

Prácticas innovadoras inclusivas

retos y oportunidades



Alejandro Rodríguez-Martín
(*Compilador*)



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Centro
UNESCO
Principado
de Asturias

Prácticas innovadoras inclusivas retos y oportunidades

Alejandro Rodríguez-Martín

(Comp.)



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo



Organización
de las Naciones Unidas
para la Educación,
la Ciencia y la Cultura

Centro
UNESCO
Principado
de Asturias

© 2017 Universidad de Oviedo

© Los/as autores/as

Edita:

Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo

Campus de Humanidades. Edificio de Servicios. 33011 Oviedo (Asturias)

Tel. 985 10 95 03 Fax 985 10 95 07

Http: www.uniovi.es/publicaciones

servipub@uniovi.es

I.S.B.N.: 978-84-16664-50-4

D. Legal: AS 682-2017

Imprime: Servicio de Publicaciones. Universidad de Oviedo

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, podrán ser castigados con penas de multa y privación de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, fijada en cualquier tipo y soporte, sin la preceptiva autorización.

¿Cómo citar esta obra?

Rodríguez-Martín, A. (Comp.) (2017). *Prácticas Innovadoras inclusivas: retos y oportunidades*. Oviedo: Universidad de Oviedo.



ÍNDICE

Presentación	9
<i>Eje Temático 1.</i>	
<hr/>	
Políticas socioeducativas inclusivas y formación del profesorado	13
<i>Eje Temático 2.</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en Educación Infantil y Primaria	503
<i>Eje Temático 3.</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en E.S.O., Bachillerato, Formación Profesional y otras enseñanzas	1399
<i>Eje Temático 4.</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en la universidad	1807
<i>Eje Temático 5</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito social	2325
<i>Eje Temático 6.</i>	
<hr/>	
Prácticas innovadoras inclusivas en el ámbito laboral	2611

DISEÑO Y APLICACIÓN DE UN PROGRAMA PARA MEJORAR LAS RELACIONES SOCIALES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Díaz Garolera, Gemma¹, Pallisera Díaz, María²

Universidad de Girona, España

¹e-mail: gemma.diaz@udg.edu, ²e-mail: maria.pallisera@udg.edu

Resumen. Esta comunicación describe una experiencia colaborativa entre la Universidad de Girona y un servicio socioeducativo orientado a la formación e inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual (DI). La colaboración se concreta en el diseño, la aplicación y la evaluación de un Programa de Formación orientado a potenciar la construcción de redes sociales y relaciones de amistad en jóvenes con DI. Los usuarios del servicio y los estudiantes universitarios tienen un papel activo tanto en la identificación de las habilidades necesarias para establecer y mantener relaciones de amistad como en la fase de diseño de las actividades del Programa. Una estudiante de Máster y una profesional del servicio son las formadoras que conducen las 12 sesiones formativas que se llevan a cabo en la Facultad de Educación de la Universidad de Girona. Una vez finalizado el Programa, los jóvenes participantes demuestran haber incrementado sus conocimientos acerca de las habilidades comunicativas necesarias para establecer primeros contactos con otras personas, así como su predisposición al esfuerzo para mantener y cuidar sus relaciones de amistad. Asimismo, disponen de ideas y recursos para resolver posibles conflictos que se les plantean.

Palabras clave: programa de formación, habilidades sociales, jóvenes con discapacidad intelectual, relaciones de amistad, colaboración universidad-servicio.



INTRODUCCIÓN

La presente comunicación describe una experiencia de colaboración entre la Universidad de Girona (UdG) y un servicio socioeducativo dedicado a la formación e inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual (DI). Se ha diseñado, aplicado y evaluado un Programa de Formación orientado a potenciar la construcción de redes sociales y relaciones de amistad en jóvenes con DI. Alumnos de Educación Social y algunos usuarios con DI del servicio han participado en la identificación de las habilidades necesarias para establecer y mantener relaciones de amistad, y los primeros desarrollaron, con el asesoramiento de profesoras de la Universidad y profesionales del servicio, diferentes unidades didácticas que integran el Programa de Formación. Una estudiante de máster y profesionales del servicio han aplicado el Programa en aulas de la Universidad. La estudiante de máster, con el asesoramiento de las profesoras universitarias y una profesional del servicio, ha llevado a cabo la evaluación del Programa. Con esta experiencia se pretende obtener una herramienta (el Programa de Formación) de carácter transferible que viene a cubrir una necesidad detectada a nivel de investigación en el ámbito de la inclusión social de las personas con DI.

MARCO TEÓRICO

Las relaciones sociales y los procesos de participación social de las personas con DI repercuten ampliamente en sus procesos de inclusión social. Los jóvenes con discapacidad, en las investigaciones en las que se han recogido sus opiniones, manifiestan expectativas similares a las de jóvenes sin discapacidad en relación a sus planes de futuro: continuar su formación y trabajar; pero también tener una vida social, cumplir sus objetivos en cuanto a su tiempo libre y tener amigos con quien relacionarse (Cooney, 2002; Tarleton y Ward, 2005).

Sin embargo, la investigación sugiere que los jóvenes con discapacidad tienen menos oportunidades de ocio y tiempo libre que sus pares sin discapacidad (Knox y Hickson, 2001; Heslop, Mallett, Simons y Ward, 2002; Small, Raghavan y Pawson, 2013; Verdonschot, de Witte, Reichrath, Buntinx y Crufts, 2009) y que, por tanto, suelen gozar de redes sociales más reducidas (McVilly & Emerson, 2004). Además, a menudo desarrollan su tiempo libre realizando actividades organizadas por familias o servicios y en la mayoría de las ocasiones con otras personas con discapacidad (Dyke, Bourke, Llewellyn y Leonard, 2013; Dusseljee, Rijken, Cardol, Curfs y Groenewegen, 2011; McConkey, 2010; Small et al., 2013).

La experiencia también sugiere que cuando alguien es diagnosticado con DI, automáticamente se le asigna un rol de exclusión (Ojeda y Mateos, 2006) que condiciona su desarrollo. Las pocas expectativas sociales que se tienen hacia las personas con DI limitan sus oportunidades de experimentar relaciones sociales y emocionales con otras personas. Y estas pocas oportunidades para desarrollarse en contextos normalizados podrían ser la causa por la cual los jóvenes con DI a menudo han desarrollado sus habilidades sociales y comunicativas en menor grado que los

jóvenes sin discapacidad de su misma edad (King, Shields, Imms, Black y Arden, 2013). Con ello, se hace evidente la necesidad de potenciar la construcción y el mantenimiento de redes sociales sostenibles por parte de los jóvenes con DI (Small et al., 2013).

La situación descrita es el punto de partida de la experiencia desarrollada durante el curso 2015-16 en el contexto del Grado de Educación Social de la UdG, en la que han colaborado profesoras y alumnado de la universidad con jóvenes con DI y profesionales de un servicio de apoyo a la inclusión laboral. La colaboración se concreta en el diseño, la aplicación y la evaluación de un Programa de Formación orientado a potenciar la construcción de redes sociales y relaciones de amistad en jóvenes con DI.

OBJETIVOS

En base a la necesidad de los jóvenes con DI de contar con el apoyo de un círculo social amplio que les respalde en sus procesos de transición a la vida adulta e independiente, se diseña, se aplica y se evalúa un programa de formación dirigido a potenciar las competencias sociales necesarias para establecer y mantener relaciones de amistad con otros jóvenes.

Los objetivos específicos que se plantean son los siguientes:

1. Identificar las habilidades necesarias para establecer y mantener una relación de amistad en las siguientes fases: antes de la relación, en los momentos iniciales, durante el mantenimiento de ésta y cuando finaliza.
2. Diseñar un programa de formación orientado a potenciar las habilidades previamente identificadas.
3. Aplicar este programa de formación con un grupo de jóvenes con DI.
4. Evaluar el proceso de aplicación del programa y los resultados del mismo.

Estos objetivos se desarrollan en cuatro fases. Las tres primeras son secuenciales, mientras que la cuarta se lleva a cabo simultáneamente con la tercera.

DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

El Grupo de Investigación en Diversidad de la UdG¹⁰³, junto con la Fundación TRESC de Girona (dedicada al Empleo con Apoyo: www.tresc.org), organizaron un Programa de Formación dirigido a jóvenes con DI con el fin de trabajar las habilidades sociales (HS) implicadas en el establecimiento y mantenimiento de relaciones de amistad. Se trata de un trabajo colaborativo entre el personal investigador, alumnado de Educación Social de la UdG y profesionales del servicio

¹⁰³ <http://recercadiversitat.wixsite.com/diversitat>



(Fundación TRESA). El principal objetivo del Programa es que los participantes sean más competentes en el momento de establecer y mantener relaciones de amistad.

El Programa se lleva a cabo en la Facultad de Educación y Psicología de la UdG y se organiza en cuatro fases:

Fase 1: Identificación de las habilidades (Objetivo 1). [Inicio de curso-10 octubre 2015]

Durante una sesión de clase y a través de un grupo de discusión, los alumnos universitarios de la asignatura optativa “Autonomía y discapacidad” (Grado en Educación Social) establecen las habilidades que consideran necesarias para construir redes sociales. Paralelamente, tres grupos de jóvenes con DI realizan la misma actividad en el servicio donde reciben apoyo para su inclusión sociolaboral (Fundación TRESA). Posteriormente, la profesora responsable de la asignatura optativa, una alumna de máster y profesionales del servicio ponen en común la información obtenida de cada colectivo y realizan un único documento con todos los elementos identificados –clasificados en alguna de las fases siguientes: antes de la relación, momentos iniciales, mantenimiento o finalización. (Ver tabla 1)

Fase 2: Diseño del Programa (Objetivo 2). [10 octubre-30 enero 2016]

Se presentan a los estudiantes universitarios las pautas del trabajo evaluativo que deben realizar. Centrándose en alguna de las fases establecidas, se les pide diseñar un programa formativo dirigido a jóvenes con DI que conste de 5 sesiones con actividades tanto de aprendizaje como de evaluación, trabajando siempre a partir de fragmentos de películas o vídeos. A partir de los trabajos que realizan los estudiantes, la profesora de la asignatura, la estudiante de máster y las profesionales del servicio desarrollan la propuesta definitiva del Programa de Formación.

Fase 3: Aplicación del Programa (Objetivo 3). [1 febrero-29 abril 2016]

El grupo de participantes lo constituyen 10 adultos de entre 20 y 30 años con DI que atienden regularmente al servicio con el que se colabora. Se trata de personas seleccionadas a las que se les ofrece participar en este Programa de Formación en habilidades sociales con el fin de mejorar sus oportunidades para potenciar su red de relaciones. Además, se trata de los mismos jóvenes con DI que elaboraron la lista de HS necesarias para establecer relaciones de amistad. Por otra parte, las formadoras del programa son una estudiante de máster junto con una profesional del servicio.

El Programa se desempeña a lo largo de 12 sesiones semanales de 3,5 horas de duración y se aplica en la Facultad de Educación de la UdG, con el objeto de dar a conocer el contexto universitario a los jóvenes con DI.

A lo largo del Programa se realizan dinámicas distintas, pero siempre basándose en situaciones visualizadas en fragmentos de películas u otros documentos visuales. Las actividades que se proponen son dinámicas y variadas en cada sesión, procurando mantener la atención y motivación de todos los participantes. Además, se priorizan actividades que éstos puedan considerar útiles y aplicables a lo largo de su día a día. Así mismo, la mayoría de las actividades realizadas son prácticas, permitiendo la libre expresión de los jóvenes y promoviendo la participación de todos ellos.

Los temas y las ideas trabajadas a lo largo del Programa se basan en las distintas HS necesarias para establecer relaciones de amistad que listaron tanto los estudiantes universitarios como los jóvenes con DI usuarios del servicio (tabla 1). El contenido trabajado en el Programa se recoge en la tabla 2, donde también se pueden ver algunas de las actividades realizadas a lo largo de las distintas sesiones.

Fase 4: Evaluación del Programa (Objetivo 4). [1 febrero-27 mayo 2016]

El plan de evaluación se diseña con los objetivos evaluativos siguientes: 1) Evaluar el funcionamiento y el desarrollo del Programa y 2) Evaluar si se ha producido una mejora en los conocimientos de los participantes acerca de las habilidades necesarias para establecer relaciones de amistad.

Para evaluar el funcionamiento del Programa se recoge información relativa al desarrollo de cada una de las sesiones, utilizando una combinación de datos procedentes de la observación, grupos de discusión, cuestionarios y entrevistas tanto a los participantes como a las formadoras responsables de las sesiones.

La evaluación del aprendizaje de los contenidos trabajados a lo largo del Programa por parte de los participantes se realiza tanto de manera colectiva –a través de juegos participativos cada tres sesiones- como de manera individual –con preguntas orales a cada participante dos semanas después de haber finalizado el Programa.

Resultados de la evaluación

Los participantes defienden la utilidad del Programa de Formación reflejando su deseo de poner en práctica muchos de los contenidos trabajados. Valoran muy positivamente haber utilizado vídeos e imágenes para introducir los distintos temas a trabajar. Las temáticas más valoradas a la hora de trabajar son: cuidar la relación y mantenerla –para evitar la soledad-; los valores de la amistad –para poder hablar de lo que les gusta de sus amigos-, y la resolución de conflictos –para poder estar bien con ellos mismos y vivir con menos angustias.

En cuanto a los aprendizajes adquiridos por los jóvenes participantes, la gran mayoría demuestra haber incrementado sus conocimientos acerca de las habilidades comunicativas necesarias para establecer primeros contactos con otras personas, así



como su predisposición al esfuerzo para mantener y cuidar sus relaciones de amistad. Asimismo, se demuestra que disponen de ideas y recursos para resolver posibles conflictos que se les plantean.

EVIDENCIAS

Identificación de habilidades necesarias para las relaciones de amistad

	Estudiantes UdG	Jóvenes y adultos TREC	Temas que intervienen en las habilidades para iniciar y mantener relaciones
ANTES DE LA RELACIÓN	X		Tener ganas e interés para construir una relación.
		X	Valores que aporta la amistad.
	X		Prejuicios (míos hacia los demás y viceversa).
		X	Expectativas: autoconocimiento, ser realista.
	X	X	Apariencia física.
MOMENTOS INICIAL	X		Habilidades comunicativas.
	X	X	Interés por el otro, escuchar, dejar hablar, respetar, ser amistoso, iniciativa para verse.
	X	X	Ser uno mismo (sinceridad).
MANTENIMIENTO	X	X	Habilidades para cuidar la relación y mantenerla. Confianza, escucha y empatía.
	X	X	Capacidad de valorar la relación: lo bueno (discreción, ayuda mutua, respeto, confidencialidad, aceptación, sinceridad, equilibrio) vs. lo malo (quejas, discriminación, dependencia, manipulación, actuaciones no correctas).
	X	X	Identificar situaciones de abuso (insultar, maltratar, ofender, manipular, chantaje, obligar a hacer algo...).
	X	X	Respetar el tiempo y ritmo del otro. Ser paciente. Cuidar la relación.
	X	X	Habilidades para superar diferencias: negociación. Aceptar críticas, asertividad, paciencia.
FINALIZACIÓN	X	X	Autocrítica. Revisar la relación para aprender de los errores y hacer cambios.
	X	X	Superar malas experiencias. El duelo. Pasar página y seguir adelante. Recuperar la motivación.
		X	Buscar nuevos amigos.
		X	Pedir ayuda.

Tabla 1. Temas que intervienen en las habilidades para iniciar y mantener relaciones de amistad.

Temas trabajados en el programa de formación

SESIONES	TEMAS TRABAJADOS	ALGUNAS ACTIVIDADES
1-3 Antes de la relación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valores que aporta una amistad. ✓ Autoconocimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mural conjunto sobre qué apreciamos, y qué no, en una amistad. - Acabar frases (positivas y/o negativas) sobre las personas del propio círculo vital. - Identificar valores que apreciamos en una amistad (conjuntamente) y ordenarlos por importancia (individualmente). - Identificar (individualmente) capacidades personales, éxitos en la vida y aspectos positivos de la propia personalidad. - Juego de mesa (responder preguntas) para evaluar conjuntamente los contenidos trabajados en las sesiones 1-3.
4-6 Momentos iniciales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Prejuicios y primeras impresiones. ✓ Habilidades comunicativas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participar en experimento social para reflexionar sobre los prejuicios. - Listar habilidades comunicativas necesarias para el inicio de una relación de amistad. - Analizar las propias habilidades comunicativas. - Role playings para interpretar y detectar habilidades comunicativas. - Juego (tarjetas con preguntas) de evaluación conjunta de los contenidos trabajados en las sesiones 4-7.
7-9 Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Valorar la relación: apoyos vs. aspectos negativos. ✓ Cuidar la relación y mantenerla. ✓ Identificar situaciones de abuso. ✓ Superar diferencias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Seleccionar imágenes representativas de apoyos y de aspectos negativos de la amistad. Ponerlo en común en un mural. - Debatar sobre la necesidad de conocerse bien antes de establecer confianza mutua con alguien. - Listar acciones necesarias para el mantenimiento de una relación de amistad sana. - Poner ejemplos de abuso y de violencia física y emocional que nunca debemos aceptar recibir. - Listar posibles motivos por los que se debería poner fin a una relación de amistad. - Aprender la <i>técnica del semáforo</i> para resolver conflictos: tranquilizarse, pensar soluciones, y llevar a cabo la mejor. - Hacer críticas constructivas a los compañeros y aceptarlas hablando y negociando. - Role playings en el que unos actúan con guión y otros improvisan.
10-12 Finalización	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pedir ayuda cuando es necesario. ✓ Autocrítica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Listar ventajas e inconvenientes de pedir ayuda para resolver un conflicto. - Árbol genealógico de las relaciones de amistad de cada uno (las que finalizaron y las que perduran). - Analizar (individualmente) los posibles motivos por los que finalizaron algunas de las relaciones de amistad de cada uno. - Juego de evaluación (escoger la respuesta correcta por equipos) de los contenidos trabajados en las sesiones 10-12. - Grupo de discusión para evaluar el desarrollo del Programa.

Tabla 2. Temas trabajados y actividades realizadas a lo largo del Programa.

CONCLUSIONES

Esta experiencia que ha permitido a los jóvenes con DI participantes incrementar sus conocimientos sobre habilidades sociales, aumentando así la probabilidad de tener mayor éxito en sus relaciones de amistad presentes y futuras. Además, al tratarse de una experiencia con resultados positivos, se volverá a aplicar durante el curso académico actual (2016-17) con otro grupo de jóvenes con DI, llevando a cabo algunas mejoras respecto a la anterior edición del Programa. Concretamente, se ha incidido en la mejora de la evaluación, recogiendo datos iniciales de los participantes con el fin de conseguir una mayor perspectiva sobre su evolución una vez finalizado el Programa.

De todos modos, para conseguir una mayor inclusión social de jóvenes con DI y aumentar sus probabilidades de establecer y mantener relaciones de amistad, sería necesaria también una intervención en el ámbito comunitario-y no sólo en el personal-, así como un trabajo que permitiera un seguimiento y una evaluación a largo plazo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cooney, B. F. (2002). Exploring perspectives on transition of youth with disabilities: Voices of young adults, parents, and professionals. *Mental Retardation*, 40(6), 425–435.
- Dusseljee, J., Rijken, P., Cardol, M., Curfs, M. y Groenewegen, P. (2011) Participation in daytime among people with mild or moderate intellectual disability. *Journal of Intellectual Disability Research*, 55(1), 4-18.
- Dyke, P., Bourke, J., Llewellyn, G. y Leonard, H. (2013). The experiences of mothers of young adults with an intellectual disability transitioning from secondary school to adult life. *Journal of Intellectual and Developmental Disability*, 38(2), 149-62.
- Heslop, P., Mallett, R., Simons, K. y Ward, L. (2002). *Bridging the divide at transition: What happens for young people with learning difficulties and their families?* Kidderminster, UK: British Institute of Learning Disabilities.
- King, M., Shields, N., Imms, C., Black, M. y Arden, C. (2013). Participation of children with intellectual disability compared with typically developing children. *Research in Developmental Disabilities*, 34(5), 1854-1862.
- Knox, M. y Hickson, F. (2001). The Meanings of Close Friendship: the Views of Four People with Intellectual Disabilities. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 14(3), 276-291.
- McConkey, R. (2010) Promoting friendships and developing social networks. Grant, G., Ramcharan, P., Flynn, M. y Richardson, M. (Eds). *Learning Disability. A life cycle approach*. England: McGraw Hill y Open University Press.
- McVilly, K. y Emerson, E. (2004). Friendship activities of adults with intellectual disabilities in supported accommodation in Northern England. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 17(3), 191-197.
- Small, N., Raghavan, R. y Pawson, N. (2013). An ecological approach to seeking and utilising the views of young people with intellectual disabilities in transition planning. *Journal of Intellectual Disabilities*, 17(4), 283-300.
- Tarleton, B. y Ward, L. (2005). Changes and choices : finding out what information young people with learning disabilities, their parents and supporters need at transition. *British Journal of Learning Disabilities*, 33, 70-76.
- Verdonschot, M., de Witte, L., Reichrath, E., Buntinx, W. y Cruys, L. (2009). Community Participation of People with an Intellectual Disability: A Review of Empirical Findings. *Journal of Intellectual Disability Research*, 53, 303-318.