

Universidad de Oviedo
Facultad de Formación del Profesorado y Educación

*“Entre generaciones: Solidaridad
Interconectada”*

TRABAJO FIN DE GRADO

GRADO EN PEDAGOGÍA

María Blanco Casares

Tutor: Susana Torío López

Mayo 2017

Índice

INTRODUCCIÓN	3
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	4
1.1. LA VEJEZ: HACIA UN NUEVO MODELO.....	4
1.2. LA EDUCACIÓN EN LA TERCERA EDAD Y LAS TIC.....	7
1.3. FRACASO ESCOLAR Y LAS TIC.....	9
1.4. RELACIONES INTERGENERACIONALES.....	11
1.4.1. Ejemplos de proyectos intergeneracionales	12
II. CONTEXTUALIZACIÓN	16
III. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA “ENTRE GENERACIONES: SOLIDARIDAD INTERCONECTADA.”	18
3.1. DIAGNÓSTICO	18
3.1.1. Detectar necesidades y establecer prioridades.	18
3.1.2. Población destinataria	19
3.2. PLANIFICACIÓN.....	20
3.2.1. Objetivos	20
3.2.2. Contenidos.....	20
3.2.3. Metodología	22
3.2.3.1. Actividades y sesiones.	23
3.2.4. Temporalización.....	30
3.2.5. Recursos	31
3.3. APLICACIÓN	32
3.4. EVALUACIÓN	32
3.4.1. Evaluación diagnóstico	32
3.4.2. Evaluación proceso	33
3.4.3. Evaluación final	33
IV. CONCLUSIONES	34
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	35
ANEXOS	41
ANEXO 1. Evaluación diagnóstica.	42
ANEXO 2. Dinámicas de presentación	45
ANEXO 3. Díptico del proyecto.	46
ANEXO 4. Ficha nº1.	49

ANEXO 5. Listado de control.	51
ANEXO 6. Cuestionario de satisfacción para las personas mayores del Centro Municipal del Coto.	52
ANEXO 7. Cuestionario de satisfacción para los estudiantes de la Escuela de Segunda Oportunidad.....	56

INTRODUCCIÓN

En el presente documento, Trabajo Fin de Grado de Pedagogía de la Universidad de Oviedo, se presenta una propuesta de intervención socioeducativa en el ámbito de la Pedagogía Gerontológica. Este proyecto lleva por título “*Entre generaciones: Solidaridad Interconectada*”, cuya finalidad es el intercambio de conocimientos, especialmente de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) entre distintas generaciones. A través de esta experiencia se busca ofrecer una visión positiva de la vejez, una oportunidad de desarrollo y crecimiento personal y mejora de la calidad de vida de las personas mayores. A su vez, jóvenes en riesgo de exclusión social, que han fracasado en el sistema educativo, tienen la oportunidad de implicarse en un proceso compartido de aprendizaje y, conjuntamente, fortalecer relaciones solidarias entre generaciones.

Por otro lado, este trabajo busca poner en práctica los conocimientos adquiridos en las diferentes asignaturas cursadas en la titulación.

La estructura del documento se establece en tres apartados: se dará comienzo con una Fundamentación teórica, donde se realiza una breve conceptualización de los principales conceptos abordados: la vejez y las nuevas tecnologías (la brecha digital, los diferentes modelos o enfoques desde los que se pueden posicionar las intervenciones educativas para la tercera edad, los beneficios que se atribuyen a las relaciones intergeneracionales, entre otros). Un segundo apartado aborda el contexto en el que se ha inspirado la propuesta: la Escuela de Segunda Oportunidad y Centro Municipal de Personas Mayores del Coto, en Gijón, así como las principales características de los implicados en el mismo. El tercer apartado aborda la propuesta de intervención socioeducativa cuya finalidad es el intercambio de conocimientos, concretamente de las Tecnologías de la Información y la Comunicación entre distintas generaciones. A través de esta experiencia se busca ofrecer una visión positiva de la vejez, así como una oportunidad de desarrollo y crecimiento personal y mejora de la calidad de vida de las personas mayores. De igual modo, se promueve una solidaridad intergeneracional entre diferentes generaciones, pues se considera necesaria una formación que capacite a las personas para afrontar de forma exitosa las diferentes etapas de la vida.

Consideramos que esta propuesta contribuye a fomentar la participación activa de las personas mayores en su comunidad, así como a un envejecimiento activo y una mejora de la calidad de vida. Al mismo tiempo, se promoverá el respeto de los jóvenes hacia las diferentes generaciones, así como la transmisión de una visión más positiva de este colectivo.

En la parte final del documento se recogen las referencias bibliográficas consultadas para la realización del mismo, así como los Anexos donde se recopilan los materiales para ser implementado.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

1.1. LA VEJEZ: HACIA UN NUEVO MODELO

La vejez es una etapa dentro de la experiencia vital de todo individuo. Moreno (2004) establece dos tipos de envejecimiento: primario, hace referencia a los cambios producidos por el paso del tiempo; y secundario, hace alusión a las enfermedades o afecciones que puedan estar, o no, relacionados con la edad y el paso del tiempo. Se trata de la última etapa vital que, según Fernández-Ballesteros (2000) se sitúa en la edad que coincide con la jubilación en España.

El envejecimiento es un proceso estructurado en torno al tiempo, en el que suceden cambios biológicos, psicológicos y sociales (Moreno, 2004). Las personas mayores, hasta los 70 años, continúan conservando gran parte de sus capacidades cognitivas y psíquicas. Para muchas personas, esta etapa sigue estando dentro del proceso de crecimiento intelectual, emocional y psicológico.

Cabrera Esteve, et al. (2006) definen “la tercera edad” como el colectivo que finaliza su etapa como individuo productivo, es decir, en el comienzo de la jubilación, en la que aún se dispone de capacidades y recursos para desarrollarse en la sociedad y comunidad. Las personas mayores se consideran en esta etapa como “ancianos jóvenes”, entre los 65 y los 75 años de edad. Aquellos que llegan y superan los 80 años, son considerados “ancianos ancianos”, es decir, los pertenecientes a la cuarta edad, producto del aumento de la esperanza de vida.

En la actualidad existen nuevos términos para designar las diferentes etapas de la edad adulta y la vejez (Freixas, 2013): la edad adulta joven (20-35 años), la segunda edad adulta (35-50 años), la mediana edad (50-65 años), la edad mayor o tercera edad (65-80 años) y la edad mayor/mayor o cuarta edad (80 años o más).

Debido a la aparición de esta cuarta edad, y a la consideración de que las personas mayores aún poseen capacidades para crecer y desarrollarse, existen disciplinas que investigan en las posibilidades de esta etapa vital. Éstas contribuyen a modificar la visión negativa de dicha etapa, como antesala de la muerte. Entre esas disciplinas se encuentra la Gerontología social y educativa, que busca prevenir degeneraciones tempranas, la construcción de un nuevo rol en la sociedad, el desarrollo personal de las personas mayores y el disfrute de esta etapa vital, es decir, contribuir a una mejora de su calidad de vida. Martin (2000), recoge una serie de enfoques o percepciones de la vejez desde diferentes disciplinas, como la biomedicina, psicología o la sociología, manifestando la convivencia multi e interdisciplinar en la consideración de la vejez o gerontología. Enumera una serie de posiciones por las que se puede establecer una intervención educativa para la tercera edad. Estas posiciones representan modelos distintos que abogan hacia un cambio en la vejez; el paso de una visión tradicional o “modelo del déficit”, por el que se considera a la vejez desde una posición

negativa (decadencia, inactividad, improductividad, deterioro, enfermedad...), en definitiva, desde la marginación y segregación social, a una visión más positiva, más actual, que contribuye al desarrollo personal de este colectivo, “modelo de desarrollo”. A continuación, se presentan algunas de las diferentes acepciones en base a los modelos anteriormente nombrados.

Respecto al *modelo de déficit o visión tradicional de la vejez*, consiste en la apreciación de la etapa vital de la vejez desde una visión negativa, como un momento de deterioro, previo a la muerte. Históricamente se trata de la visión dominante, y se puede resumir y recoger en tres enfoques (Martín, 2000):

- *Vejez como deterioro*. La edad cronológica es la principal característica de esta visión. Considera la vejez como una etapa donde se experimentan deterioros físicos y psicológicos. Se trata de una imagen condicionada por el aspecto físico y la salud, lo que provoca una negación y rechazo de la vejez.
- *Vejez como ruptura*. En esta etapa sucede un distanciamiento social, que contribuye a la pérdida de funciones y rol como miembro de la sociedad, y al distanciamiento de otras generaciones de menor edad.
- *Vejez como carga social*. Un periodo de pérdidas progresivas, donde la persona disminuye de categoría social. Supone una carga para la sociedad ya que no se adapta a sus constantes cambios. La educación en este caso se comienza a ver desde el entretenimiento, para ocupar el tiempo libre que caracteriza a este colectivo, apartándolo del resto de las generaciones y de la sociedad.

Por otro lado, el *modelo de desarrollo o enfoque positivo* de la vejez, pone el acento en considerar esta etapa como continuidad de la vida. No se trata de una simple antesala a la muerte, sino como una oportunidad para experimentar aquello que en pasadas etapas no se ha logrado, contribuyendo a su desarrollo y crecimiento personal. Se puede contextualizar este modelo desde diferentes visiones (Martín, 2000):

- *Vejez como cambio o continuidad*. Considera la vejez como una etapa de transformación y continuidad de la vida, en el que se presentan cambios internos (físicos y psicológicos) conjugados con cambios externos (social y cultural). La edad cronológica deja de ser la principal y única característica de la vejez, pasando a tener en cuenta la historia personal de cada individuo. Desde esta percepción, se considera necesaria una educación dirigida a potenciar los procesos cognitivos de las personas, modificando el contexto y aceptando que, si la sociedad está en constante cambio, el rol social de esta etapa vital también.
- *La vejez como producto cultural o histórico*. Desde esta visión se consideran los problemas relacionados con la vejez como un aspecto global, no individual, están relacionados con los cambios sociales y culturales de la sociedad, la cual es dinámica, y está en constante evolución. En la sociedad actual se presentan dos problemas fundamentales: la aceleración del cambio social y el crecimiento de las nuevas tecnologías. Por ello, se presenta la

necesidad de cambiar el rol o status social de la tercera edad, considerándolo como un momento en la vida de realización personal, entre la segunda y cuarta edad.

- *Vejez como oportunidad.* Es desde esta visión donde la pedagogía y la educación contribuye aportando una oportunidad para el desarrollo de este colectivo, teniendo en cuenta que depende de la naturaleza y de la calidad de la interacción con el contexto. Desde la idea de un desarrollo individual se hace posible una intervención educativa, contribuyendo, así, al desarrollo de este ámbito en las diferentes disciplinas educativas como la Educación Permanente, Pedagogía Ambiental, Pedagogía Social, etc.
- *Vejez como tiempo productivo.* Enfocando el tiempo libre de forma productiva, llevando a cabo labores de voluntariado, y actividades de ocio formativas y constructivas. Las personas mayores toman el control y buscan medios por los que dar un significado al tiempo libre que se les presenta. Una educación que permita al colectivo desarrollar y promover iniciativas comunitarias donde dar un sentido a sus vidas.
- *Envejecimiento exitoso.* Desde esta visión se analizan diferentes factores, como el económico y la capacidad de satisfacer necesidades materiales, que hacen posible, o difícil, la satisfacción y el ajuste vital de la vejez, haciendo referencia, como contribuyente a un envejecimiento exitoso, al carácter activo y participativo de las personas mayores en la sociedad.
- *Vejez como emancipación.* Desde la Gerontología Crítica se considera fundamental la liberación de este colectivo de las ataduras y opresión de la consideración de la edad cronológica como el factor determinante de la tercera edad. Rechazando enfoques positivistas y convencionales, se busca construir un conocimiento social con un espíritu crítico, a través de la negociación, de una nueva consideración que ponga en relación la teoría y la práctica (lo académico y lo práctico), y la liberación de las ataduras anteriormente mencionadas, respecto a la edad cronológica, la dependencia económica, etc.
- *Vejez como hibridación.* Considerada como visión postmoderna de la vejez, trata de enlazar y relacionar las visiones negativas y positivas de la vejez, destacando la importancia y la necesidad de relacionar las diferentes generaciones para el desarrollo personal de ambas. Partiendo de la consideración de que la sociedad no está preparada para afrontar la vejez y sus implicaciones, se detecta como necesaria una pedagogía y educación que forme a las personas, de diferentes colectivos, para encontrar su modo particular de afrontar la vida en cualquiera de las etapas vitales, en esta sociedad cambiante.

Somos conscientes que ambos modelos están vigentes en nuestra sociedad actual, por un lado, quienes ocultan esta etapa vital, considerándola una etapa de la vida sin función para la sociedad, y por otro, quienes defienden la posesión de capacidades para continuar creciendo como individuo. Es necesaria una educación que ayude a

modificar las visiones más negativas de esta etapa por modelos de desarrollo. Desde esta posición última situamos la propuesta socioeducativa que se presenta en páginas posteriores.

1.2. LA EDUCACIÓN EN LA TERCERA EDAD Y LAS TIC

La gerontología educativa considera fundamental la educación en esta etapa vital desde un enfoque positivo (Serdio, 2008), haciendo posible una mejora de la calidad de vida de este colectivo.

Osorio (citado en Serdio, 2008), expone los momentos históricos en los que apareció, por primera vez, la educación en la tercera edad. Comienza, a considerarse como disciplina, en los años 60, enfocando la formación como vía para ocupar el ocio y el tiempo libre tras la jubilación. En los años 70 y 80 se enfatiza en aspectos relacionados con la salud y la asistencia a las personas mayores. A la vez, empiezan a surgir Aulas de la Tercera Edad y Universidades Populares destinadas a un colectivo sin ocupación profesional que buscan ocupar su tiempo libre con formación, contribuyendo a su participación en la sociedad y en su desarrollo personal. En los años 90, se instalan en España los Programas Universitarios para Mayores. En estos momentos, el objetivo prioritario es proporcionar al individuo destinatario oportunidades de desarrollo, asimilando nuevos conceptos y habilidades sociales e intelectuales. Se trata de mejorar su bienestar físico y mental, eliminar los estereotipos negativos que rodean esta etapa, desarrollar habilidades para una mejor adaptación a la comunidad y a la sociedad, y generar habilidades para el desarrollo de la autoconfianza y autodependencia.

La educación para la vejez (Martín, 2005) debe ayudar a las personas a detectar las posibilidades que ofrece cada etapa vital. Para trabajar con la tercera edad, se debe tener en cuenta algunos de los factores que la diferencian del resto de etapas vitales como son la percepción temporal, el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la potencialidad cognitiva, la cual hace posible cambiar o aprender algo nuevo, y la soledad individual y generacional de la vejez.

Serdio (2008) propone un modelo educativo basado en la participación activa de las personas mayores a través de un proceso de retroalimentación, es decir, son sujetos constructores de conocimiento, son protagonistas de su formación. La persona mayor, en este tipo de intervención, participa activamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje comunicando y transmitiendo su saber o bagaje experimental, mejorando su capacidad de organización y transmisión de ideas e información, promoviendo el trabajo en grupo mediante la cooperación.

Se trata de hacer que la educación para personas mayores no sólo esté enfocada al entretenimiento y la distracción, sino al empoderamiento de todo un colectivo, el desarrollo personal de cada individuo perteneciente a esta franja de edad.

Algunos retos y necesidades a los que se enfrenta esta idea de una educación para la tercera edad (Serdio, 2008), son la necesidad de romper con los estereotipos negativos impuestos por la sociedad y contribuir al desarrollo intelectual y personal del colectivo. Desde el plano de la investigación y la formación de profesionales se detecta como un reto la promoción y divulgación de estos aspectos.

Partiendo de la consideración de que la educación para la tercera edad debe contribuir a una mejora de la calidad de vida, es fundamental el concepto de envejecimiento activo, que define Giró (2006) como una etapa donde se mantenga una actividad e independencia que permita a este colectivo formar parte de la comunidad.

El envejecimiento activo busca mejorar la calidad de vida del colectivo (Sevilla, Salgado y Osuna, 2015), haciendo mención a la participación activa de las personas mayores en cuestiones sociales, económicas, culturales, etc. El concepto “brecha digital” no solo hace referencia a las diferencias entre los países con acceso a las nuevas tecnologías, también entre grupos sociales, entendiéndolo desde la alfabetización digital.

Colombo, Aroldi y Carlo (2014) subdividen el concepto de brecha digital en nivel primario, estableciendo diferencias entre los que tienen acceso a las nuevas tecnologías y los que carecen de ello; y nivel secundario, quienes poseen motivación, competencias y alfabetización digital. La edad es una de las variables sociodemográficas que sufre mayor discriminación. Las políticas europeas e internacionales consideran de importancia el envejecimiento activo, entendido como contribuyente a la mejora de la calidad de vida del colectivo. Las nuevas tecnologías tienen hoy en día, un papel fundamental en esta calidad de vida, no solo desde el ocio, sino desde la salud y la atención a los mayores.

Montaña, Estanyol y Lalueza (2015) detectan la aparición de un rechazo, por parte del colectivo de la tercera edad, hacia estas nuevas tecnologías, lo que denominan “fobia online”. Kiel (citado en Montaña et al., 2015), ofrece la posibilidad de cambiar esta percepción de las nuevas tecnologías siempre que se dé una formación adecuada en un entorno confortable y de confianza para las personas mayores. Las posibilidades que se ofrecen con el uso de las nuevas tecnologías van desde facilitar la realización de la compra, comunicarse con sus familias y amistades, pagar recibos, entre otros.

Actualmente las nuevas tecnologías son un factor importante en la vida cotidiana y en el hogar (Causalpiè, Balbontín, Mateo, Porrás y Vicente, 2011). Se busca información, se crea y se comparte, por ello tiene un poder democratizador, un recurso que no llega a todos por igual. Se demanda la necesidad de acercarlas a las personas mayores, pues esta brecha digital aumenta la desigualdad y el riesgo de exclusión social, pues se considera como un distanciamiento de las aptitudes y actitudes hacia la tecnología entre colectivos.

Los beneficios que conlleva el uso y conocimiento de las TIC para las personas mayores (Causalpiè et al., 2011) se constatan tanto en la vida diaria como en aspectos que contribuyen a su desarrollo personal -ver Tabla 1-.

Tabla 1. Beneficios de las TIC en las personas mayores

Beneficios de las TIC en la vida diaria de las personas mayores	Beneficios de las TIC para el desarrollo personal de la persona mayor
<ul style="list-style-type: none"> • Acceso y búsqueda de información. • Comunicación y realización de gestiones de la vida diaria. • Aprender, compartir ideas y participar en la sociedad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aporta un sentimiento de superación, y logro, contribuyendo a su bienestar psicológico. • Ayuda a romper con los estereotipos de personas inadaptadas. • Aporta un reconocimiento social en su entorno relacional y familiar. • Ofrece una ayuda a personas con dependencia funcional.

Fuente: Causalpiè, et al. (2011)

Se considera necesaria una formación en Nuevas Tecnologías destinada al colectivo de la tercera edad, una alfabetización digital que posibilite otros aprendizajes, convirtiendo las TIC en una herramienta didáctica. Del mismo modo, Moreno (2004), demanda una educación, actividad y un uso de las nuevas tecnologías dirigido a la consecución de una mejor calidad de vida.

1.3. FRACASO ESCOLAR Y LAS TIC

En el último año el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España (Ministerio de educación, cultura y deporte, 2017) ha registrado una tasa de abandono escolar por debajo del 19%, siendo Baleares la Comunidad Autónoma con mayor porcentaje (26,8%). En cuanto al género, el porcentaje de mujeres que abandonan la educación obligatoria es del 15,1%, mientras el de hombres es del 22,7%.

El fracaso escolar y su reducción (Prieto, 2015) es un objetivo compartido internacionalmente, sin embargo, en España, tal y como se ha comentado, la preocupación aumenta debido a los elevados porcentajes.

Desde la investigación sociológica, la relación entre la clase social y el fracaso o éxito educativo se ha aproximado desde diferentes perspectivas, como la teoría de la reproducción (Bernstein, citado en Prieto, 2015), y la elección racional (Boudon, citado en Prieto, 2015). La clase social es interpretada como “un habitus que aporta formas de sentir y pensar, el cual coloca a los individuos en posiciones más o menos favorables frente a la cultura legitimada por la escuela” (Bourdieu y Passeron, citado en Prieto,

2015, p. 111). Como consecuencia, las desigualdades de la estructura social son reproducidas en las escuelas. Otra de las teorías asociadas a la relación clase social y fracaso o éxito educativo, es la elección racional, la cual hace referencia a las consecuencias que tiene la posibilidad de descender o ascender de status social. Desde esta perspectiva la escuela actúa como un reflejo de la sociedad.

En el caso de Asturias, se registra un porcentaje de abandono educativo del 16,6% en el año 2016 (Ministerio de educación, cultura y deporte, 2017). El sistema educativo de España únicamente ofrece una forma de éxito, dejando apartada la dimensión individualizada y personalizada, adaptable para cada estudiante, impidiendo que cada alumno o alumna encuentre su lugar y la posibilidad de conseguir el Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (Fernández, Mena y Rivière, citado por Prieto, 2015). A pesar de ofrecer diferentes recursos por los que mantener a los jóvenes en el sistema educativo, la realidad es que faltan alternativas. A partir de estas observaciones aparecen diferentes recursos como las escuelas de segunda oportunidad.

El concepto de educación de segunda oportunidad (Salva-Mut, Nadal-Cavaller y Melià-Barceló, 2016) hace referencia a los dispositivos puestos en marcha para luchar contra la exclusión social de aquellos jóvenes que han abandonado los estudios con un nivel inferior a la secundaria obligatoria y postobligatoria. En Europa, este concepto, hizo su aparición en el Libro Blanco sobre la educación y la formación “*Enseñar y aprender. Hacia la sociedad cognitiva*” (Comisión de las Comunidades Europeas, 1995). A través de este concepto se promueven nuevas formas de educación y formación, concretamente, dirigidas a jóvenes con un nivel educativo escaso, el cual no les permite continuar con su formación o encontrar un empleo. Este recurso tiene como objetivo principal facilitar la inserción social y profesional de aquellos jóvenes que hayan abandonado el sistema reglado y que se encuentren en riesgo de exclusión social, a través de diversas oportunidades formativas adaptadas a sus necesidades.

Desde este contexto es importante la personalización e individualización del proceso de enseñanza-aprendizaje, por tanto, se considera fundamental la creatividad e innovación en la labor pedagógica (Viadero, 2005), puesto que son jóvenes desmotivados, desvinculados del sistema educativo. Este tipo de recurso busca adaptarse a la realidad de los estudiantes, partir de sus intereses y búsqueda de estímulos atractivos para ganar su atención y motivación, rompiendo con la mecánica de la educación obligatoria, donde se promueve que sea el alumnado quien se adapte al sistema reglado.

Las TIC tienen, en la actualidad, un rol clave en la sociedad, su desarrollo y evolución marcan rápidas transformaciones en todos los ámbitos. Por tanto, Lombarte y García (2005) consideran el aprendizaje de la utilización de las TIC como fundamental, ya que, tiene repercusiones en su vida cotidiana. Estos jóvenes son considerados “nativos digitales” (Prensky, citado en Castellanos, Sánchez y Calderero, 2017),

aquellas generaciones que crecen rodeadas por las nuevas tecnologías, conviven y son educados en un entorno formado, principalmente, por inmigrantes tecnológicos.

Las TIC han modificado los procesos educativos (Dorado y Gewerc, 2016), ocasionando la aparición de la competencia digital, una habilidad que capacite a los estudiantes en el aprovechamiento de los recursos que ofrecen las nuevas tecnologías, permitiendo participar de forma significativa en la sociedad del siglo XXI. Éstas generan expectativas en lo referente a la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas.

Debido a esto, se considera necesario el intercambio de conocimientos entre diferentes generaciones, a la vez que se concientiza a los jóvenes sobre el buen uso de las TIC y se trabaja la competencia digital. A la vez que se promueve el respeto y la empatía acercando diferentes generaciones contribuyendo a la mejora de la calidad de vida de ambos.

1.4. RELACIONES INTERGENERACIONALES

Galarza (citado en Sevilla et al., 2015) considera que el concepto de envejecimiento activo implica la necesidad de un intercambio intergeneracional. Los proyectos intergeneracionales constituyen un instrumento para fortalecer las relaciones solidarias entre generaciones (Sánchez, 2007). Existen muchas definiciones sobre proyecto intergeneracional, sin embargo, se pueden extraer tres elementos comunes a todas ellas:

- Participan personas de distintas generaciones.
- Busca que las personas implicadas alcancen unos beneficios comunes.
- Los participantes mantienen una relación de intercambio de conocimientos.

El concepto de relación intergeneracional hace referencia a “cualquier interacción que se produce entre grupos o personas pertenecientes a distintas generaciones” (Sánchez, 2007, p. 38). Supone la implicación de los miembros pertenecientes a ambos grupos, haciéndoles conscientes de sus diferencias, para lo que se precisa interacción y cooperación. No se trata de estar en la misma aula juntos, sino cooperar y contribuir al crecimiento como colectivo.

Las Naciones Unidas (2002) recogen el concepto de solidaridad entre generaciones, como requisito para la cohesión social, con el objetivo de promover una sociedad para todas las edades. Haciendo, finalmente, hincapié en el concepto de solidaridad intergeneracional, una ayuda, apoyo y cooperación mediante el que se hace posible y necesario el diseño de proyectos intergeneracionales.

Se detecta la necesidad de favorecer un contacto entre generaciones (Sánchez, Kaplan y Sáez, 2010), enfocado en ayudar a satisfacer necesidades individuales, familiares, comunitarias y sociales. La Comisión Económica para Europa en 2007 consideraba necesario sensibilizar a la sociedad sobre el potencial de los jóvenes y las

personas mayores, tratando de favorecer la comprensión del envejecimiento. Las Naciones Unidas, en el mismo año, propusieron realizar programas intergeneracionales que implicasen a los individuos, instituciones y organizaciones, y aportara una función o rol a los implicados en la sociedad. Entre las opciones se propusieron el cuidado de niños y niñas tras el horario escolar, acompañamiento de personas mayores, seguridad de los barrios, etc.

Causalpiè et al. (2011) pretenden establecer la intergeneracionalidad de forma transversal, presentando las diferencias entre las generaciones, pensando en promover un envejecimiento activo y con mejor calidad de vida.

Las prácticas o proyectos intergeneracionales (Steining, citado en Sánchez, 2010), son considerados como actividades que promueven la cooperación e intercambio entre colectivos de distintas generaciones, permitiendo compartir recursos y habilidades, así como crear relaciones beneficiosas tanto para los colectivos como para la comunidad.

Sánchez y Díaz (2005) exponen diferentes tipos de programas intergeneracionales como son los programas donde las personas mayores prestan servicio a los jóvenes; los programas donde los jóvenes prestan servicio a las personas mayores; y los programas donde ambos colectivos colaboran contribuyendo en servicios a la comunidad. A continuación, se destaca una breve reseña de algunos proyectos intergeneracionales llevados a cabo en España.


1.4.1. Ejemplos de proyectos intergeneracionales

En los últimos años, desde diferentes instituciones se están llevando a cabo experiencias intergeneracionales teniendo en cuenta a las personas mayores y diferentes colectivos: niños y niñas de los centros educativos, jóvenes voluntarios, entre otros. A continuación, se exponen algunas de estas propuestas.

“Intergeneracionalidad y escuela: “trabajamos juntos, aprendemos juntos” (Albuérne López, 2002)

El proyecto se desarrolló en dos villas asturianas cerca de la Cuenca minera del Nalón. El programa cuenta con 54 usuarios de entre 70 y 80 años, de los «Centros de Personas Mayores» La Felguera y Sama de Langreo, y 80 niños y niñas de 5º curso de Educación Primaria (entre 10-11 años) de los Colegios Públicos «Eulalia Álvarez» (La Felguera) y «José Bernardo» (Sama de Langreo). Se desarrolló durante el primer trimestre del curso escolar (de octubre a diciembre) y se compuso de cinco fases: Fase de preparación y estimación de recursos; Fase de presentación y captación; Fase de ejecución y realización de las actividades; Fase de clausura del programa y fiesta final; y, Fase de Evaluación de Programa y diseminación de resultados.

Este programa contribuyó en el reforzamiento de la interacción entre generaciones, promovió un sentimiento de utilidad y una mejora de la autoestima en las personas mayores participantes. Se trata de una intervención que capacita a los usuarios a través de la interacción y la experiencia. A la vez que fomenta actitudes positivas hacia las personas mayores.

 **Proyecto Intergeneracional “Escúchame!”** (Pinazo, Molpeceres y Aliena, 2011)

Proyecto diseñado por la Universidad de Valencia y el Ayuntamiento de Gandía, y financiado por el Programa Grundtvig-Lifelong learning (European Commission, 2013). En esta intervención, las personas mayores, en torno a los 55 años, con formación como mentores, realizan labores de mentoría, tutorizando a jóvenes en riesgo de abandono escolar. Transmitiendo su experiencia, practicando la escucha activa y motivando al estudiante, las personas mayores participantes consiguieron mayor autoestima y motivación para participar en la comunidad. Se trata de una intervención cuyo objetivo consiste en promover el acercamiento entre dos generaciones, haciendo posible que las personas mayores aprendan acerca de los jóvenes y sus preocupaciones, haciéndoles partícipes en los problemas de la vida social, al mismo tiempo que acerca a este colectivo a los adolescentes de hoy en día. Al mismo tiempo, hace posible que los jóvenes adquieran una perspectiva más positiva de las personas mayores, y aprendan a gestionar sus conflictos y emociones.

 **“Más allá de la mirada, una iniciativa de solidaridad intergeneracional”** (Moreno Luna, 2012)

Un grupo de jóvenes y personas mayores, realizaron, en la Residencia de mayores Vitalia de Mairena del Aljarafe, en Sevilla, un proyecto cuyo objetivo fue crear un espacio de encuentro entre estos dos colectivos, que promueva una mejor comprensión y respeto entre las generaciones.

El proyecto está dividido en varias sesiones y talleres, entre los que se encontraban un taller de radio y el de historias de vida (pequeños cortos en los que los jóvenes y mayores debaten sobre un tema o cuentan sus experiencias). La finalidad última de la propuesta es contribuir a la construcción de una sociedad donde las personas mayores estén más integradas y socialmente incluidas, para beneficio de todos, y que genere espacios comunes de aprendizajes y vivencias. Se dividió en cuatro fases: a) Preparación, donde se concretó la idea inicial, conocer experiencias previas, solucionar problemas técnicos y de gestión; b) Acercamiento, presentación del proyecto a los responsables de la institución en la que se aplicaría el proyecto; c) Desarrollo, se realizaron dos talleres principales, de vida, donde se realizaban pequeños cortometrajes a base de entrevistas grabadas a los mayores y los jóvenes conjuntamente, poniendo en común historias y tabúes, y de radio; finalmente, d) Evaluación, de forma continua.

Entre los resultados de esta intervención se encuentran, para las personas mayores, un aumento de su autoestima y motivación para participar en la comunidad, se contribuyó a

disminuir el sentimiento de soledad y aislamiento mediante la creación de un espacio donde compartir sus experiencias. Se aportaron alternativas educativas que contribuyen a un envejecimiento activo y a su integración como miembro activo de la comunidad. Los jóvenes adquirieron una percepción más positiva de las personas mayores, y aprendieron a gestionar y afrontar los conflictos gracias a las experiencias compartidas con el colectivo de mayor edad. También se incluyen beneficios para las familias de las personas mayores, ya que se hizo posible un vínculo, involucrando a las familias en la elaboración y participación en los talleres. Es decir, los beneficiados no son únicamente las personas participantes en este tipo de proyectos, sino que las familias también se ven beneficiadas.

ComeOn! (Fundetec, 2013)

Esta intervención educativa, de iniciativa europea (Fundetec, 2013), es un proyecto de innovación social, de carácter intergeneracional, con inicio en Octubre de 2013 y finalización en Septiembre de 2015. En dicha intervención, jóvenes de 1º de bachillerato y personas mayores de 55 años, quienes participan de forma voluntaria, desarrollan iniciativas de participación ciudadana basadas en las nuevas tecnologías, cuyo objetivo principal será mejorar la calidad de vida de su barrio o municipio.

Trata de fomentar la inclusión digital de las personas mayores, la reducción de las distancias entre generaciones, y el aprendizaje de experiencias de vida para los jóvenes. Un proyecto educativo que mezcla educación formal con habilidades para la vida y formación en valores.

Entre los objetivos y prioridades del proyecto se encuentran la adquisición de competencias claves, como resolución de problemas, emprendimiento, alfabetización digital, envejecimiento activo, entre otros, mediante la educación para adultos y el fomento de la creatividad e innovación, incluido el aprendizaje intergeneracional, la formación para personas mayores y para familias, así como proveer a los ciudadanos de mayor edad los conocimientos necesarios para afrontar los cambios tecnológicos y para permanecer activos en la sociedad.

El proyecto contesta a los siguientes objetivos específicos y operacionales del Lifelong Learning Programme (UNED), principal mecanismo de financiación europeo en el campo de la educación y la formación y de este proyecto en cuestión:

- Reforzar la contribución del aprendizaje a lo largo de toda la vida a la cohesión social, la participación ciudadana, el diálogo intercultural, igualdad de género y realización personal.
- Responde al reto educativo de la población mayor en europea.
- Ayuda a ofrecer a los adultos vías para mejorar sus conocimientos y competencias.

- Apoya el desarrollo de un contenido innovador basado en las TIC, de servicios, pedagogías y prácticas de aprendizaje a lo largo de la vida.

Al comienzo del proyecto, en Octubre de 2013, realizaron entre todos los participantes un listado de aspectos que consideraban de importancia. De ahí salió un miniproyecto denominado “*Parking management for disabled people in cities* -“Gestión de estacionamiento para personas con discapacidad en las ciudades”-, considerando las dificultades que se presentan en esta localidad. Los estudiantes, jóvenes y mayores, plantearon la necesidad de dotar a los parkings de un sistema que permitiera a las personas con movilidad reducida justificar su condición mediante una clave que les dé acceso al aparcamiento en determinadas plazas, y crear una app para smartphones desde la que poder geoposicionar las plazas de aparcamiento disponibles y realizar una reserva previa de la que van a necesitar. Los participantes subrayaron la importancia del desarrollo de la empatía, como capacidad de ponerse en el lugar del otro, y la escucha activa de las opiniones de los demás, creando un ambiente propicio para el diálogo constructivo entre ambas generaciones.

Programa de personas mayores (Obra Social “la Caixa”, 2015)

Este proyecto presenta una serie de actividades en Murcia, dirigidas al colectivo de la tercera edad. Se trata de una intervención llevada a cabo de Septiembre a Diciembre de 2015. Estos proyectos están orientados a promover las relaciones intergeneracionales a través de talleres como “Campana intergeneracional. Escuela de abuelos y nietos, invierno 2015”, donde son las personas mayores las que acercan las nuevas tecnologías a niños y niñas, y Cineforum intergeneracional.

Generación Inter (Luque Mendoza, 2016)

En este proyecto se presenta un programa de actividades lúdicas y formativas, llevado a cabo en el curso escolar 2015/2016, cuyos implicados son estudiantes de Bachillerato y Secundaria del Instituto de Secundaria Miguel Catalán de Coslada y personas mayores de las localidades de Coslada y San Fernando de Henares. El objetivo de este proyecto es facilitar la comunicación entre estos colectivos. Las actividades se distribuyeron en Visitas al Museo Arqueológico Nacional, Memoria histórica y elaboración de un recetario de cocina de la posguerra, huerto escolar y acompañamiento de enfermos de Alzheimer.

Entre los beneficios de este proyecto se encuentran la visión positiva que las personas mayores han desarrollado hacia los jóvenes, mientras que los jóvenes han manifestado su deseo por seguir colaborando con las personas mayores. Estos jóvenes consideraban que las personas mayores se encontraban alejadas de su entorno, sin embargo, tras la intervención valoraron positivamente la disposición de las personas mayores a escucharles. Se han detectado dificultades como la oposición de diferentes docentes a la realización de este tipo de iniciativas, así como la falta de reconocimiento de horas lectivas para los profesionales y escasez de recursos económicos.

🚦 Programa de personas mayores (Obra Social “la Caixa”, 2017)

En este proyecto se organizan diferentes actividades de ámbito social, en Madrid, tratando de impulsar el compromiso de las personas mayores en la sociedad a través de las Nuevas Tecnologías. En los meses de Enero y Julio de 2017 ofrece talleres como son Aula abierta intergeneracional en el Cybercafé y la Mediateca del centro, y el Espacio Gente 3.0, orientado a promover las relaciones intergeneracionales. Un día a la semana, personas mayores voluntarias se juntan con jóvenes voluntarios para trabajar aspectos relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación. Incluyen proyectos donde no estén involucradas las Tic, como la Tertulia abierta, donde se realiza una lectura literaria conjunta entre mayores y jóvenes; y Cineforum intergeneracional.

Como conclusión, los proyectos intergeneracionales ofrecen diferentes beneficios para las personas (Causalpiè, et al, 2011), independientemente de su edad. Principalmente, conciencian acerca de las acciones que se deben realizar para envejecer de un modo satisfactorio, particular para cada individuo y contribuye al aumento de la participación social y adquisición de un compromiso con el entorno que favorezca un envejecimiento de mejor calidad.

Teniendo como base las propuestas presentadas, a continuación, se presenta una intervención socioeducativa en la que se llevará a cabo un encuentro intergeneracional, en concreto, personas mayores y jóvenes en situación de riesgo social.

II. CONTEXTUALIZACIÓN

Gijón, una ciudad costera del Principado de Asturias situada al Norte de España, es, desde hace años, una villa principalmente industrial, compuesta por varios barrios obreros. Uno de esos barrios obreros es El Coto, perteneciente al distrito Este.

En este barrio se encuentra, entre otras entidades, el Centro de Mayores del Coto, situado en la calle Avelino González Mallada, 15. Con horario de 10:00 a 21:00, se trata de un centro donde las personas mayores del barrio se pueden encontrar una sala de lectura, actividades, despacho y

cafetería. Las actividades que se realizan en este centro son organizadas desde la oferta formativa del programa Aulas para Mayores, donde se realizan salidas culturales, excursiones, y la celebración del día del socio. La asociación de Pensionistas y Jubilados “El Descanso”, son los encargados de la gestión del programa, el cual es

Ilustración 1. Comarcas de Asturias.



llevado a cabo por la Fundación Municipal de Servicios Sociales, destinado a dar respuesta a las necesidades formativas de las personas mayores.

Los cursos y talleres se encuentran divididos en bloques temáticos que tratan temas variados:

- **Talleres de estimulación psicofísica**, dirigidos a estimular la actividad tanto física como mental.
- **Cursos de salud y calidad de vida**, dirigidos a orientar sobre diferentes aspectos de la salud de las personas, que nos permitan mejorar nuestro bienestar.
- **Talleres de expresión**, aquellos donde la expresión artística se convierte en la principal herramienta de trabajo.
- **Talleres ciudadanos**, dirigidos a mostrar los diferentes recursos y herramientas, que nos facilitan nuestro día a día.

Ilustración 2. Centro de Mayores del Coto.



Cercano a este centro de mayores se encuentra el Centro Municipal Integrado del Coto, donde está ubicada la Escuela de Segunda Oportunidad de Gijón, la cual aparece a consecuencia del informe Delors (1996), donde se comenta y denuncia la situación de los jóvenes en exclusión social dentro de las ciudades o grandes núcleos urbanos.

Ilustración 3. Centro Municipal Integrado del Coto



En las primeras etapas de esta iniciativa se buscó la utilización de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y aprendizaje de idiomas. En 1996 se ponen en marcha Proyectos Piloto en Barcelona y Bilbao para comprobar el sistema de trabajo de estas escuelas y realizar una evaluación, la cual fue favorable. En 1999 aparece la Asociación Europea de ciudades de escuela de segunda oportunidad, desde la que se pretende apoyar este movimiento de creación de escuelas.

En Gijón surge, en el año 2001, esta escuela cuya forma de pensar va orientada a lo recogido en el informe Delors y el LifeLong Learning Programme (2007/2013), la

educación a lo largo de la vida. Contando con personal universitario formado en educación para dar acceso a jóvenes de entre 14 y 25 años a recursos socioeducativos, de transición, para jóvenes en riesgo de exclusión social, tratando de fomentar, impulsar y apoyar la inserción formativo-laboral y la participación social, mediante su inclusión en la red de recursos existentes en el municipio.

Con el fin de aprovechar los recursos ya presentes y los talleres de empleo que se imparten en el Centro Municipal Integrado del Coto se presenta esta infraestructura para la acción socioeducativa que se pretende con este proyecto.

III. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA “ENTRE GENERACIONES: SOLIDARIDAD INTERCONECTADA.”

En este apartado se presenta una propuesta de intervención socioeducativa, en concreto, un proyecto intergeneracional donde diferentes generaciones interactúan e intercambian conocimientos y experiencias relacionadas con las TIC. Se tratará de acercar las Tecnologías de la Información y la Comunicación a un grupo de personas de la tercera edad, mientras que el colectivo más joven ayudará y apoyará a las personas mayores en la construcción e interiorización de los contenidos propuestos. De igual modo, contribuye a la inclusión de ambos colectivos en la sociedad actual, acercando a las personas mayores implicadas a los recursos informáticos actuales, rompiendo, así, con las visiones negativas existentes en torno a la vejez, a la vez que se facilita la ruptura de la brecha digital generacional.

3.1. DIAGNÓSTICO

3.1.1. Detectar necesidades y establecer prioridades.

La educación en la tercera edad, cada vez más, adquiere un enfoque positivo, donde se considera fundamental la mejora de su calidad de vida, ofertando una formación continua que les permita, entre otros aspectos, adaptarse a una sociedad en constante evolución. Martín (2005) propuso una intervención educativa, que promoviera el desarrollo intelectual y personal de este colectivo, otorgando un papel fundamental al aprendizaje a lo largo de la vida. La ruptura de la percepción y enfoques negativos que rodean socialmente a esta etapa vital, son considerados retos de esta educación destinada a las personas mayores (Sánchez, 2015).

Una intervención educativa dirigida a la tercera edad (Causalpiè, et al., 2011), debe responder a necesidades como:

- Promover un sentimiento de utilidad, de crecimiento personal y desarrollo de competencias.

- Favorecer el reencuentro de la persona con su pasado, en base a experiencias pasadas dar una continuidad hacia nuevas oportunidades, es decir, relacionar su experiencia vital con los recursos de la sociedad actual.
- Otorgar autonomía personal y mejora de la confianza en uno mismo.
- Favorecer el sentimiento de pertenencia e interacción social.
- Identificación de los nuevos aprendizajes con la persona. Los nuevos conocimientos no son algo externo a la persona, sino que deben adaptarse a las necesidades e intereses de la persona. Sin perder la identidad del individuo.
- La formación educativa debe favorecer la elaboración o continuidad del proyecto de vida personal.
- Debe contribuir a una interacción social, desde la individualidad, fomentando un clima de confianza y empatía.

En función de estas necesidades se proponen diversos aspectos a tratar como prioridades en la propuesta de intervención socioeducativa de este documento. En primer lugar, se tratará de evitar el aislamiento y soledad que caracteriza esta etapa vital, así como hacer partícipes a las personas mayores en la comunidad y sociedad a la que pertenecen, al mismo tiempo que adquieren este sentimiento de pertenencia. Se considera fundamental la interiorización de una solidaridad intergeneracional, así como la modificación en los jóvenes de la visión negativa asociada a la vejez, contribuyendo a una perspectiva de continuo crecimiento y desarrollo personal.

A partir de esta intervención, se tratará de que las diferentes generaciones implicadas sean conscientes de sus capacidades para tomar decisiones haciendo posible un envejecimiento de mejor calidad.

Previamente al desarrollo del proyecto, con el fin de conocer los conocimientos, intereses e inquietudes de las personas mayores del Centro Municipal de Personas Mayores del Coto, se pondrá a disposición de los usuarios un cuestionario de necesidades -ver Anexo 1- que nos permitirá marcar unos objetivos generales y específicos para el proyecto.

3.1.2. Población destinataria

Los destinatarios del proyecto son 18 participantes:

- Ocho jóvenes de entre 16-25 años que acuden a la Escuela de Segunda oportunidad en horario de mañanas.
- Diez personas mayores, de entre 60-75 años, que acuden al Centro Municipal de Personas Mayores interesadas en el proyecto.

3.2. PLANIFICACIÓN

En este apartado se presentan los objetivos, contenidos, metodología, recursos y temporalización del proyecto, detallando las actividades a realizar en la aplicación del proyecto intergeneracional.

3.2.1. Objetivos

Los *objetivos generales* que se plantean en este proyecto son:

- Favorecer las relaciones intergeneracionales, intercambiando conocimientos, experiencias y valores, entre jóvenes y mayores.
- Proveer a las personas mayores el conocimiento necesario para afrontar los desafíos de la tecnología y promover su uso.
- Promover la importancia de un envejecimiento activo, favoreciendo el desarrollo personal del individuo desde la perspectiva del aprendizaje a lo largo de la vida, acercando los recursos de la comunidad y las posibilidades que ofrecen para contribuir a la mejora de su calidad de vida.

A partir de los objetivos generales planteados se presentan unos *objetivos específicos*:

- Mejorar la autonomía, autoestima y sentimiento de utilidad social a fin de aumentar la calidad de vida de las personas mayores y los jóvenes.
- Fomentar la toma de decisiones, la resolución de conflictos y la conciencia de grupo y empoderamiento entre los estudiantes de la Escuela de Segunda Oportunidad.
- Promover la cooperación y el trabajo en equipo.
- Desarrollar las capacidades de participación comunitaria y solidaridad.
- Fomentar las habilidades sociales y las relaciones sociales óptimas.

3.2.2. Contenidos

Para alcanzar los objetivos propuestos se presentan unos contenidos, los cuáles pretenden acercar a las personas mayores a las TIC, como recurso útil para la vida diaria. Son varios los bloques que se han establecido para trabajar áreas diversas: el ámbito social (comunicación con las familias y amistades), el ámbito cultural (conocimiento de recursos y ofertas culturales y de ocio de su comunidad), así como los peligros y riesgos que puede conllevar su utilización, y cómo protegerse de éstos. Estos contenidos se han agrupado en cinco bloques:

- BLOQUE 1: Las TIC y el equipo informático.
 - Manejo del equipo informático.
 - Creación de carpetas.

- Microsoft Word.
 - Mecanografía.
- BLOQUE II: Usos para la vida diaria.
 - Búsqueda en Internet mediante Google.
 - ¿Cómo reservo cita en el médico?
 - Reservar cita para renovación del DNI.
 - BLOQUE III: Comunicación en la red.
 - La mensajería electrónica.
 - Skype y llamadas por internet.
 - BLOQUE IV: Ocio y tiempo libre.
 - ¿Dónde leer el periódico?
 - Comprar entradas para el cine, teatro, conciertos, etc.
 - Reserva de hoteles y vuelos para vacaciones.
 - Facebook.
 - BLOQUE V: Riesgos y peligros en la red.
 - ¿Cuáles son los peligros de internet?
 - ¿Cómo pueden acceder a mis datos?
 - ¿Cómo proteger mi intimidad?

De forma sintética se expone a continuación un cuadro con la estructura del proyecto -ver Tabla 2-.

Tabla 2. Objetivos y Contenidos del Proyecto Intergeneracional.

Objetivos	Bloques temáticos	Sesiones
• Manejar el ordenador, crear carpetas, conocer Word y practicar la mecanografía	<i>Bloque I:</i> Las TIC y el equipo informático.	<i>1ª Sesión:</i> Conociendo al grupo. <i>2ª Sesión:</i> Primeros Pasos.
• Conocer la herramienta de búsqueda Google y practicar las búsquedas por la plataforma. • Saber pedir cita al médico, renovación del DNI y comprar entradas online.	<i>Bloque II:</i> Usos para la Vida diaria.	<i>3ª Sesión:</i> Buscando a Google. <i>4ª Sesión:</i> Me manejo con autonomía.
• Crear correo electrónico a través de Google, recibir, enviar y eliminar correos electrónicos, así como inscribirse en listas de distribución, y eliminar o darse de baja en estas. • Conocer Skype, usos y finalidades.	<i>Bloque III:</i> Comunicación en la red.	<i>5ª Sesión:</i> Me comunico. <i>6ª Sesión:</i> Llamando a mis seres queridos.
• Acceder a los periódicos más leídos por Internet y conocer las plataformas de mayor interés para las	<i>Bloque IV:</i> Ocio y tiempo libre.	<i>7ª Sesión:</i> Leyendo las últimas noticias.

<p>personas mayores.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Búsqueda de agencias de viajes y plataformas de reserva de hoteles y conocer los pasos para reservar un hotel. •Conocer la red social Facebook. 		<p><i>8º Sesión:</i> Nos vamos de vacaciones.</p> <p><i>9º Sesión:</i> Mi red social.</p>
<ul style="list-style-type: none"> •Conocer los peligros del uso de Google y ser conscientes de los beneficios y repercusiones que el uso de la plataforma conlleva. •Conocer las plataformas más seguras para realizar pagos por Internet. 	<p><i>Bloque V:</i> Riesgos y peligros en la red.</p>	<p><i>10º Sesión:</i> Protegiendo mi intimidad.</p> <p><i>11º Sesión:</i> Compartiendo lo aprendido.</p>

Fuente: Elaboración propia.

3.2.3. Metodología

Como se ha expuesto con anterioridad, un proyecto intergeneracional constituye un instrumento para fortalecer las relaciones solidarias entre generaciones (Sánchez, 2007), para ello es necesaria una metodología donde el docente motive a los implicados en su proceso de enseñanza-aprendizaje, así como personalizar los contenidos que se van a exponer, adaptándolos a sus dificultades, intereses y carencias formativas (Causalpiè et al., 2011).

El término “intergeneracionalidad”, según Villar (citado en Sánchez, 2007), hace alusión a la implicación de diferentes generaciones en torno a una misma meta. Se basa para ello en una metodología interactiva y de cooperación, haciendo posible que ambos colectivos sean conscientes de sus diferencias. De igual modo, Martín (2005), señala las oportunidades y dificultades educativas del colectivo de la tercera edad, como son la percepción temporal, el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la potencialidad cognitiva la cual hace posible cambiar o aprender algo nuevo, y la soledad individual y generacional de la vejez.

Para ello, Martín y Rodríguez (2003) propone una metodología centrada en los intereses y experiencias del participante. Giró (2006) añade una combinación de teoría y práctica que capacite a los implicados, mediante la aplicación de diferentes métodos y vías como la exposición de conocimientos e información, visualización de audiovisuales, dinámicas de grupo y trabajo en equipo. Por su parte, Sánchez (2015), busca que las personas mayores manipulen y gestionen de forma autónoma la información, adquiriendo un rol activo en la construcción de su propio aprendizaje. Es preciso fomentar un clima de confianza, aprendizaje positivo y trabajo en equipo, basado en el respeto, el diálogo, escucha y la retroalimentación, como practicar y repetir para la consolidación e interiorización de los conocimientos, conectar los aprendizajes con las experiencias de la vida cotidiana, etc. En definitiva, incentivar un aprendizaje por descubrimiento. Martín y Requejo (2005) resalta la importancia de la cooperación y

solidaridad, así como una flexibilidad e implicación de los participantes en su propio proceso de enseñanza-aprendizaje.

En síntesis, en base a estas aportaciones, la metodología de este proyecto intergeneracional será, principalmente:

- **Activa y participativa**, donde cada individuo adopte un rol activo. Un espacio donde, a partir de sus propias experiencias y conocimientos previos, pueda construir su propio aprendizaje. Para ello, al finalizar cada sesión se le propondrá actividades a realizar de forma autónoma, y se resolverán las posibles dudas que a cada participante le hayan surgido en el inicio de la siguiente sesión.
- **Flexible**, basada en los intereses particulares de cada participante, adaptándose a su propio ritmo de aprendizaje, facilitando este aspecto a través de breves exposiciones introductorias de los contenidos a abordar en cada sesión.
- **Colaborativa** y respetuosa, a través del trabajo en equipo y la *solidaridad intergeneracional*, se pretende promover la comunicación, respeto y diálogo entre generaciones.
- **Motivadora**, por parte de los docentes, logrando una implicación y dinamización de ambos colectivos, haciendo posible una ruptura con la brecha digital generacional.

Se resalta la importancia de la creación de un clima de confianza y empatía, donde el docente tome un papel motivador, que ayude a los participantes a tomar un rol activo en la construcción de su propio aprendizaje. Pues no se trata únicamente de adquirir unos conocimientos teóricos, sino de trasladar la información aportada a la vida cotidiana, logrando una autonomía en la utilización y uso de las TIC.

3.2.3.1. Actividades y sesiones.

A continuación, se exponen las actividades y dinámicas, en función de los contenidos anteriormente mencionados, que se llevarán a cabo en cada sesión.

❖ **BLOQUE I: Las TIC y el equipo informático.**

1º SESIÓN: Bienvenidos a la E2O.

- **Objetivo:**
 - Conocer a los participantes del proyecto.
 - Crear un clima de confianza y respeto entre los participantes.
- **Desarrollo:**
 - Presentación del Proyecto por parte del educador o educadora “*Entre Generaciones: Solidaridad Interconectada*” (15’).

- Dinámicas de presentación: Realización de dinámicas a fin de conocer a los integrantes del grupo participante del proyecto –ver Anexo 2- (45’):
 - El ovillo de lana.
 - Bingo de presentación.
- Dinámica “Acercamiento a las TIC”: Se propondrá a los participantes de la sesión la realización de una ficha, donde se tratará de recordar aspectos relacionados con el uso de las TIC -ver Anexo 2-. Se realizará una puesta en común (45’)
- Cierre de la sesión: Consenso de normas. Se establecerán unas normas creadas por los participantes para su utilización a lo largo de las sesiones del proyecto. Por ejemplo: “Ser pacientes cuando tus compañeros/as participen”; “Hablar con normalidad, tengo mis recursos (apoyo auditivo, lectura de labios...)”, entre otros. (10’)
- Despedida: Se entregará a cada participante un Díptico informativo del proyecto donde se recogerán aspectos básicos de éste -ver Anexo 3-. (5’)

2º SESIÓN: Primeros pasos.

• **Objetivos:**

- Manejar el ordenador.
- Conocer Word y practicar la mecanografía.

• **Desarrollo:**

- Acercamiento al equipo informático: Explicación de los pasos a seguir en el manejo del equipo informático, teclado, ratón (llevar la flecha hacia un punto concreto, clicar dos veces para abrir un archivo o documento...), pantalla (bajar y subir brillo, hacer zoom...), crear carpetas, comprimir varias de ellas, abrir audio y copiar y pegar archivos, entre otros. (1 hora)
- Práctica de mecanografía: Se abrirá un documento Word, donde deberán escribir un relato que las personas mayores recuerden de su infancia.
Se practicará borrar lo escrito, cambiar el formato, ponerle una portada al documento, cambiar el párrafo, interlineado, el color de las palabras, tamaño... (50’)
- Cierre de la sesión: Se les pedirá que redacten un pequeño diario, esa semana, en el Word, donde recojan lo que han realizado o reflexionado durante el día. (5’)
- Despedida: Se les entregará, de forma sintética, los contenidos teóricos vistos en la sesión. (5’)

❖ *Bloque II: Usos para la vida diaria.*

3º SESIÓN: Buscando a Google.

- **Objetivos:**
 - Conocer la herramienta de búsqueda Google.
 - Practicar las búsquedas por la plataforma.
- **Desarrollo:**
 - Inicio de la sesión: Revisión de tareas. Se revisará la realización de la tarea encomendada para la semana y se resolverán posibles dudas. (10')
 - Presentación de Google: Se realizará una introducción a la plataforma Google, qué es, sus usos, finalidades... (25')
 - Búsqueda de información: realizarán una serie de búsquedas de interés para el colectivo de la tercera edad¹, como búsqueda de información sobre la localidad en la que crecieron, historia cultural de dicha zona, su actualidad, entre otros (25').
A continuación, realizarán búsquedas sobre los juegos y pasatiempos de su infancia.
Se llevará a cabo alguno de los juegos anteriormente buscados. (50')
 - Cierre de la sesión: Se les pedirá, para realizar durante la semana, que se continúe con el diario, pero en esta ocasión deberán recoger las páginas webs que hayan consultado diariamente. (5')
 - Despedida: Se les entregará el contenido teórico visto en la sesión de forma sintética. (5')

4º SESIÓN: *Me manejo con autonomía.*

- **Objetivos:**
 - Conocer los pasos a seguir para pedir cita al médico, renovación del DNI, entre otras.
 - Saber comprar entradas por internet y las plataformas más seguras para ello.
- **Desarrollo:**
 - Inicio de la sesión: Se revisará la tarea propuesta para la semana y se resolverán las posibles dudas. (10')
 - Pedir citas médicas: Se enseñará a los destinatarios cómo pedir cita al médico, renovar su DNI, buscar y comprar entradas para el cine, teatro, conciertos, etc., así como las vías más seguras para llevar a cabo estas acciones. (1 hora)
A continuación, las personas mayores explicarán ante el colectivo contrario cómo era el cine cuando eran adolescentes y si acudían al

¹ Algunas páginas web de interés podrían ser:

- Mundo Abuelo, S. L. (2008). *Mundo Abuelo. La tienda de las grandes personas*. MundoAbuelo. Recuperado de: <http://www.mundoabuelo.com/>
- Instituto de Mayores de Servicios Sociales (2015). *Instituto de Mayores y Servicios Sociales*. Instituto de Mayores de Servicios Sociales: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Recuperado de: http://www.imserso.es/imserso_01/index.htm
- FAMPAs (2016). *Federación de Asociaciones de Mayores del Principado de Asturias*. Fampa: IRICOM.SL. Recuperado de: <http://www.fampa.es/index.aspx>

teatro más a menudo que hoy en día, de forma oral y ayudándose de las búsquedas por Internet. (15’)

- Búsqueda de ofertas de ocio y educativas: Se realizará una búsqueda de las ofertas culturales y educativas que existen en el barrio del Coto. (15’)
- Cierre de la sesión: se les propondrá que, durante la semana, busquen las diferentes ofertas culturales que existen en su ciudad, realizando un registro en el diario ya comenzado. (5’)
- Despedida: Entrega del contenido teórico visto en la sesión de forma sintética y visual. (5’)

❖ *Bloque III: Comunicación en la red.*

5º *SESIÓN: Me comunico.*

• **Objetivos:**

- Crear un correo electrónico a través de Google, recibir, enviar y eliminar correos electrónicos.
- Conocer los pasos para inscribirse en listas de distribución, y eliminar o darse de baja en estas.

• **Desarrollo:**

- Inicio de la sesión: Revisión de las tareas propuestas en la sesión anterior y se resolverán las posibles dudas. (10’)
- Introducción al correo Gmail: Se creará una cuenta de Gmail, de nuevo.
Se les explicará cómo enviar un correo con o sin fotos y documentos, enviándoselo entre ellos y ellas, cómo responderlos o eliminarlos.
Se les propondrá la opción de unirse a una lista de distribución, para que les llegue información de cualquier aspecto que para los usuarios sea de interés, y qué hacer y cómo para que dejen de llegar Spams al correo. (60’)
- Actividad de aula “Escribimos una carta”: las personas mayores expondrán al grupo cómo se comunicaban a distancia cuando eran jóvenes, y a continuación, cada miembro, escribirá una carta personalizada, a otra persona del grupo. Escribirán aspectos positivos sobre el colectivo contrario y sobre esta experiencia formativa.
Esto se recogerá y se pondrá en común en la última sesión del proyecto. (40’)
- Cierre de la sesión: Se propondrá entre los participantes enviarse correos electrónicos entre ellos durante la semana, de la misma forma que en las sesiones anteriores, en el diario se recogerán los mensajes que les han enviado los compañeros y compañeras. Cada participante enviará a la educadora un correo con el diario comenzado en la primera sesión, para ver el trabajo realizado de forma autónoma. (5’)

- Despedida: Entrega de un resumen de los contenidos teóricos vistos en la sesión. (5')

6º SESIÓN: Llamando a mis seres queridos.

- **Objetivos:**

- Conocer Skype, usos y finalidades.

- **Desarrollo:**

- Inicio de la sesión: Revisión de las tareas propuestas para realizar durante la semana y resolución de posibles dudas. (10')
- Introducción a Skype: Se realizará un repaso de lo visto en la sesión anterior, y a continuación se presentará Skype, como una vía para realizar video llamadas gratuitas a sus amistades y familiares, especialmente a estos últimos. (40')
A continuación, los participantes crearán, cada uno/a, una cuenta de Skype, se agregarán contactos, principalmente de sus compañeros y compañeras, y se realizarán llamadas entre ellos. (40')
- Actividad de aula “Experiencias pasadas”: Las personas mayores explicarán cómo se realizaban las llamadas cuando eran jóvenes, anécdotas, puntos débiles y fuertes, etc., ayudándose, si fuera necesario, de las búsquedas por la plataforma Google. (20')
- Cierre de la sesión: Se les propone la opción de realizar llamadas a sus familiares y compañeros. Se les recordará la posibilidad de mandar correos electrónicos entre los compañeros y compañeras o familiares para no olvidar lo ya aprendido. (5')
- Despedida: Se les entregará un resumen de los contenidos teóricos vistos en la sesión. (5')

❖ **Bloque IV: Ocio y tiempo libre.**

7º SESIÓN: Leyendo las últimas noticias.

- **Objetivos:**

- Acceder a los periódicos más leídos por Internet.
- Conocer las plataformas de mayor interés para las personas mayores.

- **Desarrollo:**

- Inicio de la sesión: Revisión de la tarea propuesta para la semana y resolución de dudas que hayan podido surgir. (10')
- Búsqueda y manejo de periódicos en la red: Se realizará la búsqueda y el manejo de los periódicos a los que más se acude para revisar las noticias de actualidad, como son el Comercio digital², La Nueva España³, el País⁴, entre otros. (30').

² Elcomercio.es (2008). *El comercio digital*. Elcomercio.es: El Comercio S. A. Recuperado de: <http://www.elcomercio.es/>

³ Editorial Prensa Asturiana. *La Nueva España*. Editorial Prensa Asturiana S. A.: Prensa Ibérica. Recuperado de: <http://www.lne.es/>

A continuación, se buscarán aquellas plataformas que puedan ser de interés para el colectivo de la tercera edad, como pueden ser revistas digitales⁵, esquelas de Asturias⁶, el tiempo⁷, etc. (10’)

- Dinámica grupal “1, 2, 3...”: se realizará una dinámica grupal, simulando el programa de televisión “1, 2, 3...responda otra vez”⁸ donde, por parejas, preferiblemente persona joven-persona mayor, tratarán de enumerar una mayor cantidad de periódicos, series de televisión, canciones populares, cuentos infantiles, entre otros, de décadas anteriores. Para ello, los jóvenes podrán apoyarse en las búsquedas por Google. (1 hora)
- Cierre de la sesión: En esta ocasión se pedirá a los participantes que recojan en un Word, como en las primeras sesiones, las noticias más destacables, o que les haya llamado la atención especialmente, de alguno de los periódicos digitales vistos en la sesión. Al finalizar la semana deberán enviárselo, de nuevo, al educador o educadora. (5’)
- Despedida: Se les entregará un resumen de los contenidos teóricos trabajados en la sesión. (5’)

8º *SESIÓN: Nos vamos de vacaciones.*

● **Objetivos:**

- Saber buscar ofertas de viajes en agencias de viajes y plataformas de reserva de hoteles.
- Conocer los pasos para reservar un hotel.

● **Desarrollo:**

- Inicio de la sesión: Se revisará la tarea propuesta para realizar durante la semana y se resolverán las dudas surgidas. (10’)
- Pasos para preparar y organizar un viaje: Se realizará una búsqueda de las principales agencias de viajes y plataformas de reservas de hoteles.
Se les expondrán los pasos a seguir para realizar una reserva, filtrar en función de lo que buscan, etc. (45’)
- Planificación de un viaje: realizarán una búsqueda por la plataforma Google de un destino que les gustaría visitar, y planearán un viaje, buscando hoteles que sea de su agrado.

⁴ Elpais.com. *El País*. Ediciones El país S. L.: Prisa. Recuperado de: <http://elpais.com/>

⁵ Pelegrí, M. (Ed.). *Senda Senior*. Sendasenor.com, Senda Editorial S. A. Recuperado de: <http://www.sendasenor.com/>

⁶ Esquelasdeasturias.com. *Esquelas de Asturias*. Esquelasdeasturias.com: 360 Rango Digital. Recuperado de: <http://esquelasdeasturias.com/>

⁷ El Tiempo (2017). *eltiempo.es*. El Tiempo Previsto, S. L. U.: PelmorexMedia. Recuperado de: <https://www.eltiempo.es/>

⁸ Esta variación del concurso “1, 2, 3...” se ha llevado a cabo en Residencias y Centros específicos para personas con la enfermedad del Alzheimer y otras demencias, como técnica no farmacológica.

Radio Televisión de Castilla y León. (2012). “Un, dos, tres”... *Ahora, contra el Alzheimer* [YouTube]. Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=iSpVhGNihk4>

Se realizará la acción, de nuevo, con un destino que los jóvenes elijan. (50')

- Cierre de la sesión: Como propuesta para realizas durante la semana deberán enviar por correo electrónico a sus familiares, o amistades, un itinerario de viaje, es decir, buscar en las agencias por internet posibles destinos para ir en familia durante las vacaciones. (5')
- Despedida: se le entregará a cada participante una síntesis de los contenidos vistos en la sesión. (5')

9º SESIÓN: Mi red social.

- **Objetivos:**

- Conocer la red social Facebook.

- **Desarrollo:**

- Inicio de la sesión: Revisión de la tarea propuesta para la semana y resolución de posibles dudas. (10')
- Introducción a Facebook: Los participantes, con la ayuda de los jóvenes, se registrarán con su cuenta de Gmail en Facebook, aprenderán a moverse por la plataforma, y a controlar lo que publican, aprendiendo a bloquear usuarios, eliminar publicaciones, conocer dónde pueden ver lo que han publicado y cambiar quién lo puede ver, etc. (1 h 30')
- Cierre de la sesión: Se les pedirá a los participantes que hagan uso de la red social Facebook, compartiendo noticias de su interés, realizando búsquedas en la propia red, buscando a sus familiares y amistades, etc. (5')
- Despedida: Se les entregará un resumen de los contenidos tratados en la sesión. (5')

❖ *Bloque V: Riesgos y peligros en la red.*

10º SESIÓN: Intimidad y Nuevas Tecnologías.

- **Objetivos:**

- Conocer los peligros del uso de Google, y ser conscientes de los beneficios y repercusiones que el uso de la plataforma conlleva.
- Conocer riesgos que conlleva el uso de las redes sociales y cómo protegernos de dichos riesgos.

- **Desarrollo:**

- Inicio de la sesión: Se revisará la tarea encomendada en la sesión anterior y se pondrán en común algunas de las dudas que hayan podido surgir, así como comunidades dentro de la red social que puedan ser de interés para el resto de los participantes. (15')
- Peligros comunes en la red: Se realizará una explicación y demostración sobre los peligros de la plataforma de Google y Facebook: ¿Cómo nos facilita información en base a nuestros

intereses y gustos?, ¿Cómo sabe dónde nos localizamos?, beneficios y riesgos que esto conlleva, etc. (40')

Para hacer a los participantes más conscientes de ello se les llevará a la parte de Privacidad de Google, pudiendo ver dónde han estado en los últimos días. Para hacerlo más afectivo, se les pedirá a los alumnos/as que también realicen esta práctica. (15')

- Plataformas opcionales: Se mostrará los participantes diversas plataformas gratuitas para proteger nuestra intimidad e información, para bloquear publicidad⁹, etc. (30')
- Cierre de la sesión: Se les pedirá que para la próxima sesión realicen un resumen de lo visto en la sesión a través de Word y se lo envíen a sus familiares y amigos/as por correo electrónico. (5')
- Despedida: Se entregará a los participantes una síntesis de los contenidos teóricos vistos en la sesión. (5')

11º SESIÓN: Fiesta de despedida.

- **Objetivos:**

- Concienciar de la importancia de formar parte de la sociedad y de la formación a lo largo de la vida.

- **Desarrollo:**

- Inicio de la sesión: Revisión de la tarea propuesta para la semana y resolución de dudas. (10')
- Taller de cocina: Se realizará una fiesta de despedida en la Escuela de Segunda Oportunidad, donde, realizarán un postre casero entre los integrantes del grupo. (50')
- Reflexión final: Se degustará el postre realizado, se procederá a la lectura de algunas de las cartas escritas en la Sexta sesión, se recogerán las ideas principales en un Metaplán -ver Anexo 2-, y se hará una puesta en común grupal acerca de las impresiones y resultados del taller. (45')
- Cierre de la sesión: Se pasará a cada participante un cuestionario de satisfacción –ver Anexo 6-. (10')

3.2.4. Temporalización

El proyecto que se presenta tiene una duración de tres meses con un total de 11 sesiones, de dos horas de duración cada una, todos los lunes de cada semana. A continuación, a modo de ejemplo, se presenta un cronograma de la aplicación del mismo en el período Octubre-Diciembre de 2017 –ver Tabla 3-.

⁹ Algunas plataformas de protección de datos son, por ejemplo:

- Palant, W. (2006). *AdblockPlus*. ABP. Recuperado de: <https://adblockplus.org/es/>
- Cliqz International GmbH. *Ghostery*. Ghostery. Recuperado de: <https://www.ghostery.com/>
- Fundación Avast (1988). *Avast*. Avast Software s. r. o.: Avast. Recuperado de: <https://www.avast.com/es-es/index>

Tabla 3. Cronograma

		Octubre	Noviembre	Diciembre
Bloque I: Las Tic y el equipo informático.	Sesión 1: Bienvenidos a la E2O			
	Sesión 2: Primeros pasos			
Bloque II: Usos para la vida diaria.	Sesión 3: Buscando a Google			
	Sesión 4: Me manejo con autonomía			
Bloque III: Comunicación en la red.	Sesión 5: Me comunico			
	Sesión 6: Llamando a mis seres queridos			
Bloque IV: Ocio y tiempo libre.	Sesión 7: Leyendo las últimas noticias			
	Sesión 8: Nos vamos de vacaciones			
	Sesión 9: Mi red social			
Bloque V: Riesgos y peligros en la red.	Sesión 10: Intimidad y Nuevas Tecnologías			
	Sesión 11: Fiesta de despedida			

Fuente: Elaboración Propia

3.2.5. Recursos

En este apartado se recogen los recursos necesarios para llevar a cabo el proyecto. La intervención socioeducativa se podría desarrollar, como venimos comentando, en las Aulas de informática de la Escuela de Segunda Oportunidad, allí se encuentran los recursos materiales que se precisan para el desarrollo de las sesiones, equipos informáticos, mobiliarios de aula, conexión a internet, Microsoft Office y material de papelería. Todos estos recursos serán facilitados por el Ayuntamiento de Gijón, entidad a la que pertenece la Escuela anteriormente mencionada, por lo que no conlleva ningún coste económico. Respecto a los recursos humanos, la intervención estará a cargo del equipo docente del centro.

3.3. APLICACIÓN

El proyecto podría ser aplicado, tras los contactos con ambas instituciones, en la Escuela de Segunda Oportunidad, como se ha comentado con ocho estudiantes de dicha entidad y diez usuarios del Centro Municipal de Personas Mayores del Coto. Se deberá tener en cuenta que el proyecto sería totalmente voluntario, tanto para los estudiantes de la E2O como para las personas mayores del Centro, por lo que el número exacto de participantes puede variar.

3.4. EVALUACIÓN

En este apartado se contemplan las técnicas de evaluación que se seguirán a lo largo del proyecto, las cuáles se definen como instrumentos de recogida de información orientada a la emisión de juicios de mérito o valor de algún sujeto, objeto o intervención (Bisquerra, 2014, p. 39). Para evaluar esta intervención se realizarán tres evaluaciones: inicial o diagnóstico, de proceso y final, con el fin de recoger información en los distintos periodos de la intervención. De esta forma se hace posible la recogida de datos cualitativos y cuantitativos donde se puedan observar e interpretar los resultados de la experiencia.

3.4.1. Evaluación diagnóstico

Para llevar a cabo una recogida de información que nos permita definir los objetivos del proyecto en función de las necesidades e intereses de los destinatarios se llevará a cabo una evaluación inicial o diagnóstico, antes de comenzar con el proyecto. En el Centro Municipal de Personas Mayores del Coto se pondrá a disposición de los usuarios que acudan con regularidad un cuestionario, instrumento de recogida de información cuantitativo, mediante el uso de preguntas, en este caso de respuestas abiertas y dicotómicas, a través de las cuáles se tratará de conocer el grado de interés e inquietudes del colectivo acerca de las TIC, y su nivel de conocimiento en relación a éstas.

Para su diseño, en función de las indicaciones de Bisquerra (2014), se comenzará con la definición de objetivos del cuestionario los cuáles trataran de dar respuesta a los intereses que el usuario posee acerca de las TIC, sus inquietudes y conocimientos previos que las personas mayores dispongan de esta temática. A continuación, se expondrán diferentes preguntas, a modo de indicadores, con el fin de recoger información más detallada, como, por ejemplo: “¿Ha utilizado alguna vez un ordenador? ¿Para qué? ¿Quién fue la persona que le enseñó a usar el ordenador?”, “Cree necesario el uso del ordenador en nuestras vidas hoy?” “¿Cómo se ha sentido al utilizar el ordenador por primera vez?” “¿Ha pedido ayuda en algún momento para el uso del ordenador? ¿A quién?”, etc –ver Anexo 1-.

3.4.2. Evaluación proceso

Para realizar una evaluación que detecte dificultades durante la realización del proyecto, y las causas que las provocan, se ha decidido utilizar dos técnicas de recogida de información cualitativas: la observación participante y un listado de control. A través de estas técnicas se tratará de recoger información a través de hechos, describiendo experiencias y comportamientos observables. La observación participante, según Bisquerra (2014), “consiste en observar al mismo tiempo que se participa en las actividades propias del grupo que se está evaluando” (p. 332). Esta técnica se realizará con el fin de conocer la actitud de los participantes durante la realización de las actividades propuestas (iniciativa, colaboración, interés...). Es importante, en este caso, tener un alto grado de participación por parte del docente, pues se precisa conocer al grupo en cuestión, crear un clima de confianza o rapport, para así tener mayor acceso a la información.

El listado de control es un registro descriptivo, un sistema abierto con categorías prefijadas que se basa en la observación y anotación de conductas, o unidades de análisis, preestablecidas por el observador, en la que los usuarios firmarán, y se tendrá en cuenta la participación de cada alumno y alumna, tanto joven como persona de la tercera edad, en todas las sesiones del taller –ver Anexo 5-. Se trata de un registro operativizado, donde se podrá advertir su actitud y comportamiento durante la realización de las sesiones a simple vista, así como posibles incidencias. Dicho listado, uno para cada colectivo, deberá tener el mismo número de casillas como participantes del proyecto. Tanto el control de la asistencia como el de participación se deberán realizar de forma detallada para facilitar el análisis e interpretación posterior.

3.4.3. Evaluación final

Se entregará a los participantes, en la última sesión, un cuestionario de satisfacción del taller con el fin de conocer el grado de motivación, agrado, conocimientos, etc., que han adquirido, tanto las personas mayores del Centro Municipal -ver Anexo 6- como los estudiantes de la Escuela de Segunda Oportunidad -ver Anexo 7-, tras participar en el proyecto. Cada colectivo tendrá un cuestionario diferente, debido al papel que cada uno ha desempeñado en el desarrollo de la intervención.

En este caso, ambos cuestionarios serán de respuestas dicotómicas y abiertas, de forma similar a la evaluación diagnóstico, cuyas dimensiones serán conocimientos de los profesionales, adecuación de los contenidos y logros obtenidos divididos en los bloques principales del proyecto.

Este apartado del proyecto se considera de gran interés para el educador debido a que facilitará la futura toma de decisiones, a raíz de las opiniones, demandas y mejoras propuestas por las personas mayores, para la mejora de futuras intervenciones.

IV. CONCLUSIONES

Como se ha comentado a lo largo del documento, es necesario elaborar un nuevo modelo de ancianidad, ofrecer un nuevo enfoque positivo (Martin, 2000) desde una convivencia interdisciplinar, considerando la vejez como un momento vital de desarrollo personal. Una etapa en la que la persona participe activamente en la sociedad otorgando un sentido a su vida. Sin embargo, se precisa una intervención educativa, debido a que la sociedad no está preparada para afrontar la vejez y hacer a este colectivo participe. Es decir, es necesario formar a las personas para afrontar cada etapa vital de forma exitosa, contribuyendo a la mejora de su calidad de vida.

Una de las posibles intervenciones educativas que promueva esta concepción de la vejez, se recoge en este Trabajo de Fin de Grado. Este tipo de proyectos, encaminados al aprendizaje del uso de las TIC, ofrece al colectivo una nueva oportunidad de relacionarse, aporta vías para mantener la comunicación con los familiares y amistades, paliando el problema de la soledad e incomunicación que en esta edad puede ser un gran obstáculo. Al mismo tiempo, otorga nuevas experiencias a la persona, promueve su desarrollo y crecimiento personal y empoderamiento, facilita la aparición de nuevas capacidades... Es decir, se trata de promover una visión positiva de esta etapa, a la vez que se da una oportunidad para continuar con su aprendizaje a lo largo de la vida. Al mismo tiempo, ofrece a las nuevas generaciones recursos para afrontar las diferentes etapas de la vida. En especial, a este colectivo de jóvenes en riesgo de exclusión, otorga una oportunidad de ser partícipes y agentes activos en su comunidad, adquiriendo confianza en sí mismos, así como contribuyendo en su desarrollo y crecimiento personal.

Son muchos los beneficios que estas acciones educativas pueden atribuir a ambos colectivos, y son todas muy similares. A través de estos encuentros se capacita a los jóvenes en la resolución de conflictos, en la toma de decisiones, promueve la adquisición de una perspectiva más positiva de la etapa de la vejez. En cuanto a las finalidades asociadas a las personas de la tercera edad, contribuye a su inclusión social como participante activo en la sociedad y la comunidad, así como favorecer la igualdad de oportunidades respecto al ámbito social, cultural, económico, entre otras. Se puede concluir que todas estas oportunidades que se plantean, están encaminadas a la búsqueda de la calidad de vida de este colectivo, sobre todo, a contribuir en dar un sentido al tiempo que les queda. La muerte no llega con la edad, sino con la actitud y predisposición, o falta de ella, hacia las nuevas oportunidades que da la vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Agencia Local de Promoción económica y empleo. Ayuntamiento de Gijón/Xixón. (2014). *Escuela de Segunda Oportunidad*. Gijón.
- Albuerne, F. y Juanco, A. (2002). Intergeneracionalidad y Escuela: “Trabajamos juntos, aprendemos juntos.”. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 45, 77-88.
- Álvarez Arregui, E. y Rodríguez Martín, A. (2015). *Gestión de la Formación en las Organizaciones. Inspirando caminos para el desarrollo personal, profesional e institucional*. Oviedo: Ediciones de la Universidad de Oviedo.
- Ayuntamiento de Gijón. *Escuela de Segunda Oportunidad (E2O): Jóvenes entre 14 y 25 años con competencias insuficientes y dificultades asociadas*. Recuperado de: <https://cultura.gijon.es/page/11217-escuela-de-segunda-oportunidad>
- Ayuntamiento de Gijón. Servicios Sociales. *Aulas para Mayores*. Recuperado de: <https://sociales.gijon.es/page/8726-aulas-para-mayores>
- Ayuntamiento de Gijón. Servicios Sociales. (2010). *Guía 2010 de Centros para Personas Mayores*. Recuperado de: https://sociales.gijon.es/multimedia_objects/download?object_id=52422&object_type=document
- Bisquerra, R. (Coords.). (2014). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: Editorial Muralla.
- Cabrera Esteve, C., Navarro García, R., Ruiz Caballero, J. A., Jiménez Díaz, J. F., Brito Ojeda, E. y Legido Díez, J. C. (2006). “La tercera y cuarta edad. Una revolución demográfica”. *XX Jornadas Canarias de Traumatología y Cirugía Ortopédica*, 53-54.
- Cañedo-Argüelles Gallastegui, C. (2014) *Trabajo Fin de Máster. Programa Piloto de Escuelas de Segunda Oportunidad: Origen, contexto y sostenibilidad*. UNED, Facultad de Educación.
- Castellanos, A., Sánchez, C. y Calderero, J. F. (2017). Nuevos modelos tecnopedagógicos. *Competencia digital de los alumnos universitarios*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19 (1), 1-9.
- Causalpiè, P., Balbontín, A., Mateo, A., Porras, M. y Vicente, J. M. (2011). *Libro Blanco sobre el Envejecimiento Activo*. Madrid, España: Ministerio de Sanidad,

Política Social e Igualdad. Secretaría General de Política Social y Consumo
Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO).

ChicosyGrandes.com. *Dinámicas de presentación*. Recuperado de:
<http://www.chicosygrandes.com/dinamicas-presentacion/>

Cibervoluntarios.org. *Cibervoluntarios.org*. Recuperado de:
<https://www.cibervoluntarios.org>

Cliqz International GmbH. *Ghostery*. Ghostery. Recuperado de:
<https://www.ghostery.com/>

Colombo, F., Aroldi, P. y Carlo, S. (2014). Nuevos mayores, viejas brechas: TIC, desigualdad y bienestar en la tercera edad en Italia. *Revista Científica de Educomunicación*, 23 (45), 47-55.

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid: España: Santillana-UNESCO.

Dorado Gómez, S. y Gewerc Barujel, A. (2016) Redes personales de aprendizaje (RPA) y competencia digital de estudiantes en educación obligatoria. *Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa*. 1, 1-13.

Editorial Prensa Asturiana. *La Nueva España*. Editorial Prensa Asturiana S. A.: Prensa Ibérica. Recuperado de: <http://www.lne.es/>

Elcomercio.es (2008). *El comedio digital*. Elcomercio.es: El Comercio S. A. Recuperado de: <http://www.elcomercio.es/>

Elpais.com. *El País*. Ediciones El país S. L.: Prisa. Recuperado de: <http://elpais.com/>

El Tiempo (2017). *eltiempo.es*. El Tiempo Previsto, S. L. U.: PelmorexMedia. Recuperado de: <https://www.eltiempo.es/>

Esquelasdeasturias.com. *Esquelas de Asturias*. Esquelasdeasturias.com: 360 Rango Digital. Recuperado de: <http://esquelasdeasturias.com/>

European Commission. (2017). *LifeLong Learning Programme*. European Commission. Recuperado de: http://ec.europa.eu/education/lifelong-learning-programme_en

European Commission. (2013). *LifeLong Learning Programme. Grundtvig Programme*. EACE. Education, Audiovisual and Culture Executive Agency. Recuperado de: http://eacea.ec.europa.eu/lip/grundtvig/grundtvig_en.php

- FAMPA (2016). *Federación de Asociaciones de Mayores del Principado de Asturias*. Fampa: IRICOM.SL. Recuperado de: <http://www.fampa.es/index.aspx>
- Feijoo Fernández, B., García González, A. (2017). El entorno del niño en la cultura digital desde la perspectiva intergeneracional. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*. 72, 9-27.
- Fernández-Ballesteros, R. (Dir.). (2000). *Gerontología Social*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Fondazione Mondo Digitale. *Phyrtual. Innovation Environment*. Recuperado de: <http://www.phyrtual.org/es>
- Freixas Farré, A. (2013). *Tan fresca. Las nuevas mujeres mayores del siglo XXI*. Barcelona: Paidós.
- Fundación Avast (1988). *Avast*. Avast Software s. r. o.: Avast. Recuperado de: <https://www.avast.com/es-es/index>
- Fundetec (2013). *ComeOn! Community projects for social innovation through intergenerational volunteering experience*. Recuperado de: <http://www.comeon-project.eu/es/>
- García, S. (2016). *Informática Intergeneracional: Un proyecto de solidaridad entre generaciones*. Escuela de Segunda Oportunidad, Ayuntamiento de Gijón: Gijón.
- García Mínguez, J. y Sánchez, A. (1998). *Un Modelo de Educación en los Mayores: La interactividad*. Madrid: Editorial Dykindon, S. L.
- Giró, J. (2006). *Envejecimiento activo, envejecimiento en positivo*. Logroño: Universidad de La Rioja, Servicios de Publicaciones.
- Instituto de Mayores de Servicios Sociales (2015). *Instituto de Mayores y Servicios Sociales*. Instituto de Mayores de Servicios Sociales: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Recuperado de: http://www.imserso.es/imserso_01/index.htm
- Lombarte Bel, S., García Gonzáles, I. (2005). Estudio de un caso sobre el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para la inclusión social. *Education in the knowledge society (EKS)*, 6 (1).
- López León, M. E., y Saladrigas Medina, H. (2016) Las TIC. Un nuevo escenario para el desarrollo local de las comunidades. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 10, 71-94.

- Luque Mendoza, M. J. (Coord.). (2016) Generación Inter. *Revista Digital de la Asociación Convives*, 16, 46-54.
- Marcos, V. (2014). *Acercando las Nuevas Tecnologías a los Mayores: Abuelos y abuelas en la red* (Trabajo de Fin de Grado). Facultad de Formación del Profesorado y Educación, Universidad de Oviedo: Oviedo.
- Martín, A. V. (1995). Objetivos y ámbitos de investigación en Gerontología Educativa. *Pedagogía social: Revista Interuniversitaria*, 12, 7-22.
- Martín, A. V. (2000). Diez visiones sobre la vejez: del enfoque deficitario y de deterioro al enfoque positivo. *Revista de educación*, 323, 161-182.
- Martín, A. V. y Requejo, A. (2005). Fundamentos y propuestas de la educación no formal con personas mayores. *Revista de Educación*, 338, 45-66.
- Martín, A. V. y Rodríguez, M. J. (2003). Estilos de aprendizaje y grupos de edad: comparación de dos muestras jóvenes y mayores. *Aula Abierta*, 82, 97-114.
- Ministerio de educación, cultura y deporte. (2017) *El abandono escolar temprano marca otro récord histórico: termina el 2016 por debajo del 19%*. Ministerio de educación, cultura y deporte: Gobierno de España. Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/prensa-mecd/actualidad/2017/01/20170126-abandono.html>
- Montaña, M., Estanyol, E. y Lalueza, F. (2015). Internet y nuevos medios: estudio sobre usos y opiniones de las personas mayores en España. *El profesional de la información*, 24 (6), 759-765.
- Moragas, R. (1991). *Gerontología Social. Envejecimiento y calidad de vida*. Barcelona: Editorial Herder.
- Moreno Luna, M. A. (2012). Más allá de la mirada, una iniciativa de solidaridad intergeneracional. *Revista Educativa Hekademos*, 12, 115-124.
- Moreno Moreno, J. (2004). Mayores y calidad de vida. *Portularia: Revista de Trabajo Social*, 4, 187-198.
- Mundo Abuelo, S. L. (2008). *Mundo Abuelo. La tienda de las grandes personas*. MundoAbuelo. Recuperado de: <http://www.mundoabuelo.com/>
- Naciones Unidas. (2002). *Declaración Política y Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el envejecimiento*. Nueva York, USA.

- Obra Social “la Caixa” (2015). *Programa de Personas Mayores (Septiembre – Diciembre 2015)*. Murcia: Espacio Caixa. Recuperado de: https://obrasociallacaixa.org/documents/10280/206375/EspacioCaixaMurcia_2015-09a12.pdf/e76fe447-c81a-4d0b-aaf9-11bf9835adc4
- Obra Social “la Caixa”. (2017). *Programa de Personas Mayores (Enero – Julio 2017)*. Madrid: Espacio Caixa. Recuperado de: https://obrasociallacaixa.org/documents/10280/206375/madrid_enero_julio_2017_es.pdf/a8db765e-ae9f-4481-b30e-1153ab25459d
- Palant, W. (2006). *AdblockPlus*. ABP. Recuperado de: <https://adblockplus.org/es/>
- Pelegrí, M. (Ed.). *Senda Senior*. Sendasenor.com, Senda Editorial S. A. Recuperado de: <http://www.sendasenor.com/>
- Pinazo, S., Molpeceres, M., Aliena, R. (2011). *Proyecto Intergeneracional Escúchame!*. Ayuntamiento de Gandía: CIG. Universidad de Valencia. Recuperado de: <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20182/1/Poster-VI-04.pdf>
- Prieto Toraño, B. (2015) El camino desde la vulnerabilidad escolar hacia el desenganche educativo. El papel de las Escuelas de Segunda Oportunidad en la estrategia contra el abandono educativo. *Profesorado. Revista de curriculum y formación del profesorado*, 9 (3).
- Radio Televisión de Castilla y León. (2012). “Un, dos, tres”... *Ahora, contra el Alzheimer* [YouTube]. Disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=iSpVhGNihk4>
- Salvat-Mut, F., Nadal-Cavaller, J. y Melià-Barceló, M. A. (2016). Itinerarios de éxito y ruptura en la educación de segunda oportunidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (2), 1405-1419.
- Sánchez, M. (Coord.). (2007). *Programas Intergeneracionales: Hacia una sociedad para todas las edades*. Obra Social Fundación La Caixa.
- Sánchez, M., y Díaz, P. (2005). Los programas intergeneracionales. En S. Pinazo y M. Sánchez (Dir.), *Gerontología. Actualización, innovación y propuestas* (pp. 393-430). Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Sánchez, M., Kaplan, M. y Sáez, J. (2010). *Programas Intergeneracionales: Guía Introductoria*. Madrid, España: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Secretaría General de Política Social y Consumo Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO).

- Sarabia, C. M. (2009). Envejecimiento exitoso y calidad de vida. Su papel en las teorías del envejecimiento. *Gerokomos*, 20 (4), 172-174.
- Serdio Sánchez, C. (2015). Educación y envejecimiento. Una relación dinámica y en constante transformación. *Educación XXI*, 18 (2), 237-255.
- Serdio Sánchez, C. (2008). La educación en la vejez: fundamentos y retos del futuro. *Revista de Educación*, 346, 467-483.
- Sevilla, M., Salgado, M. y Osuna, M. (2015). Envejecimiento activo. Las TIC en la vida del adulto mayor. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6.
- UNED. *LifeLong Learning Programme – LLP*. Recuperado de: http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,894166,93_20553055&_dad=portal&_schema=PORTAL
- Viadero Sánchez, P. (2005). Las nuevas tecnologías y los adolescentes en exclusión social: el proyecto Ciberándara. *Education in the knowledge society (EKS)*, 6 (1).
- Wikipedia. (2016) *Escuela de Segunda Oportunidad*. Recuperado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Escuela_de_segunda_oportunidad

ANEXOS

ANEXO 1. Evaluación diagnóstica.

¿Qué sabe de las Nuevas Tecnologías?

Con el fin de conocer las inquietudes e intereses en las TIC de las personas mayores del barrio del Coto, se ofrece la posibilidad de rellenar este cuestionario para diseñar un proyecto acorde a sus necesidades. Los datos serán tratados de manera confidencial y anónima.

Señale con una (X) la respuesta que más se acerque a su opinión y justifique su respuesta.

Datos de identificación

Género: Hombre () Mujer ()

Edad: 60-65 () 66-70 () 71-75 () Más de 75 ()

Nivel de estudios: Estudios Primarios Incompletos ()

Estudios Primarios ()

Bachillerato/ Formación Profesional ()

Estudios Universitarios ()

Intereses

1. ¿Ha utilizado alguna vez un ordenador?: Si () No ()

En caso afirmativo, ¿Para qué?:

¿Quién fue la persona que le enseñó a usar el ordenador?:

Hijos ()

Nietos ()

Amigos/as ()

Yo solo/a ()

Otro:

2. ¿Cree necesario el uso del ordenador en nuestras vidas hoy?:

Si () No ()

¿Por qué?

¿Y el uso de internet?: Si () No ()

Inquietudes

3. ¿Cómo se ha sentido al utilizar el ordenador por primera vez?:
4. ¿Ha pedido ayuda en algún momento para el uso del ordenador?: Si () No ()
En caso afirmativo, ¿A quién?:
5. ¿Para que usa o usaría el ordenador? o, en su caso, ¿qué le gustaría aprender?:

Conocimientos previos

6. ¿Ha utilizado alguna vez Google para buscar información?: Si () No ()
7. ¿Sabe mandar correos electrónicos?: Si () No ()
8. ¿Tiene alguna red social?: Si () No ()
En caso afirmativo, ¿Cuál o cuáles?:
9. ¿Alguna vez ha realizado un curso online sobre estas temáticas?: Si () No ()
En caso afirmativo, ¿De qué tipo?:

En caso negativo, ¿Le gustaría realizar alguno ? : Si () No ()
10. ¿Hay algún otro aspecto que le gustaría aprender?:

Muchas gracias por su participación.

ANEXO 2. Dinámicas de presentación

❖ *El ovillo de lana.*

En la realización de esta dinámica¹⁰ los participantes se irán pasando unos a otros un ovillo, diciendo su nombre, tecnología que suelen utilizar (móvil, ordenador...), y según si es anciano o joven dirá un estereotipo del otro colectivo, por ejemplo:

- Persona Mayor: Me llamo Jose Manuel, no uso ningún dispositivo tecnológico, y los jóvenes ensuciáis mucho la calle al hacer “botellón”.
- Joven: Me llamo Alba, utilizo el móvil y el ordenador, y los ancianos os soléis colar en la cola del supermercado.

En la segunda parte de la dinámica se comentarán estos prejuicios, estereotipos, o problemas cotidianos, haciendo ver la postura del otro colectivo y tomando conciencia de los errores que se pudieran cometer en la realidad.

❖ *Bingo de Presentación.*

En esta dinámica⁵ se pedirá a cada participante que escriban su nombre en un papel, el educador los recogerá y cada participante anotará en un cartón 10 nombres del otro colectivo, es decir, las personas mayores deberán apuntar 10 nombres del grupo de los jóvenes, y viceversa.

De la misma forma que en el Bingo convencional, se irán sacando los nombres de los participantes, y éstos deberán tachar el nombre en caso de que lo hayan escrito en su cartón.

❖ *Metaplán.*

Dinámica de evaluación (Álvarez y Rodríguez, 2015) que trata de facilitar la moderación de reuniones, intervenciones, etc., promoviendo la generación de ideas de forma visual, haciendo posible analizar las causas y favorecer la búsqueda de soluciones y acuerdos. No consiste en debatir, sino en el planteamiento de ideas para buscar soluciones entre todos los participantes. Para llevarla a cabo se precisará un tablero, cartulina o pizarra donde se planteará una pregunta, o una serie de preguntas, que los participantes deberán responder anotando ideas, pensamientos o impresiones en un post-it, de forma sintética y directa. Todas estas ideas se recogerán y se colocarán con el fin de recoger sus impresiones, sin discriminar ninguna, y llegar a una conclusión colectiva.

¹⁰ Ver en: <http://www.chicosygrandes.com/dinamicas-presentacion/>

ANEXO 3. Díptico del proyecto.

Las Nuevas Tecnologías y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) desde una perspectiva Intergeneracional.

¿Sabes lo que son las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación)? ¿Te gustaría conversar más a menudo con algún familiar o amigo/a? ¿Te resulta extraña la forma de comunicarse entre los jóvenes hoy en día? ¿Te gustaría saber manejarte y navegar por Internet? ¿Conoces sus usos y riesgos? ¿Sabes cómo proteger tu intimidad a la vez que disfrutas conversando con tus seres queridos y amigos/as?

Si en alguna de estas preguntas has respondido afirmativamente, en este proyecto se darán las respuestas de una forma participativa y dinámica, a través de un encuentro intergeneracional, en el que los jóvenes acompañarán a las personas mayores en el aprendizaje de las Nuevas Tecnologías. Una segunda oportunidad para este colectivo de ser miembros y partícipes de esta sociedad de una forma activa.



“Entre Generaciones: Solidaridad Interconectada”

Un Proyecto Intergeneracional



Objetivos del Proyecto

- Dar a conocer las utilidades de las TIC entre las personas mayores y promover su uso.
- Favorecer las relaciones intergeneracionales, intercambiando conocimientos, experiencias y valores, entre jóvenes y mayores.
- Mejorar la autonomía, autoestima y sentimiento de utilidad social a fin de aumentar la calidad de vida de las personas mayores y los jóvenes.
- Promover la importancia de un envejecimiento activo, favoreciendo el desarrollo personal del individuo desde la perspectiva del aprendizaje a lo largo de la vida, acercando los recursos de la comunidad y las posibilidades que ofrecen para contribuir a la mejora de su calidad de vida.

Destinatarios

Participarán en este proyecto 18 participantes, entre los cuales 8 serán jóvenes de entre 16 y 25 años, estudiantes de la Escuela de Segunda Oportunidad; y 10 personas mayores, de entre 60 - 75 años, que acuden regularmente al Centro Municipal de Personas Mayores interesadas en el taller, interesadas en dicho proyecto.

Metodología

Este proyecto se basará en una metodología activa, participativa y flexible, donde el aprendizaje sea gradual y centrado en los intereses y necesidades de cada individuo, a través de diferentes medios (audiovisual, exposición, dinámicas de grupo, etc.). Se ayudará a los participantes en la construcción de su propio aprendizaje. Pues no se trata únicamente de adquirir unos conocimientos teóricos, sino de trasladarlos a la vida cotidiana, logrando una autonomía en la utilización y uso de las nuevas tecnologías.

Contenidos

Las áreas de conocimiento que se abordarán en el proyecto se han dividido en 5 bloques:

- **Bloque I: Las Tic y el equipo informático.**
 - El equipo informático.
 - Word.
 - Mecanografía.
- **Bloque II: Usos para la vida diaria.**
 - Google.
 - Cita al médico online.
 - Renovación DNI online.
 - Compra de entradas a través de Internet.
- **Bloque III: Comunicación en la red.**
 - Correo electrónico.
 - Skype.
- **Bloque IV: Ocio y tiempo libre.**
 - Lectura de periódicos online.
 - Reserva de hoteles y vuelos para vacaciones.
 - Facebook.
- **Bloque V: Riesgos y peligros en la red.**
 - Peligros de Google.
 - Seguridad en la red.
 - Compra segura por Internet.

Temporalización

Este proyecto tendrá su puesta en práctica en el 2 de Octubre de 2017 y finalizará el 18 de Diciembre. Estará compuesto por 11 sesiones de dos horas de duración.

ANEXO 4. Ficha nº1.

Valorando mis conocimientos.

En función de su experiencia previa con las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación), responda a las siguientes cuestiones:

Género: Hombre () Mujer ()

Edad: 16-25 () 60-75 ()

1. ¿Cuándo fue la primera vez que manejó un ordenador?

2. ¿Le enseñó alguien? Si () No ()
En caso afirmativo, ¿Quién?

3. ¿Cuándo fue la primera vez que realizó una búsqueda por Internet?

4. ¿Le enseñó alguien? Si () No ()
En caso afirmativo, ¿Quién?

5. ¿Ha leído alguna vez el periódico por Internet? Si () No ()

6. ¿Tiene cuenta de correo electrónico? Si () No ()

7. ¿Ha enviado correos electrónicos alguna vez? Si () No ()

8. ¿Utiliza alguna Red Social (Facebook, Instagram, Twitter...)? Si () No ()
En caso afirmativo, ¿Cuál o cuáles?

Muchas gracias por su colaboración.

ANEXO 5. Listado de control.

Listado de Control para las personas mayores participantes del Proyecto Intergeneracional.

Fecha de la sesión: .../.../...

Nombre del alumno	Asistencia	Participación			
		Plantea dudas sobre los contenidos de la sesión.	Realiza las tareas propuestas para la semana.	Se relaciona de forma activa con el colectivo generacional contrario.	Colabora en las tareas/dinámicas realizadas en las sesiones.
Ejemplo 1: Alumno 1 (Persona mayor del Centro Municipal de Personas Mayores del Coto)	Firma del Alumno 1.				

Listado de Control para los jóvenes participantes del Proyecto Intergeneracional.

Fecha de la sesión: .../.../...

Nombre del alumno	Asistencia	Participación			
		Resuelve las dudas planteadas sobre los contenidos de la sesión.	Colabora en la consecución de los objetivos particulares del colectivo generacional contrario.	Se relaciona de forma activa con el colectivo generacional contrario.	Colabora en las tareas/dinámicas realizadas en las sesiones.
Ejemplo 2: Alumno 2 (estudiante de la Escuela de Segunda Oportunidad)	Firma del Alumno 2.				

**ANEXO 6. Cuestionario de satisfacción para
las personas mayores del Centro Municipal
del Coto.**

Cuestionario final del Proyecto: ¿Qué hemos aprendido?

Este cuestionario recoge una serie de preguntas relacionadas con el proyecto en el que ha participado. Con ello, se busca conocer su grado de satisfacción a fin de mejorar la propuesta de cara a futuras intervenciones. Sus opiniones son muy valiosas para nosotros.

Lea detenidamente las cuestiones y señale con una cruz (X) o escriba en función de la pregunta formulada.

Datos de Identificación:

Género: Mujer () Hombre ()

Edad: 60-65 () 66-70 () 71-75 () Más de 75 ()

El educador o educadora...

1. ¿Ha demostrado dominar los conocimientos?: Si () No ()
2. ¿Ha demostrado dominar las herramientas informáticas?: Si () No ()
3. ¿Ha explicado de forma sencilla los contenidos del taller?:
Nunca () A veces () Casi Siempre () Siempre ()
4. ¿Se ha mostrado accesible y resuelto las dudas que han surgido?:
Nunca () A veces () Casi Siempre () Siempre ()

Adecuación de los contenidos

5. ¿Los contenidos y su exposición han sido originales?: Si () No ()
6. ¿Los temas tratados (Google, Word, Facebook, Gmail...) han sido de interés para Usted?: Si () No ()

En caso negativo, ¿Qué temas le podrían interesar más?

7. ¿Se han visto los contenidos a un ritmo adecuado y adaptado a los participantes?:
Si () No ()

En cuanto a los Bloques temáticos trabajados en las sesiones...

Bloque I. Las Tic y el equipo informático.

8. ¿Sabría manejar un ordenador?: Si () No ()

9. ¿Escribe en el teclado con fluidez?: Si () No ()

Bloque II. Usos para la vida diaria.

10. ¿Considera que se maneja con fluidez en las búsquedas por Internet?: Si ()
No ()

11. ¿Sabe pedir cita al médico?: Si () No ()

12. ¿Podría comprar entradas para el cine o el teatro por Internet?: Si ()
No ()

En caso afirmativo, ¿ha comprado entradas por internet para algún evento?:
Si () No ()

Bloque III. Comunicación en la red.

13. ¿Sabe enviar correos electrónicos por Gmail?: Si () No ()

14. ¿Sabe utilizar Skype?: Si () No ()

En caso afirmativo, ¿lo utiliza para hablar con sus familiares y/o amigos/as?:
Si () No ()

Bloque IV. Ocio y tiempo libre.

15. ¿Conoce algunas plataformas para reservar viajes y hoteles?: Si () No ()

En caso afirmativo, ¿Se animaría a realizar algún viaje reservado por Internet?:
Si () No ()

¿Lo ha hecho?: Si () No ()

Bloque V. Riesgos y peligros en la red.

16. ¿Sabe cómo protegerse de los peligros de navegar por Internet?: Si () No ()

17. ¿Conoce las vías para revisar sus publicaciones en Facebook?: Si () No ()

Otras observaciones:

18. Tras la realización del proyecto, ¿Le ha sido de utilidad lo aprendido?: Si ()
No ()

En caso afirmativo, ¿Qué considera de mayor utilidad? ¿Por qué?:

19. ¿Recomendaría este proyecto a otros compañeros/as, amigos/as y/o familiares?:

Si () No ()

En caso afirmativo, ¿Por qué?:

20. ¿Qué cambiaría del proyecto?:

Muchas gracias por su colaboración.

**ANEXO 7. Cuestionario de satisfacción para
los estudiantes de la Escuela de Segunda
Oportunidad.**

CUESTIONARIO FINAL DEL PROYECTO: ¿Qué hemos aprendido?

Este cuestionario recoge una serie de preguntas relacionadas con el proyecto en el que ha participado. Con ello, se busca conocer su grado de satisfacción a fin de mejorar la propuesta de cara a futuras intervenciones. Sus opiniones son muy valiosas para nosotros.

Lea detenidamente las cuestiones y señale con una cruz (X) o escriba en función de la pregunta formulada.

Datos de Identificación:

Género: Mujer () Hombre ()

Edad:

El educador o educadora...

1. ¿Ha demostrado dominar los conocimientos?: Si () No ()

2. ¿Ha demostrado dominar las herramientas informáticas?: Si () No ()

3. ¿Ha explicado de forma sencilla los contenidos del taller?:
Nunca () A veces () Casi Siempre () Siempre ()

4. ¿Se ha mostrado accesible y resuelto las dudas que han surgido?:
Nunca () A veces () Casi Siempre () Siempre ()

Adecuación de los contenidos:

5. ¿Los contenidos y su exposición han sido originales?: Si () No ()

6. ¿Los temas tratados (Google, Word, Facebook, Gmail...) los considera importantes para la vida diaria?:
Si () No ()

En caso negativo, ¿Qué aplicaciones considera fundamentales para la vida diaria?

7. ¿Ha echado en falta algún tema que no se haya trabajado en el proyecto?

8. ¿Se han visto los contenidos a un ritmo adecuado y adaptado a los participantes?:
Si () No ()

En cuanto a los Bloques temáticos trabajados en las sesiones...

Bloque I. Las Tic y el equipo informático.

9. ¿Considera importante el uso y manejo de las TIC en la actualidad?: Si () No ()

¿Porqué?:

Bloque II. Usos para la vida diaria.

10. ¿Considera que se maneja con fluidez en las búsquedas por Internet?: Si () No ()

11. ¿Es importante conocer las oportunidades y recursos que las TIC nos ofrecen?:
Si () No ()

12. ¿Sabía pedir cita al médico antes de realizar este proyecto?: Si () No ()

13. ¿Había comprado entradas para el cine o para el teatro con anterioridad?:
Si () No ()

¿Prefiere comprarlas a través de Internet o en la taquilla física? ¿Por qué?:

Bloque III. Comunicación en la red.

14. ¿Sabía enviar correos electrónicos por Gmail?: Si () No ()

¿Lo considera de utilidad?: Si () No ()

¿Por qué?:

15. ¿Sabía utilizar Skype?: Si () No ()

¿Lo había utilizado con anterioridad?: Si () No ()

¿Lo considera importante y de utilidad?: Si () No ()

¿Por qué?:

Bloque IV. Ocio y tiempo libre.

16. ¿Conocía algunas de las plataformas para reservar viajes y hoteles vistas en el proyecto?: Si () No ()

¿Alguna vez ha realizado algún viaje reservado por Internet?: Si () No ()

Bloque V. Riesgos y peligros en la red.

17. ¿Conocía los medios por los que protegerse de los peligros de navegar por Internet?: Si () No ()

¿Considera importante saber defenderse de dichos peligros?: Si () No ()

¿Advierte algún otro peligro no tratado en el proyecto?: Si () No ()

¿Cuál o cuáles?:

¿Conoce otras formas, vías o aplicaciones por las que protegerse?: Si () No ()

En caso afirmativo, ¿Cuál o cuáles?:

18. ¿Conocía las vías para revisar sus publicaciones en Facebook?: Si () No ()

Otras observaciones:

19. Tras la realización del proyecto, ¿Le ha sido de utilidad lo aprendido?: Si () No ()

En caso afirmativo, ¿Qué considera de mayor utilidad? ¿Por qué?:

20. ¿Recomendaría este proyecto a otros compañeros/as, amigos/as y/o familiares?:

Si () No ()

En caso afirmativo, ¿Por qué?:

21. ¿Qué cambiaría del proyecto?:

Muchas gracias por su colaboración.