

Universidad de Oviedo

Facultad de Formación del Profesorado y Educación

Máster en Intervención e Investigación Socioeducativa

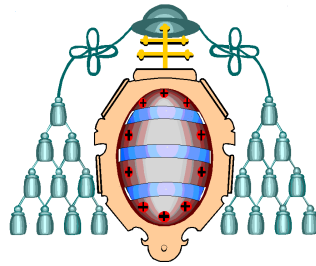
Trabajo Fin de Máster

Título: “Estudio Piloto de valoración de experiencias de Aprendizaje-Servicio (APS) en los centros educativos del municipio de Avilés”.

Autora: Arianna Gutiérrez García

Directora: Susana Torío López

Fecha: Julio 2012



Universidad de Oviedo

Facultad de Formación del Profesorado y Educación

Máster en Intervención e Investigación Socioeducativa

Trabajo Fin de Máster

Título: “Estudio Piloto de valoración de experiencias de Aprendizaje-Servicio (APS) en los centros educativos del municipio de Avilés”.

Autora: Arianna Gutiérrez García

Directora: Susana Torío López

Fecha: Julio 2012

Autorización de la directora.

Autorización de la alumna.

Fdo.: Susana Torío López

Fdo.: Arianna Gutiérrez García

ÍNDICE

	Pág
INTRODUCCIÓN	3
I. CONTEXTUALIZACIÓN	4
1.1. Descripción de la Institución: Servicio de Educación, Formación y Empleo. Ayuntamiento de Avilés.....	4
1.2. Organigramas de la Institución	6
1.3. Programas de Intervención en el Servicio de Educación, Formación y Empleo.....	8
II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	12
2.1. Avilés Ciudad Educadora.....	12
2.2. APS: Conceptualización.....	15
2.3. ¿Por qué impulsar APS?¿Cómo hacerlo?.....	20
2.4. El proceso de implementación del APS.....	21
2.5. Aprendizaje-Servicio y Escuela.....	22
2.6. Propuestas de APS.....	25
2.7. Beneficios del Aprendizaje-Servicio.....	32
2.8. Razones para practicar APS.....	34
III. DISEÑO METODOLÓGICO	36
3.1. Planteamiento de la investigación.....	36
3.2. Elaboración de un instrumento de recogida de información.....	37
3.3. Proceso de recogida de datos.....	41

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.....	45
4.1. Principales datos de identificación de los Centros Educativos que han participado.....	45
4.2. Características de los entrevistados.....	46
4.3. Experiencias/proyectos de APS en los Centros Educativos.....	49
4.4. Análisis de los proyectos/experiencias de APS.....	83
V. CONCLUSIONES.....	90
BIBLIOGRAFÍA/WEBGRAFÍA.....	96
ANEXOS	
– Anexo 1: Cuestionario de valoración de experiencias de Aprendizaje-Servicio en el Municipio de Avilés.....	99
– Anexo 2: Listado de centros educativos que participaron en la muestra.....	104

INTRODUCCIÓN

En el siguiente trabajo se aborda el tema del Aprendizaje-Servicio, una propuesta educativa que combina el aprendizaje educativo con el servicio a la Comunidad. Este Aprendizaje-Servicio es una manera de entender la ciudadanía, ya que se basa en el intento continuo de mejorar la calidad de vida de la sociedad; es una forma de entender el aprendizaje, pues los alumnos, gracias a estas experiencias, adquieren responsabilidad social, exploran, actúan directamente y reflexionan sobre lo aprendido; y, por último, permite adquirir una educación en valores.

El contenido de este documento se ha centrado, en su mayor parte, en un Estudio Piloto que se ha llevado a cabo en diferentes centros educativos del municipio de Avilés. El objetivo prioritario es conocer si la metodología del Aprendizaje-Servicio está integrada en las actividades cotidianas de dichos centros educativos. Este estudio ha formado parte de las tareas a desarrollar como alumna en prácticas del “Master en Intervención e Investigación Socioeducativa” realizadas en el Área de Bienestar Social, Servicio de Educación, Formación y Empleo del Ayuntamiento de Avilés.

El estudio realizado queda estructurado en cuatro partes fundamentales: a) una Contextualización donde se describe el servicio de Educación, Formación y Empleo del Ayuntamiento de Avilés, así como los programas llevados a cabo en el presente curso escolar; b) una Fundamentación Teórica donde se contempla el Aprendizaje-Servicio como una propuesta educativa y se profundiza en esta temática a fin de conocer esta concepción de aprendizaje e indagar sobre experiencias llevadas a cabo en otras comunidades y revisar el proceso de implementación de las mismas ; c) el Diseño metodológico que se ha seguido en la elaboración del Estudio Piloto y las fases más importantes: los objetivos de la investigación, elaboración del instrumento de recogida de información y proceso de recogida de datos, entre otros; d) Presentación y análisis de los datos obtenidos; y, e) por último, un apartado de Conclusiones. Finaliza el documento con la Bibliografía y Webgrafía de las referencias consultadas y un apartado de Anexos.

I. CONTEXTUALIZACIÓN: ÁREA BIENESTAR SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO DE AVILÉS. SERVICIO DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y EMPLEO.

1.1. Descripción de la Institución

El Ayuntamiento de Avilés se encuentra ubicado en el Palacio Municipal, edificio construido en el siglo XVII por el arquitecto Juan de Estrada en la Plaza de España. Está formado por dos plantas, la inferior, bajo soportales y destinada en sus orígenes a actividades comerciales, y la superior donde se realizan las actividades municipales (Ver Gráfico 1 y 2).

Gráfico 1. Plano de localización



Gráfico 2. Ayuntamiento



En el Ayuntamiento de Avilés, desde el *área de Bienestar Social*¹ trabajan impulsando todos aquellos proyectos destinados a mejorar las condiciones para que las personas ejerzan una ciudadanía activa y plena. Aglutina las políticas en el ámbito de la educación, formación y empleo, consumo responsable y ciudad saludable, de los servicios sociales y la participación ciudadana, cobrando especial relevancia la incorporación de las mujeres y la juventud.

¹ Toda esta información se ha obtenido de la página web: <http://www.ayto-aviles.es/AytoAvilesPortal/portal/cn/NavSec/Documento?ITEM=c373e91d3d177039aod7001279d2e011>

Entre sus tareas está promover procesos de cooperación, complementariedad y coherencia entre las múltiples actuaciones llevadas a cabo por los Servicios que la conforman.

Todo esto lo hacen con el objetivo de conseguir mayor cuota de igualdad de oportunidades y de respeto a la diversidad cultural, profundizando en el ejercicio de los derechos fundamentales a un empleo estable y de calidad, a la protección social, a la educación, a la vivienda, a la salud y a los Servicios Sociales.

Dentro del área de Bienestar Social, el *Servicio de Educación, Formación y Empleo* ² se encarga de coordinar los programas educativos que se realizan en el municipio; fomentar los proyectos dirigidos a la comunidad educativa que permitan conciliar la vida laboral y familiar (apertura de centros a la Comunidad, Servicios de desayuno, Atención temprana y comedor, Campamentos de verano, Escuelas Infantiles de 0-3; Mantenimiento y mejora de los Centros Educativos) , Convocatoria de Subvenciones y el Desarrollo y coordinación de las actuaciones municipales en el ámbito educativo.

El Proyecto Educativo del Ayuntamiento de Avilés participa de los principios rectores de la Carta de Ciudades Educadoras³, a la que Avilés está adherida desde el año 2000. El compromiso de Avilés con la educación ha permitido desarrollar múltiples proyectos dirigidos a la comunidad educativa que pretenden continuar impulsando en la presente legislatura a la vez que se ponen en marcha otros nuevos, tales como:

2 Para más información ver: <http://www.ayto-aviles.es/AytoAvilesPortal/portal/cn/InformacionGeneral/Documento?ITEM=c373e91ab3f6965679e2001279d2e011>.

3 Se puede obtener información acerca de este tema en la página web: http://www.bcn.es/edcities/aice/estatiques/espanyol/sec_charter.html. La carta de ciudades educadoras recoge los principios básicos para el impulso educativo de la ciudad, partiendo del convencimiento de que el desarrollo de sus habitantes no puede dejarse al azar. La presente carta se fundamenta en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948); en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966); en la Convención sobre los Derechos de la Infancia (1989); en la Declaración Mundial sobre Educación para Todos (1990) y en la Declaración Universal sobre la Diversidad Cultural (2001).

- ◆ Talleres infantiles
- ◆ Nuevas escuelas de 0-3
- ◆ Catálogo de oferta educativa municipal
- ◆ Centros de dinamización tecnológica local
- ◆ Programas de acogida de población escolar inmigrante
- ◆ Protocolo de prevención del absentismo escolar
- ◆ Programa de apertura de centros basado en el desarrollo de valores

En síntesis, se entiende la ciudad como un espacio de aprendizaje que ofrece recursos educativos a toda la población indistintamente de su edad, incidiendo en el aprendizaje permanente a lo largo de la vida.

1.2. Organigramas de la institución

Dentro del Ayuntamiento, El *Área de Bienestar Social*⁴ está representada por un Concejal responsable y tres personas más. Una de ellas es la Concejala delegada de Servicios Sociales, otra la Concejala delegada de Mujer y Juventud y, por último, un Concejal delegado de Participación y Ciudadanía.

Gráfico 3. Organigrama del Área de Bienestar Social

4 Información obtenida de la página web: <http://www.ayto-aviles.es:8001/AytoAvilesPortal/portal/cn/InformacionGeneral/Documento?ITEM=c373e91ab3f68505cc20001279d2e011>



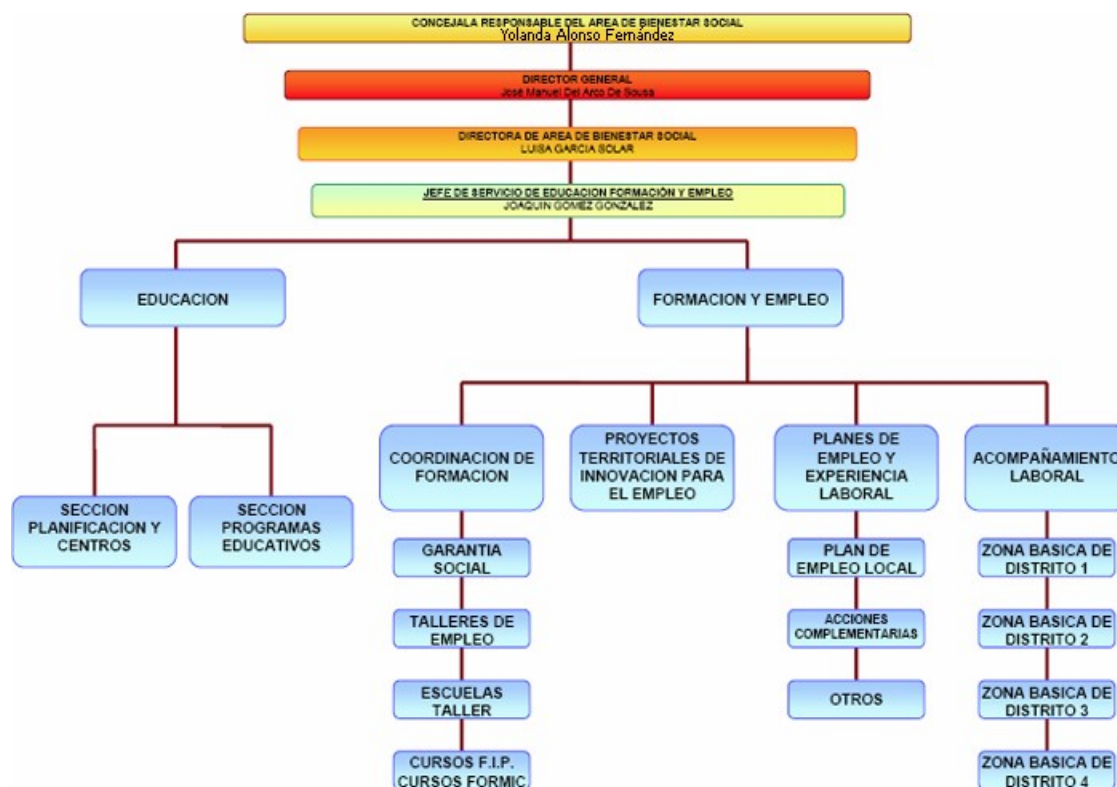
Por otro lado, dentro de los servicios ofertados por el Ayuntamiento de Avilés se encuentra el *Servicio de Educación, Formación y Empleo*⁵, el cual está representado por la Concejala responsable del Área de Bienestar Social, un Director general, una Directora del Área de Bienestar Social y, por último, por un Jefe de Servicio de Educación, Formación y Empleo. En este servicio es el lugar donde se han realizado las prácticas del “Master de Intervención e Investigación Socioeducativa” y el espacio dónde se diseña y desarrolla este Trabajo Fin de Master.

Entre sus funciones se encuentran la Planificación y desarrollo de políticas activas de empleo en el municipio, el desarrollo de programas personalizados de acompañamiento en la búsqueda de empleo dirigidos a toda la ciudadanía: orientación, formación e inserción laboral y, por último, la elaboración y

5 Información obtenida de la siguiente página web: <http://www.ayto-aviles.es/AytoAvilesPortal/portal/cn/InformacionGeneral/Documento?ITEM=c373e91ab3f6965679e2001279d2e011>

realización de nuevos proyectos en materia de formación y adquisición de experiencia (Ver Gráfico 4).

Gráfico 4. Organigrama del Servicio de Educación, Formación y Empleo



1.3. Programas de intervención en el Servicio de Educación, Formación y Empleo

El Proyecto destinado a hacer que en la Ciudad de Avilés se lleven a cabo gran variedad de programas educativos destinados a que toda la población tenga la oportunidad de optar a un aprendizaje permanente a lo largo de la vida, aborda los siguientes servicios⁶:

→ *Nuevos programas para nuevas necesidades.* Se promoverá la dotación de nuevos equipamientos de 0-3 años para atender la demanda que

⁶ Esta información ha sido obtenida del Servicio de Educación, a través de una entrevista con D. Javier Díaz Morán, Auxiliar Administrativo del Servicio de Educación del Ayuntamiento de Avilés.

existe en las zonas de mayor crecimiento demográfico y se solicitará la ampliación de unidades en las dos escuelas ya existentes.

- ➔ El Catálogo municipal de actividades educativas recoge los *programas de formación complementaria a la labor docente* que el Ayuntamiento de Avilés pone a disposición de los centros educativos, incidiendo en la formación en valores y conectando los aprendizajes del aula con las distintas realidades sociales y culturales.. El *Programa de Actividades Extraescolares* junto con proyectos como “*En el cole abrimos a las 7:30*”, y el *Servicio de Comedores*, con un crecimiento continuado año tras año, evidencian la consolidación progresiva del Plan de Apertura de Centros Educativos a la comunidad. La apertura de los centros escolares en una amplitud horaria que va de las 7:30 de la mañana a las 18:30 de la tarde, además de la puesta en marcha de programas innovadores de ocio educativo durante el periodo vacacional como *En vacaciones con la TIA*, contribuyen a facilitar la conciliación de los tiempos vitales de las personas y familias que viven en nuestra ciudad.
- ➔ La adecuación de los centros escolares a las necesidades educativas y de participación requiere la mejora y conservación de las instalaciones, la renovación de espacios y la dotación de nuevos equipamientos. En este sentido, a fin de hacer también los centros más accesibles, se continuarán los *programas de renovación de instalaciones educativas y mantenimiento de los centros* escolares mediante la realización de obras en los colegios públicos y la construcción de nuevas boinas y mejoras en las instalaciones deportivas.
- ➔ El nivel educativo de la población es un valor añadido para el progreso social de las personas y de la ciudad en sí misma y supone una garantía para alcanzar la plena igualdad de oportunidades. En una apuesta por la educación como medio de cohesión social, desde el Ayuntamiento se pretende contribuir a evitar el abandono prematuro del sistema educativo y profundizar en aquellas medidas que faciliten que las personas que han salido de él puedan reincorporarse nuevamente. Los

programas de prevención del absentismo escolar, permitirán aunar los esfuerzos de los diferentes Servicios Municipales, de la Administración Autonómica, de las Entidades Sociales y la comunidad educativa en la elaboración de protocolos de actuación con la población en riesgo, concentrando medidas y estableciendo mejoras en los métodos de trabajo a fin de obtener una mayor eficacia. Asimismo se desarrollarán, desde la colaboración, medidas para contribuir a la prevención del fracaso escolar, prestando apoyo educativo fuera del horario lectivo a la población en situación de vulnerabilidad.

- ➔ Se incidirá también en *programas de inmersión lingüística* complementarios a los llevados a cabo desde la Consejería de Educación para facilitar la adquisición rápida del idioma castellano por parte de la población inmigrante como elemento clave e indispensable para mejorar su incorporación social.
- ➔ Se ampliará el ámbito de actuación del *Proyecto Educación de Calle*, dirigido a personas jóvenes con trayectorias vitales y de socialización cercanas a la exclusión. El objetivo es buscar formulas constructivas de utilización del tiempo libre, incidiendo en la reducción de comportamientos de riesgo y promoviendo relaciones significativas y positivas con el barrio donde viven. Se trata en definitiva de promover todo aquello que facilite la participación e incorporación social activa de las personas destinatarias de este proyecto.
- ➔ Otros espacios de aprendizaje en la comunidad. Se continuarán promoviendo los *programas de intercambios escolares* que proporcionan a alumnos y alumnas la posibilidad de mejorar sus competencias lingüísticas en el dominio de una lengua extranjera a la vez que posibilitan el contacto directo con la cultura y las costumbres de las ciudades hermanadas con Avilés.
- ➔ Impulsar relaciones más intensas con la comunidad educativa es otro de los objetivos municipales para los próximos años. Dotar de nuevos contenidos a órganos de participación como el Consejo Escolar Municipal

o abrir nuevos espacios de debate entre todos los miembros promoviendo la incorporación de la comunidad educativa a los Consejos de Participación de los 4 distritos del municipio, de forma que la Escuela se haga más significativa en el entorno y éste en la Escuela. Se colaborará con el Centro de Profesores y Recursos (CPR), creando e identificando nuevas oportunidades de formación del profesorado. Igualmente se favorecerá el desarrollo de las políticas educativas que se impulsen desde el Gobierno del Principado. Avilés es un espacio de aprendizaje permanente que abarca toda la vida de las personas y utiliza los recursos de la ciudad más allá de los centros educativos. Entre ellos destacar los *Centros de Dinamización Tecnológica Local*, recursos públicos que ayudan en los procesos de educación y formación continua a las personas y grupos más alejados del desarrollo e implantación de las nuevas tecnologías.

II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Avilés Ciudad Educadora

La ciudad educativa, la escuela de la calle, la sociedad pedagógica, medio educativo total, son algunos de los términos que suelen utilizarse para reivindicar una educación que no está limitada por el ámbito escolar formal. Esta condición educadora de la ciudad, si bien se ha ido sistematizando recientemente, no es un invento nuevo, sino que ha acompañado a la construcción progresiva de la Historia de las ciudades. Los conceptos de “paideia” y de “polis” en la Grecia y Roma clásicas, estaban ya dotando de contenido a la idea de ciudad educadora⁷.

El concepto toma fuerza, sobre todo, a partir del *I Congreso Internacional de Ciudades Educadoras* que tuvo lugar en Barcelona en 1990, donde se aprobó la “Carta de Ciudades Educadoras” y se constituyeron diferentes asociaciones de ámbito nacional e internacional; éste, junto con los sucesivos congresos, jornadas y eventos ocurridos desde entonces han sido los vehículos de su difusión.

Se va perfilando la idea de “ciudad educativa” consistente en hacer que la comunidad humana, hallándose en condiciones de ejercer un influjo educativo grande, constante y pedagógicamente aceptable, pase a ser el principal instrumento de educación de los ciudadanos. *“La ciudad educadora ha de concebirse como una comunidad plural de cultura, lugar privilegiado para el*

⁷ El concepto de *ciudad educativa* surge de la organización que adoptó la “polis” griega clásica (especialmente Atenas) donde la educación se producía en íntima relación con la propia organización de la urbe. Organización que se prolonga hasta el fin del imperio romano tal y como pone de relieve Gore Vidal (citado por García Martínez, 1996: 137-138) en su descripción del ágora ateniense, puesta en boca del Emperador Juliano: *“El ágora ateniense es una gran superficie rectangular rodeada por largos pórticos de gran antigüedad. El de la derecha está dedicado a Zeus; el de la izquierda, de fecha más reciente, es donación de un joven príncipe de Pérgamo que estudió allí. En el centro del ágora se encuentra el alto edificio de la Universidad, construida la primera vez por Agripa en la época de Augusto. El edificio original –utilizado como salón de música– se derrumbó en forma misteriosa el siglo pasado. Pero pretenciosa o no, esta construcción fue el centro de mi vida en Atenas: allí daban clase los más distinguidos filósofos”.*

intercambio humano y para oportunidades de una rica convivencia constructora de valores y de significados, buscadora de valores nuevos, emisora de mensajes culturales múltiples, conjunto de estímulos a la creación y a la libertad”(García Armendáriz, 2000:116) .

El proyecto de “Ciudades Educadoras” nace en el Ayuntamiento de Barcelona hacia 1990, impulsado por Marta Mata, entonces concejala de Educación de la Ciudad (Subirats Martori, 2007). Tras un primer congreso inicial, Ciudades Educadoras se constituye como una Asociación Internacional formada por ayuntamientos que se adhieren a una carta fundacional y que toman el compromiso de trabajar para desarrollar el carácter educador de su ciudad.

Desde entonces, la asociación AICE (Asociación Internacional de Ciudades Educadoras), ha hecho mucho camino. En 2007 participan en ella unas 300 ciudades de todos los continentes, con predominio de Europa y América Latina. Cada dos años se celebra un congreso para intercambiar experiencias y reflexionar sobre los avances, las metodologías y los proyectos de las diversas ciudades que han manifestado su voluntad de ser educadoras.

La ciudad educadora acoge y considera cualquier necesidad de aprendizaje, de transmisión de cultura y de participación, y trata de atenderla a través de los medios que, como ciudad, contiene.

Los ayuntamientos son los niveles administrativos más cercanos a las personas, a sus demandas, urgencias y peticiones. Hoy, en España, éstos tienen pocas competencias educativas (Subirats Martori, 2007), pero existe un amplio margen de necesidades que el sistema educativo clásico no cubre. Por eso, los ayuntamientos han descubierto que ya no basta con hablar hoy de educación como un tema exclusivamente escolar, y han tenido que ponerse en marcha para ampliar enormemente el concepto de educación y utilizar y aprovechar nuevos ámbitos y recursos que la hagan posible. Y educar no solo a los niños y niñas, sino a las personas de todas las edades, en una sociedad que se reinventa constantemente y deja atrás a quienes no puedan seguir el ritmo de la innovación.

Avilés entró a formar parte de la Red Española de Ciudades Educadoras (RECE) en Noviembre de 2000, que fue cuando a través de un pleno Municipal se llevó la propuesta de adherismo a la Red, suscribiéndose así a la Carta de Ciudades Educadoras y asumiendo por tanto la aplicación de los principios que recoge la misma. A partir de ahí, empezó a desarrollar, a través de acciones concretas, como por ejemplo las medidas de conciliación a través de talleres infantiles, dichos principios (toda la política del Municipio se desarrolla con Ciudades Educadoras).

En 2009, en el Congreso Nacional de Granollers, Avilés empezó a formar parte de de la Comisión de Seguimiento de la RECE, cuya finalidad es asegurarse de que las ciudades adheridas cumplan los principios de la carta citada anteriormente.

En 2011 renovó su permanencia en la Comisión de Seguimiento en el Congreso de Alcalá de Guadaira (Sevilla).

Por último, en 2012 se creó la Red Temática APS dentro de la RECE y Avilés, en febrero de ese mismo año impulsó, como ciudad coordinadora, un grupo de trabajo llamado “Aprendizaje-Servicio como herramienta de cohesión Social”, al que estaban invitados los Ayuntamientos de Ferrol, Camargo, Donostia, Barcelona, Badalona, Sabadell, Terrassa, L'Hospitalet de Llobregat, Ibi y Quart de Poblet y Sant Cugat del Valles.

2.2 Aprendizaje-Servicio: Conceptualización

Bien es cierto que no se cuenta con una definición única de aprendizaje-servicio. De hecho, ocurre precisamente lo contrario, es decir, que coexisten múltiples definiciones abordadas desde diferentes ámbitos (Puig, García, Santos y Naval, 2010): 1º) definiciones que abordan el aprendizaje-servicio como un programa; 2º) como una filosofía y, por último, 3º) como una pedagogía.

- *El aprendizaje servicio como programa* consiste en un programa de intervención sobre la comunidad para desarrollar óptimamente las capacidades personales y cívicas del alumnado.
- *El aprendizaje servicio como filosofía* es una manera de entender el crecimiento humano, una manera de explicar la creación de lazos sociales y un camino para construir comunidades humanas más justas y convivenciales.
- *El aprendizaje servicio como pedagogía* pretende determinar qué tipo de mecanismos ponen en marcha los educadores, es decir, destacar los dinamismos psicopedagógicos a través de los cuales el alumnado se educa.

El Aprendizaje-Servicio se trata de una propuesta innovadora, pero al mismo tiempo también es una propuesta que parte de elementos muy conocidos (Puig, Batlle, Bosh y Palos, 2007): el servicio voluntario a la comunidad y, por supuesto, la transmisión de conocimientos, habilidades y valores que realizan la escuela y las instituciones educativas no formales. La novedad no reside en cada una de las partes que lo componen, sino en vincular estrechamente servicio y aprendizaje en una sola actividad educativa bien articulada y coherente.

Por otro lado, se puede decir que una definición muy completa de aprendizaje-servicio (Naval, García, Puig y Santos, 2010: p. 13) sería aquella que lo puntualiza como *“una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado*

en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo”.

De igual modo, tiene un aporte especialmente relevante a la Educación para la Ciudadanía, a la vez que es un buen instrumento para desarrollar las competencias básicas y lograr una educación más inclusiva. Así Puig, Gijón, Martín y Rubio (2011: 45) comentan que *“el aprendizaje-servicio es una actividad que combina el servicio a la comunidad con el aprendizaje curricular”.*

Todo esto significa que, antes de nada, es imprescindible aprender ciudadanía, es decir, decidir el modo en el que cada persona desea vivir con los demás y que ese vivir con los otros se lleve a cabo dentro de una comunidad política.

La idea de ciudadanía, por tanto, exige un modo de entender la relación entre el individuo y la colectividad y se debate, a la vez que tiende a armonizar tres dinamismos distintos y complementarios (Rawls, 1979, 1996; Walzer, 1993; Etzioni, 1999; Pettit, 1999, citado por Puig, Gijón, Martín y Rubio, 2011):

1. El disfrute de derechos individuales
2. La posesión de algo compartido que nos hace miembros
3. La búsqueda del bien común a través de la participación en la vida pública

La Educación para la Ciudadanía se ocupa del aprendizaje de la vida en común en una sociedad democrática (Bolívar, 2007; Cortina-Conill, 2001, citado por Puig, 2010), lo que significa que la educación debe abordar los principales ámbitos de la experiencia humana y el aprendizaje de saberes y virtudes que exige cada uno de ellos. Dichos ámbitos son:

- *Aprender a ser uno mismo:* trabajo que realiza uno mismo para ganar en autonomía, responsabilidad, liberarse de cualquier limitación que se pueda tener y, construir una manera de ser deseada.
- *Aprender a convivir:* tarea formativa que implica crear vínculos entre las personas, es decir, superar la tendencia al aislamiento y al individualismo.

- *Aprender a formar parte de la sociedad*: esfuerzo por llegar a ser un miembro cívico y un ciudadano activo en una sociedad democrática y participativa, donde se tengan unos derechos y a la vez unos deberes que cumplir.
- *Aprender a habitar el mundo*: adoptar una ética global y ecológica.

Para llegar a formar ciudadanos es necesario que, junto a estos cuatro ámbitos de experiencia se desarrollen dos tipos de contenidos: *los saberes*, que son conocimientos que ayudan a entender la realidad, y, *las habilidades*, que son destrezas personales y virtudes cívicas que ayudan a conducirse en la vida social.

Una vez expuesto esto, no cabe duda de que para aprender ciudadanía se deben combinar las clases de Educación para la Ciudadanía con las prácticas en ello, es decir, que los jóvenes además de aprender teoría lleven a cabo actividades que les permitan desarrollar virtudes cívicas (Puig, 2003).

Ante todo, el aprendizaje servicio es una propuesta multidimensional que está integrada por siete conceptos básicos (AAVV, 2009): necesidades sociales, servicio a la comunidad, aprendizaje curricular, participación, cooperación, reflexión y partenariado.

Este aprendizaje servicio, según Puig Rovira (2006), tiene seis *características* fundamentales:

- ◆ Es un método apropiado para la educación formal y no formal, válido para todas las edades y aplicable en distintos espacios temporales.
- ◆ Se propone llevar a cabo un servicio auténtico a la comunidad que permita aprender y colaborar en un marco de reciprocidad.
- ◆ Desencadena procesos sistemáticos y ocasionales de adquisición de conocimientos y competencias para la vida.
- ◆ Supone una pedagogía de la experiencia y la reflexión.

- ◆ Requiere una red de alianzas entre las instituciones educativas y las entidades sociales que facilitan servicios a la comunidad.
- ◆ Provoca efectos en el desarrollo personal, cambios en las instituciones educativas y sociales que lo impulsan, y mejoras en el entorno comunitario que recibe el servicio.

El APS se fundamenta en las siguientes *premisas* (Rubio, 2008):

- ➔ Es una manera de entender *la ciudadanía*: basada en la participación activa y la contribución a la mejora de la calidad de vida de la sociedad.
- ➔ Es una manera de entender *el aprendizaje*: basada en la responsabilidad social, la exploración, la acción y la reflexión.
- ➔ Es una manera de entender *la educación en valores*: basada en la vivencia, la experiencia y la construcción de hábitos.

Rubio (2008) dice que las características descritas abren múltiples posibilidades a la hora de diseñar proyectos de APS, ya sea en espacios de educación formal como no formal. Estos proyectos comparten cinco aspectos comunes, que son los requisitos básicos para la implementación de proyectos de APS:

- *Aprendizaje*: deber ser sistematizado, asociado al servicio que se pretende dar y ha de explicitar lo que sus protagonistas aprenderán antes, durante y después de su realización. Los aprendizajes ayudan a comprender la realidad, a diagnosticar las necesidades, a realizar un servicio de calidad, a revisar la propia acción y a mejorarla en un futuro. En la medida de lo posible, es interesante vincular los proyectos de APS a aprendizajes curriculares.
- *Servicio*: debe ser auténtico y responder a las necesidades reales del entorno inmediato, próximo o global, con el objetivo de mejorarlo. Los proyectos de APS se inspiran en los principios de alteridad y reciprocidad. De esta manera, el servicio en el aprendizaje-servicio rehuye acciones de carácter asistencialista, y provoca un impacto

formativo y transformador en sus protagonistas, el el clima de centro y en el entorno en el que se actúa. Es por ello que exigen el trabajo en red entre instituciones educativas y entidades sociales.

- *Proyecto:* es necesaria una clara intencionalidad pedagógica, un proyecto educativo, planificado y evaluado por parte del educador. Por tanto, el aprendizaje no debería quedar relegado a una práctica de simulacro, ni producirse de forma azarosa, ni producirse con situaciones de aprendizaje espontáneo. En el APS el servicio ha de ser de calidad, permitiendo extraer la dimensión pedagógica de sus acciones y de las vivencias que se derivan de ellas. Ésta es, precisamente, una de las principales tareas educativas en los proyectos de APS.
- *Participación activa:* deben ser sus protagonistas quienes intervengan en las diferentes fases del proyecto, desde la detección de las necesidades hasta el diseño de propuestas de mejora. La intensidad de este protagonismo debe adecuarse a la edad, madurez y capacidades.
- *Reflexión:* en el APS resulta imprescindible reflexionar sobre el proceso seguido, los aprendizajes realizados y el impacto del servicio. Esta reflexión permite integrar nuevos aprendizajes y adecuarlos para mejorar la calidad del servicio, a la vez que ayuda a superar actitudes paternalistas al percibir sus protagonistas lo mucho que aprenden con el servicio que realizan.

En síntesis, para que una experiencia sea realmente APS requiere que haya un aprendizaje de los alumnos asociado al servicio que se ofrece, un servicio auténtico de los mismos que responda a las necesidades reales del entorno que pretenden mejorar, un proyecto educativo con intencionalidad pedagógica que recoja todo esto, la participación activa de los protagonistas en tratar de conseguir estas mejoras y la reflexión de los mismos sobre los aprendizajes que han adquirido así como el impacto que ha tenido el servicio que han hecho.

2.3. ¿Por qué impulsar el APS? ¿Cómo hacerlo?

El Aprendizaje-Servicio debe impulsarse porque es una herramienta doble que une en el mismo empeño dos importantes objetivos de los municipios: éxito educativo y cohesión social (Batlle, 2012).

Para que esto sea posible, cada Ayuntamiento tendrá un papel muy importante, ya que deberá encargarse de lo siguiente:

- Avalar el proyecto.
- Divulgar el proyecto.
- Facilitar recursos.
- Dinamizar contactos.
- Motivar e incentivar.
- Impulsar la creación.
- Coordinar todo el proceso.

Además, los Ayuntamientos deberán llevar a cabo las siguientes actuaciones:

- 1) Promover cursos de iniciación al APS.
- 2) Recoger un inventario de los proyectos APS existentes en la ciudad.
- 3) Organizar una jornada de intercambio APS de la ciudad.
- 4) Incorporar APS en las actividades complementarias que se ofrecen a las escuelas.
- 5) Encargar reportajes sobre APS a los medios de comunicación locales.
- 6) Facilitar asesoramiento a proyectos concretos.
- 7) Incorporar espacios APS en los actos y eventos educativos habituales.
- 8) Incorporar una cláusula APS en las convocatorias y subvenciones.
- 9) Convocar premios locales a proyectos APS o incorporar la dimensión APS en los premios habituales.
- 10) Celebrar actos de final de curso de los proyectos APS de la ciudad.
- 11) Dedicar una persona del equipo técnico a la dinamización del APS en la ciudad.
- 12) Contribuir a crear un Grupo APS en la ciudad, que se anime a impulsarlo.

2.4. El proceso de implementación del Aprendizaje-Servicio

El proceso de implementación de un proyecto de APS es un proceso dinámico y que contiene una serie de fases (Puig Rovira, 2006) que requieren que previamente haya una preparación del educador, una planificación, ejecución y evaluación con el grupo y, por último, una evaluación del educador (Ver Tabla 1).

Tabla1. Proceso implementación del APS

ETAPA	FASES
Preparación del educador/a	<ul style="list-style-type: none">• Analizar cómo está el grupo y cada participante.• Detectar las necesidades del entorno y los posibles servicios.• Establecer el vínculo entre currículum y servicio.• Planificar el proyecto de Aprendizaje-Servicio.
Planificación con el grupo	<ul style="list-style-type: none">• Motivar al grupo.• Analizar el entorno o el problema y definir el proyecto.• Organizar el trabajo.• Reflexionar sobre los aprendizajes de la planificación.
Ejecución con el grupo	<ul style="list-style-type: none">• Ejecutar el servicio.• Relacionarse con los interlocutores y/o destinatarios.• Registrar, comunicar y difundir la experiencia.• Reflexionar sobre los aprendizajes de la ejecución.
Evaluación con el grupo	<ul style="list-style-type: none">• Valorar los resultados del servicio.• Reflexionar sobre todo el proceso de aprendizaje.• Proyectar futuras acciones.• Celebrar el proyecto acabado.
Evaluación del educador/a	<ul style="list-style-type: none">• Evaluar al grupo y a cada chico.• Evaluar el trabajo en red con las entidades del entorno.• Evaluar la experiencia como proyecto APS• Autoevaluarse como educador.

Fuente: Puig Rovira (2006)

2.5. Aprendizaje-Servicio y Escuela

Para que el aprendizaje servicio sea fructífero, el *trabajo en red* es fundamental, es decir, es primordial que se establezcan alianzas entre la escuela y la entidad de educación no formal con otras organizaciones de su entorno (Puig, 2006). Así, ambas instituciones salen beneficiadas: por un lado, la escuela adquiere credibilidad al responder a necesidades reales y también reconocimiento y, por otro lado, las entidades vinculadas al proyecto quedan fortalecidas, ya que el entorno reconoce su protagonismo.

Esto quiere decir que la escuela es quien planifica los aprendizajes, pero para llevar a cabo el servicio es conveniente buscar socios que conozcan realmente las necesidades de la Comunidad y que, lógicamente, estén implicados en servicios. No obstante, el alumnado desempeña también un papel muy importante, pues están haciendo un servicio a la vez que aplica los conocimientos adquiridos en el aula.

Es importante no confundir el aprendizaje servicio con el asistencialismo. Un proyecto de APS debe partir de un diagnóstico de la realidad y de sus protagonistas y acabar haciendo un servicio a esa parte de la Sociedad que presenta una necesidad. Lo que lo diferencia del puro asistencialismo es, que además de hacer ese servicio, las personas que lo llevan a cabo están adquiriendo a su vez una serie de aprendizajes y competencias, mientras que el asistencialismo se limita únicamente a la prestación de servicios a personas que lo necesitan.

Uno de los principios básicos del APS es *aprender haciendo*, tanto en el ámbito intelectual como en el ámbito moral. En este proceso, el estudiante es el verdadero protagonista de su aprendizaje y se le otorga este papel con el fin de desarrollar lo mejor de él mismo. El hecho de que el alumnado aplique los conocimientos que posee para transformar algún aspecto de la realidad resulta muy motivador, ya que sólo si tiene un buen nivel de aprendizaje podrá hacer realmente un buen servicio, de calidad. Además, su implicación personal en proyectos compartidos favorece que aprenda algo especialmente importante, valores.

Según Puig Rovira (2010), las actividades de aprendizaje servicio comparten determinadas condiciones pedagógicas:

- *Se aprende a partir de la experiencia:* necesidades reales sobre las que se quiere intervenir con ánimo de mejorarlas.
- *Se aprende de manera cooperativa:* el APS ofrece escenarios cooperativos que permiten asumir retos que resultan imposible abordar de manera individual.
- *Se aprende reflexionando sobre la acción:* la reflexión es el elemento que permite que cada joven se apropie de la experiencia y la haga significativa.
- *Se aprende con la ayuda que aportan los adultos:* los educadores y los profesionales se convierten en guías o acompañantes del proceso, dirigiendo sus esfuerzos a fomentar la participación.

El aprendizaje servicio dota de mayor calidad a los aprendizajes aportándoles utilidad directa, dando sentido al proyecto institucional, haciendo posible el trabajo interdisciplinar y aumentando el rendimiento y la motivación de sus protagonistas hacia los contenidos educativos. Pero quizás lo más relevante del APS es que sus aprendizajes permiten el desarrollo de competencias, integrando capacidades, habilidades, conocimientos y valores que se movilizan para resolver situaciones reales de manera eficaz.

Para llevar a cabo un proyecto de Aprendizaje-Servicio hay que reflexionar previamente sobre tres aspectos fundamentales (Puig, 2006): las experiencias previas, los tipos de servicios educativamente interesantes y el proceso metodológico que hay que seguir:

- *Experiencias previas:* la mayoría de las escuelas cuentan con muchas experiencias cercanas al aprendizaje-servicio en su práctica diaria, o incluso ya las han desarrollado en alguna ocasión sin darles este nombre. Por ello, la mejor manera de iniciar un proyecto de APS es partiendo de alguna de esas experiencias parecidas. Se debe dar un paso más,

añadiendo más significatividad a las experiencias para que se conviertan en auténticos procesos de aprendizaje-servicio.

- *Servicios educativamente interesantes:* tanto el currículo en la educación formal como el proyecto educativo en las entidades de educación no formal marcan y orientan los aprendizajes que hay que alcanzar, ya sea en conocimientos, capacidades y procedimientos, o en actitudes, normas y valores. Los campos de actuación más frecuentes en chicos y chicas son: servicios de mejora del medio ambiente, servicios de atención a personas y a colectivos cercanos con dificultades, servicios de mejora de la calidad de vida y participación ciudadana y servicios vinculados a causas solidarias y humanitarias.
- *Proceso metodológico:* Una secuencia sencilla, común a la de cualquier trabajo por proyectos, podría ser: planificación + ejecución + evaluación. Éstas han de estar precedidas y concluidas por una etapa de preparación y de evaluación por parte del educador. En cada etapa podemos identificar fases diferentes y, en cada una de ellas, los chicos y chicas deben incluir una fase de reflexión sobre los aprendizajes alcanzados hasta el momento. Este espacio sirve para relacionar el elemento aprendizaje con el elemento servicio, y para estimular la conciencia de los jóvenes sobre lo que están recibiendo mediante esa experiencia.

Ésta última aproximación pretende destacar los dinamismos psicopedagógicos a través de los cuales el alumnado se educa. La cuestión es determinar qué tipo de mecanismos ponen en marcha los educadores y qué tipo de procesos viven los chicos y chicas para asimilar las transformaciones.

En síntesis, el APS es una forma de educación basada en la experiencia en la que el aprendizaje se produce a través de un ciclo de acción y reflexión gracias al cual los estudiantes trabajan con otros compañeros en un proceso de aplicación de lo que han aprendido a los problemas de la comunidad y, al mismo tiempo, reflexionan sobre la experiencia de perseguir objetivos reales para la comunidad e incrementar su propia comprensión y destrezas. Hay una gran coincidencia en

entender el APS como una pedagogía basada en la experiencia, la reflexión y la reciprocidad. Es decir, una pedagogía que parte de actividades reales que lleva a cabo el alumnado, pero de actividades que siempre se completan mediante la reflexión sobre todas y cada una de las vertientes de la experiencia y, por último, de actividades diseñadas de modo que la relación entre jóvenes que prestan un servicio y los receptores del servicio sea recíproca: ambos deben ganar algo y ambos deben recibir algo.

Finalmente, el diseño pedagógico de las propuestas de APS busca poner en contacto las necesidades personales y de la comunidad con un mecanismo de trabajo que las satisfaga, que siempre que sea posible el proceso se realice colectivamente, que suponga la aplicación y comprobación del conocimiento curricular para solucionar problemas de la comunidad y que desarrolle las múltiples dimensiones de la personalidad.

2.6. Propuestas de APS

El APS se ha venido desarrollando en diferentes Comunidades a lo largo de los últimos diez años. Cuentan con una larga tradición las experiencias pioneras de sitios como el País Vasco y Cataluña. Así, en 2003 se empezó a conocer el APS; en 2005, se creó el Centre Promotor Aprentatge Servei en Cataluña; en 2007, se creó la Fundación Zerbikas en el País Vasco; en 2008, se produjo el primer encuentro de las iniciativas españolas de APS en Portugalete y, por último, en 2010, se creó la Red Española de Aprendizaje-Servicio y la Red APS (U).

En la actualidad, doce núcleos territoriales más la Red APS (U), constituyen la Red Española de Aprendizaje-Servicio. Dichos núcleos son:

- 1) Cataluña.
- 2) País Vasco.
- 3) Comunidad de Madrid.
- 4) Comunidad Valenciana.
- 5) Galicia.
- 6) Castilla la Mancha.

- 7) Castilla y León.
- 8) Cantabria.
- 9) Andalucía.
- 10) Aragón.
- 11) La Rioja.
- 12) Asturias

Cada uno de los núcleos territoriales presentes en la Red Española son pequeñas redes plurales que intentan reunir agentes educativos y sociales diversos a fin de compartir y difundir conocimientos y experiencias.

Recientemente se ha creado la Red Temática APS dentro de la RECE (Red Estatal de Ciudades Educadoras), que está formada por los Ayuntamientos de Avilés, Ferrol, Camargo, Donostia, Barcelona, Badalona, Sabadell, Terrassa, L'Hospitalet de Llobregat, Ibi y Quart de Poblet.

A continuación, haremos una breve síntesis de algunos proyectos llevados a cabo a lo largo del recorrido citado anteriormente. Se han agrupado las experiencias por ámbitos diversos: intercambio generacional (ver Tabla 2), ayuda próxima a las personas (ver Tabla 3), promoción de la salud (ver Tabla 4), medio ambiente (ver Tabla 5), educación para la convivencia (ver Tabla 6) y participación ciudadana (ver Tabla 7). De cada una de ellas se establece el título de la experiencia, el lugar de realización y una breve descripción de la misma.

Tabla 2. Ámbito: Intercambio generacional

Título experiencia	Lugar donde se lleva a cabo	Desarrollo
“Concierto de Villancicos con los abuelos”	L'Hospitalet de Llobregat y Esplugues de Llobregat, Cataluña.	Cuando se acerca la navidad, chicos y chicas de 12 a 14 años emprenden un proyecto solidario con una residencia de abuelos. Se trata de compartir con ellos, el día 24 de diciembre, una velada basada en un concierto de Villancicos. Para ello, los chicos han elaborado un cancionero con canciones conocidas por todos (abuelos y jóvenes) y los dos colectivos tenían que ensayarlas por su cuenta, para poder cantarlas el día de Nochebuena todos juntos.
“Conecta Joven”	Cataluña	En este proyecto, promovido por la Fundación Esplai, jóvenes de 16 y 17 años de institutos o asociaciones de tiempo libre se capacitan para enseñar informática elemental a adultos que nunca han utilizado el ordenador, contribuyendo de esta manera a reducir la brecha digital.
“El aniversario del bombardeo”	Granollers, Cataluña	Alumnado del IES Antoni Cumella y personas jubiladas del Club Sant Jordi de Granollers, elaboran conjuntamente una revista monográfica sobre el bombardeo de esta ciudad durante la guerra civil, con la intención de recuperar y divulgar la historia local entre la población. De esta manera, ambos colectivos mejoran sus conocimientos, habilidades organizativas y de comunicación, y también sus actitudes de respeto mutuo.

Fuente: elaboración propia

Tabla 3. Ámbito: Ayuda próxima a las personas (solidaridad)

Título experiencia	Lugar donde se lleva a cabo	Desarrollo
"Noche de Reyes"	Cornellá de Llobregat, Cataluña	Este proyecto consiste en convertir a los jóvenes en emisarios de los Reyes Magos y llevar regalos a las casas de las familias que lo solicitan. Tiene 2 fases bien diferenciadas: en una primera, una comisión se encarga de hacer el calendario de trabajos y prever la infraestructura. En una segunda fase consiste en hacer los listados, prever las rutas, decidir los turnos...
"Servicios personales para la vida"	País Vasco	La facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación de la Universidad del País Vasco y ASPACE, proponen al alumnado de Educación Social la realización de esta acción que da respuesta a una necesidad de usuarios de ASPACE y facilita la reflexión. Consiste en un Seminario asociado a la asignatura Programas de Animación Sociocultural sobre las posibilidades relacionales y su impacto en las personas.
"Tómbola"	L'Hospitalet de Llobregat, Cataluña	Chicos y chicas de entre 8 y 12 años organiza una tómbola solidaria. Este proyecto es una campaña económica para potenciar la solidaridad y la generosidad de los mismos. Durante los meses de noviembre y diciembre, las familias de Esplai y del barrio llevan juguetes que ya no utilicen y que estén en buenas condiciones al Club d'Esplai. Durante un tiempo, los chicos y chicas se encargan de limpiarlos y repararlos para finalmente venderlos en una feria y mandar los beneficios a una buena causa.

Fuente: elaboración propia

Tabla 4. Ámbito: Promoción de la Salud

Título experiencia	Lugar donde se lleva a cabo	Desarrollo
“Campaña de donación de sangre”	Cataluña	A pesar de que los niños y niñas no pueden ser donantes de sangre, sí que pueden ejercer influencia en la población adulta. Su función, por tanto, es colaborar activamente con la campaña de donaciones del Banco de Sangre, difundiendo entre la población adulta la problemática de la necesidad de sangre en los hospitales y, consiguiendo que familiares y vecinos hagan donaciones. Previamente, los chicos y chicas han visitado el Banco de Sangre y se han comprometido para contribuir en la campaña organizando pasacalles, elaborando carteles y trípticos, difundiendo mensajes a través de las radios y montando el desayuno o merienda que se sirve a los adultos una vez hacen la donación.
“Farmaconsejos”	Barcelona, Cataluña	El alumnado del ciclo de grado medio de Farmacia de la Escola Solc de Nou Barcelona preparan e imparten talleres sobre temas sanitarios dirigidos a alumnado de otros ciclos y abiertos a personas de otros entornos: escuelas, centros de tercera edad e inmigrantes.
“Cuentos por radio”	Cataluña	<p>Salud, radio y participación fueron los tres ejes básicos de una iniciativa pedagógica que llevó las historias de los <i>Cuentos para conversar</i> al programa “Patim, Patam, Patum” de Cataluña. Este proyecto es uno de los recursos pedagógicos de la Aventura de la Vida, el programa de promoción de la salud y prevención de las drogodependencias que impulsan la Dirección General de Drogodependencias y Sida de la Generalitat y la Fundación Catalana de Esplai.</p> <p>En total fueron 50 niños los que participaron, divididos en cuatro grupos, de los cuales tres, antes de participar en el programa habían trabajado los contenidos haciendo encuestas, pequeños reportajes...</p> <p>Esta experiencia supuso un doble beneficio pedagógico para los niños, que pudieron trabajar los contenidos que promueve el programa de la Aventura para la vida además de, familiarizarse con un medio de comunicación como la radio, donde se fomenta el desarrollo de actitudes de participación,</p>

		<p>respeto y tolerancia. El programa “Patim, Patam, Patum” abrió así un espacio dentro del programa para hablar de salud desde el punto de vista de los niños.</p> <p>Participar en el programa de radio supuso además la clausura de un trabajo previo donde el grupo elegía previamente un tema de salud. Debatía, se informaba, contrastaba la opinión de los vecinos y elaboraba conclusiones y propuestas.</p>
--	--	---

Fuente: elaboración propia

Tabla 5. Ámbito: Medio ambiente

Título experiencia	Lugar donde se lleva a cabo	Desarrollo
“La mochila ecológica”		Cada vez que se sale de excursión, un grupo de chicos y chicas lleva una mochila especial, aparte de las normales, “la mochila ecológica”. Ésta, decorada por los mismos jóvenes, sale vacía del punto de partida, pero se sella de las basuras encontradas por el grupo en uno de los lugares visitados.
“Ecoauditoría en el aula”	Cataluña	Es una actividad en la que colaboran el Centre Medioambiental l'Arrel, el Ayuntamiento de Sant Joan Despí y algunas escuelas locales. El proyecto está dirigido a niñas y niños de tercer ciclo de Primaria, y pretende identificar la problemática ambiental de cada centro educativo e implicar al alumnado en la planificación y puesta en marcha de actuaciones que repercutan en la mejora medioambiental de la escuela.
“Después del fuego”	Cataluña	Este proyecto surgió después de los incendios que sufrió el macizo del Montseny. La Asociación Catalana Cases de Colonies, habló con diferentes centros educativos de Esplai para hacer intervenciones conjuntas. A lo largo de todo un año realizaron diferentes tareas: limpiar, desbrozar, recoger basura, restaurar zonas erosionadas, plantar semillas... Paralelamente se realizaban excursiones dentro del área no quemada, lo que favoreció que los jóvenes se concienciaran y a su vez adquirieran aprendizajes medioambientales.

Fuente: elaboración propia

Tabla 6. Ámbito: Educación para la convivencia

Título experiencia	Lugar donde se lleva a cabo	Desarrollo
“Vivamos juntos”	Bilbao, País Vasco	Es un proyecto desarrollado en el Centro Público de Educación Infantil y Primaria Zamakola. En él, niños y niñas se forman en las destrezas necesarias para mediar en los conflictos del resto del alumnado, contribuyendo así a su formación integral.
“Jóvenes por Bosnia”	Sant Joan Despí, Cataluña	<p>Al comenzar el curso, un grupo de jóvenes de 15 a 17 años decide hacer un proyecto de intercambio con jóvenes de otros países y surge la idea de hacerlo en Bosnia. Son los propios chicos quienes se ponen en marcha y empiezan a organizarse en pequeños grupos para hacer, antes que nada, una investigación exhaustiva sobre Bosnia: su historia, el conflicto armado, la realidad de la posguerra... Paralelamente, los educadores van trabajando con los mismos jóvenes temas como el racismo o la intolerancia. Poco a poco, el proyecto toma cuerpo y es preciso pensar en interlocutores y fuentes de financiación. A partir del presupuesto que han realizado ellos mismos, el grupo emprende diferentes iniciativas para recoger dinero: cenas solidarias, charlas informativas, venta de camisetas...</p> <p>Una vez en Bosnia, la convivencia empuja a los chicos bosnios a abrirse y a explicar sus sentimientos sobre el conflicto. Los jóvenes catalanes, a la vuelta, se vuelcan en una tarea de sensibilización por todo el municipio.</p>

Fuente: elaboración propia

Tabla 7. Ámbito: Participación Ciudadana

Título experiencia	Lugar donde se lleva a cabo	Desarrollo
“Caminos amigos”	Bilbao, País Vasco	Jóvenes y menores han estudiado una zona, realizado propuestas al ayuntamiento para su mejora y diseñado itinerarios, puntos y horas de encuentro en los que el alumnado de mayor edad espera y ayuda al más pequeño en sus desplazamientos.
“Ruta teatral”	L'Hospitalet de Llobregat, Cataluña	Un grupo de jóvenes con ganas de hacer un campamento de verano diferente, se constituyeron como una compañía ambulante de teatro e hicieron una ruta representando “El retaule del Flautista”. Los destinatarios eran los niños pequeños que estaban de colonias y también los abuelos instalados en residencias. La etapa de preparación de la obra fue un auténtico aprendizaje: no solo aprendieron técnicas de interpretación, sino también a organizarse y a gestionar el proyecto.
“Ludoetnia”	Sant Boi de Llobregat, Cataluña	Los jóvenes estaban saturados de los juegos de rol y de mesa típicos como el parchís o la oca. El proyecto consistió en buscar juegos de cualquier parte del mundo, de 20 países diferentes, construirlos, adaptarlos y en muchos casos innovarlos. La parte de la construcción fue la más complicada, ya que tuvieron que adaptarse a los materiales que tenían. Finalmente, ofrecieron este recurso a otros niños, llevándolos a todas las ferias y fiestas y enseñándoles su utilidad.

Fuente: elaboración propia

2.7. Beneficios del Aprendizaje-Servicio

Los *alumnos y alumnas* de los centros educativos, o los jóvenes implicados en una entidad educativa no formal, son los primeros y principales destinatarios de los procesos de APS. En consecuencia, son los que han de obtener unos beneficios formativos más claros y definidos. Éstos consiguen mejoras en varios aspectos de su formación (Puig, Batlle, Bosh y Palos, 2007). En primer lugar, cabe destacar las mejoras académicas, sociales y emocionales, así como el desarrollo de múltiples destrezas intelectuales y personales. Por otra parte, cabe

destacar el incremento de la responsabilidad cívica y de la participación activa en la comunidad. Asimismo, merece la pena resaltar la buena opinión que guardan los jóvenes de su participación en actividades de APS y de la utilidad que consideran que ha tenido sobre su formación.

En cuanto al *profesorado* también se han apreciado resultados muy favorables. Cuando se implican en este tipo de actividades, mejoran su opinión sobre esta metodología y sobre todo aumenta su satisfacción como profesionales. Valoran de modo especial el haber conseguido que la escuela y la educación fuesen algo más relevante para sus alumnos, así como la colaboración con otros profesionales de la enseñanza y con las entidades sociales participantes. A menudo el APS tiene un papel revitalizador de las energías profesionales de los educadores.

También tienen buena opinión del APS *los equipos directivos de los centros*, sobre todo por lo que se refiere al clima de convivencia y trabajo de las instituciones que dirigen. Cuando una escuela o entidad educativa no formal se implica de un modo significativo en la aplicación de actividades de APS se observa una mejora evidente en la moral de los equipos docentes y del alumnado. Además, éstos perciben que la imagen de la escuela mejora y que la percepción que tienen de ella las demás instancias del entorno se hace más positiva, por lo que la escuela gana en reconocimiento.

Las *entidades sociales* que reciben o vehiculan el servicio a la comunidad, también pueden lograr beneficios. Cuando los vínculos con la escuela o las entidades educativas no formales se hacen correcta y recíprocamente, los procesos de APS pueden suponer una ayuda para estas instituciones, una oportunidad para sensibilizar a la ciudadanía sobre el tipo de tarea que realizan y una ocasión para recibir la colaboración de los alumnos que atienden. Tienen oportunidad de convertirse en instituciones educativas, aunque su función prioritaria no sea formativa.

Por último, la puesta en marcha de procesos de APS puede ser beneficiosa para todos los implicados, pero no tomados de forma individual sino en su conjunto. En este sentido el APS abre la posibilidad de que todas las instancias enumeradas puedan trabajar juntas, acordando ideas y coordinando planes de acción, para alcanzar objetivos comunes que beneficien a todas las partes.

2.8. Razones para practicar APS

Roser Batlle (2012) señala que, entre muchas otras, existen razones muy importantes por las que practicar Aprendizaje-Servicio en cada Municipio:

- 1) Para recuperar el sentido social de la educación, que debe servir fundamentalmente para mejorar la sociedad y para recuperar el derecho de la infancia a ser educados en la convicción de que deben poner sus mejores cualidades al servicio de los demás.
- 2) Para desarrollar un concepto democrático y participativo de ciudadanía, superando el concepto restringido vinculado sólo al ejercicio de derechos individuales y a las actitudes de consumo; y para fomentar la consideración de los niños y jóvenes como potenciales ciudadanos en activo.
- 3) Para compensar la ética de la justicia con la ética del cuidado, que tiene como valores centrales la responsabilidad hacia uno mismo y hacia los demás, las relaciones personales y la preocupación porque todo el mundo pueda vivir bien.
- 4) Para integrar los aspectos cognitivos con los aspectos actitudinales y morales del aprendizaje, evitando la fragmentación.
- 5) Para aumentar la cohesión social en los barrios y poblaciones, potenciando la complicidad y la suma de esfuerzos educativos de los diversos actores, haciéndolos trabajar en red y superando las endogamias.

- 6) Para aprender mejor, mejorar los resultados académicos y la motivación hacia el estudio por parte de los jóvenes, al ver la utilidad social de aquello que aprenden y sentirse reconocidos y valorados.
- 7) Para fomentar el voluntariado y aumentar la calidad de los servicios a la comunidad que pueden hacer las entidades sociales y ONG, por el hecho de vincular su causa a los aprendizajes de los chicos y chicas.
- 8) Para reforzar las buenas prácticas existentes y mejorar la imagen social de los centros educativos en nuestros barrios y poblaciones, mostrando su capacidad de generar cambios en el entorno.
- 9) Para aumentar también la visibilidad y el liderazgo de maestros y educadores en tanto que dinamizadores sociales, difundiendo los valores educativos en el entorno.
- 10) Para mejorar la percepción social de los adolescentes, frecuentemente estigmatizada o estereotipada.

III. DISEÑO METODOLÓGICO: : Estudio Piloto de valoración de experiencias de APS en los centros educativos de Avilés

3.1. Planteamiento de la investigación

La elección de nuestro estudio viene motivada por la necesidad de conocer las experiencias educativas llevadas a cabo en los centros educativos de Educación Infantil y Educación Secundaria en el municipio de Avilés y que puedan ser consideradas experiencias de APS.

La problemática específica responde, genéricamente, al deseo de conocer qué actividades se realizan en los centros educativos de la zona que puedan encajar en la metodología de APS, con el fin de registrarlas para, más adelante, hacer conocedores a dichos centros de las mismas y así, que estas experiencias les sirvan de guía y de ejemplo de buenas prácticas.

Los *objetivos generales* de este estudio son los siguientes:

1. Diagnosticar las posibles experiencias existentes de Aprendizaje-Servicio en los centros educativos de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria del municipio de Avilés.
2. Elaborar un inventario de experiencias APS en los Centros Educativos del municipio de Avilés, en los programas socioeducativos realizados o impulsados desde la administración local y otros que pudieran estar realizándose desde entidades del Tercer Sector o ámbitos de participación ciudadana.
3. Identificar las estrategias de incorporación del APS en las materias, asignaturas o áreas curriculares.

3.2. Elaboración de un instrumento de recogida de información

Durante los primeros días de incorporación en el centro de prácticas, tras hablar sobre muchos otros aspectos, empezamos a concretar cómo sería el instrumento con el que recogeríamos información acerca de la presencia o no de actividades de Aprendizaje-Servicio en los centros educativos de Avilés y alrededores. Nos parecía que dejar impreso un cuestionario en los centros educativos no aportaría realmente los detalles deseados debido a que muchos de los encuestados no conocerían la temática del APS. Se consideró necesario acudir de manera presencial a los centros a fin de presentar la problemática de estudio y dar un tiempo para que las personas implicadas (jefe/a de estudios y/o director/a, en la mayor parte de los casos) reflexionaran sobre el APS.

Consideramos pertinente realizar *un estudio por encuesta*, apoyándonos en un instrumento fundamental: *la entrevista*.

Se ha definido la *entrevista* como “*un diálogo iniciado por el entrevistador con el propósito específico de obtener información relevante para la investigación y enfocado por él sobre el contenido especificado por los objetivos de investigación de descripción, de predicción o de explicación sistemáticas*” (Cannell y Kahn, 1968, citado por Cohen y Manion, 1990, p. 378).

Es un método inusual que comprende la reunión de datos a través de una interacción oral directa entre individuos. En este sentido difiere del cuestionario, donde se requiere al informante que registre de alguna forma sus respuestas a las preguntas presentadas.

La entrevista, como técnica diferenciada de investigación, puede servir para tres fines (Cohen y Manion, 1990):

1. Puede usarse como el medio principal para recogida de información relativa a los objetivos de la investigación.
2. Puede usarse para probar hipótesis o para sugerir otras nuevas; o como recurso explicativo para ayudar a identificar variables y relaciones.

3. Puede usarse la entrevista en conjunción con otros métodos para acometer una investigación.

Las entrevistas pueden clasificarse de diferentes modos (Mayntz, 1975, citado por Olaz, 2008):

- *Entrevista no dirigida* (cualitativa, no estructurada): se emplea con fines exploratorios, cuando se están tratando de obtener las primeras informaciones antes de poder delimitar con precisión el problema en la investigación. Una vez explicitado el tema sobre el que se desea tratar, el entrevistado conversa más libremente con el entrevistador, quien interviene realizando matizaciones y aflorando cuestiones complementarias con objeto de garantizar una mínima coherencia en el discurso que se realiza.
- *Entrevista estandarizada*: administrada por medio de un cuestionario, permite al entrevistado menor grado de improvisación, o incluso nulo, ya que se deben responder a cuestiones perfectamente formuladas exigiendo la elección de una opción entre varias alternativas.
Por el contrario, este tipo de entrevista permite comparar las diferentes respuestas dadas a una misma pregunta por distintos entrevistados y la consiguiente cuantificación de los resultados obtenidos. Por ello, se le considera como el método más fiable en las encuestas. En cuanto a su dinámica existen dos opciones: aquella que se basa en la cumplimentación de la misma por el entrevistador, a través de la lectura de los ítems, o bien a través de la autocumplimentación que se realiza siguiendo las instrucciones adjuntas en el cuestionario.
- *Entrevista en profundidad*: el entrevistador cuenta con un guión tentativo de aquellas cuestiones sobre las que se quiere profundizar. Estas cuestiones no se encuentran formalmente estandarizadas, aunque sí responden a ciertos criterios de ordenación. Si la propia dinámica lo exige, el entrevistador podrá formular alguna cuestión adicional. Este tipo de entrevistas se suele destinar a personas conocedoras de un tema

específico y su uso se recomienda cuando se pretende ampliar el conocimiento sobre un problema mínimamente estructurado.

La opción por la que nos decantamos fue la entrevista estandarizada para ser aplicada a los responsables de los centros educativos (Director/a o Jefe/a de estudios) del municipio de Avilés.

Ángel Olaz (2008, p.33) señala que el proceso de construcción de las preguntas en una entrevista, es una de las partes más sensibles y vulnerables en el desarrollo del proceso de investigación. La formulación de cuestiones busca una triple finalidad:

- ✦ Establecer un proceso comunicacional entre entrevistador y entrevistado, favoreciendo un clima de interactividad que enriquezca el desarrollo de la entrevista.
- ✦ Conocer la opinión contrastada del entrevistado en cuanto al estudio que se está realizando, como punto de arranque en la formulación, contrastación y verificación de las hipótesis de trabajo.
- ✦ Generar una corriente empática que permita la proactividad, a través de la cual se garantice cierto grado de sensibilidad y compromiso hacia el tema tratado.

Una vez decidido el instrumento de recogida de información, pasamos a preguntarnos qué aspectos en concreto queríamos conocer de cada centro educativo con respecto a la metodología de APS. Así, se elaboró un borrador con una serie de cuestiones. El hecho de que surgiesen varias dudas respecto a la precisión de las mismas, provocó que se decidiera mandarle dicho borrador a un especialista en APS que trabaja en el CPR de Avilés, para que lo valorara. Después de unos días, se programó una reunión con él, donde se hicieron varias modificaciones con respecto al borrador inicial, todo ello guiado por sus orientaciones.

A continuación, el documento fue enviado a la tutora de la Universidad de Oviedo, quien lo revisó, hizo los cambios pertinentes y, a su vez, varios

profesores del Área de Métodos de Investigación Educativa, revisaron el mismo, aportando correcciones y valoraciones al mismo. Sus valiosas observaciones contribuyeron a eliminar algunas cuestiones, a incluir otras, a profundizar en algunos aspectos y, en cualquier caso, siempre fueron tenidas en cuenta a la hora de la redacción del cuestionario definitivo. En todo momento, buscábamos conseguir la máxima claridad a la hora de interpretar las preguntas. La validación externa de los expertos nos llevó a la elaboración de un segundo borrador o cuestionario piloto.

Más tarde, se solicitó una entrevista con el director de un centro educativo y se aplicó el instrumento. Su finalidad era detectar errores y corregirlos sobre la redacción de las preguntas, la secuencia de las mismas, así como la falta de instrucciones adecuadas. El colegio elegido para este motivo fue el C.E.I.P. Poeta Juan Ochoa. De dicha entrevista surgió la necesidad de invertir el orden de uno de los ítems, el relacionado con el desarrollo de experiencias/proyectos sobre la temática de estudio. En un tiempo breve (varios días después), se introdujeron las modificaciones pertinentes para pasar a elaborar el cuestionario definitivo.

El cuestionario resultante de todo este proceso, consta de las siguientes partes (ver Anexo 1):

1. *Datos de identificación del centro* (ítems nº 1-5), que recoge los siguientes puntos: nombre del mismo, titularidad, número de estudiantes, ubicación y etapas educativas que abarca.
2. *Datos del entrevistado* (ítems nº 6-13), donde se tratan las siguientes cuestiones: sexo, edad, titulación, experiencia docente, cargo que ocupa y años que lleva en el mismo, si conoce el APS como método pedagógico, si se formó al respecto y, en caso afirmativo, dónde obtuvo dicha formación.
3. *Experiencias/Proyectos de Aprendizaje-Servicio (APS)*: en este amplio bloque se aborda, por un lado, una tabla (ítem nº 14) se recoge las experiencias que el centro educativo considere puede responder a la metodología APS (se rellenarán tantas tablas como experiencias se

describan a lo largo de la entrevista) y de cada experiencia/proyecto se abordan cuestiones como las siguientes: título de la experiencia, etapa educativa que abarca, temporalización, una breve explicación de la misma, participantes y destinatarios, necesidad social que ha llevado a que se ponga en marcha la experiencia, entidades que colaboran, objetivos del aprendizaje, ubicación en el currículo, impacto de la experiencia y continuación de la misma. Por otro lado, se analiza una valoración global de las experiencias/proyectos de Aprendizaje-Servicio aportadas a lo largo de la entrevista (ítem nº 15-26), donde se valorarán aspectos como las necesidades del centro que llevaron a realizar este tipo de actividades, por quién son llevadas a cabo y a quién están dirigidas, dónde tienen lugar y qué recursos materiales son necesarios, el carácter temporal que tienen, con qué tipo de servicio están relacionadas, el tipo de financiación que recibe el centro para el desarrollo de este tipo de proyectos, el grado de participación de los implicados y dificultades encontradas, así como aspectos se han mejorado con el desarrollo de estas actividades.

3.3. Proceso de recogida de datos

Una vez ya elaborado el instrumento de recogida de información, se llevó a cabo la selección de centros educativos donde se iban a llevar a cabo las entrevistas.

En primer lugar, se llamó a todos los colegios públicos y concertados del municipio de Avilés para fijar una primera cita con cada uno de ellos. El objetivo de este primer contacto era ir en compañía de la tutora del centro de prácticas, Jefa de la sección de Programas Educativos del Servicio Municipal de Educación, para ser presentada a los directores u otras personas del equipo directivo y tener así una primera toma de contacto donde se les explicaría en pequeñas líneas qué es el Aprendizaje-Servicio y cuál iba a ser el papel a desarrollar en la segunda visita al centro. En este momento, se realizaría la entrevista con la persona que fuese conocedora de las experiencias o proyectos que se realizan en el centro educativo.

Durante casi un mes contactamos con casi la mitad de los colegios e institutos que teníamos señalados en el planing inicial, pues nuestra intención era hacer la entrevista en todos los centros de Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria públicos y concertados, así como por los I.E.S. En general, nos encontramos con profesionales que no habían oído nunca hablar del Aprendizaje-Servicio como metodología, con lo cuál teníamos que explicarles con más profundidad en qué consistía. En realidad, fueron muy pocas las personas que tenían cierta idea sobre el tema (estos datos serán constatados con posterioridad).

Para aquellos que eran totalmente desconocedores del tema, consideramos muy oportuno dejarles en la primera visita, la dirección del blog de Rosert Batlle, pionera y especialista el tema del Aprendizaje-Servicio y que podía resultarles muy útil para formarse en dicha temática⁸.

Al ir siempre con una persona responsable del Ayuntamiento, las primeras visitas a los directores y directoras resultaban ser muy cordiales y gratificantes, pues se conocían entre ellos y había un buen ambiente de trabajo.

Por motivos de tiempo, hubo que concentrar, en muchos centros educativos, las dos visitas en una única sesión donde ya se llevó a cabo la entrevista definitiva (se realizaba previamente una información telefónica). De esta manera este proceso se llevó a cabo con más fluidez. En general, nos encontramos con gente que, primeramente, desconocía totalmente el APS como metodología y, sin embargo, una vez se les iba explicando, se daban cuenta de que muchas de las actividades que llevaban a cabo en sus centros encajaban perfectamente en esta metodología, solo que lo desconocían.

La mayoría de los directores y directoras de los mismos se mostraron muy animados a colaborar en este estudio. En otros centros, hubo que hacer más de una llamada para lograr contactar con la persona responsable y conseguir una

⁸ Para más información ver: <http://roserbatlle.net/> En dicha página se puede obtener información fundamentalmente sobre el Aprendizaje-Servicio: iniciativas en España, núcleos impulsores, Red española de APS, artículos, ponencias y vídeos que explican en profundidad aspectos del APS, ejemplos de proyectos de APS, iniciativas llevadas a cabo en Municipios de España, entre otros aspectos.

cita, pero ya es sabido que la vida en los colegios es muy ajetreada e, incluso, llegó a haber casos excepcionales en los que tras mucho insistir, no se logró tener una cita.

El número de centros educativos que ha participado en el estudio han sido 22, de los cuales 18 son centros públicos y 4 centros concertados⁹.

A medida que íbamos haciendo entrevistas, empezaban a coincidir en gran medida las experiencias llevadas por unos centros y otros, incluso, en algún caso, ha llegado a ocurrir que al reunirnos con el profesional con el que habíamos quedado para hablar del tema no se daba cuenta en ese momento de actividades llevadas a cabo en su centro que encajaran dentro de las experiencias de APS, y que nos pedían como ayuda que pusiéramos ejemplos de otras llevadas a cabo en otros colegios de la zona, lo cuál siempre fue una estrategia muy útil, pues como se ha dicho, muchos compartían experiencias, bien porque eran actividades que ya estaban muy arraigadas, porque formaban parte de la dinámica de una asignatura o porque eran financiadas y promovidas por el Ayuntamiento de Avilés u otras asociaciones de la zona.

El procedimiento de la entrevista siempre era el mismo:

- ◆ En primer lugar, se volvía a hablar del Aprendizaje-Servicio para entrar en materia y recordar un poco lo que se les había explicado un tiempo atrás sobre el tema, bien en persona o por teléfono.
- ◆ En segundo lugar, de forma individual, se iban anotando individualmente cada una de las experiencias llevadas a cabo en el centro, con sus características: destinatarios, etapa educativa, breve síntesis de su desarrollo, etc.
- ◆ Por último, se rellenaban las preguntas, a modo de conclusión, que tenían como objetivo poner el punto y final a la entrevista y que recogían de forma general la valoración global de las experiencias que se habían comentado previamente.

⁹ Ver en Anexo 2 el listado de centros educativos participantes en este estudio.

Una vez realizados estos pasos, siempre se dejaba un número de teléfono de contacto o correo electrónico por si a lo largo de los días se daban cuenta de que habían olvidado algo y quisieran comentar alguna duda que les surgiera al respecto.

Además, se les informó de que el CPR de Avilés iba a dar un curso donde se iba a hablar, uno de los días destinados a ello de este tema en concreto, para quien quisiera tuviese la plena libertad de ir y aprender sobre esta temática.

El principal problema que nos encontramos al realizar las entrevistas fue que, a pesar de que cuando telefoneábamos a los centros para concertar las citas les pedíamos que contasen más o menos que con una hora aproximadamente para cumplimentar la entrevista, llegado al día, en algunas ocasiones, nos decían que disponían de muy poco tiempo, con lo cual resultaba un poco difícil recoger toda la información al detalle, con la precisión y detalle pertinentes.

En síntesis, la recogida de datos se llevó a cabo sin demasiadas complicaciones, aun cuando encontramos algunas dificultades, entre las que destacamos:

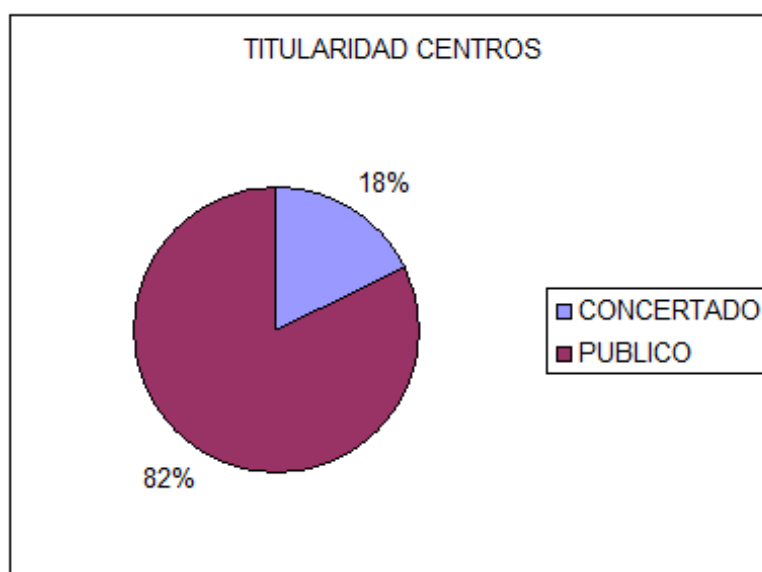
- La elección del horario más adecuado en cada centro para la aplicación de la entrevista.
- El tiempo de contacto y varias llamadas de teléfono con cada centro educativo.
- La adecuación del diseño del estudio piloto y la aplicación de las entrevistas al período de prácticas del Máster Universitario (120 horas).

IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS DATOS

4.1. Principales datos de identificación de los centros educativos que han participado

En el estudio Piloto han participado 22 centros educativos, de los cuales 18 son públicos (82%) y 4 centros (18%) son de titularidad concertada (Ver Gráfico 5).

Gráfico 5.- Titularidad centros educativos



Con respecto a la ubicación geográfica de los mismos, se constata que en su mayor parte, 20 centros (91%), se encuentran ubicados en un entorno urbano y dos centros educativos se encuentran en un entorno rural (9%) –ver Tabla 8-

Tabla 8.- Ubicación de centros educativos

UBICACION	TOTAL CENTROS
RURAL	2
URBANO	20

Respecto a las etapas educativas que abarcan los centros que han participado en el estudio: 17 centros educativos tienen la etapa de Educación Primaria, 16 centros, la etapa de Educación Infantil, 8 centros, Educación Secundaria

Obligatoria (E.S.O.), 7 centros, Bachillerato y, por último, 4 centros, Formación Profesional (FP) –ver Tabla 9-.

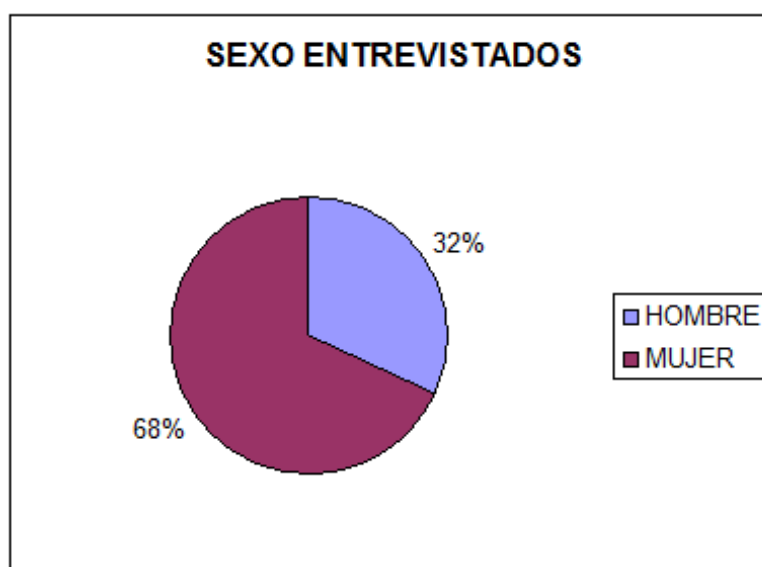
Tabla 9.- Etapas educativas en los centros educativos participantes

ETAPA EDUCATIVA	TOTAL
INFANTIL	16
PRIMARIA	17
ESO	8
BACHILLER	7
FP	4

4. 2. Características de los entrevistados.

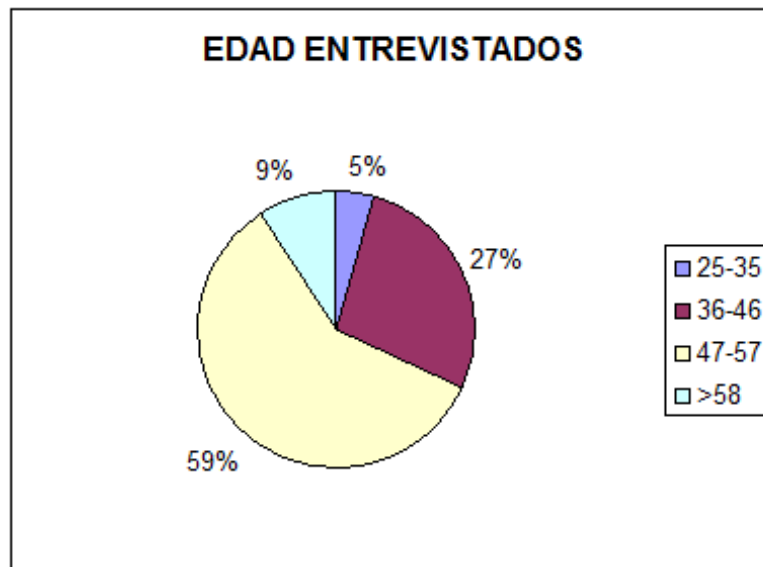
Pasamos a comentar las características de las personas a las que se ha realizado la entrevista. El total de personas que se han entrevistado ha sido 22, de las cuales 15 personas son mujeres (68%) y 7 (32%) son hombres –ver Gráfico 6 -.

Gráfico 6.- Sexo de los entrevistados



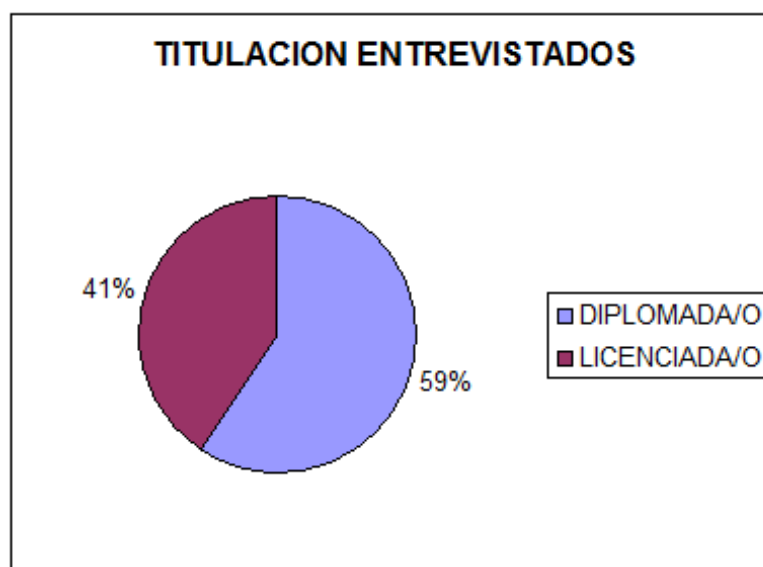
La edad de los entrevistados oscila, principalmente, entre los 47-57 años (13 personas) y entre 36-46 años (6 personas). Desciende considerablemente el número de personas que tienen más de 58 años (2) y entre 25-35 años (1 persona)- Ver Gráfico 7-.

Gráfico 7.- Edad de los entrevistados



Respecto a la titulación, podemos constatar que 13 personas han obtenido una Diplomatura (59%) y 9 (41%) son Licenciados - Ver Gráfico 8-.

Gráfico 8. Titulación de los entrevistados



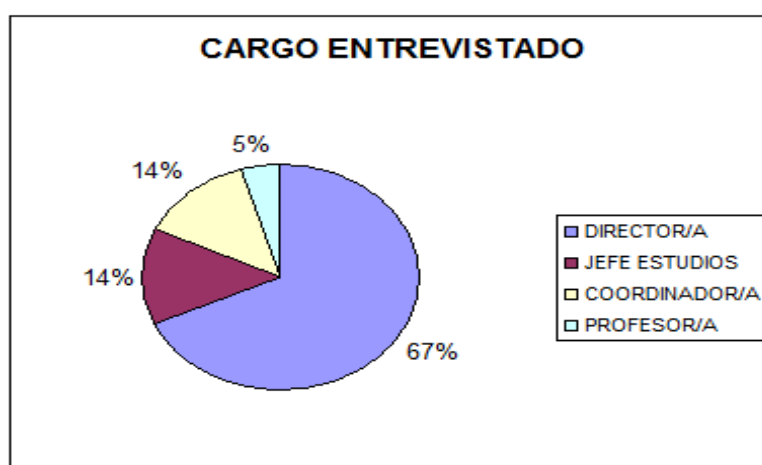
En lo que se refiere a la experiencia docente, y de acuerdo a la edad de los entrevistados, se observa que 11 personas han trabajado entre 17 y 27 años (50%); 7 de ellos (32%), más de 28 años; y, finalmente, 4 de las personas entrevistadas (18%) han trabajado entre 6 y 16 años –Ver Tabla 10-.

Tabla 10.- Experiencia docente

EXPERIENCIA	TOTAL
<5	0
6-16	4
17-27	11
>28	7

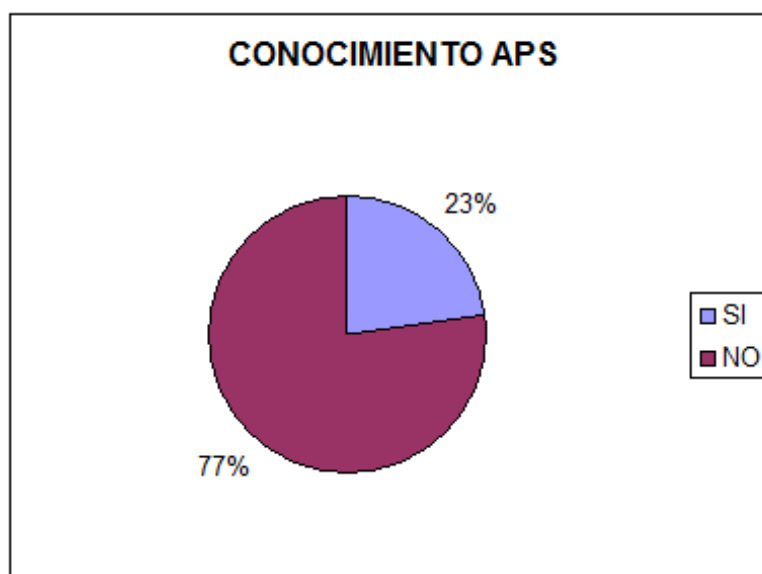
Uno de los requerimientos a la hora de la realización del estudio ha sido la posibilidad de contactar con el Director/a o Jefe/a de estudios de los centros educativos. Así es constatado en las entrevistas y podemos observar que 15 de estas personas son directores o directoras (67%), 3 (14%) son jefes o jefas de estudios, 3 (14%) son coordinadores o coordinadoras y 1 (5%) es profesor o profesora – ver Gráfico-. Parece significativo resaltar la presencia de las mujeres en este cargo de gestión, ya que tradicionalmente suelen ser copados estos puestos por hombres –Ver Gráfico 9 -.

Gráfico 9.- Cargo que ocupa el entrevistado



Respecto a la pregunta de si conocían la estrategia educativa del Aprendizaje-Servicio, 17 de los entrevistados (77%) contestaron negativamente, desconocen dicha metodología de aprendizaje. Tan sólo 5 personas (23%) conocían dicha propuesta aunque manifestaban que su información y formación era escasa (manifiestan conocer “muy poco”) –Ver Gráfico 10-.

Gráfico 10.- Conocimiento del APS



De igual modo, resaltar que 20 de los entrevistados han dicho que no han recibido formación en APS (91%) y únicamente 2 personas (9%) han realizado algún tipo de formación en dicha metodología. Dicha formación ha sido obtenida en el Ayuntamiento de Avilés.

4.3. Experiencias/proyectos de APS en los centros educativos

A continuación, pasamos a desarrollar las experiencias de APS que se han recogido, por medio de la entrevista mencionada con anterioridad, en los distintos centros educativos de Avilés, tanto públicos como concertados.

En general, se han encontrado experiencias que se adaptan muy bien a la metodología de Aprendizaje-Servicio y que cumplen con los requisitos de la misma. Algunas de ellas son llevadas a cabo únicamente en un solo centro

educativo o en solo unos pocos y otras, como el “Reciclaje de aceite doméstico” y los Proyectos “Red de escuelas para el reciclaje” y “Escuelas amigas” son llevadas a cabo por muchos de ellos, sobre todo, las dos primeras.

Sin más, a continuación, pasamos a describir más detalladamente cada una de las experiencias recogidas. Son las siguientes:

- Reciclaje de aceite doméstico.
- Red de escuelas para el reciclaje.
- Emprender en mi escuela (EME).
- Empresa joven europea (EJE).
- Carrera solidaria.
- Proyecto Biblioteca.
- Tarjetas de navidad.
- Rastrillo solidario.
- Mercado solidario para Guatemala.
- Enseñamos informática a los mayores.
- Cuentacuentos.
- Canciones, historias, poesías y cuentos entre alumnado y mayores.
- Sextaferia.
- Animación a la lectura.
- Taller de radio Onda Luz.
- Consejo de Infancia.
- Tutores.
- Hermanamiento solidario con el Sáhara.

La experiencia de *reciclaje de aceite doméstico*, es llevada a cabo por los siguientes Centros Educativos de Avilés: C.E.I.P. Apolinar García Hevia, C.E.I.P. El Quirinal, C.E.I.P. Versailles, Colegio San Nicolás de Bari, C.E.I.P. Marcos del Tornillo, C.E.I.P. La Carriona-Miranda, C.E.I.P. Palacio Valdés, Colegio Paula Frassinetti, C.E.I.P. Marcelo Gago, C.E.I.P. Virgen de las Mareas, C.E.I.P. Enrique Alonso, C.E.I.P. Llaranes, I.E.S. N°5 y Colegio Luisa de Marillac- Ver Tabla 11-.

Tabla 11. Experiencia/proyecto: Reciclaje de aceite doméstico

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	RECICLAJE DE ACEITE DOMÉSTICO
Etapa Educativa	E. Infantil, E .Primaria, E.S.O. y Bachillerato
Temporalización	A lo largo de todo el curso académico
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	<p>AVILÉS SUMA ACEITE pone en marcha un sistema para el reciclaje del aceite doméstico usado, como compromiso con la sostenibilidad medioambiental.</p> <p>Se resume en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Recogida y reciclaje de aceite doméstico y usado: se ha implantado un sistema de clakis en los Centros Educativos. Las familias que participan en el proyecto tienen en sus casas estos clakis (botellas de plástico), que una vez llenos, los llevan al colegio para que sus hijos/as los depositen en un contenedor especial habilitado para ello. Por último, se recoge un claki limpio y se lleva de nuevo al hogar para comenzar otra vez la recogida. 2) Campaña de sensibilización: simultáneamente al proceso de recogida de aceite doméstico usado se realiza una campaña de sensibilización destinada al alumnado de los centros educativos participantes en el proyecto y a la ciudadanía en general.
Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnado, profesorado y familias.
Personas destinatarias del servicio	Toda la Comunidad en general.
Necesidad social y finalidad del servicio	<p>Este proyecto quiere abordar un problema fundamental:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La contaminación que genera el aceite doméstico usado. <p>El desafío con el que nace el proyecto es poner en relación a diferentes entidades educativas, ciudadanas y empresariales para instalar un sistema de recogida y tratamiento del aceite doméstico usado en Avilés, permitiendo la incorporación de personas vulnerables o en riesgo de exclusión, favoreciendo el compromiso medioambiental.</p>
Entidades que colaboran	“Avilés suma aceite” y centros educativos.

Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Habituarse a hacer buenas prácticas ambientales que contribuyan a evitar generar residuos y la contaminación de aguas. - Reducir, con ello, la dependencia de combustibles de origen fósil, al convertir este aceite usado en Biocombustible ecológico. - Contribuir a la reducción de contaminación atmosférica, ya que este combustible emite CO₂. - Participar de forma activa en la mejora del entorno.
Ubicación en el currículo	Conocimiento del medio, ciudadanía, lenguaje, matemáticas y educación artística.
Impacto de la experiencia	En general, la experiencia ha tenido muy buena acogida y participación en todos los centros educativos de la zona.
Continuidad de la experiencia	Se pretende seguir con el proyecto los próximos años.

El programa “*Red de escuelas para el reciclaje*” es una experiencia de APS llevada a cabo en los siguientes Centros Educativos de Avilés: I.E.S. N^o5, C.E.I.P. Llaranes, C.E.I.P. Enrique Alonso, C.E.I.P. Virgen de las Mareas, I.E.S. Virgen de la Luz, C.E.I.P. Marcelo Gago, Colegio Paula Frassinetti, C.E.I.P. Sabugo, C.E.I.P. Palacio Valdés, Colegio San Nicolás de Bari, C.E.I.P. Apolinar García Hevia, C.E.I.P. La Carriona-Miranda, C.E.I.P. Fernández Carbayeda, C.E.I.P. Marcos del Torniello, C.E.I.P. Versalles, C.E.I.P. Poeta Juan Ochoa, Colegio Santo Ángel de la Guarda, C.E.I.P. El Quirinal, I.E.S. Ramón Menéndez Pidal e I.E.S. La Magdalena –Ver Tabla 12-.

Tabla 12. Experiencia/proyecto: Red de escuelas para el reciclaje

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	RED DE ESCUELAS PARA EL RECICLAJE
Etapa Educativa	Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) Y Bachillerato
Temporalización	A lo largo de todo el curso

Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	<p>La Red de Escuelas por el Reciclaje es un espacio común de información, debate e intercambio de experiencias didácticas sobre los residuos, promovido por COGERSA con la finalidad de fomentar, entre la comunidad educativa, la cultura europea de las Tres Erres -Reducción, Reutilización y Reciclaje-.</p> <p>En las aulas de la Red de Escuelas, se aborda esta cultura como un elemento esencial para el desarrollo sostenible, un modelo de bienestar que se mantenga en el tiempo y sea compatible con el respeto a nuestro entorno natural.</p> <p>La Red de Escuelas por el Reciclaje se realiza en colaboración con la Consejería de Educación del Gobierno del Principado.</p> <p>Los Centros Educativos constituyen el eje fundamental de los programas de educación ambiental de COGERSA, a los que se ofrecen diversas actividades según pertenezcan o no a la RED de escuelas por el reciclaje</p>
Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnado del Centro Educativo
Personas destinatarias del servicio	Toda la Sociedad en general
Necesidad social y finalidad del servicio	Necesidad de concienciar sobre la importancia de reciclar y reutilizar los residuos.
Entidades que colaboran	Cogersa y Centros Educativos
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Generar un espacio de debate e intercambio de experiencias sobre residuos. - Fomentar la cultura europea de las tres erres: reducción, reciclaje y reutilización. - Facilitar el conocimiento de los residuos que se generan a diario.
Ubicación en el currículo	<ul style="list-style-type: none"> - Competencia social y ciudadana. - Competencia en comunicación lingüística. - Competencia matemática. - Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico.

Impacto de la experiencia	En general, en todos los Centros Educativos, hay una gran implicación del alumnado y buena participación.
Continuidad de la experiencia	Todos los Centros Educativos que realizan esta experiencia tienen intención de seguir haciéndola en próximos cursos.

El programa de “*Emprender en mi escuela*”, llevado a cabo por Valnalón, es llevado a cabo por el C.E.I.P. Carriona Miranda, el C.E.I.P. Apolinar García Hevia y el C.E.I.P. Sabugo –Ver Tabla 13-.

Tabla 13. Experiencia/proyecto: Emprender en mi escuela

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	EMPRENDER EN MI ESCUELA (EME)
Etapa Educativa	Educación Primaria
Temporalización	A lo largo de todo el curso
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	<p>“Emprender en mi Escuela” es un programa educativo dirigido a alumnado de educación Primaria, en el que durante el curso escolar los alumnos y alumnas crean y gestionan una cooperativa en la que fabrican productos que venden una vez al año, en un mercado o feria de Avilés. EME favorece el desarrollo de competencias asociadas a la comunicación, el análisis del entorno físico, la creación, la convivencia y la ciudadanía, o la alfabetización digital.</p> <p>EME propone una metodología donde el alumnado es el protagonista y centro de su propio aprendizaje. Se basa en un trabajo desde la práctica donde el aprendizaje es activo, cooperativo y significativo. Para ello la relación entre el centro educativo y los hechos de su entorno más cercano están presentes diariamente.</p> <p>La metodología se basa en proyectos, desde la participación real y efectiva del alumnado en el aula. Serán ellos y ellas quienes tomen las decisiones y se arriesguen.</p> <p>El papel del profesorado en el proceso será el de apoyo, asesoramiento y de propuesta de retos.</p> <p>Cada actividad será un nuevo reto que comenzará con el análisis para extraer conclusiones, tanto personales como grupales</p>

Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnado de Primaria
Personas destinatarias del servicio	ONG a la que el Centro Educativo decida destinar los beneficios.
Necesidad social y finalidad del servicio	Aprender responsabilidades como emprendedores y ayudar a los menos favorecidos
Entidades que colaboran	Valnalón, Ayuntamiento de Avilés y Centros Educativos.
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<p>El objetivo general de EME es la difusión de la cultura emprendedora entre niños y niñas, promoviendo conductas y actitudes de colaboración, coordinación, superación de conflictos y asunción de problemas y responsabilidades. Este objetivo se concreta en los siguientes específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar y adquirir hábitos de comportamiento autónomo en relación con el trabajo y orientados a las relaciones interpersonales. • Conocer las normas de funcionamiento grupales y desarrollar hábitos de conciencia emprendedora referidos a la empresa u otro tipo de asociación. • Iniciar al alumnado en la identificación y conocimiento de los elementos y principios básicos de puesta en marcha de un proyecto.
Ubicación en el currículo	<p>El proyecto educativo Emprender en mi Escuela, que de forma transversal se desarrolla en las diferentes áreas de conocimiento del currículo de primaria, facilita la adquisición de todas las competencias básicas identificadas por la Unión Europea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competencia en comunicación lingüística. • Competencia matemática. • Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico. • Tratamiento de la información y competencia digital. • Competencia social y ciudadana. • Competencia cultural y artística • Competencia para aprender a aprender. • Autonomía e iniciativa personal.
Impacto de la experiencia	En general, muy bueno. Ha habido un gran entusiasmo por parte del alumnado hacia el trabajo en equipo.

Continuidad de la experiencia	Se pretende formar una cooperativa nueva cada año, continuando así con la experiencia.

El programa “*Empresa joven europea*”, dirigido por Valnalón con el propósito de fomentar la cultura emprendedora de los más jóvenes es llevado a cabo por el Colegio San Nicolás de Bari, el Colegio Santo Ángel de la Guarda y el Colegio Paula Frassinetti –Ver Tabla 14-.

Tabla 14. Experiencia/proyecto: Empresa joven europea

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	EMPRESA JOVEN EUROPEA (EJE)
Etapa Educativa	Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O)
Temporalización	A lo largo del mes de mayo
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	<p>Empresa Joven Europea es un proyecto educativo que se lleva desarrollando desde el curso escolar 1999-2000 y se integra dentro del Programa de Fomento de Cultura Emprendedora, diseñado por Valnalón en el marco de las 'Acciones para el Fomento de la Cultura Emprendedora en el Sistema Educativo Asturiano' para el desarrollo de capacidades emprendedoras en diferentes etapas del sistema educativo. En este sentido, el proyecto Empresa Joven Europea va dirigido a alumnado de 3º y 4º de ESO, bachillerato y ciclos formativos de grado medio y superior.</p> <p>Empresa Joven Europea propone al alumnado crear y gestionar su propia mini-empresa. La forma jurídica elegida es la sociedad cooperativa. De este modo, la cooperativa creada en el aula establecerá relaciones comerciales con mini-empresas de otras comunidades autónomas o países con el objetivo de 'importar' y 'exportar' productos entre si. Los productos importados serán comercializados en el mercado local para posteriormente analizar los resultados y repartir los beneficios obtenidos al igual que cualquier empresa real.</p> <p>La relación comercial entre ambas cooperativas se desarrolla en las siguientes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación de la imagen corporativa de la cooperativa: logotipo, estatutos, organización

	<p>interna, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de un catálogo de productos que se intercambiará con la cooperativa socia • Negociación de pedidos, importación y exportación de productos • Comercialización de los productos adquiridos en el mercado local. • Análisis de resultados, pago de facturas y disolución de la cooperativa. <p>Por tanto, el alumnado a través de esta experiencia práctica, tendrá la oportunidad de desarrollar en un contexto real habilidades y actitudes tales como la iniciativa, la toma de decisiones, la creatividad y el trabajo en equipo a la vez que asimilarn conceptos básicos sobre la creación y gestión de empresas. Del mismo modo, EJE proporciona al alumnado oportunidades para el conocimiento y contacto con instituciones, entidades y empresas existentes en su entorno local.</p> <p>A través de la metodología de trabajo EJE se busca que el alumnado se convierta en el verdadero protagonista de su aprendizaje apostando por una ciudadanía activa involucrada en el desarrollo de su comunidad, personas participativas y con espíritu emprendedor capaces de generar ideas y transformarlas en actos.</p> <p>Por todo esto EJE ha sido considerado como ejemplo de Buena Práctica según la Unión Europea (Procedimiento BEST. Miniempresas en Educación Secundaria. Septiembre de 2005. DG Empresa e Industria).</p>
Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnado de 3º y 4º de ESO, bachillerato y ciclos formativos de grado medio y superior.
Personas destinatarias del servicio	ONG que se elija para destinar los beneficios
Necesidad social y finalidad del servicio	Necesidad de que el alumnado aprenda responsabilidades como emprendedores y a su vez valores de solidaridad y ayuda a los desfavorecidos
Entidades que colaboran	

Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar el desarrollo del espíritu emprendedor (capacidades y actitudes emprendedoras) en educación secundaria, bachillerato y ciclos formativos mediante la puesta en práctica de un conjunto de conocimientos, destrezas y actitudes • Proporcionar al alumnado los conocimientos básicos para la creación y gestión de una empresa a través del una experiencia real y práctica fomentando el Aprendizaje Cooperativo. • Dotar a la educación de una dimensión global fomentando la cooperación entre alumnado y profesorado de distintos centros educativos y propiciando el contacto con entidades y empresas del ámbito local.
Ubicación en el currículo	<p>EJE contribuye a la adquisición de las competencias básicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Competencia en comunicación lingüística • Competencia matemática • Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico • Tratamiento de la información y competencia digital • Competencia social y ciudadana • Competencia cultural y artística • Competencia para aprender a aprender • Autonomía e iniciativa personal
Impacto de la experiencia	Bueno. Los jóvenes se muestran muy participativos e interesados.
Continuidad de la experiencia	Se pretende seguir haciendo cada curso.

La experiencia “*Carrera solidaria*” es llevada a cabo por dos Centros Educativos de Avilés: C.E.I.P. La Carriona-Miranda y C.E.I.P. Apolinar García Hevia –Ver Tabla 15-.

Tabla 15. Experiencia/proyecto: Carrera solidaria

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	CARRERA SOLIDARIA
Etapa Educativa	E. Infantil y E. Primaria
Temporalización	Durante el mes de enero
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	<p>En primer lugar, la asociación “Save the Children” sensibiliza al alumnado enseñándole el lugar que haya escogido ese año para destinar los fondos que saquen con la carrera, utilizando para ello una unidad didáctica que consta de 2 partes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ubicación del lugar. 2) Ver la realidad del lugar, valiéndose para ello de un vídeo. <p>A continuación, hacen un taller de sensibilización adaptado a cada ciclo.</p> <p>Después se informa a las familias de que se van a llevar a cabo una carrera solidaria, donde los beneficios que se saquen irán a parar al lugar elegido por la asociación. A cada alumno se le proporcionará un carnet de corredor donde tendrá que escribir su nombre y buscar un patrocinador (alguien de su familia) que escribirá en dicho carnet el dinero que le dará por kilómetro recorrido.</p> <p>Por último, se realiza la carrera de kilómetros (previamente se habrá sensibilizado al alumnado sobre la ropa que hay que llevar, el calzado, aspectos relacionados con E. Física...).</p> <p>Las familias, una vez concluída la carrera, serán informadas sobre el dinero que se ha recaudado y a donde irá destinado.</p>
Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnado del centro (corren por ciclos)
Personas destinatarias del servicio	Destino elegido por “Save the Children”
Necesidad social y finalidad del servicio	Concienciar al alumnado sobre la necesidad de ayudar a los más desfavorecidos y recaudar fondos para ello.
Entidades que colaboran	“Save the Children” y Centro Educativo

Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> – Despertar y favorecer el respeto por las diferentes realidades. – Facilitar la coordinación y el trabajo en equipo e intercambio grupal. – Implicar al alumnado como participante y colaborador en la gestión.
Ubicación en el currículo	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia en comunicación lingüística. • Competencia matemática. • Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico. • Competencia social y ciudadana. • Educación física.
Impacto de la experiencia	Positivo ya que se vuelve a solicitar. Hay muy buena predisposición y participación de familias y alumnado.
Continuidad de la experiencia	Se lleva haciendo varios años y se pretende seguir con ello.

El *proyecto biblioteca* ha sido creado y llevado a cabo por el C.E.I.P. Marcos del Torniello –Ver Tabla 16-.

Tabla 16. Experiencia/proyecto: Proyecto biblioteca

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	PROYECTO BIBLIOTECA
Etapa Educativa	Educación Infantil y Educación Primaria
Temporalización	Durante la segunda y tercera semana de noviembre
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	<p>En primer lugar, se creará la figura del “Duende de los libros”, un personaje misterioso del que apenas se ve la sombra, que será quien anime a diversas actividades. Será presentado al alumnado por un grupo de alumnos y alumnas de sexto curso que serán los encargados posteriores de coordinar las actividades.</p> <p>También se creará un logotipo y un diploma diseñado por este grupo de alumnos para premiar la intervención y participación del resto del alumnado.</p> <p>Estas actividades las realizarán los niños pero se admiten propuestas del resto de la Comunidad Educativa.</p>

Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnado de 6º de Educación Primaria
Personas destinatarias del servicio	Alumnado de Educación Infantil y cursos más bajos de Educación Primaria
Necesidad social y finalidad del servicio	Necesidad de fomentar el gusto por la lectura y de animar a usar la Biblioteca con cotidianidad.
Entidades que colaboran	
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Dinamizar el uso de la biblioteca. - Implicar al alumnado en las actividades programadas. - Conocer la nueva disposición y organización de la biblioteca.
Ubicación en el currículo	<ul style="list-style-type: none"> - Competencia lectora. - Competencia social y ciudadana.
Impacto de la experiencia	Ha tenido muy buena repercusión. Los niños se han implicado mucho.
Continuidad de la experiencia	Se pretende seguir haciendo los siguientes años.

La actividad “*Tarjetas de Navidad*” ha sido diseñada y llevada a cabo por el C.E.I.P. Poeta Juan Ochoa- Ver Tabla 17-.

Tabla 17. Experiencia/proyecto: Tarjetas de navidad

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	TARJETAS DE NAVIDAD
Etapa Educativa	3º y 4º de Educación Primaria
Temporalización	Meses de octubre y noviembre

Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	Un día a la semana un pequeño grupo de alumnos acude al Centro Social de Personas Mayores del barrio para ayudar a los ancianos que son atendidos dentro del Centro de Día (los dependientes). Estas personas mayores tienen que hacer postales de navidad para enviar a sus familiares y los alumnos les ayudan a hacerlo. Además de las tarjetas individuales que cada mayor envía a sus familias, también se hace una en conjunto para enviar a los Socios del Proyecto Europeo.
Participantes (Protagonistas del servicio)	Niños y niñas de 3º y 4º de Educación Primaria
Personas destinatarias del servicio	Personas Mayores del Centro Social del barrio
Necesidad social y finalidad del servicio	Hacer ver a los niños y niñas que los ancianos son útiles y también hacer que estos mayores se sientan como tal.
Entidades que colaboran	Centro Social de Personas Mayores y Centro Educativo
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> – Aprender a organizarse en grupo. – Relacionarse con personas mayores y considerarlas como un colectivo útil. – Hacer sentir a los ancianos que son personas valoradas y respetadas por su trayectoria. – Intercambio intergeneracional.
Ubicación en el currículo	<ul style="list-style-type: none"> – Competencia social y ciudadana. – Competencia cultural y artística.
Impacto de la experiencia	Ha tenido muy buena difusión (a través de redes sociales y blogs) y muy buena participación por parte del alumnado.
Continuidad de la experiencia	Se pretende hacer todos los cursos.

El *rastrillo solidario*, es una experiencia de APS llevada a cabo por el I.E.S. Ramón Menéndez Pidal –Ver Tabla 18-.

Tabla 18. Experiencia/proyecto: Rastrillo solidario

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	RASTRILLO SOLIDARIO
Etapa Educativa	Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O) y Bachillerato
Temporalización	El primer trimestre se dedica a la recogida de juguetes y todo el año para el rastrillo aunque en el mes de marzo, del 26 al 29, los alumnos y profesores del Ciclo de Comercio realizan una campaña de recogida de productos por los comercios de Avilés.
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	Se colocaron en la entrada de la conserjería del centro unas mesas que han servido para acumular las donaciones de juguetes, que posteriormente, los alumnos limpian y reparan en los talleres de tecnología, con el fin de entregarlos a la Cruz Roja y otras ONG que los repartirán el día 4 de enero entre familias sin recursos. Así mismo, el Ciclo de Comercio, realiza una campaña de recogida de cosas de segunda mano y comercios de Avilés colaboran donando productos fuera de catálogo. Esta campaña finaliza con un rastrillo solidario que tiene lugar a finales de curso y cuyos beneficios van destinados a distintas ONG.
Participantes (Protagonistas del servicio)	Toda la Comunidad Educativa, incluidas familias y, en concreto, alumnos de 4º de E.S.O. que reparan los juguetes.
Personas destinatarias del servicio	Distintas ONG, repartiendo más beneficios a Cáritas, que utiliza el dinero para realizar acciones solidarias por Avilés.
Necesidad social y finalidad del servicio	Necesidad de reciclar y fomentar la reutilización de los productos, teniendo como principal finalidad la solidaridad con los menos favorecidos.
Entidades que colaboran	Fundamentalmente la Comunidad Educativa, Comercios de Avilés y Ayuntamiento de Avilés.
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Reutilizar los juguetes para ayudar a los demás en fechas tan señaladas como las navidades. - Solidaridad gracias al fomento de que los productos tengan una segunda vida útil.

Ubicación en el currículo	<ul style="list-style-type: none"> - Competencia social y ciudadana. - Competencia tecnológica.
Impacto de la experiencia	Se han conseguido más de 150 juguetes para diferentes edades, que se han expuesto en la biblioteca del centro hasta su entrega para que toda la Comunidad pudiera ver el resultado de esta acción. El rastrillo solidario donó el año pasado 3000 euros a Cáritas y apadrinó a 6 niños a 18 euros al mes durante 12 meses.
Continuidad de la experiencia	Se pretende seguir haciendo próximos años.

El programa “*Mercado solidario para Guatemala*”, con fines exclusivamente benéficos y solidarios es llevado a cabo por varios Centros Educativos de Avilés: C.E.I.P. Apolinar García Hevia, C.E.I.P. Llaranes y C.E.I.P. Fernández Carbayedá –Ver Tabla 19-.

Tabla 19. Experiencia/proyecto: Mercado solidario para Guatemala

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	MERCADO SOLIDARIO PARA GUATEMALA
Etapa Educativa	Educación Infantil y Educación Primaria
Temporalización	Se lleva a cabo en el mes de abril y tiene una duración de 15 días
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	Todas las Asociaciones del barrio, capitaneadas por el Grupo Cáritas Parroquial, organizan la semana solidaria para mandar dinero a Guatemala. El Centro Educativo y la Asociación de Padres participan. Los alumnos y alumnas se encargan de hacer una manualidad y luego la venden en un mercado. El domingo, que es el día grande de la semana, se hace el mercado solidario y las madres se encargan de vender los productos que sus hijos han hecho. El resto de días de la semana el alumnado se dedica a hacer actividades relacionadas con la temática solidaria.
Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnado de E. Infantil y E. Primaria y todas aquellas personas que quieran colaborar.

Personas destinatarias del servicio	Un pueblo de Guatemala.
Necesidad social y finalidad del servicio	Necesidad de fomentar la solidaridad, consiguiendo fondos para los más desfavorecidos y hacer que se convierta en una actividad social del barrio.
Entidades que colaboran	Asociaciones de vecinos, Grupo Cáritas Parroquial y Ayuntamiento de Avilés.
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> – Fomentar la solidaridad. – Aprender a trabajar en equipo. – Adquirir responsabilidades. – Aprender a compartir con personas que tienen menos recursos. – Fomentar la creatividad.
Ubicación en el currículo	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia en comunicación lingüística. • Competencia matemática. • Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico. • Competencia social y ciudadana. • Competencia cultural y artística.
Impacto de la experiencia	En general ha tenido muy buena acogida y participación, sin embargo, el colegio Fernández Carbayeda, ha tenido en esta experiencia algunos problemas ya que su alumnado es de etnia gitana y aunque ellos participaban sus familias se mostraban reacias a ello e interrumpían las labores de los niños el día del mercado.
Continuidad de la experiencia	Aunque el C.E.I.P. Apolinar García Hevia y el C.E.I.P. Llaranes llevan años llevando a cabo esta experiencia con éxito y su intención es seguir haciéndola años siguientes, el C.E.I.P. Fernández Carbayeda, al tener problemas con las familias del alumnado solo realizó esta actividad durante unos pocos años y no la volvió a repetir por las dificultades encontradas.

La experiencia “*Enseñamos informática a los mayores*”, promovida por el Ayuntamiento de Avilés, es llevada a cabo por dos Centros Educativos de la zona: Colegio Paula Frassinetti y C.E.I.P. Palacio Valdés –Ver Tabla 20-.

Tabla 20. Experiencia/proyecto: Enseñamos informática a los mayores

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	ENSEÑAMOS INFORMÁTICA A LOS MAYORES
Etapa Educativa	Educación Primaria
Temporalización	Durante el mes de mayo
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	Los niños y niñas del colegio acudieron al Centro Nienmeyer de Avilés para enseñarles a las personas mayores informática: escribir en word, entrar en internet... (cosas básicas). Fue el Ayuntamiento quien se encargó de buscar el lugar para hacerlo, a las personas mayores y de proporcionar los recursos materiales.
Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnos de 5º y 6º de Educación Primaria
Personas destinatarias del servicio	Personas Mayores de Avilés
Necesidad social y finalidad del servicio	Enseñar las Nuevas Tecnologías a los Mayores para que se sientan útiles y activos.
Entidades que colaboran	Ayuntamiento de Avilés
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar el intercambio intergeneracional. - Posibilitar la transmisión de conocimientos. - Hacer que los mayores se sientan valorados y útiles.
Ubicación en el currículo	<ul style="list-style-type: none"> - Tratamiento de la información y competencia digital. - Competencia social y ciudadana.

Impacto de la experiencia	La relación entre ambos grupos de edad ha sido muy buena, teniendo la experiencia resultados muy positivos.
Continuidad de la experiencia	Se pretende hacer en los siguientes cursos

Las actividades de *cuentacuentos*, muy comunes en los Centros Educativos, son en este caso, llevadas a cabo por cuatro Centros Educativos de Avilés: Colegio San Nicolás de Bari, C.E.I.P. Fernández Carbayeda , C.E.I.P. Versalles y C.E.I.P. Marcelo Gago –Ver Tabla 21-.

Tabla 21. Experiencia/proyecto: Cuentacuentos

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	CUENTACUENTOS
Etapa Educativa	Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.)
Temporalización	A lo largo de todo el curso
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	El alumnado de cursos superiores prepara cuentos para leerlos a los niños más pequeños, valiéndose para ello de distintos materiales, como por ejemplo, recursos tecnológicos como el power-point. Estas experiencias, fundamentalmente se llevan a cabo en fechas señaladas como la semana cultural, carnaval...
Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnado de Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria.
Personas destinatarias del servicio	Alumnado de Educación Infantil y cursos bajos de Educación Primaria
Necesidad social y finalidad del servicio	Fomentar el hábito de la lectura, el gusto por la misma y el conocimiento de la propia cultura.

Entidades que colaboran	
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar la afición por la lectura. - Trabajar en equipo. - Entretener a las generaciones más pequeñas del Centro Educativo.
Ubicación en el currículo	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia en comunicación lingüística. • Competencia cultural y artística. • Competencia digital.
Impacto de la experiencia	Muy bueno. Los alumnos de cursos superiores muestran interés por entretener a los más pequeños y éstos se ponen muy contentos cada vez que los mayores van a sus clases a contarles los cuentos.
Continuidad de la experiencia	Se pretende seguir haciendo cada curso.

El C.E.I.P. El Quirinal y el Colegio Santo Ángel de la Guarda llevan a cabo una experiencia de APS consistente en que los niños del centro vayan a cantarles a los mayores en fechas tan señaladas como la navidad y, a su vez, haya un intercambio de cuentos e historias entre ambos grupos de edad –Ver Tabla 22-.

Tabla 22. Experiencia/proyecto: Canciones, historias, poesías y cuentos entre alumnado y personas mayores

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	CANCIONES, HISTORIAS, POESÍAS Y CUENTOS ENTRE ALUMNADO Y PERSONAS MAYORES
Etapa Educativa	Educación Primaria
Temporalización	Meses de noviembre y diciembre
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	Los centros de día propusieron a ambos centros que se hicieran encuentros intergeneracionales. Para ello, los niños iban un día a la residencia a contarles cuentos o poesías y, más tarde, los mayores acudían al centro a contarles historias de sus vidas y vivencias personales.

	Finalmente, en navidad, el alumnado que formaba parte del coro iba una mañana a cantarles al Centro de día y había una fiesta para todos.
Participantes (Protagonistas del servicio)	Niños y niñas de cursos altos de Educación Primaria
Personas destinatarias del servicio	Personas Mayores del Centro de día de la zona.
Necesidad social y finalidad del servicio	Hacer ver a los niños que los ancianos son personas útiles y hacer que estos se sientan como tal.
Entidades que colaboran	Centros de día y Centros Educativos
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Intercambio intergeneracional. - Dar valor a las personas mayores. - Hacer que las personas mayores se sientan queridas, importantes y útiles. - Hacer pasar un buen rato a las personas mayores.
Ubicación en el currículo	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia en comunicación lingüística. • Competencia social y ciudadana. • Competencia musical.
Impacto de la experiencia	El impacto en su momento fue bastante bueno.
Continuidad de la experiencia	En el caso del C.E.I.P. El Quirinal la experiencia se ha dejado de hacer, sin embargo, el Colegio Santo Ángel de la Guarda pretende seguir haciéndolo otros cursos.

La “*Sextaferia*” es una actividad de APS relacionada con la conservación del entorno llevada a cabo por el I.E.S. La Magdalena –Ver Tabla 23-.

Tabla 23. Experiencia/proyecto: Sextaferia

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	SEXTAFERIA
Etapa Educativa	Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) y Bachillerato
Temporalización	Previo a las vacaciones de Semana Santa
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	Alumnado y profesorado se implican en una serie de actividades para mejorar el aspecto del I.E.S. y su entorno. Dichas actividades son fundamentalmente de limpieza y decoración.
Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnado de E.S.O. y Bachillerato
Personas destinatarias del servicio	Toda la Comunidad
Necesidad social y finalidad del servicio	Implicarse en el cuidado del Centro Educativo y el entorno más cercano y concienciarse de que todos deben involucrarse en este aspecto para conseguir juntos un barrio limpio y saludable, donde los más pequeños puedan jugar sin correr riesgos.
Entidades que colaboran	
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Responsabilizarse como ciudadanos de un problema colectivo. - Reflexionar sobre la degradación del entorno y sus causas. - Sensibilizarse con relación a la conservación del medio.
Ubicación en el currículo	Medio ambiente y participación ciudadana.
Impacto de la experiencia	Bueno. Todo el alumnado se ha involucrado en el mantenimiento del barrio y su limpieza.
Continuidad de la experiencia	Aunque el centro cree que sería interesante que se diese con continuidad, por cuestiones organizativas no se ha podido celebrar todos los cursos.

El C.E.I.P. Enrique Alonso lleva a cabo un programa de *animación a la lectura* donde cuenta para ello con la colaboración de las alumnas del Ciclo Formativo de Grado Superior de Educación Infantil del I.E.S. Carreño Miranda –Ver Tabla 24-.

Tabla 24. Experiencia/proyecto: Animación a la lectura

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	ANIMACIÓN A LA LECTURA
Etapa Educativa	Alumnado Ciclo Formativo y alumnado de Educación Infantil
Temporalización	Segundo trimestre
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	El colegio colabora con el I.E.S. Carreño Miranda . Para ello, las alumnas del ciclo formativo de E.I. organizan “talleres de animación a la lectura”: preparan teatro de guiñoles y cuentacuentos, donde se trabajan, sobre todo, temas de valores y el fomento del gusto por la lectura. También organizan “talleres plásticos”, enfocados sobre todo al carnaval (vestuario, maquillaje, globoflexia...). Como se puede apreciar, aquí hay un enriquecimiento mutuo, ya que los niños se benefician de estas actividades y, las alumnas del ciclo también, ya que estas experiencias les sirven para tener sus primeros contactos con la realidad práctica.
Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnas del Ciclo Formativo de Educación Infantil.
Personas destinatarias del servicio	Niños y niñas de Educación Infantil.
Necesidad social y finalidad del servicio	Concienciar sobre la importancia de la lectura y hacer actividades para fomentar la misma.
Entidades que colaboran	
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> – Fomentar el gusto por la lectura y por las artes escénicas. – Ayudar a los más pequeños en su iniciación a la lectura.

Ubicación en el currículo	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia en comunicación lingüística. • Competencia cultural y artística
Impacto de la experiencia	Muy bueno, hay un enriquecimiento mutuo.
Continuidad de la experiencia	Ambos centros tienen intención de seguir colaborando en próximos cursos

El “*Taller de radio Onda Luz*” es llevado a cabo por el I.E.S. Virgen de la Luz – Ver Tabla 25-.

Tabla 25. Experiencia/proyecto: Taller de radio Onda Luz

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	TALLER DE RADIO ONDA LUZ
Etapa Educativa	Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) y Bachillerato
Temporalización	A lo largo de todo el curso
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	Los alumnos elaboran guiones radiofónicos y los emiten.
Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnado de E.S.O. y Bachillerato.
Personas destinatarias del servicio	Fundamentalmente el barrio de La Luz, aunque se emite por internet y puede oírlo toda la Sociedad.
Necesidad social y finalidad del servicio	Necesidad de motivar al alumnado para que mejore su capacidad de lectura, redacción y expresión, con la finalidad de entretener e informar al barrio.
Entidades que colaboran	

Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir habilidades orales y lectoescritoras. - Aprender aspectos relacionados con las áreas del currículum. - Entretener e informar a las personas.
Ubicación en el currículum	<ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje: comprender y producir mensajes orales y escritos. Utilización de mensajes en código artístico, científico y/o técnico.
Impacto de la experiencia	Bueno. Participan de manera regular una media de 80-90 alumnos, el 25% del centro.
Continuidad de la experiencia	Se lleva haciendo 12 años y se pretende seguir.

El C.E.I.P. Palacio Valdés lleva a cabo una experiencia titulada “*Consejo de Infancia*”, relacionada con la mejora de los parques de Avilés –Ver Tabla 26-.

Tabla 26. Experiencia/proyecto: Consejo de infancia

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	CONSEJO DE INFANCIA
Etapa Educativa	Educación Primaria
Temporalización	A lo largo de todo el curso
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	<p>El curso 2010-2011 el alumnado del centro hizo una propuesta, que consistía en que se respetasen los derechos de los niños. Se hicieron actividades relacionadas con ello y le escribieron una carta a Obama.</p> <p>Este año, a lo largo del curso 2011-2012, se hizo un estudio de los parques donde juegan los niños y las cosas que hay que mejorar de los mismos. Para ello, se eligieron dos representantes, uno por cada curso, que primero se reunieron con el resto de compañeros y más tarde fueron a ver e inspeccionar los parques de la zona.</p> <p>En junio este proyecto culmina con la visita de la alcaldesa, quien será informada previamente sobre el estado de los parques por parte de dichos alumnos.</p>

Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnado de 5º y 6º de Educación Primaria
Personas destinatarias del servicio	Toda la Comunidad en general
Necesidad social y finalidad del servicio	Mejorar los parques de Avilés donde juegan los niños involucrando al alumnado del centro en el estudio de los mismos.
Entidades que colaboran	Asociación “El Glayu”
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Poner en conocimiento a cargos superiores del estado de los parques de Avilés. - Mejorar los parques infantiles de Avilés. - Aprender a trabajar en equipo.
Ubicación en el currículo	<ul style="list-style-type: none"> - Competencia ciudadana. - Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico.
Impacto de la experiencia	Muy bueno. Los alumnos se involucraron mucho en la mejora del entorno.
Continuidad de la experiencia	Se pretende seguir haciendo.

El C.E.I.P. Palacio Valdés y el Colegio Santo Ángel de la Guarda llevan a cabo una iniciativa llamada “*Tutores*” que consiste en que alumnos más aventajados ayuden a otros que tienen más dificultades –Ver Tabla 27-.

Tabla 27. Experiencia/proyecto: Tutores

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	TUTORES
Etapa Educativa	Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.)

Temporalización	A lo largo de todo el curso
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	<p>En el C.E.I.P. Palacio Valdés, esta experiencia recibe el nombre de “Padrinos y madrinós”, y consiste en un servicio de tutorización a un compañero que vaya mal en alguna asignatura, sea la que sea. Es un servicio de igual a igual.</p> <p>En el Colegio Santo Ángel de la Guarda, en cambio, los alumnos de E.S.O. tienen que hacer de tutores únicamente de informática y tan solo a los niños más pequeños del centro, no entre iguales.</p>
Participantes (Protagonistas del servicio)	En el C.E.I.P. Palacio Valdés participan niños de 5º y 6º de Primaria y en el Colegio Santo Ángel de la Guarda alumnos de 1º y 2º de E.S.O.
Personas destinatarias del servicio	Alumnado de Infantil y Primaria
Necesidad social y finalidad del servicio	Fomentar la responsabilidad y el sentimiento de ayuda a los demás.
Entidades que colaboran	
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> – Fomentar la responsabilidad. – Ayudar a personas menos aventajadas en cuanto a estudios. – Transmitir conocimientos a otras personas.
Ubicación en el currículo	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia en comunicación lingüística. • Competencia matemática. • Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico. • Tratamiento de la información y competencia digital. • Competencia social y ciudadana. • Competencia cultural y artística • Competencia para aprender a aprender. • Autonomía e iniciativa personal.
Impacto de la experiencia	Muy bueno. Los alumnos se preocupan mucho por ayudar a sus compañeros.

Continuidad de la experiencia	Se pretende seguir haciendo cada curso académico.

Los siguientes Centros Educativos, llevan a cabo un programa que recibe el nombre de “*Hermanamiento solidario con el Sáhara*”, consistente fundamentalmente en el intercambio cultural y la solidaridad: C.E.I.P. Apolinar García Hevia, C.E.I.P. Palacio Valdés, C.E.I.P. Poeta Juan Ochoa, C.E.I.P. Marcelo Gago y C.E.I.P. Sabugo –Ver Tabla 28-

Tabla 28. Experiencia/proyecto: Hermanamiento solidario con el Sáhara

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	HERMANAMIENTO SOLIDARIO CON EL SÁHARA
Etapa Educativa	Educación Primaria
Temporalización	A lo largo de todo el curso
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	<p>Centros educativos de Avilés se hermanan con Centros educativos del Sáhara. Los centros de Avilés que llevan a cabo esta experiencia, realizan actividades comunes a todos (elaboración de murales y trabajos que ellos mismos hacen, fotografías del colegio..., es decir, un intercambio cultural), actividades pactadas con los propios centros hermanados y recogida de materiales a través de una caravana solidaria. Este proyecto es llevado a cabo por las AMPAS, que son quienes se encargan de recoger materiales usados que estén en buenas condiciones para mandarles a los niños Saharauis. Dichos materiales serán en función de lo que las escuelas del Sáhara necesiten más: ropa, material escolar fungible, ropa deportiva...</p> <p>El objetivo de esta experiencia es mostrarle a los niños y niñas de Avilés que otros niños como ellos no son tan afortunados y que hay que ayudarles proporcionándoles cosas que a ellos les sobran, no les sirven o que ya no les hacen tanto caso y que, sin embargo, para los niños del Sáhara son de primera necesidad.</p>
Participantes (Protagonistas del servicio)	Alumnado de E. Infantil y E. Primaria.

Personas destinatarias del servicio	Niños y niñas de la Escuela hermanada.
Necesidad social y finalidad del servicio	Concienciar al alumnado de que es necesario ayudar a los más desfavorecidos y propiciar que haya un intercambio cultural.
Entidades que colaboran	Consejería de Salud, Centros Educativos de Avilés y del Sáhara, Servicios Municipales de Avilés (Educación y participación y ciudadanía), Ministerio de Educación y Cooperación del Sáhara y la Asociación de amigos del pueblo Saharaui.
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Valorar la propia identidad, viendo las similitudes y diferencias entre ambas culturas. - Fomentar la solidaridad y participación. - Ver las necesidades urgentes de otros niños de diferentes culturas. - Aprender a trabajar en equipo.
Ubicación en el currículo	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia en comunicación lingüística. • Competencia matemática. • Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico. • Tratamiento de la información y competencia digital. • Competencia social y ciudadana. • Competencia cultural y artística
Impacto de la experiencia	Ha tenido muy buena acogida y un elevado grado de participación. Se recogió mucho material para enviar a los niños de las escuelas hermanas y las familias colaboraron mucho en ello.
Continuidad de la experiencia	Se pretende seguir haciendo cada curso académico.

A modo de síntesis, presentamos, a continuación, una Tabla-resumen (Ver Tabla 29) donde se recoge la información obtenida de cada una de las experiencias de APS detalladas con anterioridad, pero en este caso, diferenciadas por ámbitos , etapas educativas y Centros Educativos.

Tabla 29. Resumen de las experiencias de APS realizadas en el municipio de Avilés.

ÁMBITOS	TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	CENTRO EDUCATIVO	ETAPA EDUCATIVA	UBICACIÓN EN EL CURRÍCULUM
Intercambio generacional	<i>Tarjetas de Navidad</i>	C.E.I.P. Poeta Juan Ochoa	Educación Primaria.	Competencia social y ciudadana y competencia cultural y artística.
	<i>Enseñamos informática a los mayores</i>	Colegio Paula Frassinetti y C.E.I.P. Palacio Valdés	Educación Primaria.	Tratamiento de la información y competencia digital y competencia social y ciudadana.
	<i>Canciones, historias, poesías y cuentos entre alumnado y personas mayores</i>	C.E.I.P. El Quirinal y Colegio Santo Ángel de la Guarda	Educación Primaria.	Competencia en comunicación lingüística, competencia musical y competencia social y ciudadana.
Ayuda próxima a las personas solidaridad	<i>Emprender en mi escuela (EME)</i>	C.E.I.P. La Carriona-Miranda, C.E.I.P. Sabugo y C.E.I.P. Apolinar García Hevia	Educación Primaria	Competencia en comunicación lingüística, competencia matemática, competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, tratamiento de la información y competencia digital, competencia social y ciudadana, competencia cultural y artística, competencia para aprender a aprender y autonomía e iniciativa personal.
	<i>Empresa Joven Europea (EJE)</i>	Colegio San Nicolás de Bari, Colegio Santo Ángel de la Guarda y Colegio Paula Frassinetti.	Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O).	Competencia en comunicación lingüística, competencia matemática, competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, tratamiento de la información y competencia digital, competencia social y ciudadana, competencia cultural y artística,

				competencia para aprender a aprender y autonomía e iniciativa personal.
	<i>Carrera solidaria</i>	C.E.I.P. La Carriona-Miranda y C.E.I.P. Apolinar García Hevia.	Educación Infantil y Educación Primaria.	Competencia en comunicación lingüística, competencia matemática, competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, competencia social y ciudadana y educación física.
	<i>Rastrillo solidario</i>	I.E.S. Ramón Menéndez Pidal	Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) y Bachillerato.	Competencia social y ciudadana y competencia tecnológica.
	<i>Mercado Solidario para Guatemala</i>	C.E.I.P. Apolinar García Hevia, C.E.I.P. Llaranes y C.E.I.P. Fernández Carbayeda	Educación Infantil y Educación Secundaria Obligatoria.	Competencia en comunicación lingüística, competencia matemática, competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, competencia social y ciudadana y competencia cultural y artística.
	<i>Hermanamiento solidario con el Sáhara</i>	C.E.I.P. Apolinar García Hevia, C.E.I.P. Palacio Valdés, C.E.I.P. Poeta Juan Ochoa, C.E.I.P. Marcelo Gago y C.E.I.P. Sabugo.	Educación Infantil y Educación Primaria.	Competencia en comunicación lingüística, competencia matemática, competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, tratamiento de la información y competencia digital, competencia social y ciudadana y competencia cultural y artística.
	<i>Reciclaje de aceite doméstico</i>	Colegio Santo Tomás, C.E.I.P. Apolinar García Hevia, C.E.I.P. El Quirinal, C.E.I.P. Versalles, Colegio San Nicolás de Bari, C.E.I.P. Marcos del Torniello, C.E.I.P. La Carriona-Miranda, C.E.I.P. Palacio Valdés, Colegio Paula Frassinetti,	Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) y Bachillerato.	Competencia social y ciudadana, competencia en comunicación lingüística, competencia matemática, competencia artística y competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo

Medio ambiente		C.E.I.P. Marcelo Gago, C.E.I.P. Virgen de las Mareas, C.E.I.P. Enrique Alonso. C.E.I.P. Llaranes, I.E.S. N°5 y Colegio Luisa de Marillac.		físico.
	<i>Red de escuelas para el reciclaje</i>	I.E.S. N°5, C.E.I.P. Llaranes, C.E.I.P. Enrique Alonso, C.E.I.P. Virgen de las Mareas, I.E.S. Virgen de la Luz, C.E.I.P. Marcelo Gago, Colegio Paula Frassinetti, C.E.I.P. Sabugo, C.E.I.P. Palacio Valdés, Colegio San Nicolás de Bari, C.E.I.P. Apolinar García Hevia, C.E.I.P. La Carriona-Miranda, C.E.I.P. Fernández Carbayeda, C.E.I.P. Marcos del Torniello, C.E.I.P. Versalles, C.E.I.P. Poeta Juan Ochoa, Colegio Santo Ángel de la Guarda, C.E.I.P. El Quirinal, I.E.S. Ramón Menéndez Pidal e I.E.S. La Magdalena.	Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) y Bachillerato.	Competencia social y ciudadana, competencia en comunicación lingüística, competencia matemática y competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico.
	<i>Sextaferia</i>	I.E.S. La Magdalena	Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) y Bachillerato.	Medio ambiente y participación ciudadana.
Participación ciudadana	<i>Taller de radio Onda Luz</i>	I.E.S. Virgen de la Luz	Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) y Bachillerato.	Competencia en comunicación lingüística.
	<i>Consejo de Infancia</i>	C.E.I.P. Palacio Valdés	Educación Primaria.	Competencia ciudadana y competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico.
	<i>Proyecto Biblioteca</i>	C.E.I.P. Marcos del Torniello	Educación Infantil y Educación Primaria.	Competencia lectora y competencia social y ciudadana.
	<i>Cuentacuentos</i>	Colegio San Nicolás de Bari, C.E.I.P. Fernández Carbayeda, C.E.I.P. Versalles y	Educación Infantil, Educación Primaria,	Competencia en comunicación lingüística, competencia cultural y

Aprendizaje entre iguales		C.E.I.P. Marcelo Gago.	Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) y Bachillerato.	artística y competencia digital.
	<i>Animación a la lectura</i>	C.E.I.P. Enrique Alonso en colaboración con el I.E.S. Carreño Miranda.	Ciclo Formativo y Educación Infantil.	Competencia en comunicación lingüística y competencia cultural y artística.
	<i>Tutores</i>	C.E.I.P. Palacio Valdés y Colegio Santo Ángel de la Guarda.	Educación Infantil, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.).	Competencia en comunicación lingüística, competencia matemática y competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico.

4.4. Valoración global de los proyectos/experiencias de APS : otros aspectos.

En este último apartado de la entrevista deseábamos conocer, de manera global, aspectos relacionados con la realización de posproyectos y experiencias llevadas a cabo en los centros educativos.

Al preguntar a los entrevistados el tipo de necesidades que han hecho surgir las actividades de APS en los centros educativos, 22 personas han contestado que han sido necesidades educativas; 13 personas, confirman necesidades sociales; 17 personas, necesidades ambientales y, finalmente, 2 personas han comentado que han sido otras (relacionales y de participación) –Ver Tabla 30-.

Tabla 30. Necesidades que han llevado a la realización de proyectos

NECESIDADES	TOTAL
EDUCATIVAS	22
SOCIALES	13
AMBIENTALES	17
OTRAS	2

En cuanto a las personas que llevan a cabo las experiencias de APS en los centros educativos: 22 de los entrevistados han contestado que es el propio alumnado; 21, el profesorado; 17, las familias y 19 personas han comentado que son otros organismos quienes las realizan (“Avilés Suma Aceite”, Cogersa, Ayuntamiento de Avilés, AMPA, “Save The Children”, Cáritas, Centros de mayores, Asociaciones vecinales, Valnalón, CPR de Avilés, Asociación “El Glayu”) – Ver tabla 31-.

Tabla 31. Quienes llevan a cabo experiencias de APS

QUIEN	TOTAL
ALUMNADO	22
PROFESORADO	21
FAMILIAS	17
OTROS	19

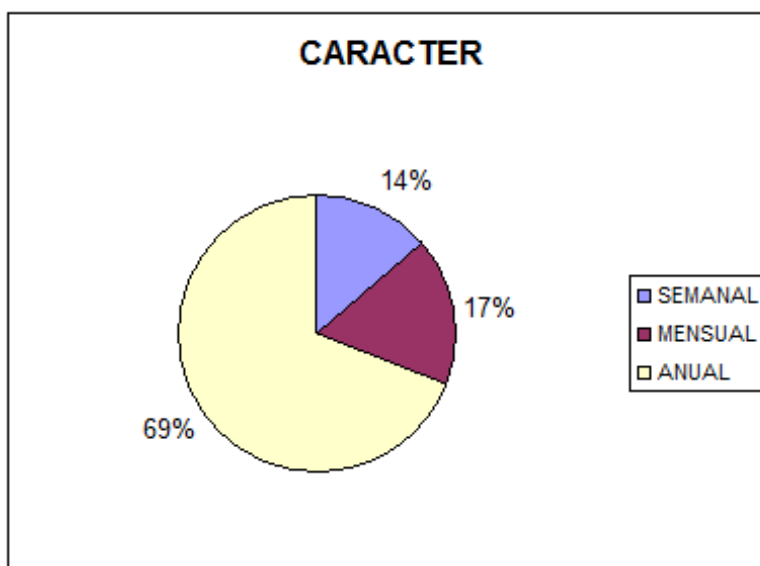
Las actividades de APS van dirigidas a la infancia (señalado por 18 personas entrevistadas), a los jóvenes (13 personas), a los adultos (12), a personas mayores (9) y colectivos en riesgo (8) – Ver tabla 32-.

Tabla 32. A quienes van dirigidas las experiencias de APS

DIRIGIDA A	TOTAL
INFANCIA	18
JOVENES	13
ADULTOS	12
PERSONAS MAYORES	9
COLECTIVOS RIESGO	8

En lo que se refiere a la temporalidad de las experiencias, 4 personas han contestado que se realizan semanalmente (14%) , 5 personas que se llevan a cabo mensualmente (17%) y 20 de ellas que se hacen anualmente (69%)- Ver Gráfico 11-.

Gráfico 11. Carácter de las experiencias de APS



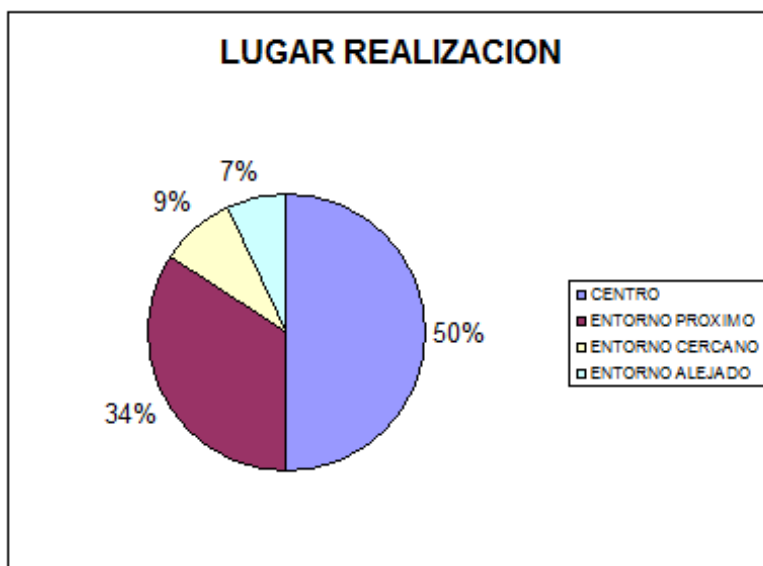
Respecto al tipo de servicio prestado con este tipo de actividades, 21 personas han dicho que está relacionado con el medio ambiente; 12 con la participación ciudadana; 15 con el apoyo a la formación; 8 con la ayuda a otras personas; 8 con el intercambio generacional; 5 con el patrimonio cultural; 11 con la solidaridad y la cooperación y, finalmente, 1 persona ha contestado que está relacionado con otros servicios (integración intercultural) – Ver Tabla 33-.

Tabla 33. Tipo de servicio prestado con las actividades de APS

TIPO SERVICIO	TOTAL
MEDIO AMBIENTE	21
PARTICIPACION CIUDADANA	12
APOYO A LA FORMACION	15
AYUDA A OTRAS PERSONAS	8
PROMOCIÓN DE LA SALUD	12
INTERCAMBIO GENERACIONAL	8
PATRIMONIO CULTURAL	5
SOLIDARIDAD Y COOPERACION	11
OTROS	

Al preguntarles a los entrevistados donde tienen lugar las actividades de APS, 22 personas (50%) han contestado que se llevan a cabo en el propio centro; 15 (34%), que se hacen en el entorno próximo; 4 (9%), en el entorno cercano y 3 (7%), dicen que se realizan en un entorno alejado – Ver Gráfico 12-.

Gráfico 12. Lugar de realización de las experiencias de APS



En cuanto a los recursos necesarios para que estas actividades sean posibles, 22 personas han dicho que son necesarios recursos personales y otras 22 han contestado que son necesarios también los materiales. Tan sólo una persona ha comentado que se requieren otro tipo de recursos relacionados con las salidas escolares (museos, distintos entornos...) – Ver Tabla 34-.

Tabla 34. Recursos necesarios para llevar a cabo experiencias de APS

RECURSOS	TOTAL
PERSONALES	22
MATERIALES	22
OTROS	1

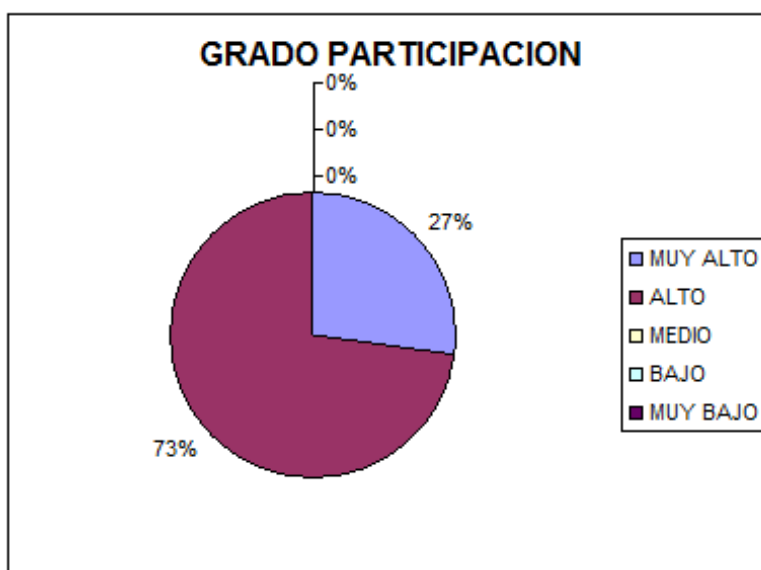
21 de los entrevistados dicen que estas experiencias son financiadas con recursos ordinarios del centro, 15 nombran al Ayuntamiento, 8 a la AMPA, 5 a la Consejería, 15 a otras Organizaciones, 3 a personas particulares y una de ellas dice que no se recibe financiación alguna – Ver Tabla 35-.

Tabla 35. Financiación requerida para llevar a cabo experiencias de APS

FINANCIACION	TOTAL
RECURSOS DEL CENTRO	21
AYUNTAMIENTO	15
AMPA	8
CONSEJERIA	5
OTRAS ORGANIZACIONES	15
PARTICULARES	3
SIN FINANCIACION	1

Al preguntarles a los entrevistados sobre el grado de participación de los implicados en estas actividades se constata que es muy alto (6 personas, 27%) y alto (16 personas, 73%) – Ver Gráfico 13-.

Gráfico 13. Grado de participación de los implicados en las actividades de APS



Tras llevar a cabo estas experiencias han mejorado varios aspectos, de los cuales, las personas entrevistadas han manifestado lo siguiente: la motivación de los participantes ha aumentado (21 personas), se han producido mejoras en el entorno (12 personas), se han mejorado las relaciones (16 personas), ha habido un aumento del rendimiento escolar (14 personas), actitudes hacia los demás (13 personas) y aspectos relacionados con la integración (1 persona) – Ver Tabla 36-.

Tabla 36. Aspectos que han mejorado tras llevar a cabo experiencias de APS

ASPECTOS QUE HAN MEJORADO	TOTAL
MOTIVACION PARTICIPANTES	21
MEJORAS ENTORNO	12
MEJORAS RELACIONES	16
AUMENTO RENDIMIENTO ESCOLAR	14
ACTITUDES HACIA LOS DEMAS	13
OTROS	1

En cuanto a las dificultades encontradas a la hora de llevar a cabo actividades de APS, 10 de los entrevistados han dicho que son principalmente económicas; 6 dicen que es por falta de motivación o interés, 9 hacen alusión a dificultades organizativas y, finalmente, 1 persona ha contestado que se debe a otras dificultades (implicación de las familias, elevado número de alumnado, burocráticas y dos centros han señalado que no han tenido ningún tipo de dificultad) – Ver Tabla 37-.

Tabla 37. Principales dificultades encontradas al llevar a cabo experiencias de APS

PRINCIPALES DIFICULTADES	TOTAL
ECONOMICAS	10
DE MOTIVACION/INTERES	6
ORGANIZATIVAS	9
OTRAS	5

Para concluir, 10 de las personas entrevistadas han dicho que para que las actividades de APS tengan éxito, se requiere mayor financiación, mientras que 15 de ellas han comentado que se necesita mayor conocimiento de APS, 12 que son necesarias mayores facilidades organizativas y 8 que es preciso que las actitudes de los demás sean más favorables -Ver Tabla 38-.

Tabla 38. Mejoras necesarias para que las experiencias de APS tengan éxito

MEJORAS NECESARIAS	TOTAL
MAYOR FINANCIACION	10
MAYOR CONOCIMIENTO APS	15
MAYORES FACILIDADES ORGANIZATIVAS	12
ACTITUDES MAS FAVORABLES	8
OTRAS	0

V. CONCLUSIONES

A lo largo de estas páginas se ha realizado un diagnóstico de posibles experiencias/proyectos de APS en los centros educativos de Avilés que han participado en el estudio.

Podemos destacar algunas *conclusiones generales sobre los centros educativos que han participado y el perfil de las personas entrevistadas* tales como:

- En cuanto a los centros entrevistados, la mayoría son centros públicos y localizados en un entorno urbano.
- Las etapas educativas que abarcan mayoritariamente son Educación Infantil y Educación Primaria, así como centros con E.S.O., aunque también han sido entrevistados centros que imparten Bachillerato y F.P.
- El perfil de personas entrevistadas podemos decir que son mayoritariamente mujeres (15), con edades comprendidas entre los 47 y 57 años. De estos 22 entrevistados, la mayoría son diplomados (13) y cuentan con una experiencia docente de entre 17 y 27 años. En su mayoría son directoras o jefas de estudios.
- Respecto al conocimiento sobre el Aprendizaje-Servicio, la mayoría desconoce esta estrategia educativa o metodología, así como no han recibido formación sobre dicha temática. Hemos podido comprobar como esta afirmación se realiza al principio de la entrevista pero, una vez que se inicia el diálogo y se describen las experiencias o proyectos que se realizan en los centros educativos en base a las características que se les comenta de dicha metodología, comienzan a reconocer experiencias que responden a la misma. Por tanto, se desconoce el concepto o la terminología pero se están llevando a cabo experiencias que bien pueden responder a dicha metodología y así ha sido constatado en el inventario que se ha obtenido.

En lo que se refiere a las *experiencias/proyectos* que se han sido recopilados y descrito en el estudio y que han sido consideradas como adecuadas y que responden a lo requerido por el Aprendizaje-Servicio podemos destacar los siguientes aspectos:

- En alusión a los ámbitos en los que podemos clasificar las experiencias o proyectos llevadas a cabo en los centros educativos, se ha observado que la ayuda próxima a otras personas (solidaridad), es el que más se ha puesto en marcha en los centros educativos de Avilés, organizándose actividades como: 1) carrera solidaria, 2) rastrillo solidario, 3) mercado solidario para Guatemala, 4) Empresa Joven Europea (EJE), 5) Emprender en mi escuela (EME) y, por último, 6) Hermanamiento solidario con el Sáhara. En segundo lugar, el aprendizaje entre iguales es también muy tenido en cuenta, pudiendo encontrar variedad de experiencias en las que son los propios alumnos los que se ayudan entre ellos, como son: 1) Proyecto biblioteca, 2) cuentacuentos, 3) tutores y 4) animación a la lectura. En tercer lugar, los centros educativos de Avilés también están muy concienciados con el medio ambiente, llevando a cabo actividades donde el reciclaje y la mejora del entorno natural cercano forman parte de su día a día. Así, tres de las experiencias relacionadas con este ámbito son: 1) reciclaje de aceite doméstico, 2) Red de escuelas para el reciclaje y 3) sextaferia. En cuarto lugar, los centros educativos que forman parte de este estudio también se involucran mucho con las personas más mayores, organizando en fechas señaladas actividades intergeneracionales donde hay un aprendizaje y enriquecimiento mutuo entre los alumnos y estas personas. Dichas actividades son: 1) enseñamos informática a los mayores, 2) tarjetas de navidad y, finalmente, 3) canciones, historias, poesías y cuentos entre alumnado y personas mayores. Por último, aunque se realizan con menos asiduidad, también se llevan a cabo experiencias relacionadas con la participación ciudadana donde el alumnado se

interesa por mejorar aspectos de su ciudad, tales como: 1) Consejo de infancia y 2) taller de radio Onda Luz.

- Un ámbito que no se ha podido encontrar en ninguno de los centros entrevistados es el relacionado con la promoción de la salud. Bien es cierto que, en un principio, muchos de los colegios creían que el recreo saludable, una actividad llevada a cabo por muchos de ellos consistente en que los alumnos trajeran al centro alimentos saludables para comer en el descanso de media mañana, era una experiencia de APS, cuando en realidad no era así, ya que aunque hay un servicio a sí mismos, donde los alumnos se benefician de la alimentación sana, ésto no tiene repercusión más allá, es decir, no es una actividad donde además de aprender aspectos curriculares hagan un servicio a la Comunidad en general. Por esta razón, muchos de los entrevistados señalaron que llevaban a cabo con frecuencia actividades de este tipo, cuando en realidad, no encajaban en el perfil del APS. Sin embargo, estas actividades, podrían convertirse perfectamente en experiencias de APS añadiendo ese ingrediente ausente, el servicio a la comunidad, organizando, por ejemplo, talleres donde los niños sean quienes enseñen a personas más mayores cuáles son los alimentos más saludables, sus propiedades, cómo se pueden cocinar...Otra opción válida podría ser organizar un programa de radio donde se traten estos temas.
- En cuanto a los aspectos curriculares más trabajados con este tipo de propuestas educativas, se ha constatado que la competencia en comunicación lingüística y la competencia ciudadana son las más representadas ya que están presentes en casi todas las experiencias registradas. Aún así, algunas de las actividades desarrolladas en los centros son tan completas que, con ellas, el alumnado llega a trabajar todas las competencias curriculares (competencia matemática, competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico, competencia cultural y artística, competencia en comunicación lingüística, tratamiento de la información y competencia digital, competencia social y ciudadana, competencia para aprender a

aprender y autonomía e iniciativa personal). Estas actividades en concreto son: 1) Empresa Joven Europea y 2) Emprender en mi escuela (EME).

- Las asignaturas en las se hace más hincapié con este tipo de actividades y, por tanto, que más se trabajan en los centros educativos son: lengua, ciudadanía, conocimiento del medio y matemáticas, aunque también se trabajan otras como educación plástica, tecnología, educación física y música.
- La mayoría de los centros educativos de Avilés llevan a cabo dos de las experiencias registradas relacionadas con el medio ambiente, que son el “Reciclaje de aceite” y el “Proyecto Red de escuelas para el reciclaje”, pudiendo corroborar así que se trata de colegios muy involucrados con el medio ambiente y con las iniciativas propuestas por el Ayuntamiento para mejorar las condiciones del mismo.
- En general, nos hemos encontrado centros educativos con experiencias muy interesantes, que encajan perfectamente en la metodología de APS, así como a profesionales muy interesados por aprender con respecto a este tema, formarse y así lograr que haya un notable incremento de las mismas, aumentando como consecuencia las buenas acciones hacia la Comunidad. También, nos hemos encontrado con muy buena actitud por parte de los implicados en tales actividades, siendo el alumnado quien más participa en ellas, se involucra y tiene actitudes más positivas, aunque también hay una intervención por parte del profesorado, las familias y otras organizaciones.
- El hecho de hacer este inventario inicial de experiencias, además de proporcionar información sobre aquellas que realmente son consideradas de APS, ayudará a reflexionar sobre otras que se han quedado a un paso de serlo por faltarles algún componente, bien el aprendizaje o bien el servicio a la comunidad, lo que a su vez hará que haya una reflexión y un intento de mejorar las mismas, pudiendo convertirse en un futuro en auténticas actividades de APS.

Finalmente, se han obtenido algunos *aspectos que valoran globalmente dichas experiencias o proyectos*. Podemos destacar las siguientes conclusiones:

- En lo que se refiere a las necesidades que han llevado a realizar este tipo de experiencias, la mayoría de los entrevistados han dicho que son necesidades educativas y ambientales, aunque también han tenido un origen social.
- Las experiencias de APS son llevadas a cabo en su mayoría por el alumnado y el profesorado, aunque también participan mucho las familias y otros organismos.
- La mayoría de las actividades van dirigidas a la infancia, seguidas en este orden las destinadas a los jóvenes, a los adultos y a las personas mayores.
- Este tipo de actividades son realizadas sobre todo anualmente.
- El servicio prestado con estas experiencias responde, en primer lugar, al medio ambiente, en segundo lugar apoyo a la formación, en tercer lugar participación ciudadana y promoción de la salud, en cuarto lugar solidaridad y cooperación, en quinto lugar ayuda a otras personas e intercambio generacional y en sexto y último lugar patrimonio cultural.
- La mayoría de las experiencias de APS tienen lugar en el propio centro o en el entorno próximo, necesitándose para ello tanto recursos personales como materiales.
- Las actividades han sido financiadas en su mayoría con recursos del centro, del Ayuntamiento y de otras organizaciones, aunque en menor grado también participa el AMPA, la Consejería y particulares.
- El grado de participación de los implicados en estas experiencias es alto y, con ellas, ha mejorado sobre todo la motivación de los participantes y las relaciones entre ellos, aunque también se ha conseguido que se produzca un aumento del rendimiento escolar, una mejora de las actitudes hacia los demás y, por último, mejoras en el entorno.

- Respecto a las dificultades encontradas para poder llevar a cabo este tipo de actividades, la mayoría han contestado que económicas y organizativas y, casi todos ellos, creen que para que estas actividades tengan éxito es necesario que los docentes tengan un mayor conocimiento del APS como metodología, aunque vuelven a insistir también en que sería bueno que hubiese mayor financiación y facilidades organizativas. Por último, aunque los entrevistados han comentado que en sus centros son llevadas a cabo actividades de APS relacionadas con el patrimonio cultural y la promoción de la salud, a la hora de registrar cada una de las experiencias con detalle, ninguna de las citadas por los mismos vinculadas a estos servicios encajaban en lo que se conoce como APS.
- Finalmente entre las mejoras necesarias que destacan, la mayoría de los entrevistados (15) dicen que es preciso un mayor conocimiento del APS como metodología y que haya mayores facilidades organizativas (12). También algunos de ellos (10) señalan como aspectos importantes una mayor financiación y actitudes más favorables por parte de toda la Comunidad Educativa (8).

En síntesis, podemos señalar la necesidad de divulgar las experiencias que se están llevando a cabo en los centros educativos para el conocimiento de todos los docentes y la posibilidad de formación sobre dicha metodología para aquellas personas que así lo demanden. De igual modo, además de la fase de información y formación, sería importante establecer estrategias de incorporación del APS en las materias y asignaturas del currículo de las diferentes etapas educativas.

Somos conscientes y, así lo hemos vivenciado en el tiempo de trabajo en el Servicio de Educación, Formación y Empleo del Ayuntamiento de Avilés, que esto es una labor que se ha iniciado y que hay un gran interés en continuar profundizando. Este documento es solo el inicio de una gran propuesta que se inicia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AA.VV. (2009). *Aprendizaje servicio. Educación y compromiso cívico*. Barcelona: Graó.
- BATLLE (2012). *Aprendizaje-Servicio. Una herramienta educativa y social para el municipio*.
- COHEN, L. y MANION, L. (1990). *Métodos de investigación educativa*. Madrid: Editorial La Muralla, S.A.
- FUNDACIÓ CATALANA DE L'ESPLAI. (2006). *22 experiencias de Aprendizaje-Servicio de la Fundación Catalana del Esplai*.
- GAITAN MOYA, J.A. y PIÑUEL RAIGADA, J.L. (1998). *Técnicas de investigación en comunicación social. Elaboración y registro de datos*. Madrid: Síntesis.
- GARCIA ARMENDARIZ, A. M. (2000). La ciudad educadora. En J.L. GARCIA GARRIDO (Dir.), *La sociedad educadora* (pp. 111- 124). Madrid: Fundación Independiente.
- GARCIA MARTINEZ, A. (1996). Educación y entorno social: la “polis” como recurso pedagógico. *Anales de Pedagogía*, 14, 131-144.
- NAVAL DURÁN, C., GARCÍA LÓPEZ, R., PUIG ROVIRA, J. y SANTOS REGO M.A. (2010). La formación étnico-cívica y el compromiso social de los estudiantes universitarios. Ponencia IV. Seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación, Madrid.
- OLAZ, A. (2008). *La entrevista en profundidad*. Oviedo: Septem Ediciones, S.L.
- ORTI, A.(2000). La apertura y el enfoque cualitativo o estructural: la entrevista abierta semidirectiva y la discusión del grupo. En M. GARCIA FERRANDO, J. IBAÑEZ y F. ALVIRA (comp.), *En análisis de la*

realidad social. Métodos y técnicas de investigación (pp. 219-282).
Madrid: Alianza Editorial.

PUIG, J.M., BATLLE, R., BOSCH, C. y PALOS, J. (2007). *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Editorial Octaedro.

PUIG ROVIRA, J.M. (2003). *Prácticas de ciudadanía*. Barcelona: Paidós.

PUIG ROVIRA, J.M. (2006). El aprendizaje-servicio: un instrumento de la educación para la ciudadanía. *Cuadernos de Pedagogía*, 357, 56-86.

PUIG ROVIRA, J.M. (Coord). (2010). *Entre todos. Compartir la educación para la ciudadanía*. Barcelona: Horsori.

PUIG ROVIRA, J.M., GIJÓN CASARES, M., MARTÍN GARCÍA, X. y RUBIO SERRANO, L. (2011). Aprendizaje-Servicio y Educación para la Ciudadanía. *Revista de Educación*, número extraordinario, 45-67.

RUBIO, L. (2008). *Aprendizaje y servicio solidario guía de bolsillo*. Guías zérbikas.

SUBIRATS MARTORI, M. (2007). Ciudades educadoras: un proyecto cargado de futuro. *CEE Participación Educativa*, 6, 51-59.

WEBGRAFÍA

- Página web Roser Batlle: <http://roserbatlle.net> (Disponible el 21 del 2 de 2012).
- Zerbikas (País Vasco): www.zerbikas.es (Disponible el 21 del 6 de 2012).
- Centre Promotor d'Aprenentatge Servei (Cataluña): <http://www.aprenentatgeservei.cat> (Disponible el 21 del 6 de 2012).

- CLAYSS (Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario de Argentina): <http://www.clayss.org> (Disponible el 21 del 6 de 2012).

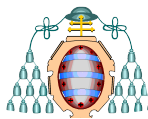
- Red Española de Aprendizaje-Servicio:
<http://www.aprendizajeservicio.net> (Disponible el 22 del 6 de 2012).

- National Youth Leadership Council (USA): <http://www.nylc.org>
(Disponible el 23 del 6 de 2012).

- Ayuntamiento de Avilés: www.ayto-aviles.es (Disponible el 22 del 6 de 2012).

- Asociación Internacional de Ciudades Educadoras:
http://www.bcn.es/edcities/aice/estatiques/espanyol/sec_charter.html
(Disponible el 23 del 6 de 2012).

ANEXO 1: CUESTIONARIO



UNIVERSIDAD DE OVIEDO



ESTUDIO PILOTO

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE EXPERIENCIAS APRENDIZAJE-SERVICIO EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DE AVILÉS

La finalidad de este cuestionario es conocer las experiencias educativas llevadas a cabo en su Centro Educativo cuyo objetivo principal sea *aprender haciendo un servicio a la comunidad* y en el que los participantes aprendan a la vez que trabajan en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo (APS). Le recordamos que todos los datos recogidos serán tratados de forma totalmente *confidencial*.

Datos de identificación del centro

1. Nombre del Centro _____
2. Titularidad: Centro Público Centro Concertado
3. Número de estudiantes: _____
4. Ubicación del centro: Urbano Rural
5. Etapas educativas que abarca: Ed. Infantil Ed. Primar. ESO Bachill. FP

Datos del entrevistado/entrevistada

6. Sexo: Hombre Mujer
7. Edad: 25-35 36-46 47-57 > 58
8. Titulación: _____
9. Experiencia docente: < 5 años 6-16 años 17-27 años >28 años
10. Cargo que ocupa: _____ Años en el cargo: _____
11. ¿Conoce el Aprendizaje Servicio APS como método pedagógico? Sí No
12. Formación en APS: Sí No
13. En caso afirmativo, ¿Dónde obtuvo dicha formación?: _____

EXPERIENCIAS/Proyectos Aprendizaje-Servicio (APS)

14. Especifique qué experiencias se están desarrollando en el presente curso académico que combinen en un único proyecto procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad (APS).

TÍTULO DE LA EXPERIENCIA	
Etapa Educativa	
Temporalización	
Breve Síntesis de la Experiencia/ Proyecto	
Participantes (Protagonistas del servicio)	
Personas destinatarias del servicio	
Necesidad social y finalidad del servicio	
Entidades que colaboran	
Objetivos de aprendizaje vinculados al servicio	
Ubicación en el currículo	
Impacto de la experiencia	
Continuidad de la experiencia	

(Utilizar tantas fichas como considere necesarias)

15. La/s actividad/es de su centro surgieron al detectar unas necesidades del tipo:

- Educativas (de nuestro alumnado)
- Sociales (problemática de la población)
- Ambientales (mejora del entorno)
- Otras (especificar) _____

16. La/s actividad/es o proyecto/s de su centro son llevadas a cabo por:

- Alumnado
- Profesorado
- Familias
- Otros (indicar) _____

17. La/s actividad/es están dirigidas a:

- Infancia
- Jóvenes
- Adultos
- Personas mayores
- Colectivos en riesgo/situación desfavorable
- Otros (indicar) _____

18. La/s actividad/es realizadas tienen carácter:

- Semanal
- Mensual
- Anual

19. El tipo de servicio prestado con la/s actividad/es está relacionado con: (Puede señalar más de una opción)

- Medio ambiente
- Participación Ciudadana
- Apoyo a la formación
- Ayuda próxima a otras personas
- Promoción de la salud
- Intercambio generacional
- Patrimonio cultural
- Solidaridad y cooperación (ayuda a personas menos próximas)
- Otros (indicar) _____

20. La/s actividad/es se realizan en los lugares siguientes:

- Centro (edificios, patios...)
- Entorno próximo (calle, barrio, pueblo...)
- Entornos cercanos (lugares no muy alejados del centro)
- Entornos alejados (otras Comunidades, Países...)

21. Para realizar la/s actividad/es son necesarios los recursos siguientes:

- Personales (indicar): _____
- Materiales (indicar): _____
- Otros (indicar): _____

22. La/s actividad/es son financiadas por:

- Recursos ordinarios del centro
- Ayuntamiento
- AMPA
- Consejería con partidas especiales
- Otras organizaciones o entidades
- Particulares (propias familias, otras personas...)
- Sin financiación

23. El grado de participación de las personas implicadas cree que ha sido:

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

24. Tras la realización de la/s actividad/es en su centro, ¿qué aspectos cree que se han mejorado?: (Puede señalar más de una opción)

- La motivación de los/las participantes
- Mejoras en el entorno (próximo o lejano)
- Mejora de las relaciones personales
- Aumento del rendimiento escolar posterior (aprendizajes, habilidades...)
- Actitudes hacia los demás a la hora de dar/recibir ayuda
- Otros:(indicar) _____

25. Las principales dificultades encontradas para el desarrollo de este tipo de actividades cree que son:

- Económicas (financiación)
- De motivación/interés
- Organizativas (infraestructuras adecuadas, tiempos, horarios...)
- Otras: (indicar) _____

26. Para mejorar el desarrollo de experiencias/proyectos de este tipo en los centros educativos cree que sería necesario:

- Mayor financiación
- Mayor conocimiento de APS como método de trabajo
- Mayores facilidades organizativas (horarios, coordinación con otros servicios...)
- Actitudes más favorables por parte de toda la Comunidad Educativa
- Otras necesidades: (indicar) _____

¡MUCHAS GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN!

ANEXO 2: LISTADO DE CENTROS EDUCATIVOS QUE PARTICIPARON EN LA MUESTRA

CENTROS PÚBLICOS

<i>Centro Educativo</i>	<i>Director/a</i>	<i>Correo electrónico</i>	<i>Teléfono</i>
C.E.I.P. Apolinar García Hevia	Alfredo Caunedo	apolinar@educastur.princast.es	985 573 511
C.E.I.P. La Carriona Miranda	Nuria Delmiro	lacarrion@educastur.princast.es	985 546 917
C.E.I.P. Enrique Alonso	Ramón Estébanez	enriquea@educastur.princast.es	985 544 716
C.E.I.P. Fernández Carbayeda	Gonzalo Rosón	fernande@educastur.princast.es	985 547 719
C.E.I.P. Llaranes	David Gutiérrez	llaranes@educastur.princast.es	985 570 464
C.E.I.P. Marcelo Gago	Carmen Puertas	marcelog@educastur.princast.es	985 542 139
C.E.I.P. Marcos del Torniello	Teresa Álvarez	marcosde@educastur.princast.es	985 511 457
C.E.I.P. Palacio Valdés	Pilar Fernández	palaciov@educastur.princast.es	985 540 926
C.E.I.P. Poeta Juan Ochoa	Dolores del Campo	poetajua@educastur.princast.es	985 571 518
C.E.I.P. El Quirinal	Julia Fernández	elquirin@educastur.princast.es	985 569 598
C.E.I.P. Sabugo	Rosa María Lobato	sabugo@educastur.princast.es	985 521 062
C.E.I.P. Versalles	Ramón González	versalle@educastur.princast.es	985 547 110
C.E.I.P. Virgen de las Mareas	Belén Rodríguez	vmareas@educastur.princast.es	985 567 924

I.E.S. Nº5	Eugenia de la Cuesta	numero5@educastur.princast.es	985 520 728
I.E.S. Virgen de la Luz	Ricardo García	vluz@educastur.princast.es	985 570 246
I.E.S. La Magdalena	Alfonso Fernández	lamagdal@educastur.princast.es	985 550 522
I.E.S. Ramón Menéndez Pidal	Rosa García	mpidal@educastur.princast.es	985 564 304
I.E.S. Carreño Miranda	Mª Dolores Bueno	carrenom@educastur.princast.es	985 543 911

CENTROS CONCERTADOS

<i>Centro Educativo</i>	<i>Director/a</i>	<i>Correo electrónico</i>	<i>Teléfono</i>
Colegio Luisa de Marillac	Emilio Suárez	luisademarillac@educastur.princast.es	985 545 955
Colegio Paula Frassinetti	Teodora Pastrana	paulafrassinetti@educastur.princast.es	985 564 440
Colegio Santo Ángel de la Guarda	Mateo del Blanco	santoangeldelaguarda@educastur.princast.es	985 562 558
Colegio San Nicolás de Bari	Fredesvinda García	sannicolasdebari@educastur.princast.es	985 542 919