

Prácticas innovadoras inclusivas

retos y oportunidades



Alejandro Rodríguez-Martín
(*Compilador*)



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Centro
UNESCO
Principado
de Asturias

Prácticas innovadoras inclusivas retos y oportunidades

Alejandro Rodríguez-Martín

(Comp.)



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Centro
UNESCO
Principado
de Asturias

© 2017 Universidad de Oviedo

© Los/as autores/as

Edita:

Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo

Campus de Humanidades. Edificio de Servicios. 33011 Oviedo (Asturias)

Tel. 985 10 95 03 Fax 985 10 95 07

Http: www.uniovi.es/publicaciones

servipub@uniovi.es

I.S.B.N.: 978-84-16664-50-4

D. Legal: AS 682-2017

Imprime: Servicio de Publicaciones. Universidad de Oviedo

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, podrán ser castigados con penas de multa y privación de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, fijada en cualquier tipo y soporte, sin la preceptiva autorización.

¿Cómo citar esta obra?

Rodríguez-Martín, A. (Comp.) (2017). *Prácticas Innovadoras inclusivas: retos y oportunidades*. Oviedo: Universidad de Oviedo.



ÍNDICE

Presentación 9

Eje Temático 1.

Políticas socioeducativas inclusivas
y formación del profesorado 13

Eje Temático 2.

Prácticas innovadoras inclusivas en
Educación Infantil y Primaria 503

Eje Temático 3.

Prácticas innovadoras inclusivas en E.S.O., Bachillerato,
Formación Profesional y otras enseñanzas 1399

Eje Temático 4.

Prácticas innovadoras inclusivas en la universidad 1807

Eje Temático 5

Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito social 2325

Eje Temático 6.

Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito laboral 2611

INCLUSIÓN EDUCATIVA A TRAVÉS DE WEBEX: UNA EXPERIENCIA ENTRE LA UGR (GRANADA) Y LA UNAE (ECUADOR)

Martínez Heredia, Nazareth¹, Rodríguez-García, Antonio-Manuel²

Universidad de Granada, España

¹ e-mail: nazareth@ugr.es, ² e-mail: arodrigu@ugr.es

Resumen. Vivimos en una sociedad donde el volumen de datos, conocimientos e información crece de manera vertiginosa en todos los sectores de la vida social. A este hecho contribuye el desarrollo alcanzado por las denominadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que juegan un papel muy importante tanto en la creación como en la difusión de la información. Esta investigación pretende mostrar cómo se han desarrollado varios encuentros entre la Universidad Nacional de Ecuador y la Universidad de Granada haciendo especial uso de la herramienta Webex, desde una mirada de aplicación pedagógica que permite a los estudiantes trabajar en línea a través de una metodología activa, participativa, colaborativa... Esta práctica nos ha brindado la posibilidad de transportar nuestra experiencia y bagaje de conocimiento en el instante preciso y adecuado. Una vez más el uso de la tecnología dentro de clase capacita para proporcionar respuestas a los interrogantes de los educandos junto a la interacción virtual que se produce. Necesitamos el fomento de la utilización de más plataformas con dichas semejanzas en vivo que propicien el aprendizaje autónomo de los alumnos en las que el profesor sea un mero guía dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y Comunicación, Plataformas Interactivas, Proceso de Enseñanza-Aprendizaje, Metodología Activa.



INTRODUCCIÓN

Vivimos en una sociedad donde el volumen de datos, conocimientos e información crece de manera vertiginosa en todos los sectores de la vida social. A este hecho contribuye el desarrollo alcanzado por las denominadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que juegan un papel muy importante tanto en la creación como en la difusión de la información. En este contexto universitario se hace cada vez más necesario el uso de todos los colectivos a estas tecnologías. Urbina, Arrabal, Martín, Ordinas, Pons y Rodríguez (2010) exponen cómo los nuevos paradigmas de educación han suscitado nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje, como son las tutorías o la docencia en pequeño grupo, en las cuales la utilización de las TIC es imprescindible para la transmisión del saber.

Actualmente la educación en línea se encuentra en proceso de evolución y crecimiento, es decir, los avances de las TIC y los procesos técnicos están dando la posibilidad de aplicar prácticamente diversas herramientas informáticas dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Martínez y Gómez, 2014). Es sumamente importante destacar que en el ámbito universitario este aspecto se da ampliamente, ya que el uso de las TIC beneficia al desarrollo académico de los alumnos (Herrera, Chagollán y Zavala, 2016) por lo que debemos tener en cuenta diversos principios dentro del aprendizaje de nuestros educandos (Barroso, Cabero y Romero, 2002):

Es muy importante destacar que en el ámbito de la enseñanza universitaria este aspecto se da ampliamente, en este sentido, algunos principios que tenemos que tener en cuenta en el aprendizaje de las personas mayores, y que además, en su mayoría podrían ser aplicables a cualquier otro colectivo, son los siguientes (Pavón, 2003; Barroso, Cabero y Romero, 2002):

- La motivación hacia el aprendizaje es esencial para el éxito de la actividad.
- El acompañamiento durante el aprendizaje es muy importante, así como tener en cuenta las características individuales de cada alumno.
- Debe desarrollarse un aprendizaje basado en el descubrimiento abarcando nuevos contenidos.

El uso de ambientes virtuales como la plataforma Webex brinda tanto a profesores como a alumnos la posibilidad de mejorar tanta eficacia como la eficiencia de las clases y tutorías dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje posibilitando la mejora de las capacidades cognitivas y tecnológicas haciendo frente a un mundo globalizado. Dicha tecnología permite colaborar, reunirse, presentar o compartir contenido a través de la web, así como reunirse a tiempo real, combinando un explorador web con videoconferencias y conferencias telefónicas en las que todos los participantes pueden ver y escuchar lo mismo (Cisco Webex, 2013).

La construcción de contenidos educativos de manera digital está evolucionando paralelamente con el alcance y la evolución de internet, en las últimas décadas ha existido un esfuerzo importante en el desarrollo de herramientas y

metodologías para la creación de condiciones óptimas necesarias para facilitar el acceso, reutilización de dichos materiales, así como la facilitación en proceso de enseñanza y aprendizaje de aquellas personas que no pueden asistir a clase presencial de manera regular, siendo éstas una importante forma de inclusión dentro de la universidad.

La educación refleja la búsqueda de la igualdad y equidad de derechos ante todos. En este sentido, es preciso hablar de educación inclusiva, cuya esencia reside en pensar en todas aquellas personas vulnerables que pueden ser excluidas del sistema educativo (Escribano y Martínez, 2013). Así pues, debemos tener presente que la puesta en práctica de esta investigación propiciará la inclusión de diversos educandos que por diversas causas no pueden asistir a clase presencial en la Universidad Nacional de Ecuador.

MARCO TEÓRICO

Durante estos últimos años las universidades han experimentado un gran cambio dentro del sistema de enseñanza-aprendizaje, es decir, la importancia hacia la necesidad de involucrarse en procesos de mejora de la calidad y de innovación docente con el uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC). Tanto a nivel de Europa como a nivel mundial se insiste en la necesidad y oportunidad de exploración dentro del aula con el uso de dichas tecnologías (Del Carmen, 1999). Dentro de la Universidad Nacional de Educación en Ecuador se viven numerosas experiencias de enseñanza virtual que dan pie a una participación activa y motivacional tanto del profesorado como del alumnado dentro del proceso de aprendizaje autónomo del alumno.

Ibáñez (2004) expone como los procesos de innovación respecto a la utilización de las TIC dentro de la docencia universitaria parten, en numerosas ocasiones, de soluciones y disponibilidades tecnológicas nuevas o ya existentes. Por lo tanto, dicha innovación debe integrar introducción tecnológica en el contexto de la tradición de nuestras instituciones, las cuales poseen una fuerte función educativa. Del mismo modo, Salinas (2004) explica como los procesos de innovación respecto a la utilización de las TIC en educación superior, no suponen innovación alguna, si entendemos que innovación es un conjunto de cambios o procesos que producen mejora, por lo tanto, la innovación educativa próxima a la práctica tiene que estar relacionada con el proceso de globalidad implicando a nuestros alumnos como parte de él. La disponibilidad de las tecnologías digitales dentro de nuestras escuelas son una realidad inminente dejando de ser un problema o incluso barrera para su uso educativo dentro del aula (Area, 2008).

La innovación educativa lleva consigo cuatro cambios dentro de la práctica (Salinas, 2009):

- Cambios en el rol del profesor



- Cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje (metodológicos)
- Cambios en el rol del alumno
- Cambios dentro de la comunidad de aprendizaje

Todos estos cambios suponen nuevas relaciones en el saber y adaptaciones a diferentes situaciones educativas en las que las implicaciones del alumno son muy profundas, debido a que se encuentran activos durante todo el proceso. De igual manera, existe un cambio de rol en el profesorado. Como profesores del siglo XXI no podemos obviar que muchos de nosotros somos inmigrantes digitales, pero tenemos que responder a las necesidades tecnológicas de una sociedad en red, aunque muchos de nuestros alumnos sean nativos digitales (Costollola, 2010). Aún así debemos ser un mero guía para poder facilitar el uso de herramientas y recursos tecnológicos para reforzar el papel autónomo del educando primando una vez más la importancia del aprendizaje por descubrimiento dentro de nuestras aulas. La experiencia requiere la implicación integral de los estudiantes, su participación real y motivacional dentro del proceso, para construir auténticas comunidades de aprendizaje. En palabras de Pérez hay que incluir “virtualidades pedagógicas” (p. 223) siendo éstas una forma ideal de preparación ante la nueva realidad cambiante, pedagógica, incierta, multitarea y colaborativa que nos toca vivir, liderar y transformar (Davidson, 2011).

La utilización de las TIC favorece a la eliminación de barreras que impiden a todas las personas poder ser partícipes del proceso de enseñanza y aprendizaje, constituyéndose como una forma de inclusión en educación accediendo a diversos conocimientos no ubicados en su contexto inmediato. Las TIC pueden ofrecer a dicha inclusión (Almenara y Batanero, 2014):

- Disminución la brecha digital por la implicación en el uso de TIC
- Inclusión educativa de diversos colectivos tras la posibilidad de asistir a clase de manera virtual
- Favorecimiento de una atención personalizada a través de tutorías individuales

Las herramientas como Webex dotan al proceso de comunicación de un gran valor cuando las limitaciones espaciotemporales restringen otro tipo de comunicación mucho más directa. Los principales beneficios que puede aportar su uso durante el desarrollo de las clases son (Urbina et al., 2010):

- Control directo de la exposición.
- Posibilidad de ejecutar esquemas o anotaciones para amenizar la explicación.
- Gestionar el desarrollo de la clase, otorgando la palabra, ceder el control de la sesión...
- Introducir nuevos interlocutores facilitando la interacción.

- Resolución de aclaraciones o dudas de manera inmediata.
- Intercambio y debate de ideas e impresiones.
- Grabación de las sesiones para su posterior reproducción y visualización.
- Planificación del desarrollo de las clases con todos los recursos a utilizar.

METODOLOGÍA

La metodología de trabajo durante estas clases fue fundamentalmente práctica, participativa y personalizada. De miguel (2005) recoge la necesidad de la utilización de metodologías docentes activas durante el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje promoviendo condiciones y oportunidades para favorecer dicho suceso. El uso de esta metodología promueve la participación activa de todos los implicados durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, se trata de promover la interactividad de los educandos, de promover el diálogo y la reflexión.

OBJETIVOS

Esta investigación tiene como objetivo principal conocer el uso de la herramienta Webex como medio inclusivo y educativo dentro de la Universidad, así como identificar los enfoques prácticos para promulgar un uso didáctico de ella atendiendo a las experiencias de profesores de la Universidad de Granada que han puesto en práctica su uso durante el desarrollo de numerosas clases teóricas y prácticas.

Como objetivos específicos señalamos:

- Proponer reuniones científicas online a través de WEBEX para fomentar el intercambio de experiencias intermundiales
- Proponer una metodología alternativa de aprendizaje basada en un aprendizaje más autónomo y autorregulado por parte del alumno.

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA/EXPERIENCIA

A través de la utilización de esta herramienta informática hemos podido realizar varias exposiciones desde la Universidad de Granada (España) hacia la Universidad Nacional de Ecuador (UNAE) poniendo de manifiesto la buena comunicación entre fronteras, así como la posibilidad de crear comunidades de aprendizaje internacionales. Del mismo modo, se ha presentado la posibilidad de aprender a través de la colaboración entre universidades rompiendo barreras culturales e intelectuales, una vez más se muestra que la distancia no supone un impedimento para enseñar y aprender.



En primer lugar, se desarrollaron varias clases magistrales (clases teóricas) explicando contenidos ante desarrollo del proceso investigación en la universidad de Granada, junto a la realización de actividades prácticas que iniciaran al alumnado en dicho proceso investigativo, mostrando la evolución que ha tenido dicha investigación en la Universidad de Granada propiciando en todo momento la reflexión y el debate en el alumnado.

CONCLUSIONES

Bajo nuestro punto de vista, la curiosidad juega un papel primordial dentro del uso de la tecnología ya que a través de ella impulsamos a los alumnos no solo a saber utilizar la herramienta webex sino a potenciar la capacidad para conocer e intercambiar otros puntos de vista instaurando las bases para el desarrollo de un trabajo colaborativo entre alumnos de distintas universidades.

El desarrollo de esta práctica nos ha brindado la posibilidad de transportar nuestra experiencia y bagaje de conocimiento en el instante preciso y adecuado. Una vez más el uso de la tecnología dentro de clase capacita para proporcionar respuestas a los interrogantes de los educandos junto a la interacción virtual que se produce. Necesitamos el fomento de la utilización de más plataformas con dichas semejanzas en vivo que propicien el aprendizaje autónomo de los alumnos en las que el profesor sea un mero guía dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El uso de dichas herramientas desde el punto de vista educativo brinda la posibilidad de insertar a los alumnos en este mundo globalizado. El uso de las metodologías activas dentro de la docencia universitaria requiere de gran esfuerzo y planificación por parte del profesorado. Debemos ser conscientes que dicha herramienta complementa el proceso de enseñanza y aprendizaje, propiciando un encuentro virtual entre el profesor y el alumnado de una manera simultánea, siendo ésta un complemento muy importante dentro y fuera del aula, fomentando un trabajo autónomo por parte del alumno, que no se ve en la necesidad de asistir a clases presenciales favoreciendo, de esta manera, una mayor ubicuidad en el aprendizaje en el sentido de que es el alumno quien decide el lugar donde se produce su aprendizaje.

Por último, existe una gran diversidad de participantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que implica considerar dicho proceso desde diferentes formas abordando ámbitos culturales y sociales más amplios y que requieren de una formación interdisciplinar. Dicha experiencia nos ha brindado la posibilidad de romper con la delimitación geográfica, histórica y cultural del alumnado desarrollando una práctica de inclusión en educación a través del desarrollo de diversas clases y tutorías virtuales, por lo que animamos a toda la comunidad universitaria a ser partícipes de dichos procesos tan enriquecedores tanto para profesorado como alumnado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almenara, J. C., y Batanero, J. M. F. (2014). Una mirada sobre las TIC y la Educación Inclusiva. *Comunicación y pedagogía: Nuevas tecnologías y recursos didácticos*, (279), 38-42.
- Area, M. (2008). Innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Innovación en la escuela*, 68, 5-18.
- Arcila, J. B. (2016). Webinar: herramienta de integración en clases virtuales-Webinar: Integration Tool in Virtual Class. *HAMUT'AY*, 3(2), 25-41.
- Barroso, J., Cabero, J. y Romero, R. (2002). Las personas mayores y las nuevas tecnologías: una acción en la sociedad de la información. *Innovación Educativa*, (12), Santiago de Compostela, pp. 319-337
- Cisco WebEx. (2013). *Cisco WebEx*. Recuperado de <http://www.webex.com.mx/overview/index.html>
- Davidson, C. (2001). *Now you see it: How the brain science of attention will transform the way we live, work and, learn*. Nueva York: Teachers College Press. Recuperado de <http://raley.english.ucsb.edu/wp-content2/uploads/234/CDavidson.pdf>
- Del Carmen, M. (1999). *Federalización e innovación educativa en México*. Colegio De México AC.
- De Miguel, M. (2005). *Modalidades de Enseñanza centradas en el desarrollo de Competencias: Orientaciones para promover el cambio metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Recuperado de https://www.uvic.cat/sites/default/files/Ensenanza_para_competencias.PDF
- Herrera, E. G., Chagollán, M. R., & Zavala, J. A. (2016). Educación superior con tecnologías de la información y comunicación para enfrentar un mundo globalizado. *ANFEI Digital*, (5), 1-9.
- Escribano, A. y Martínez, A. (2013). *Inclusión educativa y profesorado inclusivo*. Madrid: Narcea.
- Ibáñez, J. S. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1), 3.
- Martínez, A. A., y Gómez, B. O. (2014). Retos y posibilidades de los cursos en línea a partir de una experiencia concreta. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, (44), 19-34.
- Pérez, A. (2012). *Educarse en la era digital*. Madrid: Ediciones Morata.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*, 1(1), 1-10.
- Salinas, J. (2009). Innovación educativa y TIC en el ámbito universitario: Entornos institucionales, sociales y personales de aprendizaje. En *II Congreso Internacional de Educación a Distancia y TIC*.



Urbina, S., Arrabal, M., Martín, A., Ordinas, C., Pons, S., & Rodríguez, S. (2010). Análisis de herramientas de videoconferencia de escritorio para la docencia en pequeño grupo y la tutoría en entornos de educación superior. XIII Congreso Internacional EDUTEC.