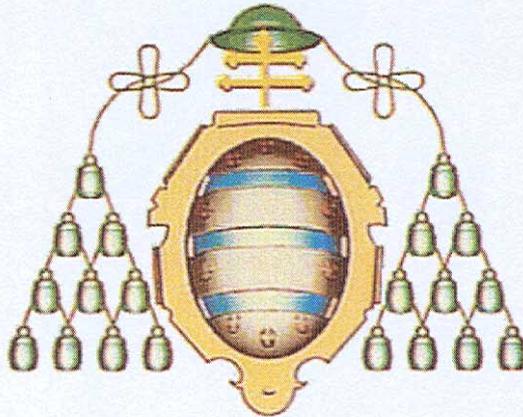


**UNIVERSIDAD DE OVIEDO**



Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales

*Trabajo Fin de Máster*

**REALIZACIÓN DE UN ESTUDIO  
PSICOSOCIAL EN UNA EMPRESA  
QUÍMICA.**

**María Ordiales Fernández**

Director/a: Ana Suárez Sánchez

Junio, 2014

# **ÍNDICE.**

## **1. PLANTEAMIENTO Y OBJETIVOS DEL TRABAJO**

### **1.1. INTRODUCCIÓN**

**1.1.1. El trabajo como factor de riesgo**

**1.1.2. Factores psicosociales y factores de riesgo psicosocial**

### **1.2. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA**

## **2. PROCEDIMIENTOS, MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1. FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL. DEFINICIÓN Y MÉTODOS DE EVALUACIÓN**

**2.1.1. ¿Qué son los factores de riesgo psicosociales?**

**2.1.2. ¿Cómo se evalúan los factores de riesgo psicosocial?**

**2.1.3. Métodos de evaluación**

### **2.2. DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE EVALUACIÓN EMPLEADO**

**2.2.1. Descripción del cuestionario**

## **3. DESARROLLO, RESULTADOS Y DISCUSIÓN GENERAL**

### **3.1. PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO**

### **3.2. RESULTADOS ESTUDIO GENERAL**

**3.2.1. Tiempo de trabajo**

**3.2.2. Autonomía**

**3.2.3. Carga de trabajo**

**3.2.4. Demandas psicológicas**

**3.2.5. Variedad/Contenido de trabajo**

**3.2.6. Participación/Supervisión**

**3.2.7. Interés por el trabajador/Compensación**

**3.2.8. Desempeño de rol**

**3.2.9. Relaciones/Apoyo social**

### **3.3. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN POR GÉNEROS**

**3.3.1. Tiempo de trabajo**

**3.3.2. Autonomía**

**3.3.3. Carga de trabajo**

**3.3.4. Demandas psicológicas**

**3.3.5. Variedad/Contenido de trabajo**

**3.3.6. Participación/Supervisión**

**3.3.7. Interés por el trabajador/Compensación**

**3.3.8. Desempeño de rol**

**3.3.9. Relaciones/Apoyo social**

### **3.4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN POR PUESTO DE TRABAJO**

- 3.4.1. Tiempo de trabajo**
- 3.4.2. Autonomía**
- 3.4.3. Carga de trabajo**
- 3.4.4. Demandas psicológicas**
- 3.4.5. Variedad/Contenido de trabajo**
- 3.4.6. Participación/Supervisión**
- 3.4.7. Interés por el trabajador/Compensación**
- 3.4.8. Desempeño de rol**
- 3.4.9. Relaciones/Apoyo social**

### **3.5. RESULTADOS SEGÚN AÑOS TRABAJADOS EN LA EMPRESA**

- 3.5.1. Tiempo de trabajo**
- 3.5.2. Autonomía**
- 3.5.3. Carga de trabajo**
- 3.5.4. Demandas psicológicas**
- 3.5.5. Variedad/Contenido de trabajo**
- 3.5.6. Participación/Supervisión**
- 3.5.7. Interés por el trabajador/Compensación**
- 3.5.8. Desempeño de rol**
- 3.5.9. Relaciones/Apoyo social**

### **3.6. RESULTADO EN FUNCIÓN DEL HORARIO DE TRABAJO**

- 3.6.1. Tiempo de trabajo**
- 3.6.2. Autonomía**
- 3.6.3. Carga de trabajo**
- 3.6.4. Demandas psicológicas**
- 3.6.5. Variedad/Contenido de trabajo**
- 3.6.6. Participación/Supervisión**
- 3.6.7. Interés por el trabajador/Compensación**
- 3.6.8. Desempeño de rol**
- 3.6.9. Relaciones/Apoyo social**

## **4. CONCLUSIONES**

### **4.1. SEGÚN HORARIO DE TRABAJO**

### **4.2. SEGÚN PUESTO DE TRABAJO**

### **4.3. SEGÚN GÉNERO**

### **4.4. SEGÚN NÚMERO DE AÑOS EN LA EMPRESA**

### **4.5. MEDIDAS PREVENTIVAS**

## **5. BIBLIOGRAFÍA**

# 1. PLANTEAMIENTO Y OBJETIVOS DEL TRABAJO

## 1.1. INTRODUCCIÓN

### 1.1.1. El trabajo como factor de riesgo

El trabajo, como elemento humano, constituye un arma de doble filo pues por una parte se presenta ante las personas como fuente de motivación, llegando incluso a alcanzar la excelencia y, por otra parte, puede provocar un daño en la salud tanto física como mental.

Desde los primeros trabajos, prácticamente esclavos, el panorama ha cambiado de manera drástica. Concretamente nuestra sociedad moderna parece haber evolucionado hacia lo que es actualmente debido a la aparición de los estados democráticos, que marcaron el equilibrio de poder, y de la nueva empresa, mucho más flexible y direccionada hacia el dinamismo. Como consecuencia, por una parte, se produce una mejora en las condiciones de trabajo en aspectos relacionados con la seguridad y la higiene industrial, que históricamente han constituido los tópicos de la amenaza sobre la salud, y por otra, sin embargo aparecen la inseguridad e incertidumbre derivadas del “trabajo flexible”, favoreciendo la aparición de los conocidos como factores de riesgo psicosociales, que constituyen el tema de estudio de este trabajo.

La legislación en materia de prevención se ha ido adaptando con el tiempo a la evolución del mercado de trabajo. En España, la normativa existente en materia de riesgos surge de la Ley de Prevención de Riesgo Laborales (31/1995), traspuesta a partir de la Normativa Marco Europea, y si bien en ella no se recoge en ningún momento una referencia explícita hacia los riesgos psicosociales, el artículo 12 refleja que “el empresario debe garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en los aspectos relacionados con el trabajo” lo que involucra los aspectos organizacionales, adaptándose por tanto a la evolución de las características del trabajo.

### 1.1.2. Factores psicosociales y factores de riesgo psicosocial

Actualmente la literatura que estudia los riesgos psicosociales emplea 2 formas para referirse a los mismos, que si bien no presentan diferencias netas, si muestran pequeñas matizaciones que resulta interesante comentar:

## **Planteamiento y objetivos del trabajo**

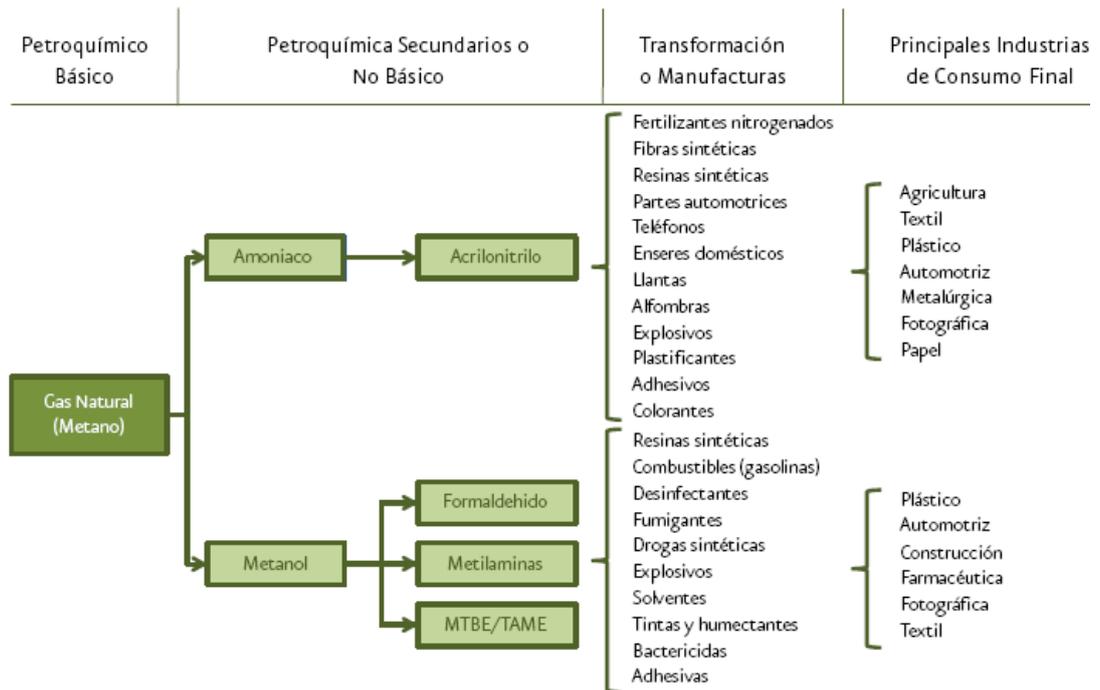
Los factores psicosociales hacen referencia a la estructura organizacional y las condiciones de trabajo de forma descriptiva, ya sea de manera positiva o negativa, mientras los factores de riesgo psicosocial sin embargo, se emplean en aquellos casos en los que existe la posibilidad de que, como consecuencia de las condiciones organizacionales, se produzca un daño sobre la salud del trabajador, y por lo tanto, siempre resultan negativos. Además los factores de riesgo psicosocial tienen características propias, lo que complica su evaluación y control, como que se extienden en el tiempo y el espacio, afectan y se encuentran moderados por otros riesgos y dependen de las percepciones de los trabajadores afectados.

En aquellas situaciones laborales en las que existan altas probabilidades de que se produzca un daño físico o psicológico grave, afectando a los derechos fundamentales de los trabajadores, los factores de riesgo psicosocial pasan a denominarse riesgos psicosociales, los cuales se caracterizan por poseer formas de protección legal nacional e internacional.

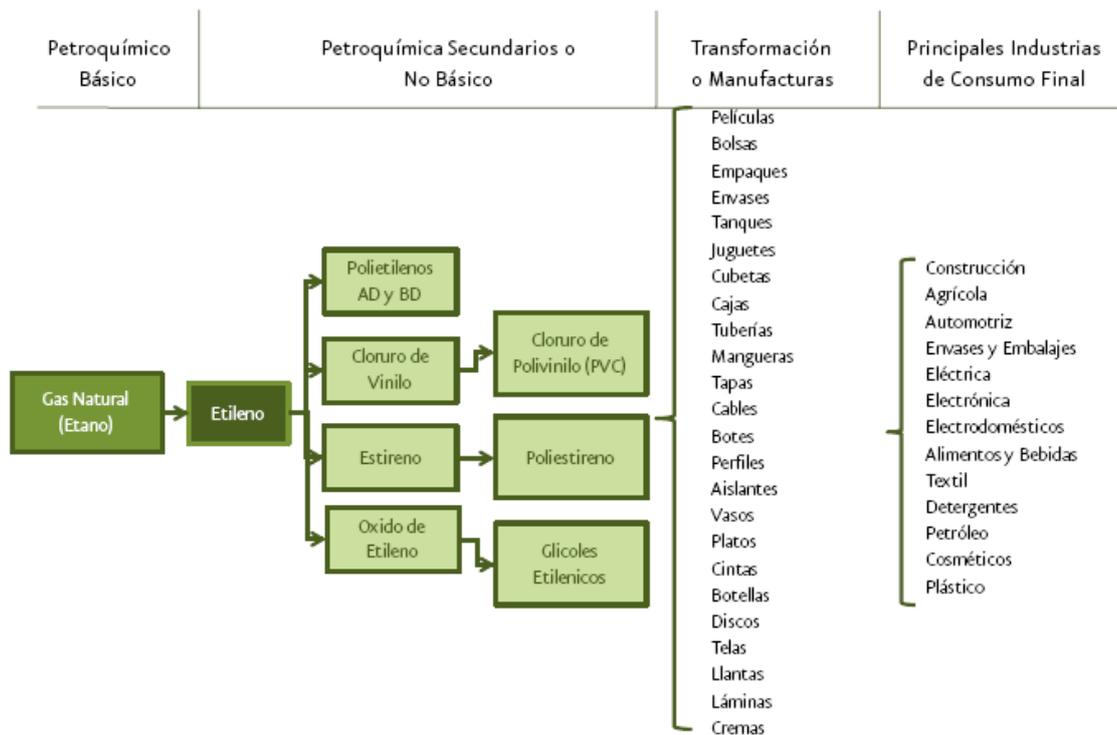
### **1.2. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA**

Para la realización del presente estudio psicosocial nos pusimos en contacto con una empresa perteneciente al sector secundario, más concretamente en el campo de la petroquímica. A forma de introducción podemos destacar que la función de la industria petroquímica es la de transformar el gas natural y derivados del petróleo en materias primas secundarias, que posteriormente permiten la obtención de materias terminadas de diversa aplicación. Concretamente nuestra empresa trabaja con tres líneas de transformación: metano, etano y naftas, en tres plantas distribuidas en el territorio nacional. A continuación se muestran los distintos productos derivados de las tres cadenas petroquímicas:

## Planteamiento y objetivos del trabajo

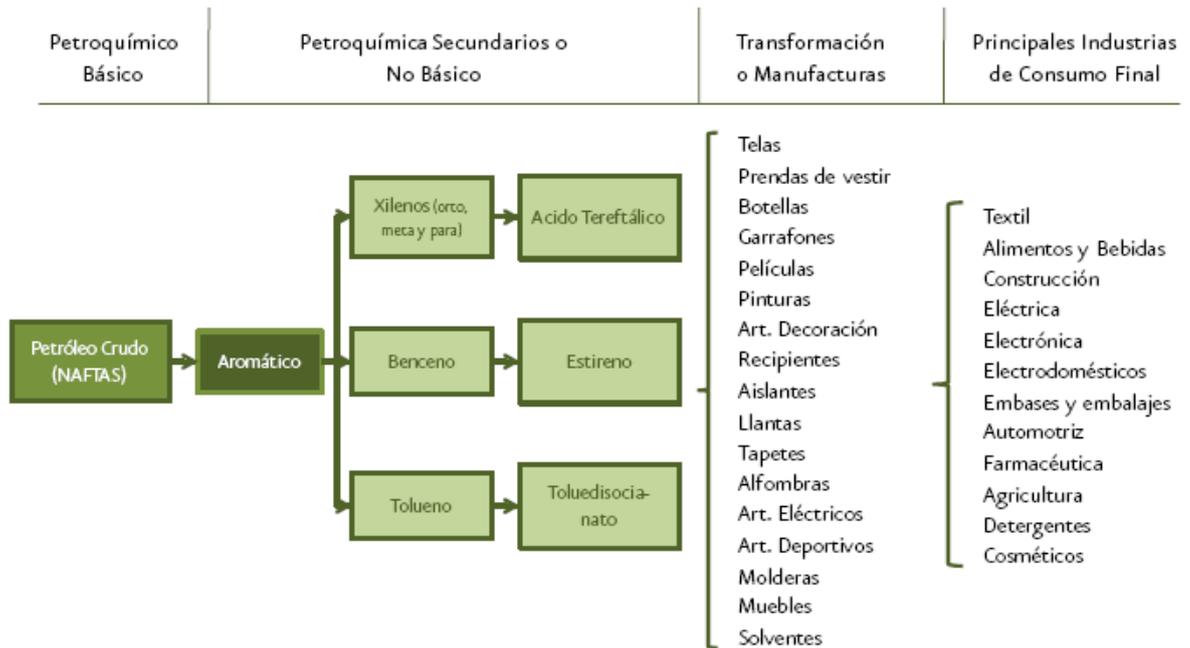


*Esquema 1. Productos derivados del metano*



*Esquema 2. Productos derivados del etano*

## Planteamiento y objetivos del trabajo



*Esquema 3. Productos derivados de las naftas.*

Cada una de las tres plantas desarrolla la primera fase de transformación, obteniendo como materia para la venta posterior acronitrilo, formaldehído, metilaminas y MTBE en el proceso de transformación del gas natural, cloruro de vinilo, poliestireno y glicoles etilénicos en el proceso de transformación del etano, y ácido tereftálico, estireno y toluedisociato de la transformación de la nafta.

Nuestro estudio concretamente se desarrolla en la planta que se encarga de la transformación del gas natural. La materia prima llega a la planta y se almacena en tanques desde donde se transporta a dos zonas diferenciadas de planta, la zona A en la que se lleva a cabo el proceso Haber-Bosh para la obtención de amoníaco y, la zona B, en la que se obtiene metanol a través del proceso Lurgi.

La planta de tratamiento de gas natural cuenta con tres cargos directivos, directo de administración, director de planta y director de medioambiente, que se encuentran en el escalafón jerárquico por debajo del director de general que se encarga de las tres plantas totales. El director de administración supervisa las actividades del responsable de riesgos laborales, el jefe de personal, el jefe de contabilidad y el jefe de compras.

## **Planteamiento y objetivos del trabajo**

Por las características del trabajo desarrollado no encontramos ante una empresa con un porcentaje de trabajadores en operaciones muy alta, concretamente hay un total de 111 trabajadores (de los cuales 80 de los encuestados resultan válidos) con un porcentaje en procesos y operaciones del 62% y un 38% en oficinas. Como consecuencia directa la mayoría de los participantes en la encuesta trabaja a turnos, aproximadamente un 70%, aspecto que afecta a las condiciones de trabajo puesto que las jornadas laborales están caracterizadas por la nocturnidad, lo que afecta al ritmo biológico, y por la interacción negativa en la vida social de los trabajadores y, es de género masculino, un 95% de los encuestados son hombres.

## **2. PROCEDIMIENTOS, MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1. FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL. DEFINICIÓN Y MÉTODOS DE EVALUACIÓN**

#### **2.1.1. ¿Qué son los factores de riesgo psicosociales?**

La definición teórica de los factores psicosociales fue establecida en el año 1984 por el comité mixto OIT/OMS como “aquellas condiciones presentan en una situaciones de trabajo, relacionadas con la organización, el contenido y la realización del trabajo susceptibles de afectar tanto al bienestar y a la salud del trabajador como al desarrollo del propio trabajo”. Esta definición fue sufriendo varias modificaciones con el tiempo, que introdujeron puntualizaciones, manteniendo en todo momento la importancia de la interacción persona-entorno de trabajo. Por ejemplo, la definición de factores de riesgo psicosociales sugerida por Cox y Griffiths establece que son “aquellos aspectos del diseño y la organización del trabajo, y sus contextos sociales y organizativos, los que pueden causar daños psicológico o físico”.

De las distintas definiciones se pueden obtener dos conclusiones importantes sobre los factores de riesgo psicosocial. En primer lugar se puede señalar que la presencia de riesgos psicosocial en el entorno de trabajo trae como consecuencia un daño, pudiendo tratarse de un daño físico, es decir un daño sobre la salud y el bienestar de la persona, o de un daño social, favoreciendo las situaciones de absentismo y conflictividad laboral así como la baja productividad. Y en segundo lugar que las reacciones ante la presencia de un determinado riesgo psicosocial en el entorno de trabajo dependen de las características personales de los trabajadores y, por lo tanto, de sus percepciones.

Precisamente estos dos aspectos hacen que los análisis de una situación requieran, no solamente conocer cuáles son las características de trabajo, sino también la percepción sobre ellas por parte de los afectados.

#### **2.1.2. ¿Cómo se evalúan los factores de riesgo psicosocial?**

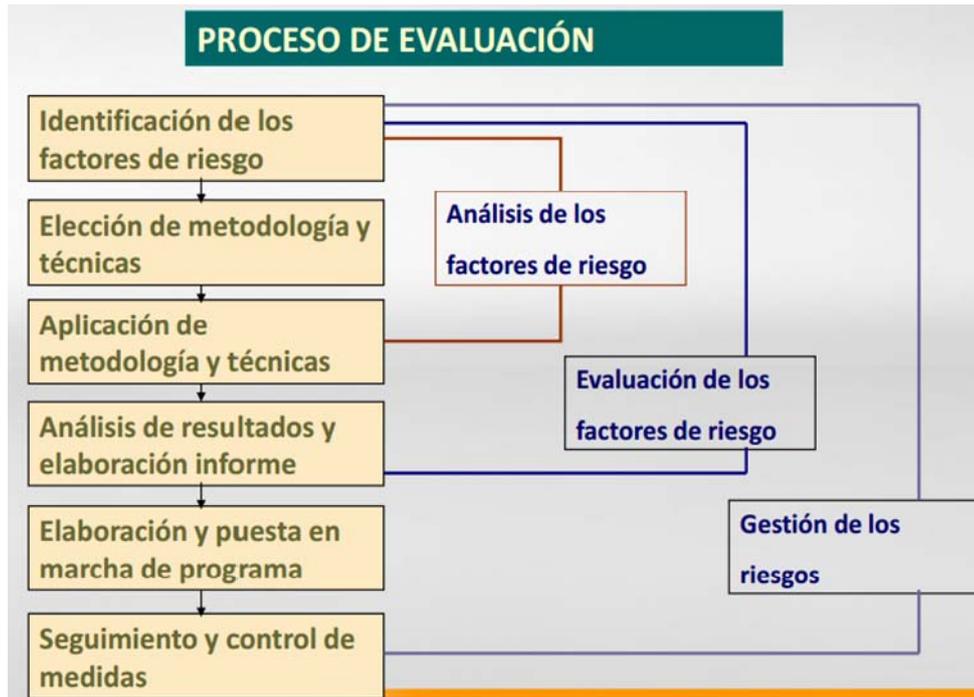
Es a partir del año 1987 cuando el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo (INSHT) pone en marcha las encuestas nacionales sobre las condiciones del trabajo,

## **Procedimientos, materiales y métodos**

introduciendo poco a poco ítems referidas a aspectos psicosociales en el trabajo, y ya en 1988 se incluyen Notas Técnicas de Prevención (NTP) de contenido psicosocial.

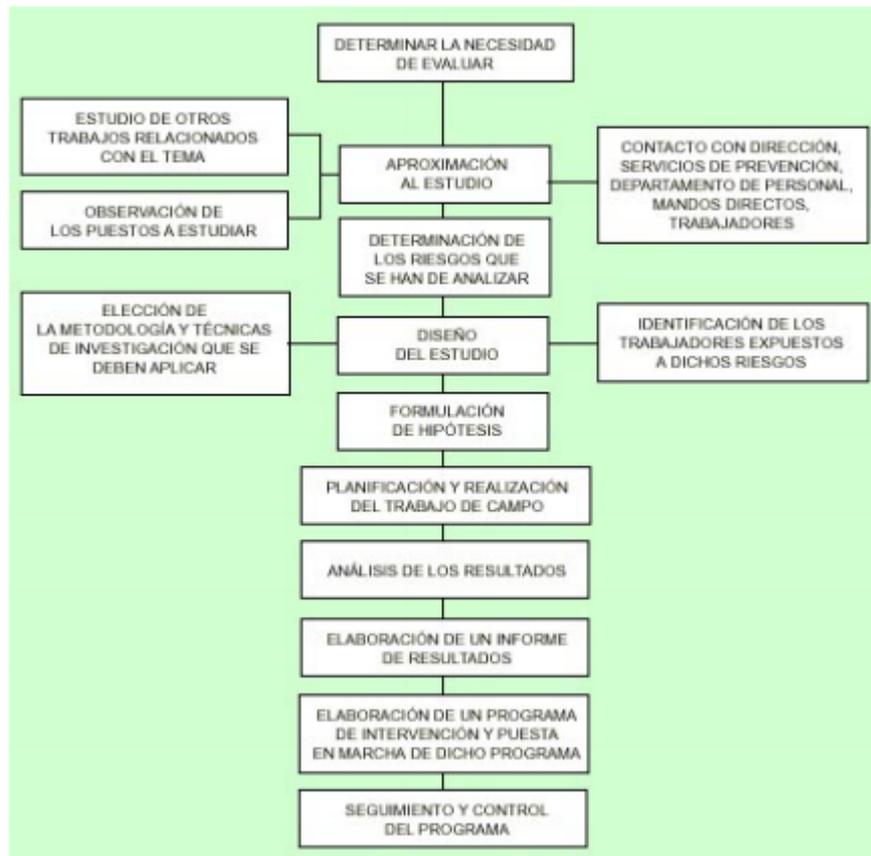
La evaluación de los riesgos, en su definición más estricta, constituye uno de los pasos en el proceso de gestión de riesgos laborales, y va dirigido a estimar la magnitud de los riesgos que no se han podido evitar tal y como recoge en el Art.3 del R.D. 391/1997 Reglamento de los Servicios de Prevención. La finalidad de la evaluación de riesgos es permitir al empresario, al que pertenece la responsabilidad de garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores en aspectos relacionados con el trabajo, tomar medidas para garantizar la salud de sus trabajadores. Podemos destacar, por lo tanto, que la evaluación no es un objetivo en sí mismo, sino el camino para elaborar un programa de mejora.

El proceso de evaluación se realiza a través de la gestión de los riesgos existentes en un entorno de trabajo y, siempre, debe contar con la participación de los trabajadores o sus representantes. Esta gestión de riesgos requiere de dos pasos previos que se retroalimentan a su vez; por una parte el análisis exhaustivo de los factores de riesgo, que se desarrolla a través de una identificación de los factores de riesgo, la elección de la metodología y técnica de estudios y la aplicación de la metodología y técnicas y; por otra parte, la evaluación de los factores de riesgo que, suma al análisis de los factores de riesgo, el análisis de los resultados y la elaboración del informe. A continuación se muestra un esquema que representa lo explicado con anterioridad:



*Esquema 4. Proceso de evaluación*

Si dicha evaluación de riesgos pone de manifiesto la existencia de condiciones en el entorno de trabajo que pueden constituir un riesgo para la salud de los trabajadores, será necesario modificar esa situación. La evaluación de riesgos psicosociales constituye en sí misma un proceso complejo constituido por sucesivas etapas interrelacionadas entre sí tal y como se observa en el Esquema I presente en la “NTP 450: Factores psicosociales: fases para su evaluación.”



*Esquema 5. Proceso de evaluación psicosocial*

Según el capítulo III, art. 16 de la Ley de Prevención de Riesgo (Ley 31 del 8 de Noviembre de 1996) la necesidad de realizar una evaluación de carácter psicosocial deriva de la presencia en el entorno de trabajo de las siguientes situaciones:

- ✓ Cuando se constate la presencia de “anomalías” que hagan sospechar de problemas de carácter psicosocial.
- ✓ Habida cuenta de requisitos legales para establecer medidas de mejora de la salud y seguridad de los trabajadores.
- ✓ Como sistema de comprobación de las medidas preventivas existentes.
- ✓ Como consecuencia de una evaluación global anterior y siempre que se introduzcan cambios en el entorno de trabajo como un nuevo proceso de producción, nuevo equipos o modificación en la organización del trabajo.

## Procedimientos, materiales y métodos

Una vez ha sido definida la necesidad de establecer una evaluación de riesgos es necesario realizar una aproximación mediante la consulta de bibliografía, tanto sobre el tema a tratar como sobre los puestos de trabajo, y tomar contacto con personal que pueda proporcionar distintos puntos de vista (servicios preventivos, departamento de personal, dirección, etc). La siguiente etapa, determinación de los riesgos que se han de analizar, persigue definir de forma precisa y sin ambigüedad el problema estudiar. Con este fin es necesaria la recopilación de información (oral y escrita), normalmente de la etapa anterior, la observación del entorno de trabajo durante la jornada laboral con el objetivo de registrar las posibles desviaciones y tensiones y, por último, la consulta de otros estudios, teorías y conocimientos relacionados con el tema. La siguiente fase ya persigue el diseño del estudio mediante la identificación del colectivo de trabajadores o puestos de trabajo implicados en el estudio y, la elección de la metodología de evaluación. La evaluación de los riesgos psicosociales debe realizarse utilizando métodos que apunten al origen de los problemas (principio de prevención en el origen), es decir, a las características de la organización del trabajo y, a través de métodos de evaluación que planteen procedimientos concretos favoreciendo la intervención y participación de empresarios, trabajadores y los representantes de ambos grupos. Actualmente existen diversos métodos de evaluación, que resultarán más o menos adecuados en función de las características de la empresa, pero que se ajustan a cinco características fundamentales:

1. Finalidad preventiva. La evaluación de los riesgos no sólo persigue obtener información, sino también emplear dicha información para adoptar medidas preventivas (art.2.3 y 3.1 del Reglamento de los Servicios de Prevención).
2. Los métodos de evaluación deben permitir la estimación de la magnitud de los riesgos psicosociales, dando los resultados a través de puntuaciones y porcentajes de afectados (art. 3.1 y 2.8 del Reglamento de los Servicios de prevención).
3. Debe dar información de la exposición según el puesto de trabajo (art. 4.1 del Reglamento de los Servicios de Prevención).
4. Debe permitir evaluar las condiciones de trabajo, específicamente las establecidas en el art. 4.7 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

5. La identificación y valoración del riesgo deben dar cabida a la información recibida por los trabajadores (art. 5.1 del Reglamento de los Servicios de Prevención).

Antes de entrar en la fase de obtención de los datos y su planificación es interesante la realización de hipótesis, que serán corroboradas o refutadas tras la etapa de realización de trabajo de campo, en el que se da la obtención propiamente dicha de los datos, y en la etapa de análisis de los resultados, que permite encontrar las verdaderas causas de la existencia del problema. Las etapas finales permiten la elaboración de un informe de resultados que presente la información resultante de forma clara y concisa y, sirva de elemento de enfoque en la elaboración de un programa de intervención.

### 2.1.3. Métodos de evaluación

Como ya se ha mencionado en el apartado anterior, actualmente son muchos los métodos de evaluación de riesgos psicosociales disponibles, sin embargo, hemos querido reseñar en profundidad aquellos que poseen mayor fuerza en el ámbito profesional, dejando un poco de lado el ámbito académico de investigación. Otro criterio para la selección de los métodos ha sido el grado de simplicidad en la cumplimentación y la facilidad en la administración, destacando que simplicidad no implica falta de consistencia psicométrica, gozando los métodos estudiados de un rigor psicométrico elevado que hace que su uso sea eficiente.

Los métodos de evaluación que, por tanto, cumplen con dichas premisas son:

- ✓ **Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales, Identificación de Situaciones de Riesgo del Instituto Navarro de Salud Laboral.**

Campo de aplicación. Empresas pequeñas. Resulta muy interesante como herramienta “screening”, es decir como prueba rápida para conocer la situación.

Estructura. Multifactorial (participación, implicación y responsabilidad; formación, información y comunicación; gestión del tiempo; cohesión de grupo)

## Procedimientos, materiales y métodos

Ventajas e inconvenientes. Como ventaja destaca su sencillez y rapidez en el uso, así como la posibilidad de administración colectiva. El inconveniente principal está en que es una herramienta que se centra en el trabajador y descuida aspectos relacionados con la organización de la empresa.

### ✓ **Cuestionario RED-WONT de Universitat Jaume I.**

Campo de aplicación. Se trata de una herramienta dirigida a personas o entidades con bajos criterios legales en la prevención de riesgos laborales

Estructura. El programa permite la obtención de un modelo individual y propio para la entidad sometida a evaluación que se denomina RED. Este modelo es un cuestionario práctico y flexible adaptado a las normas legales, que se caracteriza por ser multifactorial de carácter situacional.

Ventajas e inconvenientes. La principal ventaja es que es individual para cada entidad, ajustándose entre las exigencias de la entidad y el sistema de medida. El principal inconveniente es que se trata de un modelo de alta complejidad que supone mucho esfuerzo para la organización y, por lo tanto, sólo es conveniente utilizarlo cuando se desea un estudio exhaustivo.

### ✓ **INERMAP del Instituto de Ergonomía de MAPFRE.**

Campo de aplicación. Se trata de un proceso con una amplia gama de sectores de validez (educación, sanidad, industria, etc.). Hay que destacar que cada sector cuenta con un instrumento y estrategia específico.

Estructura. Se trata de un sistema multifactorial y multimetódico, lo que permite optar por diversos aspectos a considerar, desde la observación directa del técnico hasta la administración de cuestionarios.

Ventajas e inconvenientes. La principal ventaja es que se trata de un método de elevada simplicidad, fácil de aplicar y sin especiales complejidades que además, permite la incorporación de las apreciaciones del técnico, lo que le da una mayor creatividad que otros métodos. El

inconveniente fundamental está en que no alcanza las condiciones mínimas de rigor.

✓ **Método de Evaluación de Factores Psicosociales (FPSICO) del INSHT.**

Campo de aplicación. Posee una alta diversidad de sectores de aplicación, obteniendo la información de las percepciones de los trabajadores sobre los distintos aspectos del trabajo.

Estructura. El método agrupa los resultados de las respuestas en ítems de tres rangos: satisfactoria, intermedia y nociva. El cuestionario está compuesto por 75 preguntas de las que se obtiene información sobre 9 factores, cada uno de los cuales se evalúa en una escala de puntuación de 0 a 10.

Ventajas e inconvenientes. Como ventaja hay que destacar que proporciona una aproximación completa y exhaustiva, reduciendo la última versión los ítems involucrados y por lo tanto proporcionándole más ligereza al proceso. El principal inconveniente está en que existen pocos datos sobre la validez del contenido, constructo y discriminabilidad.

✓ **Batería de Evaluación de Riesgos Psicosociales para las PYMES de MC-Mutual y Universitat de Barcelona (MC-UB).**

Campo de aplicación. Se aplica con éxito para estudios exhaustivos a pequeñas y medianas empresas, sin embargo no funciona bien en las grandes a no ser que el estudio se subdivide por centros o por unidades de muestreo pequeñas.

Estructura. Trabaja en un proceso triangular, obteniendo información de los mandos y directivos mediante una entrevista, de los trabajadores mediante un cuestionario y un check list del técnico de prevención. Esa información se combina y ofrece un diagnóstico de diversas áreas de evaluación de riesgos.

Ventajas e inconvenientes. Las principales ventajas son la sencillez y la poca interferencia en la empresa, así como una presentación de los

resultados muy gráfica que incorpora, además, recomendaciones de actividades asociadas a resultados. El inconveniente principal se encuentra en que se trata de un procedimiento nuevo y, por lo tanto sujeto a cambios en cuanto a validez y fiabilidad.

### 2.2. DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO DE EVALUACIÓN EMPLEADO

El método del se ha hecho uso en este estudio ha sido elaborado por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) bajo la denominación de de *F-Psico. Método de Evaluación*. Se trata de un programa de elevada versatilidad, pues se aplica con éxito a cualquier empresa independientemente de su tamaño o actividad y, en formato AIP (Aplicación Informática para la Prevención) que permite sugerir cambios en la organización y en la gestión empresarial con el objetivo final de la mejora del entorno de trabajo.

Se pueden destacar cinco aplicaciones de interés en el diagnóstico psicosocial de una empresa.

1. Evaluación específica. Permite una toma de contacto con la situación de la empresa, mostrando los resultados que factores psicosociales se encuentran presentes y en que magnitud.
2. Localización de fuentes de problemas. La evaluación de los resultados permite identificar los ámbitos problemáticos y orientar las acciones a emprender.
3. Diseño de soluciones. Tras la aplicación del método, el estudio de los resultados permite establecer que acciones son necesarias, así como la urgencia e intensidad de las mismas.
4. Estudios comparativos. Los estudios comparativos se emplean para el estudio de dos situaciones principalmente; por una parte el estudio de la evaluación en el tiempo de la carga psicosocial en un grupo, para evaluar por ejemplo si las acciones correctivas funcionan o no; y por otra parte para evaluar el impacto de los cambios, por ejemplo realizar estudios sobre si el trabajo nocturno favorece la aparición de situaciones de tensión psicosocial.

## Procedimientos, materiales y métodos

5. Toma de conciencia. Los resultados permiten un posterior debate interno en la empresa para establecer el origen de los problemas y como abordarlos.

El estudio que realiza el método resulta muy completo puesto que permite la evaluación de nueve factores de riesgo que se describen a continuación según la **NTP 926. Factores psicosociales: metodología de evaluación:**

1. *Tiempo de trabajo.* Evalúa el impacto del tiempo de trabajo desde la consideración de los periodos de descanso que permite la actividad, de su cantidad y calidad y del efecto del tiempo de trabajo en la vida social.
2. *Autonomía.* Se describe como la capacidad y posibilidad individual del trabajador para gestionar y tomar decisiones tanto sobre aspectos de la estructuración temporal de la actividad laboral como sobre cuestiones de los procedimientos y organización del trabajo. El método proyecta la autonomía en dos grandes bloques:
  - a. Autonomía temporal. Libertad del trabajador sobre la gestión de aspectos relacionados con la organización temporal del trabajo y los descansos.
  - b. Autonomía decisional. Capacidad del trabajador para influir en el desarrollo cotidiano de su trabajo.
3. *Carga de trabajo.* Nivel de demanda de trabajo a la que el trabajador debe hacer frente para resolver las demandas que supone la actividad laboral, con independencia de la naturaleza de la carga de trabajo. Se valora la carga de trabajo a partir de las siguientes cuestiones:
  - a. Presiones de tiempo. Hace referencia al grado en que el tiempo se ajusta a las necesidades de los trabajadores para resolver las demandas.
  - b. Esfuerzo de atención. Viene determinada por la intensidad y esfuerzo de atención requerida en el procesamiento de información asociado a la tarea a la que los trabajadores deben hacer frente.
  - c. Cantidad y dificultad de la tarea. Ambos elementos son esenciales en la aparición de carga de trabajo.

## Procedimientos, materiales y métodos

4. *Demandas psicológicas.* Se refieren a las exigencias a las que se ha de hacer frente en el trabajo. Pueden ser de naturaleza cognitiva o emocional. Las demandas cognitivas se definen por el grado de esfuerzo intelectual de un trabajador para resolver las tareas que constituyen su puesto de trabajo. Las demandas emocionales se da en aquellas situaciones en las que el trabajador debe hacer un esfuerzo que afecta directamente a las emociones que el trabajador puede sentir.
5. *Variedad/Contenido.* Este factor hace referencia a la sensación que percibe en trabajador en relación al significado y utilidad del trabajo que desempeña para sí mismo, el conjunto de la empresa y la sociedad, siendo además reconocido y apreciado más allá de por las contraprestaciones económicas.
6. *Participación/Supervisión.* Por una parte la participación examina los distintos niveles de implicación y colaboración que el trabajador percibe que mantiene con distintos aspectos de su trabajo y de la organización y, por la otra, la supervisión mide la valoración que el trabajador hace del nivel de control que sus superiores inmediatos ejercen sobre los distintos aspectos relacionados con la ejecución del trabajo.
7. *Interés por el trabajador/Compensación.* Este factor hace referencia al grado en que la empresa muestra preocupación de carácter personal y a largo plazo por el trabajador, manifestándose en la preocupación de la organización por la promoción, formación, así como información sobre estas cuestiones. La compensación sobre todo trata de percibir el grado de equilibrio que los trabajadores creen que existe entre su esfuerzo y las recompensas por el mismo.
8. *Desempeño de rol.* Este factor deriva de la definición de los cometidos de cada puesto de trabajo y comprende tres aspectos:
  - a. Claridad de rol. Tiene que ver con la definición de funciones y responsabilidades.
  - b. Conflicto de rol. Se refiere a las demandas incongruentes, incompatibles o contradictorias entre sí o que puedan constituir un conflicto ético para el trabajador.

## Procedimientos, materiales y métodos

- c. Sobrecarga de rol. Asignación de los cometidos y responsabilidades que no forman parte de las funciones del puesto.
9. *Relaciones y apoyo social*. Aspectos de las condiciones de trabajo que se derivan de las relaciones que se establecen entre las personas en el entorno de trabajo. El apoyo social es entendido como factor moderador de las situaciones conflictivas, mientras que las relaciones entre las personas pueden ser origen de situaciones conflictivas de distinta naturaleza, ante las cuales las organizaciones pueden o no haber adoptado ciertos protocolos de actuación.

La presentación de los resultados, que derivan del cuestionario aplicado, se muestra en dos formatos; por una parte las probabilidades de riesgo a través de un perfil valorativo que transforma las puntuaciones directas obtenidas en percentiles, asociados a los distintos niveles de riesgo: Percentil>P85 implica riesgo muy elevado, P75<Percentil<P85 implica riesgo elevado, P65<Percentil<P75 implica riesgo moderado y Percentil<P65 implica situación adecuada, y representa en un gráfico de barras en distintos tonos de color, indicándose para cada factor el porcentaje de trabajadores correspondiente a cada tramo y el valor de la media obtenida en cada factor a la derecha de cada barra del gráfico y; por otra parte un informe que presenta el porcentaje de elección de cada opción de respuesta, lo cual proporciona datos concretos relativos a cada factor.

Otro aspecto contributivo, a la hora de seleccionar es método F-Psico para el desarrollo del presente estudio, fue la justificación psicométrica positiva. En general se puede decir que el método presenta fiabilidad excelente de acuerdo con la escala global (Muñiz, 2005; Prieto y Muñiz, 2000), presentándose un coeficiente global alfa de Cronbach de 0,895. Además presenta una alta validez de criterio, el coeficiente de correlación de Pearson entre los factores y las escalas de Salud General y la Escala General de Satisfacción se presenta con valores significativos, y validez de constructo, verificado mediante un análisis factorial.

**2.2.1. Descripción del cuestionario**

A través del método F-Psico se elaboró un cuestionario constituido por 44 ítems, algunas de ellas múltiples, de manera que nos encontramos con un total de 89 distribuidas tal y como sigue:

*Ítems simples con 4 opciones de respuesta:*

- 1. ¿Trabajas los sábados? (ítem 1)**
  - a. Siempre o casi siempre.
  - b. A menudo.
  - c. A veces.
  - d. Nunca o casi nunca.
- 2. ¿Trabajas los domingos y festivos?(ítem 2)**
  - a. Siempre o casi siempre
  - b. A menudo
  - c. A veces
  - d. Nunca o casi nunca
- 3. ¿Tienes la posibilidad de tomar días u horas libres para atender asuntos de tipo personal?(ítem 3)**
  - a. Siempre o casi siempre
  - b. A menudo
  - c. A veces
  - d. Nunca o casi nunca
- 4. ¿Con qué frecuencia tienes que trabajar más tiempo del horario habitual, hacer horas extra o llevarte trabajo a casa?(ítem 4)**
  - a. Siempre o casi siempre
  - b. A menudo
  - c. A veces
  - d. Nunca o casi nunca
- 5. ¿Dispone al menos de 48 horas consecutivas de descanso en el transcurso de una semana (7 días consecutivos)? (ítem 5)**
  - a. Siempre o casi siempre
  - b. A menudo
  - c. A veces

- d. Nunca o casi nunca
- 6. ¿Tu horario laboral te permite compaginar tu tiempo libre (vacaciones, días libres, horarios de entrada y salida) con los de tus amigos y familia? (ítem 6)**
  - a. Siempre o casi siempre
  - b. A menudo
  - c. A veces
  - d. Nunca o casi nunca
- 7. ¿Puedes decidir cuándo realizar las pausas reglamentarias (pausas para comida o bocadillo)? (ítem 7)**
  - a. Siempre o casi siempre
  - b. A menudo
  - c. A veces
  - d. Nunca o casi nunca
- 8. Durante la jornada de trabajo y fuera de las pausas reglamentarias ¿puedes detener tu trabajo o hacer una parada corta cuando lo necesitas? (ítem 8)**
  - a. Siempre o casi siempre
  - b. A menudo
  - c. A veces
  - d. Nunca o casi nunca
- 9. ¿Puedes marcar tu propio ritmo de trabajo a lo largo de la jornada laboral? (ítem 9)**
  - a. Siempre o casi siempre
  - b. A menudo
  - c. A veces
  - d. Nunca o casi nunca
- 10. ¿Cómo consideras que son las relaciones con las personas con las que trabajas? (ítem 17)**
  - a. Buenas
  - b. Regulares
  - c. Malas
  - d. No tengo compañeros

**11. Tu empresa, frente a situaciones de conflicto interpersonal entre trabajadores (ítem 19)**

- a. Deja que sean los implicados quienes solucionen el tema
- b. Pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema
- c. Tiene establecido un programa de actuación
- d. No lo sé

**12. En tu entorno laboral ¿te sientes discriminado? (por razones de edad, sexo, religión, raza, formación, categoría) (ítem 20)**

- a. Siempre o casi siempre
- b. A menudo
- c. A veces
- d. Nunca o casi nunca

**13. ¿A lo largo de la jornada cuánto tiempo debes mantener una exclusiva atención a tu trabajo? (de forma que te impida hablar, desplazarte o simplemente pensar en otras cosas) (ítem 21)**

- a. Siempre o casi siempre
- b. A menudo
- c. A veces
- d. Nunca o casi nunca

**14. El tiempo del que dispones para realizar tu trabajo es suficiente y adecuado. (ítem 23)**

- a. Siempre o casi siempre
- b. A menudo
- c. A veces
- d. Nunca o casi nunca

**15. La ejecución de tu tarea ¿te impone trabajar con rapidez?(ítem 24)**

- a. Siempre o casi siempre
- b. A menudo
- c. A veces
- d. Nunca o casi nunca

**16. ¿Con qué frecuencia debes acelerar el ritmo de trabajo? (ítem 25)**

- a. Siempre o casi siempre
- b. A menudo

- c. A veces
- d. Nunca o casi nunca

**17. ¿Debes atender a varias tareas al mismo tiempo?(ítem 27)**

- a. Siempre o casi siempre
- b. A menudo
- c. A veces
- d. Nunca o casi nunca

**18. El trabajo que realizas ¿te resulta complicado o difícil? (ítem 28)**

- a. Siempre o casi siempre
- b. A menudo
- c. A veces
- d. Nunca o casi nunca

**19. ¿En tu trabajo tienes que llevar a cabo tareas tan difíciles que necesitas pedir a alguien consejo a ayuda? (ítem 29)**

- a. Siempre o casi siempre
- b. A menudo
- c. A veces
- d. Nunca o casi nunca

**20. En tu trabajo, tienes que interrumpir la tarea que estás haciendo para realizar otra no prevista. (ítem 30)**

- a. Siempre o casi siempre
- b. A menudo
- c. A veces
- d. Nunca o casi nunca

**21. En el caso de que existan interrupciones, ¿alteran seriamente la ejecución de tu trabajo? (ítem 31)**

- a. Siempre o casi siempre
- b. A menudo
- c. A veces
- d. Nunca o casi nunca

**22. ¿La cantidad de trabajo que tienes suele ser irregular e imprevisible? (ítem 32)**

- a. Siempre o casi siempre
- b. A menudo

- c. A veces
- d. Nunca o casi nunca

**23. Por el tipo de trabajo que tienes, ¿estás expuesto a situaciones que te afectan emocionalmente? (ítem 35)**

- a. Siempre o casi siempre
- b. A menudo
- c. A veces
- d. Nunca o casi nunca

**24. Por el tipo de trabajo que tienes, ¿ con qué frecuencia se espera que des una respuesta a los problemas emocionales y personales de los clientes externos? (pasajeros, alumno, pacientes, etc) (ítem36)**

- a. Siempre o casi siempre
- b. A menudo
- c. A veces
- d. Nunca o casi nunca

**25. El trabajo que realizas, ¿te resulta rutinario? (ítem 37)**

- a. No
- b. A veces
- c. Bastante
- d. Mucho

**26. En general, ¿consideras que las tareas que realizas tienen sentido? (ítem 38)**

- a. Mucho
- b. Bastante
- c. Poco
- d. Nada

**27. ¿Cómo contribuye tu trabajo en el conjunto de la empresa u organización?(ítem 39).**

- a. No es importante
- b. Es importante
- c. Es muy importante
- d. No lo sé

**28. ¿Te facilita la empresa el desarrollo profesional (promoción, plan de carrera, etc)? (ítem 41)**

- a. Adecuadamente
- b. Regular
- c. Insuficientemente
- d. No existe posibilidad de desarrollo profesional

**29. ¿Cómo definiría la formación que se imparte o se facilita desde tu empresa? (ítem 42)**

- a. Muy adecuada
- b. Suficiente
- c. Insuficiente en algunos casos
- d. Totalmente insuficiente

**30. En general, la correspondencia entre el esfuerzo que haces y la recompensas que la empresa te proporciona es: (ítem 43)**

- a. Muy adecuada
- b. Suficiente
- c. Insuficiente en algunos casos
- d. Totalmente insuficiente.

**31. Considerando los deberes y responsabilidad de tu trabajo, ¿estás satisfecho con el salario que recibes? (ítem 44)**

- a. Muy satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Insatisfecho
- d. Muy insatisfecho

*Ítems simples con 5 opciones de respuesta:*

**1. En general, ¿cómo consideras la atención que debes mantener para realizar tu trabajo? (ítem 22)**

- a. Muy alta
- b. Alta
- c. Media
- d. Baja
- e. Muy baja

**2. En general, la cantidad de trabajo que tienes es: (ítem 26)**

- a. Excesiva
- b. Elevada

- c. Adecuada
- d. Excesiva
- e. Muy escasa

*Ítems múltiples.*

**1. Puedes tomar decisiones relativas a: (ítem 10)**

- a. Lo que debes hacer (actividades y tareas a realizar)
- b. La distribución de tareas a lo largo de tu jornada.
- c. La distribución del entorno directo de tu puesto de trabajo (espacio, mobiliario, objetos personales, etc)
- d. Cómo tienes que hacer tu trabajo (método, protocolos, procedimiento)
- e. La cantidad de trabajo que tienes que realizar.
- f. La resolución de situaciones anormales o incidencias que ocurren en tu trabajo.
- g. La distribución de turnos rotativos.

- A. Siempre o casi siempre.
- B. A menudo.
- C. A veces.
- D. Nunca o casi nunca.

**2. ¿Qué nivel de participación tienes en los siguientes aspectos del trabajo? (ítem 11)**

- a. Introducción de cambios en los equipos y materiales.
- b. Introducción de cambios en la manera de trabajar.
- c. Lanzamiento de nuevos o mejores productos o servicios
- d. Reestructuración o reorganización de departamentos o áreas de trabajo
- e. Cambios en la dirección o entre tus superiores
- f. Contratación o incorporación de nuevos empleados
- g. Elaboración de normas de trabajo.

## Procedimientos, materiales y métodos

- A. Puedo decidir
- B. Se me consulta
- C. Sólo recibo información
- D. Ninguna participación

### 3. ¿Cómo valoras la supervisión que tu jefe inmediato ejerce sobre los siguientes aspectos de tu trabajo? (ítem 12)

- a. El método para realizar el trabajo
- b. La planificación del trabajo.
- c. El ritmo de trabajo
- d. La calidad del trabajo realizado

- A. No interviene
- B. Insuficiente
- C. Adecuada
- D. Excesiva

### 4. ¿Cómo valoras el grado de información que te proporciona la empresa sobre los siguientes aspectos? (ítem 13)

- a. Las posibilidades de formación
- b. Las posibilidades de promoción
- c. Los requisitos para ocupar las plazas de promoción
- d. La situación de la empresa en el mercado

- A. No hay información
- B. Insuficiente
- C. Es adecuada

### 5. Para realizar tu trabajo ¿Cómo valoras la información que recibes sobre los siguientes aspectos? (ítem 14)

- a. Lo que debes hacer (funciones, competencias y atribuciones)
- b. Cómo debes hacerlo (métodos, protocolos, procedimientos de trabajo)

## Procedimientos, materiales y métodos

- c. La cantidad de trabajo que se espera que hagas
- d. El tiempo asignado para realizar el trabajo
- e. La responsabilidad del puesto de trabajo (qué errores o defecto pueden achacarse a tu actuación y cuáles no)

- A. Muy clara
- B. Clara
- C. Poco clara
- D. Nada clara

**6. Señala con que frecuencia se dan las siguientes situaciones en tu trabajo (ítem 15):**

- a. Se te asignan tareas que no puedes realizar por no tener los recursos humanos o materiales
- b. Para ejecutar algunas tareas tienes que saltarte los métodos establecidos
- c. Se te exige tomar decisiones o realizar cosas con que no estés de acuerdo porque te suponen un conflicto moral, legal, emocional etc
- d. Recibes instrucciones contradictorias entre sí (unos te mandan una cosa y otros te mandan otra)
- e. Se te exigen responsabilidades, cometidos o tareas que no entran dentro de tus funciones y que deberían llevar a cabo otros trabajadores.

- A. Siempre o casi siempre
- B. A menudo
- C. A veces
- D. Nunca o casi nunca

**7. Si tienes que realizar un trabajo delicado o complicado y deseas ayuda o apoyo, puedes contar con: (ítem 16)**

- a. Tus jefes
- b. Tus compañeros
- c. Tus subordinados

d. Otras personas que trabajan en la empresa

- A. Siempre o casi siempre
- B. A menudo
- C. A veces
- D. Nunca o casi nunca
- E. No tengo, no hay otras personas

**8. Con qué frecuencia se producen en tu trabajo: (ítem 18)**

- a. Los conflictos interpersonales
- b. Las situaciones de violencia física
- c. Las situaciones de violencia psicológica (amenazas, insultos, hacer el vacío, descalificaciones personales)
- d. Las situaciones de acoso sexual

- A. Raras veces
- B. Con frecuencia
- C. Constantemente
- D. No existen

**9. En que medida tu trabajo requiere: (ítem 33)**

- a. Aprender cosas o método nuevos
- b. Adaptarse a nuevas situaciones
- c. Tomar iniciativas
- d. Tener buena memoria
- e. Ser creativo
- f. Tratar directamente con personas que no están empleadas en tu trabajo (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc)

- A. Siempre o casi siempre
- B. A menudo
- C. A veces
- D. Nunca o casi nunca

**10. En tu trabajo, ¿con qué frecuencia tienes que ocultar tus emociones y sentimientos ante....? (ítem 34)**

- a. Tus superiores jerárquicos
- b. Tus subordinados
- c. Tus compañeros de trabajo
- d. Personas que no están empleadas en la empresa (clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc)

- A. Siempre o casi siempre
- B. A menudo
- C. A veces
- D. Nunca o casi nunca
- E. No tengo trato

**11. En general, ¿está tu trabajo reconocido y apreciado por....? (ítem 40)**

- a. Tus superiores
- b. Tus compañeros de trabajo
- c. El público, clientes, pasajeros, alumnos, pacientes, etc (si los hay)
- d. Tu familia y amistades

- A. Siempre o casi siempre
- B. A menudo
- C. A veces
- D. Nunca o casi nunca
- E. No tengo trato

## Procedimientos, materiales y métodos

Con el objetivo de desarrollar agrupaciones posteriores para estudiar los efectos del horario de trabajo, tipo de trabajo, género y antigüedad en la empresa, se incorporaron cuatro ítems que se presentan a continuación:

1. Señala el horario de trabajo.
  - a. A turnos.
  - b. Jornada laboral fija
2. Señala tu ubicación dentro del centro de trabajo.
  - a. Procesos/Operaciones
  - b. Oficinas
3. Sexo
  - a. Masculino
  - b. Femenino
4. Señala la antigüedad en la empresa.
  - a. Menos de 1 año
  - b. Entre 1 y 8 años
  - c. Más de 8 años

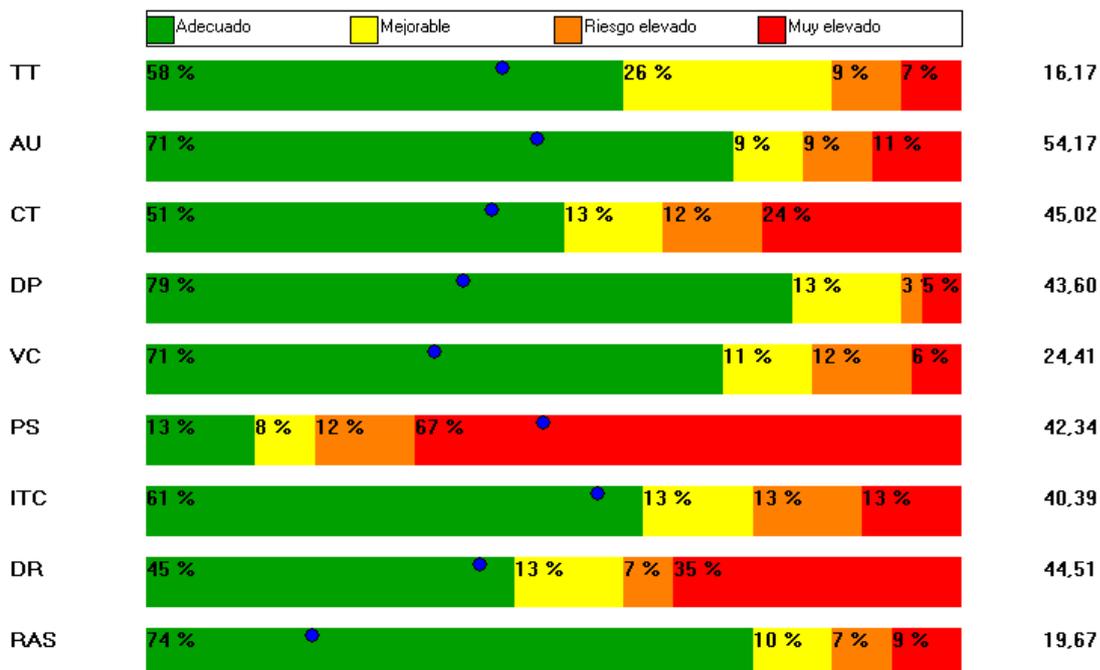
### 3. DESARROLLO, RESULTADOS Y DISCUSIÓN GENERAL

#### 3.1. PARTICIPANTES EN EL ESTUDIO

En la evaluación llevada a cabo han participado un total de 111 personas, con un total de 80 cuestionarios válidos y 31 cuestionarios no válidos. En el colectivo “sexo” nos encontramos con 5% de mujeres y 95% de hombres y en el correspondiente a la antigüedad en la empresa 3,7% menos de 1 año, 27,5% entre 1 y 8 años y 68,8 % más de 8 años. El número de encuestados que pertenece a procesos y operaciones asciende a 68 siendo el número de trabajadores de oficina 12. El 31% desarrolla su trabajo a jornada laboral fija mientras que el 69 % restante lo hace a turnos.

#### 3.2. RESULTADOS ESTUDIO GENERAL

El perfil valorativo general correspondiente a los 80 cuestionarios válidos ha mostrado los siguientes resultados:



*Gráfico I. Perfil valorativo general.*

Todos los factores de riesgo estudiados muestran la presencia de riesgos psicosocial y por lo tanto la necesidad de un estudio exhaustivo y la toma de medidas correctivas. A continuación se desarrollará el estudio estadístico de cada una de las variables involucradas para establecer la tendencia y homogeneidad de las percepciones de los trabajadores encuestados.

### 3.2.1. Tiempo de trabajo

El impacto del tiempo de trabajo sobre diversos aspectos relacionados con la vida extralaboral de los encuestados muestra un riesgo psicosocial moderado (media de 16,17 en un rango de 0 a 37) que se traduce en 6 encuestados con riesgo muy elevado, 7 con riesgo elevado, 21 con riesgo moderado y 48 con riesgo adecuado. La dispersión de los resultados es relativamente alta, sin embargo, no esta presente por igual en todas las ítems lo que muestra una fuerte falta de homogeneidad en las percepciones de los trabajadores tal y como se muestra a continuación:

Trabajo en sábados (Ítem 1)

siempre o casi siempre	23 %
a menudo	32 %
a veces	23 %
nunca o casi nunca	20 %

Trabajo en domingos y festivos (Ítem 2)

siempre o casi siempre	24 %
a menudo	29 %
a veces	19 %
nunca o casi nunca	26 %

Tiempo de descanso semanal (Ítem 5)

siempre o casi siempre	82 %
a menudo	8 %
a veces	0 %
nunca o casi nunca	8 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

### Compatibilidad vida laboral-vida social (Ítem 6)

siempre o casi siempre	30 %
a menudo	19 %
a veces	40 %
nunca o casi nunca	9 %

Los resultados muestran el efecto de la vida laboral sobre todo sobre la vida social de los trabajadores puesto que un 55% de los encuestados trabaja con regularidad los sábados ( un 23% siempre o casi siempre y un 32% a menudo), y un 53% los domingos y festivos (24% siempre o casi siempre y un 29% a menudo).

Este aspecto se refleja en el ítem 6 sobre la compatibilidad vida laboral-vida social que remarca para un 9% de los encuestados que nunca o casi nunca y un 40% a veces. El tiempo de descanso semanal parece ser el ítem que muestra la mayor homogeneidad, siendo un 82% de los encuestados para siempre o casi siempre frente a sólo el 8% que considera que nunca o casi nunca.

### 3.2.2. Autonomía

El grado en que los trabajadores perciben su capacidad para gestionar y tomar decisiones tanto en el ámbito temporal como el organizacional que las tareas que desarrollan pueden involucrar muestra resultados positivos, presentándose un riesgo adecuado para 59 de los 80 encuestados. Hay que destacar una dispersión de los resultados muy elevada (desviación típica de 27,14) lo que se manifiesta con la presencia de riesgo moderado para siete de los encuestados, elevado para seis y muy elevado para ocho. La dispersión en las percepciones se manifiesta tanto en la autonomía temporal como la decisional aunque no de forma homogénea en las ítems como veremos a continuación:

#### *Autonomía temporal:*

##### - Posibilidad de atender asuntos personales (Ítem 3)

siempre o casi siempre	30 %
a menudo	15 %
a veces	42 %
nunca o casi nunca	10 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

### - Distribución de pausas reglamentarias (Ítem 7)

siempre o casi siempre	50 %
a menudo	20 %
a veces	24 %
nunca o casi nunca	4 %

### - Adopción de pausas no reglamentarias (Ítem 8)

siempre o casi siempre	24 %
a menudo	23 %
a veces	39 %
nunca o casi nunca	13 %

### - Determinación del ritmo (Ítem 9)

siempre o casi siempre	17 %
a menudo	20 %
a veces	42 %
nunca o casi nunca	19 %

En los resultados obtenidos sobre autonomía temporal la mayor homogeneidad de resultados se obtiene para la ítem 7, referida a la capacidad de gestión del tiempo para las pausas reglamentarias, en la que un 72% considera que posee autonomía de forma regular (50% siempre o casi siempre y un 20% a menudo) frente a sólo un 4% que considera que nunca o casi nunca. El resto de las ítems muestran mayor dispersión en los resultados, en el caso de la posibilidad de atender asuntos personales un 52% considera que no posee autonomía de forma regular (42% a veces y 10% nunca o casi nunca) frente al 45% que considera que si la tiene (30% siempre o casi siempre y 15% a menudo), esta misma tendencia se repite en la posibilidad de adopción de pausas no reglamentarias donde un 47% considera que si posee autonomía de forma regular y un 52% no. La capacidad del trabajador para marcar su ritmo de trabajo presenta el resultado más negativo, un 61% de los encuestados consideran que con escasa regularidad pueden influir sobre la variable frente al 37% que consideran que sí.

### *Autonomía decisional.*

#### - Actividades y tareas (Ítem 10 a)

siempre o casi siempre	15 %
a menudo	36 %
a veces	32 %
nunca o casi nunca	14 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

### - Distribución de tareas (Ítem 10 b)

siempre o casi siempre	20 %
a menudo	26 %
a veces	42 %
nunca o casi nunca	9 %

### - Distribución del espacio de trabajo (Ítem 10 c)

siempre o casi siempre	28 %
a menudo	13 %
a veces	25 %
nunca o casi nunca	32 %

### - Métodos, procedimientos y protocolos (Ítem 10 d)

siempre o casi siempre	29 %
a menudo	28 %
a veces	25 %
nunca o casi nunca	17 %

### - Cantidad de trabajo (Ítem 10 e)

siempre o casi siempre	10 %
a menudo	19 %
a veces	25 %
nunca o casi nunca	43 %

### - Calidad del trabajo (Ítem 10 f)

siempre o casi siempre	19 %
a menudo	29 %
a veces	26 %
nunca o casi nunca	24 %

### - Resolución de incidencias (Ítem 10 g)

siempre o casi siempre	28 %
a menudo	23 %
a veces	34 %
nunca o casi nunca	14 %

### - Distribución turnos (ítem 10h)

siempre o casi siempre	4 %
a menudo	6 %
a veces	12 %
nunca o casi nunca	41 %
No trabajo a turnos	35 %

Al igual que los resultados obtenidos en la autonomía temporal se presentan fuertes dispersiones, sobre todo en las ítems 10a, 10f y 10g en donde prácticamente se presenta resultados con un 50% -50% sobre la regularidad o no con la que se percibe la posibilidad de decidir.

Los aspectos más negativos se encuentran en la posibilidad de distribución de tareas donde sólo un 20% considera tener libertad en la organización de sus trabajos, la posibilidad de distribución del tiempo entre las distintas tareas donde un 57% considera que no posee autonomía con regularidad, y la posibilidad de regular la cantidad de trabajo donde un 68% considera que existe falta de autonomía. Parece que el aspecto sobre el que los trabajadores poseen una mayor libertad de decisión es sobre los métodos, procedimientos y protocolos en donde se obtiene que un 57% presentan con regularidad autonomía (29% siempre o casi siempre y 28% a menudo) y un 25% a veces frente al 17% que considera que nunca o casi nunca posee esa opción.

### 3.2.3. Carga de trabajo

El nivel de demanda de trabajo a la que los encuestados deben hacer frente no muestra valores medios elevados (media de 45,02 para rangos de 0 a 106), sin embargo las fuertes desviaciones presentes se traducen en la presencia de un riesgo psicosocial muy elevado para 20 de los encuestados, elevado para 10 y moderado para otros 10. La dispersión de los resultados obtenidos no resulta homogéneo para todas las ítems tal y como se expone a continuación:

#### *Presiones de tiempo.*

##### - Tiempo asignado a la tarea (Ítem 23)

siempre o casi siempre	41 %
a menudo	25 %
a veces	29 %
nunca o casi nunca	3 %

##### - Tiempo de trabajo con rapidez (Ítem 24)

siempre o casi siempre	4 %
a menudo	34 %
a veces	53 %
nunca o casi nunca	7 %

##### - Aceleración del ritmo de trabajo (Ítem 25)

siempre o casi siempre	2 %
a menudo	30 %
a veces	59 %
nunca o casi nunca	7 %

Los resultados obtenidos muestran percepciones medias en las ítems 24 y 25 que, apoyado en el resultado de la ítem 23 que muestra que el tiempo para la realización de las

## Desarrollo, resultados y discusión general

tareas es percibido por parte de los trabajadores resulta adecuado (41% siempre o casi siempre, 25% a menudo y 29% a veces), muestra la escasa necesidad de acelerar el ritmo de trabajo (30% a menudo y 59% a veces) o trabajar con rapidez (34% a menudo y 53% a veces) percibida por los encuestados.

### *Esfuerzo de atención.*

- Tiempo de atención (Ítem 21) Sólo a título descriptivo

siempre o casi siempre	23 %
a menudo	24 %
a veces	36 %
nunca o casi nunca	15 %

- Intensidad de la atención (Ítem 22) Sólo a título descriptivo

muy alta	36 %
alta	58 %
media	4 %
baja	0 %
muy baja	0 %

- Atención múltiples tareas (Ítem 27)

siempre o casi siempre	36 %
a menudo	39 %
a veces	19 %
nunca o casi nunca	4 %

- Interrupciones en la tarea (Ítem 30)

siempre o casi siempre	8 %
a menudo	31 %
a veces	52 %
nunca o casi nunca	7 %

- Efecto de las interrupciones (Ítem 31)

siempre o casi siempre	7 %
a menudo	23 %
a veces	41 %
nunca o casi nunca	28 %

- Previsibilidad de las tareas (Ítem 32)

siempre o casi siempre	10 %
a menudo	25 %
a veces	51 %
nunca o casi nunca	12 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

La percepción de los trabajadores sobre el esfuerzo de atención requerido para el desempeño de sus tareas presenta resultados poco homogéneos para las distintas ítems involucradas. Los resultados presentan que el desarrollo de las tareas requiere de una intensidad alta a muy alta para un 96% de los encuestados distribuida en el tiempo de forma poco homogénea, un 47% considera que es necesario mantener la atención de forma continuada frente al 51% que considera que es necesario de forma poco regular. La atención a múltiples tareas se presenta de forma regular para el 75% de los encuestados (36% siempre o casi siempre y 39% a menudo) frente a sólo el 23% que considera que no se produce. Además los trabajos también son interrumpidos pero no de forma muy habitual (el 52% considera que las interrupciones se desarrollan sólo a veces y el 7% nunca o casi nunca frente el 31% que considera que se da a menudo y el 8% siempre o casi siempre). El efecto de las interrupciones de las tareas no se da de forma regular para el 69% de los encuestados (28% nunca o casi nunca y 41% a veces).

### *Cantidad y dificultad de las tareas.*

#### - Cantidad de trabajo (Ítem 26)

excesiva	6 %
elevada	41 %
adecuada	52 %
escasa	0 %
muy escasa	0 %

#### - Dificultad del trabajo (Ítem 28)

siempre o casi siempre	0 %
a menudo	14 %
a veces	63 %
nunca o casi nunca	21 %

#### - Necesidad de ayuda (Ítem 29)

siempre o casi siempre	2 %
a menudo	4 %
a veces	68 %
nunca o casi nunca	24 %

#### - Trabajo fuera del horario habitual (Ítem 4)

siempre o casi siempre	7 %
a menudo	15 %
a veces	17 %
nunca o casi nunca	59 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

Los resultados mostrados ponen de manifiesto que la cantidad y dificultad de las tareas asociadas a los puestos de trabajo de los encuestados resultan adecuadas en cantidad para el 52% de los encuestados no presentándose dificultad en la resolución de tareas para el 84% (63% a veces, 21% nunca o casi nunca). Este aspecto también se pone de manifiesto en la ítem 29 que muestra como el 92% de los encuestados no requieren de ayuda en la realización de sus tareas (68% a veces y 24% nunca o casi nunca) y tampoco requieren de forma habitual realizar sus funciones fuera del horario laboral, un 59% nunca o casi nunca y un 17% a veces.

### 3.2.4. Demandas psicológicas

El grado en que las exigencias derivadas del trabajo, tanto cognitivas como emocionales, superan al trabajador generando riesgo pondera en valores medios (43,60 de media para un rango de 10 a 112) con una fuerte dispersión de los resultados (desviación típica de 17,02) lo que se manifiesta en riesgos psicosociales adecuado por 65 de los 80 encuestados, muy elevado para 4, elevado para 2 y moderado para 11. La dispersión de los resultados se encuentra más patente en ítems referidas a las exigencias intelectuales, proporcionando las exigencias emocionales resultados más homogéneos derivadas de la ítem principal 33f tal y como se observa a continuación:

#### *Exigencias intelectuales.*

##### - Requerimientos de aprendizajes(Ítem 33 a)

siempre o casi siempre	18 %
a menudo	26 %
a veces	42 %
nunca o casi nunca	12 %

##### - Requerimientos de adaptación (Ítem 33 b)

siempre o casi siempre	14 %
a menudo	32 %
a veces	45 %
nunca o casi nunca	7 %

##### - Requerimientos de iniciativas (Ítem 33 c)

siempre o casi siempre	20 %
a menudo	34 %
a veces	29 %
nunca o casi nunca	15 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

### - Requerimientos de memorización (Ítem 33 d)

siempre o casi siempre	46 %
a menudo	29 %
a veces	19 %
nunca o casi nunca	4 %

### - Requerimientos de creatividad (Ítem 33 e)

siempre o casi siempre	14 %
a menudo	21 %
a veces	32 %
nunca o casi nunca	30 %

Las exigencias intelectuales muestran muy altas dispersiones que establecen valores medios para las distintas ítems, así el 42% de los encuestados establece que los requerimientos de aprendizaje sólo se producen a veces, algo que se repite para la ítem 33b sobre la necesidad de adaptación a las demandas de puesto donde un 45% considera que sólo se produce a veces.

La necesidad de iniciativa para el desarrollo de las tareas asignadas al puesto presenta aún una mayor dispersión, el 29% considera que dicha necesidad se presenta a veces, el 34% a menudo y el 20% siempre o casi siempre. Los requerimientos de memorización parecen ser los requerimientos que se perciben con más intensidad por los trabajadores, un 46% considera que es necesario siempre o casi siempre, algo que también ocurre con las necesidades de creatividad que parecen ser las menos requerida, un 62% considera que no es regular (32% a veces y 30% nunca o casi nunca).

### *Exigencias emocionales.*

### - Requerimientos de trato con personas (Ítem 33 f)

siempre o casi siempre	8 %
a menudo	17 %
a veces	23 %
nunca o casi nunca	51 %

### - Ocultación de emociones ante superiores (Ítem 34 a)

siempre o casi siempre	13 %
a menudo	15 %
a veces	35 %
nunca o casi nunca	30 %
No tengo, no trato	4 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

- Ocultación de emociones ante subordinados (Ítem 34 b)

siempre o casi siempre	3 %
a menudo	14 %
a veces	19 %
nunca o casi nunca	25 %
No tengo, no trato	36 %

- Ocultación de emociones ante compañeros (Ítem 34 c)

siempre o casi siempre	6 %
a menudo	10 %
a veces	34 %
nunca o casi nunca	43 %
No tengo, no trato	4 %

- Ocultación de emociones ante clientes (Ítem 34 d)

siempre o casi siempre	7 %
a menudo	4 %
a veces	15 %
nunca o casi nunca	37 %
No tengo, no trato	34 %

- Exposición a situaciones de impacto emocional (Ítem 35)

siempre o casi siempre	12 %
a menudo	18 %
a veces	37 %
nunca o casi nunca	31 %

- Demandas de respuesta emocional (Ítem 36)

siempre o casi siempre	4 %
a menudo	2 %
a veces	10 %
nunca o casi nunca	81 %

El peso de las demandas emocionales en el puesto se presenta inferior a las intelectuales como marcan los resultados de la ítem 36 en la que un 81% de los encuestados perciben que las respuestas emocionales se presentan nunca o casi nunca y las situaciones de impacto emocional de forma poco regular (37% a veces y un 31% nunca o casi nunca). El bajo requerimiento de trato con personas, un 51% considera que se da nunca o casi nunca, se deriva en la baja regularidad que presentan las ítems 34 a , b, c y d referidas a la necesidad de ocultación de emociones ante superiores(65%), subordinados(44%), compañeros(77%) y clientes(52%).

### 3.2.5. Variedad/Contenido de trabajo

El nivel de significado y utilidad con la que el trabajador percibe su trabajo presenta valores medios (24,41 de media en rangos de 0 a 69) derivados de dispersiones elevadas (desviación típica de 12,22) que se traduce en la presencia de riesgo psicosocial para 24 de los encuestados (5 muy elevado, 10 elevado y 9 moderado). Las dispersiones más elevadas se presentan en la ítem 40b referida al reconocimiento por parte de los compañeros, mientras el resto parece presentar tendencias más definidas tal y como se expone a continuación:

- Trabajo rutinario (Ítem 37)

no	37 %
a veces	34 %
bastante	17 %
mucho	10 %

- Sentido del trabajo (Ítem 38)

mucho	47 %
bastante	45 %
poco	7 %
nada	0 %

- Contribución del trabajo (Ítem 39)

no es muy importante	6 %
es importante	51 %
es muy importante	24 %
no lo sé	18 %

- Reconocimiento del trabajo por superiores (Ítem 40 a)

siempre o casi siempre	15 %
a menudo	14 %
a veces	42 %
nunca o casi nunca	23 %
No tengo, no trato	3 %

- Reconocimiento del trabajo por compañeros (Ítem 40 b)

siempre o casi siempre	18 %
a menudo	24 %
a veces	43 %
nunca o casi nunca	10 %
No tengo, no trato	2 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

- Reconocimiento del trabajo por clientes (Ítem 40 c)

siempre o casi siempre	1 %
a menudo	8 %
a veces	9 %
nunca o casi nunca	6 %
No tengo, no trato	74 %

- Reconocimiento del trabajo por familia (Ítem 40 d)

siempre o casi siempre	40 %
a menudo	20 %
a veces	19 %
nunca o casi nunca	13 %
No tengo, no trato	6 %

La variedad en las tareas asociadas al puesto de trabajo se presenta elevado para 71% de los encuestados, lo cual se traduce en una percepción de no rutina, además el 92% de los encuestados considera que el trabajo que realiza posee sentido (47% mucho y 45% bastante) y para el 85% la contribución y por lo tanto utilidad de las tareas que realizan son importantes (51%) o muy importantes (24%). Las puntuaciones en los ítems referidos a reconocimiento del trabajo son bajas, en el caso de los superiores el 65% considera que no se produce de forma regular (42% a veces y 23% nunca o casi nunca) y en el caso de los clientes un 74% confiesa no tener trato. La mayor dispersión se presenta en el reconocimiento por los compañeros donde un 42% considera que se produce de forma regular frente al 53% que opina lo contrario.

### 3.2.6. Participación/Supervisión

El nivel de riesgo presente como consecuencia de la falta de participación y supervisión negativa se presenta muy elevado para 55 de los encuestados, elevado para 10, moderado para 6 y adecuado para 11, datos que se ve apoyado por la media de las puntuaciones (42,34 en rangos de puntuación de 4 a 87) y por una dispersión patente que marca tendencias negativas en las percepciones de los encuestados en ambas variables a estudio:

## Desarrollo, resultados y discusión general

### Participación.

Participación en la introducción de cambios en equipos y materiales (Ítem 11 a)

Puedo decidir	9 %
Se me consulta	29 %
Sólo recibo información	35 %
Ninguna participación	

Participación en la introducción de métodos de trabajo (Ítem 11 b)

Puedo decidir	18 %
Se me consulta	24 %
Sólo recibo información	40 %
Ninguna participación	

Participación en el lanzamiento de nuevos productos (Ítem 11 c)

Puedo decidir	8 %
Se me consulta	14 %
Sólo recibo información	35 %
Ninguna participación	

Participación en la reorganización de áreas de trabajo (Ítem 11 d)

Puedo decidir	8 %
Se me consulta	8 %
Sólo recibo información	34 %
Ninguna participación	

Participación en la introducción de cambios en la dirección (Ítem 11 e)

Puedo decidir	1 %
Se me consulta	2 %
Sólo recibo información	31 %
Ninguna participación	64

Participación en contrataciones de personal (Ítem 11 f)

Puedo decidir	4 %
Se me consulta	7 %
Sólo recibo información	20 %
Ninguna participación	67

## Desarrollo, resultados y discusión general

### Participación en la elaboración de normas de trabajo (Ítem 11 g)

Puedo decidir	12 %
Se me consulta	13 %
Sólo recibo información	20 %
Ninguna participación	53

### Supervisión sobre los métodos (Ítem 12 a)

no interviene	18 %
insuficiente	10 %
adecuada	67 %
excesiva	3 %

### Supervisión sobre la planificación (Ítem 12 b)

no interviene	9 %
insuficiente	23 %
adecuada	62 %
excesiva	3 %

### Supervisión sobre el ritmo (Ítem 12 c)

no interviene	17 %
insuficiente	12 %
adecuada	63 %
excesiva	7 %

### Supervisión sobre la calidad (Ítem 12 d)

no interviene	3 %
insuficiente	13 %
adecuada	79 %
excesiva	3 %

Los resultados obtenidos muestran percepciones a la baja en el nivel de participación de los encuestados tanto en aspectos de su propio trabajo como en la organización, sólo se presentan heterogeneidades elevadas para la ítem 11b referente a la introducción de nuevos métodos de trabajo y la ítem 11a referente a la introducción de cambios en los equipos y materiales en donde un 60% considera no participar activamente (35% sólo recibe información y un 25% posee ninguna participación). La percepción sobre la posibilidad de participación en aspectos relacionados con la organización es baja tanto en la reorganización de las áreas de trabajo(34% sólo recibe información y 48% posee ninguna participación), como en la introducción de cambios en la dirección (31% sólo recibe información y el 64% posee ninguna participación), en las contrataciones de personal(20% sólo recibe información y el 67% posee nula participación) y elaboración de normas de trabajo (20% sólo recibe información y el 53% poseen ninguna participación).

La supervisión se puntúa de forma homogénea para todas las ítems relacionadas de forma adecuada para la mayoría de los trabajadores en valores que sobrepasan el 60%. El porcentaje restante toma tendencias que marcan percepciones sobre una supervisión insuficiente o de falta de intervención.

### **3.2.7. Interés por el trabajador/Compensación**

Las variables a estudios muestran riesgos adecuados en la mayoría de los encuestados (media de 40,39 para rangos de 0 a 73). Las elevadas dispersiones siguen presentes y se manifiestan en la presencia de riesgos moderados para 11 de los encuestados, elevado para 11 y muy elevado para 10. Las valoraciones de las ítems muestran tendencias negativas homogéneas salvo en la ítem 13d sobre la información relativa a la situación de la empresa que muestra una puntuación mucho más heterogénea sin tendencia tal y como se refleja en los resultados de a continuación:

## Desarrollo, resultados y discusión general

### Información sobre la formación (Ítem 13 a)

no hay información	26 %
insuficiente	36 %
es adecuada	36 %

### Información sobre las posibilidades de promoción (Ítem 13 b)

no hay información	28 %
insuficiente	45 %
es adecuada	26 %

### Información sobre requisitos para la promoción (Ítem 13 c)

no hay información	29 %
insuficiente	39 %
es adecuada	31 %

### Información sobre la situación de la empresa (Ítem 13 d)

no hay información	24 %
insuficiente	28 %
es adecuada	47 %

### Facilidades para el desarrollo profesional (Ítem 41)

adecuadamente	18 %
regular	21 %
insuficientemente	31 %
no existe posibilidad de desarrollo profesional	28 %

### Valoración de la formación (Ítem 42)

muy adecuada	8 %
suficiente	32 %
insuficiente en algunos casos	40 %
totalmente insuficiente	18 %

### Equilibrio entre esfuerzo y recompensas (Ítem 43)

muy adecuada	4 %
suficiente	42 %
insuficiente en algunos casos	37 %
totalmente insuficiente	14 %

### Satisfacción con el salario (Ítem 44)

muy satisfecho	6 %
satisfecho	50 %
insatisfecho	36 %
muy insatisfecho	7 %

Los encuestados perciben falta de desarrollo profesional, sólo un 18% considera que se dan facilidades, y escasa formación, el 58% de los encuestados muestran su insatisfacción (el 40% de forma puntual y el 18% de forma continuada). El nivel de información hacia los trabajadores en

materia de requisitos de promoción también se presenta con valores negativos, el 39% considera que es insuficiente y el 29% que no existe información, en este aspecto además el 45% de los encuestados considera que la información sobre las posibilidades de promoción resulta insuficiente. El grado de satisfacción en relación al salario se reparte de forma más o menos equivalente sin marcar una tendencia clara.

### 3.2.8. Desempeño de rol

Las variables claridad de rol y conflicto de rol se presentan con valores que ponen de manifiesto la existencia de riesgo muy elevado para 29 de los encuestados, elevado para 5, moderado para 11 y adecuado para 37. En general se muestran dispersiones altas (desviación típica de 19,73) sin embargo de forma específica se observan tendencias claras que remarcan la existencia de conflicto de rol, manteniéndose la variable referente a la claridad de las funciones mucho más estable y con tendencia positiva tal y como se recoge a continuación:

#### *Claridad de rol.*

##### Especificaciones de los cometidos (Ítem 14 a)

muy clara	7 %
clara	48 %
poco clara	39 %
nada clara	4 %

##### Especificaciones de los procedimientos (Ítem 14 b)

muy clara	4 %
clara	51 %
poco clara	41 %
nada clara	2 %

##### Especificaciones de la cantidad de trabajo (Ítem 14 c)

muy clara	6 %
clara	54 %
poco clara	35 %
nada clara	3 %

##### Especificaciones de la calidad e trabajo (Ítem 14 d)

muy clara	8 %
clara	62 %
poco clara	26 %
nada clara	2 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

### Especificaciones de los tiempos de trabajo (Ítem 14 e)

muy clara	8 %
clara	53 %
poco clara	32 %
nada clara	4 %

### Especificaciones de la responsabilidad del puesto (Ítem 14f)

muy clara	10 %
clara	34 %
poco clara	37 %
nada clara	17 %

Los encuestados presentan valores de claridad de rol con tendencias ligeramente positivas, el 48% considera que sus cometidos están claros y lo mismo se presenta sobre los procedimientos (51%) y sobre la cantidad, la calidad del trabajo y los tiempos (54%, 62% y 53% respectivamente). El punto de inflexión se presente en la claridad sobre las responsabilidades del puesto donde no se presentan tendencias.

### *Conflicto de rol.*

#### Tareas irrealizables (Ítem 15 a)

siempre o casi siempre	1 %
a menudo	12 %
a veces	39 %
nunca o casi nunca	47

#### Procedimientos de trabajo incompatibles con objetivos (Ítem 15 b)

siempre o casi siempre	1 %
a menudo	13 %
a veces	48 %
nunca o casi nunca	36 %

#### Conflictos morales (Ítem 15 c)

siempre o casi siempre	2 %
a menudo	14 %
a veces	21 %
nunca o casi nunca	60 %

#### Instrucciones contradictorias (Ítem 15 d)

siempre o casi siempre	3 %
a menudo	21 %
a veces	50 %
nunca o casi nunca	24

Asignación de tareas que exceden el cometido del puesto (Ítem 15 e)

siempre o casi siempre	6 %
a menudo	15 %
a veces	41 %
nunca o casi nunca	36 %

Los resultados muestran fuertes condiciones de conflicto de rol. El 51% de los encuestados señalan que con regularidad se encuentran ante tareas irrealizables y el 61% la necesidad de compaginar procedimientos de trabajo con objetivos de forma negativa. Además las instrucciones contradictorias se presentan de manera regular para el 74% de los encuestados y la necesidad de realizar funciones que exceden las responsabilidades del puesto es percibida por el 62% de los trabajadores. Por otra parte el 60% de los encuestados considera no encontrarse ante situaciones relacionadas con conflictos morales de forma regular frente al 2% que lo percibe como algo constante.

### 3.2.9. Relaciones/Apoyo social

La calidad de las relaciones que muestran los resultados son buenas, presentando una de media de 19,67 para rangos entre 0 y 97. Las dispersiones muestran un riesgo muy elevado para 7 de los encuestados, elevado para 6 y moderado para 8 que derivan sobre todo de la existencia de conflictos interpersonales de diverso tipo dentro de la organización. Las tendencias en el grado de apoyo que los trabajadores marca tendencias positivas, a excepción de la ítem 16d que muestra falta de tendencia. Las variables se estudian por separado a continuación:

Apoyo social instrumental de distintas fuentes (Ítem 16 a- 16 d)

16 a ¿puedes contar con tus jefes?

siempre o casi siempre	42 %
a menudo	23 %
a veces	25 %
nunca o casi nunca	8 %
No tengo, no hay otras personas	0 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

16 b ¿puedes contar con tus compañeros?

siempre o casi siempre	64 %
a menudo	21 %
a veces	9 %
nunca o casi nunca	1 %
No tengo, no hay otras personas	2 %

16 c ¿puedes contar con tus subordinados?

siempre o casi siempre	41 %
a menudo	12 %
a veces	8 %
nunca o casi nunca	1 %
No tengo, no hay otras personas	36 %

16 d ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?

siempre o casi siempre	25 %
a menudo	20 %
a veces	23 %
nunca o casi nunca	18 %
No tengo, no hay otras personas	12 %

Calidad de las relaciones (Ítem 17)

buenas	81 %
regulares	14 %
malas	2 %
no tengo compañeros	1 %

Exposición a conflictos interpersonales (Ítem 18 a)

raras veces	74 %
con frecuencia	10 %
constantemente	3 %
no existen	10 %

Exposición a violencia física (Ítem 18 b)

raras veces	20 %
con frecuencia	0 %
constantemente	0 %
no existen	79 %

Exposición a violencia psicológica (Ítem 18 c)

raras veces	46 %
con frecuencia	12 %
constantemente	2 %
no existen	39 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

### Exposición a acoso sexual (Ítem 18 d)

raras veces	8 %
con frecuencia	0 %
constantemente	0 %
no existen	91 %

### Gestión de la empresa de las situaciones de conflicto (Ítem 19) Sólo a título descriptivo

deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	14 %
pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	19 %
tiene establecido un procedimiento formal de actuación	4 %
no lo sé	60

### Exposición a discriminación (Ítem 20)

siempre o casi siempre	1 %
a menudo	6 %
a veces	13 %
nunca o casi nunca	79 %

El apoyo percibido por los trabajadores por parte de su entorno se presenta con tendencias positivas de forma genérica así el 42% de los encuestados considera que siempre puede contar con su jefe frente al 8% que opina nunca o casi nunca. Esta misma tendencia se muestra para la relación con los compañeros donde un 64% opina que siempre o casi siempre se produce este apoyo frente al 1% que considera que nunca o casi nunca. En el caso de los subordinados un 36% no posee trato con ellos pero la minoría que sí clasifica el apoyo de forma positiva.

La calidad de las relaciones es percibida como buena por el 81% de los encuestados. Los conflictos interpersonales se presentan de forma poco habitual para el 74%, pero es importante reseñar que el 3% lo percibe de forma constante. Dentro de los conflictos interpersonales la violencia física no existe para el 79% de los trabajadores, pero se presenta un 20% que opina que esporádicamente. La violencia psicológica posee más peso, sólo el 39% afirma que no existe frente al 46% que considera que raras veces, el 12% con frecuencia y el 2% constantemente. La exposición a acoso sexual es inexistente para el 91% de los encuestados, pero se presenta un 8% que considera que raras veces. La discriminación muestra para el 79% la inexistencia frente al 13% que considera que se

produce a veces, el 6% a menudo y el 1% siempre o casi siempre. En cuanto a la capacidad de gestión en caso de situaciones de conflicto el 60% refleja no saber cual es el sistema de actuación, el 14% percibe que los conflicto se resuelven sin implicar a los mandos directos y el 20% sí implicándolos.

### 3.3. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN POR GÉNEROS

La fábrica presenta un total de 80 cuestionarios válidos de los cuáles 4 corresponden al género femenino y 76 al género masculino. Los perfiles valorativos para ambos géneros se presentan a continuación.

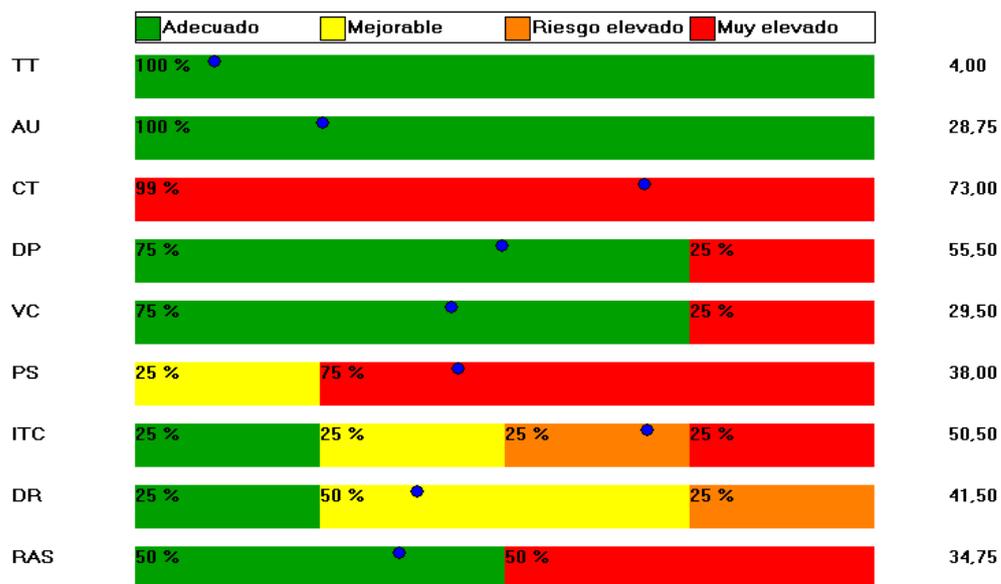
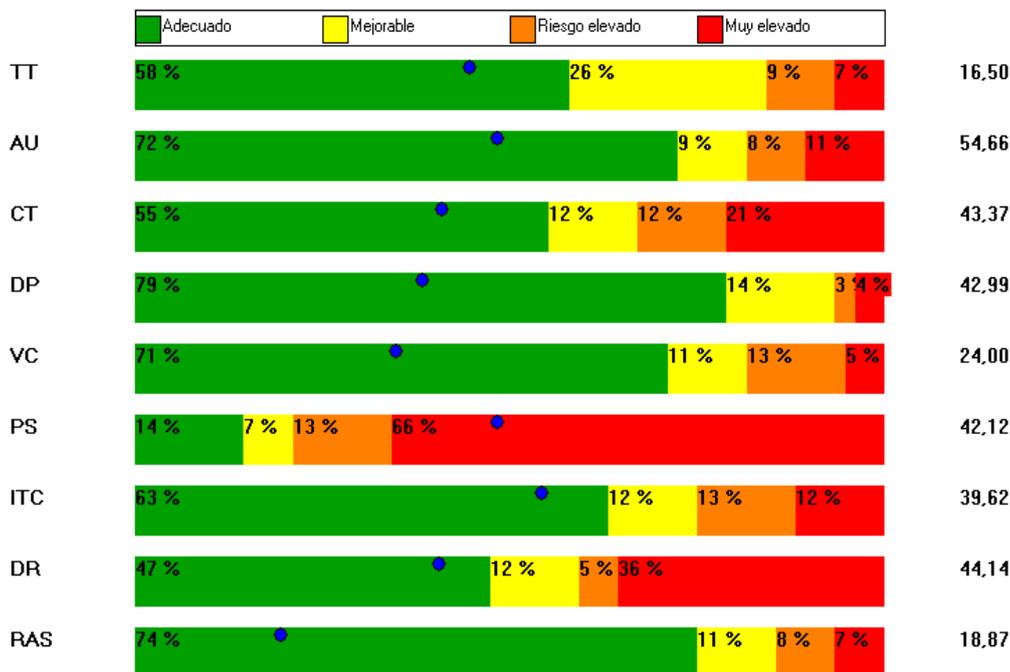


Gráfico II. Perfil valorativo mujeres.



*Gráfico III. Perfil valorativo hombres.*

A primera vista las mujeres presentan mejores resultados en variables tiempo de trabajo y autonomía en las que no se presenta riesgo psicosocial, la misma tendencia la sigue en la variable desempeño de rol, donde muestran mejores resultados que los hombres. La carga de trabajo sin embargo presenta riesgo más elevado y lo mismo ocurre en variables relacionadas con las relaciones y apoyo social donde la tendencia cambia a favor de los hombres. A continuación se evaluarán de forma separada cada una de las variables estableciendo comparaciones.

### 3.3.1. Tiempo de trabajo

El tiempo de trabajo se presenta en las mujeres con valores muy buenos, media de riesgo de 4 en un rango de 0 a 37, que remarcan la ausencia de interferencia vida laboral-vida social o la intromisión en los períodos de trabajo con dispersiones bajas que marcan la homogeneidad de las respuestas. Esta tendencia no se presenta en los hombres que presentan valores de media de 16,79 para rangos de 0 a 37 y dispersiones bajas,

## Desarrollo, resultados y discusión general

desviación típica de 9,57 y 6,73 en hombres y mujeres, que muestra una incompatibilidad que se evaluará a continuación:

<b>GÉNERO FEMENINO</b>	<b>GÉNERO MASCULINO</b>																																																																
<p><b>Trabajo en sábados (Ítem 1)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> </table> <p><b>Trabajo en domingos y festivos (Ítem 2)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> </table> <p><b>Tiempo de descanso semanal (Ítem 5)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">75 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p><b>Compatibilidad vida laboral-vida social (Ítem 6)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	100 %	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	100 %	siempre o casi siempre	75 %	a menudo	25 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	25 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	25 %	<p><b>Trabajo en sábados (Ítem 1)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">24 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">34 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">24 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">16 %</td></tr> </table> <p><b>Trabajo en domingos y festivos (Ítem 2)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">30 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">20 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">23 %</td></tr> </table> <p><b>Tiempo de descanso semanal (Ítem 5)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">83 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">7 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> </table> <p><b>Compatibilidad vida laboral-vida social (Ítem 6)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">29 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">19 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">42 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	24 %	a menudo	34 %	a veces	24 %	nunca o casi nunca	16 %	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	30 %	a veces	20 %	nunca o casi nunca	23 %	siempre o casi siempre	83 %	a menudo	7 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	8 %	siempre o casi siempre	29 %	a menudo	19 %	a veces	42 %	nunca o casi nunca	8 %
siempre o casi siempre	0 %																																																																
a menudo	0 %																																																																
a veces	0 %																																																																
nunca o casi nunca	100 %																																																																
siempre o casi siempre	0 %																																																																
a menudo	0 %																																																																
a veces	0 %																																																																
nunca o casi nunca	100 %																																																																
siempre o casi siempre	75 %																																																																
a menudo	25 %																																																																
a veces	0 %																																																																
nunca o casi nunca	0 %																																																																
siempre o casi siempre	50 %																																																																
a menudo	25 %																																																																
a veces	0 %																																																																
nunca o casi nunca	25 %																																																																
siempre o casi siempre	24 %																																																																
a menudo	34 %																																																																
a veces	24 %																																																																
nunca o casi nunca	16 %																																																																
siempre o casi siempre	25 %																																																																
a menudo	30 %																																																																
a veces	20 %																																																																
nunca o casi nunca	23 %																																																																
siempre o casi siempre	83 %																																																																
a menudo	7 %																																																																
a veces	0 %																																																																
nunca o casi nunca	8 %																																																																
siempre o casi siempre	29 %																																																																
a menudo	19 %																																																																
a veces	42 %																																																																
nunca o casi nunca	8 %																																																																

Como puede observarse los hombres pueden presentar además sobre la vida social como consecuencia de la jornada de trabajo, trabajan a turnos según la ítem 10h, las mujeres no trabajan sábados, domingos ni festivos. Pese al resultado anterior los hombres muestran menores incompatibilidades con su vida social, el 8% considera que se da nunca o casi nunca frente al 25% de las mujeres. El tiempo de descanso parece que se presenta más o menos común a ambos géneros, el 75% de las mujeres considera que siempre o casi siempre posee descanso semanal frente al 83% de los hombres, sin embargo hay que destacar que un 8% de los hombres percibe que nunca o casi nunca se da la oportunidad.

**3.3.2. Autonomía**

Las variables de autonomía, decisional y temporal, presentan mejores resultados para las mujeres que remarcan tendencias positivas (media de 28,75 en rango de 0 a113) en ambas con una dispersión muy baja (desviación de 15,9) que se aprecia en la homogeneidad de las respuestas. Por el contrario los hombres presentan no sólo riesgos más elevados sino también una mayor heterogeneidad en las respuestas (desviación típica de 27,01) como se observa a continuación:

*Autonomía temporal.*

<b>GÉNERO FEMENINO</b>	<b>GÉNERO MASCULINO</b>																
Posibilidad de atender asuntos personales (Ítem 3) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	25 %	a veces	50 %	nunca o casi nunca	25 %	Posibilidad de atender asuntos personales (Ítem 3) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">32 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">15 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">42 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">10 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	32 %	a menudo	15 %	a veces	42 %	nunca o casi nunca	10 %
siempre o casi siempre	0 %																
a menudo	25 %																
a veces	50 %																
nunca o casi nunca	25 %																
siempre o casi siempre	32 %																
a menudo	15 %																
a veces	42 %																
nunca o casi nunca	10 %																
Distribución de pausas reglamentarias (Ítem 7) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">75 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	75 %	a menudo	25 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	Distribución de pausas reglamentarias (Ítem 7) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">48 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">20 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">5 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	48 %	a menudo	20 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	5 %
siempre o casi siempre	75 %																
a menudo	25 %																
a veces	0 %																
nunca o casi nunca	0 %																
siempre o casi siempre	48 %																
a menudo	20 %																
a veces	25 %																
nunca o casi nunca	5 %																
Adopción de pausas no reglamentarias (Ítem 8) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	25 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	25 %	Adopción de pausas no reglamentarias (Ítem 8) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">23 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">23 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">41 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">12 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	23 %	a menudo	23 %	a veces	41 %	nunca o casi nunca	12 %
siempre o casi siempre	50 %																
a menudo	25 %																
a veces	0 %																
nunca o casi nunca	25 %																
siempre o casi siempre	23 %																
a menudo	23 %																
a veces	41 %																
nunca o casi nunca	12 %																
Determinación del ritmo (Ítem 9) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	25 %	a veces	50 %	nunca o casi nunca	0 %	Determinación del ritmo (Ítem 9) <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">16 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">20 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">42 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">20 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	16 %	a menudo	20 %	a veces	42 %	nunca o casi nunca	20 %
siempre o casi siempre	25 %																
a menudo	25 %																
a veces	50 %																
nunca o casi nunca	0 %																
siempre o casi siempre	16 %																
a menudo	20 %																
a veces	42 %																
nunca o casi nunca	20 %																

Los hombres presentan mayores autonomías temporales en la posibilidad de atender asuntos personales, un 47% frente al 25% de las mujeres. En el resto de ítems esta tendencia se invierte presentando las mujeres mayores autonomías frente a la distribución de las pausas reglamentarias y no reglamentarias de forma regular (el 100% y el 75%

## Desarrollo, resultados y discusión general

respectivamente frente al 68% y el 46% de los hombres). En la determinación del ritmo de trabajo las mujeres no presentan una tendencia clara mientras que el 62% de los hombres percibe que no puede actuar sobre la variable de forma regular.

### *Autonomía decisional.*

<b>GÉNERO FEMENINO</b>	<b>GÉNERO MASCULINO</b>																
<b>Actividades y tareas (Ítem 10 a)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td style="padding: 2px;">siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">25 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a menudo</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">50 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a veces</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">25 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	50 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Actividades y tareas (Ítem 10 a)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td style="padding: 2px;">siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">15 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a menudo</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">35 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a veces</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">33 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">15 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	15 %	a menudo	35 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	15 %
siempre o casi siempre	25 %																
a menudo	50 %																
a veces	25 %																
nunca o casi nunca	0 %																
siempre o casi siempre	15 %																
a menudo	35 %																
a veces	33 %																
nunca o casi nunca	15 %																
<b>Distribución de tareas (Ítem 10 b)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td style="padding: 2px;">siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">100 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a menudo</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">0 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a veces</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">0 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	100 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Distribución de tareas (Ítem 10 b)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td style="padding: 2px;">siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">16 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a menudo</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">28 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a veces</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">44 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">10 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	16 %	a menudo	28 %	a veces	44 %	nunca o casi nunca	10 %
siempre o casi siempre	100 %																
a menudo	0 %																
a veces	0 %																
nunca o casi nunca	0 %																
siempre o casi siempre	16 %																
a menudo	28 %																
a veces	44 %																
nunca o casi nunca	10 %																
<b>Distribución del espacio de trabajo (Ítem 10 c)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td style="padding: 2px;">siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">75 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a menudo</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">25 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a veces</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">0 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	75 %	a menudo	25 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Distribución del espacio de trabajo (Ítem 10 c)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td style="padding: 2px;">siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">25 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a menudo</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">12 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a veces</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">26 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">34</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	12 %	a veces	26 %	nunca o casi nunca	34
siempre o casi siempre	75 %																
a menudo	25 %																
a veces	0 %																
nunca o casi nunca	0 %																
siempre o casi siempre	25 %																
a menudo	12 %																
a veces	26 %																
nunca o casi nunca	34																
<b>Métodos, procedimientos y protocolos (Ítem 10 d)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td style="padding: 2px;">siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">50 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a menudo</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">50 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a veces</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">0 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	50 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Métodos, procedimientos y protocolos (Ítem 10 d)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td style="padding: 2px;">siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">28 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a menudo</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">26 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a veces</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">26 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">17 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	28 %	a menudo	26 %	a veces	26 %	nunca o casi nunca	17 %
siempre o casi siempre	50 %																
a menudo	50 %																
a veces	0 %																
nunca o casi nunca	0 %																
siempre o casi siempre	28 %																
a menudo	26 %																
a veces	26 %																
nunca o casi nunca	17 %																
<b>Cantidad de trabajo (Ítem 10 e)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td style="padding: 2px;">siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">25 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a menudo</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">25 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a veces</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">50 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	25 %	a veces	50 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Cantidad de trabajo (Ítem 10 e)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td style="padding: 2px;">siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">10 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a menudo</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">19 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a veces</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">24 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">46 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	10 %	a menudo	19 %	a veces	24 %	nunca o casi nunca	46 %
siempre o casi siempre	25 %																
a menudo	25 %																
a veces	50 %																
nunca o casi nunca	0 %																
siempre o casi siempre	10 %																
a menudo	19 %																
a veces	24 %																
nunca o casi nunca	46 %																
<b>Calidad del trabajo (Ítem 10 f)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td style="padding: 2px;">siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">25 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a menudo</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">25 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a veces</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">50 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	25 %	a veces	50 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Calidad del trabajo (Ítem 10 f)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td style="padding: 2px;">siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">19 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a menudo</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">29 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">a veces</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">25 %</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center; padding: 2px;">25</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	19 %	a menudo	29 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	25
siempre o casi siempre	25 %																
a menudo	25 %																
a veces	50 %																
nunca o casi nunca	0 %																
siempre o casi siempre	19 %																
a menudo	29 %																
a veces	25 %																
nunca o casi nunca	25																

Resolución de incidencias (Ítem 10 g)		Resolución de incidencias (Ítem 10 g)	
siempre o casi siempre	50 %	siempre o casi siempre	26 %
a menudo	25 %	a menudo	23 %
a veces	0 %	a veces	35 %
nunca o casi nunca	25 %	nunca o casi nunca	14
Distribución turnos (ítem 10h)		Distribución turnos (ítem 10h)	
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre	5 %
a menudo	0 %	a menudo	6 %
a veces	0 %	a veces	12 %
nunca o casi nunca	0 %	nunca o casi nunca	43 %
No trabajo a turnos	100 %	No trabajo a turnos	32 %

Las mujeres presentan tendencias positivas de autonomía decisional para todas las ítems involucradas mientras que los hombres presentan mucha dispersión en las percepciones. El 100% de las mujeres considera que puede decidir siempre o casi siempre en la distribución de las tareas frente al 15% de los hombres (un 50% considera que no se da la oportunidad de forma regular). La misma tendencia se presenta en la distribución del espacio de tiempo, el 75% de las mujeres considera que siempre o casi siempre posee libertad para decidir y un 25% a menudo, frente al 60% de los hombres que no lo percibe como algo regular. De la misma manera el 100% de las mujeres considera que posee autonomía para gestionar los procedimientos y protocolos de forma regular frente al 43% de los hombres que no percibe esta oportunidad. Sobre la calidad y cantidad de trabajo las mujeres no presentan tendencia, aspecto que se repite en los hombres en la variable sobre calidad mientras que el 70% considera no poder actuar sobre la cantidad de trabajo de manera habitual. La resolución de incidencias parece tener tendencias más positivas en las mujeres mientras que en los hombres no se presentan.

### 3.3.3. Carga de trabajo

El nivel de demanda al que los trabajadores se sienten expuestos se presenta con tendencias más altas en el género femenino que puntúa en medias de 73 para rangos de 0 a 106 con dispersiones muy bajas (desviación típica de 9,20). Los hombres sin embargo no presentan esa homogeneidad que caracteriza a las mujeres para la ítem y presentan una apreciación sobre las exigencias a las que hacer frente mucho más pequeñas que se traduce en una carga de trabajo muy inferior (medias de 43,59 para rangos de 0 a 106). Se puede resumir pues que son las mujeres las que presentan los riesgos psicosociales más

## Desarrollo, resultados y discusión general

importantes asociados a esta variable de estudio, mientras que los hombres muestran para 42 de los encuestados un riesgo adecuado, para 10 moderado, para 10 elevado y para 16 muy elevado. A continuación se realiza la evaluación de forma individualizada para las presiones de tiempo, esfuerzo de atención y cantidad/dificultad de la tarea

### *Presiones de tiempo.*

<b>GÉNERO FEMENINO</b>		<b>GÉNERO MASCULINO</b>	
<b>Tiempo asignado a la tarea (Ítem 23)</b>		<b>Tiempo asignado a la tarea (Ítem 23)</b>	
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre	43 %
a menudo	25 %	a menudo	25 %
a veces	25 %	a veces	29 %
nunca o casi nunca	50 %	nunca o casi nunca	1 %
<b>Tiempo de trabajo con rapidez (Ítem 24)</b>		<b>Tiempo de trabajo con rapidez (Ítem 24)</b>	
siempre o casi siempre	25 %	siempre o casi siempre	3 %
a menudo	50 %	a menudo	33 %
a veces	25 %	a veces	55 %
nunca o casi nunca	0 %	nunca o casi nunca	7 %
<b>Aceleración del ritmo de trabajo (Ítem 25)</b>		<b>Aceleración del ritmo de trabajo (Ítem 25)</b>	
siempre o casi siempre	25 %	siempre o casi siempre	1 %
a menudo	50 %	a menudo	29 %
a veces	0 %	a veces	62 %
nunca o casi nunca	25 %	nunca o casi nunca	6 %

La presión del tiempo que las mujeres perciben a la hora de realizar su trabajo resulta elevado, el 75% de las encuestadas considera que el tiempo asignado a las tareas resulta insuficiente de forma regular, lo cual se traduce en la necesidad de trabajar con rapidez (a menudo el 50% y siempre o casi siempre el 25%) y en acelerar el ritmo de trabajo (25% siempre o casi siempre y el 50% a menudo). Los hombres sin embargo no parecen presentar incomodidad referida a las presiones de tiempo, el 68% considera que los tiempo asignados se amoldan a las tareas (43% siempre o casi siempre y el 25% a menudo), como consecuencia la necesidad de trabajar con rapidez no se produce de forma regular para el 62% de los encuestados y la aceleración del ritmo de trabajo sólo es requerida de forma asidua por un 30% (1% siempre o casi siempre y 29% a menudo).

*Esfuerzo de atención.*

<b>GÉNERO FEMENINO</b>	<b>GÉNERO MASCULINO</b>																				
<p>Tiempo de atención (Ítem 21) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	25 %	a veces	50 %	nunca o casi nunca	0 %	<p>Tiempo de atención (Ítem 21) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>23 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>35 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>16 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	23 %	a menudo	24 %	a veces	35 %	nunca o casi nunca	16 %				
siempre o casi siempre	25 %																				
a menudo	25 %																				
a veces	50 %																				
nunca o casi nunca	0 %																				
siempre o casi siempre	23 %																				
a menudo	24 %																				
a veces	35 %																				
nunca o casi nunca	16 %																				
<p>Intensidad de la atención (Ítem 22) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>muy alta</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>alta</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>media</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>baja</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>muy baja</td><td>0 %</td></tr> </table>	muy alta	50 %	alta	50 %	media	0 %	baja	0 %	muy baja	0 %	<p>Intensidad de la atención (Ítem 22) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>muy alta</td><td>35 %</td></tr> <tr><td>alta</td><td>58 %</td></tr> <tr><td>media</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>baja</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>muy baja</td><td>0 %</td></tr> </table>	muy alta	35 %	alta	58 %	media	5 %	baja	0 %	muy baja	0 %
muy alta	50 %																				
alta	50 %																				
media	0 %																				
baja	0 %																				
muy baja	0 %																				
muy alta	35 %																				
alta	58 %																				
media	5 %																				
baja	0 %																				
muy baja	0 %																				
<p>Atención múltiples tareas (Ítem 27)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>25 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	25 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	25 %	<p>Atención múltiples tareas (Ítem 27)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>35 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>39 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>3 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	35 %	a menudo	39 %	a veces	20 %	nunca o casi nunca	3 %				
siempre o casi siempre	50 %																				
a menudo	25 %																				
a veces	0 %																				
nunca o casi nunca	25 %																				
siempre o casi siempre	35 %																				
a menudo	39 %																				
a veces	20 %																				
nunca o casi nunca	3 %																				
<p>Interrupciones en la tarea (Ítem 30)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	25 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	0 %	<p>Interrupciones en la tarea (Ítem 30)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>6 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>32 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>53 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>7 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	6 %	a menudo	32 %	a veces	53 %	nunca o casi nunca	7 %				
siempre o casi siempre	50 %																				
a menudo	25 %																				
a veces	25 %																				
nunca o casi nunca	0 %																				
siempre o casi siempre	6 %																				
a menudo	32 %																				
a veces	53 %																				
nunca o casi nunca	7 %																				
<p>Efecto de las interrupciones (Ítem 31)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	50 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	<p>Efecto de las interrupciones (Ítem 31)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>21 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>43 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>29 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	5 %	a menudo	21 %	a veces	43 %	nunca o casi nunca	29 %				
siempre o casi siempre	50 %																				
a menudo	50 %																				
a veces	0 %																				
nunca o casi nunca	0 %																				
siempre o casi siempre	5 %																				
a menudo	21 %																				
a veces	43 %																				
nunca o casi nunca	29 %																				
<p>Previsibilidad de las tareas (Ítem 32)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>75 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	0 %	a veces	75 %	nunca o casi nunca	0 %	<p>Previsibilidad de las tareas (Ítem 32)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>10 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>26 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>12 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	10 %	a menudo	26 %	a veces	50 %	nunca o casi nunca	12 %				
siempre o casi siempre	25 %																				
a menudo	0 %																				
a veces	75 %																				
nunca o casi nunca	0 %																				
siempre o casi siempre	10 %																				
a menudo	26 %																				
a veces	50 %																				
nunca o casi nunca	12 %																				

Ambos géneros presentan una fuerte dispersión en el ítem 21 referido al tiempo de atención necesario en el desempeño de las tareas que, por otra parte, posee una fuerte similitud. A sí aproximadamente el 50% de los encuestados, tanto masculinos como

## Desarrollo, resultados y discusión general

femeninos, considera que requiere mantener un nivel de atención continuado de forma frecuente. Lo mismo se pone de manifiesto en relación a la intensidad de la atención donde ambos géneros la clasifican de alta y muy alta por partes iguales. Las principales diferencias se presentan en la ítem 27, sobre a atención a múltiples tareas donde el 75% de las mujeres percibe la necesidad de forma regular frente a los hombres que presentan fuertes dispersiones en el resultado y la ítem 30, en relación a las interrupciones sufridas durante la realización de las tareas que el 75% de las mujeres perciben de forma regular frente al 38% de los hombres. El efecto de las interrupciones es más fuerte en las mujeres, el 100% considera que los efectos derivados se producen de forma regular (50% siempre o casi siempre y 50% a menudo), que en los hombres, el 72% considera que las interrupciones no provocan efecto en su trabajo de forma regular (43% a veces y 29% nunca o casi nunca).

### *Cantidad/dificultad de la tarea.*

<b>GÉNERO FEMENINO</b>		<b>GÉNERO MASCULINO</b>	
<b>Cantidad de trabajo (Ítem 26)</b>		<b>Cantidad de trabajo (Ítem 26)</b>	
excesiva	50 %	excesiva	3 %
elevada	50 %	elevada	41 %
adecuada	0 %	adecuada	55 %
escasa	0 %	escasa	0 %
muy escasa	0 %	muy escasa	0 %
<b>Dificultad del trabajo (Ítem 28)</b>		<b>Dificultad del trabajo (Ítem 28)</b>	
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	0 %	a menudo	15 %
a veces	100 %	a veces	61 %
nunca o casi nunca	0 %	nunca o casi nunca	23 %
<b>Necesidad de ayuda (Ítem 29)</b>		<b>Necesidad de ayuda (Ítem 29)</b>	
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre	2 %
a menudo	0 %	a menudo	5 %
a veces	100 %	a veces	66 %
nunca o casi nunca	0 %	nunca o casi nunca	25 %
<b>Trabajo fuera del horario habitual (Ítem 4)</b>		<b>Trabajo fuera del horario habitual (Ítem 4)</b>	
siempre o casi siempre	50 %	siempre o casi siempre	5 %
a menudo	50 %	a menudo	14 %
a veces	0 %	a veces	17 %
nunca o casi nunca	0 %	nunca o casi nunca	62 %

La percepción de los encuestados en materia de dificultad y cantidad de trabajo muestra diferencias importantes entre hombres y mujeres, presentando los primeros una mucha mayor dispersión. La cantidad de trabajo es considerada adecuada para el 55% de los hombres encuestados frente al 41% que lo considera elevada y el 3% excesiva. Estos datos en las mujeres sin embargo poseen una homogeneidad mucha mayor, el 50% de las mujeres la considera elevada y el 50% excesiva. En cuanto a la dificultad que las tareas conllevan el 100% de las mujeres coincide en que sólo se produce a veces y por consiguiente el 100% necesita ayuda solo de forma ocasional. En el caso de los hombres el 61% considera que la tarea le resulta difícil a veces frente al 15% a menudo y el 23% nunca o casi nunca. La necesidad de ayuda vuelve a presentar fuertes dispersiones aun que sólo el 7% de forma habitual frente al 66% a veces y el 25% nunca o casi nunca. Otra fuerte diferencia se presenta en la necesidad de trabajar fuera del horario habitual, mucho más fuerte en las mujeres (50% siempre o casi siempre y 50% a menudo) que en los hombres (62% nunca o casi nunca, 17% a veces, 14% a menudo y 5% siempre o casi siempre).

### **3.3.4. Demandas psicológicas**

Las demandas, tanto cognitivas como emocionales a las que los trabajadores deben hacer frente, no presentan como resultado riesgos psicológicos para la mayoría de los encuestados. Las mujeres presentan mayores puntuaciones (media de riesgo de 55,50 frente a 42,99 en hombres en un rango de 10 a 112), debido a la mayor implicación emocional que se ha puesto de manifiesto en la encuesta realizada, y dispersiones también más elevadas (desviación típica de 30,64 frente a 16,14 en los hombres) lo que manifiesta una falta de homogeneidad en las opiniones Tanto las demandas cognitivas como las emocionales se evalúan de forma individualizada a continuación:

#### *Demandas cognitivas.*

<b>GÉNERO FEMENINO</b>		<b>GÉNERO MASCULINO</b>	
Requerimientos de aprendizajes(Ítem 33 a)		Requerimientos de aprendizajes(Ítem 33 a)	
siempre o casi siempre	50 %	siempre o casi siempre	16 %
a menudo	25 %	a menudo	26 %
a veces	0 %	a veces	44 %
nunca o casi nunca	25 %	nunca o casi nunca	11 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Requerimientos de adaptación (Ítem 33 b)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	25 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	0 %	<p>Requerimientos de adaptación (Ítem 33 b)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>46 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>7 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	12 %	a menudo	33 %	a veces	46 %	nunca o casi nunca	7 %
siempre o casi siempre	50 %																
a menudo	25 %																
a veces	25 %																
nunca o casi nunca	0 %																
siempre o casi siempre	12 %																
a menudo	33 %																
a veces	46 %																
nunca o casi nunca	7 %																
<p>Requerimientos de iniciativas (Ítem 33 c)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	50 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	0 %	<p>Requerimientos de iniciativa (Ítem 33 c)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>29 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>16 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	20 %	a menudo	33 %	a veces	29 %	nunca o casi nunca	16 %
siempre o casi siempre	25 %																
a menudo	50 %																
a veces	25 %																
nunca o casi nunca	0 %																
siempre o casi siempre	20 %																
a menudo	33 %																
a veces	29 %																
nunca o casi nunca	16 %																
<p>Requerimientos de memorización (Ítem 33 d)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	25 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	0 %	<p>Requerimientos de memorización (Ítem 33 d)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>46 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>29 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>19 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>5 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	46 %	a menudo	29 %	a veces	19 %	nunca o casi nunca	5 %
siempre o casi siempre	50 %																
a menudo	25 %																
a veces	25 %																
nunca o casi nunca	0 %																
siempre o casi siempre	46 %																
a menudo	29 %																
a veces	19 %																
nunca o casi nunca	5 %																
<p>Requerimientos de creatividad (Ítem 33 e)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	25 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	0 %	<p>Requerimientos de creatividad (Ítem 33 e)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>21 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>32 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	12 %	a menudo	21 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	32 %
siempre o casi siempre	50 %																
a menudo	25 %																
a veces	25 %																
nunca o casi nunca	0 %																
siempre o casi siempre	12 %																
a menudo	21 %																
a veces	33 %																
nunca o casi nunca	32 %																

De forma genérica los hombres presentan a mayor dispersión de los resultados mientras que las mujeres parecen tener tendencias más marcadas. En todas las ítems el 75% de las mujeres percibe de forma habitual (siempre o casi siempre/a menudo) que su puesto de trabajo requiere de aprendizaje continuo, adaptación a situaciones nuevas, toma de iniciativas, memorización y creatividad. En el caso de los hombres todas las ítems se mueven en el 50-50 de regularidad o no para los distintos aspectos que se reflejan en las ítems.

### *Demandas emocionales.*

<b>GÉNERO FEMENINO</b>	<b>GÉNERO MASCULINO</b>																
<p>Requerimientos de trato con personas (Ítem 33 f)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>25 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	25 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	25 %	<p>Requerimientos de trato con personas (Ítem 33 f)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>23 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>52 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	7 %	a menudo	16 %	a veces	23 %	nunca o casi nunca	52 %
siempre o casi siempre	25 %																
a menudo	25 %																
a veces	25 %																
nunca o casi nunca	25 %																
siempre o casi siempre	7 %																
a menudo	16 %																
a veces	23 %																
nunca o casi nunca	52 %																

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Ocultación de emociones ante superiores (Ítem 34 a)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>0 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	25 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	25 %	No tengo, no trato	0 %	<p>Ocultación de emociones ante superiores (Ítem 34 a)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>15 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>35 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>30 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>5 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	12 %	a menudo	15 %	a veces	35 %	nunca o casi nunca	30 %	No tengo, no trato	5 %
siempre o casi siempre	25 %																				
a menudo	25 %																				
a veces	25 %																				
nunca o casi nunca	25 %																				
No tengo, no trato	0 %																				
siempre o casi siempre	12 %																				
a menudo	15 %																				
a veces	35 %																				
nunca o casi nunca	30 %																				
No tengo, no trato	5 %																				
<p>Ocultación de emociones ante subordinados (Ítem 34 b)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>50 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	25 %	No tengo, no trato	50 %	<p>Ocultación de emociones ante subordinados (Ítem 34 b)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>2 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>15 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>35 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	2 %	a menudo	15 %	a veces	20 %	nunca o casi nunca	25 %	No tengo, no trato	35 %
siempre o casi siempre	25 %																				
a menudo	0 %																				
a veces	0 %																				
nunca o casi nunca	25 %																				
No tengo, no trato	50 %																				
siempre o casi siempre	2 %																				
a menudo	15 %																				
a veces	20 %																				
nunca o casi nunca	25 %																				
No tengo, no trato	35 %																				
<p>Ocultación de emociones ante compañeros (Ítem 34 c)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>0 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	0 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	25 %	No tengo, no trato	0 %	<p>Ocultación de emociones ante compañeros (Ítem 34 c)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>3 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>11 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>34 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>44 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>5 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	3 %	a menudo	11 %	a veces	34 %	nunca o casi nunca	44 %	No tengo, no trato	5 %
siempre o casi siempre	50 %																				
a menudo	0 %																				
a veces	25 %																				
nunca o casi nunca	25 %																				
No tengo, no trato	0 %																				
siempre o casi siempre	3 %																				
a menudo	11 %																				
a veces	34 %																				
nunca o casi nunca	44 %																				
No tengo, no trato	5 %																				
<p>Ocultación de emociones ante clientes (Ítem 34 d)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>50 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	25 %	No tengo, no trato	50 %	<p>Ocultación de emociones ante clientes (Ítem 34 d)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>6 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>38 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>33 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	6 %	a menudo	5 %	a veces	16 %	nunca o casi nunca	38 %	No tengo, no trato	33 %
siempre o casi siempre	25 %																				
a menudo	0 %																				
a veces	0 %																				
nunca o casi nunca	25 %																				
No tengo, no trato	50 %																				
siempre o casi siempre	6 %																				
a menudo	5 %																				
a veces	16 %																				
nunca o casi nunca	38 %																				
No tengo, no trato	33 %																				
<p>Exposición a situaciones de impacto emocional (Ítem 35)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>25 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	25 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	25 %	<p>Exposición a situaciones de impacto emocional (Ítem 35)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>11 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>17 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>38 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>32 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	11 %	a menudo	17 %	a veces	38 %	nunca o casi nunca	32 %				
siempre o casi siempre	25 %																				
a menudo	25 %																				
a veces	25 %																				
nunca o casi nunca	25 %																				
siempre o casi siempre	11 %																				
a menudo	17 %																				
a veces	38 %																				
nunca o casi nunca	32 %																				
<p>Demandas de respuesta emocional (Ítem 36)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>100 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	100 %	<p>Demandas de respuesta emocional (Ítem 36)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>2 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>11 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>80 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	5 %	a menudo	2 %	a veces	11 %	nunca o casi nunca	80 %				
siempre o casi siempre	0 %																				
a menudo	0 %																				
a veces	0 %																				
nunca o casi nunca	100 %																				
siempre o casi siempre	5 %																				
a menudo	2 %																				
a veces	11 %																				
nunca o casi nunca	80 %																				

## Desarrollo, resultados y discusión general

Ambos géneros no perciben que su trabajo requiera de demandas de respuesta emocional de forma habitual, estando las mujeres más expuestas al trato con personas (50% de forma regular) que los hombres (23% de forma regular). Las situaciones de impacto emocional presentan altas dispersiones que no permiten establecer conclusiones claras para ninguno de los dos géneros. Las ítems referidas a la ocultación de sentimientos antes superiores, compañeros y clientes ponen de manifiesto una mayor exigencia emocional percibida por las mujeres: en la ocultación de emociones ante superiores el 65% de los hombres consideran que no se produce de forma regular frente al 50% de las mujeres, ante subordinados el 25% de las mujeres percibe la necesidad siempre o casi siempre frente al 2% de los hombres, en el caso de compañeros el 50% de las mujeres se ve en la necesidad siempre o casi siempre frente al 3% de los hombres y ante clientes el 25% de las mujeres siempre o casi siempre frente al 6% de los hombres.

### 3.3.5. Variedad/Contenido de trabajo

El grado en que el trabajo posee significado para los encuestados es elevado, aunque el reconocimiento en el caso de las mujeres puntúa bajo lo que se manifiesta en la presencia de riesgo psicosocial más pronunciado que en el caso de los hombres (media de 29,5 frente a 24,15 para una escala de 0 a 69). Como consecuencia de entre los encuestados masculinos 4 presentan riesgo muy elevado, 10 riesgo elevado y 9 riesgo moderado; y entre las encuestadas femeninas sólo 1 presenta riesgo muy elevado. La dispersión se presenta relativamente elevada (desviación típica de 18,38 en mujeres y 11,94 en hombres) pero no se distribuye de forma homogénea en todas las ítems del estudio tal y como se observa a continuación:

<b>GÉNERO FEMENINO</b>		<b>GÉNERO MASCULINO</b>	
<b>Trabajo rutinario (Ítem 37)</b>		<b>Trabajo rutinario (Ítem 37)</b>	
no	50 %	no	37 %
a veces	25 %	a veces	34 %
bastante	25 %	bastante	16 %
mucho	0 %	mucho	11 %
<b>Sentido del trabajo (Ítem 38)</b>		<b>Sentido del trabajo (Ítem 38)</b>	
mucho	0 %	mucho	50 %
bastante	75 %	bastante	43 %
poco	25 %	poco	6 %
nada	0 %	nada	0 %

Contribución del trabajo (Ítem 39)		Contribución del trabajo (Ítem 39)	
no es muy importante	0 %	no es muy importante	6 %
es importante	50 %	es importante	51 %
es muy importante	0 %	es muy importante	25 %
no lo sé	50 %	no lo sé	16 %
Reconocimiento del trabajo por superiores (Ítem 40 a)		Reconocimiento del trabajo por superiores (Ítem 40 a)	
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre	16 %
a menudo	50 %	a menudo	12 %
a veces	50 %	a veces	42 %
nunca o casi nunca	0 %	nunca o casi nunca	24 %
No tengo, no trato	0 %	No tengo, no trato	3 %
Reconocimiento del trabajo por compañeros (Ítem 40 b)		Reconocimiento del trabajo por compañeros (Ítem 40 b)	
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre	19 %
a menudo	25 %	a menudo	24 %
a veces	25 %	a veces	44 %
nunca o casi nunca	50 %	nunca o casi nunca	8 %
No tengo, no trato	0 %	No tengo, no trato	2 %
Reconocimiento del trabajo por clientes (Ítem 40 c)		Reconocimiento del trabajo por clientes (Ítem 40 c)	
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre	1 %
a menudo	0 %	a menudo	8 %
a veces	0 %	a veces	10 %
nunca o casi nunca	25 %	nunca o casi nunca	5 %
No tengo, no trato	75 %	No tengo, no trato	74 %
Reconocimiento del trabajo por familia (Ítem 40 d)		Reconocimiento del trabajo por familia (Ítem 40 d)	
siempre o casi siempre	50 %	siempre o casi siempre	39 %
a menudo	25 %	a menudo	20 %
a veces	25 %	a veces	19 %
nunca o casi nunca	0 %	nunca o casi nunca	14 %
No tengo, no trato	0 %	No tengo, no trato	6 %

Tanto hombres como mujeres no perciben su trabajo como rutinario de forma habitual aunque resalta un 11% de los hombres que lo considera como muy rutinario. Los resultados muestran que los hombres, el 93%, le encuentra mucho y bastante sentido a las tareas que realiza mientras que las mujeres sólo consideran que tiene bastante sentido en un 75% de las veces frente al 25% restante que perciben que las tareas que realizan tienen poco sentido. La contribución de las tareas realizadas al trabajo también es mejor

## Desarrollo, resultados y discusión general

puntuado por los hombres, el 76% lo considera como muy importante o importante, mientras que el 50% de las mujeres lo considera importante y el 50% no lo sabe. Las ítems referidas al reconocimiento del trabajo las puntuaciones se presentan más altas para los hombres: el 16% de los hombres perciben el reconocimiento de su trabajo por parte de los superiores siempre o casi siempre, el 12% a menudo, el 42% a veces y el 24% nunca o casi nunca, mientras que le 50% de las mujeres sólo lo percibe a menudo y el 50% a veces. Esta misma tendencia se mantiene en el reconocimiento por parte de los compañeros donde el 75% de las mujeres no lo percibe de forma habitual frente al 19% de los hombres que lo percibe siempre o casi siempre, 24% a menudo, 44% a veces y 8% nunca o casi nunca. El trato con los clientes no se desarrolla de forma habitual en ninguno de los dos géneros pero en caso de que sí se produzca los hombres siguen puntuando el reconocimiento por encima de las mujeres. Esta tendencia se ve sin embargo modificada para la ítem 40d que hace referencia al reconocimiento por parte de la familia donde las mujeres presentan mejores puntuaciones.

### 3.3.6. Participación/Supervisión

El nivel de implicación del trabajador con la organización muestra valores bajos que se manifiestan en la presencia de riesgo psicosocial para ambos géneros (media de riesgo de 38 y 42,56 en mujeres y hombres respectivamente). La supervisión no puntúa a la baja aunque se presentan fuertes diferencias entre los dos géneros. La dispersión en los resultados se muestra de forma más clara en el caso de los hombres que de las mujeres (desviaciones típicas de 15,16 y 6,98 respectivamente) tal y como se recoge de forma individualizada a continuación:

<b>GÉNERO FEMENINO</b>		<b>GÉNERO MASCULINO</b>	
Participación en la introducción de cambios en equipos y materiales (Ítem 11 a)		Participación en la introducción de cambios en equipos y materiales (Ítem 11 a)	
Puedo decidir	25 %	Puedo decidir	8 %
Se me consulta	25 %	Se me consulta	29 %
Sólo recibo información	50 %	Sólo recibo información	34 %
Ninguna participación	0 %	Ninguna participación	26

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Participación en la introducción de métodos de trabajo (Ítem 11 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">50 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Participación en el lanzamiento de nuevos productos (Ítem 11 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">50 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Participación en la reorganización de áreas de trabajo (Ítem 11 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Participación en la introducción de cambios en la dirección (Ítem 11 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">75 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Participación en contrataciones de personal (Ítem 11 f)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">75 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Participación en la elaboración de normas de trabajo (Ítem 11 g)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> </tbody> </table>	Puedo decidir	25 %	Se me consulta	50 %	Sólo recibo información	25 %	Ninguna participación	0 %	Puedo decidir	25 %	Se me consulta	50 %	Sólo recibo información	25 %	Ninguna participación	0 %	Puedo decidir	25 %	Se me consulta	25 %	Sólo recibo información	25 %	Ninguna participación	25 %	Puedo decidir	0 %	Se me consulta	0 %	Sólo recibo información	75 %	Ninguna participación	25 %	Puedo decidir	0 %	Se me consulta	0 %	Sólo recibo información	25 %	Ninguna participación	75 %	Puedo decidir	25 %	Se me consulta	25 %	Sólo recibo información	25 %	Ninguna participación	25 %	<p>Participación en la introducción de métodos de trabajo (Ítem 11 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">17 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">23 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">41 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">17 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Participación en el lanzamiento de nuevos productos (Ítem 11 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">7 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">12 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">35 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">43 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Participación en la reorganización de áreas de trabajo (Ítem 11 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">7 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">7 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">34 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">50 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Participación en la introducción de cambios en la dirección (Ítem 11 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">1 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">2 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">29 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">66 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Participación en contrataciones de personal (Ítem 11 f)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">5 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">7 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">20 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">66 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Participación en la elaboración de normas de trabajo (Ítem 11 g)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">11 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">12 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">20 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">55 %</td></tr> </tbody> </table>	Puedo decidir	17 %	Se me consulta	23 %	Sólo recibo información	41 %	Ninguna participación	17 %	Puedo decidir	7 %	Se me consulta	12 %	Sólo recibo información	35 %	Ninguna participación	43 %	Puedo decidir	7 %	Se me consulta	7 %	Sólo recibo información	34 %	Ninguna participación	50 %	Puedo decidir	1 %	Se me consulta	2 %	Sólo recibo información	29 %	Ninguna participación	66 %	Puedo decidir	5 %	Se me consulta	7 %	Sólo recibo información	20 %	Ninguna participación	66 %	Puedo decidir	11 %	Se me consulta	12 %	Sólo recibo información	20 %	Ninguna participación	55 %
Puedo decidir	25 %																																																																																																
Se me consulta	50 %																																																																																																
Sólo recibo información	25 %																																																																																																
Ninguna participación	0 %																																																																																																
Puedo decidir	25 %																																																																																																
Se me consulta	50 %																																																																																																
Sólo recibo información	25 %																																																																																																
Ninguna participación	0 %																																																																																																
Puedo decidir	25 %																																																																																																
Se me consulta	25 %																																																																																																
Sólo recibo información	25 %																																																																																																
Ninguna participación	25 %																																																																																																
Puedo decidir	0 %																																																																																																
Se me consulta	0 %																																																																																																
Sólo recibo información	75 %																																																																																																
Ninguna participación	25 %																																																																																																
Puedo decidir	0 %																																																																																																
Se me consulta	0 %																																																																																																
Sólo recibo información	25 %																																																																																																
Ninguna participación	75 %																																																																																																
Puedo decidir	25 %																																																																																																
Se me consulta	25 %																																																																																																
Sólo recibo información	25 %																																																																																																
Ninguna participación	25 %																																																																																																
Puedo decidir	17 %																																																																																																
Se me consulta	23 %																																																																																																
Sólo recibo información	41 %																																																																																																
Ninguna participación	17 %																																																																																																
Puedo decidir	7 %																																																																																																
Se me consulta	12 %																																																																																																
Sólo recibo información	35 %																																																																																																
Ninguna participación	43 %																																																																																																
Puedo decidir	7 %																																																																																																
Se me consulta	7 %																																																																																																
Sólo recibo información	34 %																																																																																																
Ninguna participación	50 %																																																																																																
Puedo decidir	1 %																																																																																																
Se me consulta	2 %																																																																																																
Sólo recibo información	29 %																																																																																																
Ninguna participación	66 %																																																																																																
Puedo decidir	5 %																																																																																																
Se me consulta	7 %																																																																																																
Sólo recibo información	20 %																																																																																																
Ninguna participación	66 %																																																																																																
Puedo decidir	11 %																																																																																																
Se me consulta	12 %																																																																																																
Sólo recibo información	20 %																																																																																																
Ninguna participación	55 %																																																																																																

## Desarrollo, resultados y discusión general

Supervisión sobre los métodos (Ítem 12 a)		Supervisión sobre los métodos (Ítem 12 a)	
no interviene	50 %	no interviene	16 %
insuficiente	0 %	insuficiente	11 %
adecuada	50 %	adecuada	67 %
excesiva	0 %	excesiva	3 %
Supervisión sobre la planificación (Ítem 12 b)		Supervisión sobre la planificación (Ítem 12 b)	
no interviene	50 %	no interviene	7 %
insuficiente	25 %	insuficiente	23 %
adecuada	25 %	adecuada	64 %
excesiva	0 %	excesiva	5 %
Supervisión sobre el ritmo (Ítem 12 c)		Supervisión sobre el ritmo (Ítem 12 c)	
no interviene	25 %	no interviene	16 %
insuficiente	25 %	insuficiente	11 %
adecuada	25 %	adecuada	65 %
excesiva	25 %	excesiva	6 %
Supervisión sobre la calidad (Ítem 12 d)		Supervisión sobre la calidad (Ítem 12 d)	
no interviene	0 %	no interviene	3 %
insuficiente	0 %	insuficiente	14 %
adecuada	100 %	adecuada	78 %
excesiva	0 %	excesiva	3 %

La participación en aspectos relacionados con el trabajo puntúa más alta para las mujeres: el 50% considera que puede participar activamente sobre la introducción de cambios en los equipos y materiales y el 75% en la introducción de métodos de trabajo y lanzamiento de nuevos productos frente al 60%, el 57% y el 78% de los hombres respectivamente que no considera que pueda participar de forma habitual. En correspondencia a los aspectos relacionados con la organización como los cambios en la dirección, contratación de personal o elaboración de normas de trabajo las participaciones puntúan bajo independientemente del género dónde sólo se recibe información o se posee nula información a excepción de la ítem 11g en materia de elaboración de normas donde el 50% de las mujeres participa de forma activa.

La supervisión presenta fuertes dispersiones en los hombres aunque de forma genérica es puntuada para más del 65% de los encuestados como adecuada. En el caso de las mujeres la supervisión es vista en el 50% de los casos como poco interventiva sobre los métodos y la planificación, sobre el ritmo de trabajo la supervisión no interviene para el 25% y

resulta insuficiente para el otro 25%. Sólo la supervisión sobre la calidad resulta positiva de forma homogénea para el 100% de las mujeres y e 81% de los hombres.

**3.3.7. Interés por el trabajador/Compensación**

El nivel de preocupación de la organización por sus trabajadores se presenta bajo lo que se manifiesta en riesgo psicosocial, más alto además en mujeres que en hombres (media de 50,5 y 39,87 respectivamente sobre rango de 0 a 73). La homogeneidad que se presenta es más elevada en las mujeres, desviación típica de 18,27 frente a 18,23 en los hombres, aunque en ambos géneros nos encontramos con dispersión en los resultados tal y como analizamos a continuación:

<b>GÉNERO FEMENINO</b>		<b>GÉNERO MASCULINO</b>	
Información sobre la formación (Ítem 13 a)		Información sobre la formación (Ítem 13 a)	
no hay información	0 %	no hay información	28 %
insuficiente	75 %	insuficiente	34 %
es adecuada	25 %	es adecuada	37 %
Información sobre las posibilidades de promoción (Ítem 13 b)		Información sobre las posibilidades de promoción (Ítem 13 b)	
no hay información	75 %	no hay información	25 %
insuficiente	25 %	insuficiente	46 %
es adecuada	0 %	es adecuada	28 %
Información sobre requisitos para la promoción (Ítem 13 c)		Información sobre requisitos para la promoción (Ítem 13 c)	
no hay información	75 %	no hay información	26 %
insuficiente	25 %	insuficiente	39 %
es adecuada	0 %	es adecuada	33
Información sobre la situación de la empresa (Ítem 13 d)		Información sobre la situación de la empresa (Ítem 13 d)	
no hay información	25 %	no hay información	24 %
insuficiente	25 %	insuficiente	28 %
es adecuada	50 %	es adecuada	47 %
Facilidades para el desarrollo profesional (Ítem 41)		Facilidades para el desarrollo profesional (Ítem 41)	
adecuadamente	50 %	adecuadamente	16 %
regular	0 %	regular	23 %
insuficientemente	0 %	insuficientemente	33 %
no existe posibilidad de desarrollo profesional	50 %	no existe posibilidad de desarrollo profesional	26 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

Valoración de la formación (Ítem 42)		Valoración de la formación (Ítem 42)	
muy adecuada	0 %	muy adecuada	8 %
suficiente	25 %	suficiente	33 %
insuficiente en algunos casos	25 %	insuficiente en algunos casos	41 %
totalmente insuficiente	50 %	totalmente insuficiente	16 %
Equilibrio entre esfuerzo y recompensas (Ítem 43)		Equilibrio entre esfuerzo y recompensas (Ítem 43)	
muy adecuada	0 %	muy adecuada	5 %
suficiente	25 %	suficiente	43 %
insuficiente en algunos casos	50 %	insuficiente en algunos casos	37 %
totalmente insuficiente	25 %	totalmente insuficiente	14 %
Satisfacción con el salario (Ítem 44)		Satisfacción con el salario (Ítem 44)	
muy satisfecho	0 %	muy satisfecho	6 %
satisfecho	25 %	satisfecho	51 %
insatisfecho	25 %	insatisfecho	37 %
muy insatisfecho	50 %	muy insatisfecho	5 %

La valoración de la formación por parte de la empresa a sus trabajadores resulta insuficiente para el 75% de las mujeres y el 57% de los hombres, que se deriva de la escasa información sobre la formación percibida por el 75% de las mujeres y el 62% de los hombres que, por otra parte, es considerada adecuada para el 37%. La misma tendencia se manifiesta en las ítems referenciadas a la promoción. Tanto la información sobre las posibilidades de promoción como sobre los requisitos necesarios resultan insuficientes para el 100% de las mujeres y un poco más del 50% de los hombres que sin embargo la perciben como adecuada para el 28% y 33% respectivamente. Las facilidades de desarrollo profesional sólo resultan adecuadas para el 16% de los hombres frente al 50% de las mujeres. La relación entre el esfuerzo y las recompensas resulta insuficiente para el 75% de las mujeres frente al 48% de los hombres que se encuentran más satisfechos con sus recompensas laborales algo que se pone además de manifiesto en la satisfacción con el salario: 51% de los hombres se encuentra satisfecho y un 6% muy satisfecho, sólo un 41% manifiesta que no es lo que esperaba. Las mujeres sin embargo muestran insatisfacción en el 75% frente al 25% que se encuentran satisfechas y el 0% muy satisfechas con sus condiciones económicas.

### 3.3.8. Desempeño de rol

La claridad de las especificaciones del puesto y de las tareas a realizar puntúa más alto en las mujeres sobre todo en materia de conflicto de rol, que prácticamente resulta nulo

## Desarrollo, resultados y discusión general

(media de 41,5 frente a 44,67 en los hombres para rangos de 0 a 109). La diversificación de opiniones también se presenta mucho más elevado para los hombres, lo que manifiesta la falta de homogeneidad en las percepciones de los encuestados con valores de desviación típica de 9,15 para las mujeres frente al 20,14 en los hombres. Ambas variables, claridad y conflicto de rol, serán evaluadas de forma individualizada a continuación:

### Claridad de rol.

<b>GÉNERO FEMENINO</b>		<b>GÉNERO MASCULINO</b>	
Especificaciones de los cometidos (Ítem 14 a)		Especificaciones de los cometidos (Ítem 14 a)	
muy clara	25 %	muy clara	6 %
clara	25 %	clara	50 %
poco clara	50 %	poco clara	38 %
nada clara	0 %	nada clara	5 %
Especificaciones de los procedimientos (Ítem 14 b)		Especificaciones de los procedimientos (Ítem 14 b)	
muy clara	0 %	muy clara	5 %
clara	50 %	clara	51 %
poco clara	50 %	poco clara	41 %
nada clara	0 %	nada clara	2 %
Especificaciones de la cantidad de trabajo (Ítem 14 c)		Especificaciones de la cantidad de trabajo (Ítem 14 c)	
muy clara	25 %	muy clara	5 %
clara	50 %	clara	55 %
poco clara	25 %	poco clara	35 %
nada clara	0 %	nada clara	3 %
Especificaciones de la calidad e trabajo (Ítem 14 d)		Especificaciones de la calidad e trabajo (Ítem 14 d)	
muy clara	25 %	muy clara	7 %
clara	25 %	clara	64 %
poco clara	50 %	poco clara	25 %
nada clara	0 %	nada clara	2 %
Especificaciones de los tiempos de trabajo (Ítem 14 e)		Especificaciones de los tiempos de trabajo (Ítem 14 e)	
muy clara	25 %	muy clara	7 %
clara	0 %	clara	56 %
poco clara	50 %	poco clara	32 %
nada clara	25 %	nada clara	3 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

Especificaciones de la responsabilidad del puesto (Ítem 14f)	Especificaciones de la responsabilidad del puesto (Ítem 14f)																
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: right;">75 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	muy clara	0 %	clara	25 %	poco clara	75 %	nada clara	0 %	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: right;">11 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: right;">34 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: right;">35 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: right;">17 %</td></tr> </table>	muy clara	11 %	clara	34 %	poco clara	35 %	nada clara	17 %
muy clara	0 %																
clara	25 %																
poco clara	75 %																
nada clara	0 %																
muy clara	11 %																
clara	34 %																
poco clara	35 %																
nada clara	17 %																

Las ítems referidas a la claridad de los cometidos y de los procedimientos presentan para ambos géneros una fuerte diversificación en las respuestas que no permiten deducir la tendencia, sin embargo la especificaciones sobre la cantidad, calidad y tiempos de trabajo si la presentan: el 75% de las mujeres y el 60% de los hombres considera las especificaciones sobre la cantidad de trabajo adecuadas, el 50% de las mujeres y el 71% de los hombres perciben las especificaciones sobre calidad claras o muy claras y las especificaciones sobre los tiempos se presentan insuficientes para el 75% de las mujeres y adecuadas para el 63% de los hombres. Otro aspecto interesante es el que se observa en la ítem referida a las especificaciones sobre la responsabilidad del puesto donde el 75% de las mujeres la clasifica de poco clara y sin embargo los hombres presentan una heterogeneidad de 50-50%.

### *Conflicto de rol.*

<b>GÉNERO FEMENINO</b>	<b>GÉNERO MASCULINO</b>																																																
<p><b>Tareas irrealizables (Ítem 15 a)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">75 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> </table> <p><b>Procedimientos de trabajo incompatibles con objetivos (Ítem 15 b)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> </table> <p><b>Conflictos morales (Ítem 15 c)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">75 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	75 %	nunca o casi nunca	25 %	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	100 %	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	25 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	75 %	<p><b>Tareas irrealizables (Ítem 15 a)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">1 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">12 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">37 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">48 %</td></tr> </table> <p><b>Procedimientos de trabajo incompatibles con objetivos (Ítem 15 b)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">1 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">51 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> </table> <p><b>Conflictos morales (Ítem 15 c)</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">2 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">23 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">60 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	1 %	a menudo	12 %	a veces	37 %	nunca o casi nunca	48 %	siempre o casi siempre	1 %	a menudo	14 %	a veces	51 %	nunca o casi nunca	33 %	siempre o casi siempre	2 %	a menudo	14 %	a veces	23 %	nunca o casi nunca	60 %
siempre o casi siempre	0 %																																																
a menudo	0 %																																																
a veces	75 %																																																
nunca o casi nunca	25 %																																																
siempre o casi siempre	0 %																																																
a menudo	0 %																																																
a veces	0 %																																																
nunca o casi nunca	100 %																																																
siempre o casi siempre	0 %																																																
a menudo	25 %																																																
a veces	0 %																																																
nunca o casi nunca	75 %																																																
siempre o casi siempre	1 %																																																
a menudo	12 %																																																
a veces	37 %																																																
nunca o casi nunca	48 %																																																
siempre o casi siempre	1 %																																																
a menudo	14 %																																																
a veces	51 %																																																
nunca o casi nunca	33 %																																																
siempre o casi siempre	2 %																																																
a menudo	14 %																																																
a veces	23 %																																																
nunca o casi nunca	60 %																																																

Instrucciones contradictorias (Ítem 15 d)		Instrucciones contradictorias (Ítem 15 d)	
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre	3 %
a menudo	25 %	a menudo	21 %
a veces	25 %	a veces	51 %
nunca o casi nunca	50 %	nunca o casi nunca	23 %
Asignación de tareas que exceden el cometido del puesto (Ítem 15 e)		Asignación de tareas que exceden el cometido del puesto (Ítem 15 e)	
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre	6 %
a menudo	0 %	a menudo	16 %
a veces	75 %	a veces	39 %
nunca o casi nunca	25 %	nunca o casi nunca	37 %

El conflicto de rol presenta un excelente resultado para las mujeres pero no para los hombres. Así para el 100% de las mujeres la realización de tareas irrealizables no se produce de forma regular (75% a veces y 25% nunca o casi nunca), tendencia que se repite para la necesidad de desarrollar trabajos incompatibles con los objetivos (donde el 100% percibe que nunca o casi nunca), la necesidad de atención a instrucciones contradictorias (25% a veces y 50% nunca o casi nunca), la presencia de conflictos morales (75% nunca o casi nunca) y la asignación de tareas que exceden el cometido del puesto (75% a veces y 25% nunca o casi nunca). En el conflicto de rol los hombres presentan fuertes dispersiones aunque las tendencias se presentan bastante claras así el 85% considera que rara vez requiere la realización de tareas irrealizables y el 84% no considera que se desarrollen procedimientos de trabajo incompatibles con los objetivos ni conflictos morales asociados a las tareas. Esta misma tendencia se presenta para las instrucciones contradictorias, que no son percibidas por el 74% de los encuestados, o la asignación de tareas que exceden en cometido del puesto, que no parece estar presente para el 76% de los encuestados.

### 3.3.9. Relaciones /Apoyo social

La variable que se estudia marca una fuerte diferencia entre ambos géneros, presentando valores más elevados de riesgo psicosocial en las mujeres que en los hombres (media de 34,75 frente a 18,90 en un rango de 0 a 97), como consecuencia entre las encuestadas nos encontramos con 2 con riesgo muy elevado y en los encuestados 5 con riesgo muy elevado, 6 con riesgo elevado y 8 con riesgo moderado. Las dispersiones en los resultados son más elevadas en las mujeres, desviación típica de 31,78 frente a 11,92 en las mujeres, lo que pone de manifiesto una fuerte falta de homogeneidad. Esta fuerte diferencia se

## Desarrollo, resultados y discusión general

encuentra sobre todo en el ámbito de las relaciones, manteniéndose en apoyo social mucho más estable tal y como se observa a continuación:

<b>GÉNERO FEMENINO</b>	<b>GÉNERO MASCULINO</b>																																																																																																
<p>Apoyo social instrumental de distintas fuentes (Ítem 16 a- 16 d)</p> <p>16 a ¿puedes contar con tus jefes?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">75 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>16 b ¿puedes contar con tus compañeros?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>16 c ¿puedes contar con tus subordinados?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> </table> <p>16 d ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> </table> <p>Calidad de las relaciones (Ítem 17)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>buenas</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>regulares</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>malas</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> <tr><td>no tengo compañeros</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	75 %	a menudo	0 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	0 %	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	0 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	25 %	No tengo, no hay otras personas	0 %	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	25 %	No tengo, no hay otras personas	50 %	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	0 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	25 %	buenas	25 %	regulares	25 %	malas	50 %	no tengo compañeros	0 %	<p>Apoyo social instrumental de distintas fuentes (Ítem 16 a- 16 d)</p> <p>16 a ¿puedes contar con tus jefes?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">41 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">24 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>16 b ¿puedes contar con tus compañeros?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">65 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">23 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">2 %</td></tr> </table> <p>16 c ¿puedes contar con tus subordinados?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">42 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">12 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">35 %</td></tr> </table> <p>16 d ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">24 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">21 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">23 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">19 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">11 %</td></tr> </table> <p>Calidad de las relaciones (Ítem 17)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>buenas</td><td style="text-align: right;">84 %</td></tr> <tr><td>regulares</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> <tr><td>malas</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no tengo compañeros</td><td style="text-align: right;">1 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	41 %	a menudo	24 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	8 %	No tengo, no hay otras personas	0 %	siempre o casi siempre	65 %	a menudo	23 %	a veces	8 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	2 %	siempre o casi siempre	42 %	a menudo	12 %	a veces	8 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	35 %	siempre o casi siempre	24 %	a menudo	21 %	a veces	23 %	nunca o casi nunca	19 %	No tengo, no hay otras personas	11 %	buenas	84 %	regulares	14 %	malas	0 %	no tengo compañeros	1 %
siempre o casi siempre	75 %																																																																																																
a menudo	0 %																																																																																																
a veces	25 %																																																																																																
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	0 %																																																																																																
siempre o casi siempre	50 %																																																																																																
a menudo	0 %																																																																																																
a veces	25 %																																																																																																
nunca o casi nunca	25 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	0 %																																																																																																
siempre o casi siempre	25 %																																																																																																
a menudo	0 %																																																																																																
a veces	0 %																																																																																																
nunca o casi nunca	25 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	50 %																																																																																																
siempre o casi siempre	50 %																																																																																																
a menudo	0 %																																																																																																
a veces	25 %																																																																																																
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	25 %																																																																																																
buenas	25 %																																																																																																
regulares	25 %																																																																																																
malas	50 %																																																																																																
no tengo compañeros	0 %																																																																																																
siempre o casi siempre	41 %																																																																																																
a menudo	24 %																																																																																																
a veces	25 %																																																																																																
nunca o casi nunca	8 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	0 %																																																																																																
siempre o casi siempre	65 %																																																																																																
a menudo	23 %																																																																																																
a veces	8 %																																																																																																
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	2 %																																																																																																
siempre o casi siempre	42 %																																																																																																
a menudo	12 %																																																																																																
a veces	8 %																																																																																																
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	35 %																																																																																																
siempre o casi siempre	24 %																																																																																																
a menudo	21 %																																																																																																
a veces	23 %																																																																																																
nunca o casi nunca	19 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	11 %																																																																																																
buenas	84 %																																																																																																
regulares	14 %																																																																																																
malas	0 %																																																																																																
no tengo compañeros	1 %																																																																																																

## Desarrollo, resultados y discusión general

Exposición a conflictos interpersonales (Ítem 18 a)	Exposición a conflictos interpersonales (Ítem 18 a)																
<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>0 %</td></tr> </table>	raras veces	50 %	con frecuencia	0 %	constantemente	50 %	no existen	0 %	<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>75 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>11 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>1 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>11 %</td></tr> </table>	raras veces	75 %	con frecuencia	11 %	constantemente	1 %	no existen	11 %
raras veces	50 %																
con frecuencia	0 %																
constantemente	50 %																
no existen	0 %																
raras veces	75 %																
con frecuencia	11 %																
constantemente	1 %																
no existen	11 %																
Exposición a violencia física (Ítem 18 b)	Exposición a violencia física (Ítem 18 b)																
<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>75 %</td></tr> </table>	raras veces	25 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	75 %	<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>79 %</td></tr> </table>	raras veces	20 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	79 %
raras veces	25 %																
con frecuencia	0 %																
constantemente	0 %																
no existen	75 %																
raras veces	20 %																
con frecuencia	0 %																
constantemente	0 %																
no existen	79 %																
Exposición a violencia psicológica (Ítem 18 c)	Exposición a violencia psicológica (Ítem 18 c)																
<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>25 %</td></tr> </table>	raras veces	25 %	con frecuencia	25 %	constantemente	25 %	no existen	25 %	<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>47 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>11 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>1 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>39 %</td></tr> </table>	raras veces	47 %	con frecuencia	11 %	constantemente	1 %	no existen	39 %
raras veces	25 %																
con frecuencia	25 %																
constantemente	25 %																
no existen	25 %																
raras veces	47 %																
con frecuencia	11 %																
constantemente	1 %																
no existen	39 %																
Exposición a acoso sexual (Ítem 18 d)	Exposición a acoso sexual (Ítem 18 d)																
<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>100 %</td></tr> </table>	raras veces	0 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	100 %	<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>91 %</td></tr> </table>	raras veces	8 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	91 %
raras veces	0 %																
con frecuencia	0 %																
constantemente	0 %																
no existen	100 %																
raras veces	8 %																
con frecuencia	0 %																
constantemente	0 %																
no existen	91 %																
Gestión de la empresa de las situaciones de conflicto (Ítem 19) Sólo a título descriptivo	Gestión de la empresa de las situaciones de conflicto (Ítem 19) Sólo a título descriptivo																
<table border="1"> <tr><td>deja que sean los implicados quienes solucionen el tema</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>tiene establecido un procedimiento formal de actuación</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>no lo sé</td><td>75 %</td></tr> </table>	deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	25 %	pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	0 %	tiene establecido un procedimiento formal de actuación	0 %	no lo sé	75 %	<table border="1"> <tr><td>deja que sean los implicados quienes solucionen el tema</td><td>14 %</td></tr> <tr><td>pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>tiene establecido un procedimiento formal de actuación</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>no lo sé</td><td>60 %</td></tr> </table>	deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	14 %	pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	20 %	tiene establecido un procedimiento formal de actuación	5 %	no lo sé	60 %
deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	25 %																
pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	0 %																
tiene establecido un procedimiento formal de actuación	0 %																
no lo sé	75 %																
deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	14 %																
pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	20 %																
tiene establecido un procedimiento formal de actuación	5 %																
no lo sé	60 %																
Exposición a discriminación (Ítem 20)	Exposición a discriminación (Ítem 20)																
<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>25 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	25 %	a veces	50 %	nunca o casi nunca	25 %	<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>1 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>11 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>82 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	1 %	a menudo	5 %	a veces	11 %	nunca o casi nunca	82 %
siempre o casi siempre	0 %																
a menudo	25 %																
a veces	50 %																
nunca o casi nunca	25 %																
siempre o casi siempre	1 %																
a menudo	5 %																
a veces	11 %																
nunca o casi nunca	82 %																

Comenzamos evaluando el apoyo que los encuestados perciben por parte de distintas partes de la organización. Para ambos sexos las percepciones resultan muy positivas, así

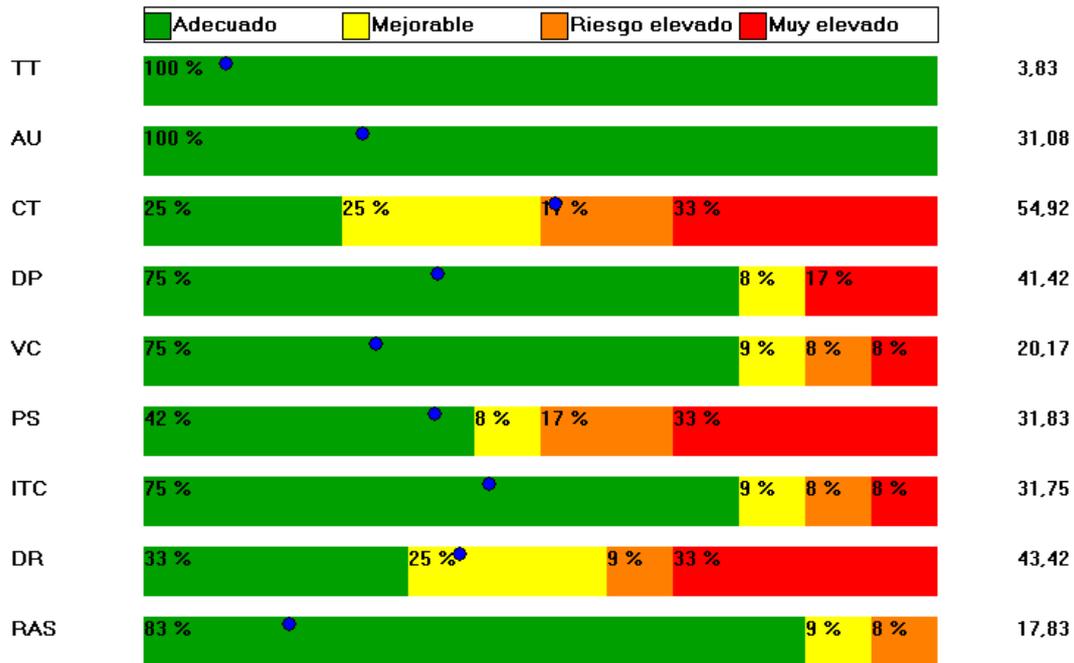
el 75% de las mujeres y el 65% de los hombres consideran que pueden contar con sus jefes de forma regular. Los hombres parecen percibir mayor apoyo por parte de sus compañeros (el 88% de forma habitual) que las mujeres (sólo un 50% lo percibe de forma habitual), lo mismo ocurre con los subordinados con los que un 54% de los hombres considera que puede contar de forma habitual frente al 25% de las mujeres. El único ítem para el que esta tendencia se invierte es el relacionado con las personas que trabajan en la empresa donde el 50% de las mujeres creen que se produce siempre o casi siempre frente al 24% de los hombres pese a que estos últimos parecen tener mayor trato.

En el caso de las relaciones en el trabajo las mujeres presentan resultados mucho peores a los hombres. El 50% de las mujeres clasifica las relaciones como malas frente al 84% de los hombres que las consideran buenas. Los conflictos interpersonales están presentes de forma constante para el 50% de las mujeres frente al 86% de los hombres que creen que o no existen o raras veces se producen. La exposición a violencia psicológica es visto por parte de las mujeres como un hecho regular (25% constantemente y 25% con frecuencia) frente al 86% de los hombres que no lo observa así. Las situaciones de discriminación parecen estar presentes de manera habitual para el 6% de los hombres y el 25% de las mujeres. En cuanto a la gestión por parte de la empresa de las situaciones de conflicto el 75% de las mujeres confiesa no conocer cómo se resuelve mientras que los hombres presentan mayor heterogeneidad en los resultados (60% considera no conocer como se resuelven, 5% existe un procedimiento de actuación, 20% considera que son los mandos quienes lo solucionan y el 14% los propios implicados).

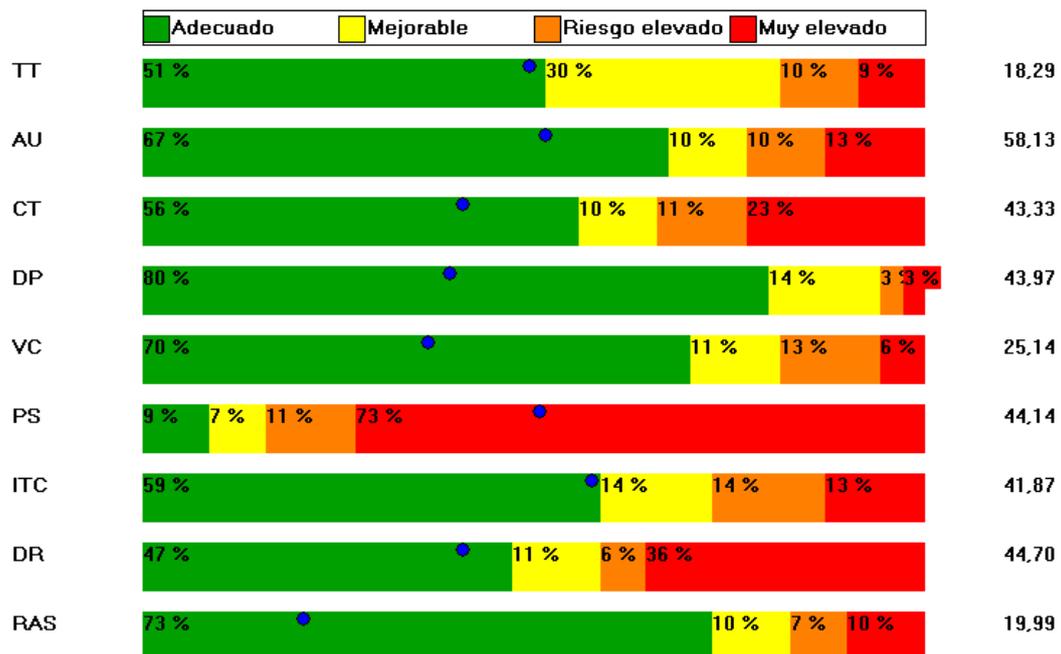
### **3.4. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN POR PUESTO DE TRABAJO**

La fábrica se presenta un total de 82 cuestionarios válidos de los cuales 70 cuestionarios se corresponden con trabajadores que desarrollan sus tareas en la sección de procesos y operaciones y 12 cuestionarios que pertenecen a personal de oficina. A continuación se muestran los perfiles valorativos obtenidos:

## Desarrollo, resultados y discusión general



*Gráfico IV. Perfil valorativo en los encuestados de oficinas.*



*Gráfico V. Perfil valorativo para los encuestados en procesos y operaciones.*

A primera vista se puede deducir que el personal que desarrolla sus tareas en oficina en general presenta mejores resultados pudiendo resaltar las variables de tiempo de trabajo y autonomía que se encuentran libres de riesgo. Una disminución del riesgo importante se

encuentra en las variables de carga de trabajo y participación/supervisión. Sólo parece que el personal de oficina presenta mayores riesgos en la variable de relaciones y apoyo social.

**3.4.1. Tiempo de trabajo**

El impacto del trabajo sobre la vida social de los trabajadores y sus descansos resulta nulo en los trabajadores de oficinas lo que se traduce en una ausencia de riesgo para los mismos (media de 3,83 en un rango de 0 a 37 y desviación típica de 6,16). Esto no se repite para los trabajadores en procesos y operaciones que presentan medias de 18,29 para el mismo rango con desviaciones ligeramente más altas (8,72), pero que siguen poniendo de manifiesto una fuerte homogeneidad en las respuestas, presentándose riesgo muy elevado para 6 de los encuestados, elevado para 7, moderado para 21 y adecuado para 36. A continuación se estudian los aspectos de forma individualizada:

<b>PROCESOS/OPERACIONES</b>		<b>OFICINAS</b>	
<b>Trabajo en sábados (Ítem 1)</b>		<b>Trabajo en sábados (Ítem 1)</b>	
siempre o casi siempre	27 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	38 %	a menudo	0 %
a veces	22 %	a veces	25 %
nunca o casi nunca	11 %	nunca o casi nunca	75 %
<b>Trabajo en domingos y festivos (Ítem 2)</b>		<b>Trabajo en domingos y festivos (Ítem 2)</b>	
siempre o casi siempre	28 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	34 %	a menudo	0 %
a veces	21 %	a veces	8 %
nunca o casi nunca	15 %	nunca o casi nunca	91 %
<b>Tiempo de descanso semanal (Ítem 5)</b>		<b>Tiempo de descanso semanal (Ítem 5)</b>	
siempre o casi siempre	81 %	siempre o casi siempre	91 %
a menudo	10 %	a menudo	0 %
a veces	0 %	a veces	0 %
nunca o casi nunca	8 %	nunca o casi nunca	8 %
<b>Compatibilidad vida laboral-vida social (Ítem 6)</b>		<b>Compatibilidad vida laboral-vida social (Ítem 6)</b>	
siempre o casi siempre	24 %	siempre o casi siempre	66 %
a menudo	20 %	a menudo	16 %
a veces	44 %	a veces	16 %
nunca o casi nunca	11 %	nunca o casi nunca	0 %

Se observa como la distribución del trabajo es mucho más homogénea en los trabajadores de oficinas que rara vez desarrollan su trabajo los sábados, los domingos y festivos a diferencia de los trabajadores de procesos y operaciones que muestran una fuerte distribución de resultados. El tiempo de descanso semanal se respeta en ambos grupos sin embargo la compatibilidad entre la vida social y la laboral se presenta más elevada en los trabajadores de oficina, el 66% disfruta de esta compatibilidad siempre o casi siempre frente al 24% en procesos/operaciones de los cuales el 55% considera además que rara vez puede compatibilizar.

### **3.4.2. Autonomía**

De forma general la autonomía presenta mejores resultados para los trabajadores de oficinas, principalmente por el peso de la autonomía temporal. Como consecuencia se presenta ausencia de riesgo para este grupo de trabajadores (media de 31,08 en rango de 0 a 113 y desviación típica de 14,19). En el caso de los trabajadores en procesos y operaciones la autonomía temporal y decisional no presenta buenas puntuaciones (media de 58,13 para un rango de 0 a 113) ni tampoco una tendencia clara como consecuencia de las fuertes dispersiones de los resultados (desviación típica de 26,90) lo que manifiesta un riesgo muy elevado para 9 de los encuestados, elevado para 7, moderado para 7 y adecuado para 47. A continuación se desarrollan las comparaciones de forma individualizada.

#### *Autonomía temporal.*

<b>PROCESOS/OPERACIONES</b>	<b>OFICINAS</b>																
Posibilidad de atender asuntos personales (Ítem 3) <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>27 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>11 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>11 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	27 %	a menudo	11 %	a veces	50 %	nunca o casi nunca	11 %	Posibilidad de atender asuntos personales (Ítem 3) <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>41 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>8 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	41 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	8 %
siempre o casi siempre	27 %																
a menudo	11 %																
a veces	50 %																
nunca o casi nunca	11 %																
siempre o casi siempre	50 %																
a menudo	41 %																
a veces	0 %																
nunca o casi nunca	8 %																
Distribución de pausas reglamentarias (Ítem 7) <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>47 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>20 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>27 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>5 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	47 %	a menudo	20 %	a veces	27 %	nunca o casi nunca	5 %	Distribución de pausas reglamentarias (Ítem 7) <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>66 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>8 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	66 %	a menudo	25 %	a veces	8 %	nunca o casi nunca	0 %
siempre o casi siempre	47 %																
a menudo	20 %																
a veces	27 %																
nunca o casi nunca	5 %																
siempre o casi siempre	66 %																
a menudo	25 %																
a veces	8 %																
nunca o casi nunca	0 %																

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Adopción de pausas no reglamentarias (Ítem 8)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">21 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">17 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">15 %</td></tr> </table> <p>Determinación del ritmo (Ítem 9)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">44 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	21 %	a menudo	17 %	a veces	45 %	nunca o casi nunca	15 %	siempre o casi siempre	14 %	a menudo	18 %	a veces	44 %	nunca o casi nunca	22 %	<p>Adopción de pausas no reglamentarias (Ítem 8)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">41 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">58 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>Determinación del ritmo (Ítem 9)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	41 %	a menudo	58 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	33 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %
siempre o casi siempre	21 %																																
a menudo	17 %																																
a veces	45 %																																
nunca o casi nunca	15 %																																
siempre o casi siempre	14 %																																
a menudo	18 %																																
a veces	44 %																																
nunca o casi nunca	22 %																																
siempre o casi siempre	41 %																																
a menudo	58 %																																
a veces	0 %																																
nunca o casi nunca	0 %																																
siempre o casi siempre	33 %																																
a menudo	33 %																																
a veces	33 %																																
nunca o casi nunca	0 %																																

Los datos de autonomía temporal se presentan mucho más homogéneos para los encuestados de oficinas, un 91% considera que regularmente pueden atender asuntos personales frente al 61% de los trabajadores de procesos/operaciones que percibe que rara vez. Esta misma tendencia se presenta en el resto de ítems: el 91% de los trabajadores de oficinas cree poder distribuir las pausas reglamentarias y el 100% las no reglamentarias frente 67% y el 38% para las respectivas ítem en procesos y operaciones. Además el 66% de los trabajadores de oficinas considera que puede actuar de forma habitual sobre el ritmo de trabaja mientras que el 66% de los trabajadores de procesos y operaciones consideran que se da de forma poco habitual.

Autonomía decisional.

PROCESOS/OPERACIONES	OFICINAS																																																																																																																																				
<p>Actividades y tareas (Ítem 10 a)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>14 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>31 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>37 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>17 %</td></tr> </table> <p>Distribución de tareas (Ítem 10 b)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>18 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>44 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>11 %</td></tr> </table> <p>Distribución del espacio de trabajo (Ítem 10 c)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>27 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>35 %</td></tr> </table> <p>Métodos, procedimientos y protocolos (Ítem 10 d)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>30 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>18 %</td></tr> </table> <p>Cantidad de trabajo (Ítem 10 e)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>11 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>17 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>21 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>50 %</td></tr> </table> <p>Calidad del trabajo (Ítem 10 f)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>18 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>30 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>27 %</td></tr> </table> <p>Resolución de incidencias (Ítem 10 g)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>35 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>15 %</td></tr> </table> <p>Distribución turnos (ítem 10h)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>48 %</td></tr> <tr><td>No trabajo a turnos</td><td>25 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	14 %	a menudo	31 %	a veces	37 %	nunca o casi nunca	17 %	siempre o casi siempre	18 %	a menudo	25 %	a veces	44 %	nunca o casi nunca	11 %	siempre o casi siempre	27 %	a menudo	12 %	a veces	24 %	nunca o casi nunca	35 %	siempre o casi siempre	30 %	a menudo	22 %	a veces	28 %	nunca o casi nunca	18 %	siempre o casi siempre	11 %	a menudo	17 %	a veces	21 %	nunca o casi nunca	50 %	siempre o casi siempre	18 %	a menudo	24 %	a veces	30 %	nunca o casi nunca	27 %	siempre o casi siempre	28 %	a menudo	20 %	a veces	35 %	nunca o casi nunca	15 %	siempre o casi siempre	5 %	a menudo	7 %	a veces	12 %	nunca o casi nunca	48 %	No trabajo a turnos	25 %	<p>Actividades y tareas (Ítem 10 a)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>66 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table> <p>Distribución de tareas (Ítem 10 b)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table> <p>Distribución del espacio de trabajo (Ítem 10 c)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>16 %</td></tr> </table> <p>Métodos, procedimientos y protocolos (Ítem 10 d)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>58 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>8 %</td></tr> </table> <p>Cantidad de trabajo (Ítem 10 e)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>8 %</td></tr> </table> <p>Calidad del trabajo (Ítem 10 f)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>58 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>8 %</td></tr> </table> <p>Resolución de incidencias (Ítem 10 g)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>41 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>8 %</td></tr> </table> <p>Distribución turnos (ítem 10h)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>No trabajo a turnos</td><td>91 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	66 %	a veces	8 %	nunca o casi nunca	0 %	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	33 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	16 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	16 %	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	58 %	a veces	8 %	nunca o casi nunca	8 %	siempre o casi siempre	8 %	a menudo	33 %	a veces	50 %	nunca o casi nunca	8 %	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	58 %	a veces	8 %	nunca o casi nunca	8 %	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	41 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	8 %	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	8 %	nunca o casi nunca	0 %	No trabajo a turnos	91 %
siempre o casi siempre	14 %																																																																																																																																				
a menudo	31 %																																																																																																																																				
a veces	37 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	17 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	18 %																																																																																																																																				
a menudo	25 %																																																																																																																																				
a veces	44 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	11 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	27 %																																																																																																																																				
a menudo	12 %																																																																																																																																				
a veces	24 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	35 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	30 %																																																																																																																																				
a menudo	22 %																																																																																																																																				
a veces	28 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	18 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	11 %																																																																																																																																				
a menudo	17 %																																																																																																																																				
a veces	21 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	50 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	18 %																																																																																																																																				
a menudo	24 %																																																																																																																																				
a veces	30 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	27 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	28 %																																																																																																																																				
a menudo	20 %																																																																																																																																				
a veces	35 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	15 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	5 %																																																																																																																																				
a menudo	7 %																																																																																																																																				
a veces	12 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	48 %																																																																																																																																				
No trabajo a turnos	25 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	25 %																																																																																																																																				
a menudo	66 %																																																																																																																																				
a veces	8 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	33 %																																																																																																																																				
a menudo	33 %																																																																																																																																				
a veces	33 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	33 %																																																																																																																																				
a menudo	16 %																																																																																																																																				
a veces	33 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	16 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	25 %																																																																																																																																				
a menudo	58 %																																																																																																																																				
a veces	8 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	8 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	8 %																																																																																																																																				
a menudo	33 %																																																																																																																																				
a veces	50 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	8 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	25 %																																																																																																																																				
a menudo	58 %																																																																																																																																				
a veces	8 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	8 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	25 %																																																																																																																																				
a menudo	41 %																																																																																																																																				
a veces	25 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	8 %																																																																																																																																				
siempre o casi siempre	0 %																																																																																																																																				
a menudo	0 %																																																																																																																																				
a veces	8 %																																																																																																																																				
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																																				
No trabajo a turnos	91 %																																																																																																																																				

La autonomía decisional se sigue presentando con más fuerza para los trabajadores de oficinas, el 91% cree poseer influencia sobre las actividades y tareas a desarrollar de forma habitual frente al 45% de los trabajadores de procesos/operaciones. La distribución de tareas sigue la misma tendencia, el 66% de los trabajadores de oficina cree poder actuar sobre la distribución de las tareas de forma regular frente al 43% de los trabajadores de procesos/operaciones; al igual que la actuación sobre los métodos, procedimiento y protocolos donde de forma habitual pueden actuar el 83% de los trabajadores de oficinas y el 52% de los trabajadores de procesos y operaciones; y en la calidad del trabajo donde el 83% de los trabajadores de oficina puede tomar decisiones mientras que los trabajadores de procesos y operaciones muestran fuertes dispersiones en su opinión. Las ítems referidas a la distribución del espacio de trabajo, la cantidad de trabajo y la resolución de incidencias presentan una fuerte dispersión en ambos grupos que no permite establecer una tendencia clara.

### 3.4.3. Carga de trabajo

El grado de demandas a las que los trabajadores deben hacer frente se presentan más elevados en los trabajadores de oficinas (media de 54,92 frente a 43,33 para un rango de 0 a 106). Además presentan una homogeneidad baja, al contrario que los trabajadores de procesos/operaciones (desviación típica de 12,41 en oficinas y de frente 19,99). Así la presencia de riesgo psicosocial se encuentra en ambos grupos: en el caso de los trabajadores de oficinas 4 de los encuestados presentan riesgo muy elevado, 2 elevado, 3 moderado y 3 adecuado, y en el caso de los trabajadores de procesos/operaciones 16 encuestados presentan riesgo muy elevado, 8 elevado, 7 moderado y 39 adecuado. A continuación se desarrollan los estudios individualizados:

*Presiones de los tiempos:*

<b>PROCESOS/OPERACIONES</b>		<b>OFICINAS</b>	
Tiempo asignado a la tarea (Ítem 23)		Tiempo asignado a la tarea (Ítem 23)	
siempre o casi siempre	42 %	siempre o casi siempre	33 %
a menudo	27 %	a menudo	16 %
a veces	25 %	a veces	50 %
nunca o casi nunca	4 %	nunca o casi nunca	0 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

Tiempo de trabajo con rapidez (Ítem 24)		Tiempo de trabajo con rapidez (Ítem 24)	
siempre o casi siempre	5 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	28 %	a menudo	66 %
a veces	57 %	a veces	33 %
nunca o casi nunca	8 %	nunca o casi nunca	0 %
Aceleración del ritmo de trabajo (Ítem 25)		Aceleración del ritmo de trabajo (Ítem 25)	
siempre o casi siempre	2 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	27 %	a menudo	50 %
a veces	61 %	a veces	50 %
nunca o casi nunca	8 %	nunca o casi nunca	0 %

El grado en que los tiempos asignados a las tareas se ajusta a las necesidades parece presentar valores más negativos en los trabajadores de oficinas (49% frente al 69% en procesos y operaciones), aunque la dispersión de los resultados no deja establecer una clara línea de tendencia. Así el 66% de los trabajadores de de oficinas considera que a menudo deben trabajar con rapidez y el 50% requieren acelerar el ritmo de trabajo de forma habitual frente al 65% de los trabajadores de operaciones y procesos que rara vez deben trabajar con rapidez y el 69% no requiere acelerar el ritmo de trabajo de forma habitual.

### *Esfuerzo de atención.*

PROCESOS/OPERACIONES		OFICINAS	
Tiempo de atención (Ítem 21) Sólo a título descriptivo		Tiempo de atención (Ítem 21) Sólo a título descriptivo	
siempre o casi siempre	24 %	siempre o casi siempre	16 %
a menudo	24 %	a menudo	25 %
a veces	38 %	a veces	25 %
nunca o casi nunca	12 %	nunca o casi nunca	33 %
Intensidad de la atención (Ítem 22) Sólo a título descriptivo		Intensidad de la atención (Ítem 22) Sólo a título descriptivo	
muy alta	41 %	muy alta	8 %
alta	54 %	alta	83 %
media	4 %	media	8 %
baja	0 %	baja	0 %
muy baja	0 %	muy baja	0 %
Atención múltiples tareas (Ítem 27)		Atención múltiples tareas (Ítem 27)	
siempre o casi siempre	37 %	siempre o casi siempre	33 %
a menudo	35 %	a menudo	58 %
a veces	21 %	a veces	8 %
nunca o casi nunca	5 %	nunca o casi nunca	0 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

<b>Interrupciones en la tarea (Ítem 30)</b>		<b>Interrupciones en la tarea (Ítem 30)</b>	
siempre o casi siempre	7 %	siempre o casi siempre	16 %
a menudo	30 %	a menudo	41 %
a veces	54 %	a veces	41 %
nunca o casi nunca	8 %	nunca o casi nunca	0 %
<b>Efecto de las interrupciones (Ítem 31)</b>		<b>Efecto de las interrupciones (Ítem 31)</b>	
siempre o casi siempre	7 %	siempre o casi siempre	8 %
a menudo	21 %	a menudo	33 %
a veces	40 %	a veces	50 %
nunca o casi nunca	31 %	nunca o casi nunca	8 %
<b>Previsibilidad de las tareas (Ítem 32)</b>		<b>Previsibilidad de las tareas (Ítem 32)</b>	
siempre o casi siempre	11 %	siempre o casi siempre	8 %
a menudo	24 %	a menudo	33 %
a veces	52 %	a veces	41 %
nunca o casi nunca	11 %	nunca o casi nunca	16 %

Las ítems referidas a la atención requerida para la realización de las tareas muestran una marcada dispersión que no permite establecer una línea de tendencia clara. Sólo permiten alcanzar conclusiones la ítem 22 referida a la intensidad de atención que en ambos grupos puntúa como alta – muy alta, la ítem 27 sobre la necesidad de atención a múltiples tareas simultáneamente en la que el 91% de los trabajadores de oficina y el 72% de los trabajadores de procesos y operaciones creen que es necesario de forma regular. Pese a las interrupciones sufridas el efecto de las mismas no se presenta frecuentemente para los trabajadores en procesos y operaciones (40% a veces y 31% nunca o casi nunca) mientras que en los trabajadores de oficinas presentan mayores dispersiones (33% a menudo y 50% a veces).

### *Cantidad y dificultad de la tarea.*

<b>PROCESOS/OPERACIONES</b>		<b>OFICINAS</b>	
<b>Cantidad de trabajo (Ítem 26)</b>		<b>Cantidad de trabajo (Ítem 26)</b>	
excesiva	7 %	excesiva	0 %
elevada	37 %	elevada	66 %
adecuada	55 %	adecuada	33 %
escasa	0 %	escasa	0 %
muy escasa	0 %	muy escasa	0 %

Dificultad del trabajo (Ítem 28)		Dificultad del trabajo (Ítem 28)	
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	17 %	a menudo	0 %
a veces	60 %	a veces	83 %
nunca o casi nunca	22 %	nunca o casi nunca	16 %
Necesidad de ayuda (Ítem 29)		Necesidad de ayuda (Ítem 29)	
siempre o casi siempre	1 %	siempre o casi siempre	8 %
a menudo	4 %	a menudo	8 %
a veces	70 %	a veces	58 %
nunca o casi nunca	24 %	nunca o casi nunca	25 %
Trabajo fuera del horario habitual (Ítem 4)		Trabajo fuera del horario habitual (Ítem 4)	
siempre o casi siempre	8 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	11 %	a menudo	41 %
a veces	12 %	a veces	41 %
nunca o casi nunca	67 %	nunca o casi nunca	16 %

La cantidad de trabajo resulta adecuada para el 55% de los trabajadores en procesos/operaciones mientras para el 66% de los trabajadores de oficina resulta elevada. Pese a la cantidad de trabajo la dificultad parece adaptarse correctamente a los puestos, el 82% de los trabajadores en procesos y operaciones considera no tener dificultades en la realización de las tareas de forma habitual (60% a veces y 22% nunca o casi nunca), esta misma tendencia se repite en los trabajadores de oficina (83% a veces y 16% nunca o casi nunca). Siguiendo la misma línea los trabajadores parecen no requerir de ayuda de forma habitual, 83% de los trabajadores de oficina nunca o casi nunca y 94% de los trabajadores de procesos y operaciones nunca o casi nunca. La necesidad de trabajar fuera del horario habitual presenta fuertes dispersiones aunque parece menos común en procesos y operaciones que en oficina (nunca o casi nunca para 67% frente al 16%).

#### 3.4.4. Demandas psicológicas

El riesgo derivado de los requerimientos cognitivos y emocionales de las tareas realizadas se presentan bastante equivalentes en ambos grupos. En oficinas se presentan medias de 41,42 para rangos de 10 a 112 y en procesos y operaciones medias de 43,97 siendo las dispersiones de los resultados elevados también. Los riesgos se presentan muy elevados para 2 de los encuestados, moderado para 1 y adecuado para 9 de los trabajadores en oficinas, mientras que en procesos y operaciones se presenta muy elevado para 2 de los encuestados, elevado para 2, moderado para 10 y adecuado para 56. Las exigencias

## Desarrollo, resultados y discusión general

psicológicas se presentan más elevadas en el grupo de oficina mientras que las emocionales puntúan más alto para el grupo de procesos y operaciones.

### Exigencias cognitivas.

PROCESOS /OPERACIONES	OFICINAS																
<b>Requerimientos de aprendizajes(Ítem 33 a)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>15 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>44 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>14 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	15 %	a menudo	25 %	a veces	44 %	nunca o casi nunca	14 %	<b>Requerimientos de aprendizajes(Ítem 33 a)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	33 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %
siempre o casi siempre	15 %																
a menudo	25 %																
a veces	44 %																
nunca o casi nunca	14 %																
siempre o casi siempre	33 %																
a menudo	33 %																
a veces	33 %																
nunca o casi nunca	0 %																
<b>Requerimientos de adaptación (Ítem 33 b)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>11 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>32 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>47 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>8 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	11 %	a menudo	32 %	a veces	47 %	nunca o casi nunca	8 %	<b>Requerimientos de adaptación (Ítem 33 b)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	33 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %
siempre o casi siempre	11 %																
a menudo	32 %																
a veces	47 %																
nunca o casi nunca	8 %																
siempre o casi siempre	33 %																
a menudo	33 %																
a veces	33 %																
nunca o casi nunca	0 %																
<b>Requerimientos de iniciativas (Ítem 33 c)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>21 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>31 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>28 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>18 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	21 %	a menudo	31 %	a veces	28 %	nunca o casi nunca	18 %	<b>Requerimientos de iniciativas (Ítem 33 c)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>16 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	16 %	a menudo	50 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %
siempre o casi siempre	21 %																
a menudo	31 %																
a veces	28 %																
nunca o casi nunca	18 %																
siempre o casi siempre	16 %																
a menudo	50 %																
a veces	33 %																
nunca o casi nunca	0 %																
<b>Requerimientos de memorización (Ítem 33 d)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>51 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>17 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>5 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	51 %	a menudo	25 %	a veces	17 %	nunca o casi nunca	5 %	<b>Requerimientos de memorización (Ítem 33 d)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>16 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	16 %	a menudo	50 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %
siempre o casi siempre	51 %																
a menudo	25 %																
a veces	17 %																
nunca o casi nunca	5 %																
siempre o casi siempre	16 %																
a menudo	50 %																
a veces	33 %																
nunca o casi nunca	0 %																
<b>Requerimientos de creatividad (Ítem 33 e)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>14 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>17 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>34 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>34 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	14 %	a menudo	17 %	a veces	34 %	nunca o casi nunca	34 %	<b>Requerimientos de creatividad (Ítem 33 e)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>16 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>8 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	16 %	a menudo	50 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	8 %
siempre o casi siempre	14 %																
a menudo	17 %																
a veces	34 %																
nunca o casi nunca	34 %																
siempre o casi siempre	16 %																
a menudo	50 %																
a veces	25 %																
nunca o casi nunca	8 %																

Las exigencias psicológicas se presentan más elevadas en los trabajadores de oficina. Todas las ítems referidas han mostrado como un 66% de los encuestado considera que en la realización de sus tareas es necesario de forma habitual el aprendizaje continuo, la adaptación, la toma de iniciativas, memorización y creatividad. Los trabajadores de procesos y operaciones, sin embargo, no perciben la necesidad de aprendizaje de forma regular (44% a veces y 14% nunca o casi nunca) ni de adaptación (47% a veces y 8%

## Desarrollo, resultados y discusión general

nunca o casi nunca) así como tampoco de creatividad (33% a veces y 35% nunca o casi nunca). La necesidad de toma de iniciativa sin embargo es valorada siempre o casi siempre por el 21% y a menudo por el 31%, al igual que los requerimientos de memorización siempre o casi siempre para el 51% y a menudo para el 25%.

### *Exigencias emocionales.*

<b>PROCESOS/OPERACIONES</b>	<b>OFICINAS</b>																				
<b>Requerimientos de trato con personas (Ítem 33 f)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>7 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>14 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>18 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>60 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	7 %	a menudo	14 %	a veces	18 %	nunca o casi nunca	60 %	<b>Requerimientos de trato con personas (Ítem 33 f)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>16 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	16 %	a menudo	33 %	a veces	50 %	nunca o casi nunca	0 %				
siempre o casi siempre	7 %																				
a menudo	14 %																				
a veces	18 %																				
nunca o casi nunca	60 %																				
siempre o casi siempre	16 %																				
a menudo	33 %																				
a veces	50 %																				
nunca o casi nunca	0 %																				
<b>Ocultación de emociones ante superiores (Ítem 34 a)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>15 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>15 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>34 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>28 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no trato</td> <td>5 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	15 %	a menudo	15 %	a veces	34 %	nunca o casi nunca	28 %	No tengo, no trato	5 %	<b>Ocultación de emociones ante superiores (Ítem 34 a)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>16 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>41 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>41 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no trato</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	16 %	a veces	41 %	nunca o casi nunca	41 %	No tengo, no trato	0 %
siempre o casi siempre	15 %																				
a menudo	15 %																				
a veces	34 %																				
nunca o casi nunca	28 %																				
No tengo, no trato	5 %																				
siempre o casi siempre	0 %																				
a menudo	16 %																				
a veces	41 %																				
nunca o casi nunca	41 %																				
No tengo, no trato	0 %																				
<b>Ocultación de emociones ante subordinados (Ítem 34 b)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>4 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>14 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>20 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>22 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no trato</td> <td>38 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	4 %	a menudo	14 %	a veces	20 %	nunca o casi nunca	22 %	No tengo, no trato	38 %	<b>Ocultación de emociones ante subordinados (Ítem 34 b)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>16 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>16 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>41 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no trato</td> <td>25 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	16 %	a veces	16 %	nunca o casi nunca	41 %	No tengo, no trato	25 %
siempre o casi siempre	4 %																				
a menudo	14 %																				
a veces	20 %																				
nunca o casi nunca	22 %																				
No tengo, no trato	38 %																				
siempre o casi siempre	0 %																				
a menudo	16 %																				
a veces	16 %																				
nunca o casi nunca	41 %																				
No tengo, no trato	25 %																				
<b>Ocultación de emociones ante compañeros (Ítem 34 c)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>5 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>11 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>35 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>41 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no trato</td> <td>5 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	5 %	a menudo	11 %	a veces	35 %	nunca o casi nunca	41 %	No tengo, no trato	5 %	<b>Ocultación de emociones ante compañeros (Ítem 34 c)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>8 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>8 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>58 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no trato</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	8 %	a menudo	8 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	58 %	No tengo, no trato	0 %
siempre o casi siempre	5 %																				
a menudo	11 %																				
a veces	35 %																				
nunca o casi nunca	41 %																				
No tengo, no trato	5 %																				
siempre o casi siempre	8 %																				
a menudo	8 %																				
a veces	25 %																				
nunca o casi nunca	58 %																				
No tengo, no trato	0 %																				
<b>Ocultación de emociones ante clientes (Ítem 34 d)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>7 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>5 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>14 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>34 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no trato</td> <td>38 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	7 %	a menudo	5 %	a veces	14 %	nunca o casi nunca	34 %	No tengo, no trato	38 %	<b>Ocultación de emociones ante clientes (Ítem 34 d)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>8 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>58 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no trato</td> <td>8 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	8 %	a menudo	0 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	58 %	No tengo, no trato	8 %
siempre o casi siempre	7 %																				
a menudo	5 %																				
a veces	14 %																				
nunca o casi nunca	34 %																				
No tengo, no trato	38 %																				
siempre o casi siempre	8 %																				
a menudo	0 %																				
a veces	25 %																				
nunca o casi nunca	58 %																				
No tengo, no trato	8 %																				

## Desarrollo, resultados y discusión general

Exposición a situaciones de impacto emocional (Ítem 35)	Exposición a situaciones de impacto emocional (Ítem 35)																
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>14 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>18 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>38 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>28 %</td> </tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	14 %	a menudo	18 %	a veces	38 %	nunca o casi nunca	28 %	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>16 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>50 %</td> </tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	16 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	50 %
siempre o casi siempre	14 %																
a menudo	18 %																
a veces	38 %																
nunca o casi nunca	28 %																
siempre o casi siempre	0 %																
a menudo	16 %																
a veces	33 %																
nunca o casi nunca	50 %																
Demandas de respuesta emocional (Ítem 36)	Demandas de respuesta emocional (Ítem 36)																
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>4 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>2 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>8 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>84 %</td> </tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	4 %	a menudo	2 %	a veces	8 %	nunca o casi nunca	84 %	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>8 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>66 %</td> </tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	8 %	a menudo	0 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	66 %
siempre o casi siempre	4 %																
a menudo	2 %																
a veces	8 %																
nunca o casi nunca	84 %																
siempre o casi siempre	8 %																
a menudo	0 %																
a veces	25 %																
nunca o casi nunca	66 %																

Los trabajadores en procesos y operaciones presentan menores requerimientos de trato con personas, un 60% nunca o casi nunca frente al 50% de los trabajadores en oficina que lo realiza de forma habitual, y menores demandas de respuesta emocional, 84% responden que nunca o casi nunca frente al 66% de los trabajadores de oficina. A excepción de los aspectos anteriores los trabajadores en procesos/operaciones presentan tasas más altas de ocultación de sentimientos: el 4% considera que siempre o casi siempre requiere ocultar sus emociones ante subordinados frente al 0% de los trabajadores de oficina y el 15% ante sus superiores frente 0% de los trabajadores en oficina. La ocultación de emociones ante clientes y compañeros presenta distribuciones muy similares para ambos grupos mientras que la exposición a situaciones de impacto emocional no se produce de forma habitual para el 83% de los trabajadores de oficina frente al 66% de los trabajadores en procesos/operaciones.

### 3.4.5. Variedad/Contenido de trabajo

El riesgo psicosocial asociado a la variable se presenta más elevado para los trabajadores en procesos y operaciones, principalmente debido a la escasa sensación de reconocimiento que puntúan en las ítems relacionadas. Los trabajadores de oficina presentan medias de 20,17 para rangos de 0 a 69 y los trabajadores en procesos/operaciones medias de 25,14 que se traducen en 1 encuestado con riesgo muy elevado, 1 elevado, 1 moderado y 9 adecuado en oficina y 4 muy elevado, 9 elevado, 8 moderado y 49 adecuado en procesos y operaciones. En ambos grupos se presentan dispersiones que pueden manifestarse en altas heterogeneidades para algunas de las ítems involucradas. A continuación se presentan los valores individualizados.

PROCESOS/OPERACIONES	OFICINAS																				
<p>Trabajo rutinario (Ítem 37)</p> <table border="1"> <tr><td>no</td><td>35 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>32 %</td></tr> <tr><td>bastante</td><td>18 %</td></tr> <tr><td>mucho</td><td>12 %</td></tr> </table>	no	35 %	a veces	32 %	bastante	18 %	mucho	12 %	<p>Trabajo rutinario (Ítem 37)</p> <table border="1"> <tr><td>no</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>41 %</td></tr> <tr><td>bastante</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>mucho</td><td>0 %</td></tr> </table>	no	50 %	a veces	41 %	bastante	8 %	mucho	0 %				
no	35 %																				
a veces	32 %																				
bastante	18 %																				
mucho	12 %																				
no	50 %																				
a veces	41 %																				
bastante	8 %																				
mucho	0 %																				
<p>Sentido del trabajo (Ítem 38)</p> <table border="1"> <tr><td>mucho</td><td>48 %</td></tr> <tr><td>bastante</td><td>42 %</td></tr> <tr><td>poco</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>nada</td><td>0 %</td></tr> </table>	mucho	48 %	bastante	42 %	poco	8 %	nada	0 %	<p>Sentido del trabajo (Ítem 38)</p> <table border="1"> <tr><td>mucho</td><td>41 %</td></tr> <tr><td>bastante</td><td>58 %</td></tr> <tr><td>poco</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>nada</td><td>0 %</td></tr> </table>	mucho	41 %	bastante	58 %	poco	0 %	nada	0 %				
mucho	48 %																				
bastante	42 %																				
poco	8 %																				
nada	0 %																				
mucho	41 %																				
bastante	58 %																				
poco	0 %																				
nada	0 %																				
<p>Contribución del trabajo (Ítem 39)</p> <table border="1"> <tr><td>no es muy importante</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>es importante</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>es muy importante</td><td>22 %</td></tr> <tr><td>no lo sé</td><td>20 %</td></tr> </table>	no es muy importante	7 %	es importante	50 %	es muy importante	22 %	no lo sé	20 %	<p>Contribución del trabajo (Ítem 39)</p> <table border="1"> <tr><td>no es muy importante</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>es importante</td><td>58 %</td></tr> <tr><td>es muy importante</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>no lo sé</td><td>8 %</td></tr> </table>	no es muy importante	0 %	es importante	58 %	es muy importante	33 %	no lo sé	8 %				
no es muy importante	7 %																				
es importante	50 %																				
es muy importante	22 %																				
no lo sé	20 %																				
no es muy importante	0 %																				
es importante	58 %																				
es muy importante	33 %																				
no lo sé	8 %																				
<p>Reconocimiento del trabajo por superiores (Ítem 40 a)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>45 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	12 %	a menudo	12 %	a veces	45 %	nunca o casi nunca	24 %	No tengo, no trato	4 %	<p>Reconocimiento del trabajo por superiores (Ítem 40 a)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	25 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	16 %	No tengo, no trato	0 %
siempre o casi siempre	12 %																				
a menudo	12 %																				
a veces	45 %																				
nunca o casi nunca	24 %																				
No tengo, no trato	4 %																				
siempre o casi siempre	33 %																				
a menudo	25 %																				
a veces	25 %																				
nunca o casi nunca	16 %																				
No tengo, no trato	0 %																				
<p>Reconocimiento del trabajo por compañeros (Ítem 40 b)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>18 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>21 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>45 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>1 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	18 %	a menudo	21 %	a veces	45 %	nunca o casi nunca	12 %	No tengo, no trato	1 %	<p>Reconocimiento del trabajo por compañeros (Ítem 40 b)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>41 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>8 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	16 %	a menudo	41 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no trato	8 %
siempre o casi siempre	18 %																				
a menudo	21 %																				
a veces	45 %																				
nunca o casi nunca	12 %																				
No tengo, no trato	1 %																				
siempre o casi siempre	16 %																				
a menudo	41 %																				
a veces	33 %																				
nunca o casi nunca	0 %																				
No tengo, no trato	8 %																				
<p>Reconocimiento del trabajo por clientes (Ítem 40 c)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>1 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>78 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	1 %	a menudo	7 %	a veces	7 %	nunca o casi nunca	5 %	No tengo, no trato	78 %	<p>Reconocimiento del trabajo por clientes (Ítem 40 c)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>50 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	16 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	8 %	No tengo, no trato	50 %
siempre o casi siempre	1 %																				
a menudo	7 %																				
a veces	7 %																				
nunca o casi nunca	5 %																				
No tengo, no trato	78 %																				
siempre o casi siempre	0 %																				
a menudo	16 %																				
a veces	25 %																				
nunca o casi nunca	8 %																				
No tengo, no trato	50 %																				
<p>Reconocimiento del trabajo por familia (Ítem 40 d)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>42 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>18 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>18 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>14 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>5 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	42 %	a menudo	18 %	a veces	18 %	nunca o casi nunca	14 %	No tengo, no trato	5 %	<p>Reconocimiento del trabajo por familia (Ítem 40 d)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>8 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	25 %	a menudo	33 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	8 %	No tengo, no trato	8 %
siempre o casi siempre	42 %																				
a menudo	18 %																				
a veces	18 %																				
nunca o casi nunca	14 %																				
No tengo, no trato	5 %																				
siempre o casi siempre	25 %																				
a menudo	33 %																				
a veces	25 %																				
nunca o casi nunca	8 %																				
No tengo, no trato	8 %																				

Ambos grupos presentan buenos resultados en aspectos relacionados con el sentido del trabajo, así para el 91% de los trabajadores de oficina y para el 67% en procesos/operaciones el trabajo no resulta rutinario de forma regular y encuentran bastante-mucho sentido a las tareas que realizan para el 90% en procesos y operaciones y para el 100% en oficinas. Además la contribución que las tareas realizadas al trabajo es considerada importante a muy importante para el 91% en oficina y para el 72% en procesos/operaciones.

El reconocimiento presenta tendencias distintas en ambos grupos de trabajadores, así el 58% en oficina considera que su trabajo es reconocido por sus superiores de forma habitual frente al 69% en procesos y operaciones que considera que no se produce de forma regular. Esta misma tendencia se repite en relación al reconocimiento por parte de los compañero, el 57% en oficina consideran que es habitual frente al 57% en procesos/operaciones que cree que no los es. El caso del reconocimiento por parte de los clientes no posee relevancia por el escaso trato en el caso de procesos/operaciones y el reconocimiento por la familia puntúa alto independientemente del grupo de trabajo en cuestión.

### **3.4.6. Participación/Supervisión**

El riesgo psicológico que deriva de la variable a estudios presenta valores muy elevados en procesos y operaciones (media de 44,14 en rangos de 4 a 87) con dispersión (desviación típica de 14,88) que se traduce el riesgo muy elevado para 51 de los encuestados, elevado para 8, moderado para 5 y adecuado para 6. En oficinas el riesgo también está presente con medias de 31,83 en rangos de 4 a 87 y dispersiones muy inferiores (desviación típica de 9,98) que se traduce en riesgo muy elevado en 4 encuestados, elevado en 2, moderado en 1 y adecuado en 5. A continuación se desarrolla un estudio individualizado:

## Desarrollo, resultados y discusión general

PROCESOS/OPERACIONES	OFICINAS																																																																																																
<p>Participación en la introducción de cambios en equipos y materiales (Ítem 11 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">5 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">28 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">38 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">27 %</td></tr> </table> <p>Participación en la introducción de métodos de trabajo (Ítem 11 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">11 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">44 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">18 %</td></tr> </table> <p>Participación en el lanzamiento de nuevos productos (Ítem 11 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">4 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">12 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">37 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">45 %</td></tr> </table> <p>Participación en la reorganización de áreas de trabajo (Ítem 11 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">4 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">5 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">37 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">52 %</td></tr> </table> <p>Participación en la introducción de cambios en la dirección (Ítem 11 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">1 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">28 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">70 %</td></tr> </table> <p>Participación en contrataciones de personal (Ítem 11 f)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">2 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">4 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">22 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">70 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	5 %	Se me consulta	28 %	Sólo recibo información	38 %	Ninguna participación	27 %	Puedo decidir	11 %	Se me consulta	25 %	Sólo recibo información	44 %	Ninguna participación	18 %	Puedo decidir	4 %	Se me consulta	12 %	Sólo recibo información	37 %	Ninguna participación	45 %	Puedo decidir	4 %	Se me consulta	5 %	Sólo recibo información	37 %	Ninguna participación	52 %	Puedo decidir	1 %	Se me consulta	0 %	Sólo recibo información	28 %	Ninguna participación	70 %	Puedo decidir	2 %	Se me consulta	4 %	Sólo recibo información	22 %	Ninguna participación	70 %	<p>Participación en la introducción de cambios en equipos y materiales (Ítem 11 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">16 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">16 %</td></tr> </table> <p>Participación en la introducción de métodos de trabajo (Ítem 11 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">58 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">16 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">16 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">8 %</td></tr> </table> <p>Participación en el lanzamiento de nuevos productos (Ítem 11 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">16 %</td></tr> </table> <p>Participación en la reorganización de áreas de trabajo (Ítem 11 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">16 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> </table> <p>Participación en la introducción de cambios en la dirección (Ítem 11 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">16 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">50 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> </table> <p>Participación en contrataciones de personal (Ítem 11 f)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">16 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">25 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">8 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">50 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	33 %	Se me consulta	33 %	Sólo recibo información	16 %	Ninguna participación	16 %	Puedo decidir	58 %	Se me consulta	16 %	Sólo recibo información	16 %	Ninguna participación	8 %	Puedo decidir	33 %	Se me consulta	25 %	Sólo recibo información	25 %	Ninguna participación	16 %	Puedo decidir	33 %	Se me consulta	25 %	Sólo recibo información	16 %	Ninguna participación	25 %	Puedo decidir	0 %	Se me consulta	16 %	Sólo recibo información	50 %	Ninguna participación	33 %	Puedo decidir	16 %	Se me consulta	25 %	Sólo recibo información	8 %	Ninguna participación	50 %
Puedo decidir	5 %																																																																																																
Se me consulta	28 %																																																																																																
Sólo recibo información	38 %																																																																																																
Ninguna participación	27 %																																																																																																
Puedo decidir	11 %																																																																																																
Se me consulta	25 %																																																																																																
Sólo recibo información	44 %																																																																																																
Ninguna participación	18 %																																																																																																
Puedo decidir	4 %																																																																																																
Se me consulta	12 %																																																																																																
Sólo recibo información	37 %																																																																																																
Ninguna participación	45 %																																																																																																
Puedo decidir	4 %																																																																																																
Se me consulta	5 %																																																																																																
Sólo recibo información	37 %																																																																																																
Ninguna participación	52 %																																																																																																
Puedo decidir	1 %																																																																																																
Se me consulta	0 %																																																																																																
Sólo recibo información	28 %																																																																																																
Ninguna participación	70 %																																																																																																
Puedo decidir	2 %																																																																																																
Se me consulta	4 %																																																																																																
Sólo recibo información	22 %																																																																																																
Ninguna participación	70 %																																																																																																
Puedo decidir	33 %																																																																																																
Se me consulta	33 %																																																																																																
Sólo recibo información	16 %																																																																																																
Ninguna participación	16 %																																																																																																
Puedo decidir	58 %																																																																																																
Se me consulta	16 %																																																																																																
Sólo recibo información	16 %																																																																																																
Ninguna participación	8 %																																																																																																
Puedo decidir	33 %																																																																																																
Se me consulta	25 %																																																																																																
Sólo recibo información	25 %																																																																																																
Ninguna participación	16 %																																																																																																
Puedo decidir	33 %																																																																																																
Se me consulta	25 %																																																																																																
Sólo recibo información	16 %																																																																																																
Ninguna participación	25 %																																																																																																
Puedo decidir	0 %																																																																																																
Se me consulta	16 %																																																																																																
Sólo recibo información	50 %																																																																																																
Ninguna participación	33 %																																																																																																
Puedo decidir	16 %																																																																																																
Se me consulta	25 %																																																																																																
Sólo recibo información	8 %																																																																																																
Ninguna participación	50 %																																																																																																

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Participación en la elaboración de normas de trabajo (Ítem 11 g)</p> <table border="1"> <tr><td>Puedo decidir</td><td>10 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td>11 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td>58 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	10 %	Se me consulta	11 %	Sólo recibo información	20 %	Ninguna participación	58 %	<p>Participación en la elaboración de normas de trabajo (Ítem 11 g)</p> <table border="1"> <tr><td>Puedo decidir</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td>25 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td>25 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	25 %	Se me consulta	25 %	Sólo recibo información	25 %	Ninguna participación	25 %
Puedo decidir	10 %																
Se me consulta	11 %																
Sólo recibo información	20 %																
Ninguna participación	58 %																
Puedo decidir	25 %																
Se me consulta	25 %																
Sólo recibo información	25 %																
Ninguna participación	25 %																
<p>Supervisión sobre los métodos (Ítem 12 a)</p> <table border="1"> <tr><td>no interviene</td><td>18 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td>10 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td>67 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td>4 %</td></tr> </table>	no interviene	18 %	insuficiente	10 %	adecuada	67 %	excesiva	4 %	<p>Supervisión sobre los métodos (Ítem 12 a)</p> <table border="1"> <tr><td>no interviene</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td>66 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td>0 %</td></tr> </table>	no interviene	16 %	insuficiente	16 %	adecuada	66 %	excesiva	0 %
no interviene	18 %																
insuficiente	10 %																
adecuada	67 %																
excesiva	4 %																
no interviene	16 %																
insuficiente	16 %																
adecuada	66 %																
excesiva	0 %																
<p>Supervisión sobre la planificación (Ítem 12 b)</p> <table border="1"> <tr><td>no interviene</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td>64 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td>5 %</td></tr> </table>	no interviene	5 %	insuficiente	24 %	adecuada	64 %	excesiva	5 %	<p>Supervisión sobre la planificación (Ítem 12 b)</p> <table border="1"> <tr><td>no interviene</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td>0 %</td></tr> </table>	no interviene	33 %	insuficiente	16 %	adecuada	50 %	excesiva	0 %
no interviene	5 %																
insuficiente	24 %																
adecuada	64 %																
excesiva	5 %																
no interviene	33 %																
insuficiente	16 %																
adecuada	50 %																
excesiva	0 %																
<p>Supervisión sobre el ritmo (Ítem 12 c)</p> <table border="1"> <tr><td>no interviene</td><td>14 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td>14 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td>62 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td>8 %</td></tr> </table>	no interviene	14 %	insuficiente	14 %	adecuada	62 %	excesiva	8 %	<p>Supervisión sobre el ritmo (Ítem 12 c)</p> <table border="1"> <tr><td>no interviene</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td>66 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td>0 %</td></tr> </table>	no interviene	33 %	insuficiente	0 %	adecuada	66 %	excesiva	0 %
no interviene	14 %																
insuficiente	14 %																
adecuada	62 %																
excesiva	8 %																
no interviene	33 %																
insuficiente	0 %																
adecuada	66 %																
excesiva	0 %																
<p>Supervisión sobre la calidad (Ítem 12 d)</p> <table border="1"> <tr><td>no interviene</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td>78 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td>4 %</td></tr> </table>	no interviene	4 %	insuficiente	12 %	adecuada	78 %	excesiva	4 %	<p>Supervisión sobre la calidad (Ítem 12 d)</p> <table border="1"> <tr><td>no interviene</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td>83 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td>0 %</td></tr> </table>	no interviene	0 %	insuficiente	16 %	adecuada	83 %	excesiva	0 %
no interviene	4 %																
insuficiente	12 %																
adecuada	78 %																
excesiva	4 %																
no interviene	0 %																
insuficiente	16 %																
adecuada	83 %																
excesiva	0 %																

La participación tanto en aspectos relacionado con el trabajo como de la organización puntúa mucho más alto para los trabajadores de oficina. El 66% considera poder participar de forma activa en la introducción de cambios en equipos y materiales frente al 65% en procesos y operaciones que no goza de participación, siguiendo esta misma tendencia se presenta la introducción de métodos de trabajo (71% sí frente al 62% no), lanzamiento de nuevos productos (58% sí frente al 82% no) y reorganización de las tareas de trabajo (58% sí frente al 89% no). En las ítems referidas al grado de participación en la organización (cambios sobre la dirección, contratación o elaboración de normas de trabajo) los trabajadores en procesos/operaciones siguen presentando falta de

participación activa y en el caso de las oficinas se reduce el porcentaje de participación a valores aproximados del 50%.

La supervisión puntúa adecuada para ambos grupos, aproximadamente el 60% de los encuestados considera adecuada la supervisión, aunque se presentan dispersiones que apuntan hacia la falta de intervención en aspectos como los métodos o el ritmo.

**3.4.7. Interés por el trabajador/Compensación**

El riesgo presente como consecuencia de la variable que se estudia es mucho mayor en los trabajadores de procesos/operaciones con media de 41,87 en rango de 0 a 73 que se traduce en riesgo muy elevado para 9 de los encuestados, elevado para 10, moderado para 10 y adecuado para 41. En el caso de las oficinas la media se presenta en 31,75 y por lo tanto se traduce en tasas de riesgo inferiores (riesgo muy elevado para 1 encuestado, elevado para 1, moderado para 1 y adecuado para 9) pese a que la dispersión se presenta más elevada. A continuación se presentan los datos individualizados.

<b>PROCESOS/OPERACIONES</b>	<b>OFICINA</b>												
Información sobre la formación (Ítem 13 a) <table border="1"> <tr> <td>no hay información</td> <td>30 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>35 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>34 %</td> </tr> </table>	no hay información	30 %	insuficiente	35 %	es adecuada	34 %	Información sobre la formación (Ítem 13 a) <table border="1"> <tr> <td>no hay información</td> <td>8 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>41 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>50 %</td> </tr> </table>	no hay información	8 %	insuficiente	41 %	es adecuada	50 %
no hay información	30 %												
insuficiente	35 %												
es adecuada	34 %												
no hay información	8 %												
insuficiente	41 %												
es adecuada	50 %												
Información sobre las posibilidades de promoción (Ítem 13 b) <table border="1"> <tr> <td>no hay información</td> <td>28 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>48 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>22 %</td> </tr> </table>	no hay información	28 %	insuficiente	48 %	es adecuada	22 %	Información sobre las posibilidades de promoción (Ítem 13 b) <table border="1"> <tr> <td>no hay información</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>50 %</td> </tr> </table>	no hay información	25 %	insuficiente	25 %	es adecuada	50 %
no hay información	28 %												
insuficiente	48 %												
es adecuada	22 %												
no hay información	25 %												
insuficiente	25 %												
es adecuada	50 %												
Información sobre requisitos para la promoción (Ítem 13 c) <table border="1"> <tr> <td>no hay información</td> <td>30 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>41 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>28 %</td> </tr> </table>	no hay información	30 %	insuficiente	41 %	es adecuada	28 %	Información sobre requisitos para la promoción (Ítem 13 c) <table border="1"> <tr> <td>no hay información</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>50 %</td> </tr> </table>	no hay información	25 %	insuficiente	25 %	es adecuada	50 %
no hay información	30 %												
insuficiente	41 %												
es adecuada	28 %												
no hay información	25 %												
insuficiente	25 %												
es adecuada	50 %												
Información sobre la situación de la empresa (Ítem 13 d) <table border="1"> <tr> <td>no hay información</td> <td>27 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>30 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>42 %</td> </tr> </table>	no hay información	27 %	insuficiente	30 %	es adecuada	42 %	Información sobre la situación de la empresa (Ítem 13 d) <table border="1"> <tr> <td>no hay información</td> <td>8 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>16 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>75 %</td> </tr> </table>	no hay información	8 %	insuficiente	16 %	es adecuada	75 %
no hay información	27 %												
insuficiente	30 %												
es adecuada	42 %												
no hay información	8 %												
insuficiente	16 %												
es adecuada	75 %												

## Desarrollo, resultados y discusión general

Facilidades para el desarrollo profesional (Ítem 41)		Facilidades para el desarrollo profesional (Ítem 41)	
adecuadamente	17 %	adecuadamente	25 %
regular	22 %	regular	16 %
insuficientemente	31 %	insuficientemente	33 %
no existe posibilidad de desarrollo profesional	28 %	no existe posibilidad de desarrollo profesional	25 %
Valoración de la formación (Ítem 42)		Valoración de la formación (Ítem 42)	
muy adecuada	10 %	muy adecuada	0 %
suficiente	30 %	suficiente	50 %
insuficiente en algunos casos	38 %	insuficiente en algunos casos	50 %
totalmente insuficiente	21 %	totalmente insuficiente	0 %
Equilibrio entre esfuerzo y recompensas (Ítem 43)		Equilibrio entre esfuerzo y recompensas (Ítem 43)	
muy adecuada	2 %	muy adecuada	16 %
suficiente	42 %	suficiente	41 %
insuficiente en algunos casos	38 %	insuficiente en algunos casos	33 %
totalmente insuficiente	15 %	totalmente insuficiente	8 %
Satisfacción con el salario (Ítem 44)		Satisfacción con el salario (Ítem 44)	
muy satisfecho	1 %	muy satisfecho	33 %
satisfecho	55 %	satisfecho	16 %
insatisfecho	37 %	insatisfecho	33 %
muy insatisfecho	5 %	muy insatisfecho	16 %

Los trabajadores de oficina presentan resultados más positivos, así el 50% considera la formación, la información sobre las posibilidades de promoción y sobre los requisitos de promoción adecuada frente al 65%, 76% y 71% de los trabajadores de procesos y operaciones que consideran que es insuficiente. Las facilidades para el desarrollo profesional resultan insuficientes en ambos casos y el equilibrio entre esfuerzo y recompensa es mejor valorado por los trabajadores en las oficinas sin embargo los trabajadores en procesos y operaciones presentan mayor satisfacción con el salario (un 56% frente a un 49% en oficinas).

### 3.4.8. Desempeño de rol

El riesgo por falta de claridad de rol o la presencia de conflicto de rol presenta valores considerables en ambos grupos de trabajadores (media de 43,42 en oficina y 44,70 en procesos/operaciones en un rango de 1 a 109) y dispersiones más elevadas para los segundos, desviación típica de 20,46 frente a 15,43, que se traducen en riesgo muy

## Desarrollo, resultados y discusión general

elevado para 4 encuestados, elevado para 1, moderado para 3 y adecuado para 4 en oficinas, y riesgo muy elevado para 25, elevado para 4, moderado para 8 y adecuado para 33 en procesos/operaciones. A continuación se evalúan por separado ambas variables:

### *Claridad de rol.*

<b>PROCESOS/OPERACIONES</b>	<b>OFICINAS</b>																																																																																																
<p>Especificaciones de los cometidos (Ítem 14 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: center;">7 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: center;">51 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: center;">37 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: center;">4 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de los procedimientos (Ítem 14 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: center;">5 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: center;">51 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: center;">40 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: center;">2 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la cantidad de trabajo (Ítem 14 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: center;">5 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: center;">54 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: center;">35 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: center;">4 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la calidad e trabajo (Ítem 14 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: center;">8 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: center;">64 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: center;">24 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: center;">2 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de los tiempos de trabajo (Ítem 14 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: center;">8 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: center;">52 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: center;">32 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: center;">5 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la responsabilidad del puesto (Ítem 14f)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: center;">11 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: center;">32 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: center;">37 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: center;">18 %</td></tr> </table>	muy clara	7 %	clara	51 %	poco clara	37 %	nada clara	4 %	muy clara	5 %	clara	51 %	poco clara	40 %	nada clara	2 %	muy clara	5 %	clara	54 %	poco clara	35 %	nada clara	4 %	muy clara	8 %	clara	64 %	poco clara	24 %	nada clara	2 %	muy clara	8 %	clara	52 %	poco clara	32 %	nada clara	5 %	muy clara	11 %	clara	32 %	poco clara	37 %	nada clara	18 %	<p>Especificaciones de los cometidos (Ítem 14 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: center;">8 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: center;">50 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: center;">8 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de los procedimientos (Ítem 14 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: center;">50 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: center;">50 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la cantidad de trabajo (Ítem 14 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: center;">8 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: center;">58 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la calidad e trabajo (Ítem 14 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: center;">8 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: center;">50 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: center;">41 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de los tiempos de trabajo (Ítem 14 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: center;">8 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: center;">58 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la responsabilidad del puesto (Ítem 14f)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td style="text-align: center;">8 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td style="text-align: center;">41 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td style="text-align: center;">41 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td style="text-align: center;">8 %</td></tr> </table>	muy clara	8 %	clara	33 %	poco clara	50 %	nada clara	8 %	muy clara	0 %	clara	50 %	poco clara	50 %	nada clara	0 %	muy clara	8 %	clara	58 %	poco clara	33 %	nada clara	0 %	muy clara	8 %	clara	50 %	poco clara	41 %	nada clara	0 %	muy clara	8 %	clara	58 %	poco clara	33 %	nada clara	0 %	muy clara	8 %	clara	41 %	poco clara	41 %	nada clara	8 %
muy clara	7 %																																																																																																
clara	51 %																																																																																																
poco clara	37 %																																																																																																
nada clara	4 %																																																																																																
muy clara	5 %																																																																																																
clara	51 %																																																																																																
poco clara	40 %																																																																																																
nada clara	2 %																																																																																																
muy clara	5 %																																																																																																
clara	54 %																																																																																																
poco clara	35 %																																																																																																
nada clara	4 %																																																																																																
muy clara	8 %																																																																																																
clara	64 %																																																																																																
poco clara	24 %																																																																																																
nada clara	2 %																																																																																																
muy clara	8 %																																																																																																
clara	52 %																																																																																																
poco clara	32 %																																																																																																
nada clara	5 %																																																																																																
muy clara	11 %																																																																																																
clara	32 %																																																																																																
poco clara	37 %																																																																																																
nada clara	18 %																																																																																																
muy clara	8 %																																																																																																
clara	33 %																																																																																																
poco clara	50 %																																																																																																
nada clara	8 %																																																																																																
muy clara	0 %																																																																																																
clara	50 %																																																																																																
poco clara	50 %																																																																																																
nada clara	0 %																																																																																																
muy clara	8 %																																																																																																
clara	58 %																																																																																																
poco clara	33 %																																																																																																
nada clara	0 %																																																																																																
muy clara	8 %																																																																																																
clara	50 %																																																																																																
poco clara	41 %																																																																																																
nada clara	0 %																																																																																																
muy clara	8 %																																																																																																
clara	58 %																																																																																																
poco clara	33 %																																																																																																
nada clara	0 %																																																																																																
muy clara	8 %																																																																																																
clara	41 %																																																																																																
poco clara	41 %																																																																																																
nada clara	8 %																																																																																																

## Desarrollo, resultados y discusión general

La claridad de rol se presenta más fuerte para los trabajadores en procesos y operaciones, entre el 60-70% de los cuales consideran las especificaciones respecto a los cometidos, procedimientos, cantidad de trabajo, calidad de trabajo y tiempos de trabajo claros o muy claros. En el caso de los trabajadores en oficina el 58% considera no tener claros sus cometidos, siendo la única puntuación negativa ya que el resto de ítem presentan claridad para 50% en el caso de los procedimientos, 66% en relación a la cantidad de trabajo, 58% en relación a la calidad y 66% en relación a los tiempos. Las especificaciones respecto a la responsabilidad del puesto se presentan con una fuerte dispersión que no permite conocer las líneas de tendencia.

### *Conflicto de rol.*

<b>PROCESOS/OPERACIONES</b>	<b>OFICINAS</b>		
<b>Tareas irrealizables (Ítem 15 a)</b>			
siempre o casi siempre	1 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	14 %	a menudo	0 %
a veces	35 %	a veces	58 %
nunca o casi nunca	48 %	nunca o casi nunca	41 %
<b>Procedimientos de trabajo incompatibles con objetivos (Ítem 15 b)</b>			
siempre o casi siempre	1 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	12 %	a menudo	16 %
a veces	47 %	a veces	58 %
nunca o casi nunca	38 %	nunca o casi nunca	25 %
<b>Conflictos morales (Ítem 15 c)</b>			
siempre o casi siempre	2 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	15 %	a menudo	8 %
a veces	18 %	a veces	41 %
nunca o casi nunca	62 %	nunca o casi nunca	50 %
<b>Instrucciones contradictorias (Ítem 15 d)</b>			
siempre o casi siempre	4 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	22 %	a menudo	16 %
a veces	52 %	a veces	33 %
nunca o casi nunca	20 %	nunca o casi nunca	50 %
<b>Asignación de tareas que exceden el cometido del puesto (Ítem 15 e)</b>			
siempre o casi siempre	5 %	siempre o casi siempre	8 %
a menudo	17 %	a menudo	8 %
a veces	41 %	a veces	41 %
nunca o casi nunca	35 %	nunca o casi nunca	41 %

El conflicto de rol presenta valores muy buenos en ambos grupos de trabajadores que no presentan de forma habitual la necesidad de realizar tareas irrealizables (83% en procesos/operaciones y 100% en oficinas), procedimientos de trabajo incompatibles con objetivos (86% en procesos/operaciones y 83% en oficinas), conflictos morales (80% procesos/operaciones y 91% oficinas), instrucciones contradictorias (72% procesos/operaciones y 83% oficinas) ni asignación de tareas que excedan el puesto (76% en procesos/operaciones y 82% en oficinas).

**3.4.9. Relaciones/Apoyo social**

El apoyo social se presenta con resultados muy buenos que corrigen en cierta forma las deficiencias presentes en las relaciones (procesos/operaciones, media de riesgo de 19,99, que en oficinas, media de riesgo de 17,83), como resultado los riesgos en oficinas resultan más pequeños, elevado para 1 encuestado, moderado para 1 y adecuado para 10, que en procesos, muy elevado para 7 encuestados, elevado para 5, moderado para 7 y adecuado para 51. Las dispersiones poseen valores altos pero permiten establecer las líneas de tendencia en la mayoría de las ítems involucradas como se refleja a continuación:

<b>PROCESOS/OPERACIONES</b>	<b>OFICINAS</b>																				
<p>Apoyo social instrumental de distintas fuentes (Ítem 16 a- 16 d)</p> <p>16 a ¿puedes contar con tus jefes?</p> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>41 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>22 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>10 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no hay otras personas</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	41 %	a menudo	22 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	10 %	No tengo, no hay otras personas	0 %	<p>Apoyo social instrumental de distintas fuentes (Ítem 16 a- 16 d)</p> <p>16 a ¿puedes contar con tus jefes?</p> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>25 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no hay otras personas</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	25 %	a veces	25 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	0 %
siempre o casi siempre	41 %																				
a menudo	22 %																				
a veces	25 %																				
nunca o casi nunca	10 %																				
No tengo, no hay otras personas	0 %																				
siempre o casi siempre	50 %																				
a menudo	25 %																				
a veces	25 %																				
nunca o casi nunca	0 %																				
No tengo, no hay otras personas	0 %																				
<p>16 b ¿puedes contar con tus compañeros?</p> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>67 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>18 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>11 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>1 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no hay otras personas</td> <td>1 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	67 %	a menudo	18 %	a veces	11 %	nunca o casi nunca	1 %	No tengo, no hay otras personas	1 %	<p>16 b ¿puedes contar con tus compañeros?</p> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>41 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no hay otras personas</td> <td>8 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	41 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	8 %
siempre o casi siempre	67 %																				
a menudo	18 %																				
a veces	11 %																				
nunca o casi nunca	1 %																				
No tengo, no hay otras personas	1 %																				
siempre o casi siempre	50 %																				
a menudo	41 %																				
a veces	0 %																				
nunca o casi nunca	0 %																				
No tengo, no hay otras personas	8 %																				

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>16 c ¿puedes contar con tus subordinados?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">41 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">10 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">1 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">38 %</td></tr> </tbody> </table> <p>16 d ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">24 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">21 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">21 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Calidad de las relaciones (Ítem 17)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>buenas</td><td style="text-align: right;">80 %</td></tr> <tr><td>regulares</td><td style="text-align: right;">15 %</td></tr> <tr><td>malas</td><td style="text-align: right;">2 %</td></tr> <tr><td>no tengo compañeros</td><td style="text-align: right;">1 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Exposición a conflictos interpersonales (Ítem 18 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">74 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">10 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">11 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Exposición a violencia física (Ítem 18 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">81 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Exposición a violencia psicológica (Ítem 18 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">47 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">11 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">2 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">38 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Exposición a acoso sexual (Ítem 18 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">7 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">92 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	41 %	a menudo	10 %	a veces	8 %	nunca o casi nunca	1 %	No tengo, no hay otras personas	38 %	siempre o casi siempre	24 %	a menudo	18 %	a veces	21 %	nunca o casi nunca	21 %	No tengo, no hay otras personas	14 %	buenas	80 %	regulares	15 %	malas	2 %	no tengo compañeros	1 %	raras veces	74 %	con frecuencia	10 %	constantemente	4 %	no existen	11 %	raras veces	18 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	81 %	raras veces	47 %	con frecuencia	11 %	constantemente	2 %	no existen	38 %	raras veces	7 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	92 %	<p>16 c ¿puedes contar con tus subordinados?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">41 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">25 %</td></tr> </tbody> </table> <p>16 d ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Calidad de las relaciones (Ítem 17)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>buenas</td><td style="text-align: right;">91 %</td></tr> <tr><td>regulares</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> <tr><td>malas</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no tengo compañeros</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Exposición a conflictos interpersonales (Ítem 18 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">75 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">16 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Exposición a violencia física (Ítem 18 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Exposición a violencia psicológica (Ítem 18 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">41 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">16 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">41 %</td></tr> </tbody> </table> <p>Exposición a acoso sexual (Ítem 18 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">16 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">83 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	41 %	a menudo	25 %	a veces	8 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	25 %	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	33 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	0 %	buenas	91 %	regulares	8 %	malas	0 %	no tengo compañeros	0 %	raras veces	75 %	con frecuencia	16 %	constantemente	0 %	no existen	8 %	raras veces	33 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	66 %	raras veces	41 %	con frecuencia	16 %	constantemente	0 %	no existen	41 %	raras veces	16 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	83 %
siempre o casi siempre	41 %																																																																																																																								
a menudo	10 %																																																																																																																								
a veces	8 %																																																																																																																								
nunca o casi nunca	1 %																																																																																																																								
No tengo, no hay otras personas	38 %																																																																																																																								
siempre o casi siempre	24 %																																																																																																																								
a menudo	18 %																																																																																																																								
a veces	21 %																																																																																																																								
nunca o casi nunca	21 %																																																																																																																								
No tengo, no hay otras personas	14 %																																																																																																																								
buenas	80 %																																																																																																																								
regulares	15 %																																																																																																																								
malas	2 %																																																																																																																								
no tengo compañeros	1 %																																																																																																																								
raras veces	74 %																																																																																																																								
con frecuencia	10 %																																																																																																																								
constantemente	4 %																																																																																																																								
no existen	11 %																																																																																																																								
raras veces	18 %																																																																																																																								
con frecuencia	0 %																																																																																																																								
constantemente	0 %																																																																																																																								
no existen	81 %																																																																																																																								
raras veces	47 %																																																																																																																								
con frecuencia	11 %																																																																																																																								
constantemente	2 %																																																																																																																								
no existen	38 %																																																																																																																								
raras veces	7 %																																																																																																																								
con frecuencia	0 %																																																																																																																								
constantemente	0 %																																																																																																																								
no existen	92 %																																																																																																																								
siempre o casi siempre	41 %																																																																																																																								
a menudo	25 %																																																																																																																								
a veces	8 %																																																																																																																								
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																								
No tengo, no hay otras personas	25 %																																																																																																																								
siempre o casi siempre	33 %																																																																																																																								
a menudo	33 %																																																																																																																								
a veces	33 %																																																																																																																								
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																								
No tengo, no hay otras personas	0 %																																																																																																																								
buenas	91 %																																																																																																																								
regulares	8 %																																																																																																																								
malas	0 %																																																																																																																								
no tengo compañeros	0 %																																																																																																																								
raras veces	75 %																																																																																																																								
con frecuencia	16 %																																																																																																																								
constantemente	0 %																																																																																																																								
no existen	8 %																																																																																																																								
raras veces	33 %																																																																																																																								
con frecuencia	0 %																																																																																																																								
constantemente	0 %																																																																																																																								
no existen	66 %																																																																																																																								
raras veces	41 %																																																																																																																								
con frecuencia	16 %																																																																																																																								
constantemente	0 %																																																																																																																								
no existen	41 %																																																																																																																								
raras veces	16 %																																																																																																																								
con frecuencia	0 %																																																																																																																								
constantemente	0 %																																																																																																																								
no existen	83 %																																																																																																																								

## Desarrollo, resultados y discusión general

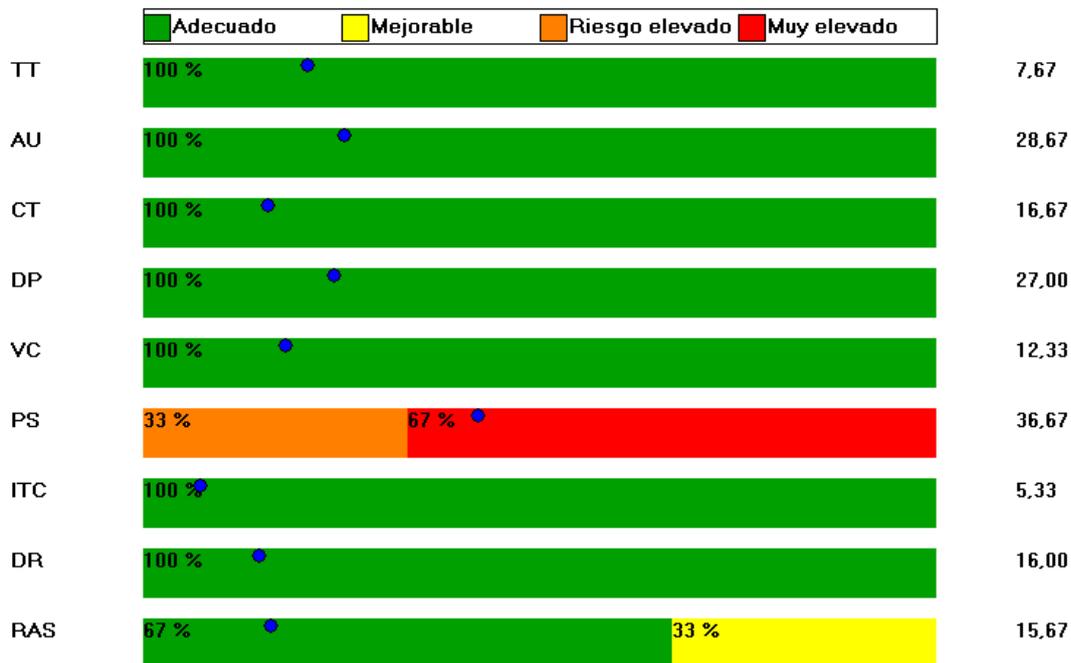
Gestión de la empresa de las situaciones de conflicto (Ítem 19) Sólo a título descriptivo		Gestión de la empresa de las situaciones de conflicto (Ítem 19) Sólo a título descriptivo	
deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	17 %	deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	0 %
pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	15 %	pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	41 %
tiene establecido un procedimiento formal de actuación	4 %	tiene establecido un procedimiento formal de actuación	8 %
no lo sé	62 %	no lo sé	50 %
Exposición a discriminación (Ítem 20)		Exposición a discriminación (Ítem 20)	
siempre o casi siempre	1 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	7 %	a menudo	0 %
a veces	14 %	a veces	8 %
nunca o casi nunca	77 %	nunca o casi nunca	91 %

El apoyo social instrumental se muestra elevado para todas las fuentes, en el caso de los trabajadores de oficina, y con mayor tendencia en los jefes y compañeros en procesos y operaciones. El 75% de los encuestados totales considera poder contar con sus jefes de forma habitual y con los compañeros el 85% en procesos/operaciones y el 91% en oficinas. En el caso de los subordinados y personal de la empresa los trabajadores de oficina parecen tener mejores puntuaciones, 66% frente a 51% en el primer caso y 66% frente a 42% en el segundo. La calidad de las relaciones está mejor puntuada en los trabajadores de oficina, el 91% considera que estas son buenas, frente 74% en operaciones. Además es importante señalar como en operaciones las relaciones son consideradas por un 15% como regulares y por un 2% como malas. La exposición a conflicto interpersonales sólo se percibe de forma frecuente para un 16% de los trabajadores de oficina frente al 10% y el 4% constante en operaciones. La violencia física no existe para el 81% de los trabajadores en operaciones frente al 66% en oficinas (el 33% considera que existen raras veces). La violencia psicológica puntúa más alta, en operaciones y procesos el 11% considera que está presente de forma frecuente y el 2% de forma constante, mientras que en oficina un 16% considera que se presenta de forma frecuente. Las exposiciones a acoso sexual no existen en ambos grupos y la discriminación puntúa elevada en procesos/operaciones donde un 7% considera que se da a menudo. Respecto a la gestión de los conflictos más de la mitad de los encuestados

confiesa no saber cual es el método de actuación siendo el 41% en oficinas llevado a cabo por los mandos y en procesos el 15% por los mandos y el 17% por los implicados.

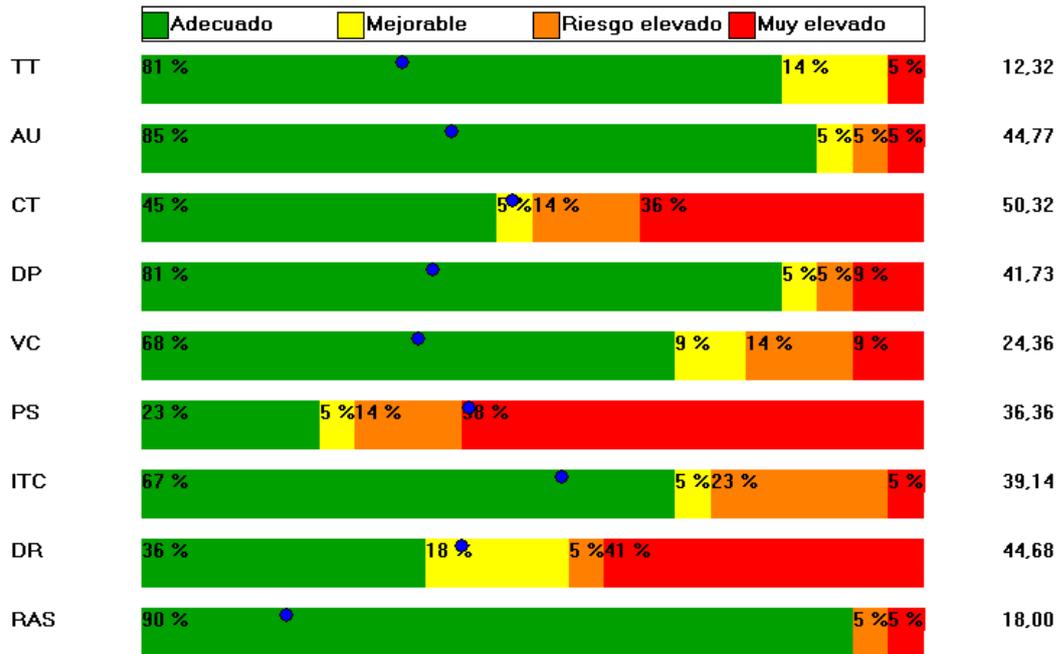
### 3.5. RESULTADOS SEGÚN AÑOS TRABAJADOS EN LA EMPRESA

De los 80 cuestionarios válidos representativos, 3 cuestionarios corresponden a trabajadores que llevan menos de 1 años, 22 cuestionarios entre 1 y 8 años y 57 cuestionarios más de 8 años presentándose los siguientes perfiles valorativos:

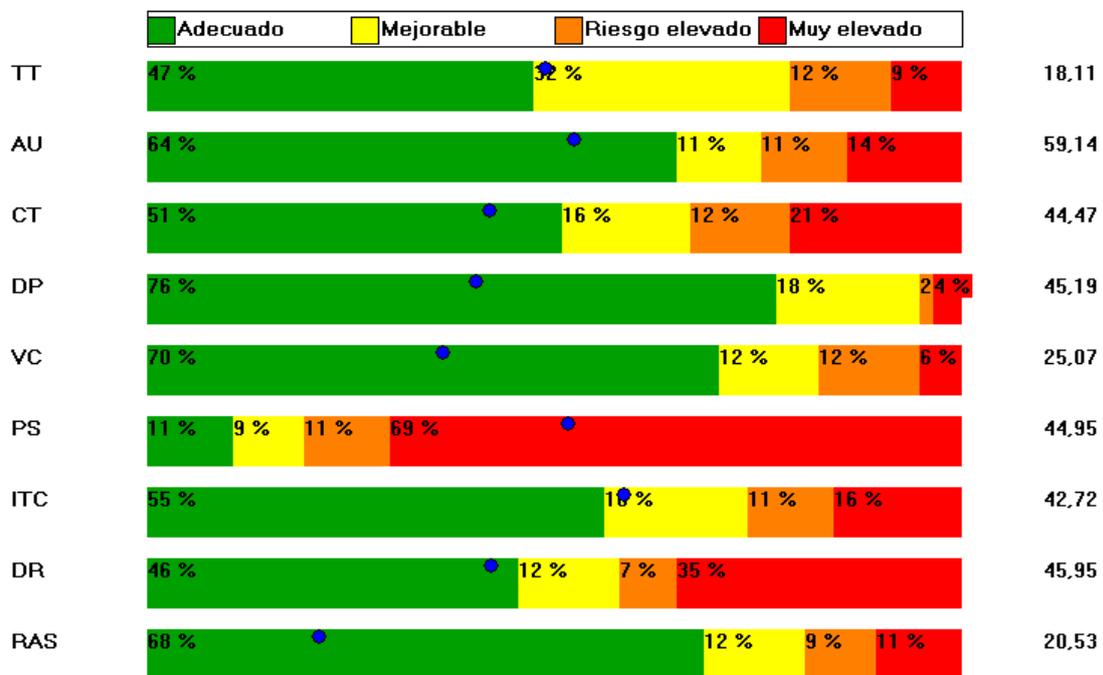


*Gráfico VI. Perfil valorativo en los encuestados de menos de 1 año en la planta.*

## Desarrollo, resultados y discusión general



*Gráfico VII. Perfil valorativo en los encuestados de entre 1 y 8 años en la planta.*



*Gráfico VIII. Perfil valorativo en los encuestados de más de 8 años en la planta.*

## Desarrollo, resultados y discusión general

Los trabajadores con menos de 1 año de experiencia en el puesto presentan un perfil muy bueno, donde sólo se presenta riesgo para las variables de participación-supervisión y las relaciones/apoyo social. El resto de trabajadores presentan perfiles mucho más complejos en que se puede observar como determinados riesgos se incrementan (tiempo de trabajo, autonomía, variedad-contenido, desempeño de rol o relaciones-apoyo social) y otros se reducen (participación/supervisión o carga de trabajo). A continuación se evalúan las distintas variables por separado estableciendo la relación con el tiempo en el puesto de trabajo.

### 3.5.1. Tiempo de trabajo

El impacto que el tiempo dedicado al trabajo posee sobre la vida social del trabajador así como sobre los períodos de descanso se ve incrementado con los años, se pasa de una media de 7,67 para el grupo de trabajadores de menos de 1 año a 12,32 para los de entre 1 y 8 años y por último a 18,11 para los de más de 8 años. La dispersión no presenta valores muy elevados y parece mantenerse más o menos estable. Como resultados el grupo de trabajadores de menos de 1 año no presenta riesgo, mientras en el de entre 1 y 8 años presenta 1 caso con riesgo muy elevado, 3 con moderado y 18 sin riesgo, y por último el grupo de más de 8 años presenta 5 encuestados con riesgo muy elevado, 7 elevado, 18 moderado y 27 adecuado. A continuación se presentan los resultados de forma individualizada:

<b>MENOS DE 1 AÑO</b>	<b>ENTRE 1 Y 8 AÑOS</b>	<b>MÁS DE 8 AÑOS</b>																								
<b>Trabajo en sábados (Ítem 1)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>66 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	33 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	66 %	<b>Trabajo en sábados (Ítem 1)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>9 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>18 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>40 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>31 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	9 %	a menudo	18 %	a veces	40 %	nunca o casi nunca	31 %	<b>Trabajo en sábados (Ítem 1)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>29 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>38 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>17 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>14 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	29 %	a menudo	38 %	a veces	17 %	nunca o casi nunca	14 %
siempre o casi siempre	0 %																									
a menudo	33 %																									
a veces	0 %																									
nunca o casi nunca	66 %																									
siempre o casi siempre	9 %																									
a menudo	18 %																									
a veces	40 %																									
nunca o casi nunca	31 %																									
siempre o casi siempre	29 %																									
a menudo	38 %																									
a veces	17 %																									
nunca o casi nunca	14 %																									
<b>Trabajo en domingos y festivos (Ítem 2)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>33 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	33 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	33 %	<b>Trabajo en domingos y festivos (Ítem 2)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>9 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>13 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>31 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>45 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	9 %	a menudo	13 %	a veces	31 %	nunca o casi nunca	45 %	<b>Trabajo en domingos y festivos (Ítem 2)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>31 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>35 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>14 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>19 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	31 %	a menudo	35 %	a veces	14 %	nunca o casi nunca	19 %
siempre o casi siempre	0 %																									
a menudo	33 %																									
a veces	33 %																									
nunca o casi nunca	33 %																									
siempre o casi siempre	9 %																									
a menudo	13 %																									
a veces	31 %																									
nunca o casi nunca	45 %																									
siempre o casi siempre	31 %																									
a menudo	35 %																									
a veces	14 %																									
nunca o casi nunca	19 %																									

Tiempo de descanso semanal (Ítem 5)		Tiempo de descanso semanal (Ítem 5)		Tiempo de descanso semanal (Ítem 5)	
siempre o casi siempre	100 %	siempre o casi siempre	81 %	siempre o casi siempre	82 %
a menudo	0 %	a menudo	13 %	a menudo	7 %
a veces	0 %	a veces	0 %	a veces	0 %
nunca o casi nunca	0 %	nunca o casi nunca	4 %	nunca o casi nunca	10 %
Compatibilidad vida laboral-vida social (Ítem 6)		Compatibilidad vida laboral-vida social (Ítem 6)		Compatibilidad vida laboral-vida social (Ítem 6)	
siempre o casi siempre	66 %	siempre o casi siempre	27 %	siempre o casi siempre	29 %
a menudo	33 %	a menudo	27 %	a menudo	15 %
a veces	0 %	a veces	40 %	a veces	42 %
nunca o casi nunca	0 %	nunca o casi nunca	4 %	nunca o casi nunca	12 %

Los trabajadores con menos de 8 años presentan jornadas de trabajo que excluyen los fines de semana y festivos mientras que el 67% de los que llevan más de 8 años trabajan de forma habitual estos días. El descanso semanal se respeta de forma independiente sin embargo el % de personas que cree disfrutar de ese tiempo se incrementa desde un 0%, a un 4% y finalmente a un 10%. Esta misma tendencia la sigue el estudio de compatibilidad vida labora-vida social donde se pasa de un 66% de los trabajadores con menos de 1 año que consideran que siempre o casi siempre pueden compatibilizar, a un 54% de los trabajadores de entre 1 y 8 años y por último a un 29% en el caso de los trabajadores con más de 8 años.

### 3.5.2. Autonomía

El grado en que los trabajadores pueden tomar decisiones sobre aspectos relacionados tanto con el tiempo como con aspectos de gestión y organización del trabajo parece sufrir una disminución con los años, lo que se traduce en un incremento del riesgo psicosocial asociado pasando de una media de 28,67 con 1 año, a 44,77 entre 1 y 8 años y por último a 59,14 con más de 8 años lo cual se traduce en la ausencia de riesgo por autonomía para el grupo con menos de 1 año, 1 encuestado con riesgo muy elevado, 1 elevado, 1 moderado y 19 adecuados, y por último para el grupo de más de 8 años, 8 encuestados con riesgo muy elevado, 6 con riesgo elevado, 6 moderado y 37 adecuado. A continuación se presenta el análisis individualizado.

*Autonomía temporal.*

<b>MENOS DE 1 AÑO</b>	<b>ENTRE 1 Y 8 AÑOS</b>	<b>MÁS DE 8 AÑOS</b>
Posibilidad de atender asuntos personales (Ítem 3)	Posibilidad de atender asuntos personales (Ítem 3)	Posibilidad de atender asuntos personales (Ítem 3)
siempre o casi siempre 33 %	siempre o casi siempre 22 %	siempre o casi siempre 33 %
a menudo 33 %	a menudo 27 %	a menudo 10 %
a veces 33 %	a veces 45 %	a veces 42 %
nunca o casi nunca 0 %	nunca o casi nunca 4 %	nunca o casi nunca 14 %
Distribución de pausas reglamentarias (Ítem 7)	Distribución de pausas reglamentarias (Ítem 7)	Distribución de pausas reglamentarias (Ítem 7)
siempre o casi siempre 66 %	siempre o casi siempre 63 %	siempre o casi siempre 43 %
a menudo 33 %	a menudo 9 %	a menudo 24 %
a veces 0 %	a veces 27 %	a veces 24 %
nunca o casi nunca 0 %	nunca o casi nunca 0 %	nunca o casi nunca 7 %
Adopción de pausas no reglamentarias (Ítem 8)	Adopción de pausas no reglamentarias (Ítem 8)	Adopción de pausas no reglamentarias (Ítem 8)
siempre o casi siempre 100 %	siempre o casi siempre 31 %	siempre o casi siempre 17 %
a menudo 0 %	a menudo 22 %	a menudo 24 %
a veces 0 %	a veces 22 %	a veces 47 %
nunca o casi nunca 0 %	nunca o casi nunca 22 %	nunca o casi nunca 10 %
Determinación del ritmo (Ítem 9)	Determinación del ritmo (Ítem 9)	Determinación del ritmo (Ítem 9)
siempre o casi siempre 33 %	siempre o casi siempre 13 %	siempre o casi siempre 17 %
a menudo 33 %	a menudo 36 %	a menudo 14 %
a veces 33 %	a veces 36 %	a veces 45 %
nunca o casi nunca 0 %	nunca o casi nunca 13 %	nunca o casi nunca 22 %

En la autonomía temporal se observa de forma clara una reducción de las posibilidades de decisión así, 66% de los trabajadores con menos de 1 año consideran poder de forma habitual atender sus asuntos personales, disminuyéndose hasta un 49% para los trabajadores de entre 1 a 8 años y llegando a valores de 43% para trabajadores con más de 8 años. Esta misma tendencia negativa con los años se repite para la autonomía en la distribución de pausas reglamentarias donde el % se reduce de un 100% a un 72% y por último a un 67%, para la distribución de pausas no reglamentarias en las que se pasa de

un 100%, a un 53% y por último a un 41%, y también para la determinación del ritmo de trabajo que pasa de un 66%, a un 49% y por último a un 31%.

*Autonomía decisional*

<b>MENOS DE 1 AÑO</b>	<b>ENTRE 1 Y 8 AÑOS</b>	<b>MÁS DE 8 AÑOS</b>																								
<b>Actividades y tareas (Ítem 10 a)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	33 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Actividades y tareas (Ítem 10 a)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>22 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>27 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>9 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	22 %	a menudo	40 %	a veces	27 %	nunca o casi nunca	9 %	<b>Actividades y tareas (Ítem 10 a)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>35 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>35 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>17 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	12 %	a menudo	35 %	a veces	35 %	nunca o casi nunca	17 %
siempre o casi siempre	33 %																									
a menudo	33 %																									
a veces	33 %																									
nunca o casi nunca	0 %																									
siempre o casi siempre	22 %																									
a menudo	40 %																									
a veces	27 %																									
nunca o casi nunca	9 %																									
siempre o casi siempre	12 %																									
a menudo	35 %																									
a veces	35 %																									
nunca o casi nunca	17 %																									
<b>Distribución de tareas (Ítem 10 b)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	33 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Distribución de tareas (Ítem 10 b)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>27 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>45 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	27 %	a menudo	22 %	a veces	45 %	nunca o casi nunca	4 %	<b>Distribución de tareas (Ítem 10 b)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>17 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>42 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>12 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	17 %	a menudo	28 %	a veces	42 %	nunca o casi nunca	12 %
siempre o casi siempre	33 %																									
a menudo	33 %																									
a veces	33 %																									
nunca o casi nunca	0 %																									
siempre o casi siempre	27 %																									
a menudo	22 %																									
a veces	45 %																									
nunca o casi nunca	4 %																									
siempre o casi siempre	17 %																									
a menudo	28 %																									
a veces	42 %																									
nunca o casi nunca	12 %																									
<b>Distribución del espacio de trabajo (Ítem 10 c)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>66 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	66 %	a menudo	0 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Distribución del espacio de trabajo (Ítem 10 c)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>13 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>13 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>31 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	40 %	a menudo	13 %	a veces	13 %	nunca o casi nunca	31 %	<b>Distribución del espacio de trabajo (Ítem 10 c)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>21 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>14 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>29 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>35 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	21 %	a menudo	14 %	a veces	29 %	nunca o casi nunca	35 %
siempre o casi siempre	66 %																									
a menudo	0 %																									
a veces	33 %																									
nunca o casi nunca	0 %																									
siempre o casi siempre	40 %																									
a menudo	13 %																									
a veces	13 %																									
nunca o casi nunca	31 %																									
siempre o casi siempre	21 %																									
a menudo	14 %																									
a veces	29 %																									
nunca o casi nunca	35 %																									
<b>Métodos, procedimientos y protocolos (Ítem 10 d)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>66 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	66 %	a menudo	0 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Métodos, procedimientos y protocolos (Ítem 10 d)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>31 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>45 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>18 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	31 %	a menudo	45 %	a veces	18 %	nunca o casi nunca	4 %	<b>Métodos, procedimientos y protocolos (Ítem 10 d)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>26 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>22 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	26 %	a menudo	22 %	a veces	28 %	nunca o casi nunca	22 %
siempre o casi siempre	66 %																									
a menudo	0 %																									
a veces	33 %																									
nunca o casi nunca	0 %																									
siempre o casi siempre	31 %																									
a menudo	45 %																									
a veces	18 %																									
nunca o casi nunca	4 %																									
siempre o casi siempre	26 %																									
a menudo	22 %																									
a veces	28 %																									
nunca o casi nunca	22 %																									
<b>Cantidad de trabajo (Ítem 10 e)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>66 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	66 %	a menudo	0 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Cantidad de trabajo (Ítem 10 e)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>9 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>31 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>22 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>36 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	9 %	a menudo	31 %	a veces	22 %	nunca o casi nunca	36 %	<b>Cantidad de trabajo (Ítem 10 e)</b> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>15 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>26 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>49 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	8 %	a menudo	15 %	a veces	26 %	nunca o casi nunca	49 %
siempre o casi siempre	66 %																									
a menudo	0 %																									
a veces	33 %																									
nunca o casi nunca	0 %																									
siempre o casi siempre	9 %																									
a menudo	31 %																									
a veces	22 %																									
nunca o casi nunca	36 %																									
siempre o casi siempre	8 %																									
a menudo	15 %																									
a veces	26 %																									
nunca o casi nunca	49 %																									

## Desarrollo, resultados y discusión general

Calidad del trabajo (Ítem 10 f)	Calidad del trabajo (Ítem 10 f)	Calidad del trabajo (Ítem 10 f)																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	33 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">31 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">31 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">22 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">13 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	31 %	a menudo	31 %	a veces	22 %	nunca o casi nunca	13 %	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">14 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">28 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">28 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">29 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	14 %	a menudo	28 %	a veces	28 %	nunca o casi nunca	29 %						
siempre o casi siempre	33 %																															
a menudo	33 %																															
a veces	33 %																															
nunca o casi nunca	0 %																															
siempre o casi siempre	31 %																															
a menudo	31 %																															
a veces	22 %																															
nunca o casi nunca	13 %																															
siempre o casi siempre	14 %																															
a menudo	28 %																															
a veces	28 %																															
nunca o casi nunca	29 %																															
<p>Resolución de incidencias (Ítem 10 g)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	33 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %	<p>Resolución de incidencias (Ítem 10 g)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">50 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">27 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	22 %	a veces	27 %	nunca o casi nunca	0 %	<p>Resolución de incidencias (Ítem 10 g)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">19 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">36 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">21 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	19 %	a menudo	22 %	a veces	36 %	nunca o casi nunca	21 %						
siempre o casi siempre	33 %																															
a menudo	33 %																															
a veces	33 %																															
nunca o casi nunca	0 %																															
siempre o casi siempre	50 %																															
a menudo	22 %																															
a veces	27 %																															
nunca o casi nunca	0 %																															
siempre o casi siempre	19 %																															
a menudo	22 %																															
a veces	36 %																															
nunca o casi nunca	21 %																															
<p style="text-align: center;">Distribución turnos (ítem 10h)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>No trabajo a turnos</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	33 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %	No trabajo a turnos	0 %	<p style="text-align: center;">Distribución turnos (ítem 10h)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">4 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">9 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">36 %</td></tr> <tr><td>No trabajo a turnos</td><td style="text-align: center;">50 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	4 %	a veces	9 %	nunca o casi nunca	36 %	No trabajo a turnos	50 %	<p style="text-align: center;">Distribución turnos (ítem 10h)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">5 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">5 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">12 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">45 %</td></tr> <tr><td>No trabajo a turnos</td><td style="text-align: center;">31 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	5 %	a menudo	5 %	a veces	12 %	nunca o casi nunca	45 %	No trabajo a turnos	31 %
siempre o casi siempre	33 %																															
a menudo	33 %																															
a veces	33 %																															
nunca o casi nunca	0 %																															
No trabajo a turnos	0 %																															
siempre o casi siempre	0 %																															
a menudo	4 %																															
a veces	9 %																															
nunca o casi nunca	36 %																															
No trabajo a turnos	50 %																															
siempre o casi siempre	5 %																															
a menudo	5 %																															
a veces	12 %																															
nunca o casi nunca	45 %																															
No trabajo a turnos	31 %																															

Al igual que ocurría con la autonomía temporal, la autonomía decisional parece mostrar una reducción progresiva con los años. El grupo de trabajadores de menos de 1 años presenta para un 66% en todas las ítems la regularidad para tomar decisiones sobre las tareas, la distribución del espacio del trabajo, los métodos y procedimientos, la cantidad y calidad del trabajo así como sobre la resolución de incidentes. Los % señalados sufren una tendencia negativa que pasa a el 62% para trabajadores de entre 1 y 8 años y a un 47% con más de 8 años; a un 49% entre 1 y 8 años y un 35% con más de 8 años; la autonomía sobre métodos y procedimientos se incrementa hasta un 76% entre 1 y 8 años y vuelve a bajar a un 48% con más de 8 años; reducción hasta un 40% en la posibilidad de gestionar la cantidad de trabajo y un 62% la calidad entre 1 y 8 años y reducción hasta un 23% en cantidad y un 42% en calidad para trabajadores con más de 8 años; y en resolución de incidencias incremento hasta un 72% para trabajadores de entre 1 y 8 años y reducción hasta un 41% para aquellos trabajadores con más de 8 años.

### 3.5.3. Carga de trabajo

Las demandas que el trabajo le exige a los distintos grupo de trabajadores no presenta una tendencia clara, pasando desde una media de 16,67 para un rango de 0 a 106, a una media de 50,32 para los trabajadores de entre 1 y 8 años y bajando hasta una media de 44,47 para el grupo de con más de 8 años. Así son el grupo de trabajadores de entre 1 y 8 años los que presentan los riesgos más elevados (8 encuestados presentan riesgo muy elevado, 3 elevado, 1 moderado y 10 adecuado), no presentando riesgo los trabajadores con menos de 1 año y, por último los trabajadores con más de 8 años, 12 encuestados con riesgo elevado, 7 con riesgo elevado, 9 con moderado y 29 adecuado. A continuación se muestran los resultados individualizados:

*Presiones de tiempo.*

<b>MENOS DE 1 AÑO</b>	<b>ENTRE 1 Y 8 AÑOS</b>	<b>MÁS DE 8 AÑOS</b>																								
<b>Tiempo asignado a la tarea (Ítem 23)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	100 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Tiempo asignado a la tarea (Ítem 23)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>31 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>31 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>31 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>4 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	31 %	a menudo	31 %	a veces	31 %	nunca o casi nunca	4 %	<b>Tiempo asignado a la tarea (Ítem 23)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>42 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>24 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>29 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>3 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	42 %	a menudo	24 %	a veces	29 %	nunca o casi nunca	3 %
siempre o casi siempre	100 %																									
a menudo	0 %																									
a veces	0 %																									
nunca o casi nunca	0 %																									
siempre o casi siempre	31 %																									
a menudo	31 %																									
a veces	31 %																									
nunca o casi nunca	4 %																									
siempre o casi siempre	42 %																									
a menudo	24 %																									
a veces	29 %																									
nunca o casi nunca	3 %																									
<b>Tiempo de trabajo con rapidez (Ítem 24)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>66 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>33 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	66 %	nunca o casi nunca	33 %	<b>Tiempo de trabajo con rapidez (Ítem 24)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>9 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>54 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>36 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	9 %	a menudo	54 %	a veces	36 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Tiempo de trabajo con rapidez (Ítem 24)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>3 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>28 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>59 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>8 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	3 %	a menudo	28 %	a veces	59 %	nunca o casi nunca	8 %
siempre o casi siempre	0 %																									
a menudo	0 %																									
a veces	66 %																									
nunca o casi nunca	33 %																									
siempre o casi siempre	9 %																									
a menudo	54 %																									
a veces	36 %																									
nunca o casi nunca	0 %																									
siempre o casi siempre	3 %																									
a menudo	28 %																									
a veces	59 %																									
nunca o casi nunca	8 %																									
<b>Aceleración del ritmo de trabajo (Ítem 25)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	100 %	nunca o casi nunca	0 %	<b>Aceleración del ritmo de trabajo (Ítem 25)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>4 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>36 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>45 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>13 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	4 %	a menudo	36 %	a veces	45 %	nunca o casi nunca	13 %	<b>Aceleración del ritmo de trabajo (Ítem 25)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>1 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>29 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>63 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>5 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	1 %	a menudo	29 %	a veces	63 %	nunca o casi nunca	5 %
siempre o casi siempre	0 %																									
a menudo	0 %																									
a veces	100 %																									
nunca o casi nunca	0 %																									
siempre o casi siempre	4 %																									
a menudo	36 %																									
a veces	45 %																									
nunca o casi nunca	13 %																									
siempre o casi siempre	1 %																									
a menudo	29 %																									
a veces	63 %																									
nunca o casi nunca	5 %																									

Los tiempos asignados a las tareas resultan adecuados para los trabajadores encuestados de menos de 1 año, sin embargo esta conformidad se va reduciendo con el paso de tiempo hasta alcanzar valores entre el 60% y el 66% para los trabajadores de más de 8 años. Esto tiene su consecuencia en la necesidad de acelerar el ritmo de trabajo y de trabajar con rapidez, los trabajadores con menos de 1 año raras veces requieren de la toma de estas

## Desarrollo, resultados y discusión general

medidas mientras que 63% de los trabajadores entre 1 y 8 años necesita trabajar con rapidez de forma habitual y el 31% con más de 8 años. Esta tendencia se repite en la necesidad de acelerar el ritmo de trabajo que es requerido de forma habitual para el 40% de los encuestados entre 1 y 8 años y para el 30% para los encuestados de más de 8 años.

### *Esfuerzo de atención.*

<b>MENOS DE 1 AÑO</b>	<b>ENTRE 1 Y 8 AÑOS</b>	<b>MÁS DE 8 AÑOS</b>																														
<p>Tiempo de atención (Ítem 21) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>66 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	66 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	<p>Tiempo de atención (Ítem 21) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>18 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>13 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>31 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	18 %	a menudo	13 %	a veces	36 %	nunca o casi nunca	31 %	<p>Tiempo de atención (Ítem 21) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>26 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>38 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>10 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	24 %	a menudo	26 %	a veces	38 %	nunca o casi nunca	10 %						
siempre o casi siempre	33 %																															
a menudo	66 %																															
a veces	0 %																															
nunca o casi nunca	0 %																															
siempre o casi siempre	18 %																															
a menudo	13 %																															
a veces	36 %																															
nunca o casi nunca	31 %																															
siempre o casi siempre	24 %																															
a menudo	26 %																															
a veces	38 %																															
nunca o casi nunca	10 %																															
<p>Intensidad de la atención (Ítem 22) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>muy alta</td><td>66 %</td></tr> <tr><td>alta</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>media</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>baja</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>muy baja</td><td>0 %</td></tr> </table>	muy alta	66 %	alta	33 %	media	0 %	baja	0 %	muy baja	0 %	<p>Intensidad de la atención (Ítem 22) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>muy alta</td><td>18 %</td></tr> <tr><td>alta</td><td>77 %</td></tr> <tr><td>media</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>baja</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>muy baja</td><td>0 %</td></tr> </table>	muy alta	18 %	alta	77 %	media	4 %	baja	0 %	muy baja	0 %	<p>Intensidad de la atención (Ítem 22) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>muy alta</td><td>42 %</td></tr> <tr><td>alta</td><td>52 %</td></tr> <tr><td>media</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>baja</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>muy baja</td><td>0 %</td></tr> </table>	muy alta	42 %	alta	52 %	media	5 %	baja	0 %	muy baja	0 %
muy alta	66 %																															
alta	33 %																															
media	0 %																															
baja	0 %																															
muy baja	0 %																															
muy alta	18 %																															
alta	77 %																															
media	4 %																															
baja	0 %																															
muy baja	0 %																															
muy alta	42 %																															
alta	52 %																															
media	5 %																															
baja	0 %																															
muy baja	0 %																															
<p>Atención múltiples tareas (Ítem 27)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>66 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	66 %	<p>Atención múltiples tareas (Ítem 27)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>22 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>68 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	22 %	a menudo	68 %	a veces	4 %	nunca o casi nunca	4 %	<p>Atención múltiples tareas (Ítem 27)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>43 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>29 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>1 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	43 %	a menudo	29 %	a veces	24 %	nunca o casi nunca	1 %						
siempre o casi siempre	0 %																															
a menudo	0 %																															
a veces	33 %																															
nunca o casi nunca	66 %																															
siempre o casi siempre	22 %																															
a menudo	68 %																															
a veces	4 %																															
nunca o casi nunca	4 %																															
siempre o casi siempre	43 %																															
a menudo	29 %																															
a veces	24 %																															
nunca o casi nunca	1 %																															
<p>Interrupciones en la tarea (Ítem 30)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>66 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>33 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	66 %	nunca o casi nunca	33 %	<p>Interrupciones en la tarea (Ítem 30)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>18 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	18 %	a menudo	40 %	a veces	36 %	nunca o casi nunca	4 %	<p>Interrupciones en la tarea (Ítem 30)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>29 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>57 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>7 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	5 %	a menudo	29 %	a veces	57 %	nunca o casi nunca	7 %						
siempre o casi siempre	0 %																															
a menudo	0 %																															
a veces	66 %																															
nunca o casi nunca	33 %																															
siempre o casi siempre	18 %																															
a menudo	40 %																															
a veces	36 %																															
nunca o casi nunca	4 %																															
siempre o casi siempre	5 %																															
a menudo	29 %																															
a veces	57 %																															
nunca o casi nunca	7 %																															
<p>Efecto de las interrupciones (Ítem 31)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>100 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	100 %	<p>Efecto de las interrupciones (Ítem 31)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>9 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>27 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>22 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	9 %	a menudo	27 %	a veces	40 %	nunca o casi nunca	22 %	<p>Efecto de las interrupciones (Ítem 31)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>43 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>26 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	7 %	a menudo	22 %	a veces	43 %	nunca o casi nunca	26 %						
siempre o casi siempre	0 %																															
a menudo	0 %																															
a veces	0 %																															
nunca o casi nunca	100 %																															
siempre o casi siempre	9 %																															
a menudo	27 %																															
a veces	40 %																															
nunca o casi nunca	22 %																															
siempre o casi siempre	7 %																															
a menudo	22 %																															
a veces	43 %																															
nunca o casi nunca	26 %																															

## Desarrollo, resultados y discusión general

Previsibilidad de las tareas (Ítem 32)	Previsibilidad de las tareas (Ítem 32)	Previsibilidad de las tareas (Ítem 32)
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre
a menudo	0 %	a menudo
a veces	66 %	a veces
nunca o casi nunca	33 %	nunca o casi nunca
siempre o casi siempre	13 %	siempre o casi siempre
a menudo	27 %	a menudo
a veces	45 %	a veces
nunca o casi nunca	13 %	nunca o casi nunca
siempre o casi siempre	10 %	siempre o casi siempre
a menudo	26 %	a menudo
a veces	52 %	a veces
nunca o casi nunca	10 %	nunca o casi nunca

La intensidad de la atención necesaria para desarrollar las tareas se establece independientemente de los años como alta-muy alta, sin embargo el tiempo requerido manteniendo la atención se ve disminuida desde un 100% para los trabajadores con menos 1 año, hasta 31% para los trabajadores de entre 1 y 8 años y un 48% para los de más de 8 años. La necesidad de atención a múltiples tareas sigue un tendencia contraria pasando desde la rara necesidad que presentan los trabajadores con menos de 1 año, a un 90% de trabajadores de entre 1 y 8 años y un 72% de trabajadores de más de 8 años que considera que la necesidad se presenta de forma habitual. La interrupción de las tareas sólo se produce para los trabajadores de más de 1 año, concretamente un 58% de los trabajadores de entre 1 y 8 años y un 34% de los de más de 8 años, considera que se produce de forma habitual. Las consecuencias de estas interrupciones se presentan de forma más regular para los trabajadores de entre 1 y 8 años (36%) que para los de más de 8 años (29%).

### *Cantidad y dificultad de la tarea.*

<b>MENOS DE 1 AÑO</b>	<b>ENTRE 1 Y 8 AÑOS</b>	<b>MÁS DE 8 AÑOS</b>
Cantidad de trabajo (Ítem 26)	Cantidad de trabajo (Ítem 26)	Cantidad de trabajo (Ítem 26)
excesiva	excesiva	excesiva
0 %	4 %	7 %
elevada	elevada	elevada
0 %	40 %	43 %
adecuada	adecuada	adecuada
100 %	54 %	49 %
escasa	escasa	escasa
0 %	0 %	0 %
muy escasa	muy escasa	muy escasa
0 %	0 %	0 %
Dificultad del trabajo (Ítem 28)	Dificultad del trabajo (Ítem 28)	Dificultad del trabajo (Ítem 28)
siempre o casi siempre	siempre o casi siempre	siempre o casi siempre
0 %	0 %	0 %
a menudo	a menudo	a menudo
0 %	4 %	19 %
a veces	a veces	a veces
66 %	90 %	52 %
nunca o casi nunca	nunca o casi nunca	nunca o casi nunca
33 %	4 %	28 %
nunca	nunca	nunca
nunca	nunca	nunca

## Desarrollo, resultados y discusión general

Necesidad de ayuda (Ítem 29)	Necesidad de ayuda (Ítem 29)	Necesidad de ayuda (Ítem 29)
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre
a menudo	33 %	a menudo
a veces	33 %	a veces
nunca o casi nunca	33 %	nunca o casi nunca
nunca		nunca
Trabajo fuera del horario habitual (Ítem 4)		
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre
a menudo	0 %	a menudo
a veces	0 %	a veces
nunca o casi nunca	100 %	nunca o casi nunca
nunca		nunca
Trabajo fuera del horario habitual (Ítem 4)		
siempre o casi siempre	13 %	siempre o casi siempre
a menudo	31 %	a menudo
a veces	9 %	a veces
nunca o casi nunca	45 %	nunca o casi nunca
nunca		nunca
Trabajo fuera del horario habitual (Ítem 4)		
siempre o casi siempre	5 %	siempre o casi siempre
a menudo	10 %	a menudo
a veces	21 %	a veces
nunca o casi nunca	63 %	nunca o casi nunca
nunca		nunca

La cantidad de trabajo resulta adecuado para el 100% de los trabajadores de menos de 1 año, mientras para aquellos de entre 1 y 8 años resulta excesiva para el 4% y elevada para el 40%, y en el caso de los trabajadores de más de 8 años resulta excesiva para el 7% y elevada para el 43%. La dificultad del trabajo se presente de forma poco habitual independientemente de los años aunque si cabe destacar como el 4% de los trabajadores de entre 1 y 8 años y el 19% de los de más de 8 años, presentan dificultades a menudo. Esto se traduce en la necesidad de ayuda que sólo está presente para el 4% de los trabajadores de entre 1 y 8 años y 3% para los de más de 8 años, a menudo y en el último caso también un 3% siempre o casi siempre. La necesidad de trabajar fuera del horario de trabajo se da habitualmente para el 44% de los trabajadores de entre 1 y 8 años y para el 15% de los de más de 8 años.

### 3.5.4. Demandas psicológicas

El nivel de demanda de esfuerzo tanto cognitivo como emocional que la realización de las tareas impone a los trabajadores se presenta en aumento con los años, pasando de una media de 27 para los trabajadores de menos de 1 año, a 41,73 para los que se encuentran entre 1 y 8 años y 45,19 con más de 8 años (todos ellos en un rango de 10 a 112). Las mayores dispersiones en las respuestas se presentan para los trabajadores de entre 1 y 8 años (desviación típica de 21,43), seguidos de los de más de 8 años (desviación típica de 15) y por último, con una fuerte homogeneidad los trabajadores de menos de 1 año (desviación típica de 8,66). Estos resultados se traducen en la ausencia de riesgo para los trabajadores de menos de 1 año, 2 encuestados con riesgo muy elevado, 1 con elevado, 1

## Desarrollo, resultados y discusión general

con moderado y 18 con riesgo adecuado para los trabajadores de entre 1 y 8 años y, para los trabajadores de más de 8 años, 2 encuestados presentan riesgo muy elevado, 1 riesgo elevado, 10 riesgo moderado y 44 riesgo adecuado. A continuación se desarrollan los estudios individualizados:

### *Exigencias psicológicas.*

<b>MENOS DE 1 AÑO</b>	<b>ENTRE 1 Y 8 AÑOS</b>	<b>MÁS DE 8 AÑOS</b>																																																																																																																								
<p>Requerimientos de aprendizajes(Ítem 33 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>Requerimientos de adaptación (Ítem 33 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>Requerimientos de iniciativas (Ítem 33 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> </table> <p>Requerimientos de memorización (Ítem 33 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>Requerimientos de creatividad (Ítem 33 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	0 %	a veces	66 %	nunca o casi nunca	0 %	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	33 %	a veces	66 %	nunca o casi nunca	0 %	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	66 %	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	33 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	100 %	nunca o casi nunca	0 %	<p>Requerimientos de aprendizajes(Ítem 33 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">27 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">27 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">36 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> </table> <p>Requerimientos de adaptación (Ítem 33 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">40 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> </table> <p>Requerimientos de iniciativas (Ítem 33 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">27 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> </table> <p>Requerimientos de memorización (Ítem 33 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">36 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>Requerimientos de creatividad (Ítem 33 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">40 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	27 %	a menudo	27 %	a veces	36 %	nunca o casi nunca	9 %	siempre o casi siempre	22 %	a menudo	31 %	a veces	40 %	nunca o casi nunca	4 %	siempre o casi siempre	22 %	a menudo	45 %	a veces	27 %	nunca o casi nunca	4 %	siempre o casi siempre	45 %	a menudo	36 %	a veces	18 %	nunca o casi nunca	0 %	siempre o casi siempre	18 %	a menudo	40 %	a veces	18 %	nunca o casi nunca	22 %	<p>Requerimientos de aprendizajes(Ítem 33 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">28 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">43 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">14</td></tr> </table> <p>Requerimientos de adaptación (Ítem 33 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">12 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> </table> <p>Requerimientos de iniciativas (Ítem 33 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">19 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">17 %</td></tr> </table> <p>Requerimientos de memorización (Ítem 33 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">47 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">26 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">19 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">7 %</td></tr> </table> <p>Requerimientos de creatividad (Ítem 33 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">15 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">35 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">35 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	14 %	a menudo	28 %	a veces	43 %	nunca o casi nunca	14	siempre o casi siempre	12 %	a menudo	33 %	a veces	45 %	nunca o casi nunca	8 %	siempre o casi siempre	19 %	a menudo	31 %	a veces	31 %	nunca o casi nunca	17 %	siempre o casi siempre	47 %	a menudo	26 %	a veces	19 %	nunca o casi nunca	7 %	siempre o casi siempre	14 %	a menudo	15 %	a veces	35 %	nunca o casi nunca	35 %
siempre o casi siempre	33 %																																																																																																																									
a menudo	0 %																																																																																																																									
a veces	66 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																									
siempre o casi siempre	0 %																																																																																																																									
a menudo	33 %																																																																																																																									
a veces	66 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																									
siempre o casi siempre	33 %																																																																																																																									
a menudo	0 %																																																																																																																									
a veces	0 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	66 %																																																																																																																									
siempre o casi siempre	33 %																																																																																																																									
a menudo	33 %																																																																																																																									
a veces	33 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																									
siempre o casi siempre	0 %																																																																																																																									
a menudo	0 %																																																																																																																									
a veces	100 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																									
siempre o casi siempre	27 %																																																																																																																									
a menudo	27 %																																																																																																																									
a veces	36 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	9 %																																																																																																																									
siempre o casi siempre	22 %																																																																																																																									
a menudo	31 %																																																																																																																									
a veces	40 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	4 %																																																																																																																									
siempre o casi siempre	22 %																																																																																																																									
a menudo	45 %																																																																																																																									
a veces	27 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	4 %																																																																																																																									
siempre o casi siempre	45 %																																																																																																																									
a menudo	36 %																																																																																																																									
a veces	18 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																									
siempre o casi siempre	18 %																																																																																																																									
a menudo	40 %																																																																																																																									
a veces	18 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	22 %																																																																																																																									
siempre o casi siempre	14 %																																																																																																																									
a menudo	28 %																																																																																																																									
a veces	43 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	14																																																																																																																									
siempre o casi siempre	12 %																																																																																																																									
a menudo	33 %																																																																																																																									
a veces	45 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	8 %																																																																																																																									
siempre o casi siempre	19 %																																																																																																																									
a menudo	31 %																																																																																																																									
a veces	31 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	17 %																																																																																																																									
siempre o casi siempre	47 %																																																																																																																									
a menudo	26 %																																																																																																																									
a veces	19 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	7 %																																																																																																																									
siempre o casi siempre	14 %																																																																																																																									
a menudo	15 %																																																																																																																									
a veces	35 %																																																																																																																									
nunca o casi nunca	35 %																																																																																																																									

## Desarrollo, resultados y discusión general

El esfuerzo cognitivo más elevado se presenta en los trabajadores de entre 1 y 8 años los cuales reconocen como para un 54% los requerimientos de aprendizaje continuo son habituales, frente al 42% de los trabajadores con más de 8 años y el 66% con menos de 1 año que reconocen que no se da dicha necesidad de forma regular. Esta misma tendencia se repite para el resto de ítems, así los requerimientos de adaptación son habituales para los trabajadores entre 1 y 8 años, mientras que para el 66% de los trabajadores con menos de 1 año y para el 53% con más de 8 años se da la situación contraria. La necesidad de tomar iniciativas se presenta nunca o casi nunca para el 66% de los encuestados con menos de 1 año, de forma regular para el 67% de los trabajadores de entre 1 y 8 años y sin tendencia clara para los encuestados con más de 8 años. Los requerimientos creativos siguen la misma tendencia, presentándose los valores más altos para el grupo de trabajadores de entre 1 y 8 años con cuantías de 18% siempre o casi siempre y 40% a menudo, mientras el 70% de los trabajadores con más de 8 años y el 100% de los trabajadores con menos de 1 año lo califican como un requerimiento poco habitual. El único punto de inflexión se presenta en los requerimientos de memorización que si se presentan de forma regular en los tres grupos (66% en el primer caso, 81% en el segundo y 73% en el tercero).

### *Exigencias emocionales.*

<b>MENOS DE 1 AÑO</b>	<b>ENTRE 1 Y 8 AÑOS</b>	<b>MÁS DE 8 AÑOS</b>																														
<b>Requerimientos de trato con personas (Ítem 33 f)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>100 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	100 %	<b>Requerimientos de trato con personas (Ítem 33 f)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>13 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>27 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>27 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>31 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	13 %	a menudo	27 %	a veces	27 %	nunca o casi nunca	31 %	<b>Requerimientos de trato con personas (Ítem 33 f)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>7 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>14 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>22 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>56 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	7 %	a menudo	14 %	a veces	22 %	nunca o casi nunca	56 %						
siempre o casi siempre	0 %																															
a menudo	0 %																															
a veces	0 %																															
nunca o casi nunca	100 %																															
siempre o casi siempre	13 %																															
a menudo	27 %																															
a veces	27 %																															
nunca o casi nunca	31 %																															
siempre o casi siempre	7 %																															
a menudo	14 %																															
a veces	22 %																															
nunca o casi nunca	56 %																															
<b>Ocultación de emociones ante superiores (Ítem 34 a)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>33 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no trato</td> <td>0</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	33 %	No tengo, no trato	0	<b>Ocultación de emociones ante superiores (Ítem 34 a)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>9 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>13 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>22 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>45 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no trato</td> <td>9 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	9 %	a menudo	13 %	a veces	22 %	nunca o casi nunca	45 %	No tengo, no trato	9 %	<b>Ocultación de emociones ante superiores (Ítem 34 a)</b> <table border="1"> <tr> <td>siempre o casi siempre</td> <td>15 %</td> </tr> <tr> <td>a menudo</td> <td>17 %</td> </tr> <tr> <td>a veces</td> <td>40 %</td> </tr> <tr> <td>nunca o casi nunca</td> <td>24 %</td> </tr> <tr> <td>No tengo, no trato</td> <td>1 %</td> </tr> </table>	siempre o casi siempre	15 %	a menudo	17 %	a veces	40 %	nunca o casi nunca	24 %	No tengo, no trato	1 %
siempre o casi siempre	0 %																															
a menudo	0 %																															
a veces	33 %																															
nunca o casi nunca	33 %																															
No tengo, no trato	0																															
siempre o casi siempre	9 %																															
a menudo	13 %																															
a veces	22 %																															
nunca o casi nunca	45 %																															
No tengo, no trato	9 %																															
siempre o casi siempre	15 %																															
a menudo	17 %																															
a veces	40 %																															
nunca o casi nunca	24 %																															
No tengo, no trato	1 %																															

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Ocultación de emociones ante subordinados (Ítem 34 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> </table> <p>Ocultación de emociones ante compañeros (Ítem 34 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> </table> <p>Ocultación de emociones ante clientes (Ítem 34 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> </table> <p>Exposición a situaciones de impacto emocional (Ítem 35)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> </table> <p>Demandas de respuesta emocional (Ítem 36)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	33 %	No tengo, no trato	66 %	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	33 %	No tengo, no trato	33 %	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	33 %	No tengo, no trato	66 %	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	100 %	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	66 %	<p>Ocultación de emociones ante subordinados (Ítem 34 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">27 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> </table> <p>Ocultación de emociones ante compañeros (Ítem 34 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> </table> <p>Ocultación de emociones ante clientes (Ítem 34 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> </table> <p>Exposición a situaciones de impacto emocional (Ítem 35)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">36 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> </table> <p>Demandas de respuesta emocional (Ítem 36)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">81 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	4 %	a menudo	13 %	a veces	4 %	nunca o casi nunca	27 %	No tengo, no trato	50 %	siempre o casi siempre	4 %	a menudo	18 %	a veces	13 %	nunca o casi nunca	50 %	No tengo, no trato	13 %	siempre o casi siempre	9 %	a menudo	4 %	a veces	4 %	nunca o casi nunca	50 %	No tengo, no trato	31 %	siempre o casi siempre	9 %	a menudo	9 %	a veces	36 %	nunca o casi nunca	45 %	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	4 %	a veces	13 %	nunca o casi nunca	81 %	<p>Ocultación de emociones ante subordinados (Ítem 34 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">3 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">15 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">26 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">24 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">29 %</td></tr> </table> <p>Ocultación de emociones ante compañeros (Ítem 34 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">7 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">42 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">42 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>Ocultación de emociones ante clientes (Ítem 34 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">7 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">5 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">21 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> </table> <p>Exposición a situaciones de impacto emocional (Ítem 35)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">40 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> </table> <p>Demandas de respuesta emocional (Ítem 36)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">7 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">1 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">82 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	3 %	a menudo	15 %	a veces	26 %	nunca o casi nunca	24 %	No tengo, no trato	29 %	siempre o casi siempre	7 %	a menudo	8 %	a veces	42 %	nunca o casi nunca	42 %	No tengo, no trato	0 %	siempre o casi siempre	7 %	a menudo	5 %	a veces	21 %	nunca o casi nunca	33 %	No tengo, no trato	33 %	siempre o casi siempre	14 %	a menudo	22 %	a veces	40 %	nunca o casi nunca	22 %	siempre o casi siempre	7 %	a menudo	1 %	a veces	8 %	nunca o casi nunca	82 %
siempre o casi siempre	0 %																																																																																																																																											
a menudo	0 %																																																																																																																																											
a veces	0 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	33 %																																																																																																																																											
No tengo, no trato	66 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	0 %																																																																																																																																											
a menudo	0 %																																																																																																																																											
a veces	33 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	33 %																																																																																																																																											
No tengo, no trato	33 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	0 %																																																																																																																																											
a menudo	0 %																																																																																																																																											
a veces	0 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	33 %																																																																																																																																											
No tengo, no trato	66 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	0 %																																																																																																																																											
a menudo	0 %																																																																																																																																											
a veces	0 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	100 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	0 %																																																																																																																																											
a menudo	0 %																																																																																																																																											
a veces	33 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	66 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	4 %																																																																																																																																											
a menudo	13 %																																																																																																																																											
a veces	4 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	27 %																																																																																																																																											
No tengo, no trato	50 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	4 %																																																																																																																																											
a menudo	18 %																																																																																																																																											
a veces	13 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	50 %																																																																																																																																											
No tengo, no trato	13 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	9 %																																																																																																																																											
a menudo	4 %																																																																																																																																											
a veces	4 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	50 %																																																																																																																																											
No tengo, no trato	31 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	9 %																																																																																																																																											
a menudo	9 %																																																																																																																																											
a veces	36 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	45 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	0 %																																																																																																																																											
a menudo	4 %																																																																																																																																											
a veces	13 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	81 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	3 %																																																																																																																																											
a menudo	15 %																																																																																																																																											
a veces	26 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	24 %																																																																																																																																											
No tengo, no trato	29 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	7 %																																																																																																																																											
a menudo	8 %																																																																																																																																											
a veces	42 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	42 %																																																																																																																																											
No tengo, no trato	0 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	7 %																																																																																																																																											
a menudo	5 %																																																																																																																																											
a veces	21 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	33 %																																																																																																																																											
No tengo, no trato	33 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	14 %																																																																																																																																											
a menudo	22 %																																																																																																																																											
a veces	40 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	22 %																																																																																																																																											
siempre o casi siempre	7 %																																																																																																																																											
a menudo	1 %																																																																																																																																											
a veces	8 %																																																																																																																																											
nunca o casi nunca	82 %																																																																																																																																											

Los encuestados con menos de 1 año presentan exigencias emocionales muy bajas. El 100% reconoce tener nunca o casi nunca trato con clientes y no tener exposición a

## Desarrollo, resultados y discusión general

situaciones de impacto emocional lo cual se traduce para el 66% en que nunca o casi nunca se presentan demandas de respuesta emocional y para 33% sólo a veces. La ocultación de emociones también puntúa bajo, ante los jefes y compañeros un 33% considera no tener trato y el 66% restante cree que la ocultación de emociones no se produce de forma habitual, mientras que ante subordinados y clientes el 66% no tiene trato y el 33% nunca o casi nunca se ve en esta situación.

Para los trabajadores de entre 1 y 8 años las exigencias emocionales se incrementan, presentándose a la par un incremento en la necesidad de trato con clientes hasta el 40%. Las demandas de respuesta emocional y la exposición a situaciones de demanda emocional se siguen presentando bajos, un 94% y un 81% respectivamente no considera que se produzca de forma habitual. La necesidad de ocultación de emociones se incrementa aunque sigue presentando valores bajos, ante superiores del 91% que considera tener trato el 67% cree que nunca o casi nunca se ha producido la situación, ante subordinados sólo el 50% tiene trato directo y el 31% de forma poco habitual se ha encontrado ante esta necesidad, ante compañeros el 63% considera que se produce la situación de forma poco habitual y ante clientes del 69% que tiene trato el 50% apunta que nunca o casi nunca se da la situación.

Los encuestados con más de 8 años no presentan la necesidad de trato con personas en el 56% de los casos. Las demandas de respuesta emocional se presentan nunca o casi nunca para el 82% de los encuestados mientras que la exposición a situaciones de impacto emocional presenta marcadas dispersiones que no permiten elaborar una teoría. La ocultación de sentimientos sigue sin presentar resultados negativos, obteniéndose el mejor resultado en el caso de los compañeros (un 84% considera que la situación no se presenta de forma habitual frente al 64% en caso de los superiores, el 50% ante subordinados y el 54% ante clientes).

### **3.5.5. Variedad / Contenido de trabajo**

El nivel de significado del trabajo para los trabajadores así como su sensación de reconocimiento sufre una disminución con el paso de los años, pasando de una media de 12,33 con menos de 1 año, a 24,36 entre 1 y 8 años y 25,07 con más de 8 años en un rango de 0 a 69. Las desviaciones típicas se presentan muy pequeñas para el primer grupo sin en ningún caso llegar a presentarse valores que rompan la homogeneidad de las respuestas dejando libre de riesgo a los trabajadores de menos de 1 año, 2 encuestados

## Desarrollo, resultados y discusión general

con riesgo muy elevado, 3 con elevado, 2 con moderado y 15 con adecuado para los trabajadores de entre 1 y 8 años y 3 encuestados con riesgo muy elevado, 7 elevado, 7 moderado y 40 adecuado para los trabajadores con más de 8 años. A continuación se desarrolla el estudio de forma individualizada:

<b>MENOS DE 1 AÑO</b>	<b>ENTRE 1 Y 8 AÑOS</b>	<b>MÁS DE 8 AÑOS</b>																														
<b>Trabajo rutinario (Ítem 37)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>bastante</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>mucho</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	no	33 %	a veces	33 %	bastante	33 %	mucho	0 %	<b>Trabajo rutinario (Ítem 37)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no</td><td style="text-align: right;">54 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>bastante</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> <tr><td>mucho</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> </table>	no	54 %	a veces	22 %	bastante	13 %	mucho	9 %	<b>Trabajo rutinario (Ítem 37)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">38 %</td></tr> <tr><td>bastante</td><td style="text-align: right;">17 %</td></tr> <tr><td>mucho</td><td style="text-align: right;">12 %</td></tr> </table>	no	31 %	a veces	38 %	bastante	17 %	mucho	12 %						
no	33 %																															
a veces	33 %																															
bastante	33 %																															
mucho	0 %																															
no	54 %																															
a veces	22 %																															
bastante	13 %																															
mucho	9 %																															
no	31 %																															
a veces	38 %																															
bastante	17 %																															
mucho	12 %																															
<b>Sentido del trabajo (Ítem 38)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>mucho</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> <tr><td>bastante</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>poco</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nada</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	mucho	100 %	bastante	0 %	poco	0 %	nada	0 %	<b>Sentido del trabajo (Ítem 38)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>mucho</td><td style="text-align: right;">40 %</td></tr> <tr><td>bastante</td><td style="text-align: right;">54 %</td></tr> <tr><td>poco</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>nada</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	mucho	40 %	bastante	54 %	poco	4 %	nada	0 %	<b>Sentido del trabajo (Ítem 38)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>mucho</td><td style="text-align: right;">47 %</td></tr> <tr><td>bastante</td><td style="text-align: right;">43 %</td></tr> <tr><td>poco</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> <tr><td>nada</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	mucho	47 %	bastante	43 %	poco	8 %	nada	0 %						
mucho	100 %																															
bastante	0 %																															
poco	0 %																															
nada	0 %																															
mucho	40 %																															
bastante	54 %																															
poco	4 %																															
nada	0 %																															
mucho	47 %																															
bastante	43 %																															
poco	8 %																															
nada	0 %																															
<b>Contribución del trabajo (Ítem 39)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no es muy importante</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>es importante</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> <tr><td>es muy importante</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no lo sé</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	no es muy importante	0 %	es importante	100 %	es muy importante	0 %	no lo sé	0 %	<b>Contribución del trabajo (Ítem 39)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no es muy importante</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>es importante</td><td style="text-align: right;">59 %</td></tr> <tr><td>es muy importante</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> <tr><td>no lo sé</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> </table>	no es muy importante	0 %	es importante	59 %	es muy importante	31 %	no lo sé	9 %	<b>Contribución del trabajo (Ítem 39)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no es muy importante</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> <tr><td>es importante</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> <tr><td>es muy importante</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>no lo sé</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> </table>	no es muy importante	8 %	es importante	45 %	es muy importante	22 %	no lo sé	22 %						
no es muy importante	0 %																															
es importante	100 %																															
es muy importante	0 %																															
no lo sé	0 %																															
no es muy importante	0 %																															
es importante	59 %																															
es muy importante	31 %																															
no lo sé	9 %																															
no es muy importante	8 %																															
es importante	45 %																															
es muy importante	22 %																															
no lo sé	22 %																															
<b>Reconocimiento del trabajo por superiores (Ítem 40 a)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	33 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no trato	1	<b>Reconocimiento del trabajo por superiores (Ítem 40 a)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	13 %	a menudo	18 %	a veces	50 %	nunca o casi nunca	18 %	No tengo, no trato	0 %	<b>Reconocimiento del trabajo por superiores (Ítem 40 a)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">15 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">12 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">42 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">26 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">2 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	15 %	a menudo	12 %	a veces	42 %	nunca o casi nunca	26 %	No tengo, no trato	2 %
siempre o casi siempre	33 %																															
a menudo	33 %																															
a veces	0 %																															
nunca o casi nunca	0 %																															
No tengo, no trato	1																															
siempre o casi siempre	13 %																															
a menudo	18 %																															
a veces	50 %																															
nunca o casi nunca	18 %																															
No tengo, no trato	0 %																															
siempre o casi siempre	15 %																															
a menudo	12 %																															
a veces	42 %																															
nunca o casi nunca	26 %																															
No tengo, no trato	2 %																															
<b>Reconocimiento del trabajo por compañeros (Ítem 40 b)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	33 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no trato	0 %	<b>Reconocimiento del trabajo por compañeros (Ítem 40 b)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">27 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	9 %	a menudo	27 %	a veces	50 %	nunca o casi nunca	9 %	No tengo, no trato	4 %	<b>Reconocimiento del trabajo por compañeros (Ítem 40 b)</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">21 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">42 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">12 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">1 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	21 %	a menudo	22 %	a veces	42 %	nunca o casi nunca	12 %	No tengo, no trato	1 %
siempre o casi siempre	33 %																															
a menudo	33 %																															
a veces	33 %																															
nunca o casi nunca	0 %																															
No tengo, no trato	0 %																															
siempre o casi siempre	9 %																															
a menudo	27 %																															
a veces	50 %																															
nunca o casi nunca	9 %																															
No tengo, no trato	4 %																															
siempre o casi siempre	21 %																															
a menudo	22 %																															
a veces	42 %																															
nunca o casi nunca	12 %																															
No tengo, no trato	1 %																															

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Reconocimiento del trabajo por clientes (Ítem 40 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no trato	100 %	<p>Reconocimiento del trabajo por clientes (Ítem 40 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">68 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	4 %	a menudo	4 %	a veces	9 %	nunca o casi nunca	13 %	No tengo, no trato	68 %	<p>Reconocimiento del trabajo por clientes (Ítem 40 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">10 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">10 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">3 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">75 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	10 %	a veces	10 %	nunca o casi nunca	3 %	No tengo, no trato	75 %
siempre o casi siempre	0 %																															
a menudo	0 %																															
a veces	0 %																															
nunca o casi nunca	0 %																															
No tengo, no trato	100 %																															
siempre o casi siempre	4 %																															
a menudo	4 %																															
a veces	9 %																															
nunca o casi nunca	13 %																															
No tengo, no trato	68 %																															
siempre o casi siempre	0 %																															
a menudo	10 %																															
a veces	10 %																															
nunca o casi nunca	3 %																															
No tengo, no trato	75 %																															
<p>Reconocimiento del trabajo por familia (Ítem 40 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	66 %	a menudo	33 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no trato	0 %	<p>Reconocimiento del trabajo por familia (Ítem 40 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">36 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	36 %	a menudo	18 %	a veces	31 %	nunca o casi nunca	13 %	No tengo, no trato	0 %	<p>Reconocimiento del trabajo por familia (Ítem 40 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">40 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">21 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">15 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	40 %	a menudo	21 %	a veces	15 %	nunca o casi nunca	14 %	No tengo, no trato	8 %
siempre o casi siempre	66 %																															
a menudo	33 %																															
a veces	0 %																															
nunca o casi nunca	0 %																															
No tengo, no trato	0 %																															
siempre o casi siempre	36 %																															
a menudo	18 %																															
a veces	31 %																															
nunca o casi nunca	13 %																															
No tengo, no trato	0 %																															
siempre o casi siempre	40 %																															
a menudo	21 %																															
a veces	15 %																															
nunca o casi nunca	14 %																															
No tengo, no trato	8 %																															

El trabajo se presenta cada vez más rutinario para los encuestados pasando desde un 66% de los trabajadores de menos de 1 año que no consideran que se una de las características de las tareas que realizan a un 22% de los trabajadores de entre 1 y 8 años que los describen con bastante-muy rutinario y un 12% de los trabajadores con más de 8 años que creen que es muy rutinario. El sentido del trabajo para los distintos encuestados se presenta cada vez menor con el paso de los años: el 100% de los trabajadores con menos de 1 año cree que su trabajo posee mucho sentido, mientras que entre 1 y 8 años ya el 54% considera que bastante y con más de 8 años el 9% considera que poco. Esta misma tendencia la sigue la contribución que las tareas realizadas suponen al trabajo de empresa, los trabajadores con menos 1 año creen que la contribución es importante, entre 1 y 8 años el 59% considera que es importante, el 31% muy importante y el 9% reconoce no saberlo, y por último, con más de 8 años el 45% considera que es importante, el 22% muy importante, el 22% reconoce no saberlo y el 8% que no es muy importante. El reconocimiento por parte de los superiores y de los compañeros se reduce con el paso de los años (pasando de un 66% a un 31% y a un 28% en el primer caso y bajando desde un 66% a aproximadamente un 30-40% en los dos siguientes grupos), al contrario ocurre con los clientes, que parece sufrir un ligero incremento debido en parte al incremento también del trato con los mismos, y con la familia.

**3.5.6. Participación/Supervisión**

El riesgo como consecuencia de la falta de participación y supervisión se presenta para los tres grupos a estudio, en el caso de los encuestados con menos de 1 año 2 presentan riesgo muy elevado y 1 elevado, para los trabajadores de entre 1 y 8 años 13 presentan riesgo muy elevado, 3 elevado, 1 moderado y 5 adecuado, y los trabajadores con más de 8 años presentan 40 encuestados con riesgo muy elevado, 6 elevado, 5 moderado y 6 adecuado. La desviación típica se presenta elevada en el caso de trabajadores con más de 1 año (14,49 para los trabajadores entre 1 y 8 años y 14,79 con más de 8 años) y prácticamente nula, 0,57, en el caso de trabajadores con menos de 1 año. A continuación se presentan los estudios individualizados:

<b>MENOS DE 1 AÑO</b>	<b>ENTRE 1 Y 8 AÑOS</b>	<b>MÁS DE 8 AÑOS</b>																								
Participación en la introducción de cambios en equipos y materiales (Ítem 11 a) <table border="1"> <tr><td>Puedo decidir</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td>66 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td>0 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	0 %	Se me consulta	66 %	Sólo recibo información	33 %	Ninguna participación	0 %	Participación en la introducción de cambios en equipos y materiales (Ítem 11 a) <table border="1"> <tr><td>Puedo decidir</td><td>27 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td>27 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td>31 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td>13 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	27 %	Se me consulta	27 %	Sólo recibo información	31 %	Ninguna participación	13 %	Participación en la introducción de cambios en equipos y materiales (Ítem 11 a) <table border="1"> <tr><td>Puedo decidir</td><td>3 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td>31 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	3 %	Se me consulta	28 %	Sólo recibo información	36 %	Ninguna participación	31 %
Puedo decidir	0 %																									
Se me consulta	66 %																									
Sólo recibo información	33 %																									
Ninguna participación	0 %																									
Puedo decidir	27 %																									
Se me consulta	27 %																									
Sólo recibo información	31 %																									
Ninguna participación	13 %																									
Puedo decidir	3 %																									
Se me consulta	28 %																									
Sólo recibo información	36 %																									
Ninguna participación	31 %																									
Participación en la introducción de métodos de trabajo (Ítem 11 b) <table border="1"> <tr><td>Puedo decidir</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td>0 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	33 %	Se me consulta	33 %	Sólo recibo información	33 %	Ninguna participación	0 %	Participación en la introducción de métodos de trabajo (Ítem 11 b) <table border="1"> <tr><td>Puedo decidir</td><td>31 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td>31 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td>22 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td>13 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	31 %	Se me consulta	31 %	Sólo recibo información	22 %	Ninguna participación	13 %	Participación en la introducción de métodos de trabajo (Ítem 11 b) <table border="1"> <tr><td>Puedo decidir</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td>21 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td>47 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td>19 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	12 %	Se me consulta	21 %	Sólo recibo información	47 %	Ninguna participación	19 %
Puedo decidir	33 %																									
Se me consulta	33 %																									
Sólo recibo información	33 %																									
Ninguna participación	0 %																									
Puedo decidir	31 %																									
Se me consulta	31 %																									
Sólo recibo información	22 %																									
Ninguna participación	13 %																									
Puedo decidir	12 %																									
Se me consulta	21 %																									
Sólo recibo información	47 %																									
Ninguna participación	19 %																									
Participación en el lanzamiento de nuevos productos (Ítem 11 c) <table border="1"> <tr><td>Puedo decidir</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td>0 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	0 %	Se me consulta	0 %	Sólo recibo información	100 %	Ninguna participación	0 %	Participación en el lanzamiento de nuevos productos (Ítem 11 c) <table border="1"> <tr><td>Puedo decidir</td><td>27 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td>13 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td>31 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td>27 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	27 %	Se me consulta	13 %	Sólo recibo información	31 %	Ninguna participación	27 %	Participación en el lanzamiento de nuevos productos (Ítem 11 c) <table border="1"> <tr><td>Puedo decidir</td><td>1 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td>15 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td>49 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	1 %	Se me consulta	15 %	Sólo recibo información	33 %	Ninguna participación	49 %
Puedo decidir	0 %																									
Se me consulta	0 %																									
Sólo recibo información	100 %																									
Ninguna participación	0 %																									
Puedo decidir	27 %																									
Se me consulta	13 %																									
Sólo recibo información	31 %																									
Ninguna participación	27 %																									
Puedo decidir	1 %																									
Se me consulta	15 %																									
Sólo recibo información	33 %																									
Ninguna participación	49 %																									

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Participación en la reorganización de áreas de trabajo (Ítem 11 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> </table> <p>Participación en la introducción de cambios en la dirección (Ítem 11 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> </table> <p>Participación en contrataciones de personal (Ítem 11 f)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> </table> <p>Participación en la elaboración de normas de trabajo (Ítem 11 g)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> </table> <p>Supervisión sobre los métodos (Ítem 12 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no interviene</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>Supervisión sobre la planificación (Ítem 12 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no interviene</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	0 %	Se me consulta	0 %	Sólo recibo información	33 %	Ninguna participación	66 %	Puedo decidir	0 %	Se me consulta	0 %	Sólo recibo información	0 %	Ninguna participación	100 %	Puedo decidir	0 %	Se me consulta	0 %	Sólo recibo información	0 %	Ninguna participación	100 %	Puedo decidir	0 %	Se me consulta	0 %	Sólo recibo información	0 %	Ninguna participación	100 %	no interviene	0 %	insuficiente	0 %	adecuada	100 %	excesiva	0 %	no interviene	0 %	insuficiente	0 %	adecuada	100 %	excesiva	0 %	<p>Participación en la reorganización de áreas de trabajo (Ítem 11 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: right;">36 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> </table> <p>Participación en la introducción de cambios en la dirección (Ítem 11 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> </table> <p>Participación en contrataciones de personal (Ítem 11 f)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> </table> <p>Participación en la elaboración de normas de trabajo (Ítem 11 g)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: right;">27 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> </table> <p>Supervisión sobre los métodos (Ítem 12 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no interviene</td><td style="text-align: right;">27 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td style="text-align: right;">54 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> </table> <p>Supervisión sobre la planificación (Ítem 12 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no interviene</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td style="text-align: right;">59 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	22 %	Se me consulta	9 %	Sólo recibo información	36 %	Ninguna participación	31 %	Puedo decidir	0 %	Se me consulta	9 %	Sólo recibo información	45 %	Ninguna participación	45 %	Puedo decidir	4 %	Se me consulta	18 %	Sólo recibo información	31 %	Ninguna participación	45 %	Puedo decidir	27 %	Se me consulta	31 %	Sólo recibo información	9 %	Ninguna participación	31 %	no interviene	27 %	insuficiente	13 %	adecuada	54 %	excesiva	4 %	no interviene	18 %	insuficiente	18 %	adecuada	59 %	excesiva	4 %	<p>Participación en la reorganización de áreas de trabajo (Ítem 11 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: right;">3 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: right;">54 %</td></tr> </table> <p>Participación en la introducción de cambios en la dirección (Ítem 11 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: right;">1 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: right;">28 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: right;">70 %</td></tr> </table> <p>Participación en contrataciones de personal (Ítem 11 f)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: right;">5 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: right;">3 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: right;">17 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: right;">73 %</td></tr> </table> <p>Participación en la elaboración de normas de trabajo (Ítem 11 g)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: right;">7 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: right;">7 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: right;">26 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: right;">59 %</td></tr> </table> <p>Supervisión sobre los métodos (Ítem 12 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no interviene</td><td style="text-align: right;">15 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">10 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td style="text-align: right;">70 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td style="text-align: right;">3 %</td></tr> </table> <p>Supervisión sobre la planificación (Ítem 12 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no interviene</td><td style="text-align: right;">7 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">26 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td style="text-align: right;">61 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td style="text-align: right;">5 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	3 %	Se me consulta	8 %	Sólo recibo información	33 %	Ninguna participación	54 %	Puedo decidir	1 %	Se me consulta	0 %	Sólo recibo información	28 %	Ninguna participación	70 %	Puedo decidir	5 %	Se me consulta	3 %	Sólo recibo información	17 %	Ninguna participación	73 %	Puedo decidir	7 %	Se me consulta	7 %	Sólo recibo información	26 %	Ninguna participación	59 %	no interviene	15 %	insuficiente	10 %	adecuada	70 %	excesiva	3 %	no interviene	7 %	insuficiente	26 %	adecuada	61 %	excesiva	5 %
Puedo decidir	0 %																																																																																																																																																	
Se me consulta	0 %																																																																																																																																																	
Sólo recibo información	33 %																																																																																																																																																	
Ninguna participación	66 %																																																																																																																																																	
Puedo decidir	0 %																																																																																																																																																	
Se me consulta	0 %																																																																																																																																																	
Sólo recibo información	0 %																																																																																																																																																	
Ninguna participación	100 %																																																																																																																																																	
Puedo decidir	0 %																																																																																																																																																	
Se me consulta	0 %																																																																																																																																																	
Sólo recibo información	0 %																																																																																																																																																	
Ninguna participación	100 %																																																																																																																																																	
Puedo decidir	0 %																																																																																																																																																	
Se me consulta	0 %																																																																																																																																																	
Sólo recibo información	0 %																																																																																																																																																	
Ninguna participación	100 %																																																																																																																																																	
no interviene	0 %																																																																																																																																																	
insuficiente	0 %																																																																																																																																																	
adecuada	100 %																																																																																																																																																	
excesiva	0 %																																																																																																																																																	
no interviene	0 %																																																																																																																																																	
insuficiente	0 %																																																																																																																																																	
adecuada	100 %																																																																																																																																																	
excesiva	0 %																																																																																																																																																	
Puedo decidir	22 %																																																																																																																																																	
Se me consulta	9 %																																																																																																																																																	
Sólo recibo información	36 %																																																																																																																																																	
Ninguna participación	31 %																																																																																																																																																	
Puedo decidir	0 %																																																																																																																																																	
Se me consulta	9 %																																																																																																																																																	
Sólo recibo información	45 %																																																																																																																																																	
Ninguna participación	45 %																																																																																																																																																	
Puedo decidir	4 %																																																																																																																																																	
Se me consulta	18 %																																																																																																																																																	
Sólo recibo información	31 %																																																																																																																																																	
Ninguna participación	45 %																																																																																																																																																	
Puedo decidir	27 %																																																																																																																																																	
Se me consulta	31 %																																																																																																																																																	
Sólo recibo información	9 %																																																																																																																																																	
Ninguna participación	31 %																																																																																																																																																	
no interviene	27 %																																																																																																																																																	
insuficiente	13 %																																																																																																																																																	
adecuada	54 %																																																																																																																																																	
excesiva	4 %																																																																																																																																																	
no interviene	18 %																																																																																																																																																	
insuficiente	18 %																																																																																																																																																	
adecuada	59 %																																																																																																																																																	
excesiva	4 %																																																																																																																																																	
Puedo decidir	3 %																																																																																																																																																	
Se me consulta	8 %																																																																																																																																																	
Sólo recibo información	33 %																																																																																																																																																	
Ninguna participación	54 %																																																																																																																																																	
Puedo decidir	1 %																																																																																																																																																	
Se me consulta	0 %																																																																																																																																																	
Sólo recibo información	28 %																																																																																																																																																	
Ninguna participación	70 %																																																																																																																																																	
Puedo decidir	5 %																																																																																																																																																	
Se me consulta	3 %																																																																																																																																																	
Sólo recibo información	17 %																																																																																																																																																	
Ninguna participación	73 %																																																																																																																																																	
Puedo decidir	7 %																																																																																																																																																	
Se me consulta	7 %																																																																																																																																																	
Sólo recibo información	26 %																																																																																																																																																	
Ninguna participación	59 %																																																																																																																																																	
no interviene	15 %																																																																																																																																																	
insuficiente	10 %																																																																																																																																																	
adecuada	70 %																																																																																																																																																	
excesiva	3 %																																																																																																																																																	
no interviene	7 %																																																																																																																																																	
insuficiente	26 %																																																																																																																																																	
adecuada	61 %																																																																																																																																																	
excesiva	5 %																																																																																																																																																	

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Supervisión sobre el ritmo (Ítem 12 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no interviene</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>Supervisión sobre la calidad (Ítem 12 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no interviene</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	no interviene	0 %	insuficiente	0 %	adecuada	100 %	excesiva	0 %	no interviene	0 %	insuficiente	0 %	adecuada	100 %	excesiva	0 %	<p>Supervisión sobre el ritmo (Ítem 12 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no interviene</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td style="text-align: right;">59 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> </table> <p>Supervisión sobre la calidad (Ítem 12 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no interviene</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td style="text-align: right;">81 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	no interviene	22 %	insuficiente	9 %	adecuada	59 %	excesiva	9 %	no interviene	4 %	insuficiente	13 %	adecuada	81 %	excesiva	0 %	<p>Supervisión sobre el ritmo (Ítem 12 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no interviene</td><td style="text-align: right;">15 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td style="text-align: right;">63 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td style="text-align: right;">7 %</td></tr> </table> <p>Supervisión sobre la calidad (Ítem 12 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no interviene</td><td style="text-align: right;">3 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> <tr><td>adecuada</td><td style="text-align: right;">77 %</td></tr> <tr><td>excesiva</td><td style="text-align: right;">5 %</td></tr> </table>	no interviene	15 %	insuficiente	14 %	adecuada	63 %	excesiva	7 %	no interviene	3 %	insuficiente	14 %	adecuada	77 %	excesiva	5 %
no interviene	0 %																																																	
insuficiente	0 %																																																	
adecuada	100 %																																																	
excesiva	0 %																																																	
no interviene	0 %																																																	
insuficiente	0 %																																																	
adecuada	100 %																																																	
excesiva	0 %																																																	
no interviene	22 %																																																	
insuficiente	9 %																																																	
adecuada	59 %																																																	
excesiva	9 %																																																	
no interviene	4 %																																																	
insuficiente	13 %																																																	
adecuada	81 %																																																	
excesiva	0 %																																																	
no interviene	15 %																																																	
insuficiente	14 %																																																	
adecuada	63 %																																																	
excesiva	7 %																																																	
no interviene	3 %																																																	
insuficiente	14 %																																																	
adecuada	77 %																																																	
excesiva	5 %																																																	

La participación e intervención en los distintos aspectos de la empresa presenta los valores más elevados para en los encuestados de entre 1 y 8 años. La participación en aspectos relacionados con su trabajo se mantiene más o menos con puntuaciones positivas, así el 66% de los trabajadores con menos de 1 año considera que participa de forma activa en los cambios en equipos y materiales así como en los métodos de trabajo, el 54% y el 62% respectivamente en trabajadores de entre 1 y 8 años y, con puntuaciones más bajas, el 31% y 33% respectivamente los trabajadores con más de 8 años. Esta misma tendencia se presenta en las ítems relacionadas con el lanzamiento de nuevos productos y la reorganización de áreas del trabajo donde se pasa, el % de participación activa, de un 0% en los trabajadores de menos de 1 año, a un 40% y 31% respectivamente entre 1 y 8 años y un 16% y 11% con más de 8 años.

En aspectos relacionados con la interacción y participación positiva de la organización las puntuaciones se presentan negativas siendo los % más elevados los correspondientes a los encuestados de entre 1 y 8 años como en el caso anterior. Los encuestados de menos de 1 año consideran no tener ninguna participación en las ítems involucradas. Los trabajadores de entre 1 y 8 años presentan los valores más elevados: el 45% cree recibir información sobre los cambios en la dirección, un 22% participa de forma activa en la contratación de personal y un 58% en la elaboración de normas. Esta tendencia se reduce en los encuestados con más de 8 años donde un 28% recibe información y un 8% participa de forma activa en los cambios en la dirección, un 17% recibe información y un 8% participa de forma activa en las contrataciones de personal y un 26% recibe información y un 14% participa de forma activa en aspectos relacionados con la elaboración de normas de trabajo.

## Desarrollo, resultados y discusión general

La supervisión recibe las mejores puntuaciones de mano de los trabajadores con menos de 1 año, donde es considerado por el 100% de los encuestados como adecuadas. Esta tendencia positiva se ve reducida para el resto de grupos de trabajadores donde, si bien la mayoría sigue puntuando como adecuada la supervisión, ya comienzan a aparecer % alrededor del 30% que tachan la supervisión de insuficiente o inexistente tanto en los métodos, como en la planificación y en el ritmo. La supervisión sobre la calidad se mantiene uniforme, un 100% de los encuestados de menos de 1 años la consideran adecuada, un 81% de los trabajadores entre 1 y 8 años y un 77% con más de 8 años.

### 3.5.7. Interés por el trabajador/Compensación

El nivel de interés que la organización muestra por sus trabajadores es apreciada de forma positiva por los encuestados con menos de 1 año (media de 5,33 para un rango de 0 a 73) mientras que en los dos grupos restantes las puntuaciones comienzan a mostrar diversificaciones (desviaciones típicas de 18,61 en trabajadores de entre 1 y 8 años y 16,72 en trabajadores de más de 8 años) y toman un carácter negativo para algunas de las ítems involucradas. Esto se traduce en la ausencia de riesgo para el primer grupo de trabajadores, para los trabajadores de entre 1 y 8 años 1 encuestado con riesgo muy elevado, 5 con riesgo elevado, 1 con riesgo moderado y 15 con riesgo adecuado, y en el caso de los trabajadores con más de 8 años 9 encuestados presentan riesgo muy elevado, 6 riesgo elevado, 10 moderado y 32 adecuado. A continuación se desarrolla el estudio individualizado.

<b>MENOS DE 1 AÑO</b>	<b>ENTRE 1 Y 8 AÑOS</b>	<b>MÁS DE 8 AÑOS</b>																																				
<p>Información sobre la formación (Ítem 13 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">no hay información</td> <td style="width: 30%;">0 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>100 %</td> </tr> </table> <p>Información sobre las posibilidades de promoción (Ítem 13 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">no hay información</td> <td style="width: 30%;">0 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>100 %</td> </tr> </table>	no hay información	0 %	insuficiente	0 %	es adecuada	100 %	no hay información	0 %	insuficiente	0 %	es adecuada	100 %	<p>Información sobre la formación (Ítem 13 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">no hay información</td> <td style="width: 30%;">36 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>31 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>31</td> </tr> </table> <p>Información sobre las posibilidades de promoción (Ítem 13 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">no hay información</td> <td style="width: 30%;">27 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>45 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>27 %</td> </tr> </table>	no hay información	36 %	insuficiente	31 %	es adecuada	31	no hay información	27 %	insuficiente	45 %	es adecuada	27 %	<p>Información sobre la formación (Ítem 13 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">no hay información</td> <td style="width: 30%;">24 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>40 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>34</td> </tr> </table> <p>Información sobre las posibilidades de promoción (Ítem 13 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">no hay información</td> <td style="width: 30%;">29 %</td> </tr> <tr> <td>insuficiente</td> <td>47 %</td> </tr> <tr> <td>es adecuada</td> <td>22</td> </tr> </table>	no hay información	24 %	insuficiente	40 %	es adecuada	34	no hay información	29 %	insuficiente	47 %	es adecuada	22
no hay información	0 %																																					
insuficiente	0 %																																					
es adecuada	100 %																																					
no hay información	0 %																																					
insuficiente	0 %																																					
es adecuada	100 %																																					
no hay información	36 %																																					
insuficiente	31 %																																					
es adecuada	31																																					
no hay información	27 %																																					
insuficiente	45 %																																					
es adecuada	27 %																																					
no hay información	24 %																																					
insuficiente	40 %																																					
es adecuada	34																																					
no hay información	29 %																																					
insuficiente	47 %																																					
es adecuada	22																																					

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Información sobre requisitos para la promoción (Ítem 13 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no hay información</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>es adecuada</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> </table> <p>Información sobre la situación de la empresa (Ítem 13 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no hay información</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>es adecuada</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> </table> <p>Facilidades para el desarrollo profesional (Ítem 41)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>adecuadamente</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> <tr><td>regular</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>insuficientemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existe posibilidad de desarrollo profesional</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>Valoración de la formación (Ítem 42)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy adecuada</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> <tr><td>suficiente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>insuficiente en algunos casos</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>totalmente insuficiente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>Equilibrio entre esfuerzo y recompensas (Ítem 43)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy adecuada</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>suficiente</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> <tr><td>insuficiente en algunos casos</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>totalmente insuficiente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>Satisfacción con el salario (Ítem 44)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy satisfecho</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>satisfecho</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> <tr><td>insatisfecho</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>muy insatisfecho</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	no hay información	0 %	insuficiente	0 %	es adecuada	100 %	no hay información	0 %	insuficiente	33 %	es adecuada	66 %	adecuadamente	100 %	regular	0 %	insuficientemente	0 %	no existe posibilidad de desarrollo profesional	0 %	muy adecuada	100 %	suficiente	0 %	insuficiente en algunos casos	0 %	totalmente insuficiente	0 %	muy adecuada	33 %	suficiente	66 %	insuficiente en algunos casos	0 %	totalmente insuficiente	0 %	muy satisfecho	33 %	satisfecho	66 %	insatisfecho	0 %	muy insatisfecho	0 %	<p>Información sobre requisitos para la promoción (Ítem 13 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no hay información</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> <tr><td>es adecuada</td><td style="text-align: right;">36 %</td></tr> </table> <p>Información sobre la situación de la empresa (Ítem 13 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no hay información</td><td style="text-align: right;">27 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>es adecuada</td><td style="text-align: right;">63 %</td></tr> </table> <p>Facilidades para el desarrollo profesional (Ítem 41)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>adecuadamente</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>regular</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>insuficientemente</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> <tr><td>no existe posibilidad de desarrollo profesional</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> </table> <p>Valoración de la formación (Ítem 42)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy adecuada</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>suficiente</td><td style="text-align: right;">27 %</td></tr> <tr><td>insuficiente en algunos casos</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> <tr><td>totalmente insuficiente</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> </table> <p>Equilibrio entre esfuerzo y recompensas (Ítem 43)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy adecuada</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>suficiente</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> <tr><td>insuficiente en algunos casos</td><td style="text-align: right;">27 %</td></tr> <tr><td>totalmente insuficiente</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> </table> <p>Satisfacción con el salario (Ítem 44)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy satisfecho</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>satisfecho</td><td style="text-align: right;">50 %</td></tr> <tr><td>insatisfecho</td><td style="text-align: right;">40 %</td></tr> <tr><td>muy insatisfecho</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> </table>	no hay información	31 %	insuficiente	31 %	es adecuada	36 %	no hay información	27 %	insuficiente	9 %	es adecuada	63 %	adecuadamente	22 %	regular	18 %	insuficientemente	45 %	no existe posibilidad de desarrollo profesional	13 %	muy adecuada	9 %	suficiente	27 %	insuficiente en algunos casos	50 %	totalmente insuficiente	13 %	muy adecuada	9 %	suficiente	45 %	insuficiente en algunos casos	27 %	totalmente insuficiente	18 %	muy satisfecho	4 %	satisfecho	50 %	insatisfecho	40 %	muy insatisfecho	4 %	<p>Información sobre requisitos para la promoción (Ítem 13 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no hay información</td><td style="text-align: right;">29 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">43 %</td></tr> <tr><td>es adecuada</td><td style="text-align: right;">27 %</td></tr> </table> <p>Información sobre la situación de la empresa (Ítem 13 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>no hay información</td><td style="text-align: right;">24 %</td></tr> <tr><td>insuficiente</td><td style="text-align: right;">35 %</td></tr> <tr><td>es adecuada</td><td style="text-align: right;">40 %</td></tr> </table> <p>Facilidades para el desarrollo profesional (Ítem 41)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>adecuadamente</td><td style="text-align: right;">12 %</td></tr> <tr><td>regular</td><td style="text-align: right;">24 %</td></tr> <tr><td>insuficientemente</td><td style="text-align: right;">28 %</td></tr> <tr><td>no existe posibilidad de desarrollo profesional</td><td style="text-align: right;">35 %</td></tr> </table> <p>Valoración de la formación (Ítem 42)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy adecuada</td><td style="text-align: right;">3 %</td></tr> <tr><td>suficiente</td><td style="text-align: right;">36 %</td></tr> <tr><td>insuficiente en algunos casos</td><td style="text-align: right;">38 %</td></tr> <tr><td>totalmente insuficiente</td><td style="text-align: right;">21 %</td></tr> </table> <p>Equilibrio entre esfuerzo y recompensas (Ítem 43)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy adecuada</td><td style="text-align: right;">1 %</td></tr> <tr><td>suficiente</td><td style="text-align: right;">40 %</td></tr> <tr><td>insuficiente en algunos casos</td><td style="text-align: right;">43 %</td></tr> <tr><td>totalmente insuficiente</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> </table> <p>Satisfacción con el salario (Ítem 44)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy satisfecho</td><td style="text-align: right;">5 %</td></tr> <tr><td>satisfecho</td><td style="text-align: right;">49 %</td></tr> <tr><td>insatisfecho</td><td style="text-align: right;">36 %</td></tr> <tr><td>muy insatisfecho</td><td style="text-align: right;">8 %</td></tr> </table>	no hay información	29 %	insuficiente	43 %	es adecuada	27 %	no hay información	24 %	insuficiente	35 %	es adecuada	40 %	adecuadamente	12 %	regular	24 %	insuficientemente	28 %	no existe posibilidad de desarrollo profesional	35 %	muy adecuada	3 %	suficiente	36 %	insuficiente en algunos casos	38 %	totalmente insuficiente	21 %	muy adecuada	1 %	suficiente	40 %	insuficiente en algunos casos	43 %	totalmente insuficiente	14 %	muy satisfecho	5 %	satisfecho	49 %	insatisfecho	36 %	muy insatisfecho	8 %
no hay información	0 %																																																																																																																																					
insuficiente	0 %																																																																																																																																					
es adecuada	100 %																																																																																																																																					
no hay información	0 %																																																																																																																																					
insuficiente	33 %																																																																																																																																					
es adecuada	66 %																																																																																																																																					
adecuadamente	100 %																																																																																																																																					
regular	0 %																																																																																																																																					
insuficientemente	0 %																																																																																																																																					
no existe posibilidad de desarrollo profesional	0 %																																																																																																																																					
muy adecuada	100 %																																																																																																																																					
suficiente	0 %																																																																																																																																					
insuficiente en algunos casos	0 %																																																																																																																																					
totalmente insuficiente	0 %																																																																																																																																					
muy adecuada	33 %																																																																																																																																					
suficiente	66 %																																																																																																																																					
insuficiente en algunos casos	0 %																																																																																																																																					
totalmente insuficiente	0 %																																																																																																																																					
muy satisfecho	33 %																																																																																																																																					
satisfecho	66 %																																																																																																																																					
insatisfecho	0 %																																																																																																																																					
muy insatisfecho	0 %																																																																																																																																					
no hay información	31 %																																																																																																																																					
insuficiente	31 %																																																																																																																																					
es adecuada	36 %																																																																																																																																					
no hay información	27 %																																																																																																																																					
insuficiente	9 %																																																																																																																																					
es adecuada	63 %																																																																																																																																					
adecuadamente	22 %																																																																																																																																					
regular	18 %																																																																																																																																					
insuficientemente	45 %																																																																																																																																					
no existe posibilidad de desarrollo profesional	13 %																																																																																																																																					
muy adecuada	9 %																																																																																																																																					
suficiente	27 %																																																																																																																																					
insuficiente en algunos casos	50 %																																																																																																																																					
totalmente insuficiente	13 %																																																																																																																																					
muy adecuada	9 %																																																																																																																																					
suficiente	45 %																																																																																																																																					
insuficiente en algunos casos	27 %																																																																																																																																					
totalmente insuficiente	18 %																																																																																																																																					
muy satisfecho	4 %																																																																																																																																					
satisfecho	50 %																																																																																																																																					
insatisfecho	40 %																																																																																																																																					
muy insatisfecho	4 %																																																																																																																																					
no hay información	29 %																																																																																																																																					
insuficiente	43 %																																																																																																																																					
es adecuada	27 %																																																																																																																																					
no hay información	24 %																																																																																																																																					
insuficiente	35 %																																																																																																																																					
es adecuada	40 %																																																																																																																																					
adecuadamente	12 %																																																																																																																																					
regular	24 %																																																																																																																																					
insuficientemente	28 %																																																																																																																																					
no existe posibilidad de desarrollo profesional	35 %																																																																																																																																					
muy adecuada	3 %																																																																																																																																					
suficiente	36 %																																																																																																																																					
insuficiente en algunos casos	38 %																																																																																																																																					
totalmente insuficiente	21 %																																																																																																																																					
muy adecuada	1 %																																																																																																																																					
suficiente	40 %																																																																																																																																					
insuficiente en algunos casos	43 %																																																																																																																																					
totalmente insuficiente	14 %																																																																																																																																					
muy satisfecho	5 %																																																																																																																																					
satisfecho	49 %																																																																																																																																					
insatisfecho	36 %																																																																																																																																					
muy insatisfecho	8 %																																																																																																																																					

## Desarrollo, resultados y discusión general

Los trabajadores de menos de 1 año consideran que las facilidades para el desarrollo profesional que les brinda la empresa son adecuadas, al igual que la formación proporcionada y la información sobre las posibilidades y requerimientos de promoción. Esto se traduce en una valoración positiva de las compensaciones y una elevada satisfacción con el salario (33% muy satisfecho y 66% satisfecho). Los trabajadores con más de 1 año de experiencia presentan sin embargo una opinión contraria ya que 58% de los trabajadores de entre 1 y 8 años y 82% de los trabajadores con más de 8 años consideran que las posibilidades de desarrollo profesional resulta insuficiente. Esta misma tendencia negativa se muestra en la satisfacción con la formación proporcionada, donde el 63% y el 44% respectivamente la consideran insuficiente. En cuanto a las posibilidades e información sobre los requisitos de promoción entorno al 70% de los trabajadores de más de 1 año considera que es insuficiente. La satisfacción en relación a las compensaciones y el salario presentan fuerte diversificación lo que no permite establecer una tendencia clara en los encuestados.

### 3.5.8. Desempeño de rol

El riesgo derivado de la falta de claridad en las características del puesto de trabajo y en la presencia de órdenes contradictorias sólo se presenta en los trabajadores con más de 1 año, presentando además valores de dispersiones elevadas que tienden a no permitir establecer tendencias claras (desviaciones típicas de 19,29 y 19,32). Los trabajadores de menos de 1 año presentan medias de 16 en rangos de 1 a 109 lo que se traduce en ausencia de riesgo, los trabajadores de entre 1 y 8 años presentan medias de 44,68 mostrando riesgo muy elevado para 9 de los encuestados, elevado para 1, moderado para 4 y adecuado para 8, y para los encuestados con más de 8 años, 20 presentan riesgo muy elevado, 4 elevado, 7 moderado y 26 adecuado para los mismos rango ya mencionados. A continuación se estudian de forma individual la claridad de rol y el conflicto de rol:

*Claridad de rol.*

<b>MENOS DE 1 AÑO</b>	<b>ENTRE 1 Y 8 AÑOS</b>	<b>MÁS DE 8 AÑOS</b>
Especificaciones de los cometidos (Ítem 14 a)	Especificaciones de los cometidos (Ítem 14 a)	Especificaciones de los cometidos (Ítem 14 a)
muy clara 33 %	muy clara 9 %	muy clara 5 %
clara 66 %	clara 40 %	clara 50 %
poco clara 0 %	poco clara 45 %	poco clara 38 %
nada clara 0 %	nada clara 4 %	nada clara 5 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Especificaciones de los procedimientos (Ítem 14 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>100 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>0 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la cantidad de trabajo (Ítem 14 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>66 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>0 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la calidad e trabajo (Ítem 14 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>66 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>0 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de los tiempos de trabajo (Ítem 14 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>66 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>0 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la responsabilidad del puesto (Ítem 14f)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>0 %</td></tr> </table>	muy clara	0 %	clara	100 %	poco clara	0 %	nada clara	0 %	muy clara	33 %	clara	66 %	poco clara	0 %	nada clara	0 %	muy clara	33 %	clara	66 %	poco clara	0 %	nada clara	0 %	muy clara	33 %	clara	66 %	poco clara	0 %	nada clara	0 %	muy clara	33 %	clara	33 %	poco clara	33 %	nada clara	0 %	<p>Especificaciones de los procedimientos (Ítem 14 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>54 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>0 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la cantidad de trabajo (Ítem 14 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>9 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>4 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la calidad e trabajo (Ítem 14 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>13 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>45 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>4 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de los tiempos de trabajo (Ítem 14 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>9 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la responsabilidad del puesto (Ítem 14f)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>18 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>31 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>9 %</td></tr> </table>	muy clara	4 %	clara	40 %	poco clara	54 %	nada clara	0 %	muy clara	9 %	clara	50 %	poco clara	36 %	nada clara	4 %	muy clara	13 %	clara	45 %	poco clara	36 %	nada clara	4 %	muy clara	0 %	clara	50 %	poco clara	40 %	nada clara	9 %	muy clara	18 %	clara	31 %	poco clara	40 %	nada clara	9 %	<p>Especificaciones de los procedimientos (Ítem 14 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>52 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>38 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>3 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la cantidad de trabajo (Ítem 14 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>3 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>56 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>3 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la calidad e trabajo (Ítem 14 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>68 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>1 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de los tiempos de trabajo (Ítem 14 e)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>10 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>54 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>31 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>3 %</td></tr> </table> <p>Especificaciones de la responsabilidad del (Ítem 14f)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>muy clara</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>35 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>21 %</td></tr> </table>	muy clara	5 %	clara	52 %	poco clara	38 %	nada clara	3 %	muy clara	3 %	clara	56 %	poco clara	36 %	nada clara	3 %	muy clara	5 %	clara	68 %	poco clara	24 %	nada clara	1 %	muy clara	10 %	clara	54 %	poco clara	31 %	nada clara	3 %	muy clara	7 %	clara	35 %	poco clara	36 %	nada clara	21 %
muy clara	0 %																																																																																																																									
clara	100 %																																																																																																																									
poco clara	0 %																																																																																																																									
nada clara	0 %																																																																																																																									
muy clara	33 %																																																																																																																									
clara	66 %																																																																																																																									
poco clara	0 %																																																																																																																									
nada clara	0 %																																																																																																																									
muy clara	33 %																																																																																																																									
clara	66 %																																																																																																																									
poco clara	0 %																																																																																																																									
nada clara	0 %																																																																																																																									
muy clara	33 %																																																																																																																									
clara	66 %																																																																																																																									
poco clara	0 %																																																																																																																									
nada clara	0 %																																																																																																																									
muy clara	33 %																																																																																																																									
clara	33 %																																																																																																																									
poco clara	33 %																																																																																																																									
nada clara	0 %																																																																																																																									
muy clara	4 %																																																																																																																									
clara	40 %																																																																																																																									
poco clara	54 %																																																																																																																									
nada clara	0 %																																																																																																																									
muy clara	9 %																																																																																																																									
clara	50 %																																																																																																																									
poco clara	36 %																																																																																																																									
nada clara	4 %																																																																																																																									
muy clara	13 %																																																																																																																									
clara	45 %																																																																																																																									
poco clara	36 %																																																																																																																									
nada clara	4 %																																																																																																																									
muy clara	0 %																																																																																																																									
clara	50 %																																																																																																																									
poco clara	40 %																																																																																																																									
nada clara	9 %																																																																																																																									
muy clara	18 %																																																																																																																									
clara	31 %																																																																																																																									
poco clara	40 %																																																																																																																									
nada clara	9 %																																																																																																																									
muy clara	5 %																																																																																																																									
clara	52 %																																																																																																																									
poco clara	38 %																																																																																																																									
nada clara	3 %																																																																																																																									
muy clara	3 %																																																																																																																									
clara	56 %																																																																																																																									
poco clara	36 %																																																																																																																									
nada clara	3 %																																																																																																																									
muy clara	5 %																																																																																																																									
clara	68 %																																																																																																																									
poco clara	24 %																																																																																																																									
nada clara	1 %																																																																																																																									
muy clara	10 %																																																																																																																									
clara	54 %																																																																																																																									
poco clara	31 %																																																																																																																									
nada clara	3 %																																																																																																																									
muy clara	7 %																																																																																																																									
clara	35 %																																																																																																																									
poco clara	36 %																																																																																																																									
nada clara	21 %																																																																																																																									

La claridad puntúa positivamente de forma unánime para los trabajadores de menos de 1 año que consideran que las especificaciones sobre cometidos, procedimientos, cantidad de trabajo, calidad de trabajo, tiempo de trabajo y responsabilidad del puesto claras o muy claras, manifestando sólo para el último caso un 33% que considera que es poco claro. Los trabajadores de más de 1 años muestran diversificaciones que no permiten conocer una tendencia clara en ninguna de las ítems relacionadas con la claridad de rol, sí parece que en las especificaciones sobre los cometidos, procedimientos y responsabilidades hay una tendencia ligeramente más fuerte hacia la falta de claridad, al revés que lo que

## Desarrollo, resultados y discusión general

muestran las especificaciones sobre la cantidad, calidad y tiempos de trabajo que se muestran con tendencias más positivas.

### Conflicto de rol.

MENOS DE 1 AÑO	ENTRE 1 Y 8 AÑOS	MÁS DE 8 AÑOS																								
<p>Tareas irrealizables (Ítem 15 a)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">100 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	100 %	<p>Tareas irrealizables (Ítem 15 a)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">9 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">59 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">31 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	9 %	a veces	59 %	nunca o casi nunca	31 %	<p>Tareas irrealizables (Ítem 15 a)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">1 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">14 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">50 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	1 %	a menudo	14 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	50 %
siempre o casi siempre	0 %																									
a menudo	0 %																									
a veces	0 %																									
nunca o casi nunca	100 %																									
siempre o casi siempre	0 %																									
a menudo	9 %																									
a veces	59 %																									
nunca o casi nunca	31 %																									
siempre o casi siempre	1 %																									
a menudo	14 %																									
a veces	33 %																									
nunca o casi nunca	50 %																									
<p>Procedimientos de trabajo incompatibles con objetivos (Ítem 15 b)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">100 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	100 %	<p>Procedimientos de trabajo incompatibles con objetivos (Ítem 15 b)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">27 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">31 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">40 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	27 %	a veces	31 %	nunca o casi nunca	40 %	<p>Procedimientos de trabajo incompatibles con objetivos (Ítem 15 b)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">1 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">8 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">57 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">31 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	1 %	a menudo	8 %	a veces	57 %	nunca o casi nunca	31 %
siempre o casi siempre	0 %																									
a menudo	0 %																									
a veces	0 %																									
nunca o casi nunca	100 %																									
siempre o casi siempre	0 %																									
a menudo	27 %																									
a veces	31 %																									
nunca o casi nunca	40 %																									
siempre o casi siempre	1 %																									
a menudo	8 %																									
a veces	57 %																									
nunca o casi nunca	31 %																									
<p>Conflictos morales (Ítem 15 c)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">100 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	100 %	<p>Conflictos morales (Ítem 15 c)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">13 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">13 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">72 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	13 %	a veces	13 %	nunca o casi nunca	72 %	<p>Conflictos morales (Ítem 15 c)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">3 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">15 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">26 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">54 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	3 %	a menudo	15 %	a veces	26 %	nunca o casi nunca	54 %
siempre o casi siempre	0 %																									
a menudo	0 %																									
a veces	0 %																									
nunca o casi nunca	100 %																									
siempre o casi siempre	0 %																									
a menudo	13 %																									
a veces	13 %																									
nunca o casi nunca	72 %																									
siempre o casi siempre	3 %																									
a menudo	15 %																									
a veces	26 %																									
nunca o casi nunca	54 %																									
<p>Instrucciones contradictorias (Ítem 15 d)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">66 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	66 %	<p>Instrucciones contradictorias (Ítem 15 d)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">4 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">13 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">45 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">36 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	4 %	a menudo	13 %	a veces	45 %	nunca o casi nunca	36 %	<p>Instrucciones contradictorias (Ítem 15 d)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">3 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">26 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">52 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">17 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	3 %	a menudo	26 %	a veces	52 %	nunca o casi nunca	17 %
siempre o casi siempre	0 %																									
a menudo	0 %																									
a veces	33 %																									
nunca o casi nunca	66 %																									
siempre o casi siempre	4 %																									
a menudo	13 %																									
a veces	45 %																									
nunca o casi nunca	36 %																									
siempre o casi siempre	3 %																									
a menudo	26 %																									
a veces	52 %																									
nunca o casi nunca	17 %																									
<p>Asignación de tareas que exceden el cometido del puesto (Ítem 15 e)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">100 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	100 %	<p>Asignación de tareas que exceden el cometido del puesto (Ítem 15 e)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">4 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">13 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">40 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">40 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	4 %	a menudo	13 %	a veces	40 %	nunca o casi nunca	40 %	<p>Asignación de tareas que exceden el cometido del puesto (Ítem 15 e)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: center;">7 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: center;">17 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: center;">43 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: center;">31 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	7 %	a menudo	17 %	a veces	43 %	nunca o casi nunca	31 %
siempre o casi siempre	0 %																									
a menudo	0 %																									
a veces	0 %																									
nunca o casi nunca	100 %																									
siempre o casi siempre	4 %																									
a menudo	13 %																									
a veces	40 %																									
nunca o casi nunca	40 %																									
siempre o casi siempre	7 %																									
a menudo	17 %																									
a veces	43 %																									
nunca o casi nunca	31 %																									

El conflicto de rol mostrado en los trabajadores de menos de 1 año es prácticamente nulo. El 100% considera que nunca o casi nunca le son asignadas tareas irrealizables, procedimientos de trabajo incompatibles con los objetivos ni tareas que excedan el cometido del puesto además de no presentarse conflictos morales. El único punto que presenta una ligera inflexión es la ítem referida a las instrucciones contradictorias donde un 33% considera que se dan a veces y un 66% nunca o casi nunca. Los trabajadores de más de 1 año presentan conflicto de rol: un 9% de los trabajadores de entre 1 y 8 años presentan la necesidad de realizar tareas irrealizables a menudo y los trabajadores con más de 8 años un 15% de forma habitual. Un 27% de los trabajadores de entre 1 y 8 años y un 8% de los trabajadores con más de 8 años deben a menudo hacer frente a procedimientos de trabajo incompatibles con los objetivos. Las instrucciones contradictorias se presentan de forma regular para el 17% de los trabajadores de entre 1 y 8 años y el 29% con más de 8 años, y la asignación de tareas que exceden los cometidos del puesto vuelve a ser habitual para el 17% de los encuestados de entre 1 y 8 años y para el 24% para los encuestados de más de 8 años. Los conflictos morales no se presentan de forma habitual.

### **3.5.9. Relaciones/Apoyo social**

La calidad de las relaciones y el apoyo social en los trabajadores con menos de 1 año se presentan buenas (media de 15,67 para un rango de 0 a 97) lo que se traduce en 1 encuestado con riesgo moderado. Las puntuaciones sufren una disminución para el resto de grupos de trabajadores, lo que se traduce en un incremento de los riesgos (media de 18 para trabajadores de entre 1 y 8 años y media de 20,53 para trabajadores con más de 8 años), así para el primero de los casos se presenta 1 encuestado con riesgo elevado y 20 adecuado, y el segundo de los casos 6 encuestados con riesgo muy elevado, 5 con riesgo elevado, 7 moderado y 39 adecuado. A continuación se desarrolla un estudio más exhaustivo:

## Desarrollo, resultados y discusión general

MENOS DE 1 AÑO	ENTRE 1 Y 8 AÑOS	MÁS DE 8 AÑOS																																																																																																																																																
<p>Apoyo social instrumental de distintas fuentes (Ítem 16 a- 16 d) 16 a ¿puedes contar con tus jefes?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>16 b ¿puedes contar con tus compañeros?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>16 c ¿puedes contar con tus subordinados?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> </table> <p>16 d ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>Calidad de las relaciones (Ítem 17)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>buenas</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> <tr><td>regulares</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>malas</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no tengo compañeros</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	66 %	a menudo	33 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	0 %	siempre o casi siempre	100 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	0 %	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	66 %	siempre o casi siempre	33 %	a menudo	0 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	33 %	No tengo, no hay otras personas	0 %	buenas	100 %	regulares	0 %	malas	0 %	no tengo compañeros	0 %	<p>Apoyo social instrumental de distintas fuentes (Ítem 16 a- 16 d) 16 a ¿puedes contar con tus jefes?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">27 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>16 b ¿puedes contar con tus compañeros?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">63 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> </table> <p>16 c ¿puedes contar con tus subordinados?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">40 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> </table> <p>16 d ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">36 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> </table> <p>Calidad de las relaciones (Ítem 17)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>buenas</td><td style="text-align: right;">81 %</td></tr> <tr><td>regulares</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>malas</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>no tengo compañeros</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	45 %	a menudo	22 %	a veces	27 %	nunca o casi nunca	4 %	No tengo, no hay otras personas	0 %	siempre o casi siempre	63 %	a menudo	22 %	a veces	4 %	nunca o casi nunca	4 %	No tengo, no hay otras personas	4 %	siempre o casi siempre	40 %	a menudo	4 %	a veces	4 %	nunca o casi nunca	4 %	No tengo, no hay otras personas	45 %	siempre o casi siempre	36 %	a menudo	18 %	a veces	18 %	nunca o casi nunca	13 %	No tengo, no hay otras personas	13 %	buenas	81 %	regulares	9 %	malas	4 %	no tengo compañeros	4 %	<p>Apoyo social instrumental de distintas fuentes (Ítem 16 a- 16 d) 16 a ¿puedes contar con tus jefes?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">40 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">26 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">10 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table> <p>16 b ¿puedes contar con tus compañeros?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">63 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">12 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">1 %</td></tr> </table> <p>16 c ¿puedes contar con tus subordinados?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">42 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">15 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">10 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">31 %</td></tr> </table> <p>16 d ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">21 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">24 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">19 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td style="text-align: right;">12 %</td></tr> </table> <p>Calidad de las relaciones (Ítem 17)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>buenas</td><td style="text-align: right;">80 %</td></tr> <tr><td>regulares</td><td style="text-align: right;">17 %</td></tr> <tr><td>malas</td><td style="text-align: right;">1 %</td></tr> <tr><td>no tengo compañeros</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	40 %	a menudo	22 %	a veces	26 %	nunca o casi nunca	10 %	No tengo, no hay otras personas	0 %	siempre o casi siempre	63 %	a menudo	22 %	a veces	12 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	1 %	siempre o casi siempre	42 %	a menudo	15 %	a veces	10 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	31 %	siempre o casi siempre	21 %	a menudo	22 %	a veces	24 %	nunca o casi nunca	19 %	No tengo, no hay otras personas	12 %	buenas	80 %	regulares	17 %	malas	1 %	no tengo compañeros	0 %
siempre o casi siempre	66 %																																																																																																																																																	
a menudo	33 %																																																																																																																																																	
a veces	0 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																																																	
No tengo, no hay otras personas	0 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	100 %																																																																																																																																																	
a menudo	0 %																																																																																																																																																	
a veces	0 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																																																	
No tengo, no hay otras personas	0 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	33 %																																																																																																																																																	
a menudo	0 %																																																																																																																																																	
a veces	0 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																																																	
No tengo, no hay otras personas	66 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	33 %																																																																																																																																																	
a menudo	0 %																																																																																																																																																	
a veces	33 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	33 %																																																																																																																																																	
No tengo, no hay otras personas	0 %																																																																																																																																																	
buenas	100 %																																																																																																																																																	
regulares	0 %																																																																																																																																																	
malas	0 %																																																																																																																																																	
no tengo compañeros	0 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	45 %																																																																																																																																																	
a menudo	22 %																																																																																																																																																	
a veces	27 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	4 %																																																																																																																																																	
No tengo, no hay otras personas	0 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	63 %																																																																																																																																																	
a menudo	22 %																																																																																																																																																	
a veces	4 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	4 %																																																																																																																																																	
No tengo, no hay otras personas	4 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	40 %																																																																																																																																																	
a menudo	4 %																																																																																																																																																	
a veces	4 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	4 %																																																																																																																																																	
No tengo, no hay otras personas	45 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	36 %																																																																																																																																																	
a menudo	18 %																																																																																																																																																	
a veces	18 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	13 %																																																																																																																																																	
No tengo, no hay otras personas	13 %																																																																																																																																																	
buenas	81 %																																																																																																																																																	
regulares	9 %																																																																																																																																																	
malas	4 %																																																																																																																																																	
no tengo compañeros	4 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	40 %																																																																																																																																																	
a menudo	22 %																																																																																																																																																	
a veces	26 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	10 %																																																																																																																																																	
No tengo, no hay otras personas	0 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	63 %																																																																																																																																																	
a menudo	22 %																																																																																																																																																	
a veces	12 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																																																	
No tengo, no hay otras personas	1 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	42 %																																																																																																																																																	
a menudo	15 %																																																																																																																																																	
a veces	10 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																																																																	
No tengo, no hay otras personas	31 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	21 %																																																																																																																																																	
a menudo	22 %																																																																																																																																																	
a veces	24 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	19 %																																																																																																																																																	
No tengo, no hay otras personas	12 %																																																																																																																																																	
buenas	80 %																																																																																																																																																	
regulares	17 %																																																																																																																																																	
malas	1 %																																																																																																																																																	
no tengo compañeros	0 %																																																																																																																																																	

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Exposición a conflictos interpersonales (Ítem 18 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> </table> <p>Exposición a violencia física (Ítem 18 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> </table> <p>Exposición a violencia psicológica (Ítem 18 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> </table> <p>Exposición a acoso sexual (Ítem 18 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">33 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">66 %</td></tr> </table> <p>Gestión de la empresa de las situaciones de conflicto (Ítem 19) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>deja que sean los implicados quienes solucionen el tema</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>tiene establecido un procedimiento formal de actuación</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no lo sé</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> </table> <p>Exposición a discriminación (Ítem 20)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">100 %</td></tr> </table>	raras veces	66 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	33 %	raras veces	33 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	66 %	raras veces	66 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	33 %	raras veces	33 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	66 %	deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	0 %	pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	0 %	tiene establecido un procedimiento formal de actuación	0 %	no lo sé	100 %	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	0 %	a veces	0 %	nunca o casi nunca	100 %	<p>Exposición a conflictos interpersonales (Ítem 18 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">68 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> </table> <p>Exposición a violencia física (Ítem 18 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">18 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">81 %</td></tr> </table> <p>Exposición a violencia psicológica (Ítem 18 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">36 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">45 %</td></tr> </table> <p>Exposición a acoso sexual (Ítem 18 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">86 %</td></tr> </table> <p>Gestión de la empresa de las situaciones de conflicto (Ítem 19) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>deja que sean los implicados quienes solucionen el tema</td><td style="text-align: right;">9 %</td></tr> <tr><td>pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> <tr><td>tiene establecido un procedimiento formal de actuación</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>no lo sé</td><td style="text-align: right;">72 %</td></tr> </table> <p>Exposición a discriminación (Ítem 20)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">4 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">13 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">81 %</td></tr> </table>	raras veces	68 %	con frecuencia	9 %	constantemente	4 %	no existen	18 %	raras veces	18 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	81 %	raras veces	36 %	con frecuencia	9 %	constantemente	9 %	no existen	45 %	raras veces	13 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	86 %	deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	9 %	pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	13 %	tiene establecido un procedimiento formal de actuación	4 %	no lo sé	72 %	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	4 %	a veces	13 %	nunca o casi nunca	81 %	<p>Exposición a conflictos interpersonales (Ítem 18 a)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">77 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">12 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">3 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">7 %</td></tr> </table> <p>Exposición a violencia física (Ítem 18 b)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">21 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">78 %</td></tr> </table> <p>Exposición a violencia psicológica (Ítem 18 c)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">49 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">36 %</td></tr> </table> <p>Exposición a acoso sexual (Ítem 18 d)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>raras veces</td><td style="text-align: right;">5 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td style="text-align: right;">0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td style="text-align: right;">94 %</td></tr> </table> <p>Gestión de la empresa de las situaciones de conflicto (Ítem 19) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>deja que sean los implicados quienes solucionen el tema</td><td style="text-align: right;">17 %</td></tr> <tr><td>pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema</td><td style="text-align: right;">22 %</td></tr> <tr><td>tiene establecido un procedimiento formal de actuación</td><td style="text-align: right;">5 %</td></tr> <tr><td>no lo sé</td><td style="text-align: right;">54 %</td></tr> </table> <p>Exposición a discriminación (Ítem 20)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td style="text-align: right;">1 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td style="text-align: right;">7 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td style="text-align: right;">14 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td style="text-align: right;">77 %</td></tr> </table>	raras veces	77 %	con frecuencia	12 %	constantemente	3 %	no existen	7 %	raras veces	21 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	78 %	raras veces	49 %	con frecuencia	14 %	constantemente	0 %	no existen	36 %	raras veces	5 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	94 %	deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	17 %	pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	22 %	tiene establecido un procedimiento formal de actuación	5 %	no lo sé	54 %	siempre o casi siempre	1 %	a menudo	7 %	a veces	14 %	nunca o casi nunca	77 %
raras veces	66 %																																																																																																																																																	
con frecuencia	0 %																																																																																																																																																	
constantemente	0 %																																																																																																																																																	
no existen	33 %																																																																																																																																																	
raras veces	33 %																																																																																																																																																	
con frecuencia	0 %																																																																																																																																																	
constantemente	0 %																																																																																																																																																	
no existen	66 %																																																																																																																																																	
raras veces	66 %																																																																																																																																																	
con frecuencia	0 %																																																																																																																																																	
constantemente	0 %																																																																																																																																																	
no existen	33 %																																																																																																																																																	
raras veces	33 %																																																																																																																																																	
con frecuencia	0 %																																																																																																																																																	
constantemente	0 %																																																																																																																																																	
no existen	66 %																																																																																																																																																	
deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	0 %																																																																																																																																																	
pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	0 %																																																																																																																																																	
tiene establecido un procedimiento formal de actuación	0 %																																																																																																																																																	
no lo sé	100 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	0 %																																																																																																																																																	
a menudo	0 %																																																																																																																																																	
a veces	0 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	100 %																																																																																																																																																	
raras veces	68 %																																																																																																																																																	
con frecuencia	9 %																																																																																																																																																	
constantemente	4 %																																																																																																																																																	
no existen	18 %																																																																																																																																																	
raras veces	18 %																																																																																																																																																	
con frecuencia	0 %																																																																																																																																																	
constantemente	0 %																																																																																																																																																	
no existen	81 %																																																																																																																																																	
raras veces	36 %																																																																																																																																																	
con frecuencia	9 %																																																																																																																																																	
constantemente	9 %																																																																																																																																																	
no existen	45 %																																																																																																																																																	
raras veces	13 %																																																																																																																																																	
con frecuencia	0 %																																																																																																																																																	
constantemente	0 %																																																																																																																																																	
no existen	86 %																																																																																																																																																	
deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	9 %																																																																																																																																																	
pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	13 %																																																																																																																																																	
tiene establecido un procedimiento formal de actuación	4 %																																																																																																																																																	
no lo sé	72 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	0 %																																																																																																																																																	
a menudo	4 %																																																																																																																																																	
a veces	13 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	81 %																																																																																																																																																	
raras veces	77 %																																																																																																																																																	
con frecuencia	12 %																																																																																																																																																	
constantemente	3 %																																																																																																																																																	
no existen	7 %																																																																																																																																																	
raras veces	21 %																																																																																																																																																	
con frecuencia	0 %																																																																																																																																																	
constantemente	0 %																																																																																																																																																	
no existen	78 %																																																																																																																																																	
raras veces	49 %																																																																																																																																																	
con frecuencia	14 %																																																																																																																																																	
constantemente	0 %																																																																																																																																																	
no existen	36 %																																																																																																																																																	
raras veces	5 %																																																																																																																																																	
con frecuencia	0 %																																																																																																																																																	
constantemente	0 %																																																																																																																																																	
no existen	94 %																																																																																																																																																	
deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	17 %																																																																																																																																																	
pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	22 %																																																																																																																																																	
tiene establecido un procedimiento formal de actuación	5 %																																																																																																																																																	
no lo sé	54 %																																																																																																																																																	
siempre o casi siempre	1 %																																																																																																																																																	
a menudo	7 %																																																																																																																																																	
a veces	14 %																																																																																																																																																	
nunca o casi nunca	77 %																																																																																																																																																	

## **Desarrollo, resultados y discusión general**

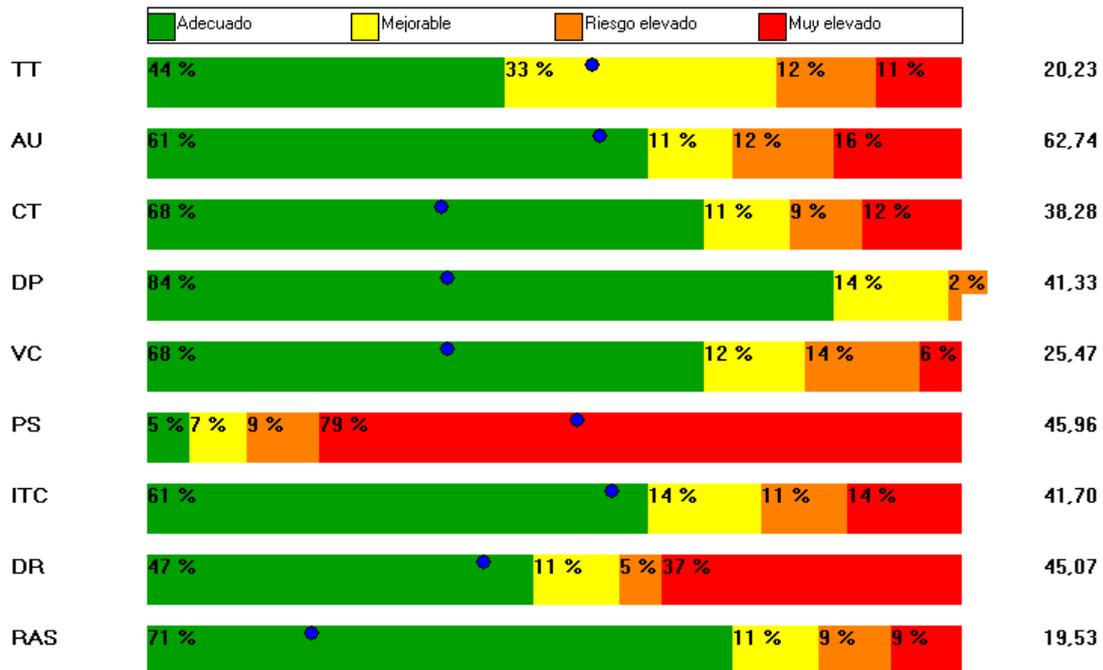
De forma general el apoyo proporcionado por jefes, compañeros, subordinados y la empresa presenta buenas puntuaciones, dándose los valores más elevados para los trabajadores con menos de 1 año donde el 100% considera que puede contar con los jefes y compañeros de forma habitual frente al 67% y 85% respectivamente en los trabajadores de entre 1 y 8 años y un 62% y 85% en el caso de los de más de 8 años. En el caso de los subordinados el 100% de los trabajadores de menos de 1 año que tienen trato consideran poder contar siempre o casi siempre frente al 40% en el caso de los trabajadores de más de 1 año. En el caso de otras personas de la empresa se presentan valores diversificados que no permiten establecer una tendencia clara, salvo para los trabajadores de menos de 1 año, en los que el 66% considera no poder contar de forma habitual.

La calidad de las relaciones parece sufrir una disminución con el paso de los años, así el 100% de los trabajadores de menos de 1 año califica la calidad de las relaciones de buenas, frente al 81% de los trabajadores de entre 1 y 8 años y el 80% de los de más de 8 años. Los conflictos parece que sufren un incremento con el paso de los años, los conflictos interpersonales pasan desde un 0%, a un 9% con frecuencia y un 4% constantemente y , a un 12% con frecuencia y un 3% constantemente. Esta misma tendencia la sigue la violencia psicológica, que no aparece para los trabajadores de menos de 1 año, pero sin embargo está presente de forma habitual para un 18% de los trabajadores de entre 1 y 8 años y un 14% para los de más de 8 años, y la discriminación, que aparece de forma habitual para los trabajadores de entre 1 y 8 años para un 17% y para los trabajadores de más de 8 años para un 22%. En cuanto a la gestión los trabajadores de menos de 1 año reflejan en las respuestas que no saben como se solucionan los posibles conflictos, mientras que el resto de encuestados considera que son los mandos en la mayoría de las ocasiones los que optan por tomar las medidas necesarias.

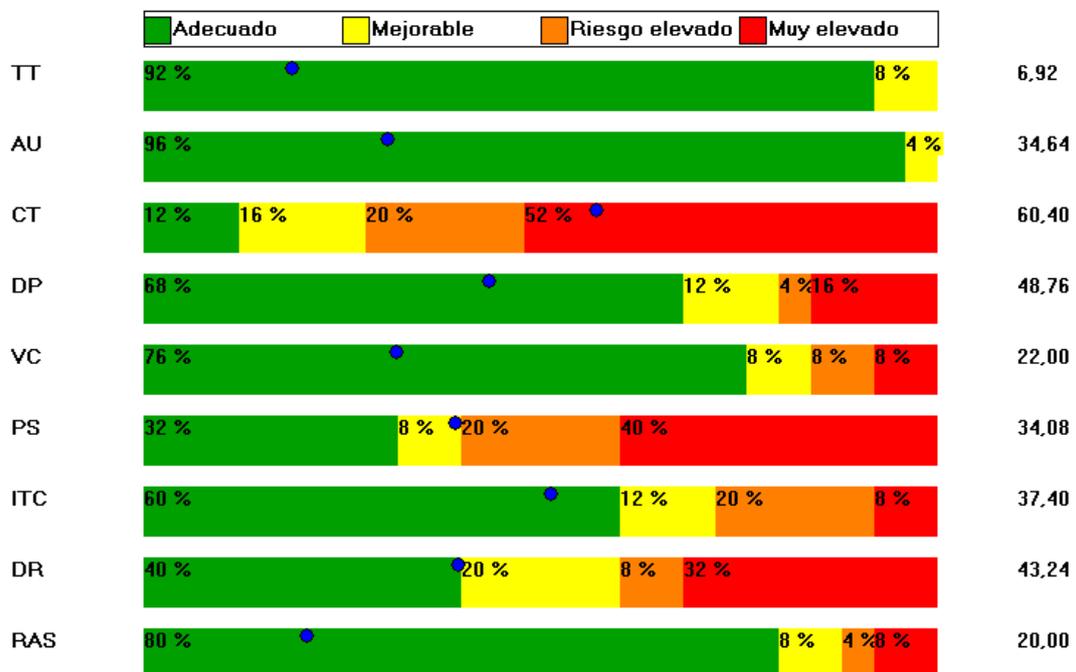
### **3.6. RESULTADOS EN FUNCIÓN DEL HORARIO DE TRABAJO**

La fábrica presenta un total de 82 cuestionarios válidos de los cuales 57 cuestionarios se corresponden con trabajadores con jornada laboral a turnos y 25 a trabajadores con jornada laboral fija. Los perfiles valorativos del riesgo se representan a continuación:

## Desarrollo, resultados y discusión general



*Gráfico IX. Perfil valorativo para los encuestados con trabajo a turnos.*



*Gráfico X. Perfil valorativo para los encuestados con jornada laboral continua.*

## Desarrollo, resultados y discusión general

A primera vista puede observarse como los trabajadores con jornada laboral fija presenta menor riesgo respecto a las variables tiempo de trabajo y autonomía, siguiendo esa misma tendencia la variable referida a la participación/ supervisión. Al contrario la carga de trabajo y las demandas psicológicas (cognitiva y emocional) muestran valores bastante más elevados. Aparece también cierta concordancia en el análisis de variables como las relaciones/apoyo social, interés por el trabajador / compensación y desempeño del rol (claridad y conflicto de rol). A continuación se evalúan de forma separada las distintas variables a estudio.

### 3.6.1. Tiempo de trabajo

El grado en que el tiempo dedicado al trabajo impacta sobre los descansos y compatibilidad de la vida laboral y social presenta valores pequeños para los trabajadores en jornada continua (media de 6,92 en rangos de 0 a 37) que se traducen en la presencia de un riesgo moderado para 2 de los encuestados. Los trabajadores a turnos presentan sin embargo medias de 20,23 que ponen de manifiesto la presencia de riesgo muy elevado para 6 de los encuestados, elevado para 7, moderado para 19 y adecuado para 25. En ambos casos las dispersiones se presentan bajas (desviaciones típicas de 7,72 y 7,62 respectivamente) lo que muestra una fuerte homogeneidad en las respuestas presente en los trabajadores de jornada continua. A continuación se detallan los estudios individualizados:

<b>TURNOS</b>		<b>JORNADA CONTINUA</b>	
<b>Trabajo en sábados (Ítem 1)</b>		<b>Trabajo en sábados (Ítem 1)</b>	
siempre o casi siempre	33 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	47 %	a menudo	0 %
a veces	14 %	a veces	44 %
nunca o casi nunca	5 %	nunca o casi nunca	56 %
<b>Trabajo en domingos y festivos (Ítem 2)</b>		<b>Trabajo en domingos y festivos (Ítem 2)</b>	
siempre o casi siempre	35 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	42 %	a menudo	0 %
a veces	15 %	a veces	28 %
nunca o casi nunca	7 %	nunca o casi nunca	72 %
<b>Tiempo de descanso semanal (Ítem 5)</b>		<b>Tiempo de descanso semanal (Ítem 5)</b>	
siempre o casi siempre	85 %	siempre o casi siempre	76 %
a menudo	3 %	a menudo	20 %
a veces	0 %	a veces	0 %
nunca o casi nunca	10 %	nunca o casi nunca	4 %

Compatibilidad vida laboral-vida social (Ítem 6)		Compatibilidad vida laboral-vida social (Ítem 6)	
siempre o casi siempre	21 %	siempre o casi siempre	52 %
a menudo	17 %	a menudo	24 %
a veces	49 %	a veces	20 %
nunca o casi nunca	12 %	nunca o casi nunca	4 %

Como consecuencia de tipo de jornada, aproximadamente el 80% de los trabajadores a turnos desarrolla sus labores de forma habitual los sábados, domingos y festivos mientras que los trabajadores a jornada continua nunca. El impacto se observa sobre la compatibilidad vida laboral-vida social, el 51% de los trabajadores a turnos considera que no puede habitualmente frente al 76 % de los trabajadores en jornada continua que si puede. El efecto sobre el descanso semanal es prácticamente nulo e independiente del tipo de jornada.

### 3.6.2. Autonomía

El grado en el que el trabajador puede tomar la iniciativa sobre aspectos relacionados con la distribución del tiempo en sus tareas y los descansos así como sobre el desarrollo cotidiano del trabajo, muestra diferencias importantes entre ambos colectivos. En el caso de los trabajadores con jornada laboral completa nos encontramos con una media de 34,64 en rangos de 0 a 113, que representa un encuestado con riesgo moderado, sin embargo para los trabajadores a turnos la media se incrementa hasta 62,74 lo que se traduce en 9 encuestados con riesgo muy elevado, 7 con riesgo elevado, 6 con riesgo moderado y 35 riesgo adecuado. Las desviaciones típicas se presentan altas, lo que se traduce en la falta de homogeneidad en las percepciones por parte de los encuestados, 18,15 para los trabajadores a jornada continua y 26,05 para los trabajadores a turnos. A continuación se desarrolla en estudio individualizado para la autonomía temporal y la decisional:

*Autonomía temporal.*

TURNOS		JORNADA CONTINUA	
Posibilidad de atender asuntos personales (Ítem 3)		Posibilidad de atender asuntos personales (Ítem 3)	
siempre o casi siempre	29 %	siempre o casi siempre	32 %
a menudo	10 %	a menudo	28 %
a veces	47 %	a veces	32 %
nunca o casi nunca	12 %	nunca o casi nunca	8 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

Distribución de pausas reglamentarias (Ítem 7)	Distribución de pausas reglamentarias (Ítem 7)																
<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>42 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>19 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>31 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>7 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	42 %	a menudo	19 %	a veces	31 %	nunca o casi nunca	7 %	<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>68 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	68 %	a menudo	24 %	a veces	8 %	nunca o casi nunca	0 %
siempre o casi siempre	42 %																
a menudo	19 %																
a veces	31 %																
nunca o casi nunca	7 %																
siempre o casi siempre	68 %																
a menudo	24 %																
a veces	8 %																
nunca o casi nunca	0 %																
Adopción de pausas no reglamentarias (Ítem 8)	Adopción de pausas no reglamentarias (Ítem 8)																
<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>15 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>15 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>17 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	15 %	a menudo	15 %	a veces	50 %	nunca o casi nunca	17 %	<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>44 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	44 %	a menudo	40 %	a veces	12 %	nunca o casi nunca	4 %
siempre o casi siempre	15 %																
a menudo	15 %																
a veces	50 %																
nunca o casi nunca	17 %																
siempre o casi siempre	44 %																
a menudo	40 %																
a veces	12 %																
nunca o casi nunca	4 %																
Determinación del ritmo (Ítem 9)	Determinación del ritmo (Ítem 9)																
<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>15 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>17 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>42 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>24 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	15 %	a menudo	17 %	a veces	42 %	nunca o casi nunca	24 %	<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>44 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>8 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	20 %	a menudo	28 %	a veces	44 %	nunca o casi nunca	8 %
siempre o casi siempre	15 %																
a menudo	17 %																
a veces	42 %																
nunca o casi nunca	24 %																
siempre o casi siempre	20 %																
a menudo	28 %																
a veces	44 %																
nunca o casi nunca	8 %																

La autonomía temporal se presenta con valores mucho más elevados para los trabajadores en jornada continua que a turnos en todas las ítems relacionadas, así el 60% de los trabajadores en jornada continua creen que de forma habitual poseen libertad para atender sus asuntos personales frente al 39% a turnos, el 92% puede decidir de forma habitual sobre las pausas reglamentarias y el 84% sobre las no reglamentarias en jornada continua frente al 51% y el 30% a turnos. En cuanto a la determinación del ritmo de trabajo, se presenta la tendencia contraria, el 52% de los encuestado en jornada continua considera no poder intervenir de forma habitual frente al 66% a turnos.

### *Autonomía decisional.*

<b>TURNOS</b>	<b>JORNADA CONTINUA</b>																
Actividades y tareas (Ítem 10 a)	Actividades y tareas (Ítem 10 a)																
<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>29 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>38 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>19 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	12 %	a menudo	29 %	a veces	38 %	nunca o casi nunca	19 %	<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>52 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	24 %	a menudo	52 %	a veces	20 %	nunca o casi nunca	4 %
siempre o casi siempre	12 %																
a menudo	29 %																
a veces	38 %																
nunca o casi nunca	19 %																
siempre o casi siempre	24 %																
a menudo	52 %																
a veces	20 %																
nunca o casi nunca	4 %																
Distribución de tareas (Ítem 10 b)	Distribución de tareas (Ítem 10 b)																
<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>17 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>22 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>47 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>12 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	17 %	a menudo	22 %	a veces	47 %	nunca o casi nunca	12 %	<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>32 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	28 %	a menudo	36 %	a veces	32 %	nunca o casi nunca	4 %
siempre o casi siempre	17 %																
a menudo	22 %																
a veces	47 %																
nunca o casi nunca	12 %																
siempre o casi siempre	28 %																
a menudo	36 %																
a veces	32 %																
nunca o casi nunca	4 %																

## Desarrollo, resultados y discusión general

Distribución del espacio de trabajo (Ítem 10 c)	Distribución del espacio de trabajo (Ítem 10 c)
siempre o casi siempre 19 %	siempre o casi siempre 48 %
a menudo 10 %	a menudo 20 %
a veces 28 %	a veces 20 %
nunca o casi nunca 42 %	nunca o casi nunca 12 %
Métodos, procedimientos y protocolos (Ítem 10 d)	Métodos, procedimientos y protocolos (Ítem 10 d)
siempre o casi siempre 26 %	siempre o casi siempre 36 %
a menudo 21 %	a menudo 44 %
a veces 29 %	a veces 16 %
nunca o casi nunca 22 %	nunca o casi nunca 4 %
Cantidad de trabajo (Ítem 10 e)	Cantidad de trabajo (Ítem 10 e)
siempre o casi siempre 12 %	siempre o casi siempre 8 %
a menudo 12 %	a menudo 36 %
a veces 22 %	a veces 32 %
nunca o casi nunca 52 %	nunca o casi nunca 24 %
Calidad del trabajo (Ítem 10 f)	Calidad del trabajo (Ítem 10 f)
siempre o casi siempre 17 %	siempre o casi siempre 24 %
a menudo 21 %	a menudo 48 %
a veces 28 %	a veces 24 %
nunca o casi nunca 33 %	nunca o casi nunca 4 %
Resolución de incidencias (Ítem 10 g)	Resolución de incidencias (Ítem 10 g)
siempre o casi siempre 24 %	siempre o casi siempre 36 %
a menudo 19 %	a menudo 32 %
a veces 40 %	a veces 20 %
nunca o casi nunca 15 %	nunca o casi nunca 12 %
Distribución turnos (ítem 10h)	Distribución turnos (ítem 10h)
siempre o casi siempre 7 %	siempre o casi siempre 0 %
a menudo 7 %	a menudo 4 %
a veces 15 %	a veces 4 %
nunca o casi nunca 59 %	nunca o casi nunca 0 %
No trabajo a turnos 10 %	No trabajo a turnos 92 %

La autonomía decisional se presenta elevada para los trabajadores en jornada laboral continua, a excepción de la ítem referida a la cantidad de trabajo en la que un 56% de los encuestados considera no tener poder de decisión de forma habitual. Los datos muestran como el 76% de los encuestados considera poder decir de forma regular sobre las actividades y tareas a realizar, un 64% sobre la distribución de las mismas, un 68% sobre la distribución del espacio de trabajo y un 805 sobre los métodos y procedimientos a

emplear. La calidad y la resolución de incidencia siguen puntuando alto en autonomía, un 72% y un 68% respectivamente. Por el contrario la autonomía decisional que presentan los trabajadores a turnos muestra una fuerte dispersión en la que se puede distinguir cierta tendencia hacia la falta de poder de decisión de forma regular. Las tendencias más claras se presentan en las ítems referidas a la distribución del espacio de trabajo y la cantidad de trabajo donde un 70% y un 74% respectivamente considera no poder actuar sobre la variable de forma habitual.

### **3.6.3. Carga de trabajo**

El nivel de demandas que el trabajo exige a los encuestados presenta valores más elevados para los trabajadores en jornada continua que para los trabajadores a turnos, media de 60,40 y 38,28 respectivamente en un rango de 0 a 106. Estos datos se traducen en la presencia de riesgo muy elevado para 13 de los encuestados, elevado para 5, moderado para 4 y adecuado para 3 en los trabajadores en jornada continua, y el riesgo muy elevado para 7 de los encuestados, elevado para 5, moderado para 6 y adecuado para 39 de los trabajadores a turnos. Las desviaciones que se presentan son más elevadas en ambos grupos de estudios pero permiten establecer las líneas de tendencia. A continuación se desarrolla el estudio individualizado:

#### *Presiones de tiempo.*

<b>TURNOS</b>		<b>JORNADA CONTINUA</b>	
<b>Tiempo asignado a la tarea (Ítem 23)</b>		<b>Tiempo asignado a la tarea (Ítem 23)</b>	
siempre o casi siempre	50 %	siempre o casi siempre	20 %
a menudo	29 %	a menudo	16 %
a veces	19 %	a veces	52 %
nunca o casi nunca	0 %	nunca o casi nunca	12 %
<b>Tiempo de trabajo con rapidez (Ítem 24)</b>		<b>Tiempo de trabajo con rapidez (Ítem 24)</b>	
siempre o casi siempre	5 %	siempre o casi siempre	4 %
a menudo	24 %	a menudo	56 %
a veces	61 %	a veces	36 %
nunca o casi nunca	8 %	nunca o casi nunca	4 %
<b>Aceleración del ritmo de trabajo (Ítem 25)</b>		<b>Aceleración del ritmo de trabajo (Ítem 25)</b>	
siempre o casi siempre	1 %	siempre o casi siempre	4 %
a menudo	22 %	a menudo	48 %
a veces	66 %	a veces	44 %
nunca o casi nunca	8 %	nunca o casi nunca	4 %

Las presiones ejercidas por el tiempos en la realización de la tarea se presenta más fuerte en la jornada continua donde un 56% de los encuestados consideran que le tiempo asignado a la tarea no resulta adecuado lo que se traduce en la necesidad, para un 60% de los encuestados, de trabajar con rapidez. Por el contrario los trabajadores a turnos consideran, en un 79%, que el tiempo asignado a la realización de las tareas es el adecuado y por lo tanto no se presenta de forma regular la necesidad ni de trabajar con rapidez, ni de acelerar el ritmo de trabajo.

*Esfuerzo de atención.*

<b>TURNOS</b>	<b>JORNADA CONTINUA</b>																																																																																				
<p>Tiempo de atención (Ítem 21) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>22 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>38 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>14 %</td></tr> </table> <p>Intensidad de la atención (Ítem 22) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>muy alta</td><td>43 %</td></tr> <tr><td>alta</td><td>52 %</td></tr> <tr><td>media</td><td>3 %</td></tr> <tr><td>baja</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>muy baja</td><td>0 %</td></tr> </table> <p>Atención múltiples tareas (Ítem 27)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>38 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>29 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>26 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>5 %</td></tr> </table> <p>Interrupciones en la tarea (Ítem 30)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>3 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>61 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>10 %</td></tr> </table> <p>Efecto de las interrupciones (Ítem 31)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>17 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>38 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>38 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	22 %	a menudo	24 %	a veces	38 %	nunca o casi nunca	14 %	muy alta	43 %	alta	52 %	media	3 %	baja	0 %	muy baja	0 %	siempre o casi siempre	38 %	a menudo	29 %	a veces	26 %	nunca o casi nunca	5 %	siempre o casi siempre	3 %	a menudo	24 %	a veces	61 %	nunca o casi nunca	10 %	siempre o casi siempre	5 %	a menudo	17 %	a veces	38 %	nunca o casi nunca	38 %	<p>Tiempo de atención (Ítem 21) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>32 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>20 %</td></tr> </table> <p>Intensidad de la atención (Ítem 22) Sólo a título descriptivo</p> <table border="1"> <tr><td>muy alta</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>alta</td><td>72 %</td></tr> <tr><td>media</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>baja</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>muy baja</td><td>0 %</td></tr> </table> <p>Atención múltiples tareas (Ítem 27)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>32 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>60 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> </table> <p>Interrupciones en la tarea (Ítem 30)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>48 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>32 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> </table> <p>Efecto de las interrupciones (Ítem 31)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>48 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	24 %	a menudo	24 %	a veces	32 %	nunca o casi nunca	20 %	muy alta	20 %	alta	72 %	media	8 %	baja	0 %	muy baja	0 %	siempre o casi siempre	32 %	a menudo	60 %	a veces	4 %	nunca o casi nunca	4 %	siempre o casi siempre	20 %	a menudo	48 %	a veces	32 %	nunca o casi nunca	0 %	siempre o casi siempre	12 %	a menudo	36 %	a veces	48 %	nunca o casi nunca	4 %
siempre o casi siempre	22 %																																																																																				
a menudo	24 %																																																																																				
a veces	38 %																																																																																				
nunca o casi nunca	14 %																																																																																				
muy alta	43 %																																																																																				
alta	52 %																																																																																				
media	3 %																																																																																				
baja	0 %																																																																																				
muy baja	0 %																																																																																				
siempre o casi siempre	38 %																																																																																				
a menudo	29 %																																																																																				
a veces	26 %																																																																																				
nunca o casi nunca	5 %																																																																																				
siempre o casi siempre	3 %																																																																																				
a menudo	24 %																																																																																				
a veces	61 %																																																																																				
nunca o casi nunca	10 %																																																																																				
siempre o casi siempre	5 %																																																																																				
a menudo	17 %																																																																																				
a veces	38 %																																																																																				
nunca o casi nunca	38 %																																																																																				
siempre o casi siempre	24 %																																																																																				
a menudo	24 %																																																																																				
a veces	32 %																																																																																				
nunca o casi nunca	20 %																																																																																				
muy alta	20 %																																																																																				
alta	72 %																																																																																				
media	8 %																																																																																				
baja	0 %																																																																																				
muy baja	0 %																																																																																				
siempre o casi siempre	32 %																																																																																				
a menudo	60 %																																																																																				
a veces	4 %																																																																																				
nunca o casi nunca	4 %																																																																																				
siempre o casi siempre	20 %																																																																																				
a menudo	48 %																																																																																				
a veces	32 %																																																																																				
nunca o casi nunca	0 %																																																																																				
siempre o casi siempre	12 %																																																																																				
a menudo	36 %																																																																																				
a veces	48 %																																																																																				
nunca o casi nunca	4 %																																																																																				

## Desarrollo, resultados y discusión general

Previsibilidad de las tareas (Ítem 32)		Previsibilidad de las tareas (Ítem 32)	
siempre o casi siempre	12 %	siempre o casi siempre	8 %
a menudo	17 %	a menudo	44 %
a veces	56 %	a veces	40 %
nunca o casi nunca	14 %	nunca o casi nunca	8 %

El esfuerzo de atención requerido por los trabajadores para realizar las distintas tareas parece que se presenta con más fuerza en jornada continua aunque se muestran fluctuaciones para las distintas ítems. El tiempo de atención no muestra una tendencia clara para ninguno de los dos grupos a estudios mientras que la intensidad de atención puntúa en valores altos para ambos. La necesidad de atención a múltiples tareas de forma habitual se presenta más alta en los trabajadores en jornada continua, un 92%, frente a los trabajadores a turnos, un 67%. Las interrupciones de las tareas son regulares para un 68% de los trabajadores de jornada continua aunque los efectos de las interrupciones no presentan una tendencia clara, mientras que para el 71% de los trabajadores a turnos no se suelen presentar interrupciones lo que se traduce en la ausencia de efecto de las mismas.

### *Cantidad y dificultad de la tarea.*

TURNOS		JORNADA CONTINUA	
Cantidad de trabajo (Ítem 26)		Cantidad de trabajo (Ítem 26)	
excesiva	5 %	excesiva	8 %
elevada	29 %	elevada	68 %
adecuada	64 %	adecuada	24 %
escasa	0 %	escasa	0 %
muy escasa	0 %	muy escasa	0 %
Dificultad del trabajo (Ítem 28)		Dificultad del trabajo (Ítem 28)	
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre	0 %
a menudo	15 %	a menudo	12 %
a veces	59 %	a veces	72 %
nunca o casi nunca	24 %	nunca o casi nunca	16 %
Necesidad de ayuda (Ítem 29)		Necesidad de ayuda (Ítem 29)	
siempre o casi siempre	1 %	siempre o casi siempre	4 %
a menudo	5 %	a menudo	4 %
a veces	66 %	a veces	72 %
nunca o casi nunca	26 %	nunca o casi nunca	20 %

Trabajo fuera del horario habitual (Ítem 4)		Trabajo fuera del horario habitual (Ítem 4)	
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre	24 %
a menudo	3 %	a menudo	44 %
a veces	14 %	a veces	24 %
nunca o casi nunca	82 %	nunca o casi nunca	8 %

La cantidad de trabajo a la que los encuestados en jornada continua deben hacer frente es calificada de elevada por el 68% de los mismos, esto tiene su repercusión sobre la necesidad de trabajo fuera del horario habitual, que se presenta de forma habitual para el 68%. Los trabajadores a turnos por el contrario consideran que su carga de trabajo es adecuada y por lo tanto no presentan esa necesidad de trabajar fuera de su horario. En cuanto a la dificultad de las tareas en ninguno de los dos grupos se presenta y por consiguiente tampoco la necesidad e ayuda de forma habitual.

### 3.6.4. Demandas psicológicas

Las demandas de carácter cognitivo y de carácter emocional se presentan con valores más elevados en los trabajadores en jornada continua que en los trabajadores a turnos, con medias de 48,76 y 41,33 respectivamente. Así el factor de riesgo es más elevado para los primeros presentándose riesgo muy elevado para 4 encuestados, elevado para 1, moderado para 3 y adecuado para 17 y, sin embargo para los encuestados a turnos riesgo elevado para 1, riesgo moderado para 8 y riesgo adecuado para 48. Las dispersiones se presentan muy elevadas para el primer grupo lo que muestra la falta de homogeneidad en las apreciaciones de los trabajadores (desviaciones típicas de 22,31 y 13, 73 respectivamente). A continuación se evalúan de forma individualizada:

*Exigencias cognitivas.*

TURNOS		JORNADA CONTINUA	
Requerimientos de aprendizajes(Ítem 33 a)		Requerimientos de aprendizajes(Ítem 33 a)	
siempre o casi siempre	10 %	siempre o casi siempre	36 %
a menudo	22 %	a menudo	36 %
a veces	50 %	a veces	24 %
nunca o casi nunca	15 %	nunca o casi nunca	4 %
Requerimientos de adaptación (Ítem 33 b)		Requerimientos de adaptación (Ítem 33 b)	
siempre o casi siempre	8 %	siempre o casi siempre	28 %
a menudo	26 %	a menudo	48 %
a veces	54 %	a veces	24 %
nunca o casi nunca	10 %	nunca o casi nunca	0 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Requerimientos de iniciativas (Ítem 33 c)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>17 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>21 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	17 %	a menudo	28 %	a veces	33 %	nunca o casi nunca	21 %	<p>Requerimientos de iniciativas (Ítem 33 c)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>48 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	28 %	a menudo	48 %	a veces	20 %	nunca o casi nunca	4 %
siempre o casi siempre	17 %																
a menudo	28 %																
a veces	33 %																
nunca o casi nunca	21 %																
siempre o casi siempre	28 %																
a menudo	48 %																
a veces	20 %																
nunca o casi nunca	4 %																
<p>Requerimientos de memorización (Ítem 33 d)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>50 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>15 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>5 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	50 %	a menudo	28 %	a veces	15 %	nunca o casi nunca	5 %	<p>Requerimientos de memorización (Ítem 33 d)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>32 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	36 %	a menudo	32 %	a veces	28 %	nunca o casi nunca	4 %
siempre o casi siempre	50 %																
a menudo	28 %																
a veces	15 %																
nunca o casi nunca	5 %																
siempre o casi siempre	36 %																
a menudo	32 %																
a veces	28 %																
nunca o casi nunca	4 %																
<p>Requerimientos de creatividad (Ítem 33 e)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>42 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	8 %	a menudo	12 %	a veces	36 %	nunca o casi nunca	42 %	<p>Requerimientos de creatividad (Ítem 33 e)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>44 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	28 %	a menudo	44 %	a veces	24 %	nunca o casi nunca	4 %
siempre o casi siempre	8 %																
a menudo	12 %																
a veces	36 %																
nunca o casi nunca	42 %																
siempre o casi siempre	28 %																
a menudo	44 %																
a veces	24 %																
nunca o casi nunca	4 %																

Las exigencias cognitivas se presentan elevadas para los trabajadores en jornada continua, aproximadamente entre un 70-80% de los encuestados considera tener de forma habitual la necesidad de aprendizaje continuo, adaptación a nuevas situaciones, toma de iniciativas, memorización y creatividad. La tendencia contraria se manifiesta en los trabajadores a turnos, el 65% considera no requerir de forma habitual aprendizaje continuo ni adaptación, un 45% no requiere de forma regular tomar iniciativas y un 79% no requiere de creatividad para la realización de las tareas. El único punto de inflexión se presenta en los requerimientos de memorización, donde un 78% responde que se presenta de forma habitual para la realización de las tareas.

### *Exigencias emocionales.*

<b>TURNOS</b>	<b>JORNADA CONTINUA</b>																
<p>Requerimientos de trato con personas (Ítem 33 f)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>15 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>70 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	5 %	a menudo	8 %	a veces	15 %	nunca o casi nunca	70 %	<p>Requerimientos de trato con personas (Ítem 33 f)</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>8 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	16 %	a menudo	36 %	a veces	40 %	nunca o casi nunca	8 %
siempre o casi siempre	5 %																
a menudo	8 %																
a veces	15 %																
nunca o casi nunca	70 %																
siempre o casi siempre	16 %																
a menudo	36 %																
a veces	40 %																
nunca o casi nunca	8 %																

## Desarrollo, resultados y discusión general

<p>Ocultación de emociones ante superiores (Ítem 34 a)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>14 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>29 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>7 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	12 %	a menudo	14 %	a veces	36 %	nunca o casi nunca	29 %	No tengo, no trato	7 %	<p>Ocultación de emociones ante superiores (Ítem 34 a)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>32 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>32 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>0 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	16 %	a menudo	20 %	a veces	32 %	nunca o casi nunca	32 %	No tengo, no trato	0 %
siempre o casi siempre	12 %																				
a menudo	14 %																				
a veces	36 %																				
nunca o casi nunca	29 %																				
No tengo, no trato	7 %																				
siempre o casi siempre	16 %																				
a menudo	20 %																				
a veces	32 %																				
nunca o casi nunca	32 %																				
No tengo, no trato	0 %																				
<p>Ocultación de emociones ante subordinados (Ítem 34 b)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>3 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>10 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>21 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>40 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	3 %	a menudo	10 %	a veces	21 %	nunca o casi nunca	24 %	No tengo, no trato	40 %	<p>Ocultación de emociones ante subordinados (Ítem 34 b)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>28 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	4 %	a menudo	24 %	a veces	16 %	nunca o casi nunca	28 %	No tengo, no trato	28 %
siempre o casi siempre	3 %																				
a menudo	10 %																				
a veces	21 %																				
nunca o casi nunca	24 %																				
No tengo, no trato	40 %																				
siempre o casi siempre	4 %																				
a menudo	24 %																				
a veces	16 %																				
nunca o casi nunca	28 %																				
No tengo, no trato	28 %																				
<p>Ocultación de emociones ante compañeros (Ítem 34 c)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>3 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>10 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>43 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>5 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	3 %	a menudo	10 %	a veces	36 %	nunca o casi nunca	43 %	No tengo, no trato	5 %	<p>Ocultación de emociones ante compañeros (Ítem 34 c)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>44 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>3 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	12 %	a menudo	12 %	a veces	28 %	nunca o casi nunca	44 %	No tengo, no trato	3 %
siempre o casi siempre	3 %																				
a menudo	10 %																				
a veces	36 %																				
nunca o casi nunca	43 %																				
No tengo, no trato	5 %																				
siempre o casi siempre	12 %																				
a menudo	12 %																				
a veces	28 %																				
nunca o casi nunca	44 %																				
No tengo, no trato	3 %																				
<p>Ocultación de emociones ante clientes (Ítem 34 d)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>29 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>45 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	5 %	a menudo	7 %	a veces	12 %	nunca o casi nunca	29 %	No tengo, no trato	45 %	<p>Ocultación de emociones ante clientes (Ítem 34 d)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>56 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no trato</td><td>8 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	12 %	a menudo	0 %	a veces	24 %	nunca o casi nunca	56 %	No tengo, no trato	8 %
siempre o casi siempre	5 %																				
a menudo	7 %																				
a veces	12 %																				
nunca o casi nunca	29 %																				
No tengo, no trato	45 %																				
siempre o casi siempre	12 %																				
a menudo	0 %																				
a veces	24 %																				
nunca o casi nunca	56 %																				
No tengo, no trato	8 %																				
<p>Exposición a situaciones de impacto emocional (Ítem 35)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>14 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>14 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>31 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	14 %	a menudo	14 %	a veces	40 %	nunca o casi nunca	31 %	<p>Exposición a situaciones de impacto emocional (Ítem 35)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>32 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>32 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	8 %	a menudo	28 %	a veces	32 %	nunca o casi nunca	32 %				
siempre o casi siempre	14 %																				
a menudo	14 %																				
a veces	40 %																				
nunca o casi nunca	31 %																				
siempre o casi siempre	8 %																				
a menudo	28 %																				
a veces	32 %																				
nunca o casi nunca	32 %																				
<p>Demandas de respuesta emocional (Ítem 36)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>87 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	5 %	a menudo	0 %	a veces	7 %	nunca o casi nunca	87 %	<p>Demandas de respuesta emocional (Ítem 36)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>68 %</td></tr> </tbody> </table>	siempre o casi siempre	4 %	a menudo	8 %	a veces	20 %	nunca o casi nunca	68 %				
siempre o casi siempre	5 %																				
a menudo	0 %																				
a veces	7 %																				
nunca o casi nunca	87 %																				
siempre o casi siempre	4 %																				
a menudo	8 %																				
a veces	20 %																				
nunca o casi nunca	68 %																				

## Desarrollo, resultados y discusión general

Las exigencias emocionales presentan las mismas tendencias en ambos grupos pese a que el trato con personas se presenta de forma más habitual para los trabajadores en jornada continua y no en turnos, un 52% frente a un 13%. La ocultación de sentimientos no parece común y presenta valores muy similares para ambos grupos por lo que no parece ser casusa de distinción, un 64% de los trabajadores en jornada continua y un 65% a turnos no requiere de forma habitual ocultar sus emociones ante sus jefes. Ante los subordinados, del 72% de los trabajadores en jornada continua que presentan trato, el 44% considera que no requiere ocultar sus emociones de forma habitual. Esta misma tendencia se repite para el 72% de los encuestados en jornada continua ante compañeros y el 80% ante clientes. Del 60% de los trabajadores a turnos que tienen trato con subordinados, el 45% no requiere ocultar sus emociones de forma habitual. Esta misma tendencia se presenta también para el 79% ante compañeros y , del 55% con trato con clientes, el 41% . La exposición ante situaciones de impacto emocional no se presentan de forma regular para el 64% de los trabajadores en jornada continua y ni para el 71% a turnos siendo las demandas de respuesta emocional poco comunes para el 88% de los trabajadores en jornada continua y del 95% a turnos.

### 3.6.5. Variedad y contenido de trabajo

El grado en que el trabajo parece mostrar un significado y utilidad para los trabajadores muestra puntuaciones medias que se traducen en la presencia de riesgo para ambos grupos (media de 22 para los trabajadores en jornada continua y de 25,47 para turnos en un rango de 0 a 69). Las dispersiones se presentan altas (13,59 en jornada continua y 11,46 en turnos) lo que se traduce en la falta de homogeneidad en algunas de las ítems involucradas. En resumen los de los encuestados en jornada continua, 2 presentan riesgo muy elevado, 2 elevado, 2 moderado y 19 adecuado, mientras que para los trabajadores a turnos, 3 presentan riesgo muy elevado, 8 elevado, 7 moderado y 39 adecuado. A continuación se realizan los estudios individualizados:

TURNOS		JORNADA CONTINUA	
Trabajo rutinario (Ítem 37)		Trabajo rutinario (Ítem 37)	
no	28 %	no	60 %
a veces	38 %	a veces	24 %
bastante	19 %	bastante	12 %
mucho	14 %	mucho	4 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

Sentido del trabajo (Ítem 38)		Sentido del trabajo (Ítem 38)	
mucho	45 %	mucho	52 %
bastante	47 %	bastante	40 %
poco	7 %	poco	8 %
nada	0 %	nada	0 %
Contribución del trabajo (Ítem 39)		Contribución del trabajo (Ítem 39)	
no es muy importante	8 %	no es muy importante	0 %
es importante	49 %	es importante	56 %
es muy importante	22 %	es muy importante	28 %
no lo sé	19 %	no lo sé	16 %
Reconocimiento del trabajo por superiores (Ítem 40 a)		Reconocimiento del trabajo por superiores (Ítem 40 a)	
siempre o casi siempre	12 %	siempre o casi siempre	24 %
a menudo	10 %	a menudo	24 %
a veces	45 %	a veces	36 %
nunca o casi nunca	26 %	nunca o casi nunca	16 %
No tengo, no trato	5 %	No tengo, no trato	0 %
Reconocimiento del trabajo por compañeros (Ítem 40 b)		Reconocimiento del trabajo por compañeros (Ítem 40 b)	
siempre o casi siempre	17 %	siempre o casi siempre	20 %
a menudo	22 %	a menudo	28 %
a veces	47 %	a veces	36 %
nunca o casi nunca	10 %	nunca o casi nunca	12 %
No tengo, no trato	1 %	No tengo, no trato	4 %
Reconocimiento del trabajo por clientes (Ítem 40 c)		Reconocimiento del trabajo por clientes (Ítem 40 c)	
siempre o casi siempre	0 %	siempre o casi siempre	4 %
a menudo	7 %	a menudo	12 %
a veces	5 %	a veces	20 %
nunca o casi nunca	3 %	nunca o casi nunca	12 %
No tengo, no trato	84 %	No tengo, no trato	52 %
Reconocimiento del trabajo por familia (Ítem 40 d)		Reconocimiento del trabajo por familia (Ítem 40 d)	
siempre o casi siempre	38 %	siempre o casi siempre	44 %
a menudo	19 %	a menudo	24 %
a veces	19 %	a veces	20 %
nunca o casi nunca	15 %	nunca o casi nunca	8 %
No tengo, no trato	7 %	No tengo, no trato	4 %

Los trabajadores en jornada continua no consideran que su trabajo sea rutinario y piensan que se trabajo resulta muy importante (52%) a bastante importante (40%). La

## Desarrollo, resultados y discusión general

contribución de las tareas desarrolladas al trabajo resulta importante para el 56% de los encuestados de este grupo. En relación al reconocimiento nos encontramos con una fuerte dispersión que no permite sacar conclusiones claras aunque si parece que se declina por el escaso reconocimiento tanto por parte de los superiores (52%) como por los compañeros (48%). El reconocimiento por parte de los clientes se muestra bajo, del 48% con trato el 32% considera que el reconocimiento se realiza de forma escasa. La familia si presenta reconocimientos positivos de forma habitual para ambos grupos, un 68% de los trabajadores en jornada continua y un 48% en turnos. Los trabajadores a turnos encuentran su trabajo más rutinario, un 38% a veces y 19% bastante, encontrando mucho a bastante sentido a su trabajo para un 92% de los encuestados y considerando en un 49% de los casos que su contribución al trabajo resulta importante. En cuanto al reconocimiento el 71% de los trabajadores cree que sus superiores rara vez reconocen su trabajo. Esta misma tendencia se sigue por parte de los compañeros, un 57% considera que no es habitual el reconocimiento por parte de los mismos. El reconocimiento ante clientes puntúa bajo como consecuencia de la ausencia de trato.

### 3.6.6. Participación/Supervisión

Las variables de participación, tanto en aspectos relacionados con las propias tareas como con la organización, y la supervisión sobre los distintos aspectos del trabajo se presentan con riesgo elevado en ambos grupos aunque parece que los trabajadores a turno presentan peor situación (media de 34,08 y 45,96 respectivamente en rangos de 4 a 87). La dispersión se presenta alta para ambos grupos de trabajadores lo que pone de manifiesta la fuerte heterogeneidad de las opiniones (desviación típica de 13,41 y 14,12 respectivamente).

Como resultado los trabajadores en jornada continua presentan riesgo muy elevado para 10 de los encuestados, elevado para 5, moderado para 2 y adecuado para 8. En el caso de los trabajadores a turnos presentan riesgo muy elevado para 45 de los encuestados, elevado para 5, moderado para 4 y adecuado para 3. A continuación se presentan los estudios individualizados:

## Desarrollo, resultados y discusión general

TURNOS	JORNADA CONTINUA																
Participación en la introducción de cambios en equipos y materiales (Ítem 11 a) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">1 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">22 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">43 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">31 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	1 %	Se me consulta	22 %	Sólo recibo información	43 %	Ninguna participación	31 %	Participación en la introducción de cambios en equipos y materiales (Ítem 11 a) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">28 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">44 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">16 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">12</td></tr> </table>	Puedo decidir	28 %	Se me consulta	44 %	Sólo recibo información	16 %	Ninguna participación	12
Puedo decidir	1 %																
Se me consulta	22 %																
Sólo recibo información	43 %																
Ninguna participación	31 %																
Puedo decidir	28 %																
Se me consulta	44 %																
Sólo recibo información	16 %																
Ninguna participación	12																
Participación en la introducción de métodos de trabajo (Ítem 11 b) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">7 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">22 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">50 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">19 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	7 %	Se me consulta	22 %	Sólo recibo información	50 %	Ninguna participación	19 %	Participación en la introducción de métodos de trabajo (Ítem 11 b) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">44 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">28 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">16 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">12 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	44 %	Se me consulta	28 %	Sólo recibo información	16 %	Ninguna participación	12 %
Puedo decidir	7 %																
Se me consulta	22 %																
Sólo recibo información	50 %																
Ninguna participación	19 %																
Puedo decidir	44 %																
Se me consulta	28 %																
Sólo recibo información	16 %																
Ninguna participación	12 %																
Participación en el lanzamiento de nuevos productos (Ítem 11 c) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">1 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">7 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">36 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">54 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	1 %	Se me consulta	7 %	Sólo recibo información	36 %	Ninguna participación	54 %	Participación en el lanzamiento de nuevos productos (Ítem 11 c) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">24 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">32 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">32 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">12</td></tr> </table>	Puedo decidir	24 %	Se me consulta	32 %	Sólo recibo información	32 %	Ninguna participación	12
Puedo decidir	1 %																
Se me consulta	7 %																
Sólo recibo información	36 %																
Ninguna participación	54 %																
Puedo decidir	24 %																
Se me consulta	32 %																
Sólo recibo información	32 %																
Ninguna participación	12																
Participación en la reorganización de áreas de trabajo (Ítem 11 d) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">1 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">38 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">59 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	0 %	Se me consulta	1 %	Sólo recibo información	38 %	Ninguna participación	59 %	Participación en la reorganización de áreas de trabajo (Ítem 11 d) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">28 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">24 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">24 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">23</td></tr> </table>	Puedo decidir	28 %	Se me consulta	24 %	Sólo recibo información	24 %	Ninguna participación	23
Puedo decidir	0 %																
Se me consulta	1 %																
Sólo recibo información	38 %																
Ninguna participación	59 %																
Puedo decidir	28 %																
Se me consulta	24 %																
Sólo recibo información	24 %																
Ninguna participación	23																
Participación en la introducción de cambios en la dirección (Ítem 11 e) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">1 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">21 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">77 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	1 %	Se me consulta	0 %	Sólo recibo información	21 %	Ninguna participación	77 %	Participación en la introducción de cambios en la dirección (Ítem 11 e) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">0 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">8 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">56 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">4.</td></tr> </table>	Puedo decidir	0 %	Se me consulta	8 %	Sólo recibo información	56 %	Ninguna participación	4.
Puedo decidir	1 %																
Se me consulta	0 %																
Sólo recibo información	21 %																
Ninguna participación	77 %																
Puedo decidir	0 %																
Se me consulta	8 %																
Sólo recibo información	56 %																
Ninguna participación	4.																
Participación en contrataciones de personal (Ítem 11 f) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">1 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">1 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">19 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">77 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	1 %	Se me consulta	1 %	Sólo recibo información	19 %	Ninguna participación	77 %	Participación en contrataciones de personal (Ítem 11 f) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">12 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">20 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">24 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">44</td></tr> </table>	Puedo decidir	12 %	Se me consulta	20 %	Sólo recibo información	24 %	Ninguna participación	44
Puedo decidir	1 %																
Se me consulta	1 %																
Sólo recibo información	19 %																
Ninguna participación	77 %																
Puedo decidir	12 %																
Se me consulta	20 %																
Sólo recibo información	24 %																
Ninguna participación	44																
Participación en la elaboración de normas de trabajo (Ítem 11 g) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">3 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">5 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">22 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">68 %</td></tr> </table>	Puedo decidir	3 %	Se me consulta	5 %	Sólo recibo información	22 %	Ninguna participación	68 %	Participación en la elaboración de normas de trabajo (Ítem 11 g) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr><td>Puedo decidir</td><td style="text-align: center;">32 %</td></tr> <tr><td>Se me consulta</td><td style="text-align: center;">32 %</td></tr> <tr><td>Sólo recibo información</td><td style="text-align: center;">16 %</td></tr> <tr><td>Ninguna participación</td><td style="text-align: center;">20</td></tr> </table>	Puedo decidir	32 %	Se me consulta	32 %	Sólo recibo información	16 %	Ninguna participación	20
Puedo decidir	3 %																
Se me consulta	5 %																
Sólo recibo información	22 %																
Ninguna participación	68 %																
Puedo decidir	32 %																
Se me consulta	32 %																
Sólo recibo información	16 %																
Ninguna participación	20																

## Desarrollo, resultados y discusión general

Supervisión sobre los métodos (Ítem 12 a)		Supervisión sobre los métodos (Ítem 12 a)	
no interviene	12 %	no interviene	32 %
insuficiente	10 %	insuficiente	12 %
adecuada	71 %	adecuada	56 %
excesiva	5 %	excesiva	0 %
Supervisión sobre la planificación (Ítem 12 b)		Supervisión sobre la planificación (Ítem 12 b)	
no interviene	3 %	no interviene	24 %
insuficiente	22 %	insuficiente	24 %
adecuada	66 %	adecuada	52 %
excesiva	7 %	excesiva	0 %
Supervisión sobre el ritmo (Ítem 12 c)		Supervisión sobre el ritmo (Ítem 12 c)	
no interviene	8 %	no interviene	36 %
insuficiente	10 %	insuficiente	16 %
adecuada	71 %	adecuada	44 %
excesiva	8 %	excesiva	5. %
Supervisión sobre la calidad (Ítem 12 d)		Supervisión sobre la calidad (Ítem 12 d)	
no interviene	5 %	no interviene	0 %
insuficiente	8 %	insuficiente	24 %
adecuada	80 %	adecuada	76 %
excesiva	5 %	excesiva	0 %

La participación que los trabajadores consideran tener en aspectos relacionados con su trabajo puntúa de forma positiva para los encuestados en jornada continua que consideran tener una participación activa para el 72% sobre la introducción de cambios en equipos, materiales y métodos y el 56% en el lanzamiento de nuevos productos. Presentándose una fuerte dispersión que no permite sacar conclusiones en la participación sobre la reorganización de áreas de trabajo. En el caso de los trabajadores a turnos la tendencia es contraria presentando el 74% de forma poco regular la posibilidad de participar en la introducción de cambios en equipos y materiales. El 69% en métodos, el 92% en el lanzamiento de nuevos productos y el 99% en la reorganización de las áreas de trabajo. En cuanto a la participación en aspectos relacionados con la organización de la empresa prácticamente el 100% en ambos grupos considera no tener participación activa en aspectos relacionados con los cambios en la dirección. En la contratación de personal el 68% de los trabajadores en jornada continua y el 96% de a turnos considera no tener participación activa mientras que en el desarrollo de normas de trabajo el 64% en jornada continua posee participación frente al 89% en turno que no. Todas las ítems de supervisión revelan resultados favorables, sin que parezca la jornada de trabajo influir en la percepción, moviéndose los valores entre el 60-70% y con ligera tendencia hacia la no

intervención sobre todo marcada en el ritmo de trabajo por parte de los trabajadores en jornada continua.

**3.6.7. Interés por el trabajador/Compensación**

Los riesgos asociados a las variables de interés-compensación presentan valores elevados (media de 37,4 en jornada continua y de 41,70 en turnos para rango de 0 a 73) que se traduce en 2 encuestados con riesgo muy elevado, 5 con riesgo elevado, 3 con riesgo moderado y 15 adecuado para los trabajadores en jornada continua y, 8 encuestados con riesgo muy elevado, 6 con elevado, 8 con moderado y 35 adecuado para los trabajadores a turnos. Las dispersiones se presentan altas para ambos grupos (20,53 en jornada continua y 17,21 en turnos). A continuación se muestran los resultados de forma individualizada:

<b>TURNOS</b>		<b>JORNADA CONTINUA</b>	
Información sobre la formación (Ítem 13 a)		Información sobre la formación (Ítem 13 a)	
no hay información	33 %	no hay información	12 %
insuficiente	33 %	insuficiente	44 %
es adecuada	33 %	es adecuada	44 %
Información sobre las posibilidades de promoción (Ítem 13 b)		Información sobre las posibilidades de promoción (Ítem 13 b)	
no hay información	26 %	no hay información	32 %
insuficiente	49 %	insuficiente	36 %
es adecuada	24 %	es adecuada	32 %
Información sobre requisitos para la promoción (Ítem 13 c)		Información sobre requisitos para la promoción (Ítem 13 c)	
no hay información	24 %	no hay información	40 %
insuficiente	43 %	insuficiente	28 %
es adecuada	31 %	es adecuada	32 %
Información sobre la situación de la empresa (Ítem 13 d)		Información sobre la situación de la empresa (Ítem 13 d)	
no hay información	31 %	no hay información	8 %
insuficiente	31 %	insuficiente	20 %
es adecuada	36 %	es adecuada	72 %
Facilidades para el desarrollo profesional (Ítem 41)		Facilidades para el desarrollo profesional (Ítem 41)	
adecuadamente	15 %	adecuadamente	24 %
regular	21 %	regular	24 %
insuficientemente	35 %	insuficientemente	24 %
no existe posibilidad de desarrollo profesional	28 %	no existe posibilidad de desarrollo profesional	28 %

## Desarrollo, resultados y discusión general

Valoración de la formación (Ítem 42)		Valoración de la formación (Ítem 42)	
muy adecuada	7 %	muy adecuada	12 %
suficiente	33 %	suficiente	32 %
insuficiente en algunos casos	36 %	insuficiente en algunos casos	48 %
totalmente insuficiente	22 %	totalmente insuficiente	8 %
Equilibrio entre esfuerzo y recompensas (Ítem 43)		Equilibrio entre esfuerzo y recompensas (Ítem 43)	
muy adecuada	3 %	muy adecuada	8 %
suficiente	45 %	suficiente	36 %
insuficiente en algunos casos	36 %	insuficiente en algunos casos	40 %
totalmente insuficiente	14 %	totalmente insuficiente	16 %
Satisfacción con el salario (Ítem 44)		Satisfacción con el salario (Ítem 44)	
muy satisfecho	1 %	muy satisfecho	16 %
satisfecho	61 %	satisfecho	24 %
insatisfecho	33 %	insatisfecho	44 %
muy insatisfecho	3 %	muy insatisfecho	16 %

El estudio de las variables muestra fuerte dispersión en las ítems de formación para ambos grupos, que aunque no permite establecer una línea clara de tendencia parece que se define más por la insuficiencia en la información y la escasa valoración. Las posibilidades de promoción también se presentan con puntuaciones negativas, el 68% de los encuestados en jornada continua consideran que no existe ni información o resulta insuficiente sobre las posibilidades de promoción ni sobre los requisitos, mientras en turnos presenta porcentajes de 84% y 67% respectivamente. Las posibilidades de desarrollo profesional se presentan más elevadas para los trabajadores en jornada continua. El equilibrio esfuerzo-recompensa puntúa con fuerte dispersión y no permite establecer conclusiones. La satisfacción con el salario es más elevada en los trabajadores a turnos, un 62% se encuentra satisfecho, que en jornada continua, un 40% se encuentra satisfecho a muy satisfecho.

### 3.6.8. Desempeño de rol

La falta de claridad de las especificaciones del puesto asignado así como la necesidad de hacer frente a instrucciones poco precisas se presenta con puntuación elevada que desemboca en la presencia de alto riesgo para ambos grupos a estudio (media de 43,24 en jornada continua y 45,07 en turnos para un rango de 1 a 109). Las dispersiones se presentan elevadas (15,77 y 21,34 respectivamente). Como consecuencia tenemos en el caso de los encuestados en jornada continua, 8 encuestados con riesgo muy elevado, 2 con riesgo elevado, 5 con moderado y 10 con adecuado, y en el caso de los trabajadores a

## Desarrollo, resultados y discusión general

turnos nos encontramos con 21 encuestados con riesgo muy elevado, 3 con riesgo elevado, 6 con riesgo moderado y 27 con riesgo adecuado. A continuación se realizan los estudios de forma individualizada:

### Claridad de rol.

<b>TURNOS</b>	<b>JORNADA CONTINUA</b>																
<p>Especificaciones de los cometidos (Ítem 14 a)</p> <table border="1"> <tr><td>muy clara</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>54 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>5 %</td></tr> </table>	muy clara	7 %	clara	54 %	poco clara	33 %	nada clara	5 %	<p>Especificaciones de los cometidos (Ítem 14 a)</p> <table border="1"> <tr><td>muy clara</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>52 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>4 %</td></tr> </table>	muy clara	8 %	clara	36 %	poco clara	52 %	nada clara	4 %
muy clara	7 %																
clara	54 %																
poco clara	33 %																
nada clara	5 %																
muy clara	8 %																
clara	36 %																
poco clara	52 %																
nada clara	4 %																
<p>Especificaciones de los procedimientos (Ítem 14 b)</p> <table border="1"> <tr><td>muy clara</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>52 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>38 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>3 %</td></tr> </table>	muy clara	5 %	clara	52 %	poco clara	38 %	nada clara	3 %	<p>Especificaciones de los procedimientos (Ítem 14 b)</p> <table border="1"> <tr><td>muy clara</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>48 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>48 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>0 %</td></tr> </table>	muy clara	4 %	clara	48 %	poco clara	48 %	nada clara	0 %
muy clara	5 %																
clara	52 %																
poco clara	38 %																
nada clara	3 %																
muy clara	4 %																
clara	48 %																
poco clara	48 %																
nada clara	0 %																
<p>Especificaciones de la cantidad de trabajo (Ítem 14 c)</p> <table border="1"> <tr><td>muy clara</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>57 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>31 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>5 %</td></tr> </table>	muy clara	5 %	clara	57 %	poco clara	31 %	nada clara	5 %	<p>Especificaciones de la cantidad de trabajo (Ítem 14 c)</p> <table border="1"> <tr><td>muy clara</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>48 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>44 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>0 %</td></tr> </table>	muy clara	8 %	clara	48 %	poco clara	44 %	nada clara	0 %
muy clara	5 %																
clara	57 %																
poco clara	31 %																
nada clara	5 %																
muy clara	8 %																
clara	48 %																
poco clara	44 %																
nada clara	0 %																
<p>Especificaciones de la calidad e trabajo (Ítem 14 d)</p> <table border="1"> <tr><td>muy clara</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>68 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>22 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>3 %</td></tr> </table>	muy clara	5 %	clara	68 %	poco clara	22 %	nada clara	3 %	<p>Especificaciones de la calidad e trabajo (Ítem 14 d)</p> <table border="1"> <tr><td>muy clara</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>48 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>0 %</td></tr> </table>	muy clara	16 %	clara	48 %	poco clara	36 %	nada clara	0 %
muy clara	5 %																
clara	68 %																
poco clara	22 %																
nada clara	3 %																
muy clara	16 %																
clara	48 %																
poco clara	36 %																
nada clara	0 %																
<p>Especificaciones de los tiempos de trabajo (Ítem 14 e)</p> <table border="1"> <tr><td>muy clara</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>59 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>5 %</td></tr> </table>	muy clara	7 %	clara	59 %	poco clara	28 %	nada clara	5 %	<p>Especificaciones de los tiempos de trabajo (Ítem 14 e)</p> <table border="1"> <tr><td>muy clara</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>44 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>4 %</td></tr> </table>	muy clara	12 %	clara	40 %	poco clara	44 %	nada clara	4 %
muy clara	7 %																
clara	59 %																
poco clara	28 %																
nada clara	5 %																
muy clara	12 %																
clara	40 %																
poco clara	44 %																
nada clara	4 %																
<p>Especificaciones de la responsabilidad del puesto (Ítem 14f)</p> <table border="1"> <tr><td>muy clara</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>33 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>36 %</td></tr> </table>	muy clara	8 %	clara	33 %	poco clara	36 %	<p>Especificaciones de la responsabilidad del puesto (Ítem 14f)</p> <table border="1"> <tr><td>muy clara</td><td>16 %</td></tr> <tr><td>clara</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>poco clara</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>nada clara</td><td>8 %</td></tr> </table>	muy clara	16 %	clara	36 %	poco clara	40 %	nada clara	8 %		
muy clara	8 %																
clara	33 %																
poco clara	36 %																
muy clara	16 %																
clara	36 %																
poco clara	40 %																
nada clara	8 %																

## Desarrollo, resultados y discusión general

En ambos grupos de presentan tendencias hacia la claridad en las especificaciones en los procedimientos, 52% en jornada continua y 57% en turnos, en la cantidad de trabajo, 56% en jornada continua y 62% en turnos, en la calidad del trabajo, 64% en jornada continua y 72% en turnos, y en las especificaciones sobre los tiempos, 52% en jornada continua y 73% en turnos. El punto de inflexión se presenta en las especificaciones de los cometidos, donde en jornada continua el 52% considera que son poco claras mientras que en turnos el 54% las considera claras, y en las especificaciones sobre las responsabilidades del puesto, donde un 52% en turnos cree que son claras a muy claras mientras a turnos un 57% considera que son poco claras a nada claras.

### *Conflicto de rol.*

<b>TURNOS</b>	<b>JORNADA CONTINUA</b>
<b>Tareas irrealizables (Ítem 15 a)</b>	
siempre o casi siempre	1 %
a menudo	12 %
a veces	33 %
nunca o casi nunca	52 %
<b>Procedimientos de trabajo incompatibles con objetivos (Ítem 15 b)</b>	
siempre o casi siempre	1 %
a menudo	14 %
a veces	52 %
nunca o casi nunca	31 %
<b>Conflictos morales (Ítem 15 c)</b>	
siempre o casi siempre	3 %
a menudo	15 %
a veces	21 %
nunca o casi nunca	59 %
<b>Instrucciones contradictorias (Ítem 15 d)</b>	
siempre o casi siempre	3 %
a menudo	22 %
a veces	57 %
nunca o casi nunca	15 %
<b>Asignación de tareas que exceden el cometido del puesto (Ítem 15 e)</b>	
siempre o casi siempre	7 %
a menudo	15 %
a veces	42 %
nunca o casi nunca	35 %
<b>Tareas irrealizables (Ítem 15 a)</b>	
siempre o casi siempre	0 %
a menudo	12 %
a veces	52 %
nunca o casi nunca	36 %
<b>Procedimientos de trabajo incompatibles con objetivos (Ítem 15 b)</b>	
siempre o casi siempre	0 %
a menudo	12 %
a veces	40 %
nunca o casi nunca	48 %
<b>Conflictos morales (Ítem 15 c)</b>	
siempre o casi siempre	0 %
a menudo	12 %
a veces	24 %
nunca o casi nunca	64 %
<b>Instrucciones contradictorias (Ítem 15 d)</b>	
siempre o casi siempre	4 %
a menudo	20 %
a veces	32 %
nunca o casi nunca	44 %
<b>Asignación de tareas que exceden el cometido del puesto (Ítem 15 e)</b>	
siempre o casi siempre	4 %
a menudo	16 %
a veces	40 %
nunca o casi nunca	40 %

El conflicto de rol presenta puntuaciones muy bajas en ambos grupos. En el caso de los trabajadores en jornada continua el 88% considera que la necesidad de realizar tareas irrealizables, la presencia de procedimientos de trabajo incompatibles con objetivos y la presencia de conflicto morales no se da de forma habitual. Además el 76% cree que las instrucciones contradictorias no se presentan de forma regular y el 80% que las tareas no exceden el cometido de los puestos. En el caso de los trabajadores a turnos se repiten las tendencias, el 85% de los encuestados considera que las tareas irrealizables y los procedimientos incompatibles con los objetivos no se presentan de forma regular, el 80% considera no tener conflictos morales de forma habitual, el 72% no requiere seguir instrucciones contradictorias y 77% no percibe la asignación de tareas que excedan las responsabilidades del puesto desarrollado.

### **3.6.9. Relaciones/Apoyo social**

Las variables relaciones y apoyo social en el trabajo presentan puntuaciones medias que se traducen en la existencia de riesgos (media de 20 y de 19,53 en jornada laboral continua y turnos respectivamente), pero no de forma tan fuerte como los vistos anteriormente. Las dispersiones altas (desviaciones típicas de 16,06 y 12,48) marcan de nuevo la heterogeneidad en las percepciones de los trabajadores. Como resumen tenemos en los encuestados en jornada continua riesgo muy elevado para 2 de los encuestados, riesgo elevado para 1, riesgo moderado para 2 y riesgo adecuado para 20, mientras que los trabajadores a turnos presentan 5 encuestados con riesgo muy elevado, 5 con riesgo elevado, 6 con riesgo moderado y 41 con riesgo adecuado. A continuación se desarrollan los estudios de forma individualizada:

<b>TURNOS</b>	<b>JORNADA CONTINUA</b>																																																																																																
<p>Apoyo social instrumental de distintas fuentes (Ítem 16 a- 16 d)</p> <p>16 a ¿puedes contar con tus jefes?</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>36 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>10 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td>0 %</td></tr> </table> <p>16 b ¿puedes contar con tus compañeros?</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>68 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>19 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>10 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td>1 %</td></tr> </table> <p>16 c ¿puedes contar con tus subordinados?</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td>40 %</td></tr> </table> <p>16 d ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>19 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>19 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>21 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>26 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td>14 %</td></tr> </table> <p>Calidad de las relaciones (Ítem 17)</p> <table border="1"> <tr><td>buenas</td><td>80 %</td></tr> <tr><td>regulares</td><td>17 %</td></tr> <tr><td>malas</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>no tengo compañeros</td><td>1 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	36 %	a menudo	24 %	a veces	28 %	nunca o casi nunca	10 %	No tengo, no hay otras personas	0 %	siempre o casi siempre	68 %	a menudo	19 %	a veces	10 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	1 %	siempre o casi siempre	40 %	a menudo	12 %	a veces	7 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	40 %	siempre o casi siempre	19 %	a menudo	19 %	a veces	21 %	nunca o casi nunca	26 %	No tengo, no hay otras personas	14 %	buenas	80 %	regulares	17 %	malas	0 %	no tengo compañeros	1 %	<p>Apoyo social instrumental de distintas fuentes (Ítem 16 a- 16 d)</p> <p>16 a ¿puedes contar con tus jefes?</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>56 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td>0 %</td></tr> </table> <p>16 b ¿puedes contar con tus compañeros?</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>56 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td>4 %</td></tr> </table> <p>16 c ¿puedes contar con tus subordinados?</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>44 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td>28 %</td></tr> </table> <p>16 d ¿puedes contar con otras personas que trabajan en la empresa?</p> <table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>No tengo, no hay otras personas</td><td>8 %</td></tr> </table> <p>Calidad de las relaciones (Ítem 17)</p> <table border="1"> <tr><td>buenas</td><td>84 %</td></tr> <tr><td>regulares</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>malas</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>no tengo compañeros</td><td>0 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	56 %	a menudo	20 %	a veces	20 %	nunca o casi nunca	4 %	No tengo, no hay otras personas	0 %	siempre o casi siempre	56 %	a menudo	28 %	a veces	8 %	nunca o casi nunca	4 %	No tengo, no hay otras personas	4 %	siempre o casi siempre	44 %	a menudo	12 %	a veces	12 %	nunca o casi nunca	4 %	No tengo, no hay otras personas	28 %	siempre o casi siempre	40 %	a menudo	24 %	a veces	28 %	nunca o casi nunca	0 %	No tengo, no hay otras personas	8 %	buenas	84 %	regulares	8 %	malas	8 %	no tengo compañeros	0 %
siempre o casi siempre	36 %																																																																																																
a menudo	24 %																																																																																																
a veces	28 %																																																																																																
nunca o casi nunca	10 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	0 %																																																																																																
siempre o casi siempre	68 %																																																																																																
a menudo	19 %																																																																																																
a veces	10 %																																																																																																
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	1 %																																																																																																
siempre o casi siempre	40 %																																																																																																
a menudo	12 %																																																																																																
a veces	7 %																																																																																																
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	40 %																																																																																																
siempre o casi siempre	19 %																																																																																																
a menudo	19 %																																																																																																
a veces	21 %																																																																																																
nunca o casi nunca	26 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	14 %																																																																																																
buenas	80 %																																																																																																
regulares	17 %																																																																																																
malas	0 %																																																																																																
no tengo compañeros	1 %																																																																																																
siempre o casi siempre	56 %																																																																																																
a menudo	20 %																																																																																																
a veces	20 %																																																																																																
nunca o casi nunca	4 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	0 %																																																																																																
siempre o casi siempre	56 %																																																																																																
a menudo	28 %																																																																																																
a veces	8 %																																																																																																
nunca o casi nunca	4 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	4 %																																																																																																
siempre o casi siempre	44 %																																																																																																
a menudo	12 %																																																																																																
a veces	12 %																																																																																																
nunca o casi nunca	4 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	28 %																																																																																																
siempre o casi siempre	40 %																																																																																																
a menudo	24 %																																																																																																
a veces	28 %																																																																																																
nunca o casi nunca	0 %																																																																																																
No tengo, no hay otras personas	8 %																																																																																																
buenas	84 %																																																																																																
regulares	8 %																																																																																																
malas	8 %																																																																																																
no tengo compañeros	0 %																																																																																																

## Desarrollo, resultados y discusión general

Exposición a conflictos interpersonales (Ítem 18 a)	Exposición a conflictos interpersonales (Ítem 18 a)																
<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>77 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>10 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>1 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>10 %</td></tr> </table>	raras veces	77 %	con frecuencia	10 %	constantemente	1 %	no existen	10 %	<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>68 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>12 %</td></tr> </table>	raras veces	68 %	con frecuencia	12 %	constantemente	8 %	no existen	12 %
raras veces	77 %																
con frecuencia	10 %																
constantemente	1 %																
no existen	10 %																
raras veces	68 %																
con frecuencia	12 %																
constantemente	8 %																
no existen	12 %																
Exposición a violencia física (Ítem 18 b)	Exposición a violencia física (Ítem 18 b)																
<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>21 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>78 %</td></tr> </table>	raras veces	21 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	78 %	<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>80 %</td></tr> </table>	raras veces	20 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	80 %
raras veces	21 %																
con frecuencia	0 %																
constantemente	0 %																
no existen	78 %																
raras veces	20 %																
con frecuencia	0 %																
constantemente	0 %																
no existen	80 %																
Exposición a violencia psicológica (Ítem 18 c)	Exposición a violencia psicológica (Ítem 18 c)																
<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>49 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>1 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>42 %</td></tr> </table>	raras veces	49 %	con frecuencia	7 %	constantemente	1 %	no existen	42 %	<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>40 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>24 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>32 %</td></tr> </table>	raras veces	40 %	con frecuencia	24 %	constantemente	4 %	no existen	32 %
raras veces	49 %																
con frecuencia	7 %																
constantemente	1 %																
no existen	42 %																
raras veces	40 %																
con frecuencia	24 %																
constantemente	4 %																
no existen	32 %																
Exposición a acoso sexual (Ítem 18 d)	Exposición a acoso sexual (Ítem 18 d)																
<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>92 %</td></tr> </table>	raras veces	7 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	92 %	<table border="1"> <tr><td>raras veces</td><td>12 %</td></tr> <tr><td>con frecuencia</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>constantemente</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>no existen</td><td>88 %</td></tr> </table>	raras veces	12 %	con frecuencia	0 %	constantemente	0 %	no existen	88 %
raras veces	7 %																
con frecuencia	0 %																
constantemente	0 %																
no existen	92 %																
raras veces	12 %																
con frecuencia	0 %																
constantemente	0 %																
no existen	88 %																
Gestión de la empresa de las situaciones de conflicto (Ítem 19) Sólo a título descriptivo	Gestión de la empresa de las situaciones de conflicto (Ítem 19) Sólo a título descriptivo																
<table border="1"> <tr><td>deja que sean los implicados quienes solucionen el tema</td><td>17 %</td></tr> <tr><td>pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema</td><td>15 %</td></tr> <tr><td>tiene establecido un procedimiento formal de actuación</td><td>5 %</td></tr> <tr><td>no lo sé</td><td>61 %</td></tr> </table>	deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	17 %	pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	15 %	tiene establecido un procedimiento formal de actuación	5 %	no lo sé	61 %	<table border="1"> <tr><td>deja que sean los implicados quienes solucionen el tema</td><td>8 %</td></tr> <tr><td>pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema</td><td>28 %</td></tr> <tr><td>tiene establecido un procedimiento formal de actuación</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>no lo sé</td><td>60 %</td></tr> </table>	deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	8 %	pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	28 %	tiene establecido un procedimiento formal de actuación	4 %	no lo sé	60 %
deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	17 %																
pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	15 %																
tiene establecido un procedimiento formal de actuación	5 %																
no lo sé	61 %																
deja que sean los implicados quienes solucionen el tema	8 %																
pide a los mandos de los afectados que traten de buscar una solución al problema	28 %																
tiene establecido un procedimiento formal de actuación	4 %																
no lo sé	60 %																
Exposición a discriminación (Ítem 20)	Exposición a discriminación (Ítem 20)																
<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>1 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>7 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>10 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>80 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	1 %	a menudo	7 %	a veces	10 %	nunca o casi nunca	80 %	<table border="1"> <tr><td>siempre o casi siempre</td><td>0 %</td></tr> <tr><td>a menudo</td><td>4 %</td></tr> <tr><td>a veces</td><td>20 %</td></tr> <tr><td>nunca o casi nunca</td><td>76 %</td></tr> </table>	siempre o casi siempre	0 %	a menudo	4 %	a veces	20 %	nunca o casi nunca	76 %
siempre o casi siempre	1 %																
a menudo	7 %																
a veces	10 %																
nunca o casi nunca	80 %																
siempre o casi siempre	0 %																
a menudo	4 %																
a veces	20 %																
nunca o casi nunca	76 %																

El apoyo social instrumental de distintas fuentes se presenta con puntuaciones elevadas en ambos grupos: así el 76% de los encuestados en jornada continua considera que puede

## Desarrollo, resultados y discusión general

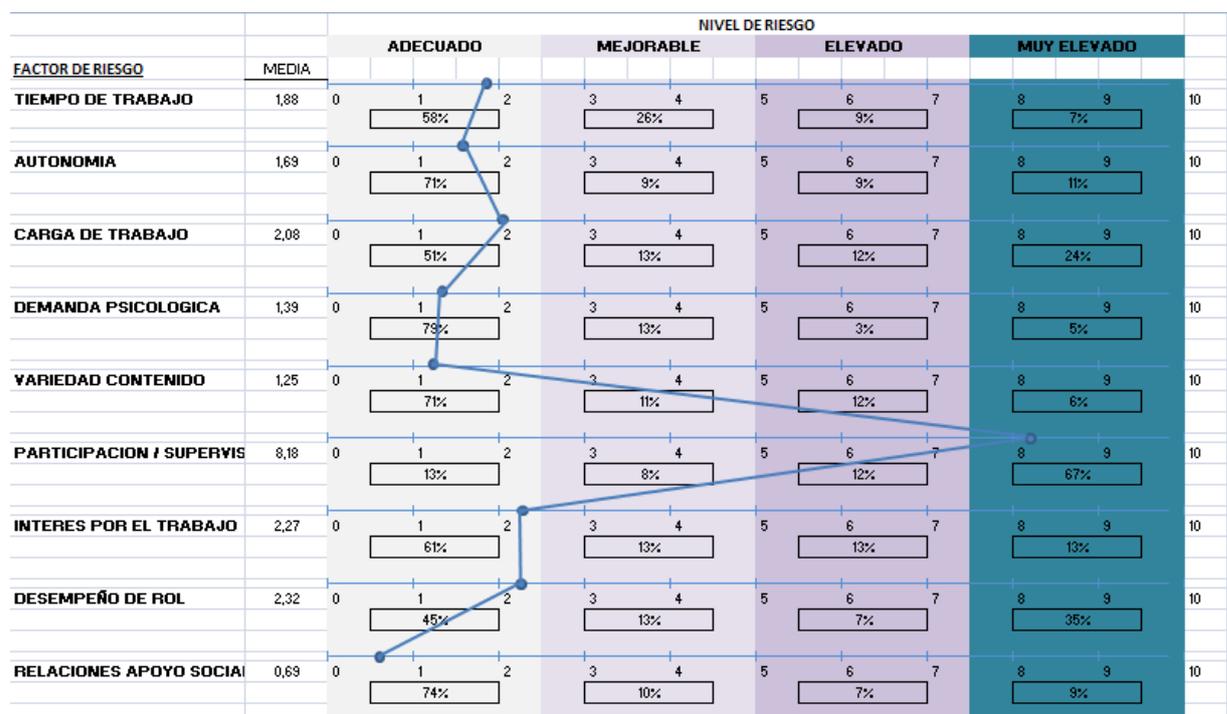
contar de forma habitual con sus jefes, el 84% con sus compañeros, del 72% que poseen trato con sus subordinados el 56% consideran poder contar con ellos y el 64% con personas que trabajan en la empresa. De los encuestados a turnos el 70% considera poder contar de forma habitual con su jefe, el 87% con sus compañeros, del 60% con trato con subordinados el 52% cree poder contar con ellos y el del 86% con trato con personas de las empresa el 38% considera contar con ellas.

En cuanto a la calidad de las relaciones el 84% de los trabajadores en jornada continua cree que éstas son buenas frente al 80% de los trabajadores a turnos que además considera en un 17% que son regulares. Los trabajadores en jornada continua cree que los conflictos interpersonales no suelen presentarse, aunque un 12% cree que aparecen con frecuencia y un 8% constantemente, esta misma tendencia se siguen en la opinión sobre la violencia psicológica, donde un 24% cree que aparece con frecuencia y un 4% de forma constante y la discriminación donde un 20% cree que se presenta a veces y un 4% a menudo. Los trabajadores a turnos creen que los conflictos interpersonales rara vez aparecen aunque hay que destacar que un 10% considera que se presentan con frecuencia y un 1% constantemente. Al igual la violencia psicológica, que no es percibida por la mayoría sin embargo un 7% consideran que aparece con frecuencia y un 1% constantemente, y ala discriminación que aparece a veces para un 10%, a menudo para un 7% y constantemente para un 1%.

El método de gestión por parte de la empresa de los posibles conflictos entre trabajadores no es conocido por el 61% de los encuestados, pareciendo dejar en manos de los mandos la resolución del conflicto como forma más común de gestión.

## 4. CONCLUSIONES

El perfil valorativo pone de manifiesto como único punto de conflicto la participación/supervisión. En concreto la supervisión no parece suponer un problema y, en general, se presenta con buenos resultados en planificación y ritmo de trabajo algo que resulta coherente si tenemos en cuenta que la carga de trabajo no aparece como factor de riesgo en este caso, lo que parece apuntar hacia una percepción positiva de los métodos de organización del trabajo. En relación a la participación, se presentan percepciones negativas tanto en relación a aspectos del propio trabajo como de la organización, poniéndose de manifiesto la falta de vinculación con la empresa al no tenerse en cuenta la opinión de los trabajadores a la hora de tomar decisiones sobre las necesidades de incorporación de personal o de modificar los procedimientos de dirección, y la falta de autonomía en la toma de decisiones sobre, por ejemplo, los métodos a emplear para desarrollar las tareas asignadas. Todo lo mencionado puede observarse en el gráfico de a continuación:



*Gráfico XI. Perfil valorativo general*

#### 4.1. SEGÚN HORARIO DE TRABAJO.

Los trabajadores a turnos manifiestan dos puntos conflictivos, el tiempo de trabajo con riesgo moderado y la participación/supervisión con riesgo muy elevado, mientras en los trabajadores en jornada continua se presentan dos puntos de conflicto, la carga de trabajo y la participación/supervisión, ambas con riesgo elevado tal y como se observa en el gráficos pertinentes. Las posibles razones se exponen a continuación.

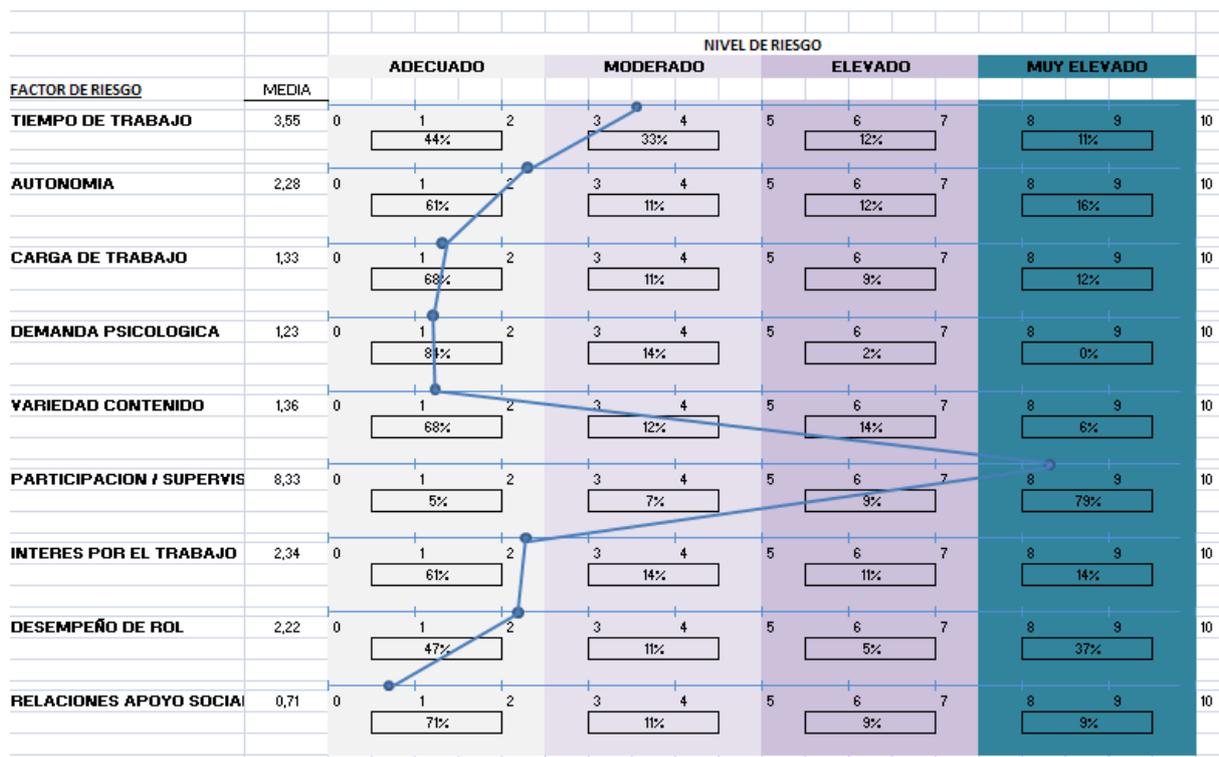


Gráfico XII. Perfil valorativo encuestados a turnos.

Tiempo de trabajo.

Como consecuencia de las características de la jornada de trabajo los encuestados se ven obligados a trabajar fines de semana y festivos, desencadenando una problemática en la compatibilidad entre la vida social y la laboral, respetándose sin embargo el tiempo de descanso semanal.

Participación/supervisión.

La supervisión se presenta adecuada, lo cual explica la falta de carga de trabajo ya que, parece existir una mayor organización de las tareas y, por lo tanto, un mejor

ajuste entre los objetivos y los tiempos asignados así como posiblemente una menor interrupción de la tarea principal.

En cuanto a la participación, los encuestados presentan valores negativos asociado tanto a su propio trabajo como a la organización. En general parece que los encuestados perciben por una parte que no pueden decidir sobre como realizar su trabajo, por ejemplo escogiendo el método o procedimiento, y por otra parte que sus opiniones no son tenidas en cuenta por la dirección a la hora de establecer necesidades como las de incorporación de personal o el cambio en la dinámica de actuación. Como consecuencia de estos dos aspectos se puede dar un fenómeno de alienación y desvinculación con la empresa.

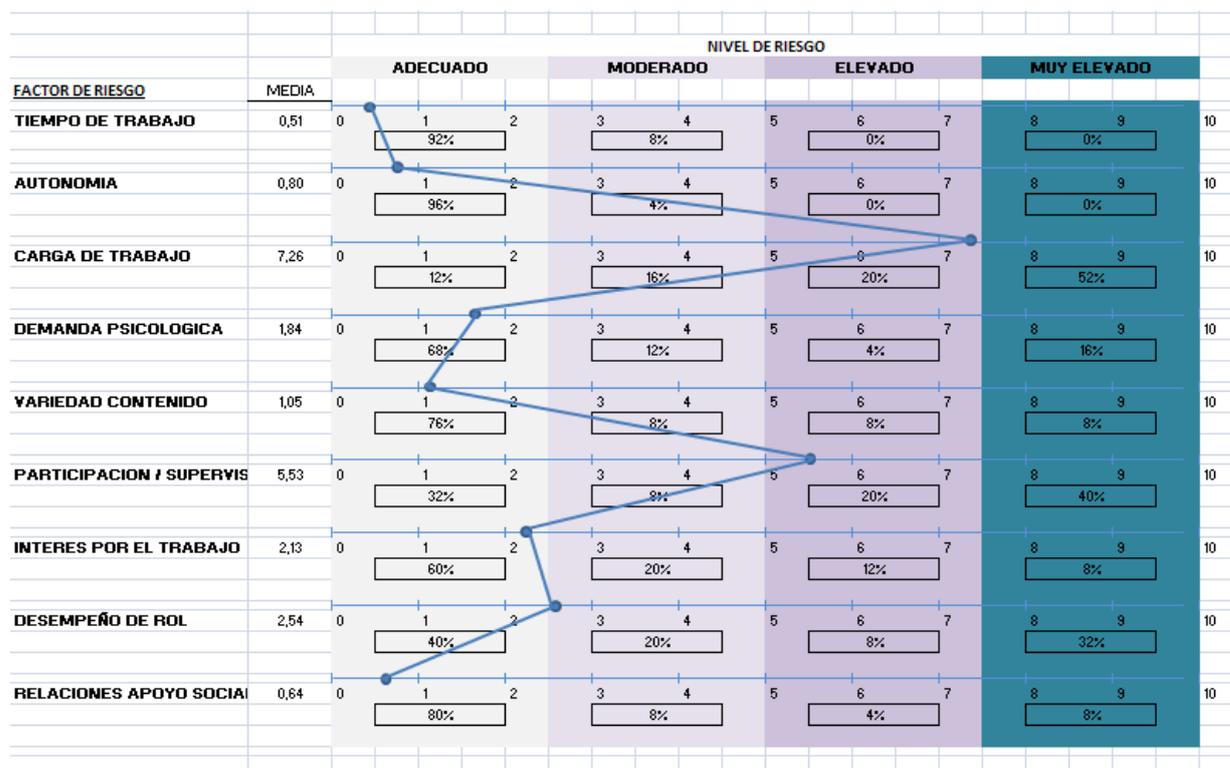


Gráfico XIII. Perfil valorativo encuestados en jornada continua

Carga de trabajo.

En el caso de los encuestados que trabajan con una jornada laboral continua, la percepción de la existencia de carga de trabajo se debe únicamente a la fuerte falta de previsibilidad de las tareas y, como consecuencia, a la existencia de interrupciones en las tareas principales. En resumen lo que parece ocurrir es que

los trabajadores deben desarrollar una serie de tareas principales y secundarias (multitarea) en un tiempo establecido (jornada laboral) ajustado, y que estas tareas son interrumpidas de forma habitual, obligando al trabajador a desviar la atención, consumiéndose tiempo productivo y desembocando en la necesidad de acelerar el ritmo de trabajo e, incluso, de trabajar fuera del horario habitual.

### Participación/supervisión.

La supervisión puntúa baja con tendencias hacia la no intervención o insuficiencia sobre todo en los métodos, la planificación y el ritmo de trabajo. Esto resulta coherente con la elevada carga de trabajo presente puesto que, si no se establecen directrices ni se controlan las irregularidades con el objetivo introducir las modificaciones necesarias para asegurar una organización eficiente de las tareas a desarrollar, se darán situaciones en las que las tareas sobrepasen las responsabilidades del puesto, se produzcan interrupciones de la tarea principal e incluso se establezcan objetivos que no resulten alcanzables para los tiempos establecidos.

La participación presenta con conflicto como consecuencia de la ausencia de percepción de cooperación con la organización. En general parece que los encuestados no perciben que su opinión sea tenida en cuenta ante necesidades como la incorporación de trabajadores o cambios en las dinámicas de trabajo para eliminar carga sobre los trabajadores. Este aspecto hace que se pueda presentar una falta de vinculación entre empresa y trabajadores.

### **4.2. SEGÚN PUESTO DE TRABAJO**

Los encuestados en procesos y operaciones muestran como único punto de conflicto la variable de participación/supervisión con un riesgo muy elevado. En este caso la supervisión puntúa adecuadamente, aunque es necesario destacar que se presenta tendencia hacia la no intervención e insuficiencia en los métodos, planificación y ritmo de trabajo que resultaría interesante vigilar ya que podría causar la aparición de carga de trabajo a largo plazo. Teniendo lo anterior en cuenta parece que el único punto conflictivo está en la participación, tanto a escala

del trabajo como de la organización. A continuación se exponen las posibles razones:

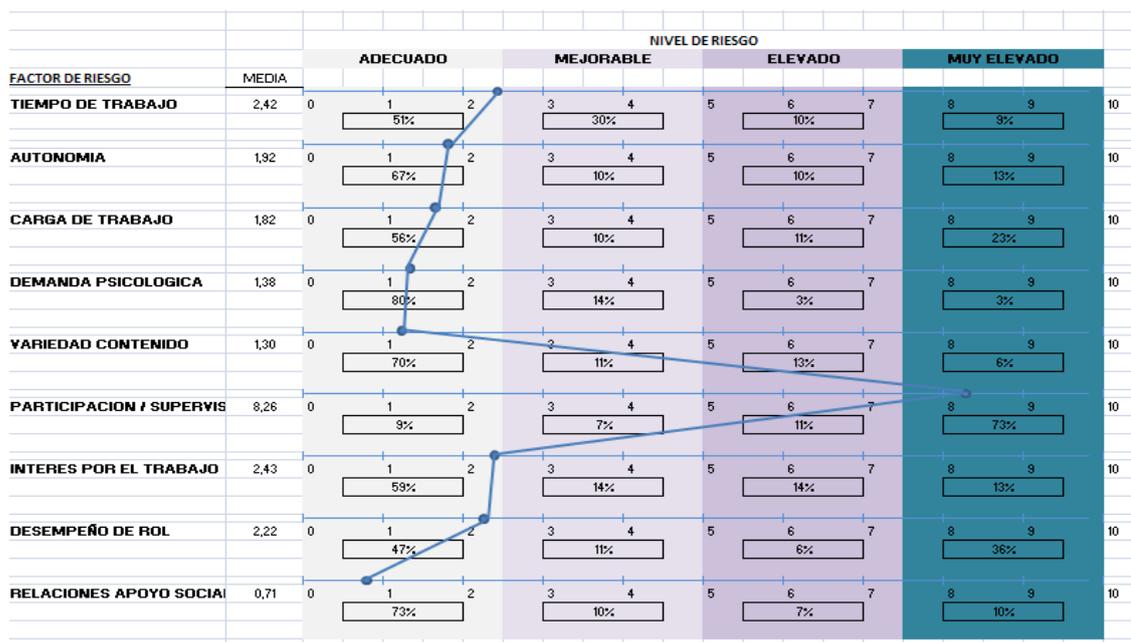
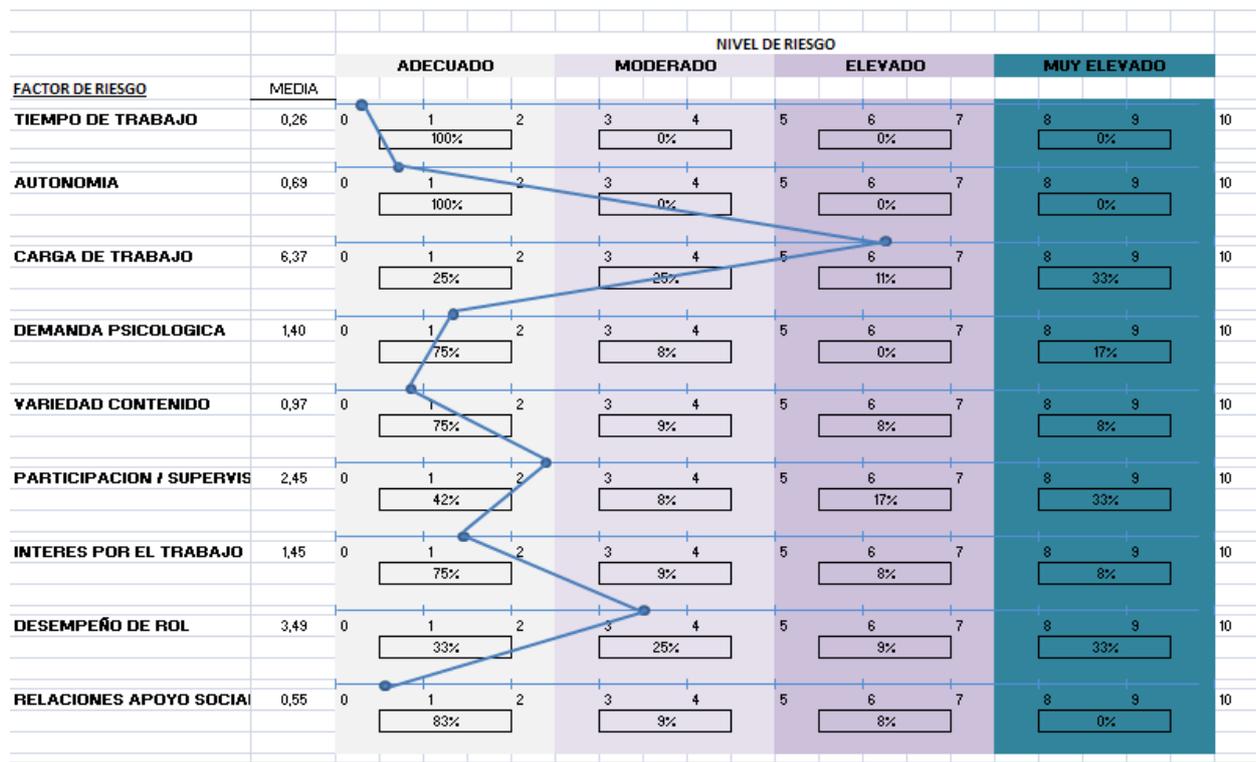


Gráfico XIV. Perfil valorativo encuestados en procesos y operaciones.

Los trabajadores parecen percibir que sus opiniones no son tenidas en cuenta ni en las decisiones relacionadas con su propio trabajo como por ejemplo la posible introducción de nuevos métodos de trabajo o de nuevos equipos y materiales, ni tampoco con aspectos relacionados con cambios en la organización como por ejemplo cambios en las dinámicas de dirección o las contrataciones. Este aspecto puede causar una sensación de desvinculación con la empresa y terminar en una alienación del trabajador.

Los encuestados que desarrollan su trabajo en oficina presentan dos puntos conflictivos, la carga de trabajo que se manifiesta con un riesgo elevado y el desempeño de rol que presenta un riesgo moderado tal y como se observa en el Gráfico XV. Las razones se exponen a continuación.



*Gráfico XV. Perfil valorativo encuestados en oficinas.*

Carga de trabajo.

La carga que los encuestados perciben parece deberse principalmente a la necesidad de hacer frente a una cantidad elevada de multitarea caracterizada por una baja previsibilidad y requerimientos elevados de atención. Es decir los encuestados deben realizar varias tareas de forma simultánea que además se interrumpen de forma continua como consecuencia de la falta de previsibilidad en los objetivos de la jornada, si a esto le sumamos que se trata de tareas que requieren concentración la pérdida de tiempo productivo es más alto ya que tras la interrupción hay un tiempo de adecuación para alcanzar el nivel de atención requerido para la tarea. Como consecuencia final el trabajador se ve obligado a trabajar con rapidez y acelerar el ritmo de trabajo para tratar de resolver las tareas principales asignadas, llegando a ser necesario trabajar fuera del horario laboral.

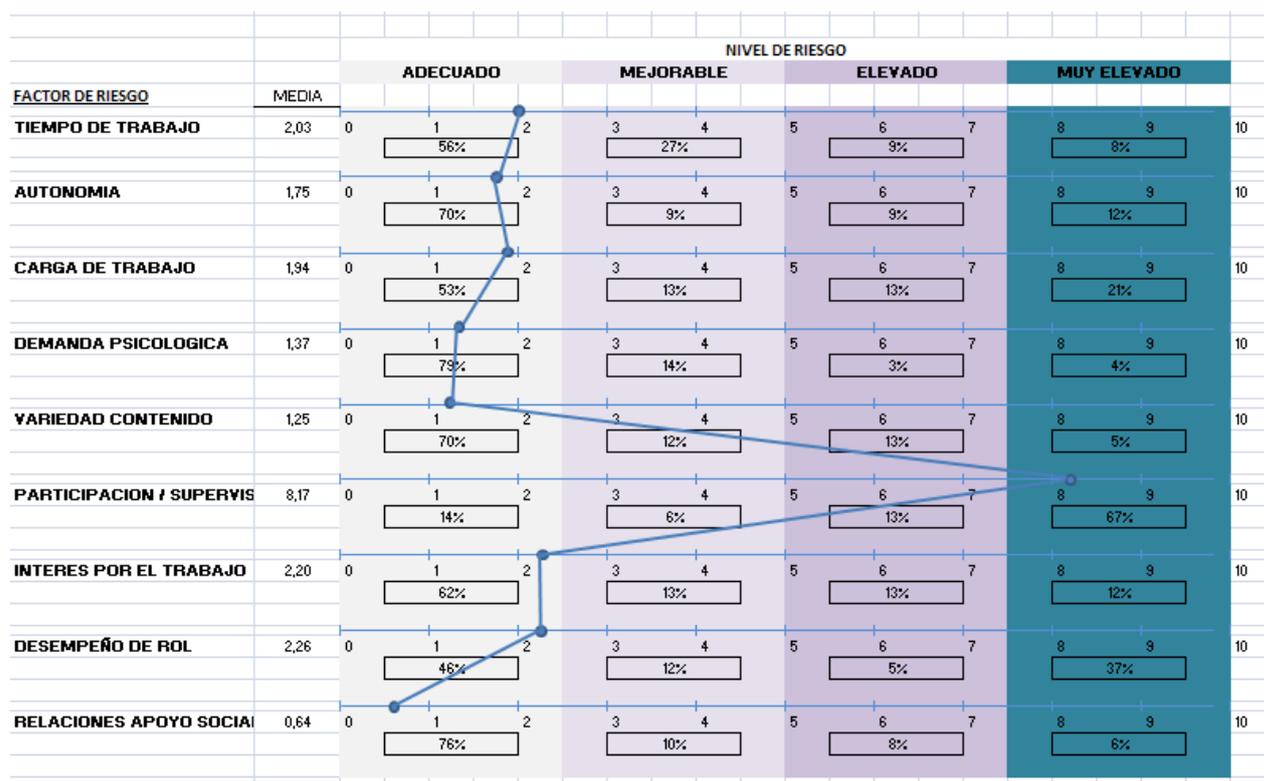
Desempeño de rol.

El riesgo por desempeño de rol se presenta muy relacionado con la carga de trabajo manifestando falta de claridad en las especificaciones sobre los cometidos

y la responsabilidad del puesto. Este aspecto parece que puede relacionarse con la necesidad de hacer frente a tareas secundarias, que no se encuentran directamente relacionadas con la responsabilidad del puesto, y que interrumpen la función principal del trabajador con la consecuente aparición de carga de trabajo.

### 4.3. SEGÚN GÉNERO

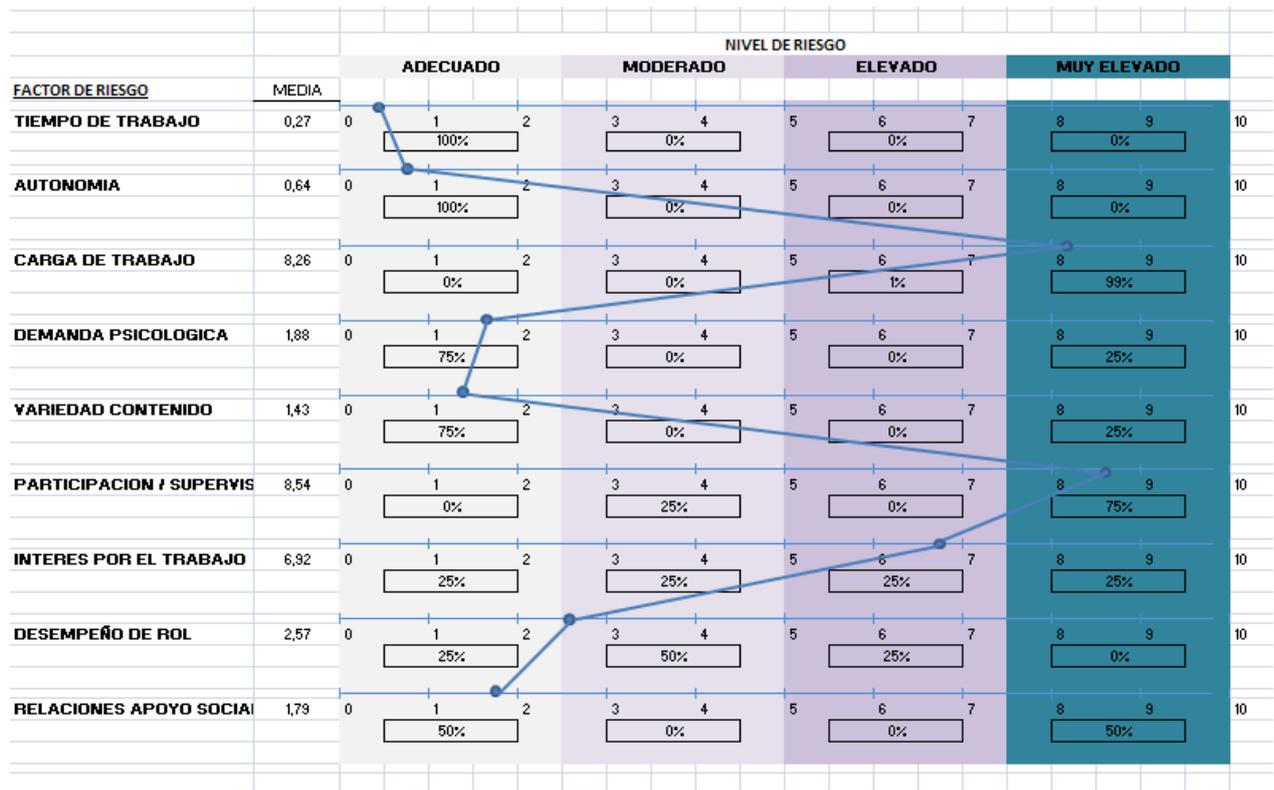
El único punto conflictivo que se presenta para los trabajadores masculinos en la está en la falta de participación/supervisión con un riesgo muy elevado. Las mujeres encuestadas muestran tres puntos de conflicto, en primer lugar carga de trabajo que se presenta con un riesgo muy elevado, en segundo lugar participación/supervisión también con riesgo muy elevado y, por último, el desempeño de rol que sólo muestra un riesgo moderado.



*Gráfico XVI. Perfil valorativo en hombres.*

Concretamente en los hombres se observa que la supervisión se presenta adecuada para la mayoría de los encuestados, con pequeñas tendencias hacia la no intervención, en la planificación y el ritmo, que se podría traducir en la aparición de carga de trabajo a largo

plazo. La participación constituye, por lo tanto, el principal punto conflictivo. Los trabajadores no perciben tener poder de decisión sobre aspectos de su trabajo como por ejemplo la elección de métodos para desarrollar las tareas, pero tampoco perciben que sus opiniones sean tenidas en cuenta cuando la organización debe tomar medidas. Como consecuencia se presenta una fuerte falta de vinculación entre el trabajador y la empresa.



*Gráfico XVII. Perfil valorativo en mujeres.*

Para las mujeres los puntos de conflicto y sus razones se presentan a continuación:

Carga de trabajo.

Las mujeres encuestadas perciben que el volumen de multitarea que deben sacar adelante a lo largo de la jornada laboral resulta excesiva para el tiempo asignado. Este efecto de falta de tiempo en la jornada se ve favorecido por las constantes interrupciones, de forma que el personal encuestado debe aplazar las tareas que constituyen su función principal para hacer frente a otras. Otro aspecto interesante en este caso son los elevados requerimientos de atención que los encuestados perciben para la realización de sus tareas. Esta característica hace que los tiempos productivos perdidos sean más altos puesto que, como efecto de las interrupciones, la atención se pierde requiriéndose tiempo para volver a alcanzarla

una vez finaliza la interrupción. Como consecuencia de los tiempos perdidos durante la jornada es necesario trabajar fuera del horario de trabajo para alcanzar los objetivos.

### Participación/supervisión.

La supervisión puntúa muy bajo para los métodos, la planificación y el ritmo con fuerte tendencia hacia la no intervención e insuficiencia. Este aspecto se materializa sobre la aparición de carga de trabajo ya que, provoca que no exista una buena organización de las tareas que hay que realizar favoreciendo las interrupciones y los objetivos inalcanzables en la jornada laboral.

En cuanto a la participación, ésta sólo se presenta con percepción negativa en los aspectos relacionados con la organización. Parece que los encuestados pueden percibir que su opinión en aspectos como la reorganización de las áreas de trabajo o las necesidades de incorporación de personal para reducir la carga de trabajo no son tenidas en cuenta. Esto puede provocar, por una parte una sensación de desvinculación con la empresa, y por otra parte un fallo en la organización de las tareas puesto que la opinión de los encuestados sobre las posibles mejoras resultan de elevada importancia, al ser ellos los principales implicados.

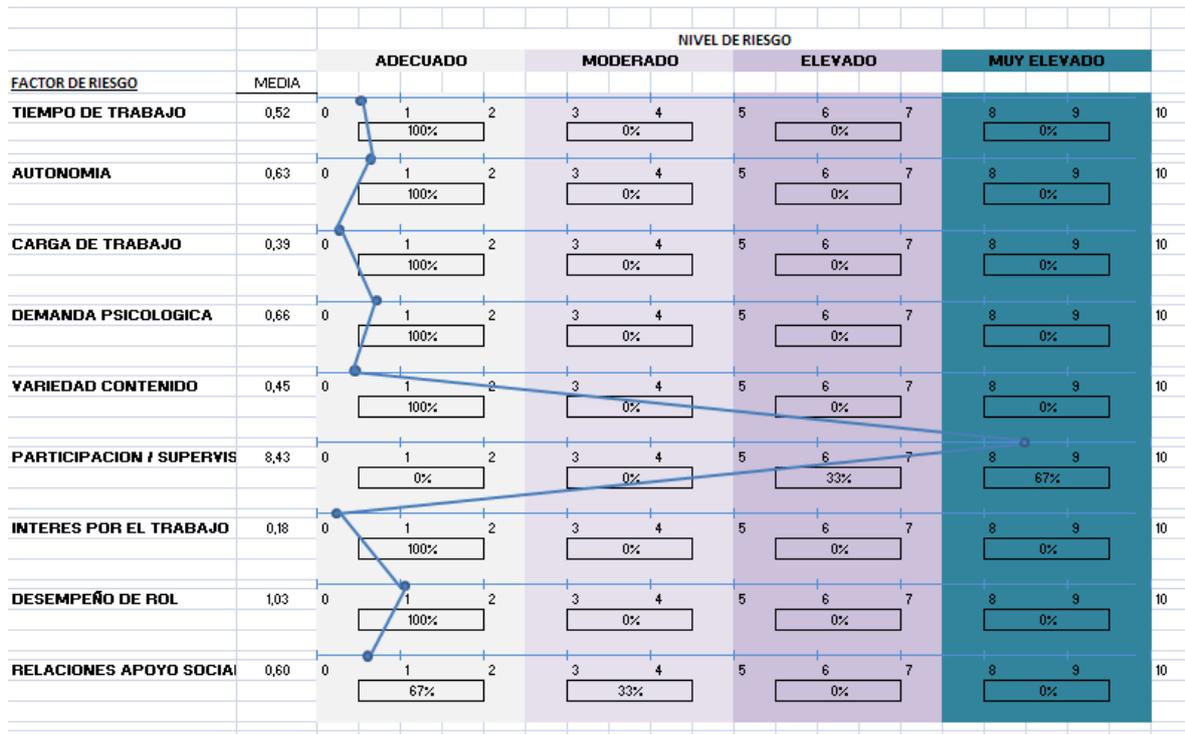
### Desempeño de rol.

Los encuestados perciben una pequeña falta de claridad en aspectos como los tiempos de trabajo y la responsabilidad del puesto que se manifiestan en un riesgo moderado. Esto desemboca en la presencia de carga de trabajo puesto que favorece que los trabajadores deban hacer frente a tareas que se encuentran fuera de sus competencias o responsabilidades, pudiendo generar interrupciones de la tarea principal y por lo tanto a reducir el tiempo productivo.

#### **4.4. SEGÚN NÚMERO DE AÑOS EN LA EMPRESA**

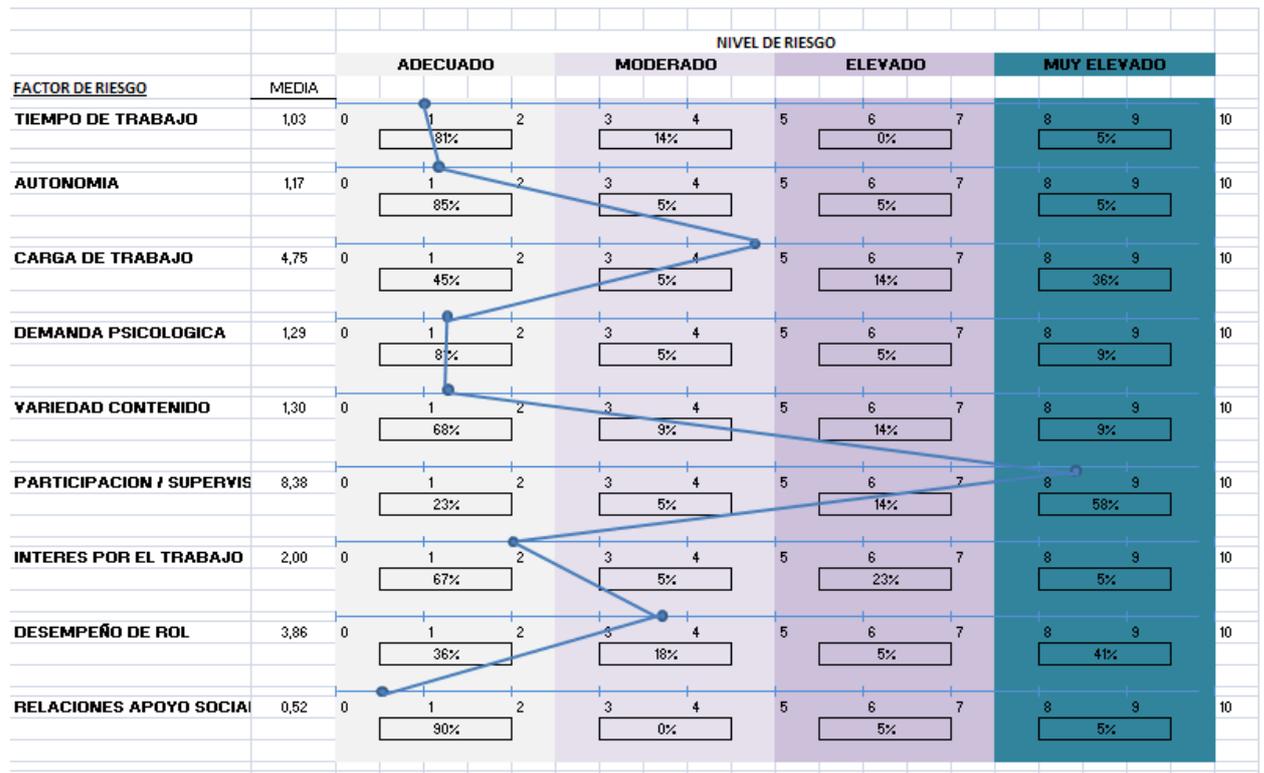
Los trabajadores que llevan menos de 1 año en la empresa presentan únicamente un punto de conflicto, con riesgo muy elevado, por falta de participación/supervisión. Los trabajadores con antigüedad de entre 1 y 8 años en la empresa presentan varios puntos de conflicto, por una parte con riesgo moderado la carga de trabajo y el desempeño de rol y, por otra parte, con riesgo

muy elevado la participación y supervisión. Finalmente para los encuestados con una antigüedad superior a 8 años en la empresa presentan varios puntos de conflicto, en primer lugar el tiempo de trabajo con riesgo moderado, la participación/supervisión con riesgo muy elevado y el interés por el trabajador con un riesgo moderado.



*Gráfico XVIII. Perfil valorativo en encuestados con menos de 1 año en la empresa.*

Concretamente para los trabajadores que llevan menos de 1 año en la empresa la supervisión es percibida de forma excelente tanto en lo referente a los métodos de trabajo, como el ritmo y la planificación lo que resulta coherente al no existir carga de trabajo. La participación se presenta conflictiva en aspectos relacionados con la organización y, en menor medida, con aspectos relacionados con el propio trabajo. Como consecuencia los trabajadores parecen no percibir que sus opiniones sobre aspectos como necesidad de contratar más personal o modificar las dinámicas de dirección sean tenidas en cuenta, favoreciendo la aparición de desvinculación entre los trabajadores y la empresa.



*Gráfico XIX. Perfil valorativo en encuestados de entre 1 y 8 años trabajando en la empresa.*

Para los trabajadores que llevan en la empresa entre 1 y 8 años podemos observar:

**Carga de trabajo.**

La carga de trabajo que los encuestados perciben se muestra como consecuencia de la necesidad de realizar una multitarea con una alta carga de atención, es decir el trabajador desarrolla una tarea principal y en un momento determinado esta es interrumpida para realizar otra secundaria, debido a las altas demandas de atención los tiempos productivos perdidos sufren un incremento puesto que es necesario un tiempo para alcanzar la concentración necesaria para desarrollar la tarea principal. Todo lo anterior se traduce en la necesidad de trabajar con rapidez a lo largo de la jornada para alcanzar los objetivos fijados provocando la sensación de que los tiempos asignados no resultan adecuados.

**Desempeño de rol.**

El desempeño de rol se presenta con un leve conflicto como consecuencia de la falta de claridad en las especificaciones y responsabilidades sobre las tareas, lo que puede favorecer la aparición de carga de trabajo al crear la necesidad de que

los trabajadores desarrollen paralelamente a su función principal, tareas secundarias con la consecuente interrupción. Otro aspecto a señalar es la falta de claridad de se manifiesta en los procedimientos, lo que podría traducirse en la pérdida de tiempos productivos al no estar establecidos los pasos a seguir en las distintas situaciones.

### Participación/Supervisión.

La supervisión se muestra con valoraciones muy escasas en todas las ítems a excepción de la calidad, lo que se traduce en la percepción de falta de intervención sobre el ritmo de trabajo o la planificación favoreciendo la aparición de carga de trabajo ya que, las tareas pueden no ser repartidas de forma eficiente sobrecargando a algunos de los trabajadores.

En relación a la participación los ítems conflictivos envuelven tanto a la organización como a los aspectos propios del trabajo. Algo que se observa es que todos los ítems involucrados están ligados con la falta de percepción, por parte de los encuestados, de que sus opiniones sobre las necesidades de cambios en la metodología de trabajo o la necesidad de incorporación de nuevos trabajadores sean tenidas en cuenta. Como consecuencia es posible la aparición de una desvinculación de los trabajadores con la empresa.

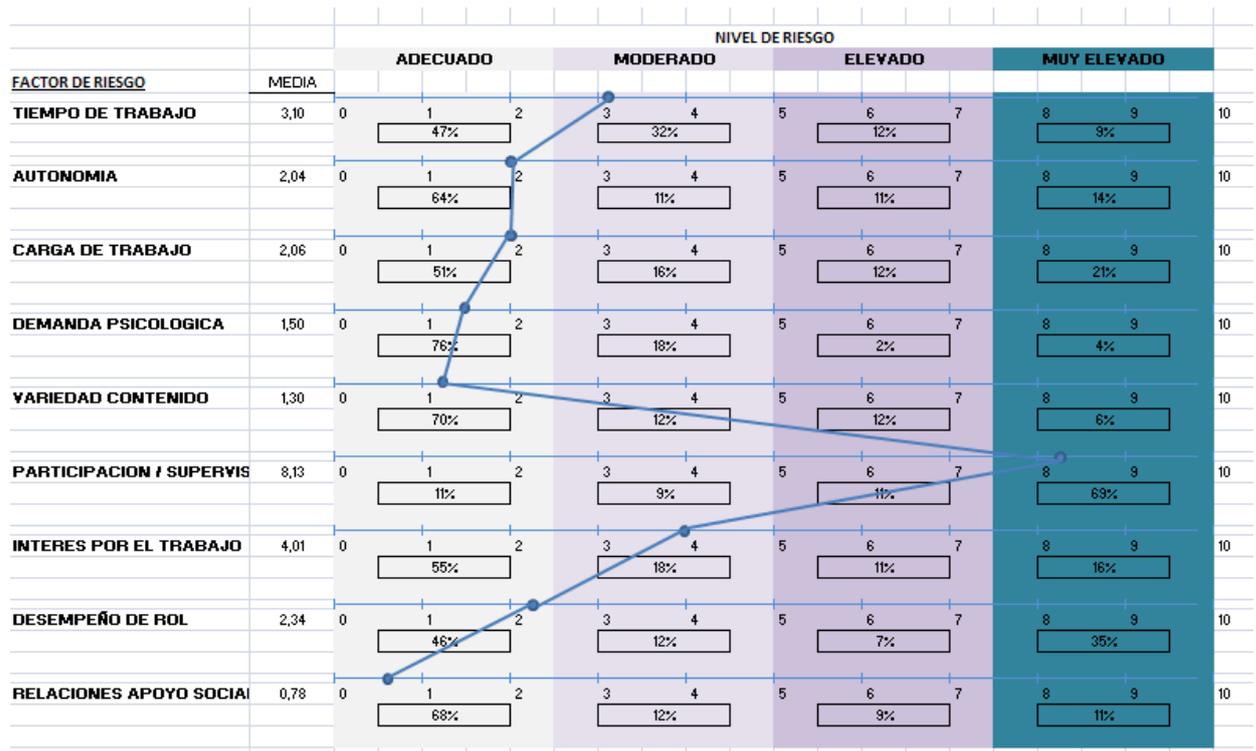


Gráfico XX. Perfil valorativo para encuestados de más de 8 años trabajando.

En el caso de los trabajadores de mayor antigüedad en la empresa se puede señalar que los puntos conflictivos y posibles razones son las que se exponen a continuación:

Tiempo de trabajo.

Los encuestados muestran un riesgo moderado que se deriva de su jornada de trabajo. Se manifiesta que es necesario el trabajo los fines de semana y festivos, lo que influye de forma única en la posibilidad de compatibilidad de la vida laboral con la social, puesto que los tiempos de descanso entre la semana se mantienen adecuados.

Participación/supervisión.

La supervisión se presenta adecuada para la mayoría de los encuestados aunque, si parece que existe una pequeña tendencia hacia la no intervención (sobre todo en relación a la planificación y el ritmo de trabajo) que podría derivar en la aparición de carga de trabajo. La principal fase de conflicto se centra, por tanto en la falta de participación, en este caso involucrando tanto a aspectos del propio trabajo como aspectos relacionados con la organización. Los encuestados parecen no percibir la posibilidad de tomar decisiones en relación a las tareas que desarrollan o como

desarrollarlas, ni tampoco perciben que sus opiniones se tengan en cuenta a la hora de introducir cambios por parte de la dirección. Todo esto se traduce en la existencia de una falta de vinculación entre personal y empresa.

Interés por el trabajador.

Los encuestados muestran riesgo derivado de la escasez de desarrollo profesional percibido, así como la falta de formación que la empresa les proporciona y la escasa información sobre los requisitos de promoción e incluso las posibilidades. Como consecuencia de esto los trabajadores parecen no mostrarse de acuerdo con el equilibrio entre el esfuerzo que realizan y las recompensas que obtienen a cambio, favoreciendo la falta de vinculación de la ya se habló en el apartado anterior y agravando, por lo tanto, el riesgo por falta de participación.

### **4.5 MEDIDAS PREVENTIVAS**

Los estudios realizados, en base a los resultados del método F-PSICO, han puesto de manifiesto como problema psicosocial principal es la falta de PARTICIPACIÓN percibida por los trabajadores implicados. Además mostró resultados complementarios como DESEMPEÑO DE ROL, CARGA DE TRABAJO E INTERÉS POR EL TRABAJADOR-COMPENSACIÓN, por ello a continuación se proporcionan algunas medidas preventivas; a nivel organizativo e individual; cuya aplicación permitiría la mejora de las condiciones del trabajo:

**A nivel organizativo:**

*Participación*

- Mejorar las redes de comunicación vertical ascendente mediante, por ejemplo, la realización de reuniones de los trabajadores con los supervisores directos de los mismos para que hagan de intermediarios con la dirección, obteniéndose información directa y favoreciendo la sensación de vinculación empresa-empleado. En estas reuniones los temas a tratar pueden, principalmente, estar centrados en las observaciones de los trabajadores sobre posibles mejoras que estén relacionadas con el desempeño directo de su trabajo, por ejemplo, poder proponer el método de trabajo a seguir con el que se sientan más cómodos o pequeñas mejoras.

- Para mejorar la comunicación vertical descendente, promover la participación con la organización mediante el establecimiento de un sistema democrático-participativo, en la toma de decisiones, para conocer la opinión de los trabajadores sobre los cambios que puedan influir de forma directa sobre el desempeño de su trabajo. Esto puede realizarse a través de reuniones o jornadas informativas en las que se de a conocer a los trabajadores los cambios propuestos que afecten de forma directa a sus funciones, permitiéndoles dar su opinión y, de esta forma, mejorando la vinculación percibida.

### *Desempeño de rol*

- Establecer líneas claras de funciones y responsabilidades recogidas por escrito, así como definir las competencias propias de cada puesto de trabajo con el objetivo de definir claramente el escalafón jerárquico, evitando la presencia de órdenes contradictorias o mandatos que excedan los cometidos del puesto. En este aspecto puede resultar interesante la existencia de “perfiles del puesto de trabajo”, un documento que recoge para cada puesto de trabajo aspectos concretos como, por ejemplo, cual es la formación requerida, las funciones y responsabilidades o las características respecto a la ubicación y horario de trabajo.

### *Carga de trabajo (oficinas)*

- Planificar cambios en el ambiente de trabajo, flexibilizando el horario de trabajo y aumentando el grado de autonomía y control sobre el trabajo, para favorecer la adaptación del puesto a la persona así como reformular el contenido del trabajo para evitar tareas que excedan los cometidos y, por lo tanto, la dificultad percibida en la resolución de las tareas. Para favorecer estos aspectos puede permitirse un sistema de turnos rotativos entre los trabajadores, de forma que puedan decidir sobre los descansos entre semana, favoreciendo la autonomía y la conciliación vida laboral-vida social. La existencia de “perfiles del puesto de trabajo” ya mencionado evitaría la asignación de tareas fuera de las funciones y responsabilidades.

### *Interés por el trabajador-Compensación*

- Promover la formación continua, mediante jornadas de formación para mantener los conocimientos de los trabajadores adecuados a las características de los

trabajos que desarrollan, sobre todo cuando se den cambios, como por ejemplo la introducción de nuevos equipos, y desarrollo en el trabajo, informando de forma clara a los trabajadores sobre las posibilidades de promoción y requisitos, favoreciendo así mismo la promoción interna. Puede resultar útil la existencia de documentos, de consulta pública, que recojan cuales son las bases propuestas para la promoción interna y tratar de dar prioridad, en la ocupación de puestos vacantes, al personal interno de la empresa sobre el externo favoreciendo así el desarrollo de la carrera profesional dentro de la empresa.

### **A nivel individual:**

- Realizar una orientación profesional en el momento de incorporación al puesto de trabajo para establecer las responsabilidades, los límites de actuación y la cadena de mando, quedando los documentos que recojan tal información a disposición de los trabajadores.
- Entrenamiento en habilidades sociales para aumentar las capacidades o habilidades comunicativas y de negociación, facilitando el éxito de reuniones realizadas, para conocer la opinión o preocupaciones, entre los trabajadores y sus representantes.
- De forma complementaria puede resultar interesante el uso de técnicas destinadas a promover el control y autorregulación por parte del trabajador para mejorar las capacidades de gestión del tiempo, delegación, desarrollo de habilidades, resolución de problemas etc.

## 5. BIBLIOGRAFÍA

CHARRIA, V.H., KEWI, O., SARSOSA, V., ARENAS, F. “Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación”. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, vol. 29, núm. 4, diciembre, 2011, pp. 380-391.

ESCALANTE, J.N. (2008). “La evaluación de riesgos psicosociales”. *Área de ergonomía y psicología aplicada, FREMAP*.

INSHT. Notas Técnicas de Prevención (NTP)

“NTP 450: Factores psicosociales: fases para su evaluación.”

“NTP 926. Factores psicosociales: metodología de evaluación”

MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES. Ley de Prevención de Riesgos Laborales 31/1995.

MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES. R.D. 391/1997 Reglamento de los Servicios de Prevención

MORENO JIMÉNEZ, B. & BÁEZ LEÓN, C. (2010). “Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas”. *INSHT*.

MUÑIZ, J. (2005). “Utilización de los tests. En J. Muñiz, A.M. Fidalgo, E. García Cueto, R. Martínez y R. Moreno (Eds.). *Análisis de los ítems*.” Madrid: La Muralla, S.A. (pp. 133 172).

OIT (1998). *Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo. Factores psicosociales y de organización*.

PRIETO, G., y MUÑIZ, J. (2000). “Un modelo para la evaluación de los tests utilizados en España”. *Papeles del Psicólogo*, 77. pp. 65–72.