



Trabajo fin de máster: PRESENTISMO EN PERSONAL SANITARIO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DEL SERVICIO DE SALUD DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS.

Autora: Eva Fernández Gutiérrez

Tutora: M^a Pilar Mosteiro Díaz

INTRODUCCIÓN. El presentismo es un término de reciente utilización que consiste en que los empleados a pesar de sus problemas de salud acuden a sus respectivos puestos de trabajo en lugar de solicitar la baja por enfermedad.

A pesar de la relevancia a nivel económico, este problema es de gran interés a nivel hospitalario, no solo en lo que respecta a la seguridad del paciente ya que es razonable pensar que una enfermera presentista es más probable que cometa un error, sino que también afecta a la calidad de los cuidados.

OBJETIVOS. Se plantea como objetivo general, conocer la prevalencia de presentismo en el personal sanitario de unidades de hospitalización de hospitales del Principado de Asturias, y como objetivos secundarios: Describir cuales son los problemas de salud asociados al presentismo, conocer el perfil del profesional con presentismo, analizar la relación de variables sociodemográficas (centro de trabajo, sexo, tipo de contrato, tipo de unidad, categoría profesional, edad, experiencia y antigüedad) en la aparición de presentismo y el problema de salud asociado al presentismo.

MÉTODO. Se trata de un estudio descriptivo, transversal, comparativo.

Los participantes son personal sanitario, tanto enfermeros como auxiliares de enfermería de las áreas sanitarias III, IV, VII y VIII del Servicio de Salud Principado de Asturias.

Algunos de los criterios de inclusión/exclusión más importantes son: trabajar en unidades médico-quirúrgicas de los hospitales de las áreas sanitarias citadas anteriormente, ser personal sanitario (enfermera ó auxiliar) con contrato tanto temporal



como fijo en dichas unidades, aceptar participar en el estudio y contestar al menos el 80% del cuestionario auto-administrado y realizarlo según las indicaciones proporcionadas. Dentro de los criterios de exclusión cabe destacar: enfermeros/as y auxiliares que no trabajen en las Unidades médico-quirúrgicas de las áreas elegidas, que no acepten participar en el estudio, que no contesten a un mínimo del 80% del cuestionario.

Se utiliza como instrumento de medida el cuestionario SPS-6, este busca conocer la relación entre el presentismo, problemas de salud y la productividad entre los trabajadores. Está compuesta por seis ítems, en una escala tipo likert, variando de 1 (totalmente en desacuerdo) a 5 (totalmente de acuerdo).

La escala mide habilidades de los participantes para concentrarse y ejecutar el trabajo, a pesar de tener un problema de salud, por medio de dos factores: finalizar el trabajo y mantener la concentración.

RESULTADOS. La prevalencia de presentismo en nuestro estudio fue de un 63.8%, afirmando por tanto haber acudido a trabajar enfermos en el último mes. En relación al problema de salud más asociado al presentismo destaca el dolor de espalda con un 39%.

Con respecto a la comparación de variables sociodemográficas y presentismo se han encontrado diferencias estadísticamente significativas en algunas variables, tales como edad ($p=0.012$) y antigüedad en el servicio ($p=0.042$), observándose una mayor media tanto de edad como de antigüedad en las personas que padecen presentismo.

Se obtuvieron también diferencias significativas al comparar la experiencia profesional con el problema de salud, observándose que aquellos profesionales que padecen de dolor de espalda son aquellos con mayor media de experiencia profesional.

CONCLUSIONES. La prevalencia de presentismo en el personal Sanitario de atención especializada en el Principado de Asturias fue elevada, hasta un 63.8%, siendo el dolor de espalda el principal problema de salud asociado al presentismo. La aparición del mismo se asoció con una mayor la edad, una mayor experiencia profesional y una mayor antigüedad en la unidad donde trabaja.