

Universidad de Oviedo

**Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo**

TRABAJO FIN DE MÁSTER

“EL TURISMO EN EL CAMINO DE SANTIAGO DE  
ASTURIAS.

PROPUESTAS DE MEJORA AL CAMINO PRIMITIVO  
EN BASE AL ANÁLISIS DE LAS PERCEPCIONES Y  
PREFERENCIAS DE LOS PEREGRINOS.”

Autor: María Isabel Naranjo Miño

Tutor: Luis Valdés Peláez  
Co-Tutor: Eduardo Antonio del Valle

Julio, 2017

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Doña María Isabel Naranjo Miño **DECLARA** que es el autor del presente Trabajo presentado para optar al título de Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo por la Universidad de Oviedo, que es un Trabajo original realizado para este fin y que se han detallado todas las fuentes bibliográficas relevantes utilizadas durante su elaboración.

Gijón, 10 de Julio del 2017.

A handwritten signature in blue ink that reads "Isabel Naranjo Miño". The signature is written in a cursive style and is underlined with a single horizontal line.

María Isabel Naranjo Miño.

## **RESUMEN**

El Camino de Santiago es una referencia para el turismo religioso en España, por lo que en este trabajo se analiza a una de las rutas Asturianas de peregrinación hacia la tumba del apóstol Santiago.

El turismo en el Camino de Santiago va en continuo crecimiento, recibiendo año tras año peregrinos tanto nacionales como internacionales, sin embargo la investigación se centra en el Camino Primitivo debido a la carencia de estudios recientes y a la falta de difusión que presenta en la actualidad.

Las primeras peregrinaciones se dieron por el Camino Primitivo debido al descubrimiento de la tumba del apóstol en la ciudad de Santiago de Compostela, y gracias a la devoción de los cristianos atrajo a miles de peregrinos hacia la Catedral, dando lugar a un turismo religioso y cultural por los diferentes Caminos.

El Camino Primitivo se distribuye en 17 etapas a lo largo de la ruta, equipadas con diferentes tipos de servicios como son alojamientos, bares y restaurantes, para ofrecer una mayor satisfacción al peregrino.

En la investigación aplicada se entrevistó a varios caminantes, con el fin de complementar la información obtenida sobre el Camino de Santiago, y plantear propuestas de mejora y desarrollo para el Camino Primitivo.

Las propuestas que se detallan benefician tanto a los habitantes de las villas y pueblos que se encuentran en el Camino Primitivo, como a los peregrinos que transitan los 365 días del año.

## **ABSTRACT**

The Way of Saint James is a reference for religious tourism in Spain, which is why; in this work analyzes one of the Asturian pilgrimage routes to the tomb of the apostle James.

Tourism on the Way of Saint James is constantly growing, receiving year after year both national and international pilgrims, however the research focuses on the Primitive Route due to the lack of recent studies and the lack of dissemination that it presents today.

The first pilgrimages took place on the Primitive Route due to the discovery of the tomb of the apostle in the city of Santiago de Compostela, and thanks to the devotion of Christians, it attracted thousands of pilgrims to the Cathedral, giving rise to a religious and cultural tourism on the different Routes.

The Primitive Route is distributed in 17 stages along the route, equipped with different types of services such as accommodations, bars and restaurants, to offer greater satisfaction to the pilgrim.

In the applied research, several walkers were interviewed, in order to complement the information obtained on the Saint James Way, and to offer proposals for improvement and development of the Primitive Route.

The proposals that are detailed benefit both the inhabitants of the towns and villages that are on the Primitive Route, and the pilgrims who travel 365 days a year.

## ÍNDICE

<b>1.- INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>2.- EL CAMINO DE SANTIAGO.....</b>	<b>4</b>
2.1.- Historia y sus tradiciones.....	5
2.2.- Inicio y auge de las peregrinaciones.....	7
2.3.- Peregrinación a Santiago de Compostela durante el 2016.....	9
2.4.- Los Caminos de Santiago por Asturias.....	14
2.4.1.- Camino Primitivo.....	15
2.4.2.- Camino de la Costa.....	16
2.4.3.- Camino del Salvador.....	17
2.4.4.- Enlace Camino de la Costa- Camino Primitivo.....	18
2.4.5.- Enlace Camino Primitivo- Camino de la Costa.....	18
2.4.6.- Declaración de la UNESCO para el Camino de Santiago como Patrimonio de la Humanidad.....	18
<b>3.- ESTADO ACTUAL DEL CAMINO PRIMITIVO.....</b>	<b>20</b>
3.1.- Descripción detallada de cada etapa del Camino Primitivo.....	20
3.2.- Infraestructuras de alojamiento.....	28
3.3.- Facilidades para recorrer los Caminos de Santiago en Asturias.....	30
3.4.- Análisis del grado de ocupación en los albergues públicos y privados- 2016.....	32
<b>4.- INVESTIGACIÓN APLICADA.....</b>	<b>35</b>
4.1.- Entrevistas a peregrinos.....	36

<b>5.- ANÁLISIS DAFO.....</b>	<b>42</b>
<b>6.- PROPUESTAS DE MEJORA Y DESARROLLO.....</b>	<b>44</b>
<b>7.- CONCLUSIONES.....</b>	<b>49</b>
<b>8.- BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>51</b>
<b>9.- ANEXOS.....</b>	<b>54</b>
9.1.- Anexo 1.....	54

## **1.- INTRODUCCIÓN**

En el presente trabajo se va analizar al turismo en el Camino de Santiago enfocado el estudio en el Camino Primitivo, el cual pertenece a las comunidades de Asturias y Galicia. Dicha investigación se realizará con el fin de plantear propuestas de mejora a la ruta mediante el análisis de la información recogida a través de las opiniones y experiencias de los peregrinos que han tenido la oportunidad de transitarlo.

El Camino de Santiago es muy conocido internacionalmente por la historia que viene destacándose desde siglos pasados, la vía fue utilizada en el año 798 por Alfonso II con el fin de enviar a sus embajadores a la corte de Carlomagno en Aquisgrán, luego dicho Camino volvió a ser utilizado por las peregrinaciones religiosas durante los siglos IX, X y XI. Debido a la importancia tanto religiosa como cultural, el Camino de Santiago ha despertado el interés de las personas en recorrerlo, por lo que el motivo de la investigación surge principalmente por el turismo que abarca, tanto nacional como internacional y por la falta de estudios recientes sobre el Camino Primitivo.

El turismo se ha convertido en uno de los motores más importantes de la economía mundial, y en la actualidad el Camino Primitivo que pasa por Asturias ha ido incrementando el número de peregrinos año tras año convirtiéndose en una gran fuente de ingresos para la población de la región.

Cabe destacar que el Camino Primitivo fue declarado por la UNESCO en el 2015 como Patrimonio de la Humanidad, por lo que el objetivo principal de la investigación es analizar las percepciones y preferencias de los peregrinos que realizaron el Camino en mención. Dicho estudio se realiza para mejorar la promoción, así como también para conocer las fortalezas y debilidades con el fin de plantear propuestas de mejora enfocadas en aumentar la calidad de los servicios ofrecidos en cada una de las etapas de la ruta, e incrementar el número de peregrinos que recorren día a día las sendas Asturianas.

La metodología del trabajo será doble. Se inicia con la revisión de la bibliografía existente sobre el Camino de Santiago, estudios realizados y datos estadísticos disponibles que proporcionan información de relevancia y que dan soporte al

análisis de la investigación; y por otro lado se realizará entrevistas de carácter cualitativo a los peregrinos que recorren el Camino Primitivo.

El trabajo se compone de varios apartados que sustentan la investigación, iniciando por la revisión de la bibliografía y descripción del Camino de Santiago, su historia y tradiciones sobre el descubrimiento de la tumba del apóstol y el auge de las primeras peregrinaciones; también se analizará la peregrinación a Santiago de Compostela durante el año 2016. Siguiendo con una descripción de los distintos Caminos que pasan por Asturias, siendo éstos: Camino de la Costa, Camino Primitivo, Camino del Salvador, Enlace del Camino de la Costa con el Camino Primitivo y el Enlace del Camino Primitivo con el Camino de la Costa. Así como también se menciona la declaración de la UNESCO para el Camino de Santiago como Patrimonio de la Humanidad.

A continuación el estudio se enfoca en el estado actual del Camino Primitivo, se describen a cada una de las etapas que conforman la ruta, sin olvidarnos de las infraestructuras de alojamiento que se pueden encontrar con la red de albergues y las normas de comportamiento dentro de ellos. Se realizará un análisis de la ocupación de los albergues públicos y privados que se tiene información del año 2016, y para finalizar se mencionarán a las diferentes facilidades que se han creado actualmente para recorrer el Camino de Santiago en Asturias.

En el punto cuatro sobre la investigación aplicada, se utiliza el método cualitativo (entrevistas) las cuales se efectuarán a los peregrinos que estén realizando el Camino Primitivo, con el fin de conocer las carencias actuales que presenta la ruta y los motivos por los cuales escogieron este trayecto frente a los demás. Una vez analizados los datos obtenidos en toda la investigación del trabajo se desarrolla una matriz DAFO, con el propósito de corregir las debilidades, afrontar las amenazas, mantener las fortalezas y finalmente explotar las oportunidades encontradas en el estudio.

En el apartado seis del documento y con la ayuda del DAFO se plantean las propuestas de mejora, en las cuales se describen los aspectos más importantes que se deben tomar en cuenta para brindar al visitante excelencia y calidad al momento de recorrer los Caminos de Santiago en Asturias.



Las conclusiones del trabajo se encuentran en el séptimo punto, en donde se nombran los puntos más relevantes e interesantes que se han obtenido a lo largo de la investigación realizada.

Se finaliza el estudio en el octavo punto, detallando la bibliografía que se utilizó y que proporcionó información de gran importancia para el desarrollo del presente trabajo.

## **2.- EL CAMINO DE SANTIAGO**

El Turismo Religioso surge desde tiempos ancestrales debido a los viajes y desplazamientos motivados por la devoción religiosa sin importar el sexo, credo o estrato social. Cabe mencionar que en todas partes del mundo existen lugares sagrados que reciben a millones de turistas cada año por diferentes motivos. Estos lugares sagrados se sitúan en medio de la naturaleza o dentro de las ciudades, exhibiendo grandes edificaciones caracterizadas por su belleza y enormes paisajes que permiten al turista disfrutar de un retiro espiritual inolvidable (Pardellas, 2005).

En la década de 1980 el Camino de Santiago se conoció de manera internacional ya que en 1984 el Camino Francés fue declarado como el primer itinerario cultural europeo, mientras que en 1985 la UNESCO reconoce a la ciudad de Santiago como Patrimonio de la Humanidad. Es importante mencionar que la Catedral del apóstol Santiago tuvo varias visitas de Su Santidad el Papa Juan Pablo II, la primera se produjo en 1982, y la segunda en agosto de 1989 con motivo de las jornadas de la juventud, estas visitas atrajeron a una multitud de peregrinos que dieron inicio al auge turístico del Camino. En la actualidad millones de peregrinos realizan este viaje convirtiendo a la ciudad de Santiago de Compostela en uno de los destinos turísticos más concurridos y solicitados por el ser humano (Santos, 2006).

Los motivos por los cuales las personas realizan el Camino de Santiago son varios, por su tradición religiosa: para hacer una ofrenda, o pedir un favor; otros peregrinos lo realizan por su patrimonio cultural y natural, o porque simplemente les atraen los desafíos (Millán, Morales y Pérez, 2010).

Las peregrinaciones originan la concentración de personas en los lugares santos, por lo que debido al flujo de visitantes en los santuarios se ha visto la necesidad de implementar diferentes servicios para atender las necesidades de los demandantes, como por ejemplo restaurantes, aparcamientos, oficinas de información turística, alojamientos, servicios médicos básicos y mecánicos, etc (Robles, 2001).

Antiguamente el Camino de Santiago se caracterizaba por ser un viaje hacia la salvación realizado por los cristianos con el fin de iniciar una experiencia profundamente humana del propio descubrimiento, sin embargo en la actualidad los peregrinos deciden realizar los caminos para tener vivencias más relajadas, con el encuentro de un cúmulo de sensaciones que permiten la paz interior a través de los distintos paisajes naturales (Andrade y Caamaño, 2016).

## **2.1.- Historia y sus tradiciones**

En la Europa Medieval existieron tres tipos de itinerarios, los romeros que iban a Roma, los palmeros a Jerusalén y los peregrinos a Santiago de Compostela. En la actualidad el único itinerario que permaneció en el tiempo fue el de Santiago de Compostela, caracterizándose por ser el más frecuentado de la historia ya que con el paso de los años se ha convertido en un recurso de gran atractivo para el turista ya que brinda un producto mixto entre lo religioso, lo espiritual y lo cultural (Precedo, Revilla y Míguez, 2007).

La historia relata que hace muchos años el cuerpo de uno de los discípulos de Jesucristo específicamente del apóstol Santiago, fue trasladado en secreto vía marítima desde Jerusalén hasta el fin del mundo (Finis terrae) debido a una prohibición que hubiere en esa época de enterrarlo en aquellas tierras, finalmente su viaje les llevo a Iria Flavia, capital de la Galicia Romana, donde fue sepultado. Cabe mencionar que los discípulos del apóstol permanecieron en esas tierras hasta su muerte, quedando con una evangelización sin registros de lo ahí sucedido.

Otra de las tradiciones cuenta que el apóstol Santiago recibió las tierras de Hispania para su evangelización, llegando por el mediterráneo para cumplir con su misión.

La historia se enlaza cuando el eremita Pelayo a principios del siglo IX, alcanza a divisar unos resplandores en el campo cercano a donde él vivía, por lo que inmediatamente comunica a las autoridades eclesiásticas. El obispo de Iria Flavia ordena una excavación para descubrir lo que sucedía, encontrándose un

cementerio en donde una de las lápidas tenía una inscripción del apóstol Santiago, seguidamente informan al rey Alfonso II el Casto, quien peregrinó a Santiago de Compostela en su caballo en busca del sepulcro anunciado. El monarca fue el primer peregrino en realizar la ruta espiritual y cultural de Europa, iniciando su recorrido en la ciudad de Oviedo, por lo que dio origen al Camino Primitivo.<sup>1</sup>

De esta manera y con el fin de impulsar este santuario, el rey Asturiano realizó una donación de terrenos construyendo en el Campus Stellae (Campo de Estrellas-Compostela) la iglesia para que acogiese las reliquias del apóstol, además edificó los primeros monasterios y las primeras residencias tanto para él como para el obispo iriense, originando no solo el Camino sino la Ciudad de Santiago de Compostela (Martínez, 1999).

El rey Alfonso II y las autoridades de la iglesia, extendieron la noticia por toda Europa a través de las vías diplomáticas y religiosas, por lo que pronto los francos, borgoños, sajones, lombardos, bohemios y otros pueblos europeos empezaron a peregrinar a Santiago de Compostela por el primer camino que existió (Camino Primitivo). La masiva afluencia de peregrinos puso de nuevo en funcionamiento las viejas vías romanas que cruzaban Asturias, así como también albergues, hospitales, dispensarios para atender a los leprosos, ermitas, iglesias, monasterios y centros religiosos.

Debido a la creencia de los milagros del apóstol Santiago cada vez más se incrementaron las peregrinaciones hacia su tumba, dando lugar a distintos Caminos de llegada al santuario convertido en Catedral. Además las rutas de peregrinación dieron surgimiento al comercio y a la repoblación en cada uno de los pueblos y villas.

El descubrimiento del sepulcro, la devoción de los cristianos y el culto a San Salvador de Oviedo, se convirtieron en el imán que atrajo a millones de peregrinos que cambiaban su rumbo del Camino Francés en León a venerar las reliquias de la Cámara Santa ubicada en la Catedral de la capital de Asturias. Dicho desvío se dio para cumplir con la antigua frase popular: “Quien viene a

---

<sup>1</sup> Página web Editorial Buen Camino: <http://www.editorialbuencamino.com/santiago-y-el-camino/santiago-y-la-tradicion/>

Santiago y no viene a San Salvador, visita al criado y olvida al señor” (Pardellas, 2005).

Como se dice en la página web del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de España *“El Camino de Santiago ha significado en la historia europea el primer elemento vertebrador del viejo continente. Esta ruta de peregrinación cristiana tuvo una gran importancia durante el medievo, dejando una impronta artística y cultural importante.”*<sup>2</sup>

## **2.2.- Inicio y auge de las peregrinaciones.**

Como se mencionó en el apartado 2.1, gracias al descubrimiento de la tumba del apóstol Santiago y con el rumor de los milagros que este brindaba, la comunidad cristiana buscó la manera de llegar a dicho sepulcro a pie o a caballo, dando inicio de esta manera a la era dorada de la peregrinación a Santiago de Compostela promovida por reyes y autoridades eclesiásticas, y así convirtiéndose en el tercer gran destino de peregrinación del mundo, después de Roma y Jerusalén (Martínez, 1999).

La primera ruta inicia en la ciudad de Oviedo- Asturias, la misma que lleva el nombre de Camino Primitivo, sin embargo el auge de las peregrinaciones comienzan en el siglo XI cuando por orden de los reyes Sancho III el Mayor, Sancho Ramírez de Navarra y Aragón, y Alfonso VI, se traza un nuevo itinerario el cual lo llaman Camino Francés.

En la actualidad se pueden encontrar otras vías de acceso hasta Santiago de Compostela. Además del Camino Francés y Primitivo existen el Camino del Norte, la Ruta de la Plata, el Camino Portugués, el Camino Inglés, Camino Sanabrés, Camino Vasco, Camino Catalán por San Juan de la Peña, Camino Baztanés, Camino de San Salvador y el Camino a Fisterra y Muxia.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Página web del MECD: (<http://www.mecd.gob.es/cultura-mecd/areas-cultura/patrimonio/mc/patrimoniomundial/bienes-declarados/por-ano-de-inscripcion/caminosantiago.html>)

<sup>3</sup> Página web de EROSKI Consumer: <http://caminodesantiago.consumer.es/>

La historia recopila varios motivos para iniciar la peregrinación hacia la tumba del apóstol Santiago, por lo que en la página web de Santiago de Compostela-Turismo menciona lo siguiente: *“El Papa Calixto II, en 1122, instituyó el año santo cada vez que la festividad de Santiago, el 25 de julio, cayese en domingo, luego en 1179 el Papa Alejandro III otorgó la indulgencia plenaria a quien peregrinase en tales fechas: la visita de una tumba apostólica, que de por sí habría bastado para movilizar a los fieles, estaba ahora recompensada con la promesa de la salvación”*.

*“Tras el declive sufrido por las peregrinaciones a partir del siglo XIV, primero por las pestes, y luego durante las guerras religiosas del siglo XVI, hoy en día se puede hablar de un verdadero resurgir del fenómeno, a lo que sin duda contribuyó la peregrinación de Juan Pablo II, que visitó Santiago en 1982. Además, el Año Santo de 1993 trajo a Santiago de Compostela más de 100 mil peregrinos a pie, en bicicleta o a caballo, cifra que se elevó a más de 150 mil en el siguiente Año Santo de 1999, a 180 mil en 2004 y a 270 mil en 2010. La cifra de los últimos años no jubilares sigue superándose en relación con años precedentes, por lo que se espera que el Jubileo del 2021 convoque a centenares de miles de caminantes y a millones de visitantes movidos por la fe, el deseo de ver el mundo y de vivir el Camino en solitario o en compañía.”<sup>4</sup>*

Debido al avance del Islam los cristianos empezaron a profundizar su fe peregrinando hacia el sepulcro del apóstol Santiago (Primer peregrino cristiano de Occidente) creando una ruta solidaria con la sociedad, transmitiendo siempre amor y compañerismo entre peregrinos. Un aspecto muy importante a señalar es que todas las rutas influyen en el peregrino, y estos en ellas (Millán, Morales y Pérez, 2010).

Cabe mencionar que los peregrinos buscan y encuentran en el Camino de Santiago la reflexión, esfuerzo, espiritualidad, compañerismo, aventura, disfrute, alegrías y tristezas. Sin embargo, como dice Pardellas (2005) *“El primer desplazamiento tuvo origen religioso y por ello esa primera peregrinación fue el primer viaje turístico.”* *“Si la peregrinación busca la regeneración espiritual y consecución del equilibrio entre el cuerpo y espíritu, el viaje turístico busca la*

---

<sup>4</sup> Página web de Santiago de Compostela- Turismo (<http://www.santiagoturismo.com>)

*recuperación del equilibrio psicofísico y la regeneración física del hombre, lo que vulgarmente se califica de cargar las pilas para poder seguir en la tarea cotidiana de los afanes profanos”.*

A raíz del año Santo en 1993, que trajo a millares de peregrinos hasta la Catedral de Santiago, se puso en marcha el nuevo turismo para España, con lo cual se mejoró las vías del Camino de Santiago, se abrieron albergues y casas de turismo rural cerca de las rutas más transitadas creando muchas de las veces nuevas ciudades o repoblando territorios, de igual manera se acompañó una potente campaña publicitaria de los Caminos de Santiago. Sin embargo al día de hoy, el Camino sigue ayudando a la economía del sector ya que los Años Santos actúan como catalizadores de visitantes nacionales y extranjeros (Santos, 2006).

### **2.3.- Peregrinación a Santiago de Compostela durante el 2016**

Según los datos obtenidos en la página web de la oficina de acogida al peregrino, se ha contabilizado que durante el año 2016 llegaron hasta la tumba del apóstol Santiago 277.854 peregrinos, tanto nacionales como extranjeros, de un registro global de todos los Caminos que conducen hasta la Catedral de Santiago de Compostela.<sup>5</sup>

Con el fin de tener un detalle más claro, a continuación se destacan los aspectos más relevantes de los peregrinos que lograron culminar la ruta durante el 2016:

Tabla N° 1.- Peregrinos según Sexo

<b>SEXO</b>		
Mujeres	133.820	48,16%
Hombres	144.034	51,84%
<b>TOTAL</b>	<b>277.854</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Elaboración propia según datos de la oficina de acogida al peregrino.

<sup>5</sup> Página web de la oficina de acogida al peregrino (<https://oficinadelperegrino.com>)

Tabla N° 2.- Peregrinos según Edad

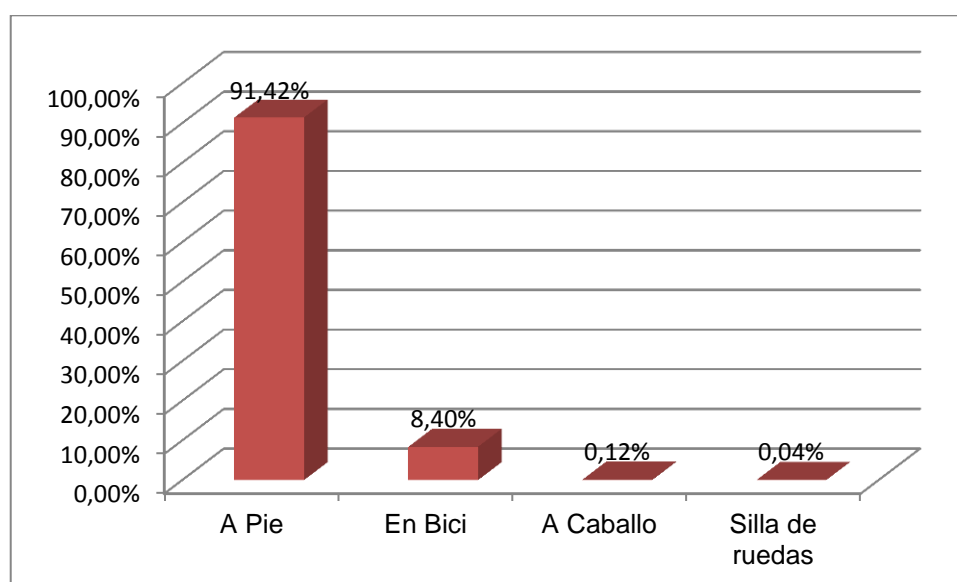
EDAD		
< de 30 años	75.460	27,16%
Entre 30 y 60	153.153	55,12%
> de 60 años	49.241	17,72%
<b>TOTAL</b>	<b>277.854</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Elaboración propia según datos de la oficina de acogida al peregrino.

Tal y como se puede muestra en la Tabla N° 1, durante el 2016 se registraron más hombres que mujeres, presentando una diferencia mínima de 3,68%, por lo que se puede decir que hay una repartición casi homogénea de caminantes según su sexo.

Además, se registraron en los diferentes Caminos a peregrinos de distintas edades, obteniendo un 55,12% de entre 30 y 60 años, convirtiéndose en más de la mitad de peregrinos que más transitaron y disfrutaron de los caminos que discurren hacia la Catedral de Santiago de Compostela (Tabla N° 2).

Gráfica N° 1.- Medios de transporte utilizados por los peregrinos



Fuente: Elaboración propia según datos de la oficina de acogida al peregrino.



Se investigó que durante el 2016 los peregrinos utilizaron varios medios de transporte al momento de realizar el Camino de Santiago, siendo éstos sillas de ruedas, caballos, bicicletas y a pie, no obstante, el medio más utilizado son los que realizaron caminando ya que se contabilizó casi el 100% de peregrinos (Gráfica N° 1).

Así como también, las diferentes rutas del Camino de Santiago presentaron peregrinos en sillas de ruedas reflejando un 0,04% frente a los demás medios de transporte, por lo cual nos atrevemos a decir que las rutas son accesibles para las personas con limitación física (Gráfica N° 1).

Tabla N° 3.- Motivación de los peregrinos

<b>MOTIVACIÓN</b>		
Religiosa	122.973	44,26%
Religiosa-Cultural	132.660	47,74%
Cultural	22.221	8,0%
<b>TOTAL</b>	<b>277.854</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Elaboración propia según datos de la oficina de acogida al peregrino.

Según los datos obtenidos de la oficina de acogida al peregrino gran parte de las personas lo realizaron por motivos religiosos/ culturales, ya que un 47,74% lo efectuaron para conocer el patrimonio natural y cultural de las rutas, así como también por el ámbito religioso (Tabla N° 3).

Además, se registró un 44,26% de personas que lo realizaron únicamente por motivos religiosos, y finalmente con un porcentaje mínimo de 8% fueron por motivaciones culturales (Tabla N° 3).

Tabla N° 4.- Procedencia los peregrinos

Nacionales	124.230	44,71%
Extranjeros	153.624	55,29%
<b>TOTAL</b>	<b>277.854</b>	<b>100,00%</b>

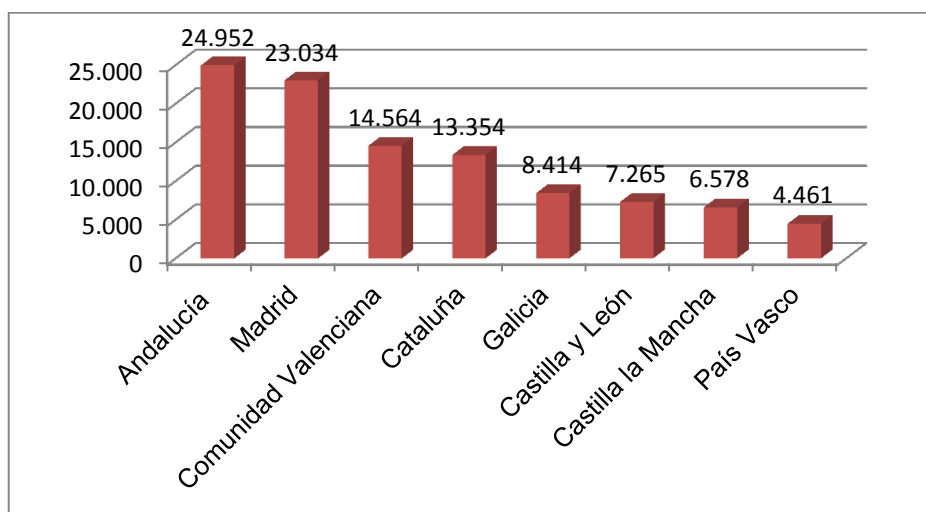
Fuente: Elaboración propia según datos de la oficina de acogida al peregrino.

Según los datos obtenidos durante el censo de peregrinos en el 2016, en la Tabla N° 4 se refleja la procedencia del total de las personas que finalizaron el Camino

de Santiago, presentado 153.624 extranjeros equivalentes al 55,29%, mientras que los peregrinos nacionales sumaron 124.230 representando un 44,71%.

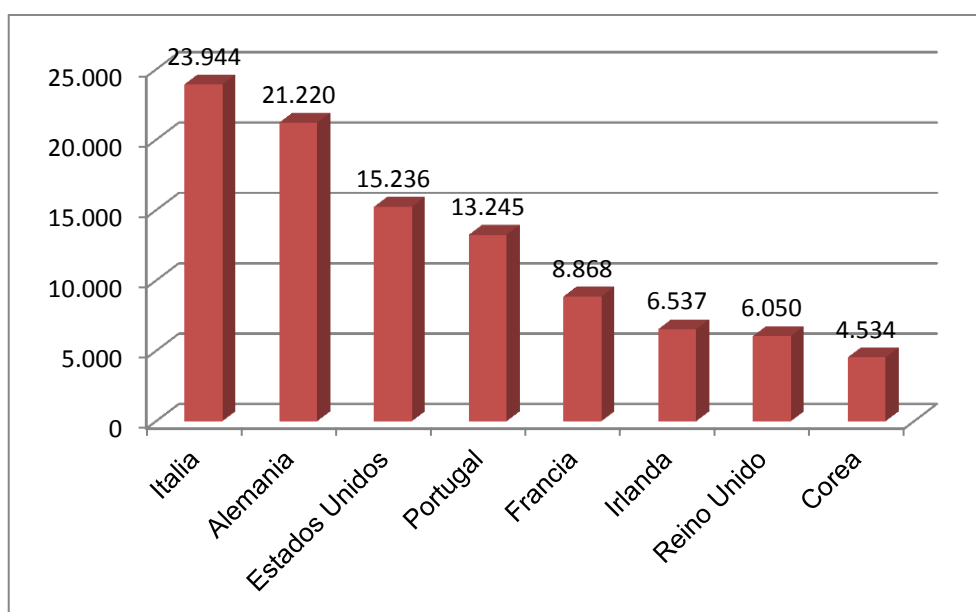
Sin embargo, en cuanto al turista nacional, llegaron 24.952 Andaluces, seguidos por los Madrileños con 23.034 personas y en menor cantidad el País Vasco presentando 4.461 peregrinos, por lo cual demuestra una gran afluencia de visitantes Españoles en las diferentes rutas (Gráfica N° 2).

Gráfica N° 2.- Peregrinos Nacionales



Fuente: Elaboración propia según datos de la oficina de acogida al peregrino.

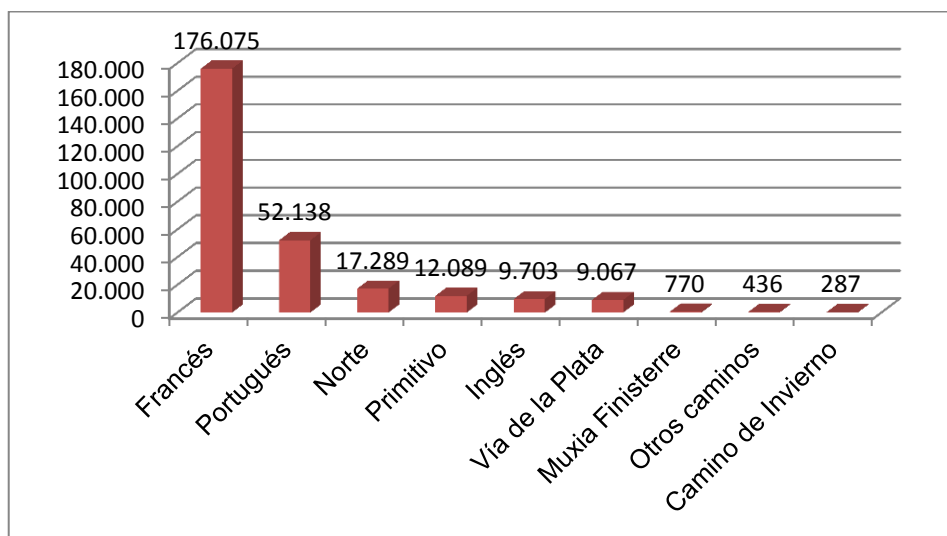
Gráfica N° 3.- Peregrinos Extranjeros



Fuente: Elaboración propia según datos de la oficina de acogida al peregrino.

La principal procedencia del turista extranjero es Italia con 23.944 peregrinos, siguiéndole Alemania con 21.220 y Estados Unidos en tercer lugar con 15.236 personas, que cumplieron el peregrinaje por los diferentes Caminos que conducen a la tumba del apóstol Santiago (Gráfica N° 3).

Gráfica N° 4.- Camino realizado por los peregrinos



Fuente: Elaboración propia según datos de la oficina de acogida al peregrino.

El peregrino al momento de planificar su viaje escoge el itinerario que quiere realizar, en primer lugar identificando los Caminos por los cuales va a transitar hasta llegar a la Catedral de Santiago de Compostela. Por lo que de acuerdo al censo del 2016, el Camino más transitado y que se destaca frente a los demás fue el Camino Francés presentando 176.075 peregrinos, le sigue el Camino Portugués con 52.138 personas, y los Caminos del Norte y Primitivo se encuentran en el tercer y cuarto puesto (Gráfica N° 4).

Es importante acotar que en el año 2015 el Camino Francés también se ubicó en el primer puesto con 172.225 peregrinos, siguiéndole el portugués (43.138), el Camino del Norte (15.808) y el Camino Primitivo con 11.472 personas. Es preciso señalar que del 2015 al 2016 se incrementó en número de peregrinos en los Caminos de Santiago.

## 2.4.- Los Caminos de Santiago por Asturias

Como menciona Pardellas (2005), la vinculación del Camino de Santiago con Asturias comienza a principios del siglo XI, cuando el monarca Alfonso II el Casto emprende la peregrinación hacia un cerro despoblado situado en las inmediaciones de Iria Flavia (ahora Padrón), lugar donde se produjo la revelación del sepulcro del Apóstol Santiago. Comenzado así la ruta más antigua de peregrinación jacobea, misma que permite disfrutar de hermosas vistas a lo largo de su recorrido hasta llegar a Galicia.

Durante el 2015 y 2016 el Gobierno del Principado de Asturias realizó un análisis sobre los Caminos de Santiago, mismo que implicó numerosas reuniones de trabajo con las administraciones locales, iglesia, asociaciones jacobeanas y otras instituciones para publicar el libro blanco del Camino de Santiago del Principado de Asturias. Como consecuencia de estas reuniones e investigaciones de campo realizadas durante el 2016, se identificaron diez líneas estratégicas y 80 medidas de actuación para solucionar los problemas existentes en los Caminos que pasan por Asturias (Gobierno del Principado de Asturias, 2016).

Figura N° 1.- Mapa de los Caminos que recorren Asturias



Fuente: <https://www.turismoasturias.es/descubre/cultura/itinerarios-culturales/camino-de-santiago>

Como se puede identificar en la Figura N° 1, actualmente Asturias cuenta con tres Caminos contemplados por 560 kilómetros de la ruta jacobea, los cuales se detallan a continuación:

- ❖ Camino Primitivo
- ❖ Camino de la Costa / o del Norte
- ❖ Camino del Salvador

Estos caminos tienen dos conexiones, uno de ellos enlaza el Camino de la Costa con el Camino Primitivo, mientras que el otro conecta el Camino Primitivo con en Camino de la Costa.

A continuación se realiza una breve descripción de los Caminos antes mencionados.

#### **2.4.1.- Camino Primitivo**

El Camino Primitivo recorre por el interior del occidente Asturiano, y es parte del motivo de estudio del presente trabajo por lo que se ampliará el tema en el capítulo 3.

El Camino Primitivo se ha convertido en una de las rutas más emblemáticas de toda España, y año tras año va en continuo aumento debido a las circunstancias favorables del número de peregrinos que lo realizan. La ruta atraviesa por montañas, autopistas, caminos reales, calzadas, iglesias prerrománicas, etc.

Según el Códice Calixtino, el Camino del Interior nació por los otros cuatro anteriores, como son: el turonense (Tours), el lemovicense (Vecelay), el pódense (Le Puy) y el arelatense o tolosano (de Arlés o Toulouse), por lo cual el nuevo Camino que surge es uno más, con mayor o menor importancia con relación a los restantes que forman el Camino de Santiago.

En la ciudad de Oviedo, capital del Principado de Asturias, se da el origen del Camino Primitivo, reconocida por ser la pionera o precursora de las rutas jacobeanas. En Oviedo los peregrinos fieles a la cristiandad inician el camino

visitando la Cámara Santa con el fin de venerar las reliquias encontradas (González y González, 2014).

El itinerario inicia en Oviedo, continua por los municipios Grado (Grado y Cornellana), Tineo (Salas, La Espina y Tineo), Allande (Pola de Allande), y Grandas de Salime, todos estos municipios se encuentran situados en áreas rurales que le pertenecen a la región Asturiana, luego sigue por Galicia transitando por O Cadavo, San Román de la retorta, Mélide, Arzúa y culmina en Santiago de Compostela (Duque, 2014).

De acuerdo al folleto turístico sobre el Camino de Santiago elaborado por el Principado de Asturias (2016), el circuito Asturiano está formado por 9 etapas y cuenta con un recorrido por el Principado de 148,6 km. Dentro del Camino Primitivo se encuentra la Catedral de Oviedo, y en Salas el Monasterio de San Salvador de Cornellana, mismos que forman parte de la lista del Patrimonio Mundial de la UNESCO, como bienes culturales protegidos.

#### **2.4.2.- Camino de la Costa**

Tal y como lo recoge el documento sobre el Camino de Santiago por Asturias, Topoguía- Ruta de la Costa (Principado de Asturias, 1994): *“El Camino de la Costa conduce a los peregrinos a Santiago de Compostela por el litoral cantábrico. La individualización histórica de la ruta costera Asturiana, como vía de peregrinación jacobea, da una serie de indicadores de carácter toponímico y arqueológico, así como los propios hitos referenciales significativos, tales como hospitales, alberguerías, malaterías, monasterios, iglesias, ventas, puentes, etc”.*

El Camino de la Costa que pasa por Asturias inicia en Ribadedeva donde hay una fortaleza anterior al siglo IX, así como también se encuentra el monasterio de la Virgen o de Santa Ana de Tina; continúa en Llanes que posee castillos, monasterios y hospederías para peregrinos; le sigue Ribadesella que cuenta con vestigios arqueológicos, prehistóricos, romanos y prerrománicos; en Caravia se encuentra el monasterio de Santiago; a continuación en Colunga se halla la iglesia parroquial de San Pedro de Pernús, luego le sigue Villaviciosa donde está

el monasterio de Valdediós, (entre Gijón y Villaviciosa está el hospital de la Lloraza), en Gijón se localiza la capilla de Nuestra Sra. de los Remedios, continúa por Carreño, y en Corvera se destaca la iglesia parroquial de Santa Eulalia del Valle; luego en Avilés predominan los caños del rivero y la iglesia de San Cristóbal de Entreviñas, continúa el camino hacia Castrillón encontrándose con la iglesia de Santiago del Monte, se pasa por Soto del Barco, y en Muros del Nalón está la iglesia de Santa María, luego continúa el camino en Cudillero, Valdés, Navia, Coaña, El Franco, Tapia de Casariego, Castropol y finalmente termina en Vegadeo (González y González, 2014).

El camino en mención que recorre las tierras Asturianas posee 11 etapas que conjuntamente suman en total 284,1 km. Además, la iglesia prerrománica de San Salvador de Priesca (Villaviciosa) y la iglesia y casa rectoral de Santa María de Soto de Luiña (Cudillero), forman parte de la máxima distinción patrimonial del mundo como bienes culturales vinculados a las rutas jacobeanas Asturianas.

### **2.4.3.- Camino del Salvador**

El Camino del Salvador o también llamado Camino de Santiago Real, formaba parte de la ruta del Camino Francés ya que al llegar a León se desviaban los peregrinos para visitar la Catedral de San Salvador de Oviedo.

Este Camino cuenta con 3 etapas que sumadas tienen un kilometraje de 63,7km, iniciando su recorrido desde Pajares hasta Pola de Lena, continúa hacia la ciudad de Mieres y llega finalmente a Oviedo en donde conecta sea para tomar el Camino Primitivo o dirigirse al Camino de la Costa.

Esta ruta es considerada histórica debido a la Cámara Santa ubicada en la Catedral de Oviedo, donde se encontraron reliquias y piezas medievales, como el santo sudario de Cristo, la Cruz de la Victoria regalada por Alfonso III y su esposa a San Salvador de Oviedo, el díptico bizantino (pieza única en España) que data del año 539, la magnífica Caja de las Ágatas regalo del rey Fruela II y su esposa en el año 910, también se encuentra el Arca Santa donada en 1075 por Alfonso VI con motivo de su peregrinación, o la cruz de los ángeles (símbolo del reinado

de Alfonso II) y que forma parte del escudo del Principado de Asturias (Yzquierdo, 2003).

#### **2.4.4.- Enlace Camino de la Costa- Camino Primitivo**

Este enlace está conformado por dos etapas, siendo Ambas- Vega y Vega-Oviedo con una totalidad de 39 kilómetros de recorrido. Cabe mencionar que este enlace se realizó con el fin de que los peregrinos puedan visitar la Catedral de San Salvador y la Cámara Santa ubicado en la ciudad de Oviedo.

#### **2.4.5.- Enlace Camino Primitivo- Camino de la Costa**

Este circuito es corto ya que sale de la ciudad de Oviedo, capital del Principado de Asturias, hasta Avilés. La única etapa de recorrido es de 28,8 km. Este enlace fue realizado por el mismo motivo mencionado en el punto 2.4.4, con el fin de volver a conectar nuevamente con el Camino de la Costa y continuar la peregrinación a la tumba del apóstol Santiago.

#### **2.4.6.- Declaración de la UNESCO para el Camino de Santiago como Patrimonio de la Humanidad**

Como introducción al apartado es necesario conocer que para declarar a un bien como Patrimonio de la Humanidad es necesario cumplir con varios requisitos del organismo que lo otorga.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) es quien evalúa al bien para que sea declarado como Patrimonio de la Humanidad, éste debe poseer un valor universal excepcional, por lo que su disfrute, protección y cuidado pasa a ser reconocido por todos los pueblos del mundo, independientemente del territorio en el que se encuentre.



El Camino de Santiago de Compostela se inscribió en la lista del Patrimonio Mundial de la Humanidad en el año de 1993 como bien cultural. En el 2015 se unieron a la declaración de la UNESCO, el Camino Primitivo y el Camino de la Costa, por lo cual en la actualidad forman parte cuatro itinerarios, siendo éstos: el Camino del Norte, el Camino Vasco, el Camino Lebaniego y el Camino Primitivo, que sumando entre todos son alrededor de 1500 kilómetros de peregrinación cristiana.

Este bien cultural (Camino de Santiago) posee un rico patrimonio arquitectónico de gran importancia histórica, compuesto por edificios destinados a satisfacer las necesidades materiales y espirituales de los peregrinos: puentes, albergues, hospitales, iglesias y catedrales.

También cuenta con algunas de las rutas primitivas de peregrinación a Santiago de Compostela, creadas después del descubrimiento de la tumba del apóstol Santiago en el siglo IX.<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Página web de la UNESCO: <http://whc.unesco.org/es/list/669>

### **3.- ESTADO ACTUAL DEL CAMINO PRIMITIVO**

En este trabajo se investiga qué aspectos se pueden mejorar dentro del Camino Primitivo, ya que ésta es una de las rutas por las cuales surgieron las peregrinaciones hacia la Catedral del apóstol Santiago. El Camino Primitivo atraviesa varios poblados Asturianos y Gallegos. Bustelo del Camín es el último pueblo Asturiano antes de culminar el recorrido del Puerto del Acebo, sin embargo la ruta continua por las tierras y paisajes de la provincia de Lugo y La Coruña hasta llegar a la ciudad de Santiago de Compostela (Martín, 2014).

El Camino Primitivo discurre por dos comunidades autónomas de España: Asturias y Galicia. Por una parte, el Principado de Asturias es muy conocido por su lema paraíso natural debido a sus bosques y montañas verdes; por lo cual el Camino Primitivo permite adentrarse en el interior de la Asturias occidental. A su vez Galicia, que como hemos venido diciendo todos los años acoge a millones de peregrinos gracias a que en ella se encuentra la tumba del apóstol Santiago, esta se beneficia por tener el mar Cantábrico y el océano Atlántico, brindando a sus visitantes paisajes inolvidables.

El Camino Primitivo atraviesa zonas del interior de Galicia que ofrecen al peregrino un ambiente natural y distinto al Asturiano, ofertando platos y bebidas típicas de la zona, también se puede disfrutar de los diferentes mariscos acompañados de sus vinos famosos Ribeiro y Albariño.<sup>7</sup>

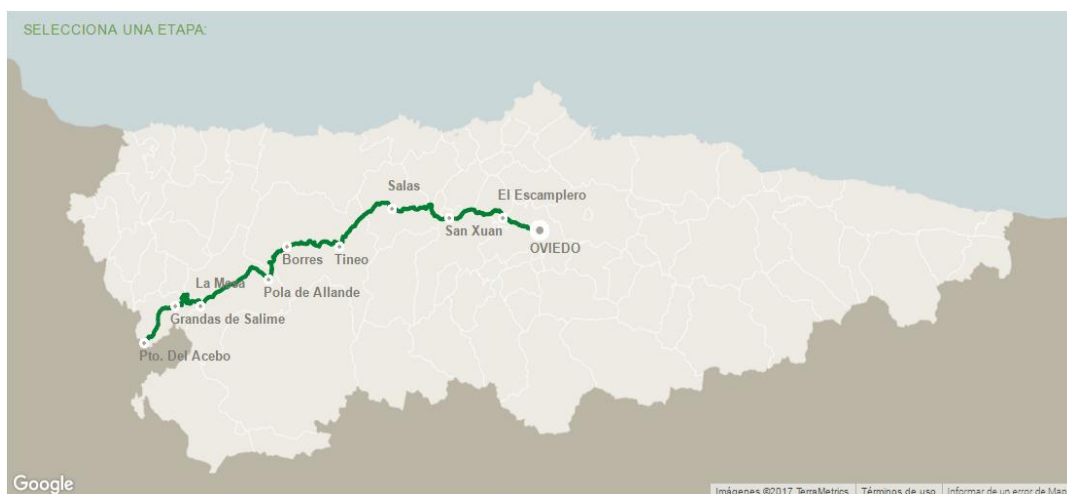
#### **3.1.- Descripción detallada de cada etapa del Camino Primitivo**

El Camino Primitivo está comprendido de 17 etapas que dan un total de 319,4 Km, sin embargo, en la Figura N° 2, se detallan únicamente las 9 etapas que pasan por Asturias, las cuales de acuerdo a la información obtenida por varias páginas web, folletos y libros consultados se explican a continuación.

---

<sup>7</sup> Página web de Santiago de Compostela- Turismo: <http://www.santiagoturismo.com>  
Página web del Camino de Santiago-Xunta de Galicia:<http://www.caminodesantiago.gal/es/planifica/las-rutas/camino-primitivo>

Figura N° 2.- Mapa del Camino Primitivo que pasa por Asturias



Fuente: <https://www.turismoasturias.es/descubre/cultura/itinerarios-culturales/camino-de-santiago/tipo-el-camino-primitivo>

### ❖ Etapa 1: Oviedo- El Escamplero

Esta etapa recorre 11,3 kilómetros, el inicio es en la Catedral de Oviedo donde se encuentra una placa de bronce que desde los pies del monumento del rey Alfonso II, señala dos posibles direcciones a seguir, sea el Camino Primitivo o el Camino de la Costa.

Oviedo se encuentra debidamente señalizado mediante la famosa insignia de la vieira metálica que identifica a todos los Caminos de Santiago. Las insignias se encuentran adosadas en las aceras de las calles hasta la salida del viejo camino en “El Pontón de Riello”, luego pasa por la antigua puerta de Santiago, lugar de salida al camino del occidente Asturiano cuando aún se mantenía la muralla de la ciudad.

Continúa el camino adentrándose a la Asturias rural, iniciando el ascenso a San Lázaro de Paniceres, donde un desvío a la derecha, conduce, rodeando el monte Naranco, hasta la capilla de Nuestra Sra. De la Virgen del Carmen en Llampaxuga. Se puede apreciar por esta ruta la vista panorámica del Monsacro y la Sierra del Áramo.

Se desciende después hasta el arroyo de la huerta hasta alcanzar la fuente y lavadero de “La Pipera”. El pueblo de Lloriana es el siguiente, en el cual se puede

visitar la iglesia parroquial de San Bartolomé, acto seguido, se baja hasta las casas de “La Bolguina” donde se junta con la AS-232 que se debe seguir hacia la derecha hasta el río Nora por el tradicional Puente Gallegos, que data del siglo XIII, entrando ya en el concejo de Las Regueras.

Al final de Gallegos se toma un desvío a la derecha que se interna en el paraje de “El Castañeu del Soldáu” (mancha de castaños del soldado) y llega hasta la finca del Molino de Quintos donde nuevamente se asciende hasta la AS-232, cerca de la Venta El Escamplero. En la bifurcación hacia la AS- 234 se coge ésta en dirección a Santullano, que pasa al lado de la iglesia de Santa María y llega al albergue de peregrinos de El Escamplero donde finaliza la primera etapa del Camino.

## ❖ **Etapa 2: El Escamplero- San Juan de Villapañada**

La etapa 2 posee 16,5 kilómetros, la misma que sale desde El Escamplero, la ruta continúa hasta Taraniello y siguiendo la AS-234 se encuentra una pequeña capilla de la Virgen de Fátima de Valseira. Luego en Premoño se localiza la ermita de Santa Ana, antigua capilla del hospital de peregrinos construido en el siglo XVII. Al descender hasta la Vega de Anzo el asfalto lleva a las casas de La Fuente, y al oeste en Paladín se cruza el río Soto, hasta llegar a las primeras casas de Puerma. Se toma la pista paralela al río Nalón atravesando un agradable camino hasta enlazar con la AS-234 y pasar el Nalón por el puente de Peñaflor.

Se atraviesa el pueblo de Peñaflor, en el cual se puede admirar la arquitectura popular como la iglesia de San Juan, antiguo albergue de peregrinos de estilo románico, lamentablemente ahora se encuentra en estado de abandono.

Por una pista se entra en Grado; acogedora villa y primer núcleo de importancia en el Camino Primitivo después de Oviedo, en este se halla el museo etnográfico y la estación del ferrocarril, así como también se puede disfrutar de la gastronomía y del patrimonio arquitectónico que lo identifica.

Desde el parque las vieiras metálicas conducen por el cerro de la Muralla a diferentes sitios como son: las plazas del ayuntamiento, el palacio de

Valdecarzana y la capilla de los Dolores, desde allí se sube hacia la iglesia de San Pedro.

Se sale de Grado por una carretera local que conduce al pueblo de Acebedo para alcanzar la Venta del Cuerno, donde un poste indica el camino para llegar al albergue municipal de peregrinos, lugar donde se puede pernoctar. Este se localiza a cuatro kilómetros del centro urbano de San Juan de Villapañada.

### ❖ **Etapa 3: San Juan de Villapañada- Salas**

Esta etapa cuenta con 19,6 kilómetros, misma que comienza a la izquierda del albergue de peregrinos de San Juan de Villapañada hacia las caserías de La Reguera, La Venta del Cuerno, El Toral y La Venta. Tras dos fuertes laderas se encuentra el cerro del Fresno con su gran cruz de piedra frente al cementerio, y el Santuario de Nuestra Sra. Del Fresno dedicado a la Virgen desde el siglo XVII.

Desde el Fresno el camino entra en el Concejo de Salas, pasando por los núcleos de San Marcelo, La Reaz y La Doriga, para luego atravesar Las Casas del Puente y llegar al valle de Cornellana. El albergue de Cabruñana se encuentra a un kilómetro aproximadamente del Fresno, en el cual se puede pernoctar si se amerita. Así como también, en el pueblo de La Doriga se puede visitar la iglesia parroquial de Santa Eulalia, que se caracteriza por ser de origen románica y consagrada en el año 1121.

En la carretera a Cornellana se encuentra el Monasterio de San Salvador, fundado en el siglo XI, mismo que su puerta original es el acceso al patio del albergue público de peregrinos. El camino sigue paralelo al río Nonaya hacia Sobrerriba.

La ruta recorre por la base del Alto Santa Eufemia y llega hasta las casas de Llamas, donde existe un espacio para descansar y una máquina de refrescos. Luego sigue por la carretera hasta Quintana, pasa por la Fuente Caliente y su singular banco metálico, el camino sube hasta encontrarse con el puente sobre el río Nonaya en Casazorrina, y al ascender hacia la N-634 se llega a Mallecina culminando de esta manera la etapa 3 en Salas.

Se distingue el pueblo de Casazorrina por una arquitectura muy interesante, y además en la villa de Salas se encuentra el albergue de peregrinos en el cual se puede pernoctar.

#### ❖ **Etapa 4: Salas- Tineo**

La etapa 4, tiene 19,9 kilómetros, la cual empieza en Salas, villa de arquitectura rústica Asturiana donde se visita el casco urbano e histórico, sigue el recorrido hasta alcanzar la carretera de “El Llanón”, llegando hasta las casas de Porciles. De allí, por el “Camín de misa” hasta la iglesia de Santa María de Bodenaya en donde se toma el camino hacia La Espina. Cabe mencionar que en Bodenaya y en La Espina se encuentran albergues de peregrinos para pernoctar.

El ascenso a La Espina es muy singular ya que presenta un entorno autóctono; en la última casa de La Espina se curva a la derecha hacia “La Pereda”, primer pueblo del concejo de Tineo, donde se encuentra la capilla del Cristo de los afligidos que data del siglo XV, y que perteneció a un antiguo hospital de peregrinos.

Luego, se sube hacia la parte más alta del pueblo, y se coge el camino hacia las casas de El Espín y Bedures descendiendo hacia la iglesia de los Santos Justo y Pastor en El Pedregal.

A continuación se toma el camino que conduce hasta Santa Eulalia de Tineo, y por la iglesia parroquial se encuentra el camino hacia Zarracín, en la encrucijada se coge el camino de la izquierda hasta la capilla de San Roque, construida a finales del siglo XIV.

Siguiendo el Camín francés o “Paseo de los Frailes” se entra en Tineo, en donde se encuentra el siguiente albergue de peregrinos en el barrio del Viso.

### ❖ **Etapa 5: Tineo- Borres**

La etapa 5 está comprendida de 18 kilómetros, iniciando el recorrido desde el barrio de “La Fuente”, que durante el ascenso se llega a la fuente de San Juan, donde es recomendable llenar las cantimploras ya que no se encontrará agua en condiciones de consumo durante un largo tramo. En lo alto, en el Mirador de Letizia se presencia una vista espectacular de las montañas Asturianas.

En el siguiente tramo se completa el ascenso al alto de Guardia y Las Canteironas, luego continúa hasta llegar a la antigua Venta de Piedratecha, que se encuentra a 800 metros de altitud. El camino desciende por un bosque directamente hasta el monasterio de Santa María la Real de Obona, el cual recomiendan visitarlo ya que fue un antiguo alojamiento de peregrinos, además de lugar de recogimiento y reflexión. Cabe mencionar que el monasterio posee un Cristo románico tallado en madera.

Luego la ruta continua hasta las casas de Villaluz, lugar donde se encuentra una fuente para beber o para aseo del peregrino. A continuación se pasa por Vega de Rey, Berrugoso, Campiello y El Fresno, encontrándose la capilla de la Magdalena, templo religioso localizado cerca del pico Monsacro.

En el alto de “El Espín” se localiza por un lado la carretera hacia Bárcena donde está el monasterio de San Miguel que data del año 973, y por el otro la carretera hacia Borres donde se encuentra el albergue de peregrinos.

### ❖ **Etapa 6: Borres- Pola de Allande (La Puela)**

Esta etapa tiene 12,4 kilómetros de distancia, y comienza por el camino que va al cementerio de Borres hasta encontrar el paso que va a Samblismo. Al cruzar la carretera se llega a “La Mortera”, donde el peregrino puede observar lo que queda del palacio de los Maldonado, así como también visitar la capilla de San Pascual.

Desde “La Mortera” se puede optar por dos opciones: una es la vía antigua que es dura pero muy encantadora, que conduce a “Los Hospitales”, así como también al

pueblo de Montefurado; mientras que la otra vía es la moderna y conduce al peregrino hasta Pola de Allande.

La vía moderna llega a los pueblos de Colinas y Porciles hasta alcanzar el Alto de Lavadoira, límite con el concejo de Allande. Desde este alto, se puede observar un increíble paisaje natural para el peregrino, luego se desciende a Ferroy y a Pola de Allande (La Puela), en el cual se puede observar el Palacio de Cienfuegos que data del siglo XIV y reedificado en el XVI.

En el centro de la villa finaliza la etapa 6, en donde se encuentra el albergue de peregrinos para los que deseen pernoctar.

#### ❖ **Etapa 7: Pola de Allande (La Puela)- La Mesa (A Mesa)**

La etapa 7 está comprendida por 22 kilómetros, sale de Pola de Allande, específicamente de La Puela hasta El Mazo y Peñaseita. En Peñaseita se encuentra otro albergue de pernoctación para los peregrinos.

Luego, se sube la montaña llamada el Panchón para seguir la senda que va junto a la línea de alta tensión, hasta llegar a la carretera que conduce al Puerto del Palo. Tras 5 kilómetros de caminata se llega al pueblo de Montefurado, donde desemboca el camino de quien se haya aventurado al recorrido por "Los Hospitales".

Siguiendo la ruta y disfrutando del hermoso paisaje natural se llega hasta Lago, para luego cruzar la carretera y peregrinar hasta Berducedo. En este pueblo, hasta 1980 hubo un hospital de peregrinos fundado en el siglo XIII, actualmente dispone de dos albergues de peregrinos, bares, un autoservicio y una casa rural.

El siguiente pueblo y fin de la etapa 7, se llama "La Mesa", en dicha villa se encuentra un albergue que está a disposición de los peregrinos del Camino Primitivo, pero es necesario comprar provisiones en Berducedo ya que el mismo carece de otro tipo de servicios. El atractivo que posee "La Mesa" es una pequeña iglesia llamada Santa María Magdalena, construida entre los siglos XVIII y XIX.



### ❖ **Etapa 8: La Mesa (A Mesa) – Grandas de Salime**

La etapa 8 presenta 15 kilómetros, iniciando desde el pequeño núcleo de “La Mesa” hasta Buspol, localidad en donde se encuentra una pequeña capilla “Santa Marina y Santiago” que data del siglo XIV, la cual perteneció al antiguo hospital de peregrinos. Además, dicha capilla es una de las más antiguas que posee el Principado de Asturias.

Al seguir 5 kilómetros más por la carretera se llega a Grandas de Salime, finalizando la etapa 8. En este pueblo se puede visitar el Museo Etnográfico y la iglesia parroquial de San Salvador fundada en 1186, así como también posee dos tiendas de alimentación para que el peregrino se abastezca de comida.

En Grandas se encuentran varios tipos de alojamientos disponibles para los peregrinos, siendo estos: un hotel, pensiones, un albergue público y otro turístico.

### ❖ **Etapa 9: Grandas de Salime- Puerto del Acebo**

La última etapa del Camino Primitivo de Asturias tiene 13,9 kilómetros, misma que inicia el trayecto desde la iglesia de San Salvador, ascendiendo por la calle del Carmen hasta salir de Grandas por un camino de tierra, continúa paralelamente por la carretera AS-28, hasta llegar a “La Farrapa”.

Al llegar al pueblo de la Cerejeira se encuentran bares para desayunar y comprar lo necesario. Luego, siguiendo la ruta hacia Castro se localiza la ermita de la Esperanza de Malneira, que en invierno y en épocas de lluvia es preferible evitar este camino y tomar el desvío.

El siguiente pueblo es el de Castro, donde se encuentra un albergue y algunos establecimientos hoteleros, además de la capilla de San Martín y Santa Bárbara que datan del siglo XVIII.

Desde la capilla de Castro el camino lleva al peregrino a Padraira para luego encontrar en la ruta a la capilla de San Lázaro, que recomiendan visitarla, así como también las ruinas de una cabaña de lo que fue la malatería de San

Lázaro, antiguo dispensario donde se acogían a los caminantes afectados por la lepra.

El siguiente pueblo es Peñafuente, que posee una iglesia llamada Santa María Magdalena construida durante los siglos XVII y XVIII, el lugar se presta para realizar una parada de descanso y coger agua de la fuente.

Al subir por un camino el peregrino se encuentra con Bustelo del Camín, último pueblo Asturiano antes de culminar los 1.024 metros del puerto del Acebo.

El Camino Primitivo continúa hacia la provincia de Lugo, saliendo desde Alto del Acebo y prolongándose con 8 etapas más hasta culminar su recorrido en la Catedral de Santiago de Compostela.<sup>8</sup>

### **3.2.- Infraestructuras de alojamiento**

El Camino Primitivo a Santiago de Compostela abarca una variedad de alojamientos, los cuales se distribuyen en hoteles de cinco hasta una estrella, albergues públicos y privados, pensiones, apartamentos y casas rurales.

En cuanto a los albergues para peregrinos se reparten entre públicos y privados, en la actualidad se ha contabilizado un total de 26 establecimientos a lo largo de toda la ruta por Asturias.

Dichos albergues ofrecen plazas limitadas, por lo que en la Tabla N<sup>o</sup> 5 se detalla la capacidad que tienen cada uno de ellos; éstos poseen un reglamento que todos los peregrinos que pernocten lo deben cumplir a cabalidad; algunos de los albergues no necesitan reserva, sin embargo los públicos tienen un costo mínimo, mientras que otros reciben una donación a consideración del peregrino para el mantenimiento y servicios ofrecidos durante su estancia.

---

<sup>8</sup> Los cuadernos de Onda Cero 3. (2004): "*Asturias en el Camino de Santiago*". Principado de Asturias (1994): "*El Camino de Santiago por Asturias, Topografía- Ruta de la Costa*", Consejería de Educación, Cultura, Deportes y Juventud. Principado de Asturias (2016): Folleto turístico: "*Camino de Santiago*", Oviedo: Consejería de Empleo, Industria y Turismo del Principado de Asturias. Disponible en: <https://www.turismoasturias.es/documents/11022/5775592c-fedf-4309-b937-265e37f1e82a> Obtenido el 07-07-2017.

Tabla Nº 5.- Capacidad de los Albergues Públicos y Privados del Camino Primitivo

	<b>Albergues del Camino Primitivo</b>	<b>Capacidad</b>
1	Albergue de “El Salvador de Oviedo”, Oviedo- Asturias	50 plazas
2	Albergue “La Peregrina”, Oviedo- Asturias (PRIVADO)	32 plazas
3	Albergue de “El Escamplero”, El Escamplero, Concejo de las Regueras- Asturias	33 plazas
4	Albergue de “San Juan de Villapañada”, San Juan de Villapañada, Grado – Asturias	22 plazas
5	Albergue de peregrinos de “Grado”, Grado- Asturias	16 plazas
6	Albergue de “Cabruñana”, Cabruñana, Grado- Asturias	18 plazas
7	Albergue “de Cornellana”, Cornellana, Salas- Asturias	26 plazas
8	Albergue “de Salas”, Salas- Asturias	16 plazas
9	Albergue “de Miguel”. Salas- Asturias (PRIVADO)	36 plazas
10	Albergue de peregrinos de “Bodenaya”, Bodenaya- Asturias (PRIVADO)	18 plazas
11	Albergue “El Cruce” La Espina- Asturias (PRIVADO)	12 plazas
12	Albergue “El Texu” La Espina- Asturias (PRIVADO)	18 plazas
13	Albergue “Palacio de Merás”, Tineo- Asturias (PRIVADO)	54 plazas
14	Albergue “Mater Christi de Tineo”, Tineo- Asturias	31 plazas
15	Albergue de “Casa Herminia”, Campiello- Asturias (PRIVADO)	18 plazas
16	Albergue de “Santa María de Borres”, Borres, Tineo- Asturias	18 plazas
17	Albergue de “Casa Ricardo”, Campiello- Asturias (PRIVADO)	30 plazas
18	Albergue de peregrinos de “Pola de Allande”, Pola de Allande- Asturias	24 plazas
19	Albergue “de Peñaseita”, Peñaseita, Pola de Allande- Asturias	12 plazas
20	Albergue de peregrinos de “Berducedo”, Berducedo, Pola de Allande- Asturias	12 plazas
21	Albergue “Camino Primitivo”, Berducedo, Pola de Allande- Asturias (PRIVADO)	19 plazas
22	Albergue “Camín Antiquo”, Berducedo, Allande- Asturias (PRIVADO)	24 plazas
23	Albergue de peregrinos de “La Mesa”, La Mesa, Grandas de Salime- Asturias	16 plazas
24	Albergue “El Salvador de Grandas de Salime”, Grandas de Salime- Asturias	28 plazas
25	Albergue “Casa Sánchez”, Grandas de Salime- Asturias (PRIVADO)	16 plazas
26	Albergue “Residencia Juvenil de Castro”, Castro, Grandas de Salime- Asturias	16 plazas

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la página de EROSKI Consumer.

La red de albergues permite el alojamiento de cualquier persona que esté realizando la peregrinación, siempre y cuando presente la credencial del peregrino o Compostela sellada en cada uno de los lugares de procedencia y de paso.

Como se mencionó anteriormente en cuanto a la no reserva en algunos de los albergues establecidos durante el camino, se mantiene un orden de prioridad repartido en: peregrinos con algún tipo de limitación física, peregrinos a pie, peregrinos a caballo, peregrinos en bicicleta y finalmente a las personas que viajen con coches de apoyo, por lo cual se respetará el orden de llegada teniendo en cuenta estos parámetros.

Las normas de comportamiento y de convivencia son básicas en cualquiera de los alojamientos a elegir, sin embargo en los albergues es de vital importancia ya que muchas de las veces se comparte habitación con otros peregrinos.

Cabe destacar que en algunos de los pueblos por donde discurre el Camino Primitivo no poseen ningún tipo de infraestructuras de alojamientos por lo que es necesario tener una buena planificación antes de iniciar el viaje para no presentar ningún tipo de inconvenientes durante el mismo.

### **3.3.- Facilidades para recorrer los Caminos de Santiago en Asturias**

Con el fin de hacer más placentera y cómoda la peregrinación hacia Santiago de Compostela, el Gobierno del Principado de Asturias ayuda a promocionar algunas iniciativas privadas que se encuentran a disposición del caminante (Principado de Asturias, 2016).

Una de ellas es el “pase del peregrino en la Comarca de la Sidra”, la misma que ofrece un paquete turístico de alojamientos de la comarca de la sidra, disponiendo de traslado hasta el punto de salida y entregando al peregrino un detalle de bienvenida, de esta manera brinda un mejor descanso al caminante.

Otra de las facilidades es “peregrinos por Asturias de hotel en hotel”, ofreciendo hoteles de calidad con todas las comodidades y una variedad muy placentera de servicios al peregrino.

Además se ha creado la “Camino Card”, la cual es una tarjeta que satisface todas las necesidades al peregrino, brindando una total tranquilidad al momento de realizar su ruta. Esta consiste en cubrir al peregrino con un seguro de accidentes y asistencia de viaje, el cual incluye gastos médicos, gastos varios y algo muy primordial que es la localización de equipajes perdidos y envío de objetos olvidados. Esta tarjeta permite ahorrar en más de 600 establecimientos afiliados.

Otra de las facilidades que ofrece al caminante es en la ciudad de Oviedo, que consiste en una visita cultural teatralizada por un peregrino del siglo X, así como también incluye un guía especializado para recorrer el casco antiguo y conocer toda la historia de las reliquias que ésta guarda.

Evolucionado cada día más, se ha implementado el servicio de “Trekapp”, el cual consiste en un GPS para que guíe al peregrino durante el camino de Santiago en Asturias, esta aplicación móvil es gratuita y ofrece información de todas las etapas de los Caminos que posee la región.

Es muy interesante y útil para el peregrino ya que también brinda información de alojamientos, restaurantes, arte, historia, fisioterapia, etc, logrando de esta manera un disfrute total en cada uno de los Caminos de Santiago.

Finalmente se creó para facilitar al peregrino, “el camino con correos: antes, durante y después”, este brinda algunos servicios muy interesantes, el primero consiste en el “transporte de equipaje entre etapas”, el siguiente es el “pack peregrino” que te ayudan a enviar a casa lo que ya no se necesita y que no se quiera cargar, y por último el “pack bicicleta” que soluciona cualquier tipo de problemas que presente el peregrino, así como también envíos de equipajes, etc.

Todas estas facilidades proporcionan un viaje más agradable y un disfrute inigualable al peregrino, creadas para que repita el viaje por el paraíso natural del reino de Asturias, o mejor aún que recomiende la experiencia vivida por el famoso Camino de Santiago.

### 3.4.- Análisis del grado de ocupación en los albergues públicos y privados-2016

Durante el año 2016 la ocupación de los albergues públicos y privados que se establecen a lo largo del Camino Primitivo de Asturias recibieron un total de 34.703 peregrinos, incrementándose notablemente con relación a los datos estadísticos del 2015, en el cual se registró únicamente 21.753 pernoctaciones.

Tabla Nº 6.- Peregrinos que pernoctaron en el año 2015 y 2016

<b>ALBERGUES</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Albergue de “El Salvador de Oviedo” Oviedo – Asturias	4810	5610
Albergue “El Escamplero” De las Regueras	2041	2179
Albergue “De Grado” Grado-Asturias	Sin registro	2429
Albergue “San Juan de Villapañada” Grado-Asturias	3821	3275
Albergue “Cabruñana” Grado- Asturias	1014	703
Albergue “Cornellana” Salas- Asturias	2088	2348
Albergue de “Salas” Salas- Asturias	1107	1097
Albergue de “Miguel” La Campa Salas- Asturias	Sin registro	3856
Albergue de “Bodenaya” Bodenaya- Asturias	Sin registro	2421
Albergue “El Texu” La Espina-Asturias	Sin registro	1018
Albergue “El Cruce” La Espina- Asturias	Sin registro	909
Albergue “Camino Primitivo” Pola de Allande- Asturias	Sin registro	2507

Albergue de “La Mesa” Grandas de Salime- Asturias	1597	1514
Albergue de “El Salvador de Grandas de Salime” Grandas de Salime- Asturias	5275	4837
<b>TOTAL</b>	<b>21.753</b>	<b>34.703</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por el Gobierno del Principado de Asturias, Consejería de Educación y Cultura

Según los datos de los albergues que forman parte del Camino Primitivo, se analizó que durante el año 2016, subieron el número de pernoctaciones los siguientes albergues: “El Salvador de Oviedo”, ubicado en Oviedo; “El Escamplero”, en el Concejo de las Regueras; y el albergue de “Cornellana”, localizado en Salas. Por otro lado, los albergues: “San Juan de Villapañada” y “Cabruñana” en Grado; “Salas”, “La Mesa”, y el “El Salvador de Grandas de Salime” tuvieron un decremento de peregrinos con relación al 2016.

Cabe mencionar que de los 26 albergues tanto públicos y privados que posee el Camino Primitivo, la Consejería de Educación y Cultura del Principado de Asturias recibió información para el análisis estadísticos de 2015 y 2016 de los 8 albergues detallados anteriormente, sin embargo se obtuvo mayor respuesta (14 albergues) en el 2016 para el análisis estadístico (Tabla Nº 6).

Con los datos proporcionados por la Consejería de Educación y Cultura del Principado de Asturias, se analizaron las pernoctaciones mensuales de algunos de los albergues pertenecientes al Camino Primitivo de Asturias.

Por lo que a continuación se desglosa a detalle:

- ❖ Se identificó que durante los meses de abril a octubre más de 200 peregrinos pernoctaron en los albergues públicos y privados, siendo los meses de junio, julio, agosto y septiembre los de mayor afluencia de caminantes, destacándose el mes de agosto.

- ❖ Durante los meses de enero, febrero, marzo, noviembre y diciembre los albergues tuvieron menos de 200 peregrinos pernoctando, sin embargo hubieron variaciones de caminantes en los meses de abril, mayo y octubre.
- ❖ En cuanto al albergue “Cabruñana”, ubicado en Grado tuvo menos de 150 pernoctaciones mensuales durante el año 2016, a excepción del mes de agosto.
- ❖ En cuanto a los albergues “Salas”, “El Texu” y “El Cruce”, tuvieron menos de 200 pernoctaciones mensuales durante el año 2016, a excepción del mes de agosto.

La diferencia del número de pernoctaciones en algunos de los albergues se puede deber a la cercanía de los pueblos, o a las distintas opciones de alojamientos que ofrece el Camino.

El incremento de pernoctaciones que se dieron en el 2016, nos permitió conocer que el turismo referente al Camino Primitivo de Asturias subió destacadamente, convirtiéndose en un atractivo tanto turístico como religioso para el visitante nacional y extranjero, y además sirviendo como complemento económico para la región.



#### **4.- INVESTIGACIÓN APLICADA**

Con el fin de conocer las percepciones y preferencias de los peregrinos que realizan el Camino de Santiago en Asturias, específicamente del Camino Primitivo, se consideró conveniente la aplicación de entrevistas de carácter cualitativo.

Para ello, se elaboró un cuestionario con diez preguntas abiertas y de valoración, esto para poder conocer la opinión de los peregrinos sobre el estado del Camino, ya que al momento de recorrerlo son los más indicados para dar un juzgamiento valedero que permita conocer la realidad actual del mismo. Dichas entrevistas tuvieron lugar en Grandas de Salime, ya que este es el último tramo Asturiano del Camino Primitivo.

En el Anexo N° 1, se encuentran las preguntas que se realizaron, en las cuales se averiguó la procedencia y el sexo del peregrino, además de si viajaban o no con acompañantes, datos necesarios para poder analizar el tipo de público que recorre el Camino Primitivo.

Se consultó en donde iniciaron la ruta y por qué razón eligieron el Camino Primitivo, con el objetivo de conocer las decisiones por las cuales les llevó a aventurarse en esta peregrinación y no en los demás Caminos de Santiago. También se consideró necesario preguntar qué lugar del Camino Primitivo es el que el peregrino recomendaría visitar, además saber dónde buscaron la información para de esta manera utilizar dichos lugares y medios de información como herramientas de promoción.

En cuanto a las aplicaciones móviles, se preguntó si las utilizan durante el camino para de esta manera conocer las nuevas necesidades tecnológicas que demandan la peregrinación a Santiago de Compostela.

Otras de las preguntas fue sobre las etapas que realizaron y dónde pernoctaron, para así poder analizar los servicios que se encuentran durante el Camino de acuerdo a las experiencias de cada uno de ellos, y además conocer lo que busca el peregrino actual.

Se valoró a los distintos bienes y servicios existentes a lo largo de la ruta, y si hubiese alguna queja o sugerencia se recopiló la información de forma directa proveniente del usuario, con el fin de mejorar y buscar alternativas que beneficien y satisfagan al peregrino.

Al identificar tanto las fortalezas y debilidades actuales que posee el Camino, se consigue proponer mejoras para brindar un mejor servicio al turista que visita Asturias en busca nuevas experiencias.

En cuanto a la promoción del Camino Primitivo se preguntó cómo la ven en cada uno de los países de los cuales provenían, para así enfocar la promoción dónde no se haya puesto en marcha la respectiva difusión del Camino.

#### **4.1.- Entrevistas a peregrinos**

Las entrevistas se realizaron en uno de los albergues de Grandas de Salime, por lo que se conoció la experiencia completa del peregrino al momento realizar el Camino Primitivo.

De las 16 entrevistas realizadas se consiguió la siguiente información, por lo que se detalla lo que se les preguntó durante la entrevista con un resumen de las respuestas obtenidas.

De acuerdo a los datos de los entrevistados se identificó que el Camino Primitivo tiene visitantes de diferentes partes del mundo, ya que los peregrinos provenían de España, Francia, Turquía, Italia, Austria, Japón, Argentina, Suiza, Alemania, Eslovaquia, Sudáfrica, etc. Además lo realizan tanto hombres como mujeres de todas las edades, sin embargo la mayoría lo hace sin acompañante, pero al recorrerlo se van haciendo amigos con lo cual va variando la forma de su peregrinación.

En la primera pregunta todos los peregrinos iniciaron el Camino Primitivo desde la ciudad de Oviedo, no obstante se diferencian unos de otros en cuanto a su destino anterior ya que unos venían haciendo otros Caminos de Santiago como por ejemplo el Camino Francés, el Camino de la Costa y el Camino Portugués,

por lo que utilizaron el Camino Primitivo como conexión para llegar a Santiago de Compostela, mientras que otros iniciaron simplemente su peregrinación desde Oviedo.

En cuanto a la segunda pregunta de por qué eligieron el Camino Primitivo, la mayoría de los entrevistados respondieron que su decisión se basó por la historia y antigüedad del mismo, además destacaron la dificultad y esfuerzo que se necesita para realizarlo y el increíble paisaje que se encuentra en el occidente de Asturias. Resaltaron que no hay masificación de personas y que este Camino se beneficia al no presentar tanto asfalto como los demás.

Así como también otros peregrinos mencionaron que lo estaban realizando por recomendación de amigos, y por el tiempo que este lleva de manera que lo pueden hacer completo.

Respondiendo a la tercera pregunta, la mayoría de los entrevistados les llamo la atención los paisajes y caminos del interior Asturiano, específicamente la ruta de los Hospitales ya que transmite una sensación de paz, por lo cual se puede disfrutar de la naturaleza pura con caballos y vacas salvajes.

Además todos los peregrinos resaltaron el encanto e inmensidad del embalse de Grandas de Salime, y las cuevas que se puede apreciar mientras se camina, otros mencionaron que desde Tineo en adelante todo fue mágico y recomendarían visitar.

Destacaron la amabilidad de la gente en todo el recorrido, así como también indicaron visitar la ciudad de Oviedo completamente y no solo lo señalado para el peregrino.

En la pregunta cuatro la mayoría de los peregrinos no utilizaron aplicaciones móviles para realizar el Camino, indicando que solo se manejan con la señalización marcada durante toda la ruta. Sin embargo, otros mencionaron la aplicación móvil “Camino Primitivo” y “Orux maps” que sirve como guía de viaje para no perderse, finalmente otros descubrieron la aplicación “Trekkapp” gracias a un folleto proporcionado por el albergue de Grandas de Salime, por lo cual iban a probarla de allí en adelante.

En cuanto a la búsqueda de información previa a la realización del Camino Primitivo y respondiendo a la quinta pregunta, los peregrinos investigaron en varias páginas de internet como son: Eroski Consumer, Gronze, videos de Youtube, Facebook, así como también utilizaron blogs de grupos de peregrinos como el de amigos de Santiago en Argentina. Sin embargo, otros se guiaron por la recomendación de la gente en los albergues cuando realizaban los otros Caminos de Santiago.

A pesar de la tecnología existente los peregrinos recurrieron a libros y revistas para buscar información sobre el Camino Primitivo.

Respecto a la sexta pregunta sobre el alojamiento, la mayoría de los peregrinos utilizaron los albergues tanto públicos como privados ya que disponen de precios accesibles. Sin embargo, en algunas villas y pueblos es escaso o no disponen de este servicio, por lo que el número de plazas ofertadas en la ruta se llenan rápidamente debido a la gran demanda de peregrinos, teniendo que recurrir a hoteles, hostales y pensiones a un precio más alto.

También mencionaron que tuvieron que trasladarse hasta el siguiente pueblo de la ruta en busca de alojamiento debido a la masificación de peregrinos en los meses de primavera y verano, así como también se encontró albergues públicos cerrados en la ruta. Otros pernoctaron en tiendas de campaña, existiendo reclamos por la escasez de lugares para acampar y las prohibiciones para la instalación de las mismas.

En cuanto a las preguntas siete y ocho se les pidió a los entrevistados que den una valoración sobre algunos aspectos relevantes del Camino Primitivo, siendo uno la puntuación más baja y cinco la más alta.

En resumen, en cuanto al servicio de restauración y bares encontrados durante la ruta la mayoría de peregrinos se sienten cómodos con los servicios ofrecidos calificándolos como “muy buenos”, así como también recalcaron el excelente trato al cliente ya que no pagan mucho y les proporcionan un menú para peregrinos, sin embargo algunos manifestaron que no hay variedad de platos, y que solo cuentan con menús escritos en español teniendo dificultad para entenderlo.

En cuanto a las tiendas de alimentación encontraron muy buenas y equipadas con todo lo necesario, pero a la vez escasas durante la ruta ya que en algunos pueblos al ser muy pequeños no las hay, por lo que tienen que abastecerse con anticipación en los pueblos grandes.

Los peregrinos entrevistados no utilizaron las paradas de buses, sin embargo algunos peregrinos utilizaron el autobús para transportarse debido a problemas en las rodillas y heridas en los pies por lo que se les acercó al siguiente pueblo en busca de medicamentos y alojamiento, mientras que otros retornaban devastados a Oviedo.

En cuanto a las farmacias, seis de los peregrinos entrevistados utilizaron este servicio, por lo que manifestaron que están totalmente equipadas y que les brindaron la ayuda y el medicamento necesario en esos momentos. No obstante la asistencia médica es escasa durante la ruta.

De acuerdo a los caminantes que utilizaron el servicio de los cajeros durante la ruta transmitieron que el estado de los mismos está bien, a pesar de que solo se encuentran en los pueblos grandes como por ejemplo Tineo y Grandas de Salime por lo que es necesario proveerse antes de avanzar sin dinero.

Con relación a las oficinas de turismo algunos peregrinos si las ocuparon, mientras que otros ya contaban con la información necesaria para emprender su camino. Sin embargo no cuentan con todos los datos de los albergues existentes a lo largo del Camino Primitivo, ya que solo se limitaron a brindarles información sobre Asturias.

Respecto a la reparación de bicis, transporte de equipaje y asistencia durante el viaje ninguno de los entrevistados dio uso a estos servicios, a pesar de tener conocimiento de los mismos para el peregrino.

Acerca de la conservación del camino los peregrinos ven que está muy bien, aunque existen tramos de la ruta un poco descuidados que se llenan de fango a causa de la lluvia y se tornan muy difíciles de caminar complicando el tránsito por el mismo, muchas de las veces este provoca resbalo y heridas en los pies.

La conectividad entre los pueblos lo ven excelente y la ruta se encuentra muy bien planificada. En cuanto a la señalización recomiendan mejorarla en Oviedo y en Cornellana, así como también poner más claridad de las señales en la carretera ya que es muy difícil de encontrar los letreros o muchas de las veces no los hay en el Camino. Algunos peregrinos se perdieron, por lo que les tomo más tiempo en llegar al siguiente pueblo en busca de alojamiento provocándoles un mayor consumo de energía y desgaste.

En cuanto a la cobertura de los móviles es escasa o no la hay, ya que al estar entre montañas y en el interior de los Caminos es complicado tener red, a pesar de ello la mayoría de los peregrinos manifestaron que es un Camino tranquilo en busca de paz y reflexión y no ven la necesidad del internet mientras caminan.

Finalmente en cuanto a los puntos de recogida de basura son escasos o muchas veces nulos durante el Camino, mientras que en los pueblos grandes están muy bien equipados incluyendo el reciclaje del mismo.

De acuerdo a la pregunta nueve sobre cómo ven los peregrinos la promoción del Camino Primitivo respondieron que esta ruta tiene mucha proyección a futuro, y según la percepción de todos los entrevistados actualmente se encuentra poco promocionada a nivel internacional. A pesar de ello la ven muy bien así como está, para evitar la masificación de peregrinos en vista de que los motivos por los cuales realizan el Camino son por motivos de enfermedad, para reflexionar la vida, superar muertes y para buscar la paz interior.

Como anteriormente se manifestó, los caminantes provienen de diferentes partes del mundo, por lo cual informaron que en los países de origen de cada uno de ellos solo se promociona el Camino Francés, y que conocieron sobre el Camino Primitivo debido a recomendaciones de amigos y gracias al internet.

La última pregunta sobre si tenían alguna queja sobre el Camino Primitivo, algunos peregrinos respondieron que ninguna, mientras que otros manifestaron que en el albergue de Campiello no les permitieron ingresar mascotas; por otro lado presentaron total desacuerdo en que las mujeres caminantes sean sucias al momento de realizar sus necesidades básicas ya que tiran el papel en medio de la naturaleza.

Otra de las quejas de los peregrinos es que no hay señalización en las fuentes indicando si se puede o no beber el agua, así como también algunos caminantes indicaron que en la ruta de los hospitales no hay agua ni tiendas, y siendo éste el tramo más complicado no hay advertencia sobre estos aspectos tan importantes.

En cuanto a la apertura de las iglesias para realizar el culto o una plegaria, indicaron que fue imposible en el Camino Primitivo debido a que absolutamente todas las iglesias estuvieron cerradas a diferencia de las del Camino Francés.

Mencionaron que algunos habitantes de las villas y pueblos están boicoteando los albergues municipales ya que no les facilitaron la ayuda solicitada para llegar al alojamiento público, y así estos se benefician para que los peregrinos pernocten en el privado.

## 5.- ANÁLISIS DAFO

La matriz DAFO consiste en un análisis de la información investigada previamente sobre el Camino de Santiago, complementándose con los datos obtenidos en las entrevistas realizadas con el fin de identificar las fortalezas: aspectos positivos de una situación interna, y las debilidades: aspectos negativos de una situación interna; así como también se muestra un estudio externo comprendido por las oportunidades: proyecciones futuras y aspectos positivos del entorno exterior, y amenazas: aspectos negativos y proyecciones futuras del entorno exterior.

Con estos datos se plantean las propuestas de mejora con el fin de conseguir un aumento en la calidad de los bienes y servicios ofrecidos a los peregrinos en las rutas (Tabla N° 7).

Tabla N° 7.- DAFO

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"><li>- Falta de menú en otros idiomas para los peregrinos extranjeros.</li><li>- Más variedad de platos para el peregrino.</li><li>- Solo hay cajeros en pueblos grandes.</li><li>- Oficina de turismo con información incompleta.</li><li>- Falta de cuidado en limpieza frecuente de la ruta.</li><li>- Falta de señalización en la carretera.</li><li>- Señalética difícil de visualizar.</li><li>- No hay señalización de si se puede beber agua de las fuentes o no.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Riesgo a futuro de masificación si no se controla oportunamente.</li><li>- Competencia injusta de los alberguistas privados con los municipales.</li><li>- Riesgo de pérdidas humanas por falta de puntos de emergencia en lugares inhóspitos.</li><li>- Contaminación del medio ambiente por escasos puntos de basura y de reciclaje en la ruta.</li><li>- Pérdida de flora y fauna por falta de educación del peregrino en cuanto a donde tira la basura.</li></ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de información al peregrino sobre los servicios que se encontrará o no en el camino.</li> <li>- Iglesias cerradas.</li> <li>- Escasez de lugares para acampar y de servicios higiénicos.</li> <li>- Asistencia médica escasa en la ruta.</li> <li>- Albergues públicos cerrados.</li> </ul>	
<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menús con precios accesibles al bolsillo del peregrino.</li> <li>- Tiendas de alimentación equipadas con todos los productos necesarios.</li> <li>- Farmacias suministradas con todo lo necesario para el peregrino.</li> <li>- Encanto en el paisaje y embalse de Grandas de Salime.</li> <li>- Alta satisfacción del peregrino actual en repetir el Camino Primitivo.</li> <li>- No presenta tantos caminos asfaltados.</li> <li>- Peregrinos de todas las edades realizando el camino.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Visita de peregrinos de todas partes del mundo.</li> <li>- Nuevas amistades entre peregrinos.</li> <li>- Camino totalmente natural con paisaje único y fauna salvaje.</li> <li>- Poca promoción a nivel internacional.</li> <li>- Instalación de más albergues en pueblos pequeños para aumentar la oferta de alojamiento.</li> <li>- Aumento de beneficios en los servicios de alimentación y transporte de los pueblos internos de Asturias.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

## **6.- PROPUESTAS DE MEJORA Y DESARROLLO**

Después de analizar toda la información obtenida en las entrevistas realizadas en Grandas de Salime, y en base a todos los antecedentes investigados sobre el Camino de Santiago, se detallan una serie de propuestas de mejora para el Camino Primitivo de la parte que le corresponde a Asturias.

### *❖ Creación de un Servicio dentro de la Consejería de Educación y Cultura.*

Se recomienda que el Gobierno del Principado de Asturias cree un servicio específico dentro de la Consejería de Educación y Cultura para que se encargue de los Caminos de Santiago en Asturias, disponiendo del personal suficiente que se responsabilice en identificar continuamente las necesidades del peregrino, controlar los bienes y servicios en cada sitio, monitorear y vigilar el mantenimiento de los tres Caminos, evitando de esta manera la masificación de personas y la competencia injusta de los alberguistas privados con los municipales para con ello conseguir un aumento controlado y organizado del número de peregrinos.

Este servicio específico deberá crear un grupo de trabajo que se movilice por todas las villas y pueblos de Asturias, con fin de reunirse con los dueños y/o administradores de los restaurantes que conforman el Camino Primitivo, para brindar asesoramiento en cuanto a la variedad de platos ofertados, aplicando precios razonables para el peregrino. De esta manera se incentiva a diversificar las opciones en el ámbito alimenticio siendo aptas para el caminante; además se recomendará introducir los menús en varios idiomas para que los peregrinos de todo el mundo puedan solicitar lo deseado, y que así retornen satisfechos a sus países.

El asesoramiento brindado será de gran beneficio para este gremio ya que muchos de ellos sobreviven de los ingresos que los peregrinos dejan en sus villas y pueblos.

La creación de este servicio específico encargado de los Caminos de Santiago en Asturias ayudará a mantener controladas las fortalezas identificadas en la ruta,

atrayendo a peregrinos de todas las edades y partes del mundo, así como también impulsando a repetir la experiencia por el Camino Primitivo.

❖ *Visita anónima a las oficinas de turismo existentes en Asturias.*

En cuanto a las oficinas de turismo se les deberá hacer una visita anónima con el fin de identificar tanto el servicio y el trato brindado a los peregrinos. Además es necesario que el departamento de turismo del Principado proporcione a todas las oficinas turísticas de Asturias toda la documentación e información de absolutamente todo el Camino Primitivo tanto del servicio de restauración, tiendas de alimentación, puntos de información, lugares y contactos de todos los alojamientos, ya que facilitará al peregrino a lo largo de la ruta hasta Santiago de Compostela.

Cabe mencionar que la mayoría de los peregrinos son adultos mayores y extranjeros y no disponen del servicio internet por lo cual se guían con la información brindada en las oficinas turísticas y en los distintos tipos de alojamientos.

❖ *Trabajo en conjunto con los ayuntamientos de las zonas por donde discurre el Camino de Santiago.*

Para llevar un buen control del estado de toda la ruta que conforma el Camino Primitivo es necesario que el Gobierno del Principado de Asturias trabaje en conjunto con los ayuntamientos de cada zona para con ello mantener un monitoreo frecuente en el cuidado y limpieza de la ruta.

❖ *Mejorar la señalización dentro de la ruta.*

Se debe rehabilitar la señalización existente a lo largo del Camino de Santiago para evitar que los peregrinos se extravíen y pierdan tiempo y energía a causa de la mala señalización en algunas zonas, como por ejemplo en la carretera.

Una manera fácil y clara de marcar la ruta es instalando el kilometraje en el que se encuentran, ya que de esta manera serviría de guía hasta para dar la localización de auxilio si se da el caso. Asimismo es necesario señalar las fuentes para que el peregrino conozca si el agua es bebible o no.

❖ *Colaboración Institucional del Gobierno del Principado de Asturias con la Iglesia.*

El Gobierno debe trabajar en conjunto con la iglesia para permitir que estos lugares de culto permanezcan el mayor tiempo posible abiertos, ya que como se mencionó en capítulos anteriores estas rutas sirven de peregrinación hacia la tumba del apóstol Santiago, por lo que los caminantes desean visitar y rezar sus plegarias mientras hacen el Camino. Es de vital importancia brindar al peregrino la visita a la casa de dios en cada una de sus paradas.

❖ *Instalación de puntos de asistencia médica y servicios higiénicos para el peregrino.*

El Gobierno del Principado de Asturias debe trabajar con la entidad competente y habilitar urgentemente aseos en la ruta, además de instalar durante todo el año puntos de emergencia en los lugares deshabitados y sin comunicación, poniendo teléfonos de emergencia y un botiquín de primeros auxilios.

❖ *Medidas de Sostenibilidad Ambiental.*

Actualmente la contaminación en el medio ambiente es una de las acciones del hombre que se debe evitar al máximo si se quiere conservar los recursos naturales, por lo cual se debe colocar puntos de basura y de reciclaje no solo en los pueblos del Camino Primitivo como se encuentran en la actualidad, ya que el peregrino muchas de las veces va sumamente cargado y la falta de educación

hace que tiren la basura donde no deben destruyendo la flora y la fauna de los caminos.

Una solución para las zonas montañosas y senderos es instalar basureros de compost y de reciclaje para de esta manera cuidar el ambiente y la naturaleza del occidente de Asturias.

❖ *Mejora de tecnología y ofertas de alojamiento en los pueblos y villas del Camino Primitivo.*

El Camino Primitivo es muy natural con un paisaje único en el cual las pequeñas villas y pueblos se los puede mejorar instalando wifi gratis en los parques para que los peregrinos puedan contactarse con sus familiares y reportarse que todo va bien.

En muchos de los albergues no se permite acampar o no cuentan con el espacio necesario para brindar este servicio al peregrino, por lo que una solución a este problema sería habilitar edificaciones municipales, conventos y monasterios para que las personas puedan pernoctar. Es muy importante contar con un lugar cómodo, seguro y accesible al bolsillo para que el peregrino pueda descansar entre una etapa y otra.

Cabe mencionar que la implementación de albergues con acceso a animales atraería más peregrinos, ya que ese es uno de los problemas que actualmente poseen los caminantes al no permitir perros en muchos alojamientos de la zona.

❖ *Implementación de cajeros en los pueblos y villas del Camino Primitivo.*

En relación a la escasez de cajeros, es de vital importancia que el grupo de trabajo antes mencionado realice una investigación de cuantos cajeros cuenta la ruta desde la ciudad de Oviedo hasta Bustelo del Camín, que es el lugar donde Asturias limita con Galicia, para con ello el Principado de Asturias se pueda

contactar con los responsables del tema e instalar de acuerdo a una planificación estratégica los cajeros necesarios para abastecer a los peregrinos.

❖ *Difusión controlada a nivel Nacional e Internacional del Camino Primitivo.*

Al tener poca promoción a nivel internacional se puede iniciar una difusión controlada del Camino Primitivo para evitar la masificación en los pequeños pueblos, y así no dejar de ayudar a la población Asturiana que tiene sus negocios en la ruta y que viven gracias al peregrino. La difusión controlada del Camino se la puede realizar en base a la estacionalidad del año y de esta manera proporcionar una mejor experiencia al peregrino.

## **7.- CONCLUSIONES**

El Camino de Santiago es muy famoso alrededor del mundo, que moviliza a la gente por motivos religiosos, por su historia, su cultura, conocer gente y aprender de ellos, sentir más la vida, reflexionar, buscar desafíos, olvidar pérdidas y encontrar la calma.

A través del Camino Primitivo iniciaron las peregrinaciones a la tumba del apóstol Santiago, siendo el rey Asturiano Alfonso II el Casto el pionero de la ruta jacobea; y gracias a las aportaciones económicas del monarca se dio origen a la ciudad de Santiago de Compostela.

Los Caminos de Santiago que pasan por Asturias (Camino Primitivo y Camino del Norte) se unieron en el 2015 a la declaración de la UNESCO concedida en 1993.

La noticia fue difundida por toda Europa a través de las vías diplomáticas y religiosas, provocando una masiva afluencia de peregrinos, y poniendo nuevamente en funcionamiento las rutas que cruzaban Asturias, así como también albergues, hospitales, iglesias, monasterios y centros religiosos. En la actualidad los Caminos de Santiago contribuyen a mantener económicamente a los pobladores de las villas y pueblos por los cuales discurren las rutas.

Es importante mencionar que los Caminos de Santiago atraen a todos los sexos, así como también a gente de edad adulta, siendo de 30 a 60 años los que más transitan por estas vías ya que permiten al peregrino encontrar la calma y disfrutar de las maravillas paisajísticas de España.

El Camino Primitivo está conformada por 17 etapas de las cuales nueve pasan por Asturias y ocho por Galicia, ésta ruta tiene una gran proyección a largo plazo si se controla de manera adecuada ya que posee caminantes de todas partes del mundo. El Gobierno del Principado de Asturias ha invertido muchos recursos en los últimos años para acondicionar la ruta, por ejemplo se destaca la señalización, las zonas difíciles y selváticas que te puedes encontrar son perfectamente transitables, además el Camino evita el asfalto por lo que posee un carácter especial en sus senderos y en sus valles verdes. El único inconveniente para el

peregrino es el barro, ya que en los meses de invierno el recorrido presenta gran cantidad de precipitaciones, muy características de Asturias.

En la investigación aplicada se identificó que las etapas donde pernoctaron los peregrinos fueron diferentes, ya que dependía del estado físico y del ritmo con el que cada cual realizaba el Camino.

Según las opiniones de los peregrinos, el Camino Primitivo es una de las mejores rutas que han realizado porque es totalmente diferente a los otros Caminos de Santiago, y su ventaja es que se lo puede hacer completo por el poco tiempo que toma a diferencia de los demás.

En el análisis DAFO se muestra el análisis externo: oportunidades y amenazas, y el análisis interno: fortalezas y debilidades. Se realiza una serie de propuestas de mejora para el Camino Primitivo con el fin de cubrir las expectativas de los peregrinos en cuanto a los bienes y servicios que se presentan durante la ruta, tales como perfeccionar la señalización en la carretera, disponer de una mejor organización en cuanto a los alojamientos y restauración, optimizar las oficinas de turismo en cuanto a información proporcionada, así como también mejorar la tecnología y asistencia médica en cada una de las villas y pueblos que conforman la ruta de peregrinación hacia la Catedral de Santiago de Compostela.



## 8.- BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Andrade, M.J. e I. Caamaño (2016): “*La imagen del Camino de Santiago: Análisis de su representación promocional como producto turístico.*”, Documento de trabajo DOI: 10.18089/tms.2016.12205, A Coruña: Universidad de La Coruña.
- ✓ Duque, C. M. (2014): “*El Camino de Santiago Primitivo a su paso por Asturias, estudio de la ruta cultural desde la perspectiva turística*”, Cuadernos de turismo nº 33, pp. 235. Murcia, Universidad de Murcia.
- ✓ Gobierno del Principado de Asturias (2016): “*Libro blanco del Camino de Santiago del Principado de Asturias*”. Disponible en: [https://www.asturias.es/Asturias/descargas/PDF\\_TEMAS/Cultura/patrimonio/20161103\\_Libro\\_Blanco\\_Camino\\_Santiago\\_Principado.pdf](https://www.asturias.es/Asturias/descargas/PDF_TEMAS/Cultura/patrimonio/20161103_Libro_Blanco_Camino_Santiago_Principado.pdf) Obtenido el 07-07-2017.
- ✓ González, G.VJ. y MB. González (2014): “*El Camino de Santiago a partir de su origen en Oviedo. Un camino para todos*”, Oviedo: Consejería de Educación, Cultura y Deporte. Dirección General de Patrimonio Cultural, pp. 14, 37.
- ✓ Los cuadernos de Onda Cero 3. (2004): “*Asturias en el Camino de Santiago*”.
- ✓ Martínez V. A (Coord.) (1999): “*El Camino Jacobeo de Asturias, Actas de las I Jornadas de Estudio celebradas en Infiesto del 17 al 19 de abril de 1998*”, pp. 39 y 115, Oviedo.
- ✓ Millán, MG; E. Morales y L. Pérez (2010): “*Turismo Religioso, Estudio del Camino de Santiago*”, Gestión Turística nº 13, pp: 11 y 16.
- ✓ Pardellas X. (Dir.) (2005): “*Turismo religioso: o Camiño de Santiago*”, Vigo: Universidad de Vigo, pp. 115-119
- ✓ Precedo, A.; A. Revilla y A. Míguez (2007): “*El turismo Cultural como factor estratégico de desarrollo: el Camino de Santiago*” Estudios Geográficos, LXVIII, 262, pp. 210.
- ✓ Principado de Asturias (1994): “*El Camino de Santiago por Asturias, Topoguía- Ruta de la Costa*”, Consejería de Educación, Cultura, Deportes y Juventud.

- ✓ Principado de Asturias (2016): “Folleto turístico: *Camino de Santiago*”, Oviedo: Consejería de Empleo, Industria y Turismo del Principado de Asturias. Disponible en:  
<https://www.turismoasturias.es/documents/11022/5775592c-fedf-4309-b937-265e37f1e82a> Obtenido el 07-07-2017.
- ✓ Robles, J. (2001): “*Turismo Religioso. Alternativa de apoyo a la preservación del Patrimonio y Desarrollo*”, Barcelona: Universidad de Barcelona. .
- ✓ Santos, X. M. (2006): “*El Camino de Santiago: Turistas y Peregrinos hacia Compostella*”, Cuadernos de turismo nº18, pp. 138, 139. Murcia: Universidad de Murcia.
- ✓ Yzquierdo P. R. (2003): “*Los Caminos a Compostela. El arte de la peregrinación*”, Editorial Madrid.

### **Páginas web consultadas**

- ✓ Página web de Santiago de Compostela- Turismo:  
<http://www.santiagoturismo.com> (Consultado el 08 de mayo de 2017)
- ✓ Página web Oficina de Acogida al peregrino:  
<https://oficinadelperegrino.com> (Consultado el 08 de mayo de 2017)
- ✓ Página web Editorial Buen Camino: <http://www.editorialbuencamino.com>  
(Consultado el 08 de mayo de 2017)
- ✓ Página web de Turismo de Asturias:  
<https://www.turismoasturias.es/descubre/cultura/itinerarios-culturales/camino-de-santiago> (Consultado el 08 de mayo de 2017)
- ✓ Página web del Gobierno del Principado de Asturias:  
<https://www.asturias.es/portal/site/webasturias/menuitem.4b280f8214549ead3e2d6f77f2300030/?vgnnextoid=88a38b2db5f4e010VgnVCM100000b0030a0aRCRD&vgnnextchannel=b44b71044d89d210VgnVCM1000002f030003RCRD&i18n.http.lang=es> (Consultado el 08 de mayo de 2017)
- ✓ [http://www.caminodesantiagodelnorte.org/es/patrimonio\\_humanidad.php](http://www.caminodesantiagodelnorte.org/es/patrimonio_humanidad.php)  
(Consultado el 08 de mayo de 2017)

- ✓ Página web del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Gobierno de España: <http://www.mecd.gob.es/cultura-mecd/areas-cultura/patrimonio/mc/patrimoniomundial/bienes-declarados/por-ano-de-inscripcion/caminosantiago.html> (Consultado el 08 de mayo de 2017)
- ✓ Página web de la UNESCO: <http://whc.unesco.org/es/list/669> (Consultado el 15 de mayo de 2017)
- ✓ Página web de Eroski Consumer: <http://caminodesantiago.consumer.es/los-caminos-de-santiago/primitivo/> (Consultado el 16 de mayo de 2017)
- ✓ Página web del Camino de Santiago-Xunta de Galicia: <http://www.caminodesantiago.gal/es/planifica/las-rutas/camino-primitivo> (Consultado el 16 de mayo de 2017)
- ✓ Página web de Turespaña: <http://www.spain.info/es/que-quieres/ciudades-pueblos/comunidades-autonomas/galicia.html> (Consultado el 16 de mayo de 2017)

## 9.- ANEXOS

### 9.1.- Anexo 1

#### **ENTREVISTAS: PERCEPCIONES Y PREFERENCIAS DE LOS PEREGRINOS**

Nombre: \_\_\_\_\_

Ciudad de procedencia/ Zona: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Viaja con acompañantes: \_\_\_\_\_ ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

1. ¿Dónde inició el camino? \_\_\_\_\_
2. ¿Por qué eligió el Camino Primitivo?
3. ¿Qué lugar destacaría en el Camino Primitivo de interés para visitar?
4. Utiliza alguna aplicación móvil para la realizar la ruta? ¿CUÁL
5. ¿Dónde buscó la información para realizar el camino Primitivo?

#### 6. Información en cada una de las etapas.

Etapas dentro del Camino Primitivo	Tipo de Alojamiento utilizado?			
	Inicio	Hizo noche en	Albergue	Otros alojamientos (Indicar)
Día /Etapa 1:			Si No	
Día /Etapa 2:			Si No	
Día /Etapa 3			Si No	
Día /Etapa 4			Si No	
Día /Etapa 5			Si No	
Día /Etapa 6			Si No	
Día /Etapa 7			Si No	
Día /Etapa 8			Si No	
Día /Etapa 9			Si No	

#### 7. Valore del 1 al 5, los siguientes bienes y servicios del camino Primitivo. Siendo 1 la puntuación más baja y 5 la más alta.

Bien o servicio	Valoración	¿Alguna queja/sugerencia?
Restaurantes		
Tiendas de alimentación		
Parada de bus		
Farmacia		
Cajeros		
Asistencia Médica		
Bar		
Oficina de turismo		
Reparación de bicis		
Transporte de equipaje		
Asistencia de viaje		

#### 8. Valore del 1 al 5, los siguientes aspectos del camino Primitivo. Siendo 1 la puntuación más baja y 5 la más alta.

Mejora al Camino Primitivo	Valoración	¿Alguna mejora?	¿Alguna queja/sugerencia?
Conservación del camino			
Conectividad			
Cobertura			
Puntos de basura			
Señalización			
Reciclaje			

#### 9. ¿Cómo ve usted la promoción del camino Primitivo? Qué le haría falta? EXCELENTE- BUENA- MUY BUENA- MALA

#### 10. ¿Si usted tuviera una queja, cuál sería y dónde ocurrió?