

Prácticas innovadoras inclusivas

retos y oportunidades



Alejandro Rodríguez-Martín
(*Compilador*)



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Centro
UNESCO
Principado
de Asturias

Prácticas innovadoras inclusivas retos y oportunidades

Alejandro Rodríguez-Martín

(Comp.)



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Centro
UNESCO
Principado
de Asturias

© 2017 Universidad de Oviedo

© Los/as autores/as

Edita:

Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo

Campus de Humanidades. Edificio de Servicios. 33011 Oviedo (Asturias)

Tel. 985 10 95 03 Fax 985 10 95 07

Http: www.uniovi.es/publicaciones

servipub@uniovi.es

I.S.B.N.: 978-84-16664-50-4

D. Legal: AS 682-2017

Imprime: Servicio de Publicaciones. Universidad de Oviedo

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, podrán ser castigados con penas de multa y privación de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, fijada en cualquier tipo y soporte, sin la preceptiva autorización.

¿Cómo citar esta obra?

Rodríguez-Martín, A. (Comp.) (2017). *Prácticas Innovadoras inclusivas: retos y oportunidades*. Oviedo: Universidad de Oviedo.



ÍNDICE

Presentación	9
<i>Eje Temático 1.</i>	
<hr/>	
Políticas socioeducativas inclusivas y formación del profesorado	13
<i>Eje Temático 2.</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en Educación Infantil y Primaria	503
<i>Eje Temático 3.</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en E.S.O., Bachillerato, Formación Profesional y otras enseñanzas	1399
<i>Eje Temático 4.</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en la universidad	1807
<i>Eje Temático 5</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito social	2325
<i>Eje Temático 6.</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito laboral	2611

SOLUCIONES ASISTIDAS: UNA POSIBILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS TECNOLOGÍAS

Pereira, Ana Cristina Cypriano¹, Passerino, Liliana Maria²

Universidad Federal do Rio Grande do Sul, Brasil

¹e-mail: ana.cypriano@ufrgs.br, ²e-mail: lpasserino@gmail.com,

Resumen. Este artículo propone el concepto de Solución Asistiva como alternativa para el análisis de las posibilidades de inclusión laboral, con la ampliación de las posibilidades de introducir sujetos a partir de adaptaciones que involucran al agente, la acción, la escena, la agencia y el propósito. El estudio de soluciones también se revela como parte de un proceso de transformación de la cultura organizacional que desvelamos a través del ejemplo de la Solución Asistiva, registrada en un estudio de caso en una organización brasileña. De esta forma, mostramos que es posible, mediante el análisis y el estudio de Soluciones Asistivas, desencadenar un proceso de transformación de la cultura organizacional permitiendo el trabajo de los sujetos y su efectiva inclusión en estos espacios.

Palabras clave: Inclusión Laboral, Soluciones Asistivas, Personas con Deficiencia, Organizaciones



INTRODUCCIÓN

Entender el proceso de inclusión laboral pasa por diferentes elementos, entre los cuales se encuentra el uso de las Tecnologías Asistivas para adaptar formas de trabajo. Sin embargo, entendemos que solo la tecnología no cumple con todos los aspectos necesarios para la inclusión.

De esta forma, proponemos en este artículo el concepto de Solución Asistiva como alternativa para el análisis de las posibilidades de inclusión laboral. Para nosotros, el uso de soluciones asistivas amplía las posibilidades de introducir a los sujetos compartiendo las responsabilidades de las adaptaciones posibles. Además, el estudio de las soluciones se revela como parte del proceso de transformación de la cultura organizacional, lo que también es objeto de nuestro estudio.

Así, además de presentar el concepto de Solución Asistiva, ponemos en evidencia las posibilidades de uso de este concepto a través de un ejemplo de Solución registrado en una organización brasileña. Este artículo consiste en un recorte de estudio de caso desarrollado en organizaciones brasileñas.

OBJETIVOS

El objetivo de este estudio fue desarrollar el concepto de Solución Asistiva como forma de ampliar las posibilidades de la Inclusión de personas con deficiencia en los espacios organizacionales, demostrando que el estudio de estas soluciones se puede revelar como un importante aporte en el proceso de transformación de la cultura organizacional, concentrándose en el potencial de los sujetos con deficiencia.

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA/EXPERIENCIA

A partir de reflexiones observamos que el concepto de Tecnología Asistiva no avanza del punto de vista de la dimensión sociocultural, como parte activa en los lazos de los sistemas sociales. Aparentemente, la Tecnología Asistiva se ha limitado a enfatizar el instrumento o al sujeto, sin considerar los otros principios que componen el constructo del proceso de inclusión laboral. En ese sentido, entendiendo la importancia social de expandir el fenómeno, para relacionarse con el mundo, proponemos ampliar esa comprensión a través de la Solución Asistiva, en la cual la Tecnología Asistiva es uno de los componentes.

El concepto de Solución Asistiva se desarrolla bajo el prisma de que los recursos de tecnología asistiva por sí solos no cumplen todas las necesidades de análisis en los procesos de inclusión. Además, parte de esas tecnologías tampoco se resume en una instrucción directa, única y para todos; al mismo tiempo las adaptaciones no son necesariamente patentes exclusivas de un determinado modelo de deficiencia en un único contexto.

La propuesta de este concepto trasciende el carácter estático atribuido a la Tecnología Asistiva, alcanzando la idea de proceso, o sea, la Solución Asistiva en y como proceso. La intención es poner en evidencia que se pueden articular situaciones mediante la interacción de los recursos, aparatos, técnicas y métodos, sin que esta alternativa sea una norma para todos los sujetos, o exclusiva de algún tipo de deficiencia o limitación.

Paradójicamente, al mismo tiempo que la solución asistiva se muestra en este concepto como lo que resuelve, es también aquello que no está totalmente listo, ya que debe ser considerada como un agente desencadenador de nuevas soluciones. En este punto, surgen los principios agente, acción, escena, la agencia y el propósito (WERSTCH, 1999), como elementos que componen el proceso para generar nuevas alternativas, conduciendo a un gran número de combinaciones posibles, de acuerdo con las estructuras que se forman.

El agente es el sujeto involucrado en el proceso, sea él mismo la persona directamente implicada por el proceso o el otro (colega, supervisor, etc.) que puede también modificarse o adecuarse al proceso. La acción es lo que se hace o debe ser realizado, la escena es el ambiente o espacio donde todo se desarrolla, la agencia es el material o la tecnología, procedimientos que son utilizados y, por fin, el propósito lo que se desea realizar, al que se pretende llegar.

La subjetividad expresada es justamente lo que aumenta las posibilidades del concepto, una vez que el recurso no está limitado al aparato físico, sino a la reunión que sucede entre los sujetos, el medio, los instrumentos o artefactos, los métodos y técnicas usados para las actividades propuestas.

En analogía a Tomasello (2003), aunque representen creaciones únicas como resultado de singularidades de culturas endémicas, tales recursos son, al mismo tiempo, resultado de historias acumuladas de humanidad. O sea, al mismo tiempo innovación y aprendizaje social, que surgen no sólo del ejemplo, sino mediante el ejemplo.

La idea de la solución asistiva identificar los aparatos culturales y organizacionales que se establecen en una determinada situación y, a partir de eso, que tal alternativa pueda o no ser replicada para otra persona, sufriendo o no nuevas adaptaciones. Frente a este propósito, entra en sintonía con el proceso de evolución cultural que, según Tomasello (2003, p. 6), “exige no solo invención creativa, sino también y de modo igualmente importante transmisión social confiable que pueda funcionar como un motivador”, en el sentido de mejorar la práctica.

Definimos, por lo tanto, las Soluciones Asistivas como

el proceso que se establece en las relaciones del individuo con el contexto, modificando o innovando uno o más elementos, ya sean estos la escena, y/o los agentes, y/o el acto y/o la agencia con la finalidad de cumplir un propósito (sea educativo, de producción, etc.) con el objetivo de darle atención a la diversidad humana (PEREIRA, 2016).



La multiplicidad de los factores implicados en el concepto tiene como resultado diversos caminos, que se forman, tejiendo, ora con el soporte de uno de los elementos de la composición (escena, agentes, acto, agencia y propósito), ora con otro, o incluso con todos, nuevos arreglos y combinaciones.

La solución asistiva representa la síntesis de mediación en la relación del individuo con el medio en el que existe, y es determinante para la transformación social y personal del individuo y del medio que lo rodea (VYGOTSKY, 2007), efectuándose la parte visible de este proceso.

El contexto social es un elemento importante para el análisis y concepto de la solución asistiva y, de acuerdo con Warschauer (2006, p. 169), “desempeña un importante papel en la manera por la que se estructuran instituciones y los procesos [...] no solo en el micro nivel, sino también en el macro nivel de la interacción comunitaria”.

Tales enfoques analíticos propuestos por el autor son comparables al sistema metodológico propuesto por Vygotsky (apud WERTSCH, 1999). Wertsch (1999) destaca la coherencia de esta posición antirreduccionista, ya que las unidades básicas, analizadas fuera del conjunto, son simplemente elementos de observación y análisis. Esta descomposición del conjunto, según el autor, reduce las características y propiedades de cada elemento por separado, pero inviabiliza la comprensión del proceso que sucede en la unión contextualizada.

Esa concepción, en analogía al concepto aquí propuesto de Solución Asistiva, nos lleva a la idea de que una tecnología asistiva puede comprenderse como un elemento singular de análisis para determinado propósito, pero si se analiza dentro de un contexto sociohistórico, componiendo una estructura con otros elementos, podrá obtener nuevas configuraciones, potencializándose como una solución. Se puede entender, con base en Warschauer (2006), que la tecnología, en este caso asistiva, por sí sola no provoca cambios en la naturaleza de las acciones, pues, para el autor, la tecnología no puede analizarse como una variable externa, “al contrario, está entrelazada de manera compleja en los sistemas y procesos sociales” (WARSHCAUTER, 2006, p. 23). Refuerza que la tecnología no se restringe a procesos de operaciones de los equipos, sino a actos de mediación que involucran las prácticas personales, individuales y sociales desarrollados dentro del escenario.

En ese sentido, la TA se presenta como un signo, y puede asumir la función de agencia de un proceso como un producto o servicio, que compondrá, junto a un agente, una escena y un propósito, operada en determinado contexto. Además, debemos considerar los procesos de emergencia de las soluciones. Para Vieira Pinto (2005, p. 59), “el animal humano se condiciona a la acción que representa la mejor manera de suministrar las necesidades materiales urgentes del individuo y de la especie”, y aquí se observa la imperiosidad de solucionar situaciones vitales para sí mismo. Luego, una solución emerge, según el autor, a partir de una necesidad que se presenta, seguida de la elaboración mental del proyecto y ultimada por su realización.

Este proceso adquiere nuevos contornos si se consideran las experiencias peculiares y particulares de cada individuo en sus relaciones con las herramientas (WERTSCH, 1999), con las cuales tales configuraciones pueden multiplicarse, implicando directamente la producción de soluciones asistivas.

En esa perspectiva, de cómo las soluciones asistivas emergen, se crean y se usan para posibilitar la inclusión en el contexto laboral, se define una perspectiva de acción mediada, centrada en la interacción de los agentes y sus herramientas culturales, privilegiando una investigación sociocultural mediante la dialéctica entre agente e instrumento y por su análisis en los contextos culturales, institucionales e históricos en que sucede la solución (PASSERINO, 2012).

La Solución Asistiva consiste, por consiguiente, en la solución o conjunto de soluciones, las cuales, a través de condiciones propias y ambiente adecuado, pueden compensar la limitación del sujeto con deficiencia, constituyéndose como una relación de tecnologías y sistemas sociales de modo a considerar una visión abarcadora de la tecnología. De esta forma, es necesario comprender las soluciones asistivas tanto como un proceso tecnológico como de desarrollo (MORAIS, 2014).

EVIDENCIAS

Como evidencia del uso del concepto de Solución Asistiva como posibilidad de inclusión laboral, destacamos el uso de un aparato en una organización brasileña, ilustrada en la Figura 1



Figura 1 – Tablero de Recuento



Figura 2 – Tablero de Recuento con piezas

Fuente: Imágenes de la Investigación

En esta sección de la empresa los trabajadores son responsables por contar y embalar piezas con ayuda de un tablero de recuento. Colocan las piezas en los cuadros correspondientes al número que deben embalar y aseguran que el trabajo se haga



correctamente. Después de terminado el recuento, las piezas se embalan y se envían para exportación. La técnica es desarrollada por los trabajadores con deficiencia de forma repetitiva, pero eliminó en casi un 100% los errores de embalaje.

Al respecto de esta rutina, se destaca lo que podemos considerar la evaluación y mejoramiento de la Solución Asistiva: la Figura 3 retrata el primer tablero de recuento desarrollado en la organización hace cerca de diez años, que fue perfeccionado cuando se eliminaron los laterales. Esta eliminación hizo que el proceso de embalaje se volviera más fácil. Naturalmente, este proceso pasa por cuestiones de aumento de productividad que podría ser objeto de nuestras críticas, pero nos interesa el carácter procesual de las soluciones asistivas, poniendo en evidencia la potencialidad de que estas soluciones evolucionen y se adapten a medida que se vuelve necesario, facilitando la actividad de estos trabajadores o adaptándose a sus necesidades.



Figura 3 – Tablero de Recuento con Bordes

Fuente: Imágenes de la Investigación

Este entendimiento caracteriza lo que conceptuamos como Solución Asistiva en este estudio, pues, por estar presente en el contexto sociohistórico, compone con otros elementos una nueva configuración, potencializándose a medida que se adapta y evoluciona. Además, se encuentra sintonizado a la comprensión de Warschauer (2006), pues está directamente relacionado con el sistema y proceso social allí expuesto, involucrado, por lo tanto, en las prácticas personales, individuales y organizacionales de aquel escenario.

El tablero asume la función de la agencia en el proceso que, junto a los agentes de la escena, se operó y se mejoró procesualmente, adquiriendo nuevos contornos. Nuevamente encontramos respaldo en Wertsch (1999) para tales afirmativas, pues esas observaciones nos revelaron experiencias particulares de los individuos involucrados, de modo que las configuraciones se modificaron, lo que implicó directamente la producción de la Solución Asistiva.

CONCLUSIONES

Al traer un ejemplo de aplicación del concepto de Solución asistiva, nos vemos motivados a considerar la importancia de los procesos de apropiación de las adaptaciones en los espacios laborales. Ampliar las posibilidades de esas adaptaciones y dividir las responsabilidades con respecto a tales elementos representa posibilidades para los sujetos que buscan el trabajo como factor de desarrollo de la ciudadanía.

Los sujetos con deficiencia son los mediadores para la apropiación de las Soluciones Asistivas, especialmente para que las organizaciones “aprendan”. En ese contexto, la máquina, como objeto de invención del hombre, “tiene por motivo inmediato la construcción de una mediación material que sirva a su verdadera función existencial, la de construir una fuerza fomentadora del sistema de relaciones sociales” (VIEIRA PINTO, 2005, p. 86).

Observamos en este estudio la importancia de que las Soluciones Asistivas asumen en todos los campos, sea en “adaptar para pertenecer”, o incluso para transgredir los conceptos “preconcebidos” de la vida, o sea, lo que fue determinado como punto de llegada final de las personas con deficiencia, muchas veces muy inferior a sus posibilidades reales y posibles.

Finalmente, caminamos en dirección de la comprobación de que el cambio, la apropiación o el desarrollo de los procesos no pertenece necesariamente a un gran grupo estudioso y desarrollador de tecnologías. Los cambios no están necesariamente fuera del sujeto o de la organización. En analogía a la reflexión de Vieira Pinto (2005), al inferir que la sociedad de un pueblo está en la ilusión de la posesión de las fuerzas e instrumentos ausentes de su espacio geográfico, percibimos que el potencial desarrollo para la inclusión está en la consciencia del hacer. Sea en la escena, en el acto, en los agentes, en la agencia o en el propósito, la consciencia de sí es el potencial propulsor del desarrollo.

Por lo tanto, al presentar el concepto de Solución Asistiva como una posibilidad de ampliar las posibilidades de Inclusión de personas con deficiencia en los espacios organizacionales, percibimos que el estudio y la catalogación de esas soluciones desarrolladas en el ambiente de trabajo desencadenan un proceso de transformación de la cultura organizacional puesto que hacen posible el trabajo de los sujetos y su efectiva inclusión en estos espacios.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Morais, M. (2014). *Soluções assistivas: dialética dos processos de relações entre pessoas com deficiência e contextos laborais*. (Tesis de Maestría). Universidad Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, Brasil.

Passerino, L. (2012) *Solassist: Biblioteca Virtual de Soluções Assistivas*. (Proyecto de Investigación) Universidad Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, Brasil.



Pereira, A. C. (2016). *Processos de Inclusão de Pessoas com Deficiência no Mercado de Trabalho: A apropriação da Solução Assistiva no Contexto das Organizações Brasil-Espanha*. (Tesis de Doctorado). Universidad Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, Brasil.

Tomasello, M. (2003). *Origens culturais da aquisição do conhecimento humano*. São Paulo, Martins Fontes.

Vieira Pinto, A. (2005). *O conceito de tecnologia*. v.1. Rio de Janeiro, Contraponto.

Vygotsky, L. S. (2007). *A formação social da mente: o desenvolvimento dos processos psicológicos superiores*. 7. ed. São Paulo, Martins Fontes.

Warschauer, M. (2006). *Tecnologia e Inclusão social: a exclusão digital em debate*. São Paulo. Ed. SENAC. São Paulo.

Wertsch J. (1999). *La Mente en Acción*. Buenos Aires, Aique, 1999.