e inclusión social (Fundación Secretariado Gitano, 2018).

Esta organización tiene su origen en los Secretariados Gitanos que surgieron en los años sesenta para asistir social y religiosamente a las personas gitanas. Posteriormente, en 1982 se crearía la Asociación Secretariado General Gitano (ASGG), organización sin ánimo de lucro y la cual se centró específicamente en los aspectos sociales, a través del apoyo a asociaciones y grupos locales. Gracias a la financiación europea, esta asociación comenzaría a desarrollar en los años noventa un nuevo modelo de intervención de base territorial y en la década del 2000 se transformará finalmente en Fundación, con un patronato plural y con el objetivo único de mejorar las condiciones de vida de la comunidad gitana. En esta época se implantaron algunos programas, como Acceder, que, debido a su éxito de cara al acceso al mercado laboral, sigue vigente a día de hoy.

Dentro de su organización territorial, la FSG tiene centros de trabajo en 14 Comunidades Autónomas. En Asturias trabajan en Avilés, Gijón, Oviedo, Mieres, Gozón, Corvera, Castrillón. En su centro de Gijón, a través de un convenio con la Fundación Municipal de Servicios Sociales de Gijón, la FSG desarrolla diferentes programas, mediante los que se llevan a cabo Acciones Complementarias de Integración Social e

Itinerarios Individuales de Empleo para Beneficiarios de Salario Social Básico (Fundación Secretariado Gitano Gijón, 2019).

A continuación, se describen los principales programas de las áreas de empleo, atención básica, acciones transversales y educación, dejando para el siguiente apartado la definición específica del programa Promociona, el cual es el centro de la investigación.

3.4.1. Programa ACCEDER

El programa ACCEDER surge en el año 2000 y está destinado a la promoción de la inserción laboral de la población gitana en el mercado de trabajo normalizado. Para ello realizan itinerarios individualizados de inserción laboral, formación para el empleo y establecen vínculos entre personas gitanas que buscan empleo y provisoros de servicios de empleo.

Este programa está enmarcado, a su vez, en dos programas operativos:

- **Programa Operativo de Inclusión Social y de la Economía Social (POISES):** Incluye los itinerarios integrados de inclusión sociolaboral para la población gitana Acceder-Promociona y la promoción de la igualdad de oportunidades e integración sociolaboral de las mujeres gitanas, y atención a la múltiple discriminación.
- **Programa Operativo de Empleo Juvenil (POEJ):** Establece Itinerarios integrados de inserción y actuaciones de formación para personas jóvenes gitanas, contando con iniciativas como “Aprender Trabajando” destinada a mejorar su empleabilidad. Dentro de este programa se incluye desde 2019 el itinerario “Radio ECCA” destinado a menores de 30 años que quieran obtener el graduado en ESO. Se desarrolla a través de la institución privada “Radio ECCA” que facilita material pedagógico en papel, clases en audio y acción tutorial. Además, desde la FSG Gijón se colabora con la impartición de clases presenciales y el seguimiento de la formación.

3.4.2. Programa de Educación de Adultos

A través de este programa se pretende que las personas participantes adquieran una formación básica para desenvolverse autónomamente en situaciones cotidianas, lo cual favorecerá la inserción laboral, su autoestima y reducirá la exclusión social. Las principales acciones que se desarrollan en este programa son:

- **Alfabetización y Formación Básica Mixta:** Destinada a personas con niveles de alfabetismo o con grandes deficiencias de instrucción. En esta acción se lleva a cabo una formación en lectoescritura básica, comprensión lingüística, conocimiento del medio y operaciones matemáticas básicas.
- **Competencias Clave:** Mediante esta formación se prepara a los participantes para el examen de certificación de competencias clave de la escuela de adultos. La obtención de dicha certificación permite acceder a convocatorias de empleo y lograr así una mayor integración en el mercado laboral.

- **ESO a distancia:** Esta acción está destinada a las personas mayores de 18 años que no consiguieron obtener el Título de Graduado en ESO. A través del Centro de Educación de Personas Adultas se realiza una formación a distancia, en la que los participantes acuden a clases presenciales en las aulas del FSG en las que se les facilita material didáctico, apoyo y orientación.

3.4.3. Programa Atención Básica

Este programa atiende a las demandas y necesidades de la población gitana a través del asesoramiento, la formación, el acompañamiento o la derivación a los servicios y recursos comunitarios normalizados. Las principales áreas de actuación son: acompañamiento en la tramitación de solicitudes de ayudas públicas y privadas, vivienda, familia, educación y salud.

3.4.4. Acciones Transversales

A parte de los diferentes programas ya comentados, se llevan a cabo otras actuaciones transversales que complementan dichos programas y facilitan la incorporación social. Las principales áreas que se trabajan son:

- **Área de Igualdad de Género:** Incluye el Proyecto Fendañi–Maestría para la promoción del empoderamiento y el desarrollo personal de las mujeres gitanas y el Proyecto Sara Romí para la mejora de la calidad de vida de las mujeres gitanas y su incorporación a la actividad sociolaboral.
- **Área de Promoción de la Salud:** Su objetivo central es proporcionar a la población gitana los medios necesarios para que esta pueda tener un mayor control sobre su salud y poder mejorarla.
- **Servicio de Asistencia a Víctimas de Discriminación Racial o Étnica:** Presta asistencia a personas que sean discriminadas por origen racial o étnico y realiza actividades de formación y sensibilización.

3.5. Programa Promociona

El Programa de Seguimiento y Apoyo Educativo a Menores (Promociona) surge en 2009 y tiene como objetivo la promoción educativa de la comunidad gitana, la cual ha sido una de las prioridades de la FSG desde su formación. A través de dicho programa se pretende afrontar los principales problemas educativos de la población gitana como son el abandono escolar temprano, el absentismo y el desfase curricular (Fundación Secretariado Gitano Gijón, 2019).

A su vez este programa se subdivide en tres líneas de intervención:

- **Programa Promociona:** Destinado a elevar las tasas de éxito escolar del último ciclo de Primaria y en la ESO y promover se continúen los estudios.
- **Programa Pre-Promociona:** Destinado a menores que presentan desfase curricular, alta desmotivación, absentismo escolar o comportamientos disruptivos.
- **Programa Post-Promociona:** Enfocado al alumnado de estudios postobligatorios.

3.5.1. Principales acciones

Esta intervención se realiza tanto con el propio alumnado, como con las familias y los centros educativos, a partir de acuerdos entre las partes y valorando los casos de forma individual. Las principales acciones que se desarrollan en estos programas son:

- **Apoyo a la escolarización:** Seguimiento de la asistencia y rendimiento, información sobre recursos educativos y materiales escolares, mediación con las familias y los centros.
- **Apoyo al Aprendizaje:** Aulas de apoyo y refuerzo escolar, ayuda en la adquisición de hábitos, la mejora del comportamiento y el fomento de la motivación hacia el estudio. En las Aulas Promociona se presta apoyo y refuerzo escolar a estudiantes de quinto y sexto de primaria y de toda la Educación Secundaria Obligatoria (ESO), ayudándolos en la realización de sus tareas escolares y en la preparación y seguimiento de sus exámenes y trabajos.
- **Orientación Educativa:** Acción tutorial con el alumnado, familiares y centros educativos; derivaciones a otros recursos, actividades de sensibilización, etc. Dentro de la acción tutorial se realiza el seguimiento individual de los alumnos, incluyendo aspectos académicos, actitudinales, de motivación y sobre la situación personal y familiar, para lo cual es necesario mantener canales de comunicación constantes con las familias y los profesionales de los centros educativos, tanto del cuerpo de profesorado, como del departamento de orientación o incluso de la jefatura de estudios.

Con el alumnado de 4º ESO, se lleva a cabo un proyecto de “mentoring” mediante el cual se propone al alumnado participar en algún centro o empresa relacionada con las áreas en las que les gustaría trabajar o estudiar. Para ello la persona encargada de la prospección de empleo de la FSG, en función de los intereses del alumno, se encarga de buscar centros en los que pueda asistir durante 3 días en colaboración con una persona del propio centro que lo tutoriza, y ver la actividad laboral que se desarrolla en ese ámbito.

- **Intervención en los casos con protocolo de absentismo:** Contacto con las familias y centros educativos, establecimiento de acuerdos y seguimiento.

3.5.2. El Programa Promociona en Gijón

Durante la realización de las prácticas curriculares del Máster, se estuvo interviniendo específicamente en este programa. La intervención se realiza en distintos barrios de Gijón (La Calzada, Natahoyo, Roces, Nuevo Gijón, Pumarín, Montearna o Tremañes). El número de participantes en 2019 es de veintiún alumnos, siendo mayoritariamente chicas (17), de cursos comprendidos entre sexto de primaria y cuarto de la ESO, y proveniente de siete centros educativos, en su mayoría públicos. Todo este alumnado ha nacido en el Estado Español y son de etnia gitana, aunque existen algunos casos que no muestran identificación con su etnia. Su llegada al programa Promociona se realiza fundamentalmente a través de la información de miembros familiares o de otros

alumnos participantes, aunque también llegan alumnos derivados por los servicios sociales o por la labor de captación de la FSG.

Con este alumnado se llevan a cabo diferentes acciones entre las que se encuentran las Aulas Promociona, la orientación educativa individualizada en la vivienda familiar y en las Aulas Promociona, la orientación educativa individualizada con las familias, sesiones de orientación grupal por competencias con el alumnado y con las familias, la coordinación con los centros educativos, las acciones de mentoring educativo y la participación en acciones grupales o comunitarias de todo tipo. Para estas intervenciones se cuenta con el trabajo de dos profesionales de la FSG, una orientadora y una docente, además de la colaboración de varias personas voluntarias y de alumnado en prácticas universitarias o de formación profesional

Este alumnado acude prácticamente en su totalidad a dos Aulas Promociona, una en la Sede Social de la FSG en Gijón, con catorce alumnos, y en el Centro Municipal Integrado de Gijón Sur, a la que asisten cuatro alumnos, durante dos tardes a la semana, dos horas cada día.

4. La resiliencia educativa: Concepto y enfoques

Una vez analizado el contexto de la intervención, resulta pertinente definir el enfoque bajo el cual se realiza la investigación presentada en este trabajo. A continuación, se incluye un análisis básico de la literatura sobre resiliencia, atendiendo especialmente al ámbito educativo y las investigaciones realizadas específicamente con la comunidad gitana.

4.1. Resiliencia

Tras analizar la situación educativa de la población gitana, y específicamente la de la comunidad gitana que participa en el programa Promociona de la FSG Gijón, se han identificado posibles factores que podrían hacer que, a pesar de las situaciones sociales, familiares o personales adversas para el desarrollo de su trayectoria educativa, el alumnado gitano logre conseguir el éxito escolar. El estudio de la resiliencia se centra precisamente en esto, en comprender cómo las personas que están expuestas a condiciones adversas se sobreponen y alcanzan una salida positiva (Villalba Quesada, 2003).

4.1.1. Introducción al concepto

El enfoque de la resiliencia surge del ámbito de la física y las ciencias experimentales y se define como la “capacidad de un material de volver a su forma tras una deformación”. Posteriormente, este concepto se ha ido aplicando a otros ámbitos como la ecología, al estudiar la capacidad de regeneración de un ecosistema tras una perturbación, o incluso a la medicina, a través del estudio de la recuperación de un órgano después de haber sufrido algún tipo de daño (Ortega González & Mijares Llamozas, 2018).

Tras su entrada en las ciencias sociales, es un concepto que ha tenido un gran desarrollo teórico en el campo de la psicología, con mucha relación con los enfoques positivistas. La llegada del concepto de resiliencia al ámbito de la educación se generalizó en la década de los ochenta del pasado siglo, especialmente en las investigaciones americanas, y de ahí, a comienzos de siglo, ha sufrido un gran desarrollo en Europa y en el estado español.

La resiliencia se entiende como un proceso dinámico (Luthar y Cicchetti, 2000), es decir no es una cualidad que se tiene o no se tiene, sino que depende del momento. Además, esta dinámica también se extiende a la relación entre el individuo y su entorno.

4.1.2. Factores de resiliencia

La resiliencia se construye entrelazando la existencia de una serie de factores protectores y factores de riesgo (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013), cuyo equilibrio es lo que determinaría la capacidad resiliente. Los factores de riesgo estarían constituidos por aquellas características o situaciones que pudiesen facilitar el surgimiento de un determinado problema, tanto de comportamiento, como educativo o de salud. En sentido contrario se definen los factores protectores como son aquellos que protegerían al individuo de dichos problemas. Estos factores pueden ser tanto internos, centrados en las circunstancias, capacidades, afectividades y habilidades personales; como externos, referidos estos a las condiciones del entorno.

En lo que corresponde a este trabajo, nos centraremos en torno a la identificación de los factores protectores, tanto internos como externos:

Factores protectores internos

Los factores de resiliencia interna fueron el objeto de las primeras investigaciones sobre este concepto realizadas por autores como Werner y Smith, Rutter, Garnezy, Masten Tellegen y Woollin (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013; Villalba Quesada, 2003) Estos autores se centraron en estudiar aquellos factores de personalidad que presentaban los niños que eran capaces de superar los problemas, de los que tenían más dificultades. Estos, incluían la facilidad para acercarse al problema y enfrentarlo de manera negociada, la capacidad de generar atención positiva, el optimismo y la visión positiva, la autonomía, la autoestima y la proactividad. Por otro lado, investigaciones más actuales asocian la resiliencia a tres cualidades:

Una comprensión y aceptación de la realidad, una profunda creencia en que la vida sí tiene significado, y una habilidad para ingeniar alternativas de solución. Se trata de cierto tipo de creatividad aparentemente ilógica, que permite improvisar soluciones sin contar con las herramientas y recursos apropiados. (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013, pág. 70)

Más recientemente, desde el ámbito de la psicopatología evolutiva, Luthar, Masten y Rutter (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013) han relacionado estos

factores de la personalidad, con el buen desarrollo de las competencias, identificando factores como:

Buena inteligencia, temperamento fácil, tener control sobre lo que ocurre, alta autoestima y autoeficacia, búsqueda de apoyo social, humor y optimismo vital, afrontamiento adecuado de los problemas, buena gestión de la autonomía personal como tener iniciativas, tomar decisiones y tener un proyecto de vida, lo que requiere, a su vez, una planificación efectiva, capacidad de entusiasmo, motivación e interés por las cosas. (pág.70)

Factores protectores externos

Respecto a los factores protectores externos, estos comenzaron a aparecer ligados a los internos, en investigaciones como las de Collin-Simard, Vanistendael, Kotliarenco o Infante (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013), en las que se concretan los factores que promueven la resiliencia en el desarrollo temprano, centrándose en tres grupos: “la atención y el cuidado al sujeto infante, grandes expectativas para ellos, y el fomentar su participación activa en la vida familiar, del colegio y de la comunidad” (pág.72).

Otros autores como Santa cruz y Guedeney (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013), hicieron hincapié en la importancia de las relaciones intrafamiliares no agresivas, la actitud parental competente, el cuidado, soporte, afirmación y afecto; así como en los mecanismos de soporte social, el apoyo del entorno, la educación, y el compromiso religioso a través de la participación en un grupo. Como añadido a esto Grotberg y Cyrulnik, citados en (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013), plantean como factor de resiliencia la existencia de un tutor de resiliencia que podría ser una “persona, un lugar, un acontecimiento, una obra de arte, todo aquello que pueda provocar un renacer del desarrollo psicológico tras el trauma”(pag.69).

En las investigaciones recientes sobre resiliencia los factores protectores que se ha analizado han sido la “fortaleza o resistencia al stress a través de la reelaboración positiva de las experiencias traumáticas, el fortalecimiento de las redes sociales y familiares, la valoración y confianza en sí mismo” (Villalta Páucar, 2010, pág. 163). En uno de los instrumentos más utilizados para analizar los factores de resiliencia en la Escala SV-RES de Saavedra y Villalta, la cual combina las competencias interaccionales propuestas por Grotberg, con los niveles de estructuración de la conciencia del propio Saavedra para dar lugar a 12 factores de resiliencia que son: Identidad, autonomía, satisfacción, pragmatismo, vínculos, redes, modelos, metas, afectividad, autoeficacia, aprendizaje y generatividad, referida esta última a la capacidad de crear soluciones alternativa ante las dificultades (Villalta Páucar, 2010).

4.1.3. Resiliencia educativa

La resiliencia en el ámbito educativo, especialmente en contextos que a priori pueden resultar desfavorables, como la situación general de la población gitana, permite enfocar el proceso educativo de forma positiva. “Contra el fatalismo del determinismo

biológico, la Resiliencia aporta cierta esperanza y nos muestra a la vez que lo esencial no es lo constitucional ni lo ambiental, sino una interacción activa entre ambos.” (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013, pág. 71). Además, según la concepción de la resiliencia como proceso, esto permite establecer que la comunidad educativa y la cultura pueden colaborar en los procesos resilientes (Cristóbal, Calderón-Almendros & Pérez-Cea, 2017).

En los estudios de resiliencia centrados en la educación, además de los factores personales, la familia y el entorno social, se comenta la importancia de factores protectores como el buen clima del centro, aunque estos no estén ligados a los aprendizajes académicos. Estos factores protectores y su interacción con los factores de riesgo, como los problemas familiares o un contexto socioeconómico y cultural bajo, durante el proceso educativo, presentan una gran relación respecto a la vulnerabilidad de los estudiantes al fracaso escolar (Villalta Páucar, 2010).

En cuanto a los proyectos de promoción de la resiliencia que se han desarrollado en el ámbito educativo, estos van más allá de la resolución de problemas y se centran en el análisis y la promoción de las fortalezas y factores protectores (Fullana Noell, 1998), el fortalecimiento de las características resilientes y la reducción de los factores de riesgo. Esta perspectiva, permite trabajar para la transformación social (Cristóbal et al., 2017; Villalta Páucar, 2010) partiendo para ello de la perspectiva de la resiliencia como responsabilidad colectiva (Lagos San Martín & Ossa Cornejo, 2010). Por ello la intervención se deberá centrar en la anticipación a los problemas, el aprendizaje de las experiencias vividas y el planteamiento de estrategias de superación de las dificultades que resulten más eficaces (Villalba Quesada, 2003).

4.1.4. Resiliencia gitana

A pesar de que la bibliografía referente al estudio de la resiliencia en la etnia gitana no es muy extensa, se han desarrollado algunos estudios importantes. Destacamos “La voz de Tsurá” (Márquez García, Prados Megías, & Padua Arcos, 2018), donde una mujer gitana y mediadora intercultural comenta que la incorporación de la resiliencia al proceso de mediación debe hacer hincapié en la “creatividad, el optimismo, la predisposición positiva, la ilusión y la esperanza y todo ello unido a la reflexión crítica” (pág.52). Este trabajo refleja también la importancia de ahondar en lo cotidiano, y analizar las posibles situaciones de los estudiantes y las familias, la exclusión social, el rechazo a la institución educativa.

Otra de las investigaciones que incluye un análisis de resiliencia en personas gitanas (Cristóbal et al., 2017), añade la perspectiva de que la estigmatización y el rechazo por el hecho de ser una minoría cultural fuertemente estereotipada, genera un sufrimiento y un dolor, que puede actuar como motor de lucha y transformarse en un empoderamiento personal y colectivo. Este empoderamiento, junto al apoyo socioeducativo y al acompañamiento resiliente, permite generar procesos resilientes individuales, a la vez que fomenta la transformación social.

5. Propuesta de Investigación

A continuación, se desarrolla la propuesta de investigación socioeducativa. En primer lugar, se hace referencia al diseño y la metodología empleados, para en apartados posteriores, ver los resultados de la investigación y, finalmente, en base a los resultados obtenidos y en relación con otros estudios, extraer una serie de conclusiones, así como propuestas de mejora.

A través de la participación en el programa Promociona y la revisión de documentos y artículos científicos, se ha detectado la necesidad de estudiar cuáles son los factores determinantes en las trayectorias educativas de los jóvenes gitanos y ver cuáles de estos factores podían favorecer su resiliencia educativa, es decir, la superación positiva de circunstancias personales, educativas, familiares o de contexto adversas.

5.1. Diseño y metodología

La investigación desarrollada tiene como base un estudio de casos realizado a través de entrevistas a alumnos participantes en el programa Promociona, así como a algunas de sus familias y a las trabajadoras que ponen en marcha dicho programa en la sede de la FSG Gijón. También se ha realizado una revisión documental y una recogida de información a partir de la participación en la FSG Gijón durante las prácticas curriculares del Máster en Intervención e Investigación Socioeducativa. La finalidad de la investigación es el análisis de las trayectorias educativas de los diferentes casos seleccionados, observando los aspectos fundamentales que los propios participantes identifican, para posteriormente plantear una serie de propuestas útiles para orientar la intervención que se podrán aplicar en programas como el programa Promociona de la FSG o incluso en planes educativos normalizados.

5.1.1. Diseño

El paradigma sobre el que se basa la investigación es fundamentalmente cualitativo. En relación con esto, se ha elegido una metodología cualitativa y descriptiva, de carácter holístico, como es el estudio de casos. Según Taylor y Bogdan (1992), la investigación cualitativa debe de intentar comprender a las personas en su propio marco de referencia, observando su cotidianidad y sus producciones, para alcanzar así un conocimiento de la vida social. Esta metodología se ha elegido en relación con el enfoque central sobre el que se basa la investigación, la resiliencia educativa de la población gitana, ya que otras investigaciones previas han considerado que las metodologías cualitativas y etnográficas son adecuadas para explorar y comprender los procesos resilientes (Villalba Quesada, 2003).

El diseño que aquí se presenta es emergente, atendiendo así a las nuevas variables que fueron surgiendo en el proceso, especialmente en la parte de detección de necesidades y en la elaboración de los instrumentos de investigación. La consulta de documentos y la observación participante durante la realización de las prácticas han contribuido a este proceso. Por otro lado, este diseño sería una combinación entre longitudinal (de

trayectoria) y transversal, ya que analiza aspectos importantes de la trayectoria educativa de los participantes, a la vez que atiende a su contexto y situación en el momento actual.

5.1.2. Metodología de Estudio de Casos

La metodología elegida es el estudio de casos, para cuya elaboración utilizaremos como técnica de recogida de datos primarios las entrevistas semiestructuradas. Esta metodología se ha seleccionado atendiendo a su adecuación a la realidad educativa compleja (Álvarez Álvarez & San Fabián Maroto, 2012) y específica del contexto en el que se plantea la investigación, correspondiente al alumnado participante en el programa Promociona de la FSG de Gijón, así como al enfoque de la resiliencia educativa (Fullana Noell, 1998).

Debido a que los objetivos de la investigación se centran en buscar aspectos comunes en cuanto a los factores que resultan clave para la resiliencia educativa de los jóvenes gitanos, se utilizará un estudio de casos instrumental (Stake, 2005), en el cual, a partir de la selección de los casos, se intentarán extraer una serie de conclusiones comunes, que, sin ser estadísticamente generalizables a toda la comunidad gitana, contribuyan a un mayor conocimiento sobre su situación educativa. Dentro de esta metodología, se utilizará un diseño de casos múltiples (Yin, 1989), ya que se analizarán cuatro casos, con el fin de que las conclusiones extraídas sean más robustas. Para ello, se estudiarán en profundidad sus trayectorias educativas, y posteriormente se tratará de identificar qué factores han resultado clave para su resiliencia educativa.

5.1.3. Población y muestra

La población sobre la que se realiza el estudio se centra en los veintiún alumnos y alumnas que participan en el Programa Promociona de la FSG Gijón, debido a sus especificidades contextuales. En función de los resultados, estos podrán servir para extraer ciertas conclusiones que pueden ser transferibles a otros contextos de la comunidad gitana en Gijón, Asturias o incluso en el resto del Estado Español.

La muestra elegida para llevar a cabo la investigación se compone de 4 casos de participantes o exparticipantes en el programa Promociona, dos miembros de sus familias y las dos trabajadoras del programa Promociona en la FSG Gijón (Tabla 1). Dicha muestra ha sido seleccionada teniendo en cuenta una serie de criterios:

- Pertener a la comunidad gitana e identificarse culturalmente con ella.
- Ser o haber sido participante del programa Promociona en Gijón.
- Constituir ejemplos de diferentes estadios de resiliencia educativa.
- Paridad en cuanto al género: Se buscaba que ambos géneros estuviesen representados en los casos y en los familiares, sin embargo, en función del último criterio, la participación final ha sido mayoritariamente femenina.
- Los participantes han de aceptar voluntariamente participar en la investigación.

Participante	Edad	Género	Etnia	Población (Barrio)	Actividad actual
Rafael	14	Masculino	Gitana	Nuevo Gijón	3°ESO
Emily	20	Femenino	Gitana	La Calzada	1° Grado
Sandra	16	Femenino	Gitana	Roces	4°ESO
María	15	Femenino	Gitana-portuguesa	La Calzada	3°ESO
Familiar Rafael	45	Femenino	Matrimonio Mixto	Nuevo Gijón	Desempleada
Familiar Emily	64	Femenino	Gitana	Polígono	Mediadora
Orientadora educativa FSG	54	Femenino	No gitana	La Calzada	Técnico de Orientación
Docente Educativa	43	Femenino	No Gitana	Nuevo Gijón	Técnico Docente

Tabla 1: Perfil de los participantes en las entrevistas.

Una vez seleccionados los casos de alumnado participante, se procedió a la selección y contacto con las familias, la cual se realizó atendiendo fundamentalmente a su voluntad y facilidad para participar. En uno de los casos, se eligió a un familiar en concreto, debido a que además de poder dar su visión como familia, también es una persona representativa en el contexto del asociacionismo gitano en Gijón, lo cual se valoró como un enriquecimiento para la investigación.

5.1.4. Técnicas de recogida de datos

La técnica fundamental de recogida de información se ha realizado en base a entrevistas semiestructuradas dirigidas al alumnado constituyente de los casos, a miembros de sus familias y a las trabajadoras del programa promoción de la FSG Gijón. Esta técnica ha sido seleccionada por su adecuación al diseño metodológico planteado y al contexto de investigación. Para poner en marcha las entrevistas, se ha tenido muy presente los aspectos recomendados por la “*Guía para trabajar con familias gitanas el éxito escolar de sus hijos e hijas*” (Fundación Secretariado Gitano, 2013c)

Para llevar a cabo estas entrevistas, ha sido necesaria la preparación de unos guiones de entrevista específicos para cada parte y colectivo, los cuales se pueden consultar en el Anexo 1: Guiones de entrevistas semiestructuradas. En la elaboración de dichos guiones se ha atendido a factores influyentes en la resiliencia que se habían identificado en otras investigaciones, ya referidas en el apartado correspondiente al marco teórico. También se han tenido en cuenta algunos de los instrumentos diseñados en el proyecto de investigación que coordina el tutor del TFM (San Fabián, PROREN, 2017-19). Una vez elaborados los guiones, se procedió al contacto con las personas entrevistadas, con la colaboración de la orientadora del programa Promociona, la cual realizó una mediación con el alumnado y las familias, y les motivó para participar en la investigación. La realización de las entrevistas fue acordada con los entrevistados, y se llevó a cabo en distintos espacios (Tabla 2).

Participantes	Tipo de Entrevista	Duración Media entrevista	Lugar de Realización
Jóvenes	Individual	1 hora	Sede FSG Gijón (2) CMI Gijón Sur (2)
Familias	Individual	1 hora 15 min	CMI Gijón-Sur (1) Cafetería en La Calzada (1)
Profesionales	En parejas	1 hora 35 min	Sede FSG Gijón

Tabla 2: Características de las entrevistas.

Antes de cada entrevista se efectuaba una preparación del clima, especialmente con las personas con las que no se había mantenido contacto previo. Previamente al comienzo de cada entrevista se explicaba los aspectos fundamentales de la investigación y se resolvían las posibles dudas de la persona entrevistada. Las entrevistas fueron grabadas en audio, para facilitar su posterior transcripción y manejo de los datos.

Protección de datos y confidencialidad

Para la realización de las entrevistas y atendiendo a las cuestiones éticas de la Investigación y la Protección de datos, se han recogido las correspondientes autorizaciones de todas las personas participantes en las entrevistas, así como en el caso de las familias o tutores legales, en el caso de los participantes menores de edad, siguiendo el modelo incluido en el Anexo 2: Modelo de permisos para las entrevistas. Específicamente y durante las entrevistas, se ha recogido el consentimiento expreso de los participantes para la grabación en audio del contenido de dichas entrevistas.

Se ha garantizado la confidencialidad de sus datos personales, que en ningún momento irán vinculados a su identificación, para lo cual se utilizan pseudónimos. En la descripción de los casos se ha evitado relatar con excesivo detalle algunas situaciones concretas de cada participante, para resguardar su identidad. Para ello, se intentará presentar los datos y resultados de la forma más agregada posible, sin hacer especificaciones innecesarias.

5.1.5. Análisis de los datos

En cuanto al análisis de los datos obtenidos en la investigación, este será inductivo y se corresponderá con el diseño cualitativo. Para ello se realizará, tras la transcripción de las entrevistas, una primera lectura de los datos y la descripción general de los casos estudiados, que servirá como preanálisis para posteriormente pasar a un análisis secundario, orientado por los objetivos del TFM. En este análisis, tras la categorización y reducción de los datos, se buscarán similitudes y diferencias en un proceso de comparación constante que permita derivar teorías emergentes, siguiendo en parte la *Grounded Theory* (Glasser & Strauss, 1967). Se trata de un proceso de lectura e interrogación de los textos recogidos (Rapley, 2014), que, organizados en categorías, servirán para llegar finalmente a formular una serie de conclusiones, propuestas de mejora y nuevas hipótesis.

6. Resultados

Una vez realizado el trabajo de campo planteado y recabados los datos previstos, se procede a continuación a la descripción y análisis de los resultados obtenidos. Este análisis estará centrado en tres apartados. En el primero se plantea una breve descripción de cada caso analizado, para poder contextualizar los siguientes apartados. En segundo lugar, se lleva a cabo un análisis comparativo de los aspectos más relevantes de los procesos de resiliencia educativa que se han identificado en los diferentes casos. Por último, se deja un apartado específico para analizar la incidencia del programa Promociona en la resiliencia educativa de los jóvenes de etnia gitana.

6.1. Casos analizados

En la investigación se ha llevado a cabo el análisis en profundidad de la trayectoria educativa de cuatro jóvenes, tres mujeres y un varón, participantes o exparticipantes del programa Promociona de la Fundación Secretariado Gitano (FSG) en Gijón. Como se comentó en el apartado de protección de datos y confidencialidad, los nombres utilizados son ficticios.

6.1.1. Rafael

Rafael es un joven de 14 años, de etnia gitana, nacido en Gijón/Xixón y que actualmente sigue residiendo en esta ciudad, en el barrio de Nuevo Gijón.

Durante su trayectoria educativa no ha repetido ningún curso, aunque mostró haber tenido dificultades en cuarto de Educación Primaria, que posteriormente desaparecieron. Actualmente se encuentra cursando tercero de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), en uno de los grandes institutos de la zona centro de Gijón. La valoración que hace sobre sus resultados académicos en la actualidad es mala, admite que ha ido empeorando desde segundo de ESO y confirma que seguramente vaya a repetir curso. Ante esta mala situación actual, tanto él como la familia, de acuerdo con la opinión de las profesionales del programa Promociona, han consensuado la necesidad de un cambio a otro centro, más pequeño y, además, se plantean la posibilidad de empezar en el Programa de Mejora del Aprendizaje y Rendimiento (PMAR). El joven muestra estar motivado con este cambio y admite que se “va a poner las pilas”, y que su objetivo es sacar la ESO.

En cuanto a su personalidad, es un chico que da importancia a la cultura y a sus aficiones, y también a su familia y a sus amistades. Se considera un buen chico, amable, abierto, comprensivo, inconformista, alegre y con sentido del humor. Por otro lado, afirma que tiene poca paciencia y que es muy tímido, a no ser que esté con sus amigos o familiares muy cercanos. Es en este círculo más cercano en el que suele mostrar sus emociones y sentimientos.

Es una persona responsable con las cosas que le interesan y se ve con capacidad para enfrentarse de forma positiva a los problemas generales del día a día. Considera que no suele ser muy reflexivo, que toma las decisiones demasiado rápido y a veces se

equivoca, pero tiene capacidad para ver cuando ha fallado e intentar cambiarlo. En general, se ve como responsable de las cosas buenas o malas que le pasan, como el fracaso en este curso educativo. En un futuro le gustaría tener mujer e hijos, estudiar formación profesional o hacer una oposición. Le gustaría ser bombero, pero le desanima tener que sacar el Bachillerato. Como consejo para otros jóvenes que estén en una situación parecida a la suya, comenta la importancia de que intenten sacar adelante sus estudios y que se comporten bien.

Su familia resalta que, a pesar de ser muy buen chico, es muy inmaduro, quizás debido a que ha nacido en diciembre, y a que ha estado siempre muy mimado, por haber sufrido problemas de salud desde joven. Respecto a su trayectoria educativa, comentan que en general no le gusta estudiar, ya desde pequeño, y a pesar de eso fue avanzando, pero ahora ha empeorado su comportamiento. A pesar de esto, comentan que la familia, gracias a la buena relación que tienen, está impulsándole para que acabe la ESO, aunque ven que ahora mismo está teniendo muy malas influencias respecto a sus amigos y compañeros. Respecto a la situación familiar, valoran que a Rafael le pudo afectar la separación de sus padres y ciertos problemas de salud en miembros de la familia, aunque siempre lo han hablado con él y lo han apoyado.

6.1.2. Emily

Emily es una joven de etnia gitana, de 20 años, nacida en Gijón y que actualmente vive en el barrio de La Calzada, en esta misma ciudad.

En su trayectoria educativa repitió segundo de la ESO, debido a problemas de salud, y posteriormente ya tuvo un buen desempeño. Después de la ESO, estudió el Bachillerato artístico, el cual afirma que fue su mejor etapa educativa. Actualmente está cursando el primer curso de Grado en la Universidad de Oviedo. La valoración que hace de sus resultados actuales es que son mejores que los que ha tenido durante el resto de su etapa educativa. En general está satisfecha con su trayectoria y se considera una buena estudiante, aunque admite que le gustaría poder llevar los estudios más al día.

Respecto a su personalidad considera que es muy alegre y espontánea, que le gusta ayudar a la gente y en general se ve comprometida y responsable. Es una joven que se identifica como mujer gitana, y está muy orgullosa de su familia. Considera que, en ocasiones, la cultura gitana puede no ver bien que las jóvenes estudien. A los jóvenes que estén en una situación parecida a la suya les recomienda que sigan adelante, aunque a veces tengan que ir más lento, que no se dejen influenciar y que no se pongan barreras donde no las hay.

En cuanto a su familia, la ven como una chica muy abierta, responsable, orgullosa de ser mujer gitana y de ser buena con su familia. Consideran que cuenta con muchos apoyos tanto familiares como en la universidad, pero que tiene que estudiar más.

Para las profesionales es, sin duda, uno de los casos de éxito del programa Promociona, a pesar de que ha experimentado altibajos en su trayectoria educativa. En su

caso, han destacado la relevancia del apoyo familiar y la existencia de referentes familiares, especialmente de mujeres, en cuanto a participación social y educación. Confirman también, la importancia de haber continuado acompañándola después de titular en la ESO, lo cual marcaría el final del programa Promociona, en la realización del Bachillerato y actualmente en su carrera universitaria.

6.1.3. Sandra

Sandra es una joven de etnia gitana, de 16 años, nacida en Santander y que actualmente vive en la ciudad de Gijón/Xixón, en el barrio de Rocés.

A lo largo de su trayectoria educativa no ha repetido ningún curso, aunque afirma que al principio de la ESO iba peor, y en tercero tuvo que recuperar bastantes asignaturas que había suspendido en el primer trimestre. Actualmente está cursando cuarto curso de la ESO en el instituto de su barrio. La valoración que hace sobre sus resultados actuales es que estos son buenos, lo cual va a hacer que en el presente curso obtenga el título de Educación Secundaria Obligatoria. De cara al futuro se plantea sacar el Bachillerato y estudiar Trabajo Social en la universidad.

En cuanto a su personalidad, se considera una joven con la mente abierta con mucha empatía, aunque con carácter fuerte y fuerza de voluntad. Se muestra como una persona responsable y autónoma, y considera que le gusta probar los cambios. Como consejo para otros jóvenes que estén pasando por situaciones parecidas a las suyas destaca la importancia de aferrarse a las buenas influencias y de centrarse en los objetivos que se quieran alcanzar, sin dejarse llevar por opiniones de los demás.

Las profesionales de la FSG comentan que ella también es otro ejemplo de éxito del programa. Destacan la existencia de referentes educativos en la familia, lo cual, junto a su fuerte motivación personal, la ha llevado a superar las dificultades y continuar con su trayectoria educativa.

6.1.4. María

María es una joven gitano-portuguesa, de 15 años, nacida en Leganés (Madrid) y que actualmente vive en la ciudad de Gijón/Xixón, en el barrio de La Calzada. Su lengua materna es el portugués, aunque habla perfectamente castellano.

Durante su trayectoria educativa, repitió el segundo curso de educación primaria, lo cual lo relaciona con una situación familiar complicada y con problemas de salud. Considera que repetir le vino bien y que le ayudó a salir adelante. Posteriormente, tuvo un problema escolar con un compañero, aunque esto también se solucionó y consiguió seguir estudiando. Actualmente está cursando tercer curso de ESO en uno de los institutos de su barrio. La valoración que hace de sus resultados actuales es que son buenos, aunque concreta que podrían ser mejores. Se considera una buena estudiante, porque, aunque no le guste mucho, no lo abandona porque quiere sacar por lo menos la ESO. Después de esto se plantea estudiar Bachillerato o Formación profesional, y le gustaría estudiar farmacia y parafarmacia.

Respecto a su personalidad, se considera una joven responsable, empática, aunque un poco inocente, y con buena capacidad para adaptarse a los cambios. No suele mostrar mucho sus emociones, salvo con su hermana. En cuanto a la toma de decisiones se muestra algo insegura y con tolerancia ante el fracaso. Llama particularmente la atención por su autonomía y por su fuerza de voluntad, para llegar a ser lo que quiere ser. De cara a otros jóvenes gitanos que puedan estar en una situación parecida a la suya, María les aconseja que no se dejen influenciar por los demás y que, aunque haya dificultades, las metas se pueden conseguir.

6.2. Factores de resiliencia: análisis comparado

La investigación que se ha realizado a través de entrevistas, tanto a los jóvenes, como a las familias y a las profesionales del programa Promociona, se ha centrado en el análisis de los factores que podían influir en la resiliencia educativa del alumnado gitano, a través del estudio de sus trayectorias educativas. A continuación, se presentan los resultados organizados alrededor de los cuatro ámbitos clave en los que se han organizado.

6.2.1. Educación

Todos los casos analizados valoran positivamente la importancia de la educación, por lo menos hasta la etapa de secundaria.

*“Me parece algo que se necesita. Si no haces ESO no sirves para nada en la vida vamos”
María*

A pesar de esto, algún caso valora que en ocasiones la educación se centra en cosas que no tienen mucho interés, que quizás debería adaptarse más a los intereses del alumnado. En este punto, las profesionales de la FSG comentan, que en algunas ocasiones las expectativas o la falta de motivación hacia la educación, acaba provocando el abandono prematuro.

*“A veces no saben muy bien para qué sirve estudiar, para que voy a acabar la ESO. No tienen claro para qué voy a continuar estudiando, si yo luego me voy a casar, voy a tener hijos y voy a ayudar a la economía doméstica”
Orientadora educativa de la FSG*

Sistema Educativo

La percepción general de los casos analizados refleja una valoración positiva del sistema educativo, especialmente en cuanto a las oportunidades que ofrece. A pesar de esto, en la mayoría de los casos se hace hincapié en su falta de adecuación, atendiendo a cuestiones como las pocas posibilidades de participación del alumnado; a la consideración genérica, poco personalizada, del alumnado, no atendiendo en la mayoría de los casos a la diversidad presente en las aulas; u otras cuestiones que en general hacen que los jóvenes consideren que no les motiva e incluso que el sistema no les tiene en cuenta ni valora lo suficiente.

En referencia al currículum, los jóvenes están de acuerdo en que hay una serie de asignaturas que les interesan más que otras. Consideran que el nivel, generalmente, es

adecuado, aunque en ocasiones demasiado exigente. Respecto a la valoración de los aprendizajes, muchos consideran que académicamente se les da un gran peso a las calificaciones, aunque lo importante deberían ser los conocimientos adquiridos e interiorizados.

“No creo que el esfuerzo que pones, lo que tú puedes ofrecer, lo puedes ofrecer en una hoja de papel, podrías ofrecerlo de muchas otras maneras” Sandra

Respecto a la cultura gitana, todos coinciden en que no está considerada en el curriculum, y que sería mejor incluirla, especialmente para que la población general conozca dicha cultura y poder así romper los estereotipos y reducir la discriminación. Esta situación genera diferentes sentimientos, desde la indiferencia hasta el rechazo, debido a que consideran que los casos en los que se habla del colectivo gitano suelen ser de forma negativa.

“A veces sacan los temas de los gitanos, pero siempre negativo. Pues claro, hay veces que como que salta uno, o te sientes mal, callar no nos callamos” María

En cuanto al sistema educativo, las familias entrevistadas opinan que está bien, que ofrece oportunidades para los casos que quieran o puedan, pero que se realiza muy poco seguimiento individual a los jóvenes con mayores problemas y atención a la diversidad, debido en muchos casos a la falta de profesores y la consiguiente masificación de las aulas, a lo cual se añade la falta de otras herramientas.

“Un niño que valga, que quiera, que sea maduro, tiene todos los medios para poder triunfar también en los estudios, porque ahora hay de todo para poder hacer y les dan becas a los que están involucrados en ello, a los que quieren estudiar tienen todos los medios para poder hacerlo, pero claro tiene que el niño estar motivado él para hacerlo” Familiar de Rafael

“Porque si se molestasen más en conocer a cada niño, sus necesidades y ayudarlos un poquito más, pues yo creo que habría menos fracaso escolar” Familiar de Rafael

Las familias también han mostrado su valoración positiva de la educación en general y además consideran que esta valoración de la educación se está extendiendo por la comunidad gitana.

“Hoy, en el siglo XXI que estamos, ya no es como antes, la gente vivimos normalizados, tenemos unas necesidades que cubrir como otro más en la sociedad. Somos unas personas que tenemos que pagar la comunidad, los gastos, la luz, todo eso... Hoy ya no estamos con el carro, ¿me entiendes? Ahora andamos con furgonetas, y aparte de eso hay que pagar los seguros, las viñetas, es una realidad, que no hay que ocultar y es lo que hay que concienciar a la gente, que deben formarse” Familiar de Emily

“Nosotros ya queremos, de verdad que queremos. Hay otros que no quieren. La mayoría ya empiezan muy pronto, muy temprano. Los críos, empiezan con 3 años en el colegio. Se van a sus colegios y el problema es cuando pasan al IES, no porque no quieren si no porque no saben seguir el ritmo, cumplen 16 años y no es obligatorio y abandonan, porque no saben estudiar” Familiar de Emily

“La cultura gitana cada vez está más incluida. Los chicos y chicas gitanos están más integrados en la sociedad y cada vez los padres están más mentalizados de que sus hijos necesitan una preparación para poder enfrentarse a la vida” Familiar de Rafael

Otro de los familiares entrevistados hace referencia a la importancia que tiene empezar a trabajar con los chicos gitanos desde primaria para evitar el fracaso escolar y también valora la necesidad de un cambio metodológico respecto a los castigos y sanciones que se ponen en los centros educativos.

“Yo pienso que se debe empezar desde pequeños, en primaria. Porque cuando un crío fracasa en primaria, ya tiene el fracaso en los institutos. Porque hay niños que van al instituto sin saber las tablas, y entonces el niño siente pánico, miedo y por eso es el abandono de la comunidad de jóvenes gitanos” Familiar de Emily

Otra cuestión que surge en las entrevistas a las familias, y en alguno de los jóvenes, es la falta de referentes educativos dentro de la propia comunidad gitana.

“Sobre todo nosotros, que no tenemos motivación y no vemos un ejemplo a seguir. Ahora ya tenemos más referentes, ya llegan a la universidad. Emily es la primera mujer gitana que pisa la universidad en seiscientos años” Familiar de Emily

Centros educativos

La valoración respecto a los centros educativos es buena, con un clima generalmente adecuado, aunque en algunos casos también comentan la necesidad de una mayor atención ante los casos de alumnos que están siendo rechazados. Notan el cambio de etapa, considerando que en general están mejor atendidos en primaria, y que el paso a secundaria requiere que maduren y asuman más responsabilidades.

“Noto mucho el cambio de primaria a secundaria, cambio de profesores, cambio de compañeros, todo. En el colegio te tienen más vigilado y en el instituto puedes hacer lo que quieras” Rafael

“Le afectó muchísimo, creo que pasan demasiado pequeños a secundaria y creo que no están preparados, ni ellos, ni tienen el seguimiento suficiente para tener esa libertad. No tienen la edad.” Familiar de Rafael

En la mayoría de los casos no han participado en medidas de atención a la diversidad, a excepción de una joven que fue a apoyo en primaria y de otra que participó en un agrupamiento flexible y el programa PROA. Fuera del centro educativo, han participado en el programa Promociona, y en algún caso han ido a clases particulares.

La opinión de las familias respecto a los centros es regular, generalmente por sus propias experiencias, y resaltan ciertas problemáticas que achacan al profesorado.

“El centro en el que está Rafael es un centro demasiado grande, un centro que pides una tutoría y se les olvida la tutoría, o vas a hablar con el tutor y no conocen al niño porque no le da ni clases, o te dicen que va estupendamente y suspende cuatro. No saben ni por dónde andan, porque es demasiado grande” Familia de Rafael

Por otro lado, su participación en los centros se reduce a la asistencia a reuniones y tutorías convocadas por el propio centro, o en el caso de que existan problemas graves de absentismo o de mal comportamiento. En esto sentido comentan la importancia de incluir la mediación y la escuela de familias en los centros. Respecto a esto, las familias muestran mucha mayor participación y relación con la Fundación Secretariado Gitano de Gijón y con las profesionales del programa.

En este apartado las profesionales comentan que, en algunos barrios, como La Calzada, existe muy buena coordinación entre los centros educativos y que suelen trabajar en común por la educación inclusiva del alumnado y con proyectos de aprendizaje y servicio. Con respecto a esto, realizan también muchas actividades con las familias, impulsadas conjuntamente con las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos y otras entidades como la FSG, aunque sus resultados a veces no resultan muy satisfactorios. Por otro lado, las profesionales, comentan que debería existir una mayor coordinación entre los centros y las familias especialmente a la hora de recabar información

*“Hace como dos años hicimos una iniciativa entre tres centros educativos, el Mata-Jove, Padre Feijoo y Emilio Alarcos, de cara a aglutinar como una escuela de familias y bueno, la respuesta que habia era pues a lo mejor de treinta personas entre los tres centros”
Orientadora educativa de la FSG*

Además, las profesionales de la FSG destacan la labor de otros recursos educativos y entidades, como los equipos de infancia, los equipos de orientación de los centros educativos, el Plan de Orientación, Refuerzo y Apoyo (PROA), la entidad Mar de Niebla, Cuantayá, Enredando y la propia FSG.

Metodología

Respecto a la manera de trabajar en las aulas, los jóvenes señalan que, en general, la metodología es la de una clase magistral, y que esto no les motiva. Preferirían trabajar en grupos, no seguir estrictamente el libro, realizar debates en los que participen todos y, en definitiva, trabajar de manera más práctica y no tan teórica. Respecto al trabajo en grupo, comentan que esto les ayuda a adquirir habilidades, como la paciencia, que les servirán para el futuro, y además socializan con sus compañeros.

“Son solo copiar de la pizarra, igual le dan más valor a que copies de la pizarra que a que lo hayas entendido” Rafael

“Hombre, no es lo mismo que de un libro de historia me empieces a leer un tocho, a que me lo cuentes como una historia que paso de verdad, como un cuento, entonces las clases son más entretenidas, más curiosas” Sandra

“En matemáticas no utiliza el libro, utiliza como un cuadernillo y hace todo como más fácil, me gusta mucho esa manera de cómo trabaja. Y la de Biología y Geología, también hace lo mismo, quitó el libro y da esquemas y parece que no, pero realiza el trabajo más fácil, en estudiar y todo” María

En este sentido, las profesionales de la FSG comentan que debería producirse un cambio en cómo se dan las clases, en el trabajo en grupo, en el uso que se da a las horas de tutoría y en la metodología en general.

“Tienen que trabajar por proyectos. En un centro educativo, al igual que va muchísima gente a dar charlas, tiene que tener un hilo conductor. Es decir, yo en mi centro ¿qué tengo?, ¿quiero fomentar la convivencia?, que gire en torno a eso, que cuenten con agentes externos o con otras figuras” Orientadora educativa de la FSG

Profesionales

En cuanto a la relación con los profesionales, los jóvenes comentan que con algunos es buena y con otros no tanto. En general, consideran que se implican en su educación, especialmente en lo académico, y que suelen tener buenas expectativas. A pesar de esto destacan que en lo que es la atención en aspectos no académicos, fallan más o incluso los encasillan.

“Muchos les daba igual, la mayoría siempre te empujan, pero cuando ve que no tal, tampoco están encima tuyo” Emily

“Que estén más especializados, no solo en los estudios, sino que sepan cómo llevar a los niños en las situaciones. Por ejemplo, si ven que está algún niño mal o lo que sea. Aunque hay profesores así la verdad, pero muy pocos” María

Todos han identificado casos de profesionales que les han ayudado, que han estado pendientes de ellos, que les atendían de forma individual, de su situación, de sus emociones y que incluso les transmitían reflexiones, que les ayudan en la vida. En alguno de los casos, afirman haber sufrido una situación de desatención o incluso, en un caso específico, haber sido maltratado por un profesional cuando era más joven. También algunos jóvenes muestran haber observado situaciones de desprecio y maltrato a otros compañeros.

Las familias opinan que los profesores no se suelen parar a atender los casos específicos de cada niño, muchas veces porque no tienen las mejores condiciones laborales para ello, pero sería necesario un poco más de preocupación por los alumnos y más apoyo psicológico. A pesar de esto, también admiten que ha habido casos de profesores y de equipo directivo que han colaborado mucho.

“Los profesores no se centran mucho en cada niño, sino que van muy a lo suyo, a hacer su trabajo. Entiendo que están trabajando con adolescentes, que es un “coñazo”, que están las aulas masificadas, pero que luego el trato personalizado, cero patatero. Entonces eso a mí me falta, que se involucren en cada caso de cada niño, que hay niños que necesitan más y hay niños que necesitan menos, eso no me gusta nada” Familiar de Rafael

“En el caso de Rafael he tenido poco apoyo por el profesorado generalmente, aunque luego ha habido profesoras que se han involucrado más, pero si no, como el niño es un niño que da un poquito de guerra ya está, ya dejamos ahí a Rafael apartado. Como Rafael es un poco problemático, ya tiran la toalla, no tienen ganas de aguantar y esas cosas a

mí no me gustan, tampoco. Porque precisamente tienes que esforzarte más con ese tipo de alumno” Familiar de Rafael

Compañeros

En cuanto a la relación de los jóvenes con el resto de los compañeros en el centro, es muy buena, aunque algún caso ha tenido épocas de más aislamiento o incluso discriminación. Se suelen relacionar con todos los compañeros, no solo con otros gitanos, y admiten que, en general, las situaciones de sus compañeros son muy similares a las suyas. Todos admiten haber sido apoyados por otros compañeros que les motivaban a estudiar o les explicaban los contenidos, aunque en un caso admite que quizás ha sido ella la que en mayor medida ha ayudado a sus compañeros.

Discriminación étnica

En términos generales, todos afirman que en los centros existe una situación de falta de atención a los jóvenes gitanos, cuando no de discriminación, o incluso se producen agresiones a jóvenes gitanos por parte de profesores y maestros.

“A los gitanos los apartan mucho o siempre están encima de ellos, como que no es lo mismo con los payos. (...) Desaparecían cosas de clase y echaban la culpa a los gitanos, solo por ser gitanos” María

Además, hacen referencia a situaciones personales de discriminación o rechazo que han padecido por ser de etnia gitana. Generalmente estas situaciones las identifican en relación al profesorado, pero también con sus propios compañeros.

“En primaria como que siempre nos dejaban un poco de lado, en plan estos no van a seguir y todo eso, entonces como que te hundía un poco” Emily

Además de la cuestión étnica, una de las jóvenes ha afirmado haberse sentido discriminada durante su etapa educativa por ser mujer, especialmente por parte de otros compañeros, pero también por los profesionales o las familias.

Las familias no se han sentido discriminadas por su origen étnico en los centros educativos, aunque valoran que los jóvenes en algunos casos sí.

“Rechazos no, pero que te diga un profesor a una “guaja”: ¿pa qué te vamos a molestar?, si tú vas a terminar en el rastro vendiendo y no vas a sacar nada. ¿Qué motivación le das a una cría que está estudiando en el instituto? Le dirás, esfuérzate que ahí tienes un futuro, que ahí vas a ser algo en la vida. Otra nieta estaba en el colegio y no la recibían en el colegio, se quitó porque no tenía amigas y las profesoras no hacían cosas con esa niña que estaba sola... Le hacían eso de decir que eres gitana, que no queremos nada contigo, como va a querer esa niña ir al colegio” Familiar de Emily

En este sentido las profesionales de la FSG también refieren cierta discriminación en los centros y en las aulas, y comentan la necesidad de que se produzca un cambio en cuanto a la atención a la diversidad.

“Intentar apostar porque vean al gitano igual que deberían ver a cualquier otro alumno, todos somos distintos y diferentes y hay una diversidad que tienes que atender. Yo creo

*que sí está en la teoría, pero que luego la práctica lo tienen que llevar las personas”
Orientadora educativa de la FSG*

“Luego la expectativa, la expectativa que tiene el centro educativo respecto al alumnado gitano es inferior. No sería impensable, como ocurrió el otro día, que un centro educativo tenga conocimiento de un absentismo reiterado de una alumna que ocurrió en primero, se repitió en segundo en menor medida y no se hizo una notificación ni un protocolo de absentismo ni se abrió nada, sino que se fue intentando arreglarlo con los padres, pero no de manera oficial” Docente de la FSG

Valoración de la trayectoria

Casi todos los casos cuestionados afirman haber pasado por situaciones complicadas en las que se planteasen abandonar los estudios. En algunos casos esto venía motivado por problemas o discusiones con los profesionales del centro o con otros compañeros, por no saber qué itinerario educativo elegir o por malas influencias de sus amigos. Admiten que, ante estos problemas, siguieron adelante porque estaban convencidos de que tenían que seguir estudiando para poder tener un futuro. En general, en las situaciones complicadas fueron ayudados por otros compañeros, por su familia y por las trabajadoras del programa Promociona, en especial por la orientadora.

“Suelo apoyarme mucho en mis otros amigos del Instituto que son los que estudian, o en mi madre, que siempre está (diciendo) que no deje de estudiar, que está muy mal el futuro. Suelo afrontarlo bien, y de forma autónoma” Sandra

“Lo que más me ayudó fue el Promociona, porque la trabajadora siempre estaba encima de mí, junto a mi familia, mi abuela, es la que me ha dicho ¡oye sigue adelante! y me ayudaba porque yo iba un poco a ciegas” Emily

Futuro educativo

Todos se plantean la ESO como nivel básico. A partir de ahí algunos no lo tienen muy claro, piensan en entrar en Formación Profesional o hacer unas oposiciones, mientras que, en otros casos, están decididos a hacer el Bachillerato y a sacarse una carrera universitaria, o incluso la joven que ya está en la universidad, comenta que no descarta hacer una segunda carrera. En todos los casos la motivación para seguir estudiando se centra en poder conseguir un trabajo con condiciones laborales dignas y que les permita ser independientes económicamente; en orgullecer a su familia o en motivaciones personales.

“Muchas cosas, primero porque mi familia está orgullosa, obviamente. Luego pues...poder trabajar de algo que me gusta y que me paguen, y tercero, pues, por ejemplo, lo de derecho es un poco por mí misma, que al estudiar trabajo social es algo que me gusta y más que nada por mí, si se puede, ¿por qué no?” Emily

6.2.2. Factores personales

Respecto a las cuestiones que marcan su identidad, se han referido generalmente a su pertenencia étnica, su cultura, en el caso de las mujeres a la perspectiva de género, y sus aficiones. A la hora de actuar reflexionan sobre lo que va a ser mejor para ellos o para

la gente de su alrededor, especialmente la familia y amigos, que no moleste a los demás e incluso algunos muestran una responsabilidad hacia su cultura.

“Lo primero que no le moleste a nadie, luego a mi familia y mi cultura, yo lo tengo en cuenta. Porque no quiero dejar de ser gitana (...) me gustaría seguir con mi cultura a pesar de estar estudiando, tener mi familia, trabajo y todo eso” Emily

En cuanto a su actitud se consideran buenos chicos, responsables, en mayor o menor medida comprometidos con las cuestiones que les interesan y admiten tener cierta capacidad de adaptarse a los cambios. Se muestran satisfechos con cómo son, aunque cambiarían algunos aspectos como la espontaneidad, la timidez o ser un poco más responsables. Consideran que, en general, tienen sentido del humor, aunque con altibajos que consideran propios de la adolescencia.

Respecto a sus emociones, la mayoría de los casos comenta que, aunque son emocionales, no suelen expresar sus sentimientos con otras personas, y si lo hacen es con su familia y amigos cercanos.

“Me guardo mucho las cosas para mí misma, pero cuando me las sacan las saco. Me cuesta mucho expresarme y más cuando son mis cosas” María

En general, se consideran personas sociables y abiertas, quizás alguna un poco tímida al principio. Demuestran habilidades sociales básicas y son empáticos y tolerantes. Están generalmente a gusto con la imagen que los demás puedan tener de ellos, o por lo menos no intentan mostrarse como algo que no son.

En cuanto a la toma de decisiones, muestran poca reflexión en general, a no ser que sean cuestiones muy importantes o que afecten a su entorno. A pesar de ello, suelen tener capacidad para saber cuándo han fallado, y cuando algo no les sale bien, intentan cambiarlo. Admiten tener ciertas herramientas para, cuando las cosas les salen mal, poder aceptarlo y afrontarlo con esperanza.

“Si tomo una decisión buena, pues bien, pero si la tomo mala pues primero me siento mal, y luego pues digo: no pasa nada es lo que hay, hay que aceptarlo, y a otra cosa, tampoco puedo hacer nada más, no me como la cabeza” Emily

Respecto a la resolución de problemas, generalmente se consideran capaces de solucionar los problemas del día a día, y consideran que tienen herramientas para generar soluciones en momentos complicados, aunque afirman que a veces tienen que buscar ayuda, en su familia y amigos. Se suelen enfrentar a los problemas de forma positiva y optimista, a no ser que sean problemas muy graves.

Consideran que en general son responsables de las cosas buenas o malas que les pasan y relacionan con ello factores como el esfuerzo personal. A pesar de esto, reconocen que sí que puede haber otros problemas derivados del entorno. Respecto a las cuestiones que les suelen traer problemas, identifican que han sido fundamentalmente por no afrontar las dificultades, por problemas con la familia al no respetar sus opiniones, o por dejarse llevar por la influencia de otras personas. Resulta especialmente llamativo que todos

afirman haber sufrido situaciones de stress por cuestiones académicas e incluso disgustos. Frente a los problemas, suelen apoyarse en sus amigos y familiares, en recuerdos o lugares especiales, que les motivan para salir adelante.

En cuanto a ser un modelo para otros jóvenes, algunos consideran que pueden ser modelo por ser buena gente, mientras que otros afirman que serían un modelo por su vida académica, tanto para las nuevas generaciones como para sus mayores.

Por último, no suelen tener un proyecto de vida elaborado, si no que se plantean opciones, profesiones a las que les gustaría dedicarse, aspiraciones en cuanto a formar una familia. En todos los casos afirman que afrontan el futuro con ilusión y esperanza.

6.2.3. Familias

En cuanto a sus familias, manifiestan que sus familias son de clase obrera, y en general no muestran una situación económica demasiado buena, aunque admiten no tener necesidades. Llama la atención el gran número de familiares desempleados, y dependientes del salario social, mientras que, los que están empleados, suelen ser por cuenta propia, aunque alguno también trabaja en el sector industrial. Respecto al aspecto educativo, muchos de los familiares no tienen estudios básicos, aunque en el caso de alguna de las familias sí que se están formando y preparando ahora que son mayores. En cuanto a la salud, muchas de las familias, padecen situaciones de falta de salud.

En el seno de la familia identifican la existencia de unos marcados roles de género, respecto al mercado laboral, los hombres trabajan fuera y las mujeres suelen encargarse de la casa y de criar a los niños. A pesar de esto, admiten que, respecto a ellos, como jóvenes, estos roles no están tan marcados. En este sentido afirman la existencia de ciertos avances, aunque consideran que para el futuro tienen que producirse más cambios.

“Mi padre trabaja, mi madre cuida la casa, pero en plan hermanos no, yo y mis hermanas somos iguales. Hay roles familiares pero que se pueden mover, mi madre a veces trabaja, limpia casas, y mi padre cocina y todo eso, o yo” Emily

“Espero que haya cambios, y que en el futuro si una mujer no quiere hacer las tareas de casa y se quiera poner a trabajar, no se pongan a criticarla o a hablar mal de ella” Sandra

Generalmente todas las familias son gitanas (o gitano-portuguesas), salvo un participante que es descendiente de padres nacidos en matrimonios mixtos. Respecto a esto, todos comentan que las familias se están abriendo y que cada vez hay más personas que no son gitanas. Todos destacan tener una familia muy grande. En casi ningún caso se refieren únicamente a su unidad familiar, sino que incluyen primos, tíos, abuelos, etc. Generalmente participan mucho en la vida familiar y suelen tener buena comunicación. Todos afirman tener una fuente de apoyo muy importante en la familia, que suele respetar bastante su autonomía, aunque también son estrictos y protectores.

En general las experiencias con su familia son buenas, y en todos los casos muestran tener algún referente familiar. Estos lo suelen ser por haber sacado la familia adelante, por su sacrificio por el bien de la familia, por haber querido cambiar las cosas o

incluso por haberse puesto a estudiar siendo mayores. En la mayoría de los casos, consideran que su familia es moderna y abierta de mente, y esto está afectando al progreso social y educativo de sus miembros.

“Somos una familia grande, que nos ayudamos mucho, siempre estamos pendientes de todos, estamos muy unidos. Somos muy modernos, tenemos la mente abierta, es culpa de mi abuela” Emily

“Mi abuela es un referente. Es una mujer, como ella dice, feminista y que, aunque ella se ha criado en otra época y todo eso, siempre ha sido una mujer que quiere cambiar las cosas.” Emily

En cuanto a la influencia de la familia en su etapa educativa, todos identifican que les suelen apoyar y que tienen expectativas buenas, por lo menos de que saquen la ESO. Respecto a esto, algunas familias consideran que no tienen muchas herramientas o información para apoyarlos académicamente, pero generalmente sí que se implican en cuestiones afectivas y de facilitarles recursos, como el pago de academias.

“Yo lo apoyo desde mi ignorancia, no sé ni lo que es la secundaria, no sé ni lo que estudian, no sé los significados, a mí porque me orientan en la FSG” Familiar de Rafael

A pesar de esto, en algunos casos, especialmente respecto a las chicas, se identifica un apoyo familiar, tanto si quieren estudiar como dejarlo, lo cual hace que muchas veces la decisión sea exclusivamente de la propia joven. Ligado a las jóvenes que eligen continuar con sus estudios, en algunas familias, o en algunos miembros, esto genera cierta indiferencia, ya que preferirían que se dedicasen a otras cuestiones.

“Al principio nada, porque hasta que yo llegué a la ESO que se dieron cuenta de que yo estudiaba y valía para eso... Porque primero estaban mis primas mayores, que estaban estudiando, entonces como que de mí se olvidaron un poco. Pero luego cuando se iban dando cuenta que yo iba subiendo niveles y todo eso... y yo iba llegando alto, pues dijeron: oye tú, que tú también estudias, y ya entonces pues también estaban encima mía” Emily

“A ellos les da igual que estudie o no, soy yo la que quiero estudiar. Mira, ahora mismo si yo no quisiera estudiar, ellos encantaos de la vida. Pero eso sí, decirme que no estudies, no. Siempre lo tuve muy claro, en eso de tener algo.” María.

“Como deficiencias, uno de los elementos claves es que cuando el alumnado pasa a secundaria, las familias dejan de tener una preocupación real hacia todo lo educativo, a no ser que pase algo gordo o tal. La autoridad se la dejan en mano de los menores, ¿no? Está claro que si un alumno quiere estudiar no se lo van a negar, pero cae la responsabilidad en el propio alumno. Entonces ahí juegas con muchas cosas, juegas con el tema de los referentes, del entorno más cercano (...) de que necesitas un esfuerzo, son hábitos que tienes que tener, dedicar horas a estudiar, tener ciertas rutinas y si todo eso no se fomenta desde las familias, entonces es complicado” Orientadora educativa de la FSG

Todos los jóvenes tienen un proyecto familiar, generalmente para después de acabar sus estudios y estar trabajando. Estos proyectos familiares suelen referirse a

familias grandes, con muchos miembros en la mayoría de los casos. Este futuro va muy ligado a la convivencia con su familia extensa y a una esperanza por la mejora y la evolución de su situación.

“Me imagino que habrá mejorado la situación en el ámbito estudiantil, habrá mucha más gente estudiando, por lo menos en mi familia, o eso espero” Sandra

Por otro lado, los consejos que ofrecen los familiares entrevistados a otros jóvenes gitanos que estén en situaciones parecidas, se centran en la importancia del estudio para el futuro y en que se dejen aconsejar por las familias.

“Que lleven el tema de estudios, que lo lleven día a día para que no se les vaya haciendo grande la bola y que luego no puedan con ella. Y que escuchen un poco a los mayores, porque si les decimos las cosas es porque las vivimos antes. Déjate un poco aconsejar por las personas que te queremos de casa. Y que sacarse los estudios es una obligación hoy en día, no como antiguamente que podías aprender un oficio sin estudios, ahora es una obligación estudiar, porque si no qué haces de tu vida” Familiar de Rafael

“Que no abandonen, que pidan ayuda, que la hay. A la FSG o a la asociación (Asociación Gitana de Gijón). Entre todos podemos hacer un mundo mejor y que caiga el telón del racismo y la xenofobia” Familiar de Emily

6.2.4. Entorno

En cuanto al entorno, todos los casos viven en barrios obreros, como La Calzada, Nuevo Gijón o Rocés. En general, identifican sus barrios y la ciudad, como tranquilos, buenos, con recursos educativos, sociales y de ocio, Entre estos recursos se encuentra el Ateneo Obrero, Mar de Niebla, el Centro de Iniciativas, solidaridad y empleo (CISE), la FSG, piscina municipal, centro de salud, bibliotecas, centros municipales, bares, gimnasios, etc.

La influencia del entorno, en general consideran que es buena y que se sienten apoyados, pero que también existen ciertos riesgos, ligados a las malas compañías, a los malos hábitos, a las drogas o a las peleas.

“El entorno me influye a la hora de criarme y tal. Para bien, en algunos aspectos para mal, pero la mayoría para bien. Para mal, igual que fuman casi todos o cosas así” Rafael

“Me preocupa, si me aparto de las influencias que me apoyan a estudiar, a lo mejor me voy por otro camino que no debería haber elegido, solo por las influencias” Sandra

Todos se sienten en general integrados, protegidos e identificados con el entorno, aunque a veces consideran que hay gente que tiene unas ideas muy cerradas. Respecto a esto no reflejan grandes discriminaciones por ser gitanos, reconociendo que mucha de la población de estos barrios, es gitana. En consonancia con esto, sus experiencias suelen ser generalmente positivas, aunque admiten haber tenido algún problema.

“Positiva, una vez me estaba persiguiendo un hombre por la calle, y una persona del barrio fue donde él y le empujó y me acompañó hasta casa” Emily

“Rechazada, cuando voy con las amigas que no estudian, no rechazada pero rara” Sandra

Las familias respecto a la discriminación étnica comentan que ahora mismo la situación está mejorando, y que parece que los jóvenes ya no se sienten discriminados.

“Ahora no se sienten discriminados, de niña yo noté muchísimo el racismo, tanto en el colegio, como en la calle, como en todos los sitios” Familiar de Rafael

“Cuando era más pequeño, porque él siempre fue abanderando mucho que era gitano y a veces pudo generar algo de rechazo, pero no hubo nada en concreto nunca” Familiar de Rafael

Sus referentes en cuanto al entorno se centran en los profesionales de la FSG Gijón, especialmente en la orientadora. Esto es generalmente debido a que les gustan las cuestiones de índole social y al empeño que pone la profesional.

Es destacable su poca participación social, tanto de los jóvenes como de las familias, ya que, a parte de en la comunidad religiosa, en la FSG y en las actividades que esta organiza, y en algunos casos en la Asociación Gitana de Gijón, no muestran participar en casi ninguna asociación deportiva o cultural.

En cuanto a sus intereses y aficiones, estas suelen centrarse en salir con sus amigos, tanto del barrio como del instituto o universidad, entre los que se incluyen gitanos y no gitanos, aunque a veces estos constituyen grupos separados.

“Tengo amigos de clase, amigos de amigos, pero ahora que voy a la universidad estoy más con los amigos de la universidad, pero en verano estoy con mis otros amigos. La relación es buena, paso tiempo con ellos. No son todos gitanos, mis amigos gitanos están como separados” Emily

También les gusta el cine y ver series, dibujar, tocar el piano, maquillaje, cocina, bailar o leer. Algunos practican deportes como fútbol, patinaje, voleibol, natación o van al gimnasio, aunque más cuando eran más jóvenes.

Comunidad gitana

En cuanto a la influencia de la comunidad gitana en las trayectorias educativas y en la resiliencia educativa, ha sido planteada, a priori, como un ámbito en el cual los jóvenes no tienen mucho apoyo.

“Mi cultura, ya no por la gente de alrededor porque siempre te incitan a que estudies, pero tú misma piensas que por qué estudio si luego no voy a ser nada de mayor y cosas así y eso te echa un poco para atrás. Pero en verdad, tu entorno siempre te dice que estudies, sino no vives de nada, el mercado no funciona. Son más las cosas que tienes en tu cabeza” Emily

“Me identifico con que tengo la mente abierta, entonces siempre choca con mi cultura, siento como que voy un paso por delante de las demás. Por ejemplo, yo no veo mal que yo estudie, voy a clase y me relaciono con más gente y eso los gitanos lo pueden ver mal” Emily

“Ninguna de mis influencias gitanas, mis amigas, ninguna estudia. Los únicos apoyos gitanos que tengo es mi tía que tiene una asociación gitana que siempre me anima a estudiar y mi madre” Sandra

Respecto a la cultura gitana, una de las familiares admite que la cultura gitana tiene muchas cosas buenas, que deben prevalecer, pero que otras, más negativas, deben de ir desapareciendo.

“Hemos tenido miedo hasta hace poco, hemos tenido un miedo terrible. No nos han aceptado, porque no nos conocían, porque nunca se ha hablado de nuestra historia. Una cultura buena que era, que se está perdiendo mucho, de los ochenta pa acá... El respeto a los mayores, el visitar a un enfermo... esas costumbres se tenían que mantener, eso no quiero que se pierda. Quiero que se pierda todo lo malo, lo que no haga bien al pueblo gitano, que se quite” Familiar de Emily

“Debemos cambiar el casarse tan jóvenes, eso lo primero. Eso es lo más primero que se debe concienciar. La gente nos critica porque dicen que son viejos, la propia comunidad gitana. Concienciar bien a las madres. Se casan muy jóvenes sin amor, y te casas porque te pides y a los dos años ya no. (..) ¿Tú te crees que un crío que no tiene los 18 años se puede casar? Ahora las madres jóvenes quieren que estudien” Familiar Emily

Religión

Respecto a la religión la mayoría son cristianos evangélicos y acuden al culto, aunque alguno es católico no practicante.

“El evangelio. Es bueno para mí misma, me ayuda porque es como una ética de vida, te sientes mejor contigo misma” Emily

Tanto las profesionales como las familias han hecho incidencia en que quizás la religión les limita su apertura al resto de la comunidad y la normalización de su integración social, aunque sí que valoran que ayuda a cohesionar al colectivo gitano.

“Somos evangélicos, vamos al culto y ahí te ponen trabas. El culto es buena cosa pa los jóvenes que andan mal por la vida, que se recogen ahí y se quitan de hacer muchas cosas malas. Pero una mujer porque vaya a estudiar, eso lo tienen que respetar (...) Si un día la cría tiene examen no va a poder ir al culto porque tiene que estudiar pa preparar el examen. Quiero que lo entiendan. Yo lo he luchado mucho y lo estoy luchando. Eso lo tenemos que hacer entre todos” Familiar de Emily

“El culto es un ámbito muy cerrado, en el sentido de que todas las actividades que hacen es una reafirmación de su evangelismo y tienen una estructura de responsabilidades que hace que un joven a esas edades empieza a tomar responsabilidades en ese ámbito y no potencian que eso salga al exterior. Al contrario, yo creo que se reafirman más en los valores más retrógrados, de lo que se entiende por valores gitanos, fomentan un poco lo arcaico” Orientadora educativa de la FSG

6.3. Valoración del programa Promociona

En este apartado se recoge la valoración del programa Promociona, por parte tanto de los jóvenes como de sus familias y de las propias trabajadoras responsables de dicho programa:

6.3.1. Jóvenes

La valoración que hacen todos los jóvenes participantes en el programa es muy buena. Todos confirman que les han ayudado mucho, tanto en lo académico como a la hora de tomar decisiones o de informarles.

“El programa es útil. Te ayuda a estudiar y luego igual tú no sabes tanto las opciones que tienes, o tus padres tampoco, y te ayudan a orientarte más o menos” Rafael

“La fundación te abre los ojos, porque tú como niño, yo iba pasando cursos y no sabía lo que estaba haciendo, entonces al estar aquí te dicen un poco lo que hay y te van abriendo camino y tú vas caminando” Emily

“Yo ya he ido a otras clases particulares, a Mar de Niebla y esto, y nunca me gustó porque es que no te preguntaban nada, llegabas allí y si tenías alguna duda te lo explicaban, y ya, pero si tenías exámenes no hacían a nada. Pero aquí es distinto, la organización, todo y la ayuda. Me gusta mucho” María

Respecto a la metodología de trabajo, también la valoran muy positivamente, especialmente el trato más cercano, la menor ratio de alumnos, el análisis y seguimiento de la situación personal y familiar. Una de las participantes en el Aula Promociona con mayor afluencia, considera que incluso debería aumentar el número de profesionales del equipo educativo.

“Aquí están más mano a mano contigo, y también miran tu situación familiar, te ayudan más, para mi parecer” Rafael

Respecto a la relación con los compañeros, todos indican que es muy buena. Por otro lado, la valoración del trabajo de las profesionales es muy positiva, consideran que les ayudan mucho, incluso tienen relaciones de amistad con ellas.

“Muy bien, la orientadora es mi amiga y los demás también son muy buenos y muy majos” Emily

6.3.2. Familias

La valoración que realizan las familias respecto al programa Promociona es muy buena.

“A través del Secretariado tenemos apoyo 100% para todo, para tutorías, para ayuda con las clases, en los deberes, en los estudios en todo” Familiar de Rafael

A pesar del buen trabajo que realiza la FSG, una de las familiares entrevistada comenta que debe ser la propia comunidad gitana la que se decida a dar el paso y formarse.

“Si nosotros no tenemos la necesidad de querer prosperar, de querer estudiar, en vano es lo que te digan, en vano es. Tenemos que ser nosotros mismos, concienciarnos y decir hasta aquí hemos llegado” Familiar de Emily

Respecto a las profesionales del programa resaltan su profesionalidad y el trato familiar.

“Pa mí son lo mejor, es un trato, vamos... superior, es familiar, un trato familiar casi. A parte de que son profesionales. Pero siempre que tengo cualquier problema las llamo, me ayudan en todo y todo, a mí y al niño” Familiar de Rafael

6.3.3. Autoevaluación por parte de las trabajadoras

En general, las trabajadoras de la FSG, que llevan a cargo del programa desde su puesta en marcha en el 2009, valoran la intervención que realiza el programa como una tarea complicada, ya que existen muchas diferencias respecto al alumnado, su actitud y su motivación, el apoyo familiar. Precisan que incluso con alumnos con los que llevan tiempo interviniendo existen puntos de inflexión en los que la situación puede cambiar drásticamente en torno a cuestiones que el programa no puede resolver.

En cuanto a los resultados, los valoran positivamente, comentando que, en general, los jóvenes que llegan a cuarto de la ESO suelen titular, aunque no todos llegan hasta aquí. Aun así, consideran positivo tanto los éxitos, como otros casos en los que, sin llegar a conseguir el logro esperado, fomentan la cultura de la formación e incluso reaparecen con los años, queriendo participar en otros programas educativos.

Las profesionales de la FSG también reflejan que uno de los logros del programa es que con el alumnado que participa en la FSG mejora el seguimiento que realizan los centros y los tutores, aunque en ocasiones parece que estas herramientas no son suficientes.

“Con el alumnado Promociona, mantenemos reuniones con todos los tutores, e intentas que vean a cada persona como es cada persona, que busquen las potencialidades no solamente los errores ¿no? Entonces ahí sí que hay cierta sensibilidad de colaboración y de trabajar fomentada por el Secretariado” Orientadora educativa de la FSG

*“Con nuestro alumnado se consigue que ellos se vayan marcando determinadas cosas. Ahora cuando son ya de absentismo, de mal comportamiento la verdad es que faltan herramientas, tanto externas como internas del sistema educativo porque internamente tampoco tienen capacidad real de cómo afrontar esas situaciones”
Orientadora educativa de la FSG*

En los casos que identifican como éxito de programa y resiliencia educativa, tienen la certeza de que las aspiraciones y motivaciones personales son el factor clave, por encima de otros como el apoyo de la familia o la implicación de los centros.

*“Clave del éxito, yo creo que mucho, mucho, mucho es lo que el alumno espere de sí mismo y lo que quiera, lo tengo muy claro. A partir de ahí, con lo de que les dejan hacer en la secundaria y tal, y la familia si ven que sus hijos responden a nivel educativo”
Orientadora educativa de la FSG*

En este aspecto valoran también que, sin la intervención de la FSG, o de otros agentes externos, algunos de los jóvenes no habrían logrado llegar a titular. Además, valoran estos casos de éxito como un referente que ayuda a motivar a los más jóvenes.

En cuanto a su valoración general del programa comentan que quizás se le está dando poco peso a la acción tutorial, y se está centrando más en el apoyo educativo, y que sería necesario fomentar más la creación de grupo con los participantes y que estos se sientan más a gusto. Mencionan también que, a veces, la propia dinámica de trabajo hace que se centren más en unos casos que en otros, priorizando ante la falta de tiempo, aunque consideran que eso no debería ser así. A esto se le añade su percepción de que es un programa que está marcado a nivel nacional, y esto a veces dificulta la adaptación a las necesidades de cada caso.

“Las realidades de los barrios, de La Calzada al barrio de Nuevo Gijón es distinta, son expectativas distintas y son necesidades distintas, entonces muchas veces se tiende a generalizar y a lo mejor nos quejamos de que no hay una atención a la diversidad dentro del centro, y a lo mejor no lo hacemos nosotras” Docente de la FSG

Todo ello les lleva a plantear la necesidad, tras diez años de implantación del programa, de planificar o estructurarlo de otra manera y de incluir alguna persona nueva en el equipo, quizás recuperando la figura de mediación intercultural que tenían al principio o algún otro profesional especializado.

7. Conclusiones y propuestas de mejora

Tras haber realizado el estudio de campo se han obtenido una serie de conclusiones y propuestas de mejora, respecto a los aspectos fundamentales en la resiliencia educativa de los jóvenes gitanos. Posteriormente realizamos una reflexión y evaluación de las investigaciones socioeducativas realizadas en este trabajo, atendiendo especialmente al enfoque, la metodología y el desarrollo de las técnicas de recogida y análisis de datos. Por último, para cerrar el trabajo, se lleva a cabo una pequeña revisión del desarrollo del Máster en Intervención e Investigación Socioeducativa, tanto en su parte teórica como en el Practicum.

7.1. Conclusiones

En este apartado se procede a comentar las principales conclusiones de la investigación realizada sobre los factores más importantes en la trayectoria educativa del alumnado gitano y su influencia en la resiliencia educativa.

7.1.1. Jóvenes

En lo relativo a los factores personales de los jóvenes gitanos para salir adelante y continuar su trayectoria educativa, los jóvenes, sus familias y las profesionales de la FSG, han identificado la importancia de la motivación personal y el establecimiento de metas educativas a corto-medio plazo. Esto concuerda, en sentido inverso, con las causas de abandono identificadas en estudios a nivel nacional: “las principales razones que

apunten las personas gitanas en su decisión de dejar los estudios están relacionadas con el hecho de estar cansadas de estudiar o de no gustarles lo que estaban estudiando (30,9%)” (Fundación Secretariado Gitano, 2013a, pág. 19). Debido a su importancia, el desarrollo de dicha motivación para el estudio debería ser incluido como uno de los pilares base en la intervención socioeducativa con los jóvenes gitanos e incluso con sus familias.

Respecto a su actitud, los propios jóvenes admiten ser responsables, autónomos, tener una buena autoestima, habilidades sociales y sentido del humor. Además, reconocen tener herramientas para solucionar situaciones complicadas o acostumbran a solicitar ayuda. También muestran una capacidad para enfrentarse a los problemas de forma positiva. Otro de los factores clave que identifican todos los entrevistados es la existencia de “tutores de resiliencia”, representados por personas, recuerdos, recursos o lugares a los que recurren y los cuales les ayudan a salir adelante en situaciones complicadas. La mayoría de estos aspectos han sido identificados como factores de protección y de promoción de la resiliencia por diferentes estudios (García-Vesga & Domínguez-de la Ossa, 2013; Villalba Quesada, 2003; Villalta Páucar, 2010). La línea de actuación fundamental, en este sentido, sería trabajar la identificación y la promoción de estas características en la comunidad educativa (Fullana Noell, 1998; Márquez García et al., 2018).

7.1.2. Familia

Las expectativas de las familias, al igual que muestran otros estudios (Fundación Secretariado Gitano, 2013a), parecen estar relacionadas con la resiliencia tanto por parte de las familias como de los propios jóvenes. En el estudio de casos, aquellos casos que mejor desarrollo están logrando y más expectativas tienen son los que se encuentran en familias que han comprendido la importancia de la educación, e incluso algunos de sus miembros han optado por la formación para adultos, construyéndose como auténticos referentes educativos para los jóvenes (Márquez & Padua, 2016). Esto a su vez, contribuye a generar un clima de apoyo educativo en la familia, especialmente en lo que se refiere a la adquisición de rutinas y hábitos de estudio. Por todo ello, sería recomendable desarrollar iniciativas destinadas a promocionar el valor de la educación en las familias, a través de programas como la escuela de padres (Gamella, 2011).

Uno de los aspectos que las familias y las profesionales de la FSG han destacado es su situación socioeconómica. Por lo general son familias obreras, con altos índices de desempleo, cobrando el salario social o con trabajos por cuenta propia. Esto hace que en ocasiones los recursos económicos para apoyar cuestiones relativas a la escolarización del alumnado, como la compra de materiales, la asistencia a clases particulares o la denegación de una beca, puedan constituir un escollo en el éxito educativo de los jóvenes, tal y como certifican otros estudios. “En el cruce entre el máximo nivel de estudios de los hijos e hijas y la privación o no material severa se observa cómo la ausencia de privación permite que los hijos e hijas alcancen un mayor nivel de estudios” (Fundación

Secretariado Gitano, 2013a, pág. 24). Ante esta situación, y con el fin de garantizar que los alumnos gitanos pueden ejercer su derecho a la educación, resultaría necesario el desarrollo de políticas integrales (Abajo & Carrasco, 2004), no solo educativas, que aseguren al alumnado unas condiciones socioeconómicas básicas.

Por otro lado, la existencia de unos marcados roles de género familiares, y su persistencia en los jóvenes, pueden afectar a la proyección educativa en el caso de las jóvenes gitanas, donde las chicas tienen que responsabilizarse del cuidado de otros familiares, tal como se ha identificado en la investigación. Además de esta situación, también es reseñable la incidencia del género en el abandono de los estudios para el acceso al mercado laboral (Fundación Secretariado Gitano, 2013a). La mayoría de los casos entrevistados otorga una gran importancia a la necesidad del progreso de las familias y la comunidad gitana en este ámbito. En este punto, sería interesante el desarrollo de intervenciones específicas sobre género, tanto con el alumnado como con las familias.

7.1.3. Entorno

De forma generalizada no se identifica el entorno social como una fuente de problemas para los jóvenes, aunque quizás en algunos casos se describen ciertos riesgos. Todos los entrevistados consideran que están integrados en su entorno, se relacionan con normalidad con personas gitanas y no gitanas, y no se sienten discriminados. A pesar de esto reconocen que, en ocasiones, una gran parte de la población de sus barrios es gitana, lo cual podría dificultar su inclusión en un ámbito social más amplio. Una cuestión que destacan en cuanto al entorno es la existencia de un elevado número de recursos tanto públicos como privados, aunque esto no implica la participación tanto de los jóvenes como de sus familias, que en la mayoría de las situaciones la llevan a cabo en ámbitos principalmente relacionados con la comunidad gitana, como la FSG o la Asociación Gitana de Gijón, o en ámbitos religiosos.

En cuanto a la comunidad gitana y su cultura, han sido señaladas como factores que no suelen contribuir a la resiliencia o el éxito educativo. En este sentido se están produciendo cambios culturales, en lo relativo a cuestiones educacionales, de casamientos, de igualdad entre hombres y mujeres, las cuales están generando un avance en la integración de la comunidad gitana. Para progresar en este ámbito resultaría fundamental el desarrollo de proyectos, especialmente con jóvenes y mujeres, para fomentar la igualdad (Fernández Cepedal, 2018), aunque siempre considerando la heterogeneidad de la comunidad gitana, de cada joven y su contexto (Fundación Secretariado Gitano, 2010).

La religión evangélica ha sido reflejada por algunas familias y por las profesionales educativas como un factor que, debido a sus principios herméticos, está reduciendo las posibilidades para la inclusión social de la población gitana e incluso sus

expectativas educativas, en especial en el caso de las chicas. A pesar de ello, en general reconocen, que se trata de un factor cohesionador de la comunidad gitana evangélica.

7.1.4. Programa Promociona

Para todas las personas entrevistadas, el programa Promociona y en general la FSG, constituyen un sólido apoyo tanto para el desarrollo educativo de los jóvenes, como para las familias, contribuyendo a la mejora de sus expectativas y su participación en la educación de los jóvenes. Destacan la importancia de las labores de orientación, del seguimiento de los casos de manera individual, del apoyo educativo y en especial, la forma de trabajar de las profesionales educativas encargadas del programa, por su implicación con los jóvenes y por el trato familiar.

Por otro lado, los resultados del programa son generalmente positivos, aumentando el éxito educativo y la titulación del alumnado gitano. En las ocasiones en las que falla el apoyo del entorno familiar o del centro educativo, el programa se convierte en un factor fundamental para la resiliencia y el éxito educativo de los jóvenes gitanos. A pesar de esto, las profesionales encargadas del programa valoran que, aunque sea un programa de ámbito nacional, debería poder adaptarse a las necesidades del contexto de intervención, e incluso contar con una mejor estructuración y más recursos.

7.1.5. Sistema educativo

Todas las personas participantes en la investigación han mostrado una valoración positiva de la educación y de su importancia para la inclusión social de la población gitana, lo cual concuerda con los resultados de otros estudios. "Además, según los resultados del estudio, cada vez son más las familias gitanas que valoran la escuela y la educación como un medio básico de promoción social, de desarrollo personal y de apertura de posibilidades para el futuro" (Fundación Secretariado Gitano, 2013a, pág. 9). Ante esta mejora, resulta pertinente que, desde la administración pública y las organizaciones se continúe promocionando la educación entre la comunidad gitana, a través de políticas, tanto educativas como sociales, que además de recoger estas iniciativas en la teoría, las desarrollen ampliamente en la práctica (Abajo & Carrasco, 2004).

Aunque la valoración del sistema educativo es generalmente positiva, se destaca una falta de atención a la diversidad, no solo hacia el alumnado gitano, sino en general. Esta falta de atención a las circunstancias individuales genera en algunos casos importantes desfases curriculares y falta de motivación. Ello se identifica como un factor de riesgo frente a la resiliencia de los jóvenes gitanos y sus posibilidades de éxito. En este sentido, las investigaciones sobre resiliencia han apuntado a la importancia de que las líneas de actuación educativa se centren en la promoción de los factores protectores (Fullana Noell, 1998), en el acompañamiento en los procesos resilientes (Cristóbal et al., 2017) y en el desarrollo de la atención a la diversidad a través de los programas de orientación, refuerzo y apoyo educativo (Abajo & Carrasco, 2004; Fundación Secretariado Gitano, 2013a).

Respecto al currículum, todos afirman que la cultura gitana no está incluida ni en las aulas ni en los materiales, lo cual en algunas ocasiones genera rechazo y sentimientos negativos. Por ello mismo, estiman interesante la inclusión de la cultura gitana en el ámbito escolar, de cara a ampliar el conocimiento por parte de la población no gitana y a romper estereotipos, de manera que se reduzca así la discriminación. Unido a esto, en la mayoría de las entrevistas ha surgido la falta de referentes educativos de la comunidad gitana, que en muchas ocasiones provoca confusión acerca de la idea de alcanzar el éxito educativo. Ante esto, se plantea la necesidad de potenciar la visibilización de las figuras de éxito dentro de la comunidad gitana, lo cual, según algunos estudios, puede tener relación directa con la continuidad de los jóvenes gitanos en el sistema educativo (Márquez & Padua, 2016).

Los centros educativos han sido bien valorados en general por todas las personas entrevistadas, aunque las familias suelen no mostrarse del todo satisfechas. Todos afirman que el cambio de etapa y de centro es un paso importante que puede actuar como un factor de riesgo para la continuidad educativa de los jóvenes. En este sentido, se destaca también la falta de participación de las familias gitanas en los centros y la necesidad, en muchos casos, de una mediación intercultural (Márquez García et al., 2018) entre el centro y la familia, buscando una mayor comunicación. En consecuencia, debe buscarse la manera de fomentar la participación de las familias gitanas en los centros, junto con el resto de la comunidad educativa (Abajo & Carrasco, 2004; Gamella, 2011; Grañeras & Parras Laguna, 2010; Márquez & Padua, 2016), promocionando metodologías como las comunidades de aprendizaje.

Otro factor que contribuye a la desmotivación del alumnado gitano es la metodología utilizada en las aulas, a través de la clase magistral. De modo que consideran que sería relevante trabajar por proyectos, en grupos, de forma más participativa y práctica. Además, en cuanto a la evaluación de los resultados, los jóvenes gitanos muestran la poca idoneidad de la calificación de sus aprendizajes, lo cual unido al estrés y agobio que vienen desencadenado en muchas ocasiones por los exámenes, hace que pueda constituir un factor de riesgo importante para su continuidad en el sistema educativo. Ante esto, tal y como consideran otros estudios (Grañeras & Parras Laguna, 2010) sería interesante promover metodologías basadas en el trabajo grupal y en la participación de todo el alumnado.

En cuanto a los profesionales, la valoración de los aspectos académicos es buena, pero todos los entrevistados destacan las deficiencias de algunos profesionales en cuanto a la atención a la diversidad en el aula e incluso a situaciones de desatención o discriminación por su origen étnico. Algunos estudios han relacionado el conocimiento del profesorado sobre la cultura gitana con el rendimiento educativo del alumnado, así como con la confianza de las familias en el centro (Fundación Secretariado Gitano, 2010). Ante esto, se propone la necesidad de la reducción de las ratios profesor-alumnado en las clases o el aumento del número de docentes en el aula (Grañeras & Parras Laguna, 2010),

el trabajo desde el departamento de orientación y en las horas de tutorías (Abajo & Carrasco, 2004) y la formación de los docentes (García Guzmán, 2005).

En algunos casos se refiere una situación de discriminación hacia el alumnado gitano que incluye la falta de expectativas, la desatención, la utilización de castigos de forma reiterada o incluso llegando a desencadenarse actitudes de racismo por parte de compañeros y profesionales. Se debe apostar por fomentar la igualdad entre las personas, a través del trabajo desde la perspectiva intercultural (García Guzmán, 2005) y la atención a la diversidad, que posibilite una plena inclusión de la población gitana en la comunidad educativa y en la sociedad (Fernández Cepedal, 2018).

En cuanto a la autoevaluación de sus trayectorias educativas, los jóvenes gitanos muestran haber pasado por situaciones complicadas en las que se planteasen abandonar, generalmente vinculadas a problemas dentro del centro o respecto al sistema educativo. Ante esto, se valora positivamente el apoyo por parte de los compañeros, de los familiares y los profesionales, de cara a retomar la motivación para continuar estudiando. A parte de estos factores, los jóvenes han identificado que su motivación para el estudio se construye sobre la idea de alcanzar una mayor inclusión social a través del acceso al mercado laboral y sobre la de enorgullecer a sus familiares, amistades o inclusive en ser una figura referencial para su etnia.

7.2. Desarrollo de la Investigación

La investigación que se ha realizado surge de la experiencia en la intervención socioeducativa con la comunidad gitana durante la realización del Practicum y la revisión de la literatura correspondiente. Ante esto surgió la necesidad de plantear un estudio sobre la trayectoria educativa del alumnado gitano con el que se estaba interviniendo, para analizar la existencia de factores de resiliencia común que debiesen tenerse en cuenta en los programas de intervención.

El proceso de concreción del tema central de la investigación permitió entender la importancia de conocer el contexto concreto de intervención y, sobre este, analizar los aspectos que pueden ser relevantes para su estudio. A su vez, se ha comprendido la importancia de saber equilibrar los aspectos que se desean estudiar, con el número de personas sobre las que se va a realizar el estudio, la profundidad que se quiere obtener y las técnicas de recogida de información y análisis, para así poder ajustar el proyecto a los recursos y al tiempo disponible.

En cuanto al enfoque utilizado para la investigación, basado en la resiliencia educativa, ha permitido analizar los principales factores de protección y de riesgo respecto a las trayectorias educativas de los jóvenes gitanos. Por otro lado, la metodología elegida para el desarrollo de la investigación, a través del estudio de casos, se ha mostrado útil para evaluar las trayectorias de los jóvenes gitanos e identificar factores que intervienen en su resiliencia. A pesar de ello, es pertinente considerar la necesidad de que los estudios con minorías étnicas se realicen desde una perspectiva decolonial (Rivas Flores, 2019), lo cual implicaría un acercamiento a estas comunidades, desde sus propias visiones y

perspectivas. Esto requeriría un mayor conocimiento personal sobre la comunidad, o incluso la participación de miembros de la comunidad como investigadores.

El uso de la entrevista como técnica de recogida de información ha sido valorado positivamente por las personas participantes y estas consideran que ha permitido tratar todos los temas que a su parecer eran importantes. Respecto a las preguntas afirman que estas son adecuadas, y que no les han hecho sentirse incómodos, aunque alguna persona ha comentado que deberían ser más sencillas. Algunas de las personas entrevistadas, han apuntado que la entrevista les ha hecho plantearse cuestiones sobre su personalidad y trayectoria educativa, sobre las cuales no se habían parado a pensar con anterioridad; así como reflexionar acerca de la situación educativa de su etnia.

“Me he conocido un poco más a mí misma, de cosas que igual ni siquiera me planteaba, he como recordado un poco de dónde vengo y me va a ayudar a seguir adelante” Emily

Tras el desarrollo de la investigación, a pesar de su contexto tan específico, se han identificado diversos factores protectores y de riesgo en las trayectorias educativas y se han desarrollado una serie de propuestas de mejora de cara a diferentes ámbitos. Aunque posiblemente el alcance de la investigación no sea muy extenso ni permita mejorar todas las cuestiones que influyen en el desarrollo educativo de los jóvenes gitanos, se considera que esta ha sido positiva de cara a aumentar el conocimiento de factores clave, que en conjunto permita una inclusión social y educativa de la comunidad gitana y la eliminación de estereotipos y discriminaciones.

7.3. Desarrollo del Máster de Intervención e Investigación Socioeducativa

7.3.1. Parte teórica

Los conocimientos teóricos adquiridos en las diferentes asignaturas del Máster Universitario en Intervención e Investigación Socioeducativa han facilitado el punto de partida básico para la adquisición de competencias y destrezas del ámbito de la intervención y la investigación socioeducativa. A su vez, estos conocimientos y habilidades se han puesto en práctica durante la realización del Practicum y en la elaboración del propio Trabajo Fin de Máster.

En este sentido, los módulos obligatorios del Máster han contribuido al mejor conocimiento de las diferentes políticas y normativas de inclusión social, así como a la comprensión de la perspectiva de trabajo y organización de los servicios sociales. Además de esto se ha recibido una formación básica en cuanto al diseño de las intervenciones e investigaciones socioeducativas, incluyendo esto la planificación, las diferentes metodologías y las técnicas de documentación y análisis.

En cuanto al módulo optativo elegido, el referente a la formación a lo largo de la vida, ha contribuido especialmente a la adquisición de perspectivas en cuanto a la importancia de la formación permanente y de los escenarios de aprendizaje virtuales, además de facilitar el conocimiento de aspectos básicos sobre la orientación laboral. En cuanto a las otras asignaturas optativas elegidas, han permitido reflexionar sobre la

importancia de intervenir e investigar atendiendo a la multiculturalidad y al respeto a los derechos humanos y en base a un análisis del contexto cultural, las cuales han sido fundamentales para el desarrollo de la intervención durante el Practicum y para la elaboración del presente Trabajo Fin de Máster.

Además de la adquisición de conocimientos, la metodología general empleada durante las sesiones ha sido correcta y ha promovido la reflexión crítica sobre todos estos contenidos y su relevancia en la labor de los profesionales en el ámbito socioeducativo. A pesar de esto, es cierto que se debería tratar de orientar la formación hacia una metodología más práctica y grupal, debido a que se ha comprobado que los diferentes perfiles profesionales del grupo han contribuido en numerosas ocasiones a enriquecer los debates y las reflexiones.

7.3.2. Practicum

Durante el desarrollo del Practicum, aparte de la puesta en práctica de los conocimientos teóricos adquiridos en las diferentes asignaturas del Máster, se han potenciado una serie de competencias y habilidades específicas. Se ha podido constatar la importancia de conocer y tratar individualmente a las personas con las que se interviene. Esto permite que se pueda conectar mejor con ellas y poder conseguir desarrollar con éxito los proyectos de intervención. Si no se trabaja de forma profesional, responsable, empática y adecuada al contexto, puede que la intervención, por muy bien diseñada que esté, no llegue nunca a alcanzar sus objetivos. En ello pueden influir multitud de condicionantes socioeconómicos, culturales, funcionales, etc. que deben ser tenidos en cuenta a la hora de desarrollar un proyecto.

Por otro lado, se ha identificado la importancia de que el profesional que trabaja con colectivos de diversas culturas o etnias sepa ejercer una labor de mediación cultural, o en su defecto, que exista una persona mediadora que pueda ejercer dicha función. Para llevar a cabo esta función, es necesario que la persona tenga unos conocimientos básicos de los grupos culturales con los que trabaja, y pueda ayudar así a reducir los conflictos interculturales que puedan generarse o, incluso, aprovechar esa diversidad existente para generar sinergias positivas y fomentar la inclusión. Además de esto, se han potenciado otros aspectos importantes como el trabajo en equipo, a través de la coordinación entre los profesionales de distintas áreas; y el trabajo en red con otros organismos y entidades sociales. Esto ha hecho que se tome conciencia de la necesidad de trabajar las cuestiones sociales de forma integral, sumando diferentes perspectivas y experiencias.

8. Referencias

- Abajo, J. E. & Carrasco, S. (2004) *Experiencias y trayectorias de éxito escolar de gitanas y gitanos en España: Encrucijadas sobre educación, género y cambio cultural*. Madrid: CIDE/Instituto de la Mujer. Obtenido de https://www.gitanos.org/upload/04/70/1.5-EXP_Experiencias_y_trayectorias_de_exitoe_scolar_de_gitanas_y_gitanos_en_Espana.pdf
- Álvarez Álvarez, C. & San Fabián, J. L. (2012). La elección del estudio de caso en la investigación cualitativa. *Gazeta de Antropología*, 28(1). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10481/20644>
- Álvarez Fernández, V., González Iglesias, M. M. & San Fabián Maroto, J. L. (2011). *La situación de la infancia gitana en Asturias*. Oviedo: Consejería de Bienestar Social y Vivienda. Gobierno del Principado de Asturias. Obtenido de https://www.gitanos.org/upload/93/85/1.8-ALV-sit_La_situacion_de_la_infancia_gitana_en_Asturias.pdf
- Ávila Pedroza, M. S. & Noreña Noreña, N. M. (2016). Cultura gitana. La exclusión dentro de la “inclusión”. *Cultura Educación y sociedad*, 7(1), 9-22. Obtenido de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1069>
- Campaign Dosta! (2013). *Guía Dosta! Para combatir los estereotipos sobre la comunidad gitana*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Obtenido de https://www.gitanos.org/upload/20/38/LIBRO_DOSTA_web.pdf
- Cristóbal, R. R., Calderón-Almendros, I. & Pérez-Cea, J. J. (2017). La resiliencia como forma de resistir a la exclusión social: un análisis comparativo de casos. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, (29), 129-141. doi:10. SE7179/PSRI_2017.29.09
- Fernández Álvarez, E. (2018). *Percepciones respecto de la población gitana en los procesos de inserción laboral*. Oviedo: Universidad de Oviedo. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10651/47469>
- Fernández Cepedal, A. (2018). *Una propuesta socioeducativa para fomentar las relaciones interétnicas y el conocimiento entre gitanos y no gitanos*. Universidad de Oviedo. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10651/47530>
- Fullana Noell, J. (1998). La búsqueda de factores protectores del fracaso escolar en niños en situación de riesgo mediante un estudio de casos. *Revista de Investigación Educativa*, 16(1), 47-70. Obtenido de <https://revistas.um.es/rie/article/view/122411/115031>
- Fundación Secretariado Gitano. (2010). *Evaluación de la Normalización educativa de las alumnas y los alumnos gitanos en Educación Primaria*. Madrid: Instituto de la

Mujer. Obtenido de <http://www.inmujer.gob.es/areasTematicas/AreaEducacion/Estudios/docs/MujeresEducacion13.pdf>

Fundación Secretariado Gitano. (2013a). *El alumnado gitano en Secundaria: Un estudio Comparado*. Madrid: Ministerio de Educación, cultura y deporte. Obtenido de https://www.gitanos.org/upload/42/08/EstudioSecundaria_InformeEjecutivo.pdf

Fundación Secretariado Gitano. (2013b). *El impacto de la crisis en la comunidad gitana*. Madrid: Fundación Secretariado Gitano. Obtenido de https://www.gitanos.org/upload/09/50/el_impacto_de_la_crisis_en_la_comunidad_gitana.pdf

Fundación Secretariado Gitano. (2013c). *Guía para trabajar con familias gitanas el éxito escolar de sus hijos e hijas: una propuesta metodológica transnacional para profesionales*. Madrid: Fundación Secretariado Gitano. Obtenido de https://www.gitanos.org/upload/33/39/2013_09_guia_roma_families_es_vf.pdf

Fundación Secretariado Gitano. (2018). *Manual de Acogida*. Documento Interno.

Fundación Secretariado Gitano Gijón. (2019). *Memoria de Actividades y Resultados - Proyecto 2018: "Acciones Complementaria de Integración Social e Itinerarios Individuales de Empleo para Beneficiarios de Salario Social Básico"*. Documento Interno, Gijón.

Gamella, J. F. (2011). *Historias de éxito. Modelos para reducir el abandono escolar de la adolescencia gitana*. Madrid: Ministerio de Educación. Obtenido de www.mecd.gob.es/dctm/?documentId=0901e72b8144504e

Glasser, B.G. & Strauss, A.L. (1967). *The Discovery of Grounded Theory: strategies for qualitative research*. New York: Aldine.

García-Vesga, M. C., & Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63-77. doi:10.11600/1692715x.1113300812.

Gómez Alfaro, A. (2009). *Legislación histórica española dedicada a los gitanos*. Sevilla: Junta de Andalucía, Consejería de Igualdad y Bienestar Social.

Grañeras, M. & Parras Laguna, A. (2010). *Gitanos: de los mercadillos a la escuela y del instituto al futuro*. Madrid: Ministerio de Educación. Obtenido de www.mecd.gob.es/dctm/ministerio/educacion/ifiie/lineas-investigacion-innovacion/educacion-intercultural/publicaciones-informes/publicaciones/gitanos-mercadillos-escuelas-institutos?documentId=0901e72b807b22e8

- Guzmán, A. G. (2005). La educación con niños gitanos. Una propuesta para su inclusión en la escuela. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3(1), 437-448. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55130143.pdf>
- Lagos San Martín, N. & Ossa Cornejo, C. J. (2010). Representaciones acerca de la resiliencia en educación según la opinión de los actores de la comunidad educativa. *Horizontes Educativos*, 15(1), 37-52. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97916218004>
- Luthar, S. S. & Cicchetti, D. (2000). The construct of resilience: Implications for interventions and social policies. *Development and psychopathology*, 12(4), 857-885. Obtenido de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1903337/pdf/nihms21560.pdf>
- Márquez García, M. J., Prados Megías, M. E. & Padua Arcos, D. (2018). La voz de Tsuru: un relato biográfico-narrativo sobre mediación intercultural y su sentido resiliente en el ámbito educativo. *Educación*, 54(1), 49-66. doi:10.5565/rev/educar.920
- Márquez, M. & Padua, D. (2016). Comunidad Gitana y Educación Pública. La necesidad de construir un proyecto social y educativo compartido. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 30(1), 91-101. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27446519009.pdf>
- Martín Sánchez, D. (2018). *Historia del pueblo gitano en España*. Madrid: Los libros de la Catarata.
- Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social. (2019). *Estrategia Nacional de prevención y lucha contra la pobreza y la exclusión social 2019-2023*. Madrid. Obtenido de https://eapn.es/ARCHIVO/documentos/noticias/1553262965_estrategia_prev_y_lucha_pobreza_2019-23.pdf
- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. (2010). *Los 10 años de los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social en el Reino de España*. Madrid. Obtenido de <https://www.mscbs.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/inclusionSocialEspana/informesyEstudios/diezAnos.pdf>
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2014a). *Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana en España 2012-2020*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Obtenido de https://www.mscbs.gob.es/ssi/familiasInfancia/PoblacionGitana/docs/WEB_POBLACION_GITANA_2012.pdf

- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2014b). *Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España 2013-2016*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Obtenido de https://www.mscbs.gob.es/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/docs/PlanNacionalAccionInclusionSocial_2013_2016.pdf
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2016). *Estudio-Mapa sobre Vivienda y Población Gitana*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Obtenido de <https://www.gitanos.org/upload/29/29/informecompletoe-mobreviviendaypg.pdf>
- Museu Virtual del Poble Gitano a Catalunya. (2019). *Museu Virtual del Poble Gitano a Catalunya*. Recuperado el 8 de Julio de 2019, de <https://www.museuvirtualgitano.cat/es/>
- Ortega González, Z. & Mijares Llamozas, B. (2018). Concepto de resiliencia: Desde la diferenciación de otros constructos, escuelas y enfoques. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas*, (39), 30-43. Obtenido de <http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/39/art3.pdf>
- Prieto García, N. (2013). *Implementación de Políticas de Inclusión Social en el Ayuntamiento de Gijón: El salario social básico en el barrio del Natahoyo*. Universidad de Oviedo. Obtenido de <http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/18348/3/TFM%20Natalia%20Prieto%20García.pdf>.
- Rapley, T. (2014). *El análisis de la conversación, el discurso y los documentos en Investigación Cualitativa*. Madrid, Morata.
- Rivas Flores, J. I. (2019). Re-Instituyendo la investigación como transformadora: Descolonizar la investigación educativa. En A. de Melo, I. J. Espinosa Torres, L. Pons Bonals, & J. Rivas Flores, *Perspectivas decoloniales sobre la educación* (pág. 365). Málaga: UMA Editorial. Obtenido de https://www.umaeditorial.uma.es/ebook/2727/free_download/
- San Fabián, J.L. (2017-19). *Procesos de Re-Enganche Educativo y Sociolaboral de Adolescentes en Situación de Vulnerabilidad. Estudio de Casos e Implicaciones Socioeducativas. Proyecto PROREN (EDU2016-76306-C2-2-R)*.
- Stake, R. E. (2005): *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.
- Taylor, SJ. & Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Ediciones Paidós

- Touriñán López, J. M., & Pollitzer, C. (2005). Educar para el encuentro: integración territorial de las diferencias culturales e inclusión de la diversidad como retos pedagógicos. *Aula Abierta*(86), 141-154. Obtenido de http://www.uniovi.net/ICE/publicaciones/Aula_Abierta/numeros_anteriores_hasta_2013/i5/143_pdfsam_Aula_Abierta_86_Diciembre_2005.pdf
- Villalba Quesada, C. (2003). El concepto de resiliencia individual y familiar: Aplicaciones en la intervención social. *Intervención Psicosocial*, 12(3), 283-299. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049003.pdf>
- Villalta Páucar, M. A. (2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. *Revista de Pedagogía*, 31(88), 159-188. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/659/65916617007.pdf>
- Yin, R. (1989) *Case Study Research. Design and Methods*. London: SAGE

9. Agradecimientos

Primeramente, quiero agradecer al tutor universitariu y al profesora del Master, quienes aportaron el sofitu y sirvieron d'orientación pa encaminar el Máster en xeneral y esti trabayu en particular.

Tamién quiero aprovechar la oportunidá d'agradecer el llabor que desendolquen les profesionales del Programa Promociona y a la Fundación del Secretariado Gitano, el tiemu que tuvi pudi compartir con ellos deprendiendo del so trabayu ya implicación.

Coles mesmes, nun pueo escaeceme de toles persones que rompieron la barrera del día a día p'asoleyar la so vida y compartir la so historia al traviés d'entrevistes viéndose d'esa manera arriqueció esti trabayu.

Caberamente, quiero facer una mención especial a la comunidá xitana, pilar fundamental sobre'l que s'afita esti trabayu, la cual ye un exemplu de supervivencia y resiliencia. Oxalá llegue un día nel que la población romaní tea presencia na sociedá y en toles sos dimensiones de participación n'igualdá de condiciones, ensin tener que desprendese por ello de la so identidá. Agradezco fonderamente la oportunidá que tuvi de conocer el mundiu al través de la historia y los güeyos d'esta comunidá.

Esti trabayu supón el final del Máster n'Intervención ya Investigación Socioeducativa, pero tamién implica un cambiu na mio forma de percibir les diferentes realidaes que vivimos y coles que convivimos, priorizando l'algame d'una sociedá accesible, igualitaria, multicultural y solidaria.

10. ANEXOS

10.1. Anexo 1: Guiones de entrevistas semiestructuradas

Entrevista Alumnado

Identificación Entrevista:

Nombre:

Introducción		5 min	
Presentación			
Permiso para grabar la entrevista Protección de datos			
Información sobre la investigación			
Temática Objetivos División entrevista			
Datos generales del entrevistado			
Edad:	Etnia:		
Género:	Lengua materna:		
Lugar de nacimiento:	Curso:	Repetido:	
Población (Barrio):	Valoración resultados:		

A) Educación		20 min	
1. ¿Qué opinión tienes sobre el sistema educativo? ¿Cómo valoras la educación?			
¿El sistema educativo motiva a los alumnos? ¿Valora las capacidades de todas las personas? ¿Es exigente? ¿Lo ves como algo cercano? ¿Confías en él? ¿Piensas que se adapta a los alumnos y os permite participar?			
2. Respecto a lo que se estudia en las clases: ¿Qué opinión tienes sobre ello?			
¿Te parece interesante o útil? ¿Te ves reflejado? ¿Hay alguna asignatura que te guste más que el resto? ¿Qué valor le das a las notas y a lo que aprendes? ¿Piensas que la cultura gitana está incluida en las clases? ¿Cómo te sienta esto?			
3. En los centros en los que has estado, ¿Cómo te sentías?			
¿En qué centros has estado? ¿Te afectó mucho el cambio de etapa/centro? ¿Te sentías bien acogido y escuchado? ¿Consideras que existía un clima positivo? ¿Participaste en algún programa de refuerzo, adaptación o atención a la diversidad? ¿Cómo te sentías?			
4. ¿Te gustan las actividades y la manera de trabajar?			
¿Te motivan? ¿Consideras que adquiriste alguna habilidad para estudiar/organizarte/trabajar? ¿Otras formas de trabajar serían más interesantes? ¿Cuáles? ¿El trabajo en grupo?			
5. Respecto a los profesionales de los centros ¿cómo era tu relación con ellos?			
¿Confías en ellos? ¿y ellos en ti? ¿Qué expectativas tenían sobre ti? ¿Se implican en vuestra educación? ¿Ha habido algún profesor/a que te ayudase especialmente? ¿Qué piensas que deberían hacer para ayudar más a los alumnos?			
6. ¿Cómo era/es tu relación con tus compañeros/as?			
¿Ha habido algún compañero que consideres que te ha ayudado a llegar a dónde estás hoy? ¿Te relacionabas con todos los compañeros o solo con los gitanos? ¿Su situación era parecida a la tuya?			
7. ¿Cómo consideras que ha sido tu trayectoria educativa?			
¿Qué recuerdos tienes? (Buenos/Malos/Experiencias) ¿Qué cambiarías de tu recorrido académico? ¿Te consideras un buen estudiante? ¿Qué consideras que es ser un buen estudiante? ¿Cómo era tu comportamiento? ¿Ha cambiado? ¿Ha habido épocas en las que faltases mucho a clase?			
8. ¿Has pasado por situaciones difíciles (en las que te planteases dejar de estudiar)?			
¿Qué dificultades tuviste? ¿Cómo afrontaste las dificultades? ¿Cómo te sentiste? ¿Qué apoyos tuviste? Si volvieses a tener esas dificultades ¿Qué harías? ¿Tienes herramientas/apoyos nuevos?			
9. ¿Consideras que ser gitano/gitana ha influido en tu desempeño educativo?			
¿Cómo? ¿Te has sentido discriminado por ser gitano? ¿Y ser hombre/mujer?			

10. ¿Cómo ves tú futuro educativo?
¿Te preocupa? ¿Qué es lo que quieres estudiar? ¿Te marcas objetivos a medio o largo plazo? ¿Qué te motiva para seguir estudiando? (Desarrollo como persona, integración social, trabajo)
11. Respeto a tu participación en la FSG. ¿Cómo la valoras?
¿Cómo llegaste/conociste la FSG/Programa promociona? ¿Te parece útil el programa? ¿Es diferente al instituto? ¿Te sientes más incluido? ¿Te gusta la forma de trabajar? ¿Cómo es tu relación con los compañeros? ¿Qué opinión tienes sobre las profesionales que trabajan en el programa? ¿Te sientes apoyado/acompañado?

B) Factores de personalidad	15 min
12. ¿Qué es lo que marca tu identidad?	
¿Qué es lo que te define? (Género/ Etnia /Cultura/Identidad Sexual/Etapa vital/ religión) ¿Qué cosas buenas (recursos/habilidades/fortalezas) identificas en ti? ¿Qué te gustaría cambiar en ti? ¿Qué crees que es lo que da sentido a tu vida? ¿Qué te hace sentirte bien? ¿Qué te guía a la hora de actuar?	
13. ¿Cómo consideras que es tu actitud en general?	
¿Te consideras un buen chico/a? ¿Confías en ti? ¿Eres una persona responsable? ¿Conoces tus límites? ¿Piensas que eres una persona comprometida? ¿Cuándo te comprometes a algo, sueles seguir hasta el final? ¿Te cuesta adaptarte a los cambios? ¿Consideras que tienes resistencia a lo malo?	
14. ¿Te consideras una persona emocional? ¿Sueles mostrar tus emociones?	
¿Cómo definirías tu carácter/manera de ser? ¿Consideras que tus emociones suelen ser positivas? ¿Te tomas las cosas mal? ¿Tienes sentido del humor? ¿Sueles hablar sobre tus emociones? ¿con quién?	
15. ¿Cómo valoras tus capacidades? ¿Te consideras competente/capaz?	
¿Te consideras una persona inteligente y con capacidad de aprender? ¿Piensas que tienes habilidades para solucionar las necesidades y problemas diarios? ¿Eres creativo/a? ¿Eres capaz de crear soluciones, aunque las situaciones no sean las mejores posibles?	
16. ¿Consideras que tienes habilidades sociales?	
¿Te consideras una persona abierta? ¿Tienes capacidad para relacionarte? ¿Estableces relaciones fácilmente? ¿Eres capaz de ponerte en la situación de otro/empatía? ¿Eres tolerante con los demás? ¿Qué opinión crees que tienen los demás de ti? ¿Te afecta que puedan tener una mala imagen de ti?	
17. ¿Te cuesta tomar decisiones?	
¿Cuándo tienes que elegir, ¿te cuesta decidir? ¿Reflexionas/piensas las cosas antes de actuar? ¿Aprendes de tus errores o de los aciertos? ¿qué cosas no volverías a hacer? ¿Cuándo algo no te sale bien, como te sientes, qué haces? ¿Y cuándo te sale bien?	
18. Cuando tienes un problema ¿Te enfrentas a él? ¿Cómo lo haces?	
¿Puedes poner un ejemplo de una situación difícil que hayas superado? ¿qué hiciste? ¿cómo te sentiste? Cuándo tienes un problema importante, ¿pides ayuda? ¿A quién acudes? ¿Sueles encontrar ayuda? ¿Te anticipas a los problemas? ¿Los identificas? ¿Eres optimista respecto a poder solucionarlos?	
19. ¿Piensas que eres responsable de las cosas buenas/malas que te pasan?	
¿Cuáles son las causas de tus éxitos o fracasos? ¿Estas son externas o internas a ti? ¿Qué situaciones o cosas te trajeron problemas o dificultades? ¿Qué situaciones te generan stress? ¿Piensas que tienes control sobre lo que te ocurre?	
20. ¿Qué aspectos de tu vida te ayudan a superar las dificultades?	
¿Hay alguna persona, lugar, acontecimiento o recuerdo que te ayude a enfrentarte a las dificultades? ¿Consideras que eres capaz de salir adelante en la vida? ¿Te consideras un modelo para otras personas?	
21. ¿Tienes un proyecto de vida más o menos claro/planificado?	
¿Te marcas metas realistas a corto/medio plazo? ¿Te esfuerzas para lograr tus objetivos? ¿Enfrentas el futuro con una actitud positiva/constructiva/ilusión/esperanza/motivación? Si pudieras dedicarte a lo que quisieras, ¿qué harías? ¿Cómo mejoraría esto tu vida?	

C) Factores Familiares	10 min
22. Háblame sobre tu familia: ¿Cuántas personas sois? ¿Qué características os identifican?	
¿Cómo ves vuestra situación (laboral, económica, de vivienda, de salud...)?	
¿Los miembros de tu familia sois todos gitanos? ¿Tu familia es religiosa?	
¿Hay diferencias entre hombres y mujeres en tu familia (trabajar, hacer las tareas de casa, tomar decisiones)?	
¿Piensas que te tratan diferente si eres hombre o mujer?	
23. ¿Cómo es tu relación con tu familia?	
¿Participas activamente en la vida familiar? ¿Cómo es la comunicación con tu familia?	
¿Consideras que tu familia es un punto de apoyo para ti? ¿Te sientes querido y cuidado? ¿Te comprenden?	
¿Te orientan y aconsejan para evitar problemas? A la vez ¿te dejan autonomía?	
24. ¿Recuerdas alguna experiencia buena o mala en tu familia? ¿Algún familiar es tu referente?	
¿Hay alguien que admires mucho en tu familia? ¿Qué admiras de esa persona?	
25. ¿Qué influencia tiene tu familia en tu etapa educativa?	
¿Tu familia te apoya en los estudios? ¿qué esperan de ti? ¿Participan en el centro educativo? ¿Y en la FSG?	
26. ¿Has pensado alguna vez en tu proyecto de familia para el futuro?	

D) Entorno	10 min
27. ¿Cómo ves en general tu entorno (barrio, pueblo o ciudad)? ¿Qué características lo definen?	
¿Qué recursos educativos, de ocio, sociales existen en tu entorno? ¿Oportunidades de participación?	
¿Te influye mucho el entorno (bien o mal)? ¿Qué riesgos o beneficios ves en tu entorno?	
28. ¿Te sientes integrado/a en tu entorno?	
¿Te sientes seguro, apoyado y cuidado por tu entorno? ¿Te sientes poco identificado?	
¿Recuerdas alguna experiencia negativa en tu entorno? ¿Y positiva?	
¿Te sientes discriminado/a por ser gitano/a?	
29. ¿Hay alguna persona en tu entorno que consideres que sea un referente/modelo para ti?	
¿A quién acudes cuando necesitas ayuda? ¿Por qué consideras que puedes confiar en esta persona?	
¿Esa persona te ha orientado, aconsejado y acompañado alguna vez para evitar o resolver problemas?	
¿Consideras que esa persona te deja autonomía para tomar decisiones?	
30. ¿A qué dedicas tu tiempo? ¿Qué intereses tienes?	
¿Qué haces en tu tiempo libre? ¿Cuáles son tus entretenimientos favoritos?	
¿Qué tal es tu relación con tus amigos? ¿Sales mucho con ellos? ¿Son amigos de clase? ¿Son todos gitanos?	
¿Trabajas? ¿Practicas algún deporte? ¿Procesas alguna religión?	
¿Participas en alguna otra asociación/entidad social/comunitaria? (¿por qué, ¿cómo, cuándo...?)	
¿Qué otros intereses tienes? ¿Qué te importa? ¿Qué te preocupa? ¿Algún sueño o meta?	

Conclusión	
¿Cómo ha ido la entrevista?	
¿Cómo te has sentido?	
¿Qué aconsejarías a los más jóvenes que estuvieran en una situación parecida a la tuya?	
Conclusiones	

Entrevista familiar

Identificación entrevista:

Nombre:

Introducción	5 min
Presentación	
Permiso para grabar la entrevista Protección de datos	
Información sobre la investigación	
Temática Objetivos División entrevista	
Datos generales del entrevistado	
Edad:	Etnia:
Género:	Nivel educativo:
Lugar de nacimiento:	Actividad actual:
Población (Barrio):	Relación con joven:

A) Educación del/ de la joven	10 min
1. ¿Qué opinión tiene sobre el sistema educativo? ¿Qué importancia le da a la educación?	
¿Qué cosas positivas/negativas ve en el sistema educativo? ¿Lo ve como algo cercano? ¿Confía en él? ¿Cree que lo que estudian los alumnos les servirá para su futuro? ¿Cómo valora la educación? ¿Se implican? ¿Piensa que la cultura gitana está incluida en el sistema educativo?	
2. ¿Qué opinión tiene sobre los centros educativos?	
¿Considera que existe un clima positivo en estos centros? ¿Les afectó mucho el cambio de etapa/centro? ¿Desde la familia participan en los centros? ¿En qué ocasiones/actividades? ¿Se sienten bien acogidos en el centro? ¿Se han sentido discriminados en alguna situación?	
3. ¿Qué opinión tiene sobre los profesionales de los centros educativos?	
¿Cómo es su relación con ellos? ¿Confía en ellos? ¿Piensa que se implicaban en la educación de sus alumnos? ¿Ha habido algún/a profesional que les haya ayudado? ¿Cómo? ¿Piensa que algunos profesionales tenían algún tipo de prejuicio por ser ustedes gitanos?	
4. ¿Cómo piensa que ha sido la trayectoria educativa de X?	
¿Qué recuerdos tiene sobre la trayectoria de X? ¿Es un buen estudiante? ¿Cómo es su comportamiento? ¿Participó en algún programa de refuerzo, adaptación o atención a la diversidad? ¿Piensa que X estaba motivado con el sistema educativo/los centros, lo que estudian y cómo trabajaban? ¿Cómo son las relaciones de X con sus compañeros/as? ¿Algún compañero que haya ayudado especialmente? ¿Considera que ser gitano/gitana ha influido en su desempeño educativo? ¿Cómo?	
5. ¿Sabe si X ha pasado por situaciones difíciles (en las que se planteases dejar de estudiar)?	
¿Qué dificultades tuvo? ¿Cuál fue el motivo principal (familiar/personal/económico) ¿Cómo lo afrontó? ¿Quién le apoyó en las dificultades? ¿Considera que desde la familia le pudieron apoyar? Si X volviese a enfrentarse a esas dificultades, ¿Tendría mejores herramientas para solucionarlas?	
6. ¿Cómo ve su futuro educativo?	
¿Sabe cuáles son sus metas? ¿Qué le motiva para estudiar? (Desarrollo personal, integración, trabajo) ¿Qué expectativas tienen en la familia sobre sus estudios? ¿Consideras que las ha superado?	
7. Respecto a la participación en la FSG. ¿Cómo la valora en general?	
¿Cómo llegaron/conocieron la FSG/Programa promociona? ¿Qué le aporta a X el programa Promociona? ¿Piensa que le ayuda a no desengancharse de los estudios? ¿Qué opinión tienes sobre las profesionales del programa? ¿Se sienten apoyados/acompañados? ¿Participan en algún otro programa/actividad de la FSG?	

B) Factores de personalidad del joven	10 min
8. ¿Cómo ve a X? ¿Cuáles piensa que son los puntos fuertes y débiles de X?	
¿Cómo definiría la situación actual de X (a nivel personal, familiar, formativo, social...)? ¿Qué es lo que más le define? ¿Género/ Etnia /Identidad Cultural/Etapa vital / religión? ¿Qué vivencias personales, académicas y laborales, piensa que han marcado a X en mayor medida?	

<p>9. ¿Cómo es la personalidad de X? (Actitud/Capacidades/Emociones/Habilidades sociales)</p> <p>¿Considera que es un buen chico/a? ¿Es responsable/comprometido? ¿Es autónomo? ¿Debe cambiar? ¿Cómo es su actitud en general? ¿Considera que X es una persona inteligente y con capacidades para solucionar problemas? ¿Considera que X es una persona emocional? ¿Cómo es su carácter? ¿tiene sentido del humor? ¿Considera que tiene habilidades sociales? ¿Es una persona abierta? ¿Muestra empatía y tolerancia?</p>
<p>10. ¿Cómo actúa X cuando tiene un problema?</p> <p>¿Puede poner un ejemplo de una situación difícil que X haya superado? ¿Qué hizo? ¿Pidió ayuda? ¿Le cuesta tomar decisiones? ¿Piensa antes de actuar? ¿Aprende de sus errores o de los aciertos? ¿Piensa que le cuesta adaptarse a los cambios? ¿Considera que tiene resistencia a lo malo?</p>
<p>11. ¿Qué aspectos de su vida le ayudan a superar las dificultades?</p> <p>¿Hay alguna persona, lugar, acontecimiento o recuerdo que ayude a X a enfrentarse a las dificultades? ¿Qué piensa que es lo que motiva a X? ¿Qué le hace feliz/preocupa? ¿Cómo le influye esa motivación? ¿Considera que X es responsable de las cosas buenas/malas que le pasan? ¿Cuál es la causa de sus problemas?</p>
<p>12. ¿Sabes si X tiene un proyecto de vida más o menos claro/planificado?</p> <p>¿Conoce cuáles son los sueños y metas a corto plazo de X? ¿Considera que X es optimista respecto al futuro? ¿Piensa que X logrará esos sueños? ¿Por qué? ¿Le considera un modelo para otras personas? ¿Qué consejo le daría a X para el futuro?</p>

C) Factores Familiares	10 min
<p>13. ¿Cuál es la relación que tiene con X? ¿Cómo es esa relación?</p> <p>¿Qué es lo que más valora de esa relación? ¿Qué cosas tienen en común (valores, intereses)? ¿Y diferencias? ¿Cómo ha sido la evolución de su relación? ¿Qué efecto ha tenido en usted su relación con X? ¿Qué ha aprendido de su relación con él/ella?</p>	
<p>14. ¿Qué características tiene su familia?</p> <p>¿Cómo es la situación de la familia (laboral, económica, vivienda, salud)? ¿Cómo ven su futuro? ¿Cómo es el clima/ambiente familiar(cuidado/afecto/comunicación)? ¿Colaboración entre los miembros? ¿Los miembros de tu familia son todos gitanos?</p>	
<p>15. ¿Considera que la familia es un punto de apoyo para X?</p> <p>¿Participa X activamente en la vida familiar? ¿Piensas que X tiene algún referente en la familia? ¿Cómo crees que le ha influido? ¿Por qué? ¿Considera que son estrictos con X? ¿Le dejan autonomía? ¿Lo orientan y aconsejan para evitarle problemas?</p>	
<p>16. ¿Ha habido alguna dificultad (Económica/afectiva/salud) en la familia que haya afectado a X?</p> <p>¿Cómo le afectó a X? ¿Cómo lo abordasteis?</p>	

D) Entorno	10 min
<p>17. ¿Cómo es su entorno social (barrio, pueblo o ciudad)? ¿Qué características lo definen?</p> <p>¿Cuál es su valoración? ¿Qué riesgos o beneficios ve en su entorno? ¿Piensa que eso cierra puertas? ¿Qué recursos educativos, de ocio, sociales existen en su entorno? ¿Qué uso hacen de ellos? ¿Se sienten integrados en su entorno? ¿Se sienten discriminados por ser gitanos?</p>	
<p>18. ¿Piensa que X está integrado/a en el entorno?</p> <p>¿Piensa que X se siente seguro y apoyado en su entorno? ¿X se siente discriminado/a por ser gitano/a? ¿Recuerda alguna experiencia negativa de X en su entorno? ¿Y positiva? ¿Cómo es su relación con otros jóvenes? ¿Se relaciona con compañeros gitanos y no gitanos?</p>	
<p>19. ¿Hay alguna persona en su entorno que considere que sea un referente/modelo para X?</p> <p>¿Por qué considera que es un referente? ¿En qué le ayuda?</p>	
<p>20. ¿La familia participa en asociaciones o colectivos del entorno?</p> <p>¿Participan en alguna otra asociación/entidad social/comunitaria? ¿Alguna de estas asociaciones es solo para personas gitanas o son mixtas? ¿Participan en alguna comunidad religiosa? ¿Cómo es esa relación?</p>	



Conclusión	
¿Cómo ha ido la entrevista?	
¿Cómo se ha sentido?	
¿Qué recomendaría a otros jóvenes que se encuentren en una situación similar a la que X ha vivido?	
Conclusiones	

Entrevista formadores

Identificación entrevista:

Nombre:

Introducción	5 min
Presentación	
Permiso para grabar la entrevista Protección de datos	
Información sobre la investigación	
Temática Objetivos División entrevista	
Datos generales del entrevistado	
Edad:	Formación:
Género:	Programas en los que participa:
Lugar de nacimiento:	Población:
Etnia:	Tiempo que lleva en programa/institución:
	Experiencias laborales anteriores:

A) Entorno	10 min
1. ¿Cómo ve el entorno en el que realiza su intervención? ¿Qué características lo definen?	
¿Cuál es su valoración? ¿Qué riesgos o beneficios ve en el entorno? ¿Cómo influye esto en jóvenes/familias? ¿Qué recursos educativos, ocio, sociales hay en el entorno? ¿Hay coordinación entre servicios y familias? ¿Existen oportunidades de participación para los jóvenes y las familias? ¿Existen redes de apoyo?	
2. ¿Piensa que los jóvenes del programa y sus familias están integrados en el entorno?	
¿Cree que, en general, se sienten seguros, apoyados y cuidados por el entorno? ¿Piensa que se sienten discriminados por ser gitanos? ¿Cree que la religión es un factor importante en su integración?	
3. ¿Hay alguna persona/organización en el entorno que sea referente para jóvenes/familias?	
¿A quién acuden cuando necesitan ayuda? ¿Por qué considera que confían en esta persona/organización?	
4. ¿Qué políticas de inclusión se están desarrollando en el entorno?	
¿Qué entidades están interviniendo? ¿Qué acciones se están llevando a cabo?	
5. ¿Considera que el sistema educativo se adapta a los jóvenes que participan en el programa?	
¿Cuál es su valoración sobre el sistema educativo y el curriculum en relación con los jóvenes gitanos? ¿Cómo valora el clima y el funcionamiento de los centros? ¿Los jóvenes y las familias están integrados? ¿Cómo es la relación de los profesores con los alumnos gitanos? ¿Y la relación con los otros compañeros? ¿Cómo es la relación de la FSG con el sistema educativo?	
6. ¿Cómo definiría el éxito educativo?	
¿Cuáles piensa que son las razones por las que se produce el fracaso/abandono educativo?	

B) FSG / Programa Promociona	20 min
7. ¿Qué características generales tiene el alumnado del programa (académica, social, personal)?	
¿Cuál es su perfil (trayectoria escolar, motivación, hábitos de estudio, comportamiento y actitudes)? ¿Qué expectativas tiene sobre sus alumnos (situación académica y personal)? ¿Cómo es su relación con ellos?	
8. ¿Cuáles son sus percepciones generales sobre las familias del programa?	
¿Considera que comparten características/motivaciones generales? ¿Cómo es la relación con las familias?	
9. ¿Cómo es la metodología transversal de trabajo?	
¿Considera que la acción tutorial que realizan es importante? ¿Y las actividades extraescolares? ¿Se promueven fortalezas/habilidades (Autonomía/positividad/humor/cooperación/comunicación)? ¿Existen medidas específicas de atención a la diversidad, apoyo y de orientación?	
10. ¿Conocen el termino resiliencia referido a aspectos socioeducativos?	
¿Considera que los alumnos pueden salir adelante, aunque sus condiciones no sean las más adecuadas? ¿Considera que trabajan desde esa perspectiva en la FSG o en programa promociona? ¿cómo? ¿Suelen analizar y activar los factores de resiliencia? (cualidades/habilidades/intereses/apoyos) ¿Qué elementos consideran más importantes?	
11. ¿Cuál es su experiencia profesional en el programa?	
¿Cómo y por qué accedió al programa? De su formación y experiencia, ¿qué le es útil para trabajar con estos jóvenes? ¿Le hace falta más formación?	

12. ¿Cuál es su opinión sobre el programa Promociona? ¿Qué mejoraría?
¿Cumple con las características generales que debería tener un programa dirigido a este ámbito? ¿Considera que disponen de las condiciones y recursos necesarios para realizar su trabajo? ¿Cómo son las políticas de admisión? ¿Considera que sería adecuado aumentar la diversidad del alumnado? ¿Considera que sería importante incluir a referentes de la propia cultura gitana en el programa?
13. ¿Piensa que la función que realizan en el programa repercute positivamente en los jóvenes?
¿Cómo contribuye al enganche (educativo/social) de los jóvenes? ¿Es un espacio digno para la inclusión? ¿Piensa que el programa tiene compromiso social y actúa por la justicia social?
14. ¿Cómo valora los resultados del programa?
¿Cómo son los resultados (académicos, personales, sociales) del programa? ¿Piensa que se pueden mejorar? ¿Cómo se evalúa el programa? ¿Los alumnos participan en los procesos de evaluación y mejora?
15. ¿Cuáles son las características que determinan los casos de éxito del programa?
¿Existe un perfil (personal/familiar/socioeconómico/comunitario) de alumno con mayor posibilidad de éxito?

C) Cuestiones sobre joven 1	10 min
16. ¿Qué destacaría de su trayectoria educativa?	
¿Qué experiencias (positivas o negativas) ha tenido en su trayectoria escolar? ¿Cambios de centro? ¿Tiene dificultades de aprendizaje, falta de habilidades académicas o necesidades educativas especiales? ¿Cómo es su comportamiento en los centros? ¿Cómo es su relación con el profesorado? ¿Y con sus compañeros? ¿Tiene algún apoyo educativo (profesional/familia/compañero)? ¿Cuáles son sus expectativas educativas?	
17. ¿Cómo ha sido/es su participación en el programa Promociona? ¿Le ha sido útil?	
¿Qué cambios ha supuesto la participación en el programa? ¿Estos cambios se mantienen en el tiempo? ¿Han cambiado sus expectativas/conductas respecto a la enseñanza? ¿Ha aprendido a desenvolverse con éxito? ¿Considera que es un caso de éxito del programa?	
18. ¿Qué destacaría de su personalidad? ¿Qué aspectos piensas que le ayudan/perjudican?	
¿Qué marca su identidad? ¿Cómo es su actitud/comportamiento (autonomía/autoestima/reflexivo)? ¿Cómo es su carácter (temperamento/humor? ¿Es una persona emocional? ¿Muestra sus emociones? ¿Tiene capacidades? ¿Piensas que tienes habilidades para solucionar las necesidades y problemas diarios? ¿Considera que tiene habilidades sociales? ¿Presenta dificultades de socialización/comunicación?	
19. ¿Cómo es su situación familiar?	
¿Qué características tiene su familia? ¿Hay alguna dificultad (socioeconómica)? ¿Cómo es el clima familiar? ¿Cómo es la situación educativa/laboral de la familia? ¿Lugar de origen? ¿Etnia? ¿Lengua? ¿Cómo es la relación de la familia con la educación del joven? ¿Expectativas? ¿Participan en centros o FSG?	
20. ¿Existe alguna especificidad en su entorno?	
¿En qué medida le influye (positiva/negativamente) su entorno comunitario? ¿Participa en su entorno? ¿Cómo es su relación con el grupo de iguales? ¿Cuál es el perfil de sus amistades? ¿Son gitanos/no gitanos?	
21. ¿Qué cosas le trajeron problemas o dificultades? ¿Qué lo ha ayudado a superarlas?	
¿Conoce alguna dificultad que haya conseguido superar? ¿Cómo reaccionó? ¿Qué decisiones tuvo que tomar? ¿Cómo se sentía? ¿Qué apoyos tuvo? ¿Si volviese a tener dificultades podría enfrentarse mejor a ellas? ¿Es una persona con capacidad para salir adelante a pesar de que sus condiciones no sean las mejores?	
22. ¿Qué expectativas tiene respecto al futuro?	
¿Cómo ve su futuro? ¿Qué proyectos o intereses tiene? ¿Piensa que afronta el futuro con optimismo/compromiso?	

D) Cuestiones sobre joven 2	10 min
23. ¿Qué destacaría de su trayectoria educativa?	
¿Qué experiencias (positivas o negativas) ha tenido en su trayectoria escolar? ¿Cambios de centro? ¿Tiene dificultades de aprendizaje, falta de habilidades académicas o necesidades educativas especiales? ¿Cómo es su comportamiento en los centros? ¿Cómo es su relación con el profesorado? ¿Y con sus compañeros? ¿Tiene algún apoyo educativo (profesional/familia/compañero)? ¿Cuáles son sus expectativas educativas?	

24. ¿Cómo ha sido/es su participación en el programa Promociona? ¿Le ha sido útil?
¿Qué cambios ha supuesto la participación en el programa? ¿Estos cambios se mantienen en el tiempo? ¿Han cambiado sus expectativas/conductas respecto a la enseñanza? ¿Ha aprendido a desenvolverse con éxito? ¿Considera que es un caso de éxito del programa?
25. ¿Qué destacaría de su personalidad? ¿Qué aspectos piensas que le ayudan/perjudican?
¿Qué marca su identidad? ¿Cómo es su actitud/comportamiento (autonomía/autoestima/reflexivo)? ¿Cómo es su carácter (temperamento/humor? ¿Es una persona emocional? ¿Muestra sus emociones? ¿Tiene capacidades? ¿Piensas que tienes habilidades para solucionar las necesidades y problemas diarios? ¿Considera que tiene habilidades sociales? ¿Presenta dificultades de socialización/comunicación?
26. ¿Cómo es su situación familiar?
¿Qué características tiene su familia? ¿Hay alguna dificultad (socioeconómica)? ¿Cómo es el clima familiar? ¿Cómo es la situación educativa/laboral de la familia? ¿Lugar de origen? ¿Etnia? ¿Lengua? ¿Cómo es la relación de la familia con la educación del joven? ¿Expectativas? ¿Participan en centros o FSG?
27. ¿Existe alguna especificidad en su entorno?
¿En qué medida le influye (positiva/negativamente) su entorno comunitario? ¿Participa en su entorno? ¿Cómo es su relación con el grupo de iguales? ¿Cuál es el perfil de sus amistades? ¿Son gitanos/no gitanos?
28. ¿Qué cosas le trajeron problemas o dificultades? ¿Qué lo ha ayudado a superarlas?
¿Conoce alguna dificultad que haya conseguido superar? ¿Cómo reaccionó? ¿Qué decisiones tuvo que tomar? ¿Cómo se sentía? ¿Qué apoyos tuvo? ¿Si volviese a tener dificultades podría enfrentarse mejor a ellas? ¿Es una persona con capacidad para salir adelante a pesar de que sus condiciones no sean las mejores?
29. ¿Qué expectativas tiene respecto al futuro?
¿Cómo ve su futuro? ¿Qué proyectos o intereses tiene? ¿Piensa que afronta el futuro con optimismo/compromiso?

E) Cuestiones sobre joven 3	10 min
30. ¿Qué destacaría de su trayectoria educativa?	
¿Qué experiencias (positivas o negativas) ha tenido en su trayectoria escolar? ¿Cambios de centro? ¿Tiene dificultades de aprendizaje, falta de habilidades académicas o necesidades educativas especiales? ¿Cómo es su comportamiento en los centros? ¿Cómo es su relación con el profesorado? ¿Y con sus compañeros? ¿Tiene algún apoyo educativo (profesional/familia/compañero)? ¿Cuáles son sus expectativas educativas?	
31. ¿Cómo ha sido/es su participación en el programa Promociona? ¿Le ha sido útil?	
¿Qué cambios ha supuesto la participación en el programa? ¿Estos cambios se mantienen en el tiempo? ¿Han cambiado sus expectativas/conductas respecto a la enseñanza? ¿Ha aprendido a desenvolverse con éxito? ¿Considera que es un caso de éxito del programa?	
32. ¿Qué destacaría de su personalidad? ¿Qué aspectos piensas que le ayudan/perjudican?	
¿Qué marca su identidad? ¿Cómo es su actitud/comportamiento (autonomía/autoestima/reflexivo)? ¿Cómo es su carácter (temperamento/humor? ¿Es una persona emocional? ¿Muestra sus emociones? ¿Tiene capacidades? ¿Piensas que tienes habilidades para solucionar las necesidades y problemas diarios? ¿Considera que tiene habilidades sociales? ¿Presenta dificultades de socialización/comunicación?	
33. ¿Cómo es su situación familiar?	
¿Qué características tiene su familia? ¿Hay alguna dificultad (socioeconómica)? ¿Cómo es el clima familiar? ¿Cómo es la situación educativa/laboral de la familia? ¿Lugar de origen? ¿Etnia? ¿Lengua? ¿Cómo es la relación de la familia con la educación del joven? ¿Expectativas? ¿Participan en centros o FSG?	
34. ¿Existe alguna especificidad en su entorno?	
¿En qué medida le influye (positiva/negativamente) su entorno comunitario? ¿Participa en su entorno? ¿Cómo es su relación con el grupo de iguales? ¿Cuál es el perfil de sus amistades? ¿Son gitanos/no gitanos?	
35. ¿Qué cosas le trajeron problemas o dificultades? ¿Qué lo ha ayudado a superarlas?	
¿Conoce alguna dificultad que haya conseguido superar? ¿Cómo reaccionó? ¿Qué decisiones tuvo que tomar? ¿Cómo se sentía? ¿Qué apoyos tuvo? ¿Si volviese a tener dificultades podría enfrentarse mejor a ellas? ¿Es una persona con capacidad para salir adelante a pesar de que sus condiciones no sean las mejores?	
36. ¿Qué expectativas tiene respecto al futuro?	
¿Cómo ve su futuro? ¿Qué proyectos o intereses tiene? ¿Piensa que afronta el futuro con optimismo/compromiso?	

F) Cuestiones sobre joven 4	10 min
37. ¿Qué destacaría de su trayectoria educativa?	
¿Qué experiencias (positivas o negativas) ha tenido en su trayectoria escolar? ¿Cambios de centro? ¿Tiene dificultades de aprendizaje, falta de habilidades académicas o necesidades educativas especiales? ¿Cómo es su comportamiento en los centros? ¿Cómo es su relación con el profesorado? ¿Y con sus compañeros? ¿Tiene algún apoyo educativo (profesional/familia/compañero)? ¿Cuáles son sus expectativas educativas?	
38. ¿Cómo ha sido/es su participación en el programa Promociona? ¿Le ha sido útil?	
¿Qué cambios ha supuesto la participación en el programa? ¿Estos cambios se mantienen en el tiempo? ¿Han cambiado sus expectativas/conductas respecto a la enseñanza? ¿Ha aprendido a desenvolverse con éxito? ¿Considera que es un caso de éxito del programa?	
39. ¿Qué destacaría de su personalidad? ¿Qué aspectos piensas que le ayudan/perjudican?	
¿Qué marca su identidad? ¿Cómo es su actitud/comportamiento (autonomía/autoestima/reflexivo)? ¿Cómo es su carácter (temperamento/humor? ¿Es una persona emocional? ¿Muestra sus emociones? ¿Tiene capacidades? ¿Piensas que tienes habilidades para solucionar las necesidades y problemas diarios? ¿Considera que tiene habilidades sociales? ¿Presenta dificultades de socialización/comunicación?	
40. ¿Cómo es su situación familiar?	
¿Qué características tiene su familia? ¿Hay alguna dificultad (socioeconómica)? ¿Cómo es el clima familiar? ¿Cómo es la situación educativa/laboral de la familia? ¿Lugar de origen? ¿Etnia? ¿Lengua? ¿Cómo es la relación de la familia con la educación del joven? ¿Expectativas? ¿Participan en centros o FSG?	
41. ¿Existe alguna especificidad en su entorno?	
¿En qué medida le influye (positiva/negativamente) su entorno comunitario? ¿Participa en su entorno? ¿Cómo es su relación con el grupo de iguales? ¿Cuál es el perfil de sus amistades? ¿Son gitanos/no gitanos?	
42. ¿Qué cosas le trajeron problemas o dificultades? ¿Qué lo ha ayudado a superarlas?	
¿Conoce alguna dificultad que haya conseguido superar? ¿Cómo reaccionó? ¿Qué decisiones tuvo que tomar? ¿Cómo se sentía? ¿Qué apoyos tuvo? ¿Si volviese a tener dificultades podría enfrentarse mejor a ellas? ¿Es una persona con capacidad para salir adelante a pesar de que sus condiciones no sean las mejores?	
43. ¿Qué expectativas tiene respecto al futuro?	
¿Cómo ve su futuro? ¿Qué proyectos o intereses tiene? ¿Piensa que afronta el futuro con optimismo/compromiso?	

Conclusión	
¿Cómo ha ido la entrevista?	
¿Cómo te has sentido?	
¿Qué recomendarías hoy a otros jóvenes que se encuentren en una situación similar?	
Conclusiones	

10.2. Anexo 2: Modelo de permisos para las entrevistas

Autorización para menores de edad

Oviedo, 23 de mayo de 2019

Estimada familia:

Me dirijo a ustedes para solicitar la colaboración de su hijo/a en nuestro proyecto sobre la trayectoria educativa de jóvenes de etnia gitana que han logrado su continuidad/reenganche educativo o sociolaboral, de la Universidad de Oviedo.

Para ello, cada familia/tutor debe firmar la **AUTORIZACIÓN** que permita la participación de su hijo/a en el proceso de recogida de información, que será realizado a través de entrevistas, que serán grabadas en audio, con carácter confidencial y de forma anónima. Por ello le pido que entregue, a través de su hijo/a, la hoja adjunta firmada dando su consentimiento expreso.

Si tienen alguna duda, no duden en contactar conmigo:

Jose Ramon Hevia Rocés

E-mail:

Tfno:

Agradeciendo de antemano su atención y colaboración, les saludo atentamente,

Jose Ramon Hevia Rocés

Oviedo, 23 de mayo de 2019

Sabiendo que se va a llevar a cabo un estudio sobre la trayectoria educativa de los jóvenes, con la finalidad de ayudar a mejorar el futuro de los jóvenes gitanos, doy mi AUTORIZACIÓN para que mi hijo/a participe en el mismo.

Firma:

Nombre y apellidos de la persona que firma:

Nombre y apellidos del hijo/a:

Relación de parentesco o legal con el/la joven (padre, madre, tutor-a):

En....., a.....de..... de 2019.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN