

Prácticas innovadoras inclusivas

retos y oportunidades



Alejandro Rodríguez-Martín
(*Compilador*)



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Centro
UNESCO
Principado
de Asturias

Prácticas innovadoras inclusivas retos y oportunidades

Alejandro Rodríguez-Martín

(Comp.)



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Centro
UNESCO
Principado
de Asturias

© 2017 Universidad de Oviedo

© Los/as autores/as

Edita:

Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo

Campus de Humanidades. Edificio de Servicios. 33011 Oviedo (Asturias)

Tel. 985 10 95 03 Fax 985 10 95 07

Http: www.uniovi.es/publicaciones

servipub@uniovi.es

I.S.B.N.: 978-84-16664-50-4

D. Legal: AS 682-2017

Imprime: Servicio de Publicaciones. Universidad de Oviedo

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, podrán ser castigados con penas de multa y privación de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, fijada en cualquier tipo y soporte, sin la preceptiva autorización.

¿Cómo citar esta obra?

Rodríguez-Martín, A. (Comp.) (2017). *Prácticas Innovadoras inclusivas: retos y oportunidades*. Oviedo: Universidad de Oviedo.



ÍNDICE

Presentación	9
<i>Eje Temático 1.</i>	
<hr/>	
Políticas socioeducativas inclusivas y formación del profesorado	13
<i>Eje Temático 2.</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en Educación Infantil y Primaria	503
<i>Eje Temático 3.</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en E.S.O., Bachillerato, Formación Profesional y otras enseñanzas	1399
<i>Eje Temático 4.</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en la universidad	1807
<i>Eje Temático 5</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito social	2325
<i>Eje Temático 6.</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito laboral	2611

UNIVERSIDAD INTERCULTURAL INCLUSIVA: UNA MIRADA AL ESTADO DE LA CUESTIÓN EN LA UNIVERSITAT JAUME I (ESPAÑA) Y LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES (COLOMBIA)

Benet Gil, Alicia¹, Yazzo Zambrano, M^a Angélica²
Moliner García, Odet³, Sanahuja Ribés, Aida⁴ y Sales Ciges, Auxiliadora⁵

Universitat Jaume I, España

¹ e-mail: abenet@uji.es, ³ e-mail: molgar@uji.es,

⁴ e-mail: asanahuj@uji.es, ⁵ e-mail: asales@uji.es,

Resumen. En este trabajo presentamos un proyecto financiado¹³¹ por la Universitat Jaume I el cual pretende identificar el estado actual de la Universitat Jaume I (España) y La Fundación Universitaria Los Libertadores (Colombia), en el marco de la universidad intercultural inclusiva para garantizar las condiciones de acceso y permanencia del alumnado. El estudio realizado es de tipo descriptivo exploratorio y consta de tres fases: la primera fase realiza una revisión de las políticas y dimensiones estructurales y contextuales de cada universidad, en la segunda fase se recoge información sobre las prácticas para la permanencia de los estudiantes y una tercera fase que se concreta en una construcción teórica a través de los resultados obtenidos del proceso de análisis de contenido. Los resultados preliminares de la investigación nos indican que aunque la universidad se encuentra sensibilizada con la diversidad y el respeto a la diferencia del alumnado a partir del reconocimiento de la igualdad, la realidad es que predomina un enfoque de inclusión muy centrado en dar respuesta a los estudiantes con discapacidad y no se tiene en cuenta un enfoque más amplio relacionando la interculturalidad e inclusión. Terminamos el escrito con algunas líneas para continuar indagando sobre las prácticas docentes del profesorado.

Palabras clave: educación superior, inclusión, interculturalidad.

¹³¹ Este trabajo se enmarca en un proyecto más amplio subvencionado por la Oficina de Cooperación al desarrollo y Solidaridad (OCDS) de la Universitat Jaume I de Castellón



INTRODUCCIÓN

En el estudio que presentamos indagamos sobre cómo la propia universidad contribuye a la garantía del ejercicio de la ciudadanía, la promoción de los derechos humanos y de la interculturalidad. Se pretende fomentar la cooperación internacional entre instituciones de educación superior y sus agentes e impulsar el desarrollo de iniciativas que contribuyen al desarrollo de culturas, políticas y prácticas inclusivas e interculturales.

Partimos de un marco teórico general que pone en relación los conceptos de interculturalidad e inclusión y consideramos que ambos comparten aspectos como la del ejercicio de los derechos, la visibilización de la diversidad y el respeto por las diferentes expresiones culturales. El modelo de educación intercultural inclusiva aúna los objetivos de la lucha contra la desigualdad y la exclusión, el respeto a la diversidad y la participación crítica para la transformación socioeducativa, en una sociedad democrática que prepara a la ciudadanía para la toma de decisiones públicas (Moliner, Sales y Traver, 2011).

Este marco trasladado al contexto de la educación superior genera mucho debate, pues la universidad es una de las instituciones más excluyente y segregadora (Díaz, 2000). De acuerdo con Fernández Batanero (2012) la universidad será inclusiva cuando asuma una cultura incluyente que afiance un lenguaje común entre el profesorado, considere las diferencias entre el alumnado como oportunidades para profundizar en el conocimiento, analice exhaustivamente los obstáculos que limitan o condicionan la participación del alumnado, se haga un uso eficaz de los recursos que pueden dar apoyo al aprendizaje y cuando el profesorado incorpore a su docencia la metodología que favorezcan la gestión de la diversidad del alumnado.

Por un lado, la universidad, como consecuencia del proceso de internacionalización en el que nos encontramos y al abrirse a las múltiples influencias internacionales, pone en juego el intercambio de gran cantidad de conocimientos y experiencias de profesorado y alumnado. Y por otra parte, el acceso del alumnado con diversidad funcional¹³² a la educación superior ha ido aumentando progresivamente en los últimos años. De hecho, algunos estudios internacionales como el de Higbee, Siaka y Bruch (2007) apuntan que la presencia de alumnado con diversidad funcional en la Universidad es reconocida por sus iguales como una experiencia educativa enriquecedora. Sin embargo, numerosos estudios (Hopkins, 2011; Moswela y Mukhopadhyay, 2011, etc.) muestran también que la universidad, en ocasiones, no está suficientemente preparada para incluir al alumnado con diversidad funcional.

Para conseguir que realmente la educación superior sea inclusiva no es suficiente con que todo el alumnado comparta un espacio y un horario, sino que es necesario cambios en las prácticas actuales de aprendizaje y enseñanza. Como nos

¹³² En Colombia se asume el término de Persona con discapacidad según la ley estatutaria 1618 de 2013.

recuerdan Borland y James (1999) el ambiente universitario puede ser en algunos casos un entorno discapacitador y algunos estudios previos (Moriña, López, Melero, Cortés y Molina, 2013) han identificado barreras que restringen a los estudiantes con diversidad funcional la participación, el progreso y el éxito en la Universidad. En la misma línea, el estudio de Castellana y Sala (2006), concluye que las aulas no disponen de los recursos necesarios para favorecer la inclusión y el profesorado no imparte las clases utilizando las metodologías adecuadas para que puedan participar plenamente en ellas. Así mismo, según un estudio piloto efectuado en la Universitat Jaume I, el profesorado manifiesta que es necesaria una formación específica para trabajar con estudiantes con diversidad funcional y que la Universidad no siempre dispone de los medios para solventar la adaptación (García-Molina y Sanahuja, 2015).

En investigaciones realizadas en la Fundación Universitaria los Libertadores (2013-2015) se pone de manifiesto que la comunidad educativa relaciona el concepto de educación inclusiva (centrado en el colectivo de personas con discapacidad) términos como minusválido, enfermedad y vulnerabilidad. Éstos hacen referencia a las condiciones biológicas que presenta la población y permite resaltar que en el lenguaje de los participantes persiste la concepción deficitaria que suscita la palabra discapacidad. (Rodríguez, Yazzo, Sánchez, 2015).

Por otra parte, se identifica por parte de los profesores y administrativos el requerimiento de ser cualificados para asumir la política de educación superior inclusiva de la Fundación. Existen las prescripciones legales pero la articulación con las prácticas inclusivas y las culturas son una de las acciones que permitiría una Universidad realmente pensada en la educación para todos. (Yazzo, 2015).

De todo ello se desprende el importante papel que juega el profesorado universitario y de ahí surge la necesidad de esta comunicación que tiene como objetivo: revisar los aspectos relacionados con el acceso y la permanencia de los estudiantes de la Fundación Universitaria Los Libertadores y de la Universitat Jaume I en el marco de la universidad intercultural inclusiva.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio asume como unidad de referencia los procesos de la Educación Superior desde dos ejes como son el acceso y la permanencia de las dimensiones de la práctica pedagógica de los docentes universitarios en relación a la gestión de la diversidad del alumnado, es por ello que se trata de un estudio descriptivo exploratorio.

Participantes

En la Universitat Jaume I (España) han participado 6 responsables de los servicios de apoyo en las entrevistas. Por otro lado, en el grupo focal participaron 7



docentes universitarios de distintos ámbitos de conocimiento : 3 docentes de estudios ingleses, 1 de ingeniería y Ciencias de los Computadores, 1 de Derecho Público, 1 de Sociología y 1 de Ingeniería de Sistemas Industriales y de Diseño.

En la Fundación Universitaria Los Libertadores (Colombia) participaron 8 administrativos encargados de los procesos de atención para la permanencia y egreso de los estudiantes y 12 profesores participaron del grupo focal de diferentes campos disciplinares: 4 de Administración de empresas, 2 de Diseño Gráfico, 4 de Ingeniería, 1 de Administración turística y 1 de Comunicación social.

Instrumentos

Los instrumentos para la recogida de la información se han elaborado ad hoc, a partir de los indicadores de las guías de autoevaluación para la escuela intercultural inclusiva revisados que han sido los siguientes: Guía INTER (Aguado et al., 2002), The Index for Inclusion (Booth, y Ainscow, 2000) y Guía CEIN (Sales, Moliner y Traver, 2010). De estas se abordan 3 dimensiones: Cómo somos (cómo nos vemos, qué queremos y compartimos), cómo nos organizamos (organización institucional) y cómo enseñamos y aprendemos (Prácticas Inclusivas).

El instrumento dirigido a los profesionales de los servicios de apoyo de las universidades ha sido un guión de entrevista semiestructurada que consta de tres apartados: a) datos contextuales; b) datos del informante; y c) 35 preguntas agrupadas por indicadores que giran en torno a las dimensiones A y B.

El instrumento, dirigido al profesorado, se articula en dos apartados; a) datos contextuales y de los informantes; y b) Preguntas. Se formulan 3 preguntas generales que se corresponden con cada una de las 3 dimensiones a explorar.

Procedimiento de la investigación

En la dimensión metodológica, la investigación se desarrolla en tres fases de la siguiente forma:

Primera Fase: Es descriptiva y en ella se fundamenta el proceso de inclusión a partir de los conocimientos y postulados teóricos revisados. La información se recoge mediante análisis documental y revisión de la literatura y de las normativas generales nacionales sobre inclusión y de las normas sobre inclusión y educación superior por las que se rige cada universidad, así como los servicios de apoyo que dan cobertura a la atención a la diversidad, la igualdad e interculturalidad.

Segunda Fase: se realiza la recogida de información sobre las prácticas para la permanencia de los estudiantes.

EJES	TÉCNICA	INTRUMENTOS
ACCESO	Análisis documental	Registro dado por el programa PYGO en la Fundación Los Libertadores y la base de datos del Programa de Atención a la Diversidad de la Unidad de Soporte Educativo de la Universitat Jaume I, Estatutos y Normativas
	Entrevista	Guión de entrevista para los profesionales que tienen asignados estudiantes para diseñar las estrategias pedagógicas y didácticas.
PERMANENCIA	Grupo focal	Guía de grupo focal con grupo de docentes.

Tabla 7. Resumen proceso de recogida de información. Elaboración propia.

Las entrevistas a los responsables de los servicios universitarios se han realizado de forma individual y el grupo focal con el profesorado se ha realizado en un ambiente distendido.

Tercera Fase: Construcción teórica a través del resultado del proceso de análisis de contenido. Mediante las categorías de investigación y el análisis de datos se definen las dimensiones y acciones a implementar en relación las prácticas pedagógicas de los docentes que permitan fortalecer el desarrollo una universidad más intercultural e inclusiva.

Se ha procedido a realizar un análisis de contenido de los datos obtenidos, siguiendo un procedimiento inductivo en el análisis documental correspondiente a conceptos, normativa y contextos, mediante el software Atlas.ti. En el caso de las entrevistas y el grupo focal en análisis ha tenido carácter deductivo en función de los indicadores consensuados para cada dimensión.

RESULTADOS PRELIMINARES

A continuación se presentan los resultados preliminares que se derivan de ésta investigación.

Respecto a la primera fase de la investigación donde se pretendía hacer un análisis documental para revisar las políticas estatales de la educación superior y los de cada universidad, podemos decir que existen similitudes y diferencias que queremos resaltar.

El enfoque de los investigadores se postula en un concepto de universidad intercultural inclusiva, que va más allá de la garantía de la respuesta a las personas o estudiantes con discapacidad que acceden a la universidad. Se trata de una visión más amplia que no sólo engloba alumnado con necesidades de apoyo educativo (NEAE) sino cualquier alumnado sean cual sean su procedencia, cultura, estatus social... Sin embargo, este enfoque dista de ser asumido por las políticas universitarias que están más dirigidas a garantizar el acceso y permanencia de los estudiantes con discapacidad. Tanto Libertadores como Jaume I coinciden en que el enfoque que aparece en los documentos sobre políticas es más teórico que real. En las realidades de ambas



universidades predomina un enfoque de inclusión muy centrado en la respuesta a los estudiantes con discapacidad, pero es posible que a partir de la propia investigación los participantes hayan tenido que ubicarse en relación con otros servicios y actores desde un enfoque más amplio relacionando interculturalidad e inclusión.

Con respecto a la **segunda fase** y la **tercera fase** de investigación sobre el acceso y las prácticas de permanencia los resultados preliminares apuntan que:

a) Los responsables de los servicios de apoyo de la Universitat Jaume I tienen un concepto compartido sobre educación inclusiva, entendiendo ésta como es la posibilidad de que todas las personas, independientemente de cual sea su condición, sus circunstancias, tengan la posibilidad de recibir una formación en igualdad de oportunidades. Todos ellos piensan que la propia universidad favorece la expresión de la diversidad y que de una manera u otra se encuentra recogida en los estatutos. Todos aseguran que se coordinan en función de las necesidades pero que no existe un organismo o convenio que coordina esa relación y los servicios se encuentran parcelados.

En cuanto a la Fundación Universitaria Los Libertadores, los servicios de bienestar universitario han dado el paso a pensar de otra manera la permanencia de los estudiantes, teniendo claridad en programas que den alerta a las diferentes condiciones que puedan causar la deserción. Sin embargo, no es divulgado y apropiado por toda la comunidad, lo cual dificulta procesos en las facultades y genera barreras a nivel académico y administrativo.

b) Sobre las prácticas docentes, se desprende del análisis preliminar que todo el profesorado ha tenido alumnado de diversa procedencia y con necesidades diferentes. Los docentes consideran que para atender al alumnado con diversidad funcional, el servicio de la Unidad de Apoyo Educativo de la Universitat Jaume I gestiona muy bien el acceso y la permanencia de los mismos y se encuentran muy respaldados y aconsejados por el servicio. Sin embargo, encuentran más difícil la inclusión del alumnado que procede de otros países y la preocupación se centra en la participación y gestión de la diversidad lingüística.

El grupo de profesores de la Fundación Universitaria los Libertadores comprende la importancia de la educación inclusiva como una estrategia para garantizar la formación profesional. Sin embargo, es una necesidad la cualificación en cuanto al enfoque diferencial y sobre todo en estrategias pedagógicas y didácticas. Es importante resaltar la importancia que le dan al hecho que la Educación Superior empiece a modificar los esquemas homogenizadores y se piense en procesos reales de flexibilidad y transversalidad como la ley indica.

DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

Los resultados preliminares ponen de manifiesto que tanto la Fundación Universitaria Los Libertadores como la Universitat Jaume I tienen un modelo de inclusión centrado en la discapacidad por lo que podemos decir que una posible mejora es reconocer la diversidad como un aspecto más amplio que recoge tanto a personas con diversidad funcional como cultural, sexual, social... En concreto, la Universitat Jaume I acoge 265 estudiantes con discapacidad y la Fundación Universitaria Los Libertadores se encuentra caracterizando a los estudiantes, encontrando 22 personas con discapacidad y el reto se centra ahora en el incremento del número de estudiantes procedente de otros países con una baja competencia lingüística en las lenguas de acogida, fruto de los procesos de internacionalización.

Como futuras líneas de investigación se ha iniciado un nuevo estudio que pretende acercarnos a la realidad docente desde la mirada del estudiantado y ver cómo incide en la formulación de un plan de acción pedagógica fundamentada en principios éticos, sociales y educativos que favorezca la educación intercultural inclusiva.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguado, T. (coord.) y otros. (2006). *Guía INTER. Una guía práctica para aplicar la educación intercultural en la escuela*. Madrid: MEC-CIDE-CREADE. Colección Entre Manos nº 1.

Booth, T. y Ainscow, M. (2000). *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva*. Traducido y adaptado por traducción y adaptación: Ana Luisa López, David Durán, Gerardo Echeita, Climent Giné, Esther Miquel, Sebastián Moratalla y Marta Sandoval. Madrid: CSIE y consorcio Interuniversitario para la Educación Inclusiva.

Borland, J. y James, S. (1999). The learning experience of students with disabilities in higher education. A case study of a UK university. *Disability & Society*, 14 (1), 85-101.

Castellana, M. y Sala, I. (2006). *Estudiantes con discapacidad en la universidad*. Barcelona: Edición producida y coordinada por la Fundació Blanquerna Assistencial i de Serveis.

Fernández-Batanero, J. M. (2012). Capacidades y competencias docentes para la inclusión del alumnado en la educación superior. *Revista de la Educación Superior*, vol. XLI (2), (162), 9-24.

Moriña, A. y Cotán, A. (2011). La perspectiva del alumnado con discapacidad sobre la universidad. *Quaderns Digitals*, 69.

Moriña, A., López, R., Melero, N., Cortés, M.D. y Molina, V. (2013). El profesorado en la universidad ante el alumnado con discapacidad: ¿Tendiendo puentes o levantando muros? *Revista de Docencia Universitaria*; Vol. 11, Núm. 3 (2013): Monográfico: "Formación Docente del Profesorado Universitario".

Díaz, F.A. (2000). Importancia de la orientación educativa en la atención a la diversidad de alumnos/as con necesidades educativas especiales. Narración de



experiencias. En Salmerón, V. y López, V.L. (coord.). *Orientación Educativa en las Universidades*. Granada: Grupo Editorial Universitario.

García-Molina, I. y Sanahuja, A. (2015). Estudio piloto sobre la inclusión de los estudiantes con diversidad funcional en la Universitat Jaume I. Percepción del alumnado con o sin diversidad funcional, del PDI y del PAS. *V Jornada Nacional sobre Estudios Universitarios y I Taller de Innovación Educativa*. Universitat Jaume I, Castellón. DOI: <http://dx.doi.org/10.6035/V.JornEstUni.2015>

Higbee, J.L., Siaka, K. y Bruch, A.L. (2007). Student perceptions of their multicultural learning environment: a closer look. In J.L. Higbee, D.B. Lundell, and I.M. Duranczyk (Eds.). *Diversity and the postsecondary experience*. Minnesota: Centre for Research on Developmental Education and Urban Literacy, 3-24.

Hopkins, L. (2011). The path of least resistance: a voice-relational analysis of disabled students' experiences of discrimination in English universities. *International Journal of Inclusive Education*, 15 (7), 711-727.

Moliner, O., Sales, A. y Traver, J.A. (2011). Trazando procesos de cambio desde un modelo educativo intercultural inclusivo. En O. Moliner (ed.), *Prácticas inclusivas: experiencias, proyectos y redes*. Castellón: Publicacions de la Universitat Jaume I, 29-40.

Moswela, E. y Mukhopadhyay, S. (2011). Asking for too much? The voices of students with disabilities in Botswana. *Disability & Society*, 26 (3), 307-319.

Rodríguez, L. D., Yazzo, M. A. (2014) *Inclusión educativa: políticas y prácticas en la educación superior. Estudio comparativo entre la universidad católica de córdoba - argentina y la fundación universitaria los libertadores Bogotá - Colombia*. II congreso de investigación educativa, Buenos Aires.

Sales, A. y García, R. (1997). *Programas de Educación Intercultural*. Bilbao: Desclée De Brouwer.

Sales, A., Moliner, O. y Traver, J. (2010): La construcción de la escuela intercultural inclusiva desde procesos de investigación-acción. Castelló: Servicio de Publicaciones de la Universitat Jaume I.

Yazzo Zambrano, M. A. (2015) Educación inclusiva superior. Una mirada desde la acreditación de calidad en Colombia. *Revista Incl* Vol. 2. Num. 4. Octubre-Diciembre 2015, ISSN 0719-4706, pp. 317-326.